

## FAQ บริการ LH Bank M Choice

### • การใช้งาน

**1. การใช้งานผ่านระบบแอปพลิเคชัน (Mobile Application) ต่างจากการใช้งานผ่านเว็บไซต์บนโทรศัพท์มือถือ (Mobile Web Browser) อย่างไร**

**ตอบ** ข้อแตกต่างในการใช้งานระหว่างผ่านระบบแอปพลิเคชัน (Mobile Application) และ ผ่านเว็บไซต์บนโทรศัพท์มือถือ (Mobile Web Browser) ดังนี้

รายละเอียด	ผ่านระบบแอปพลิเคชัน LH Bank M Choice	ผ่านเว็บไซต์บนโทรศัพท์มือถือ LH Bank Speedy (Mobile Web Browser)
อุปกรณ์ที่ใช้งาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>• โทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ตโฟน</li> <li>• iPad หรือ แท็บเล็ตอื่นๆ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• โทรศัพท์มือถือที่สามารถเข้า อินเทอร์เน็ตได้</li> </ul>
การใช้งาน	ต้องดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน	ไม่ต้องดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน
รหัสเข้าใช้บริการ	Mobile PIN (6 หลัก)	Username และ Password
รหัส TAC/OTP ในการโอนเงินและชำระค่าสินค้าและบริการ	ไม่ใช่	ใช่

**2. ต้องมีเอกสารประกอบการสมัครบริการ LH Bank M Choice หรือไม่**

**ตอบ** หากสมัครบริการ LH Bank M Choice ผ่านสาขาธนาคาร ต้องเตรียมเอกสารประกอบการสมัคร ดังนี้

- 1) เอกสารแสดงตน เช่น บัตรประจำตัวประชาชน หนังสือเดินทาง เป็นต้น
- 2) สมุดบัญชีเงินฝาก (กรณีใช้บัญชีออมทรัพย์สมัครบริการ)
- 3) เช็ค/ใบสั่งซื้อสมุดเช็ค (กรณีใช้บัญชีกระแสรายวันสมัครบริการ)

**3. หากลูกค้าเปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์/กระแสรายวัน สามารถสมัครบริการ LH Bank M Choice ในวันที่เปิดบัญชีได้ เลยนหรือไม่**

**ตอบ** สามารถสมัครใช้บริการฯ ได้ทันทีที่สาขาธนาคาร

**4. ถ้าต้องการเปลี่ยนภาษาไทยหรืออังกฤษในการใช้บริการ LH Bank M Choice ได้หรือไม่**

**ตอบ** ได้ โดยเปลี่ยนที่เมนู "การตั้งค่า/Setting"

**5. หากลืมรหัส (PIN ตัวเลข 6 หลัก) เพื่อเข้าใช้บริการ ต้องทำอย่างไร**

**ตอบ** สามารถตั้งรหัสผ่าน (PIN) ใหม่ ได้ 2 ช่องทาง

- 1) แจ้งการลืมรหัส ที่ LH Bank Call center โทร.0 2677 7111 เพื่อขอรับรหัส OTP จากระบบ โดย ส่งไปยังหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ลงทะเบียนใช้บริการฯ และให้ผู้ให้บริการตั้งรหัสผ่าน (PIN) ใหม่
- 2) ตั้งรหัสผ่าน (PIN) ใหม่ ด้วยตนเองบน LH Bank M Choice ด้วยการยืนยันตัวตนผู้ใช้บริการ

**6. รหัสล๊อค (PIN ตัวเลข 6 หลัก) เพื่อเข้าใช้บริการ ต้องทำอย่างไร**

**ตอบ** แจ้งรหัสล๊อค ที่ LH Bank Call center โทร.0 2677 7111 เพื่อขอรับรหัส OTP จากระบบ โดยส่งไปยัง หมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ลงทะเบียนใช้บริการฯ และให้ผู้ให้บริการตั้งรหัสผ่าน (PIN) ใหม่

