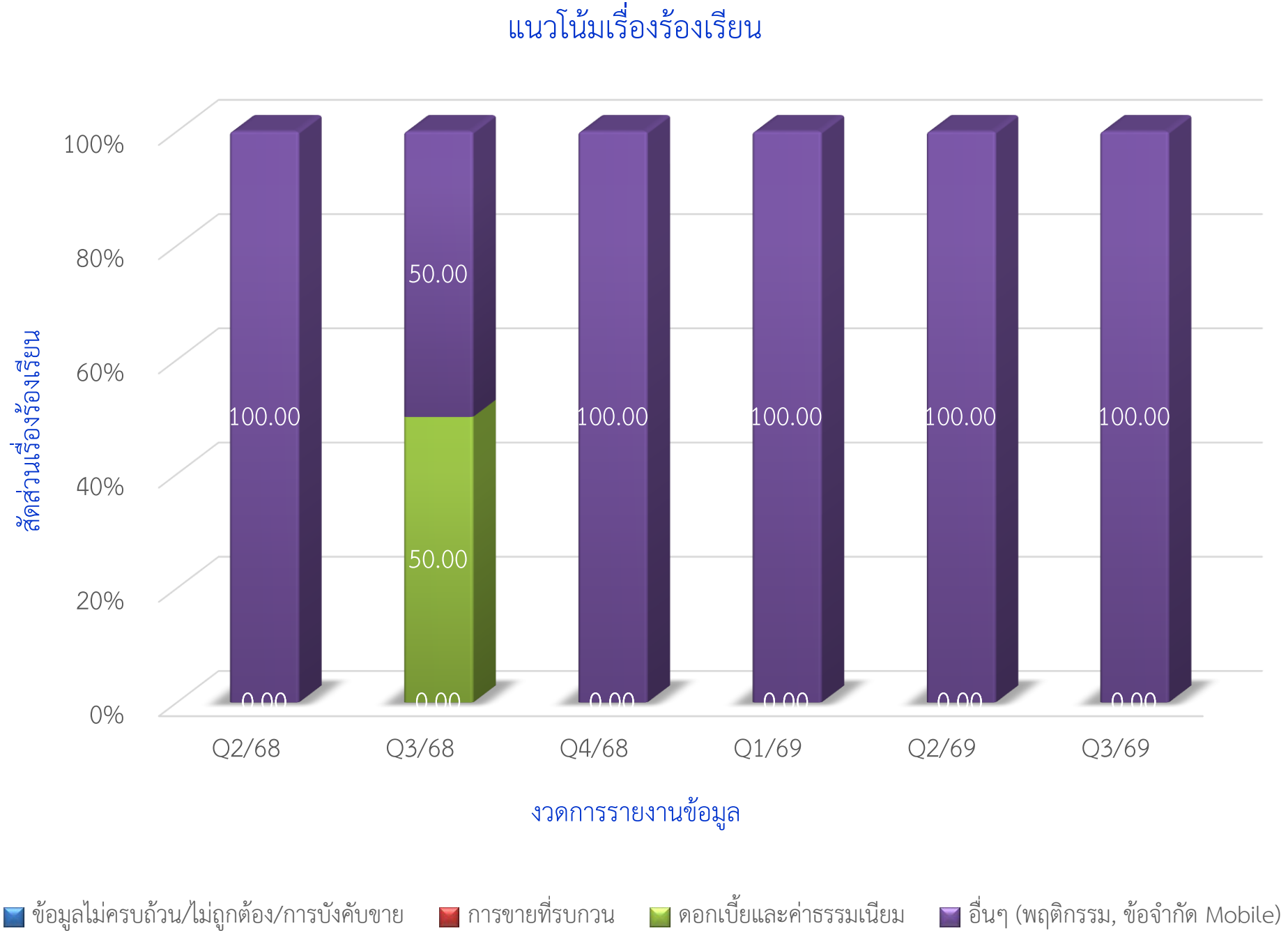
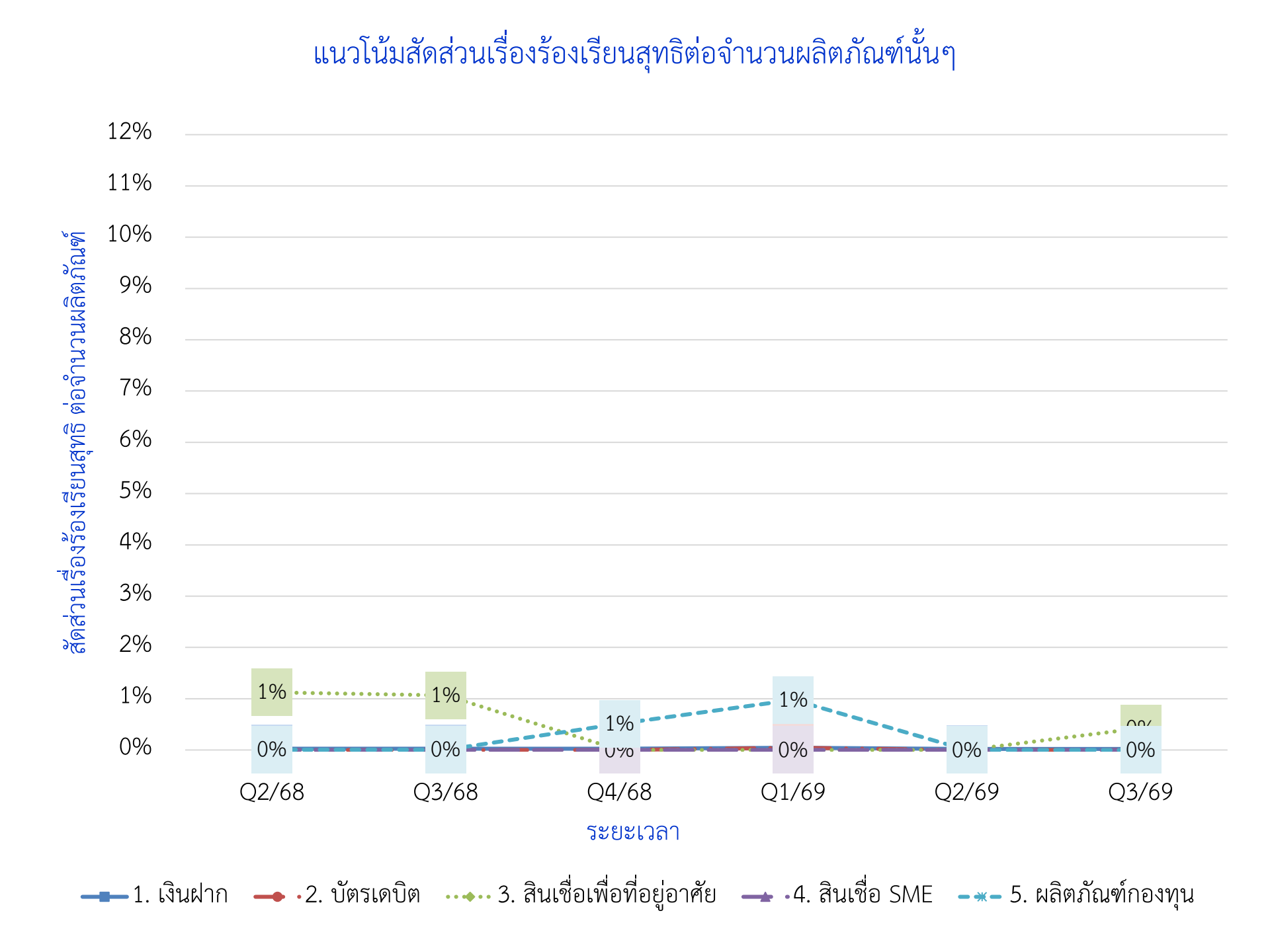
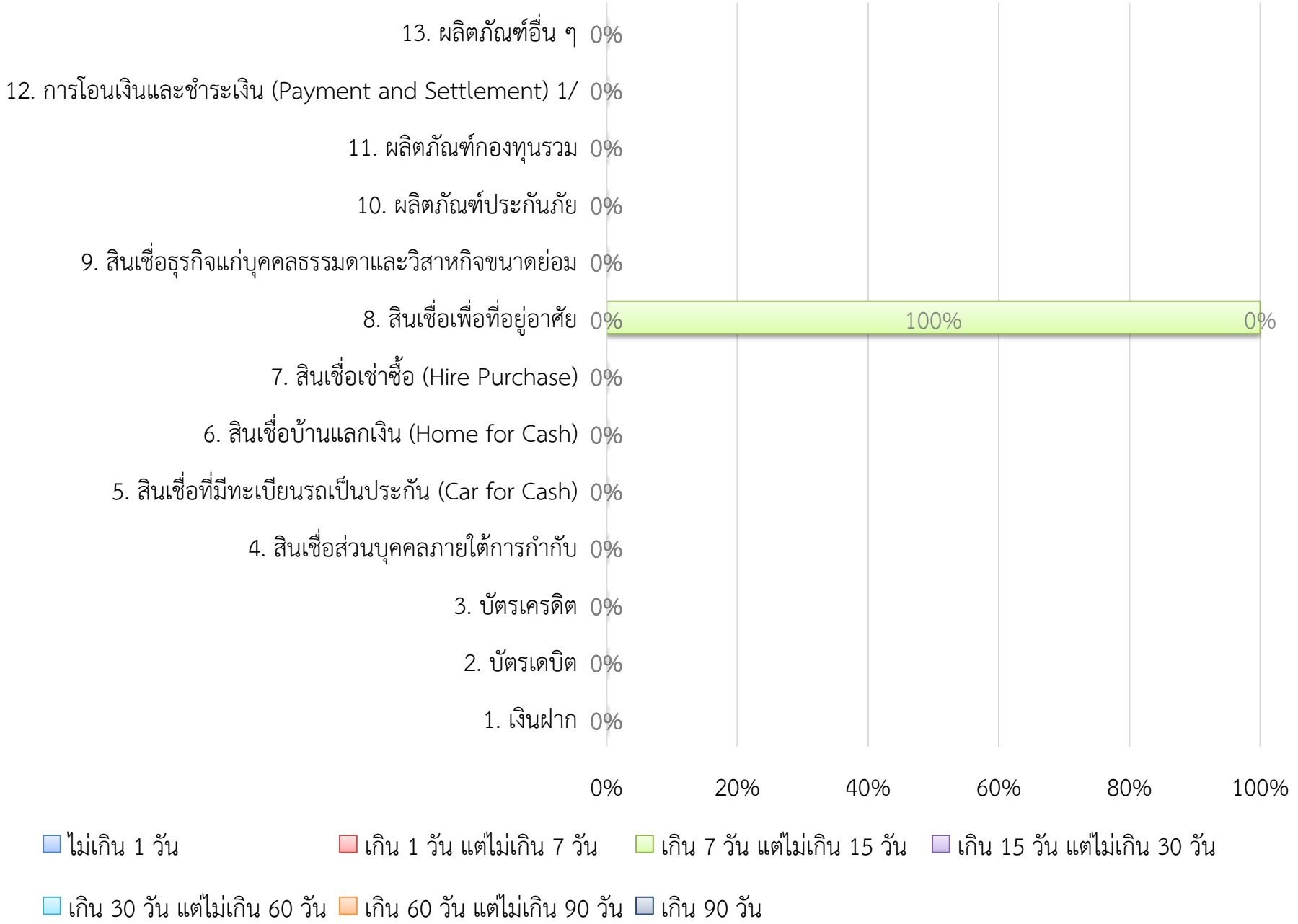
ข้อมูลปัญหาการใช้บริการทางการเงิน
และการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน
ไตรมาส 3/2569


