

## ประกาศความเป็นส่วนตัว

วันที่ 23 มีนาคม 2564

เรียน ท่านลูกค้าที่ใช้บริการ

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด มหาชน (“ธนาคาร” หรือ “เรา”) ให้ความสำคัญกับความเป็นส่วนตัว และมุ่งมั่นที่จะคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกับธุรกิจของท่าน (รวมเรียกว่า “ข้อมูลส่วนบุคคล”) ตามกฎหมายไทย

ประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้อธิบายถึงรายละเอียดดังต่อไปนี้

- ข้อมูลส่วนบุคคลประเภทใดบ้างที่ธนาคารเก็บรวบรวม โดยที่ข้อมูลดังกล่าวรวมถึงข้อมูลที่ท่านมอบให้แก่ธนาคารเกี่ยวกับตัวท่านเอง หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกับธุรกิจของท่าน (รวมเรียกว่า “ท่าน”) และข้อมูลที่ธนาคารรับทราบจากการที่ท่านเป็นลูกค้าของธนาคาร และข้อมูลทางการตลาดที่ท่านประสงค์ที่จะให้ธนาคารส่งให้แก่ท่าน
- ธนาคารใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างไร
- ธนาคารเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่บุคคลใดบ้าง
- ทางเลือกที่ธนาคารนำเสนอให้แก่ท่าน รวมถึงวิธีการเข้าถึงและดำเนินการให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นปัจจุบัน
- สิทธิที่ท่านมีต่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้แก่อะไรบ้าง และกฎหมายนั้นให้ความคุ้มครองท่านอย่างไร

### 1. ข้อมูลส่วนบุคคลประเภทใดบ้างที่ธนาคารเก็บรวบรวม

ธนาคารเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลหลากหลายประเภท โดยประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่ธนาคารเก็บรวบรวมนั้นขึ้นอยู่กับแต่ละสถานการณ์ และประเภทของผลิตภัณฑ์ บริการ และ/หรือธุรกรรมที่ท่านร้องขอ

ธนาคารอาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากแหล่งข้อมูลที่หลากหลายดังต่อไปนี้

- เมื่อท่านสมัครใช้ผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการของธนาคาร
- บทสนทนาทางโทรศัพท์ระหว่างท่านกับธนาคาร หรือสำนักงานสาขา รวมถึงการบันทึกการสนทนาทางโทรศัพท์ ไปรษณีย์ อีเมล บันทึกข้อความ และวิธีการอื่นใด
- เมื่อท่านเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ หรือใช้แอปพลิเคชันของธนาคารผ่านทางมือถือ ซึ่งรวมถึงคุกกี้ และซอฟต์แวร์การติดตามทางอินเทอร์เน็ตอื่นๆ เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมผ่านทางนโยบายสำหรับคุกกี้ของธนาคาร
- เอกสารประกันภัย หรือเอกสารอื่นๆ
- การตรวจสอบและคำชี้แจงใดๆ ที่เกี่ยวกับการเงิน
- แบบสำรวจลูกค้า
- เมื่อท่านเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการขายกับธนาคาร
- เมื่อท่านทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านปรากฏแก่สาธารณะอย่างชัดแจ้ง รวมถึงเปิดเผยข้อมูลผ่านทางโซเชียลมีเดีย (social media) ในกรณีดังกล่าว ธนาคารจะเลือกเก็บรวบรวมเฉพาะข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านเลือกให้ปรากฏต่อสาธารณะเท่านั้น

- เมื่อธนาคารได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากบุคคลที่สาม เช่น นายจ้างของท่าน ลูกค้าของธนาคาร หน่วยงานที่เก็บรวบรวมข้อมูลเครดิต หน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจ เป็นต้น
- เมื่อท่านซื้อสินค้าหรือบริการใดๆ จากบุคคลที่สาม

ในบางกรณีธนาคารจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากแหล่งข้อมูลออนไลน์ และออฟไลน์เพิ่มเติม รวมถึงการเก็บรวบรวมจากแหล่งข้อมูลของบุคคลที่สามที่ธนาคารจะต้องเสียค่าใช้จ่าย เช่น ข้อมูลจากหน่วยงานที่เก็บรวบรวมข้อมูลเครดิต (รวมถึงบริษัทข้อมูลเครดิตแห่งชาติ) ธนาคารอาจรวมข้อมูลนี้เข้ากับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ธนาคารเก็บรวบรวมภายใต้ประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้