**7. ถ้าโทรศัพท์มือถือหรืออุปกรณ์ที่ใช้บริการ LH Bank M Choice สูญหายต้องทำอย่างไร**

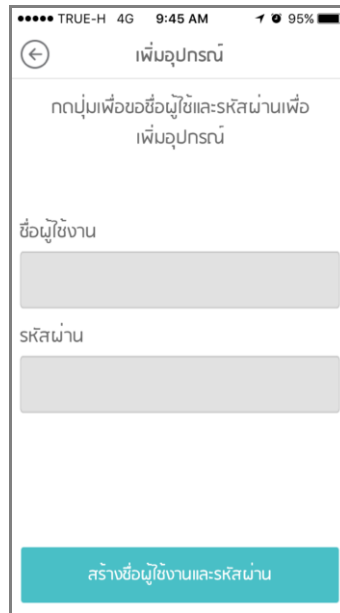
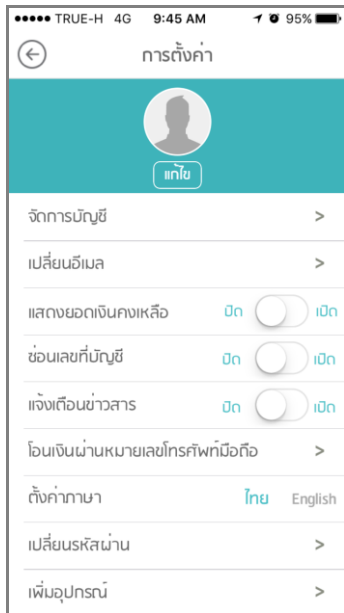
**ตอบ** แจ้ง LH Bank Call Center โทร.0 2677 7111 เพื่อลบอุปกรณ์ที่ใช้งานออกจากระบบ และสามารถลงทะเบียนใช้งานกับอุปกรณ์ใหม่ได้

**8. หากเปลี่ยนหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ลงทะเบียนกับบริการ LH Bank M Choice ต้องทำอะไร ต้องยกเลิกบริการ หรือไม่**

**ตอบ** แจ้งเปลี่ยนแปลงหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ LH Bank Call center โทร.0 2677 7111 เพื่อทำการบันทึก แก้ไขข้อมูลในระบบ และสามารถลงทะเบียนใช้งานกับหมายเลขโทรศัพท์ใหม่ได้

**9. หากต้องการเพิ่มโทรศัพท์มือถือหรืออุปกรณ์ที่ใช้บริการ LH Bank M Choice สามารถเพิ่มได้หรือไม่ ต้องทำอะไร**

**ตอบ** สามารถเพิ่มโทรศัพท์มือถือหรืออุปกรณ์ที่ใช้บริการ LH Bank M Choice ได้ โดยเลือกเมนู "การตั้งค่า/Setting" และเลือกเมนู "เพิ่มอุปกรณ์/Add device " จากนั้นกดปุ่ม "สร้างชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่าน" เพื่อนำ "ชื่อผู้ใช้งานและ รหัสผ่าน (Username and Password)" ที่ได้ไปกรอกที่โทรศัพท์มือถือหรืออุปกรณ์ที่ต้องการใช้งานเพิ่ม



เมื่อผู้ใช้งานได้รับ "ชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่าน (Username and Password)" แล้ว ชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่าน (Username and Password) สามารถใช้งานได้ภายใน 24 ชั่วโมง หากเกินเวลาที่กำหนดดังกล่าวจะไม่สามารถนำชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่าน (Username and Password) ไปใช้เพิ่มอุปกรณ์ได้



## • การทำรายการ

### 1. สามารถใช้บริการ LH Bank M Choice ได้เวลาใดบ้าง

ตอบ สามารถใช้บริการได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง ยกเว้นบางรายการที่ไม่สามารถทำรายการได้ดังนี้

- รายการที่ไม่สามารถทำรายการได้ในเวลาระหว่าง 23.00 น. – 03.00 น.ของทุกวัน คือ
  - 1) สมัครใช้บริการ
  - 2) เพิ่ม/ลบ บัญชีที่ใช้บริการกับ LH Bank M Choice
  - 3) ชำระสินเชื่อของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์
- รายการที่ไม่สามารถทำรายการได้ในเวลาระหว่าง 21.00 น. – 06.00 น.ของทุกวัน คือ
  - 1) ชำระค่าสินค้าและบริการ

### 2. สามารถดูรายการความเคลื่อนไหวของบัญชี (Transaction History) ได้กี่วัน

ตอบ สามารถดูรายการความเคลื่อนไหวของบัญชี (Transaction History) ได้ไม่เกิน 30 วัน

### 3. สามารถบันทึกรายการต่างๆ ที่ใช้บ่อย (Favorite Transaction) ได้กี่รายการ

ตอบ สามารถบันทึกรายการโอนเงินและชำระค่าสินค้าและบริการเป็นรายการที่ใช้บ่อย (Favorite Transaction) รวมแล้วไม่เกิน 15 รายการ

