

## ตารางสถิติระบบเทคโนโลยีสารสนเทศชำดช่องที่กระทบต่อการให้บริการผ่านช่องทางสำคัญ (สำหรับลูกค้ารายย่อย)

จำนวนครั้งที่บริการชำดช่อง (ไตรมาส 4/2562)				จำนวนครั้งที่บริการชำดช่อง (ไตรมาส 1/2563)				จำนวนครั้ง/ระยะเวลาสะสมที่บริการชำดช่อง (ไตรมาส 2/2563)				จำนวนครั้ง/ระยะเวลาสะสมที่บริการชำดช่อง (ไตรมาส 3/2563)			
Mobile Banking	Internet Banking	ATM / CDM	สาขา	Mobile Banking	Internet Banking	ATM / CDM	สาขา	Mobile Banking	Internet Banking	ATM / CDM	สาขา	Mobile Banking	Internet Banking	ATM / CDM	สาขา
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 ครั้ง / < 1 ชม.	-	-		-	-

### คำอธิบาย:

- บริการชำดช่อง หมายถึง ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคารพาณิชย์ไม่สามารถให้บริการผ่านช่องทาง Mobile Banking Internet Banking ATM/CDM และสาขาได้ทั้งหมดหรือบางส่วน
- ธนาคารจะเริ่มเปิดเผยระยะเวลาระบบชำดช่องของข้อมูลไตรมาส 4 ปี 2562 เป็นต้นไป

-

ไม่มีเหตุการณ์บริการชำดช่อง

ไม่มีบริการ : ยกเลิกตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2563 เป็นต้นไป