

ธุรกิจให้บริการไอทีโซลูชัน (IT Solution Provider)

สรุปแนวโน้มธุรกิจ

ISIC : 59620000 กิจกรรมการจัดทำโปรแกรมคอมพิวเตอร์ การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และกิจการที่เกี่ยวข้อง

ธุรกิจให้บริการไอทีโซลูชัน ในระยะ 1 ปีข้างหน้ามีแนวโน้ม “Positive” เป็นผลจากการขยายตัวของเศรษฐกิจดิจิทัลในประเทศ โดยภาคเอกชน ตลอดจนหน่วยงานภาครัฐ เร่งปรับตัวนำเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น AI, Cloud Computing, Data Analytics, Cybersecurity เป็นต้น มาประยุกต์ใช้กับการดำเนินธุรกิจและการให้บริการของตน นอกจากนี้ ยังได้รับแรงสนับสนุนจากนโยบายสนับสนุนด้านดิจิทัลของรัฐบาล โดยเฉพาะการผลักดันให้ประเทศไทยเป็น Tech Hub ของภูมิภาค และการเข้ามาลงทุนของภาคเอกชนรายใหญ่จากต่างประเทศในอุตสาหกรรม Data Center และ Cloud Service

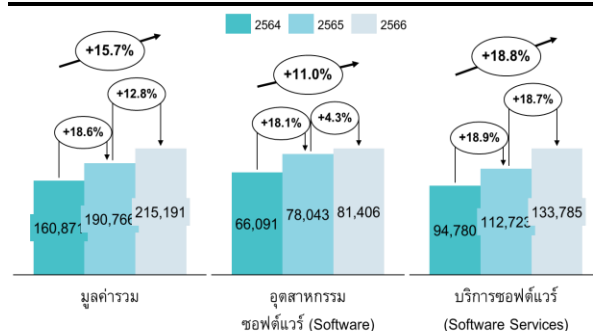
อย่างไรก็ตาม ธุรกิจให้บริการไอทีโซลูชันอาจเผชิญความท้าทายจากระดับการแข่งขันในธุรกิจที่เพิ่มสูงขึ้น ปัญหาการขาดแคลนบุคลากรทักษะเฉพาะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในประเทศ อันเกิดจากความต้องการแรงงานสาขาดังกล่าวที่เพิ่มขึ้น รวมถึงยังมีความเสี่ยงที่อาจต้องเตรียมพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีแบบก้าวกระโดดซึ่งอาจเปลี่ยนแปลงรูปแบบธุรกิจที่เป็นอยู่ (Disruption) โดยเฉพาะเทคโนโลยี Generative AI และปัญหาภัยคุกคามและการถูกโจมตีทางไซเบอร์ที่จะยิ่งทวีความรุนแรงและเกิดบ่อยครั้งมากขึ้นในอนาคต

ภาพรวมอุตสาหกรรม

ตามนิยามของสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (DEPA) อุตสาหกรรมซอฟต์แวร์และบริการซอฟต์แวร์ (Software and Software Services) แบ่งออกเป็นอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ (Software) และอุตสาหกรรมบริการซอฟต์แวร์ (Software Services) โดยธุรกิจให้บริการไอทีโซลูชัน (IT Solution Provider) เป็นส่วนหนึ่งของอุตสาหกรรมบริการซอฟต์แวร์ (Software Services)

จากผลการสำรวจและประเมินมูลค่าของอุตสาหกรรมดิจิทัลของประเทศ โดย DEPA ณ ปี 2566 อุตสาหกรรมซอฟต์แวร์และบริการซอฟต์แวร์ (Software and Software Services) ของไทยมีมูลค่า 215,191 ล้านบาท เติบโต 12.8%YoY และเติบโตเฉลี่ยสะสม (CAGR) ระหว่างปี 2564-2566 ที่ 15.7% อันเป็นผลจากความต้องการใช้บริการจากภาคธุรกิจและภาครัฐที่ยังเติบโต เพื่อการปรับตัวสอดคล้องกับการพัฒนาของเทคโนโลยี AI, Cloud Computing, Data Analytics รวมถึงเงินลงทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Spending) และด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Security) ที่มีแนวโน้มเติบโตต่อเนื่อง โดย DEPA คาดว่าในปี 2567-2569 อุตสาหกรรมซอฟต์แวร์และบริการซอฟต์แวร์ไทยจะเติบโตเฉลี่ย (CAGR) ที่ 9.5% ต่อปี และมีมูลค่าอุตสาหกรรมราว 284,259 ล้านบาท ในปี 2569

รูปที่ 1 มูลค่าอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์และบริการซอฟต์แวร์ ปี 2564-2566



ที่มา : วิจัยธุรกิจ ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด ประมวลผลจากข้อมูลของสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล

ทั้งนี้ มูลค่าการผลิตซอฟต์แวร์และบริการซอฟต์แวร์ของไทยในปี 2566 อยู่ที่ 161,879 ล้านบาท เติบโต 14.7%YoY โดยเป็นการผลิตเพื่อใช้ในประเทศเกือบทั้งหมด 159,466 ล้านบาท (คิดเป็น 98.5% ของมูลค่าการผลิตทั้งหมด) และเพื่อการส่งออก 2,413 ล้านบาท (คิดเป็น 1.5%) ขณะเดียวกัน ไทยมีการนำเข้าซอฟต์แวร์รวมถึงบริการที่เกี่ยวข้องราว 53,312 ล้านบาท และมีการบริโภคในประเทศรวมอยู่ที่ 212,778 ล้านบาท เติบโต 13.0%YoY

ตารางที่ 1 องค์ประกอบอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์และบริการซอฟต์แวร์ไทย ปี 2566

Category	2564	2565	2566
มูลค่าการผลิต (Production Value)	120,460	141,198	161,879
ผลิตใช้ในประเทศ (Domestic Use)	118,211	138,745	159,466
มูลค่าส่งออก (Export Value)	2,249	2,453	2,413
มูลค่านำเข้า (Import Value)	40,411	49,568	53,312
มูลค่าบริโภค (Consumption Value)	158,623	188,312	212,778
มูลค่าอุตสาหกรรม (Industry Value)	160,872	190,766	215,191

ที่มา : วิจัยธุรกิจ ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด ประมวลผลจากข้อมูลของสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล

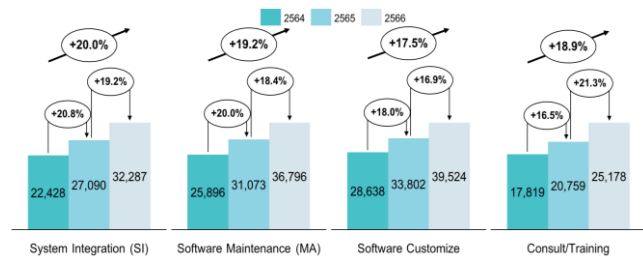
หมายเหตุ: มูลค่าอุตสาหกรรม = มูลค่าบริโภค + มูลค่าส่งออก โดย มูลค่าบริโภค = มูลค่านำเข้า + ผลิตใช้ในประเทศ

สถานการณ์ธุรกิจให้บริการไอทีโซลูชัน

ธุรกิจให้บริการไอทีโซลูชัน (IT Solution Provider) ครอบคลุมการดำเนินกิจกรรมหลายประเภท อาทิ การจัดทำโปรแกรมเว็บเพจและเครือข่าย การให้คำปรึกษาทางด้านซอฟต์แวร์ การจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคอมพิวเตอร์ การให้บริการโซลูชันด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศอื่น ๆ โดยเป็นส่วนหนึ่งของอุตสาหกรรมบริการซอฟต์แวร์ (Software Services) ตามนิยามของ DEPA ซึ่งในปี 2566 มีมูลค่าอุตสาหกรรมราว 133,785 ล้านบาท เติบโต 18.7%YoY และเติบโตเฉลี่ย (CAGR) ระหว่างปี 2564-2566 ที่ 18.8% โดยในแต่ละธุรกิจย่อยของอุตสาหกรรมนี้ มีการขยายตัวอย่างมาก ได้แก่ ธุรกิจบริการพัฒนาและเชื่อมโยงระบบ (System Integration: SI) เติบโตเฉลี่ย (CAGR) ที่ 20.0% ธุรกิจบริการดูแลรักษาซอฟต์แวร์ (Software Maintenance: MA) เติบโตเฉลี่ยที่ 19.2% ธุรกิจการจัดทำโปรแกรมคอมพิวเตอร์ รวมถึงโปรแกรม

เว็บเพจและเครือข่าย ตามวัตถุประสงค์ของผู้ใช้ (Software Customize) เติบโตเฉลี่ยที่ 17.5% และธุรกิจให้คำปรึกษา/บริการการเรียนการสอนด้านซอฟต์แวร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ (Consult/Training) เติบโตเฉลี่ยที่ 18.9%

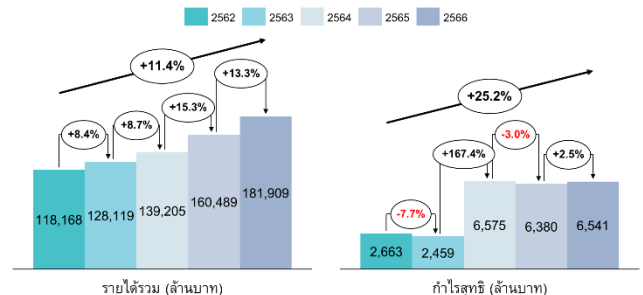
รูปที่ 2 มูลค่าอุตสาหกรรมย่อยบริการซอฟต์แวร์



ที่มา : วิจัยธุรกิจ ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด ประมวลผลจากข้อมูลของสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล

ด้านรายได้ของผู้ประกอบการในธุรกิจนี้ พบว่า ในปี 2566 รายได้รวมมีมูลค่าทั้งสิ้น 181,909 ล้านบาท เติบโต 13.3%YoY และมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วในช่วงระหว่างปี 2562-2566 ที่เติบโตเฉลี่ย (CAGR) รว 11.4% ส่วนกำไรของผู้ประกอบการ พบว่าธุรกิจนี้ทำกำไรกว่า 6,541 ล้านบาท ในปี 2566 เติบโต 2.5%YoY และขยายตัวในอัตราสูง (CAGR) ที่ 25.2%

รูปที่ 3 รายได้รวมและกำไรสุทธิของผู้ประกอบการในธุรกิจให้บริการไอทีโซลูชัน



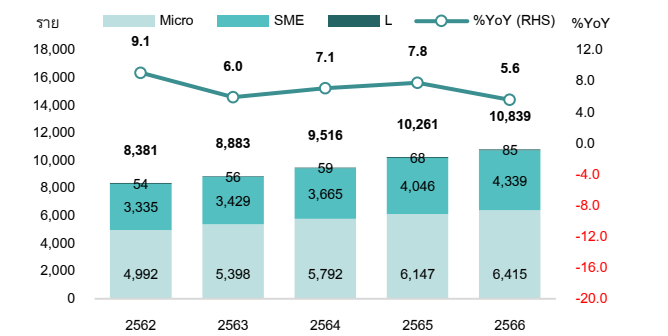
ที่มา : วิจัยธุรกิจ ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด ประมวลผลจากข้อมูลของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ (เฉพาะบริษัทที่จัดส่งงบการเงิน)

หมายเหตุ: รวม TSIC 62011, 62012, 62022, 62023 และ 62090

สำหรับการแข่งขันในธุรกิจนี้ พบว่า ในปี 2566 จำนวนผู้ประกอบการในประเทศมีจำนวนทั้งสิ้น 10,839 ราย เพิ่มขึ้น 5.6%YoY โดยผู้ประกอบการรายย่อย (Micro) มีสัดส่วนมากที่สุด จำนวน 6,415 ราย (คิดเป็น 59.2% ของจำนวนผู้ประกอบการทั้งหมด) รองลงมาคือผู้ประกอบการ SMEs จำนวน 4,339 ราย (40.0%) และผู้ประกอบการขนาดใหญ่ จำนวน 85 ราย (0.8%) ตามลำดับ จะเห็นได้ว่าผู้ประกอบการในธุรกิจนี้มีจำนวนเพิ่มขึ้นต่อเนื่องในอัตราชะลอตัวลง สอดคล้องกับการขยายตัวของอุตสาหกรรม ที่ตอบสนองต่อความต้องการใช้งานบริการด้านไอทีโซลูชันที่เพิ่มขึ้น หากแต่มีระดับการแข่งขันที่เพิ่มสูงขึ้น จากการเข้ามาของผู้เล่นรายใหม่ในทุกขนาดธุรกิจ โดยเฉพาะธุรกิจ Startup ด้านเทคโนโลยี ทั้งนี้ ข้อมูลจากกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์

