

FAQ บริการ LH Bank M Choice

• การใช้งาน

1. การใช้งานผ่านระบบแอปพลิเคชัน (Mobile Application) ต่างจากการใช้งานผ่านเว็บไซต์บนโทรศัพท์มือถือ (Mobile Web Browser) อย่างไร

ตอบ ข้อแตกต่างในการใช้งานระหว่างผ่านระบบแอปพลิเคชัน (Mobile Application) และ ผ่านเว็บไซต์บนโทรศัพท์มือถือ (Mobile Web Browser) ดังนี้

รายละเอียด	ผ่านระบบแอปพลิเคชัน LH Bank M Choice	ผ่านเว็บไซต์บนโทรศัพท์มือถือ LH Bank Speedy (Mobile Web Browser)
อุปกรณ์ที่ใช้งาน	<ul style="list-style-type: none"> • โทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ทโฟน • iPad หรือ แท็บเล็ตอื่นๆ 	• โทรศัพท์มือถือที่สามารถเข้า อินเทอร์เน็ตได้
การใช้งาน	ต้องดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน	ไม่ต้องดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน
รหัสเข้าใช้บริการ	Mobile PIN (6 หลัก) หรือ Touch ID	Username และ Password
รหัส TAC/OTP ในการโอนเงินและชำระค่าสินค้าและบริการ	ไม่ใช่	ใช่

2. ต้องมีเอกสารประกอบการสมัครบริการ LH Bank M Choice หรือไม่

ตอบ หากสมัครบริการ LH Bank M Choice ผ่านสาขาธนาคาร ต้องเตรียมเอกสารประกอบการสมัคร ดังนี้

- 1) เอกสารแสดงตน เช่น บัตรประจำตัวประชาชน หนังสือเดินทาง เป็นต้น
- 2) สมุดบัญชีเงินฝาก (กรณีใช้บัญชีออมทรัพย์สมัครบริการ)
- 3) เช็ค/ใบสั่งซื้อสมุดเช็ค (กรณีใช้บัญชีกระแสรายวันสมัครบริการ)

3. หากลูกค้าเปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์/กระแสรายวัน สามารถสมัครบริการ LH Bank M Choice ในวันที่เปิดบัญชีได้ เลยหรือไม่

ตอบ สามารถสมัครใช้บริการฯ ได้ทันทีที่สาขาธนาคาร

4. ถ้าต้องการเปลี่ยนภาษาไทยหรืออังกฤษในการใช้บริการ LH Bank M Choice ได้หรือไม่

ตอบ ได้ โดยเปลี่ยนที่เมนู "การตั้งค่า/Setting"

5. หากลืมรหัส (PIN ตัวเลข 6 หลัก) เพื่อเข้าใช้บริการ ต้องทำอย่างไร

ตอบ สามารถตั้งรหัสผ่าน (PIN) ใหม่ ได้ 2 ช่องทาง

- 1) แจ้งการลืมรหัส ที่ LH Bank Call center โทร.0 2677 7111 เพื่อขอรับรหัส OTP จากระบบ โดย ส่งไปยังหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ลงทะเบียนใช้บริการฯ และให้ผู้ให้บริการตั้งรหัสผ่าน (PIN) ใหม่
- 2) ตั้งรหัสผ่าน (PIN) ใหม่ ด้วยตนเองบน LH Bank M Choice ด้วยการยืนยันตัวตนผู้ใช้บริการ

6. รหัสล๊อค (PIN ตัวเลข 6 หลัก) เพื่อเข้าใช้บริการ ต้องทำอย่างไร

ตอบ แจ้งรหัสล๊อค ที่ LH Bank Call center โทร.0 2677 7111 เพื่อขอรับรหัส OTP จากระบบ โดยส่งไปยัง หมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ลงทะเบียนใช้บริการฯ และให้ผู้ให้บริการตั้งรหัสผ่าน (PIN) ใหม่

