

ตารางเปิดเผยข้อมูลผลิตภัณฑ์บริการ LH Bank M Choice

กรุณาอ่านตารางการเปิดเผยข้อมูลผลิตภัณฑ์ฉบับนี้ และควรรศึกษารายละเอียดและเงื่อนไขโดยละเอียดก่อนที่ท่านจะตัดสินใจซื้อหรือใช้บริการ

1. บริการ LH Bank M Choice

LH Bank M Choice เป็นบริการที่เพิ่มความสะดวกในการทำธุรกรรมทางการเงินต่างๆ ผ่านช่องทางโทรศัพท์มือถือประเภทสมาร์ทโฟน (Smart Phone) หรือแท็บเล็ต (Tablet) ได้ทุกที่ตลอด 24 ชั่วโมง โดยมีประเภทบริการ ดังนี้

(1) การโอนเงินภายในบัญชีตัวเอง , ภายในธนาคารเพื่อบุคคลที่ 3 , ต่างธนาคาร และ โอนเงินพร้อมเพย์	(2) การชำระค่าสินค้าและบริการ
(3) การซื้อ ขาย สับเปลี่ยนกองทุนภายใต้ LH Fund	(4) การเปิดบัญชีเงินฝากประเภทออมทรัพย์ ฝากประจำ และ ปลอดภาษี
(5) Single sign-on เชื่อมต่อกับ LH Securities Prompt Trade	(6) การลงทะเบียนพร้อมเพย์
(7) การสร้าง QR Code เพื่อรับโอนเงิน	(8) การชำระสินเชื่อของธนาคาร
(9) การแสดงข้อมูลสินทรัพย์	(10) การจัดการข้อมูลบัญชี ตรวจสอบยอดเงิน และตรวจสอบรายการเดินบัญชี
(11) การตรวจสอบประวัติการทำรายการ	(12) การค้นหาที่ตั้งสาขาและเครื่องเอทีเอ็มของธนาคาร
(13) เปลี่ยนแปลงวงเงินต่อรายการ และวงเงินต่อวันต่อบัญชี สูงสุด 2,000,000 บาท	

ลูกค้าสามารถใช้งานบริการผ่านแอปพลิเคชัน (Mobile Application) ด้วยการดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน LH Bank M Choice ได้จาก

- App Store สำหรับ iOS ที่มีระบบปฏิบัติการ (Operation System) เวอร์ชัน 9.0 ขึ้นไป
- Google Play Store สำหรับ Android ที่มีระบบปฏิบัติการ (Operation System) เวอร์ชัน 5.1 ขึ้นไป

2. ค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ

รายการ	อัตราค่าธรรมเนียม (บาท)
1. ลงทะเบียนใช้บริการ	
1.1 ค่าธรรมเนียมแรกเข้า	ฟรี
1.2 ค่าธรรมเนียมรายปี	ฟรี
1.3 ค่าธรรมเนียมการดาวน์โหลด Mobile Application	ฟรี
2. สอบถามยอดเงินคงเหลือ	ฟรี
3. การโอนเงิน (สำหรับบัญชีที่ลงทะเบียนไว้)	
3.1 โอนเงินระหว่างบัญชีตนเองใน LH Bank	ฟรี
3.2 โอนเงิน ไปยังบัญชีบุคคลที่ 3 ภายใน LH Bank - จำนวนเงินสูงสุด 2,000,000 บาทต่อรายการ	ฟรี
3.3 โอนเงิน ไปยังบัญชีบุคคลที่ 3 ต่างธนาคาร - จำนวนเงินสูงสุด 2,000,000 บาทต่อรายการ	ฟรี
4. การโอนเงิน PromptPay ด้วยหมายเลขโทรศัพท์มือถือ หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน, หมายเลขประจำตัวผู้เสียภาษี, E-Wallet ID	
4.1 บัญชี PromptPay ผู้รับ โอนเป็นของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)	ฟรี
4.2 บัญชี PromptPay ผู้รับ โอนเป็นของต่างธนาคาร	
- จำนวนเงินตั้งแต่ 1-5,000 บาทต่อรายการ	ฟรี
- จำนวนเงินมากกว่า 5,000 – 30,000 บาทต่อรายการ	ฟรี
- จำนวนเงินมากกว่า 30,000 – 100,000 บาทต่อรายการ	ฟรี
- จำนวนเงินมากกว่า 100,000 – 2,000,000 บาทต่อรายการ	ฟรี

2. ค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ (ต่อ)

รายการ	อัตราค่าธรรมเนียม (บาท)
5. ชำระค่าสินค้าและบริการ	
5.1 ชำระสินค้าเชื่อของ LH Bank	ฟรี
5.2 ชำระค่าสินค้าและบริการของบริษัทต่างๆ	
- จำนวนเงินสูงสุด 2,000,000 บาทต่อรายการ	ฟรี

หมายเหตุ : โปรดศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมจากประกาศอัตราค่าธรรมเนียมและบริการต่างๆ ที่ใช้บริการผ่านช่องทาง LH Bank M Choice ที่ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ ทุกสาขา หรือ www.lhbank.co.th