ในบางกรณีธนาคารอาจว่าจ้างบุคคลภายนอกที่ไม่ใช่บริษัทในกลุ่มของธนาคารเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับกิจกรรมออนไลน์ของท่านเมื่อท่านเข้าเยี่ยมชมแหล่งข้อมูลออนไลน์ของธนาคาร นอกจากนี้ ธนาคารยังอาจใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมจากเว็บไซต์ที่ไม่ใช่ของบริษัทในกลุ่มของธนาคารเพื่อวัตถุประสงค์ในการนำเสนอโฆษณาที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรม การเข้าชมของท่าน ทั้งนี้ หากธนาคารได้ดำเนินการตามข้างต้น ธนาคารจะแจ้งเตือน และเสนอทางเลือกที่เหมาะสมเพื่อให้ท่านสามารถปฏิเสธการเก็บรวบรวมดังกล่าวได้

ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่ธนาคารเก็บรวบรวมภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้องมีดังต่อไปนี้

- **ข้อมูลส่วนตัว :** ชื่อ นามสกุล เพศ วันเดือนปีเกิด สถานภาพการสมรส หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน หมายเลขหนังสือเดินทาง หมายเลขอื่นๆที่รัฐออกให้ หมายเลขประจำตัวผู้เสียภาษี สัญชาติ รูปที่ปรากฏในหนังสือเดินทาง ใบอนุญาตขับขี่ ลายมือชื่อ ข้อมูลการยืนยันตัวตน (เช่น รหัสผ่าน คำตอบในกรณีที่ท่านลืมรหัสผ่าน PINs ข้อมูลการจดจำใบหน้าและเสียง เป็นต้น) ภาพถ่าย และรูปภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV)
- **ข้อมูลครอบครัว :** ชื่อและข้อมูลการติดต่อของสมาชิกในครอบครัว รวมทั้งคู่สมรสและบุตร
- **ข้อมูลการติดต่อ :** ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล และรายละเอียดโปรไฟล์ผ่านทางโซเชียลมีเดีย (social media)
- **ข้อมูลการศึกษา :** รายละเอียดเกี่ยวกับการศึกษาและคุณสมบัติของท่าน
- **ข้อมูลทางการเงิน :** ที่อยู่สำหรับการเรียกเก็บเงิน ข้อมูลบัญชีธนาคาร หมายเลขบัตรเครดิต ชื่อและรายละเอียดของผู้ถือบัตรหรือเจ้าของบัญชี บันทึกคำสั่ง รายละเอียดธุรกรรม และรายละเอียดคู่สัญญา
- **ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ :** ที่อยู่ IP คุกกี้ บันทึกกิจกรรมตัวระบุออนไลน์ ค่าเอกลักษณ์ประจำอุปกรณ์ (unique device identifiers) และข้อมูลตำแหน่งทางภูมิศาสตร์

## 2. ธนาคารใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างไร

ธนาคารอาจเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเฉพาะในกรณีที่มีเหตุผลที่เหมาะสม และเป็นการดำเนินการที่ถูกต้องตามกฎหมาย ทั้งนี้ รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้กับบุคคลภายนอกด้วย

ธนาคารจะใช้ฐานทางกฎหมายอย่างน้อยหนึ่งฐานต่อไปนี้ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

- เมื่อเป็นการปฏิบัติตามข้อตกลงในสัญญาที่ธนาคารทำไว้กับท่าน (ฐานสัญญา)
- เมื่อเป็นหน้าที่ตามกฎหมายของธนาคาร (ฐานหน้าที่ตามกฎหมาย)
- เมื่อเป็นผลประโยชน์อันชอบธรรมของธนาคาร (ฐานประโยชน์อันชอบธรรม)
- เมื่อท่านให้ความยินยอม (ฐานความยินยอม)

วัตถุประสงค์ และฐานทางกฎหมายที่ธนาคารอาจใช้ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ตามกฎหมาย มีต่อไปนี้

วัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล	ฐานการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
<p><b>ผลิตภัณฑ์และการบริการ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• เพื่อสอบถาม ยืนยันตัวตนและตรวจสอบข้อมูลอ้างอิงเครดิตของท่าน</li> <li>• เพื่อให้บริการและ/หรือผลิตภัณฑ์ของธนาคารแก่ท่าน</li> <li>• เพื่อดำเนินกิจกรรมลูกค้าสัมพันธ์กับท่าน</li> <li>• เพื่อติดต่อสื่อสารกับท่านทางอีเมล โทรศัพท์ ส่งข้อความ โซเชียลมีเดีย หรือติดต่อด้วยตนเอง เกี่ยวกับบริการของธนาคาร ข้อมูลข่าวสารใดๆ ที่ไม่เกี่ยวกับการตลาด เช่น เรื่องการแจ้งปิดสาขา</li> <li>• เพื่ออำนวยความสะดวกขายประกันและผลิตภัณฑ์ทางการเงิน</li> <li>• เพื่อให้เจ้าหน้าที่กิจกรรมลูกค้าสัมพันธ์ privilege/wealth banking สามารถดำเนินการติดต่อท่านถึงผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้อง</li> <li>• เพื่อวิเคราะห์ข้อมูล เครดิตและพฤติกรรมชำระหนี้ของท่านอันเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการอนุมัติสินเชื่อ</li> <li>• เพื่อทดสอบ วิจัย วิเคราะห์และพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่/ รูปแบบใหม่ของผลิตภัณฑ์และบริการ</li> <li>• เพื่อยืนยัน และระบุตัวตนของท่านผ่านทางข้อมูลทางชีวภาพ (ภาพจำลองใบหน้า) สำหรับการสมัคร และ/หรือ ใช้ผลิตภัณฑ์ และ/หรือ บริการของธนาคาร</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ฐานสัญญา</li> <li>• ฐานความยินยอม</li> </ul>
<p><b>การดำเนินการหน้าที่ตามกฎหมาย</b></p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• เพื่อนำส่งรายงานตามระเบียบข้อบังคับแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</li> <li>• เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ฐานหน้าที่ตามกฎหมาย</li> </ul>

<b>การให้ความสนับสนุนลูกค้า</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• เพื่อสร้างความพึงพอใจของท่านและให้การสนับสนุนท่านอย่างมืออาชีพ</li> <li>• เพื่อติดต่อท่านผ่านช่องทางการสื่อสารต่างๆ</li> <li>• เพื่อตอบคำถามและบันทึกการติดต่อ ความคิดเห็นและ/หรือข้อร้องเรียน</li> <li>• เพื่อดำเนินการตามคำสั่ง หรือคำร้องของท่าน เช่น การขอแก้ไขข้อมูล การร้องขอเอกสาร</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ฐานสัญญา</li> </ul>
<b>การปฏิบัติการทางธุรกรรม</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• เพื่อระบุประเด็นปัญหาที่เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการ</li> <li>• เพื่อดำเนินการและปรับปรุงธุรกรรม</li> <li>• เพื่อจัดทำรายงานทางสถิติ การวิจัยทางการตลาด รายงานวิเคราะห์ที่ไม่เกี่ยวกับการตลาดหรือการส่งเสริมการขาย</li> <li>• เพื่อวางแผนการปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการปัจจุบัน</li> <li>• เพื่อดำเนินการและปรับปรุงผลประกอบการ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ฐานสัญญา</li> <li>• ฐานประโยชน์อันชอบธรรม</li> </ul>
<b>ความปลอดภัยและการบริหารความเสี่ยง</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• เพื่อป้องกันอาชญากรรมและจัดการความปลอดภัย (เช่น การใช้กล้องวงจรปิดบันทึกภาพหรือเสียงการเข้าสถานที่ของท่าน)</li> <li>• เพื่อสืบสวน รายงาน และป้องกันอาชญากรรมทางการเงิน</li> <li>• เพื่อการบริหารความเสี่ยง</li> <li>• เพื่อจัดทำแบบจำลองด้านเครดิต</li> <li>• เพื่อการตรวจสอบภายใน</li> <li>• เพื่อให้คำแนะนำด้านกฎหมายภายในธนาคาร</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ฐานประโยชน์อันชอบธรรม</li> <li>• ฐานหน้าที่ตามกฎหมาย</li> <li>• ฐานประโยชน์อันชอบธรรม</li> <li>• ฐานหน้าที่ตามกฎหมาย</li> <li>• ฐานสัญญา</li> </ul>