7. ถ้าโทรศัพท์มือถือหรืออุปกรณ์ที่ใช้บริการ LH Bank M Choice สูญหายต้องทำอย่างไร

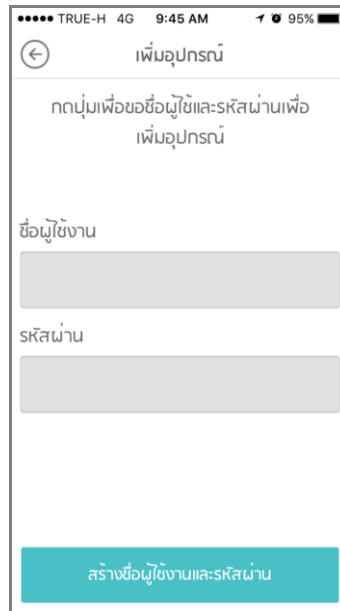
ตอบ แจ้ง LH Bank Call Center โทร.0 2677 7111 เพื่อลบอุปกรณ์ที่ใช้งานออกจากระบบ และสามารถลงทะเบียนใช้งานกับอุปกรณ์ใหม่ได้

8. หากเปลี่ยนหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ลงทะเบียนกับบริการ LH Bank M Choice ต้องทำอะไร ต้องยกเลิกบริการหรือไม่

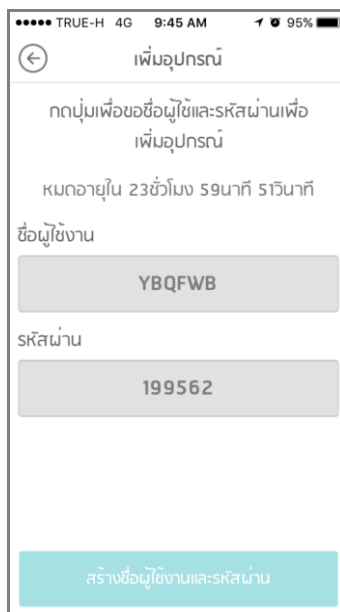
ตอบ แจ้งเปลี่ยนแปลงหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ LH Bank Call center โทร.0 2677 7111 เพื่อทำการบันทึก แก้ไขข้อมูลในระบบ และสามารถลงทะเบียนใช้งานกับหมายเลขโทรศัพท์ใหม่ได้

9. หากต้องการเพิ่มโทรศัพท์มือถือหรืออุปกรณ์ที่ใช้บริการ LH Bank M Choice สามารถเพิ่มได้หรือไม่ ต้องทำอะไร

ตอบ สามารถเพิ่มโทรศัพท์มือถือหรืออุปกรณ์ที่ใช้บริการ LH Bank M Choice ได้ โดยเลือกเมนู "การตั้งค่า/Setting" และเลือกเมนู "เพิ่มอุปกรณ์/Add device" จากนั้นกดปุ่ม "สร้างชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่าน" เพื่อนำ "ชื่อผู้ใช้งานและ รหัสผ่าน (Username and Password)" ที่ได้ไปกรอกที่โทรศัพท์มือถือหรืออุปกรณ์ที่ต้องการใช้งานเพิ่ม



เมื่อผู้ใช้งานได้รับ "ชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่าน (Username and Password)" แล้ว ชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่าน (Username and Password) สามารถใช้งานได้ภายใน 24 ชั่วโมง หากเกินเวลาที่กำหนดดังกล่าวจะไม่สามารถนำชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่าน (Username and Password) ไปใช้เพิ่มอุปกรณ์ได้



• การทำรายการ

1. สามารถใช้บริการ LH Bank M Choice ได้เวลาใดบ้าง

- ตอบ สามารถใช้บริการได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง ยกเว้นบางรายการที่ไม่สามารถทำรายการได้ดังนี้
- รายการที่ไม่สามารถทำรายการได้ในเวลาระหว่าง 23.00 น. – 03.00 น.ของทุกวัน คือ
 - 1) สมัครใช้บริการ
 - 2) เพิ่ม/ลบ บัญชีที่ใช้บริการกับ LH Bank M Choice
 - 3) ชำระสินเชื่อของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์
 - รายการที่ไม่สามารถทำรายการได้ในเวลาระหว่าง 21.00 น. – 06.00 น.ของทุกวัน คือ
 - 1) ชำระค่าสินค้าและบริการของธนาคาร (On-U)

2. สามารถดูรายการความเคลื่อนไหวของบัญชี (Transaction History) ได้กี่วัน

ตอบ สามารถดูรายการความเคลื่อนไหวของบัญชี (Transaction History) ได้ไม่เกิน 30 วัน

3. สามารถบันทึกรายการต่างๆ ที่ใช้บ่อย (Favorite Transaction) ได้กี่รายการ

ตอบ สามารถบันทึกรายการโอนเงินและชำระค่าสินค้าและบริการเป็นรายการที่ใช้บ่อย (Favorite Transaction) รวมแล้วไม่เกิน 15 รายการ