3. ข้อเสนอแนะสำหรับผู้ใช้บริการ

- เก็บรักษารหัสลับ Mobile PIN และรหัสการยืนยันการทำธุรกรรม (OTP) ของท่านเป็นความลับ อย่าจดรหัสไว้ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ หรือที่ที่บุคคลอื่นสามารถพบเห็นได้ง่าย และโปรดระมัดระวังไม่ให้บุคคลอื่นเห็นรหัสของท่านในขณะที่ท่านใส่รหัส
- ควรตั้งรหัสลับ Mobile PIN ที่ยากแก่การคาดเดา และไม่ควรใช้ตัวเลขที่บุคคลอื่นสามารถคาดเดาได้ง่าย เช่น วันเดือนปีเกิด หมายเลขโทรศัพท์ เลขที่บ้าน หรือหมายเลขทะเบียนรถ มาใช้เป็นรหัสลับ Mobile PIN และควรเปลี่ยนรหัสลับ Mobile PIN อย่างสม่ำเสมออย่างน้อยทุก 3 เดือน
- ไม่เขียนรหัสลับ Mobile PIN ทิ้งไว้ในที่ที่ผู้อื่นอาจพบได้ และควรท่องจำรหัสฯ ให้ได้ด้วยตัวเอง
- หลีกเลี่ยงการดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน LH Bank M Choice จากแหล่งอื่นๆ นอกเหนือจาก Apple App Store, Google Play Store เท่านั้น
- หลีกเลี่ยงการเชื่อมต่อ WiFi สาธารณะเมื่อทำธุรกรรมทางการเงิน
- ติดตั้งแอปพลิเคชัน Anti-virus บนโทรศัพท์มือถือประเภทสมาร์ทโฟน (Smart Phone) หรือแท็บเล็ต (Tablet) ที่ใช้ทำธุรกรรมออนไลน์
- หากส่งอุปกรณ์เข้าซ่อม หรือขายต่อ ให้ลบแอปพลิเคชัน LH Bank M Choice ออกจากเครื่องเพื่อความปลอดภัย
- ไม่ควรเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวให้บุคคลทั่วไปทราบ เช่น เลขที่บัญชี เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน หมายเลขโทรศัพท์ วัน/เดือน/ปีเกิด หมายเลขบัตร วงเงิน ฯลฯ และธนาคารไม่มีนโยบายสอบถามข้อมูลเหล่านี้จากลูกค้าทางอีเมล หรือทาง SMS
- ตรวจสอบความถูกต้องของช่องทาง LH Bank M Choice ของธนาคารให้ถูกต้องก่อนเริ่มทำรายการ โดยเฉพาะกรณีที่มีการเชื่อมโยงเข้าสู่ LH Bank M Choice ของธนาคาร จากเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือช่องทางอื่น ๆ ของบุคคลอื่น
- ควรทำรายการอย่างระมัดระวัง โดยไม่ทำรายการในสถานที่ที่บุคคลอื่นสามารถเห็นข้อมูลที่สำคัญของผู้ใช้บริการที่ใช้ในการเข้าใช้บริการหรือทำรายการ
- ตรวจสอบหมายเลขอ้างอิงที่มาพร้อมกับ OTP ให้ตรงกับหน้าจอที่ ทำรายการทุกครั้งก่อนดำเนินการทำรายการต่อไป
- หลีกเลี่ยงการทำรายการผ่านอุปกรณ์ที่ได้รับการดัดแปลงระบบปฏิบัติการ เช่น jailbreak สำหรับระบบปฏิบัติการ iOS รวมทั้งหลีกเลี่ยงการเข้าไปในเว็บไซต์หรือเปิดอีเมลที่น่าสงสัย (junk mail)
- ออกจากระบบการให้บริการทุกครั้งเมื่อทำรายการเสร็จสิ้น เพื่อป้องกันบุคคลอื่นเข้าถึงข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต
- ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลการทำรายการและข้อมูลของผู้ใช้บริการอย่างสม่ำเสมอ และหากพบรายการที่ไม่ถูกต้องให้แจ้งต่อธนาคารทันที
- มีการควบคุมการเข้าถึงข้อมูลส่วนตัวผ่านทางอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เช่น ตั้งรหัสเข้าอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ (log in) ตั้งเวลาในการปิดการเข้าถึงระบบภายในอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์โดยอัตโนมัติ (auto lock)
- ไม่วางอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ทิ้งไว้ในระหว่างการทำรายการ
- ผู้ให้บริการตรวจสอบ Application ของธนาคารให้เป็นเวอร์ชันปัจจุบันอยู่เสมอ

4. การเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนตัว
แจ้งเปลี่ยนแปลงหมายเลขโทรศัพท์มือถือ และยกเลิกบริการฯ ได้ที่ LH Bank Call Center โทร. 0 2677 7111 ตลอด 24 ชั่วโมง ทุกวัน
5. ช่องทางการติดต่อ/สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม
ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.lhbank.co.th หรือ ติดต่อสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมที่ LH Bank Call Center โทร. 0 2677 7111 ตลอด 24 ชั่วโมง ทุกวัน
6. ทางเลือกอื่นในกลุ่มบริการการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์
บริการทางอินเทอร์เน็ต LH Bank Speedy
<p>หมายเหตุ:</p> <ul style="list-style-type: none"> ข้อมูลผลิตภัณฑ์ในเอกสารนี้มีผลบังคับตั้งแต่วันที่ 25 ธันวาคม 2562 ข้อมูลดังกล่าวข้างต้นเป็นข้อมูลผลิตภัณฑ์ เพื่อประกอบการตัดสินใจในการใช้บริการหรือซื้อผลิตภัณฑ์ทางการเงิน ในกรณีที่ลูกค้าตกลงใช้บริการซื้อผลิตภัณฑ์ทางการเงินดังกล่าวแล้ว ลูกค้าจะต้องผูกพันตามสัญญา/ข้อตกลงการใช้บริการผลิตภัณฑ์ทางการเงิน และประกาศอัตราค่าธรรมเนียมและค่าบริการต่างๆของธนาคารที่จะได้ประกาศต่อไป

**** การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขต่างๆ เป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด ****