

เงื่อนไขรายการส่งเสริมการตลาดสำหรับลูกค้า Family Banking ระดับ Wealth Plus ขึ้นไป ประเภทบุคคลธรรมดาที่มีสถานะบัญชีปกติและถือครองผลิตภัณฑ์สินเชื่อบ้านกับธนาคารฯ

- สิทธิพิเศษสำหรับลูกค้าสมาชิก Family Banking ประเภทบุคคลธรรมดา โดยมีเงื่อนไขดังนี้
 - 1.1 เป็นลูกค้าสมาชิก Family Banking ระดับ Wealth Plus ขึ้นไป ประเภทบุคคลธรรมดาที่มีสถานะบัญชีปกติ และ
 - 1.2 ถือครองผลิตภัณฑ์สินเชื่อบ้าน/รีไฟแนนซ์/สินเชื่อเอนกประสงค์ และยังมียอดหนี้คงเหลือตั้งแต่ 1 ล้านขึ้นไป กับธนาคารฯ
- ลูกค้าสมาชิก Family Banking ที่เข้าเงื่อนไขข้อที่ 1 จะได้รับสิทธิพิเศษ บริการช่างฉุกเฉิน 24 ชั่วโมง จาก HomePro มูลค่า 2,500 บาท โดยลูกค้าจะได้รับจำนวนสิทธิ์ตามระดับสมาชิกตามตารางด้านล่าง และจะต้องใช้บริการภายในไตรมาสได้รับสิทธิ์เท่านั้น มิฉะนั้นธนาคารฯ จะถือว่าลูกค้าสละสิทธิ์

ระดับสถานะ	มูลค่าสินทรัพย์ และ/หรือ มูลค่าสินเชื่อรวม (ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด)	จำนวนสิทธิ์ บริการช่างฉุกเฉิน 24 ชั่วโมง
Elite Privilege	ตั้งแต่ 100 ล้านบาท ขึ้นไป	6 ครั้ง / ไตรมาส
Elite Plus	ตั้งแต่ 30 ล้านบาท แต่ไม่ถึง 100 ล้านบาท	3 ครั้ง / ไตรมาส
Elite	ตั้งแต่ 10 ล้านบาท แต่ไม่ถึง 30 ล้านบาท	2 ครั้ง / ไตรมาส
Wealth Plus	ตั้งแต่ 2 ล้านบาท แต่ไม่ถึง 10 ล้านบาท	1 ครั้ง / ไตรมาส

*สามารถศึกษาเงื่อนไขและรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Family Banking ได้ที่ www.lhbank.co.th หรือสอบถามเพิ่มเติมได้ที่ Family Banking Contact Center โทร 02-4911999

- ระยะเวลาสิทธิพิเศษตั้งแต่วันที่ 9 มกราคม พ.ศ. 2569 – 6 มกราคม พ.ศ. 2570
- ขั้นตอนและรายละเอียดการใช้บริการช่างฉุกเฉิน 24 ชั่วโมง จาก HomePro มีเงื่อนไขดังนี้
 - 4.1 ลูกค้าจะได้รับสิทธิพิเศษผ่านแอปพลิเคชัน LHB You และลูกค้าต้องกดรับรหัสเพื่อรับบริการช่างฉุกเฉิน 24 ชั่วโมงของ HomePro ผ่าน เมนู “สิทธิพิเศษ” ในแอปพลิเคชัน LHB You เท่านั้น ไม่สามารถใช้องค์ทางอื่นในการรับสิทธิพิเศษได้
 - 4.2 ลูกค้าสามารถนัดคิวช่างที่ต้องการผ่านช่องทางติดต่อของ HomePro ดังนี้

ช่องทาง	วันและเวลา	ระยะเวลาให้บริการ
HomePro call center 1284 กด 9	ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง	เข้าบริการภายใน 2 ชั่วโมง หลังยืนยันนัดหมาย

- 4.3 บริการช่างฉุกเฉินของ HomePro ประกอบไปด้วย 5 บริการ โดยลูกค้าสามารถเลือกได้ 1 บริการต่อการใช้รหัส 1 ครั้ง รายละเอียดของบริการช่างฉุกเฉินทั้ง 5 บริการมีดังนี้