แนวโน้มเรื่องร้องเรียน
สัดส่วนเรื่องร้องเรียน
100%
80%
60%
40%
20%
0%
100.00
50.00
50.00
0.00
0.00
0.00
0.00
0.00
0.00
Q2/68
Q3/68
Q4/68
Q1/69
Q2/69
Q3/69
งวดการรายงานข้อมูล
ข้อมูลไม่ครบถ้วน/ไม่ถูกต้อง/การบังคับขาย
การขายที่รบกวน
ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม
อื่นๆ (พฤติกรรม, ข้อจำกัด Mobile)


แนวโน้มสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์นั้นๆ
สัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิ ต่อจำนวนผลิตภัณฑ์
12%
11%
10%
9%
8%
7%
6%
5%
4%
3%
2%
1%
0%
1%
1%
1%
0%
0%
0%
0%
0%
0%
0%
Q2/68
Q3/68
Q4/68
Q1/69
Q2/69
Q3/69
ระยะเวลา
1. เงินฝาก
2. บัตรเดบิต
3. สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย
4. สินเชื่อ SME
5. ผลิตภัณฑ์กองทุน

เรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน (%)



เรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 ผลิตภัณฑ์แรก จำแนกตามระยะเวลาที่ยุติเรื่องที่เกิน 30 วัน ไตรมาส 3/2569

จากข้อมูลเรื่องร้องเรียนธนาคาร ในไตรมาส 3/2569
ไม่มีเรื่องร้องเรียนที่ยุติเรื่อง เกิน 30 วัน