## การตลาด

- เพื่อพัฒนาและดำเนินการต่างๆ ที่เกี่ยวกับการตลาด
  - เพื่อติดต่อสื่อสารกับท่านทางอีเมล โทรศัพท์ ส่งข้อความ โซเชียลมีเดีย หรือติดต่อด้วยตนเอง เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ บริการของธนาคาร ซึ่งท่านน่าจะสนใจ
  - เพื่อส่งข้อความทางการตลาดเฉพาะบุคคลแก่ท่าน
  - เพื่อให้หุ้นส่วนธุรกิจของธนาคารส่งข้อมูลแก่ท่านเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการที่ท่านน่าจะสนใจ
  - เพื่อศึกษาวิเคราะห์การใช้ผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการของท่านและต่อ ยอดการส่งเสริมการขายผลิตภัณฑ์/บริการ
  - เพื่อเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลไปยังบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารเพื่อวัตถุประสงค์ในการเสนอ และขายผลิตภัณฑ์/บริการที่เกี่ยวข้องกับบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร
- ฐานความยินยอม

ในกรณีที่ธนาคารอาศัยฐานผลประโยชน์อันชอบธรรมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ธนาคารจะพิจารณาว่า ประโยชน์ดังกล่าวของธนาคารนั้น มีความสำคัญยิ่งกว่าสิทธิขั้นพื้นฐานของท่าน หรือไม่ และจะต้องสามารถสรุปได้ว่าประโยชน์ดังกล่าวมีความสำคัญยิ่งกว่าสิทธิขั้นพื้นฐานของท่าน

### 3. ธนาคารเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่บุคคลใดบ้าง

ธนาคารอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้กับบุคคลอื่นในกรณีที่สามารถทำได้ตามกฎหมาย รวมถึงกรณีดังต่อไปนี้ที่ธนาคาร หรือบุคคลอื่นดังกล่าว

- จำเป็นต้องดำเนินการให้แก่ท่านตามข้อตกลงภายใต้สัญญา หรือผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการที่ท่านร้องขอ เช่น ทำตามคำขอชำระเงิน เป็นต้น
- มีหน้าที่ตามกฎหมายในการกระทำการดังกล่าว เช่น เพื่อสืบหา และป้องกันการทุจริต การหลบหลีกภาษี อาชญากรรมทางการเงิน เป็นต้น
- จำเป็นต้องรายงานตามกฎหมาย ดำเนินคดี ใช้สิทธิตามกฎหมาย หรือปกป้องสิทธิเรียกร้องและผลประโยชน์ตามกฎหมาย
- กระทำไปเพื่อประโยชน์ของธุรกิจโดยชอบด้วยกฎหมาย เช่น เพื่อบริหารความเสี่ยง ยืนยันตัวตน ให้บริษัทอื่นสามารถให้บริการตามที่ท่านร้องขอได้ หรือประเมินความเหมาะสมของท่านต่อสินค้า และ/หรือบริการ เป็นต้น
- ขอความยินยอมจากท่านในการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว และท่านให้ความยินยอม

ธนาคารอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ที่กล่าวข้างต้นให้กับบุคคลอื่นดังต่อไปนี้

- บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร พันธมิตรทางธุรกิจ และผู้รับเหมาช่วง ตัวแทน หรือผู้ให้บริการที่ทำงานให้ธนาคารหรือให้บริการแก่ธนาคาร หรือแก่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร รวมถึงพนักงาน กรรมการและเจ้าหน้าที่ด้วย
- ผู้ได้รับมอบหมายให้จัดการดูแลทรัพย์สิน หรือผลประโยชน์ใดๆ เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ หรือเจ้าพนักงานบังคับคดี
- บุคคลที่ค้าประกันหรือวางหลักทรัพย์อื่นๆ ตามจำนวนที่ท่านมีภาระต้องชำระให้กับธนาคาร
- บุคคลใดๆ ที่ท่านได้ชำระเงินให้ และได้รับการชำระเงิน
- ตัวกลาง ตัวแทนของธนาคาร แผนกการเงิน ระบบการชำระเงิน คู่ค้าและบริษัทอื่นๆ ที่ท่านลงทุนผ่านธนาคาร
- สถาบันการเงินอื่น ผู้ให้กู้ และผู้ถือหลักทรัพย์ที่อยู่เหนือทรัพย์สินที่ท่านวางเป็นหลักประกันไว้กับธนาคาร เจ้าหน้าที่กรมสรรพากร สมาคมการค้า หน่วยงานที่เก็บรวบรวมข้อมูลเครดิต ผู้ให้บริการการชำระเงิน และตัวแทนเรียกชำระหนี้
- ผู้จัดการกองทุนใดๆ ที่ให้บริการด้านการจัดการสินทรัพย์แก่ท่าน และโบรกเกอร์ใดๆ ที่แนะนำท่านให้กับธนาคาร หรือติดต่อธนาคารให้ท่าน
- บุคคล หรือบริษัทใดๆ ซึ่งเกี่ยวข้องกับการปรับโครงสร้างบริษัท การควบรวม หรือเข้าถือครองกิจการที่เกิดขึ้นหรืออาจเกิดขึ้น โดยรวมถึงการโอนสิทธิ หรือหน้าที่ใดๆ ซึ่งธนาคารมีอยู่ภายใต้สัญญาระหว่างธนาคาร และท่าน
- หน่วยงานที่บังคับใช้กฎหมาย รัฐบาล ศาล หน่วยงานระดับข้อพิพาท ผู้กำกับดูแลธนาคาร ผู้ตรวจสอบบัญชี และบุคคลใดๆ ซึ่งแต่งตั้ง หรือร้องขอโดยผู้กำกับดูแลธนาคาร ให้ทำการตรวจสอบกิจกรรมการดำเนินงานของธนาคาร
- บุคคลอื่นใดซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับข้อพิพาทใดๆ ที่เกิดขึ้น รวมถึงข้อพิพาทที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรม
- หน่วยงานป้องกันการทุจริตซึ่งใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อสืบหา และป้องกันการทุจริต และอาชญากรรมทางการเงินอื่นๆ และเพื่อยืนยันตัวตนของท่าน
- บุคคลใดๆ ที่ออกคำสั่ง หรือบริหารจัดการบัญชีใดๆ ของท่าน สินค้า หรือบริการในนามของท่าน เช่น ผู้รับมอบอำนาจ ทนายความตัวกลาง เป็นต้น
- บุคคลใดๆ ที่ธนาคารได้รับคำสั่งจากท่านให้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้กับบุคคลดังกล่าว

ธนาคารอาจเปิดเผยข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่บุคคลที่สามในบางสถานการณ์ เช่น ข้อมูลโฆษณาประจำตัว หรือการเขียนชุดคำสั่งด้วยโค้ดแบบทางเดียวของตัวระบุบัญชีทั่วไป (การเข้ารหัสแบบ Hash) เช่น หมายเลขโทรศัพท์หรืออีเมลเพื่อโฆษณากลุ่มเป้าหมาย

เว้นแต่ได้กำหนดไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัวนี้ ธนาคารจะไม่ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกเหนือจากวัตถุประสงค์ตามที่ระบุไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัวนี้ หากธนาคารจะเก็บรวบรวม ใช้ หรือส่งข้อมูลเพิ่มเติมซึ่งไม่ได้ระบุไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัวนี้ ธนาคารจะแจ้งให้ท่านทราบและขอความยินยอมจากท่านก่อนการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผย เว้นแต่ในกรณีที่กฎหมายอนุญาตให้ธนาคารดำเนินการดังกล่าวได้โดยไม่ต้องอาศัยความยินยอมของท่าน ท่านมีสิทธิให้ความยินยอมหรือปฏิเสธการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือส่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ธนาคารจะปฏิบัติตามประกาศความเป็นส่วนตัวนี้อย่างเคร่งครัดต่อข้อมูลที่อยู่ในความครอบครองของธนาคารซึ่งเกี่ยวข้องกับลูกค้าและนักลงทุนในอนาคต ปัจจุบันและในอดีต

## การส่ง หรือโอนข้อมูลไปยังต่างประเทศ

ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอาจถูกโอนไปยังต่างประเทศ และถูกเก็บ/ประมวลผลในต่างประเทศ

ทั้งนี้ ประเทศเช่นว่านั้นอาจไม่มีมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในระดับที่เทียบเท่ากับประเทศไทย ในกรณีที่ธนาคารจะกระทำการดังกล่าว ธนาคารจะตรวจสอบจนมั่นใจว่า ประเทศดังกล่าวมีมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในระดับที่เหมาะสม และการส่ง หรือโอนข้อมูลดังกล่าวชอบด้วยกฎหมาย ธนาคารอาจต้องส่ง หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อการปฏิบัติตามสัญญาที่ท่านขึ้นระหว่างท่าน และธนาคารปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมาย ปกป้องคุ้มครองประโยชน์สาธารณะ และ/หรือผลประโยชน์อันชอบธรรมของธนาคาร อย่างไรก็ตามกฎหมายของบางประเทศอาจกำหนดให้ธนาคารต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลบางประเภท เช่น เปิดเผยให้กับหน่วยงานทางภาษี หรือธนาคารแห่งชาติ ในกรณีเช่นว่านั้น ธนาคารจะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้กับบุคคลที่มีสิทธิเห็น หรือเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวเท่านั้น