ประเภทบริการ	สิ่งที่ลูกค้าได้รับ
บริการแก้ปัญหาไฟฟ้าไฟช็อต ฉุกเฉิน	1. แก้ปัญหาไฟช็อต / ไฟดับ / ไฟดูด โดยตรวจหา - ตัดจุดที่มีปัญหา แก้ไขให้ระบบไฟโดยรวมใช้งานได้ 2. กรณีที่ปัญหาเกิดจากฟิวส์ขาด สายไฟช็อต ฟรีเปลี่ยนฟิวส์ 1 ตัว, สายไฟ ขนาด 2.5 SQmm., 4 SQmm. 1 m.
บริการแก้ปัญหาปั๊มน้ำไม่ทำงาน ฉุกเฉิน	1. แก้ไขปัญหาปั๊มน้ำไม่ทำงาน / ปั๊มทำงานไม่หยุด / น้ำไหลไม่แรง ตามสาเหตุที่เกิดขึ้น 2. กรณีปั๊มเสียรอเปลี่ยนอะไหล่ มีปั๊มสำรองให้ลูกค้าใช้ฟรี 3 วัน 3. กรณีสายไฟช็อต ฟรีเปลี่ยนสายไฟขนาด 2.5 SQmm., 4 SQmm. ไม่เกิน 1 m. 4. กรณีซื้อปั๊มเปลี่ยนใหม่จากโฮมโปร ฟรีค่าติดตั้งแบบจุ่ม มูลค่า 960 บาท
บริการแก้ปัญหาท่อน้ำแตกฉุกเฉิน	1. แก้ไขปัญหาท่อน้ำแตก / ก๊อกหัก โดยตรวจหา - ตัดต่อ - เชื่อมจุดจุดที่มีปัญหา แก้ไขให้ระบบน้ำโดยรวมใช้งานได้ 2. คลอบคลุมวัสดุที่ใช้ในการแก้ไขเฉพาะจุดที่มีปัญหา 2.1 ท่อน้ำ ข้องอ ข้อต่อระยะ ไม่เกิน 1 m.

	2.2 กอกสนาม 1 ตัว 2.3 สายน้ำดี (สายถัก) 1 เส้น
บริการแก้ปัญหาแอร์ไม่เย็นลูกเงิน	1. แก้ปัญหาแอร์ไม่เย็น เย็นช้า น้ำหยด พรอมล้างแอร์ โดยรวมใช้งานได้ 2. กรณีน้ำยาแอร์รั่ว เติมฟรีไม่เกิน 1 kg. 3. เดินท่อน้ำทิ้งแบบลอยระยะไม่เกิน 4 เมตร 4. กรณีซื้อแอร์เปลี่ยนใหม่จากโฮมโปร ฟรีค่ารั้วถอนและติดตั้ง
บริการแก้ไขปัญหากฎเกณฑ์บ้านลูกเงิน	1. ตรวจสอบปัญหาที่พบให้แน่ชัดก่อนการแก้ไข 2. ถอดลูกบิดเก่า ออกเปลี่ยน สินค้าใหม่ 3. ทดสอบการทำงานและส่งมอบงาน ฟรี! ลูกบิดตามมาตรฐานโฮมโปร