4. วงเงินในการโอนเงินและชำระค่าสินค้าและบริการได้วันละเท่าไร

ตอบ วงเงินในการโอนเงินและชำระค่าสินค้าและบริการ มีรายละเอียด ดังนี้

รายละเอียด	บุคคลธรรมดา	
	วงเงิน/รายการ (บาท)	วงเงิน/วัน/บัญชี (บาท)
1. โอนเงินภายในบัญชีตนเอง	ไม่จำกัด	ไม่จำกัด
2. โอนเงินไปยังบัญชีบุคคลที่ 3 ภายในธนาคาร	ปรับวงเงินได้เองสูงสุด 2,000,000*	ปรับวงเงินได้เองสูงสุด 2,000,000*
3. โอนเงินไปบัญชีต่างธนาคาร	ปรับวงเงินได้เองสูงสุด 2,000,000*	
4. โอนเงินผ่านระบบพร้อมเพย์	ปรับวงเงินได้เองสูงสุด 2,000,000*	
5. ชำระเงินค่าสินค้าและบริการ	ปรับวงเงินได้เองสูงสุด 2,000,000*	

หมายเหตุ:*

1. ลูกค้าสามารถปรับวงเงินได้เองผ่าน LH Bank M Choice ในเมนูตั้งค่า เปลี่ยนแปลงวงเงิน (Change Limit)
2. วงเงิน/วัน/บัญชี เป็นวงเงินที่ใช้ร่วมกันระหว่าง LH Bank Speedy และ LH Bank M Choice

5. สามารถโอนเงินไปบัญชีธนาคารใดบ้าง

ตอบ สามารถโอนเงินไปบัญชีต่างธนาคารได้ทุกธนาคาร

6. มีหลักฐานในการทำรายการผ่าน LH Bank M Choice หรือไม่

ตอบ ธนาคารจะมีหลักฐานในการทำรายการผ่าน LH Bank M Choice ในรูปแบบของ e-Slip บันทึกลงในโทรศัพท์มือถือ เครื่องที่ทำรายการ และมีการส่งอีเมลแจ้งการทำรายการไปยังอีเมลที่สมัครใช้บริการ นอกจากนี้ยังสามารถพิมพ์รายการโอนเงินและชำระค่าสินค้าและบริการได้ที่เว็บไซต์ธนาคารที่เมนู e-Service อีกด้วย

7. สามารถใช้บริการ LH Bank M Choice ตอนที่อยู่ต่างประเทศได้หรือไม่

ตอบ ได้ แต่หมายเลขโทรศัพท์มือถือที่นั่นต้องมีการเปิดใช้งานในต่างประเทศ (International Roaming)

8. เมื่อโอนเงินผ่าน LH Bank M Choice ตอนที่อยู่ต่างประเทศ ธนาคารจะยึดตามวันที่ของประเทศใด
ตอบ บริการ LH Bank M Choice ดำเนินการทุกอย่างตามวัน และเวลามาตรฐานของประเทศไทย

9. ถ้าใช้งานตอนอยู่ต่างประเทศจะได้รับ One Time Password (OTP) ที่ส่งให้ทางโทรศัพท์มือถือเพื่อทำรายการหรือไม่

ตอบ ได้รับ หากหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่มีการเปิดใช้งานในต่างประเทศ (International Roaming) ทั้งนี้หมายเลขโทรศัพท์มือถือดังกล่าวต้องเป็นหมายเลขที่จดทะเบียนในประเทศไทย

10. การโอนเงินโดยใช้หมายเลขโทรศัพท์มือถือจาก Contact list คืออะไร

ตอบ คือการโอนเงินโดยใช้หมายเลขโทรศัพท์มือถือของผู้รับโอนแทนเลขที่บัญชี เพื่อให้เกิดความสะดวกสบายในการโอนเงินระหว่างบุคคลเพิ่มมากขึ้น โดยสามารถโอนเงินไปยังผู้รับโอนเฉพาะผู้ที่ใช้บริการ LH Bank M Choice ด้วยกันเท่านั้น