## 4. การเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

ธนาคารจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ตราบเท่าที่จำเป็นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าวเท่านั้น เช่น เพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจ และกฎหมาย หรือเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ธนาคารอาจเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้เป็นเวลา 10 ปีหลังจากที่ท่านไม่ได้เป็นลูกค้าของธนาคารแล้ว ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ของธนาคารในการดำเนินข้อพิพาททางสัญญาใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นในระยะเวลาดังกล่าว เว้นแต่กรณีที่มีเหตุผลทางกฎหมาย หรือเหตุผลทางเทคนิครองรับ ธนาคารอาจเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้นานกว่า 10 ปีได้ หากธนาคารไม่มีความจำเป็นที่จะต้องเก็บรักษาข้อมูลของท่านแล้ว ธนาคารจะทำลาย ลบ หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้

กรณีที่ท่านได้รับผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการจากบุคคลที่สาม เช่น บริษัทประกันภัย ซึ่งได้รับการแนะนำมาจากธนาคาร บุคคลที่สามอาจจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามข้อกำหนดที่เกี่ยวกับสินค้าและบริการนั้นๆ

## 5. ความถูกต้องของข้อมูลส่วนบุคคล

ท่านจะต้องทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่อยู่ในความครอบครองของธนาคารมีความเป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และถูกต้อง โดยจะต้องแจ้งธนาคารเมื่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมีการเปลี่ยนแปลงใดๆ โดยติดต่อตัวแทนของธนาคารผ่านช่องทางที่จัดเตรียมไว้ดังต่อไปนี้

- ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)  
สำนักคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เลขที่ 1 อาคารคิวเฮ้าส์ ลุมพินี ถ.สาทรใต้ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
- [DPOAdmin@lhbanks.co.th](mailto:DPOAdmin@lhbanks.co.th)
- LH Bank Contact Center โทร.1327
- สาขาของธนาคาร

ธนาคารจะขอให้ท่านปรับปรุงแก้ไขข้อมูลให้เป็นปัจจุบันเป็นครั้งคราว เพื่อให้ข้อมูลดังกล่าวเป็นข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน ถูกต้อง และสมบูรณ์

## 6. สิทธิที่ท่านมีต่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้แก่อะไรบ้าง และกฎหมายนั้นให้ความคุ้มครองท่านอย่างไร

- **สิทธิในการขอถอนความยินยอม :** ท่านมีสิทธิที่จะเพิกถอนความยินยอมที่จะให้ธนาคารประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ตลอดเวลา ทั้งนี้ ธนาคารอาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อไปหากธนาคารมีฐานทางกฎหมายอื่นในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- **สิทธิในการขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล :** ท่านมีสิทธิในการขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่อยู่ในความครอบครองของธนาคาร และตรวจสอบว่าธนาคารประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวโดยชอบด้วยกฎหมายหรือไม่
- **สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง :** ท่านมีสิทธิขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่อยู่ในความครอบครองของธนาคารให้ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และสมบูรณ์
- **สิทธิในการขอลบข้อมูลส่วนบุคคล :** ท่านมีสิทธิร้องขอให้ธนาคารลบ ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไม่สามารถระบุตัวตนของท่านได้ในกรณีที่ไม่มีเหตุผลอันสมควรให้ธนาคารประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อไป โดยท่านสามารถใช้สิทธิในการขอให้ธนาคารลบข้อมูลส่วนบุคคลนี้ควบคู่ไปกับสิทธิในการคัดค้านในข้อถัดไป
- **สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล :** ท่านมีสิทธิคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ที่ธนาคารประมวลผลภายใต้ฐานผลประโยชน์อันชอบธรรมของธนาคาร นอกจากนี้ ท่านยังมีสิทธิคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หากธนาคารประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาด และเกี่ยวกับการรวบรวมข้อมูลที่เป็นประโยชน์ (Profiling)
- **สิทธิในการห้ามมิให้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล :** ท่านมีสิทธิขอให้ธนาคารระงับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านชั่วคราว เช่น เมื่อท่านต้องการให้ธนาคารแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ถูกต้อง หรือเมื่อท่านร้องขอให้ธนาคารพิสูจน์เหตุผลในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- **สิทธิในการโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล :** ท่านมีสิทธิร้องขอให้ธนาคารโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังบุคคลอื่น
- **สิทธิในการยื่นข้อร้องเรียน :** ท่านมีสิทธิยื่นข้อร้องเรียนต่อหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง รวมไปถึงคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล



## การจัดการกับเรื่องร้องเรียน

ท่านสามารถติดต่อธนาคารเพื่อร้องเรียนเกี่ยวกับวิธีการที่ธนาคารประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านและธนาคารจะพิจารณาข้อขอของท่านโดยเร็วที่สุด ทั้งนี้ การร้องเรียนต่อธนาคารนี้ ไม่มีผลกระทบต่อสิทธิของท่านในการร้องเรียนต่อหน่วยงานของรัฐที่มีหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

### 7. ความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ข้อมูลถือเป็นทรัพย์สินของธนาคาร ดังนั้น ธนาคารจึงให้ความสำคัญกับความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นอย่างยิ่ง ธนาคารจะตรวจสอบ และใช้มาตรการรักษาความปลอดภัยของธนาคาร ทั้งทางกายภาพ และทางเทคนิคที่ทันสมัยอยู่เสมอเมื่อประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ธนาคารได้วางนโยบาย และมาตรการควบคุมภายในเพื่อให้ท่านมั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะไม่สูญหาย ถูกทำลายโดยไม่ตั้งใจ ถูกนำไปใช้ในทางที่ผิด ถูกเปิดเผย และเข้าถึงโดยบุคคลทั่วไปที่ไม่ใช่พนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่ของธนาคาร โดยพนักงานของธนาคารนั้นได้รับการอบรม และฝึกฝนให้จัดการกับข้อมูลส่วนบุคคลอย่างปลอดภัย หากพนักงานไม่ปฏิบัติตามที่ได้รับการอบรมฝึกฝนดังกล่าว พนักงานจะได้รับโทษทางวินัย

### 8. หน้าที่ของท่าน

ท่านมีหน้าที่ตรวจสอบว่าข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านให้ไว้กับธนาคารไม่ว่าจะด้วยตัวของท่านเอง หรือในนามของท่าน มีความถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน และท่านมีหน้าที่ต้องแจ้งให้ธนาคารทราบโดยเร็วที่สุดหากข้อมูลดังกล่าวมีการเปลี่ยนแปลง

เมื่อท่านเข้าทำสัญญากับธนาคารแล้ว ท่านจะมีหน้าที่ตามสัญญาในการส่งมอบข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่ธนาคาร เพื่อให้ท่านสามารถใช้สิทธิทางกฎหมายได้ การไม่ปฏิบัติตามหน้าที่ดังกล่าวอาจส่งผลให้ท่านสูญเสียสิทธิทางกฎหมาย

ท่านมีความจำเป็นที่จะต้องส่งมอบข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ข้อมูลการติดต่อ และข้อมูลการจ่ายเงินให้กับธนาคาร เพื่อให้ธนาคารสามารถเข้าทำสัญญากับท่านได้ หากท่านไม่ส่งมอบข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว อาจทำให้ธนาคารไม่สามารถใช้สิทธิ และปฏิบัติตามภาระข้อผูกพันที่เกิดขึ้นจากสัญญาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### 9. การแก้ไขประกาศความเป็นส่วนตัว

ธนาคารจะตรวจสอบประกาศความเป็นส่วนตัวอย่างสม่ำเสมอ ดังนั้น ประกาศความเป็นส่วนตัวนี้จึงอาจมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลง โดยการแก้ไขเปลี่ยนแปลงครั้งล่าสุดนั้น สามารถดูได้จากวันที่ด้านบนของประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้

### 10. ช่องทางการติดต่อธนาคาร

ในกรณีที่ท่านมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือต้องการใช้สิทธิใดๆ โปรดติดต่อธนาคาร ที่

- ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)  
สำนักคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เลขที่ 1 อาคารคิวเฮ้าส์ลุมพินี ถ.สาทรใต้ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
- [DPOAdmin@lhbank.co.th](mailto:DPOAdmin@lhbank.co.th)
- LH Bank Contact Center โทร 1327
- สาขาของธนาคาร