- 4.4 ระบุรายละเอียดที่จะขอรับบริการ และรหัสที่ได้รับจากแอปพลิเคชัน LHB You ในช่องทางที่ท่านติดต่อ
- 4.5 รอรับโทรศัพท์จากช่างเพื่อนัดวันและเวลาเข้าบริการ
5. เงื่อนไข ขอบเขตและพื้นที่ให้บริการ* ของบริการช่างลูกเงิน 24 ชั่วโมง จาก HomePro สามารถตรวจสอบรายละเอียดที่ <https://www.homepro.co.th/homeservice/>
(*พื้นที่ให้บริการ หมายถึง พื้นที่ภายในรัศมี 30 กิโลเมตร จากสาขาที่ใกล้กับสถานที่ของลูกค้าเท่านั้น)
6. เงื่อนไขการรับสิทธิบริการช่างลูกเงิน 24 ชั่วโมง จาก HomePro มีดังนี้
- 6.1 ลูกค้าจะได้รับรหัสเพื่อรับบริการช่างลูกเงิน 24 ชั่วโมง จาก HomePro ผ่านแอปพลิเคชัน LHB You ในวันที่ 7 ของเดือนที่ลูกค้าได้รับสถานะเป็นสมาชิก Family Banking ระดับ Wealth Plus ขึ้นไป
- 6.2 ลูกค้าสามารถดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน LHB You และกดรับของสมนาคุณได้ที่แอปพลิเคชัน LHB You (เมนู “สิทธิพิเศษ”) และจะต้องใช้บริการภายในไตรมาสได้รับสิทธิ์เท่านั้น มิฉะนั้นจะถือว่าลูกค้าละสิทธิ์
- 6.3 ลูกค้าที่ได้รับสิทธิ์ในรอบไตรมาสที่ 1 วันที่ 9 มกราคม พ.ศ. 2569 – 7 มีนาคม พ.ศ. 2569 จะสามารถใช้สิทธิ์ได้ตั้งแต่วันที่ 9 มกราคม พ.ศ. 2569 - 6 เมษายน พ.ศ. 2569
- 6.4 ลูกค้าที่ได้รับสิทธิ์ในรอบไตรมาสที่ 2 วันที่ 7 เมษายน พ.ศ. 2569 – 7 มิถุนายน พ.ศ. 2569 จะสามารถใช้สิทธิ์ได้ตั้งแต่วันที่ 7 เมษายน พ.ศ. 2569 - 6 กรกฎาคม พ.ศ. 2569
- 6.5 ลูกค้าที่ได้รับสิทธิ์ในรอบไตรมาสที่ 3 วันที่ 7 กรกฎาคม พ.ศ. 2569 – 7 กันยายน พ.ศ. 2569 จะสามารถใช้สิทธิ์ได้ตั้งแต่วันที่ 7 กรกฎาคม พ.ศ. 2569 - 6 ตุลาคม พ.ศ. 2569
- 6.6 ลูกค้าที่ได้รับสิทธิ์ในรอบไตรมาสที่ 4 วันที่ 7 ตุลาคม พ.ศ. 2569 – 7 ธันวาคม พ.ศ. 2569 จะสามารถใช้สิทธิ์ได้ตั้งแต่วันที่ 7 ตุลาคม พ.ศ. 2569 - 6 มกราคม พ.ศ. 2570
- 6.7 ลูกค้าจะได้รับสิทธิ์ในการรับบริการช่างลูกเงิน 24 ชั่วโมง จาก HomePro ตามที่ระบุในข้อ 4.3 กรณีมีค่าใช้จ่ายส่วนเกิน ลูกค้าจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายส่วนต่างกับทาง HomePro เอง
- 6.8 ลูกค้าต้องแจ้งรหัสในแอปพลิเคชัน LHB You (เมนู “สิทธิพิเศษ”) กับเจ้าหน้าที่ Call Center ของ HomePro ทางโทรศัพท์ ที่เบอร์ 1284 กด 9 ก่อนรับบริการเท่านั้น กรณีลูกค้าไม่ได้แจ้งรหัสก่อนการใช้บริการ ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการใช้สิทธิ์ย้อนหลังการรับบริการ
- 6.9 เมื่อลูกค้าได้ทำการติดต่อเจ้าหน้าที่ Call Center เพื่อรับบริการ และได้มีการแจ้งรหัสแก่เจ้าหน้าที่แล้ว ธนาคารจะถือว่าท่านใช้สิทธิ์เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ในกรณีที่ท่านมีการยกเลิก แก้ไข หรือเปลี่ยนแปลงใด ๆ หลังจากขั้นตอนดังกล่าว ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนสิทธิ์หรือชดเชยในทุกกรณี
7. ลูกค้าต้องใช้บริการแอปพลิเคชัน LHB You เพื่อกดรับสิทธิพิเศษดังกล่าว และโทรศัพท์มือถือของลูกค้าต้องรองรับระบบผ่าน Chrome browser version 113.0 เทียบเท่าหรือมากกว่า และใน browser อื่นที่มี version อ้างอิงจาก Chrome browser เทียบเท่าหรือมากกว่าเช่นกัน หรือเป็นโทรศัพท์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ iOS หรือ Android ที่มีการเปิดตัวตั้งแต่ปี 2018 เป็นต้นไป

8. สิทธิพิเศษนี้ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงเป็นเงินสด หรือทอนส่วนต่างเป็นเงินสดได้ หากมีการใช้บริการเกินจำนวนสิทธิ์หรือไม่ตรงตามเงื่อนไขที่ทาง HomePro กำหนด หรือมีค่าใช้จ่ายเกิดขึ้น ลูกค้าต้องเสียค่าใช้จ่ายตามอัตราที่ผู้ให้บริการกำหนด ทั้งนี้ สามารถตรวจสอบรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ <https://www.homepro.co.th/homeservice/>
9. สิทธิพิเศษนี้ไม่สามารถใช้เป็นส่วนลดและไม่ร่วมกับโปรโมชั่นอื่น ๆ ของ HomePro
10. ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไข เปลี่ยนแปลง และ/หรือยกเลิก รายละเอียดและเงื่อนไขของสิทธิพิเศษนี้ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน รวมถึงเปลี่ยนแปลงของรางวัล/สิทธิพิเศษที่มีมูลค่าเท่ากันได้ตามความเหมาะสม โดยจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าผ่านเว็บไซต์ของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) www.lhbank.co.th หรือผ่านแอปพลิเคชัน LHB You
11. ข้อกำหนด เงื่อนไข และระยะเวลาเป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารจะใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาอย่างสมเหตุสมผลและคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของลูกค้าเป็นสำคัญ ทั้งนี้ คำตัดสินของธนาคารถือเป็นที่สุด
12. ธนาคารไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับสินค้าและบริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้ หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับสินค้าและบริการ กรุณาติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ HomePro Call Center โทร. 02-080-3655 หรือ 1284 กด 9
13. ลูกค้าสามารถสอบถามรายละเอียดข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ Family Banking Contact Center โทร. 02-491-1999