### 4. วงเงินในการโอนเงินและชำระค่าสินค้าและบริการได้วันละเท่าไร

ตอบ วงเงินในการโอนเงินและชำระค่าสินค้าและบริการ มีรายละเอียด ดังนี้

- โอนภายในบัญชีตนเอง โอนได้ไม่จำกัดวงเงิน
- โอนเงินไปยังบัญชีบุคคลที่ 3 ภายในธนาคาร, โอนไปบัญชีต่างธนาคาร และ ชำระค่าสินค้าและบริการวงเงิน โอนรวมกันได้ 699,999 บาทต่อวันต่อบัญชี ทั้งนี้วงเงินในการโอนฯและชำระค่าสินค้าและ บริการจะรวมกับบริการ LH Bank Speedy (Internet Banking)

รายละเอียด	วงเงินโอนต่อวันต่อบัญชี (บาท)
1. โอนเงินภายในบัญชีตนเอง	ไม่จำกัดวงเงิน
2. โอนเงินไปยังบัญชีบุคคลที่ 3 ภายในธนาคาร	699,999
3. โอนเงินไปบัญชีต่างธนาคาร	
4. ชำระเงินค่าสินค้าและบริการ	

### 5. สามารถโอนเงินไปบัญชีธนาคารใดบ้าง

ตอบ สามารถโอนเงินไปบัญชีต่างธนาคารได้ 15 ธนาคาร ได้แก่

- |                 |  |
|-----------------|--|
| ธ.กสิกรไทย      | ธ.ซีไอเอ็มบี ไทย                         |
| ธ.กรุงไทย       | ธ.ยูโอบี                                 |
| ธ.กรุงเทพ       | ธ.ธนชาติ                                 |
| ธ.ทหารไทย       | ธ.ออมสิน                                 |
| ธ.ไทยพาณิชย์    | ธ.เพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร         |
| ธ.กรุงศรีอยุธยา | ธ.สองกองและเชียงใหม่แบงก์กิงคอร์ปอเรชั่น |
| ธ.ทีเอสโก้      | ธ.สแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย)              |
| ธ.เกียรตินาคิน  |  |

### 6. มีหลักฐานในการทำรายการผ่าน LH Bank M Choice หรือไม่

ตอบ ธนาคารจะมีหลักฐานในการทำรายการผ่าน LH Bank M Choice ในรูปแบบของ e-Slip บันทึกลงในโทรศัพท์มือถือคือ เครื่องที่ทำการรายการ และมีการส่งอีเมลแจ้งการทำรายการไปยังอีเมลที่สมัครใช้บริการ นอกจากนี้ยังสามารถพิมพ์รายการ โอนเงินและชำระค่าสินค้าและบริการได้ที่เว็บไซต์ธนาคารที่เมนู e-Service อีกด้วย

**7. สามารถใช้บริการ LH Bank M Choice ตอนที่อยู่ต่างประเทศได้หรือไม่**

ตอบ ได้ แต่หมายเลขโทรศัพท์มือถือนั้นต้องมีการเปิดใช้งานในต่างประเทศ (International Roaming)

**8. เมื่อโอนเงินผ่าน LH Bank M Choice ตอนที่อยู่ต่างประเทศ ธนาคารจะยึดตามวันที่ของประเทศใด**

ตอบ บริการ LH Bank M Choice ดำเนินการทุกอย่างตามวัน และเวลามาตรฐานของประเทศไทย

**9. ถ้าใช้งานตอนอยู่ต่างประเทศจะได้รับ One Time Password (OTP) ที่ส่งให้ทางโทรศัพท์มือถือเพื่อทำรายการหรือไม่**

ตอบ ได้รับ หากหมายเลขโทรศัพท์มือถือนั้นมีการเปิดใช้งานในต่างประเทศ (International Roaming) ทั้งนี้หมายเลขโทรศัพท์มือถือดังกล่าวต้องเป็นหมายเลขที่จดทะเบียนในประเทศไทย

**10. การโอนเงินโดยใช้หมายเลขโทรศัพท์มือถือจาก Contact list คืออะไร**

ตอบ คือการโอนเงินโดยใช้หมายเลขโทรศัพท์มือถือของผู้รับโอนแทนเลขที่บัญชี เพื่อให้เกิดความสะดวกสบายในการโอนเงินระหว่างบุคคลเพิ่มมากขึ้น โดยสามารถโอนเงินไปยังผู้รับโอนเฉพาะผู้ที่ใช้บริการ LH Bank M Choice ด้วยกันเท่านั้น