พบว่า มีผู้ประกอบการจดทะเบียนตั้งใหม่ในปี 2567 ทั้งหมด 1,141 ราย เพิ่มขึ้น 0.9%YoY แต่มีผู้ที่เลิกกิจการ 306 ราย เพิ่มขึ้นที่ 4.4%YoY สำหรับช่วง 4 เดือนแรกของปี 2568 แนวโน้มยังคงเป็นไปในทิศทางเดียวกัน กล่าวคือ มียอดการจดทะเบียนตั้งใหม่เพิ่มขึ้น 6.0%YoY และมียอดการเลิกกิจการเพิ่มขึ้นเช่นกันที่ 21.4%YoY

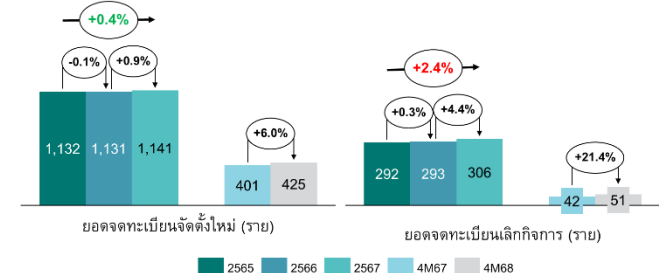
รูปที่ 4 ผู้ประกอบการในธุรกิจให้บริการไอทีโซลูชัน



ที่มา : วิจัยธุรกิจ ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด ประมวลผลจากข้อมูลของสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.)

หมายเหตุ: รวม TSIC 62011, 62012, 62022, 62023 และ 62090

รูปที่ 5 ยอดจดทะเบียนใหม่/เลิกกิจการของธุรกิจให้บริการไอทีโซลูชัน (ราย)



ที่มา : วิจัยธุรกิจ ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด ประมวลผลจากข้อมูลของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์

หมายเหตุ: รวม TSIC 62011, 62012, 62022, 62023 และ 62090

สถานการณ์ด้านค่าใช้จ่ายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

Gartner คาดการณ์ว่าค่าใช้จ่ายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Spending) ทั่วโลกในปี 2568 จะมีมูลค่าสูงถึง 5,618 พันล้านดอลลาร์สหรัฐ เติบโต 9.8%YoY โดยเฉพาะการใช้จ่ายซอฟต์แวร์ (Software) รวมบริการด้านสารสนเทศ (IT Services) จะสูงถึง 2,978 พันล้านดอลลาร์สหรัฐ คิดเป็น 53.0% ของค่าใช้จ่ายด้าน IT ทั้งหมด ซึ่งได้รับอานิสงส์จากการพัฒนาเทคโนโลยี Generative AI และ Cloud Computing สำหรับไทย Gartner ประเมินการใช้จ่ายด้าน IT ของไทยในปี 2567 มีมูลค่าราว 900-1,000 พันล้านบาท และคาดการณ์ว่าในปี 2568 จะเติบโต 7.9%YoY มาอยู่ที่ระดับ 996 พันล้านบาท โดยค่าใช้จ่ายที่จะเติบโตสูงสุดคือ Data Center ที่ 17%YoY ตามมาด้วย Software ที่ 16.1%YoY สะท้อนให้เห็นอุปสงค์ของตลาดซอฟต์แวร์ และตลาดบริการไอทีโซลูชันในไทยที่ยังเติบโตได้ดี สอดรับกับการเติบโตของตลาดบริการศูนย์ข้อมูล (Data Center System) ในประเทศ

ตารางที่ 2 ค่าใช้จ่ายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทั่วโลก (Global IT Spending)

Industry	2024 Spending (Mn USD)	2024 Growth (%)	2025 Spending (Mn USD)	2025 Growth (%)
Total Industry	5,114,771	7.7	5,617,795	9.8
Data Center Systems	329,132	39.4	405,505	23.2
Devices	734,162	6.0	810,234	10.4
Software	1,091,569	12.0	1,246,842	14.2
IT Services	1,588,121	5.6	1,731,467	9.0
Communication Services	1,371,787	2.3	1,423,746	3.8

ที่มา : วิจัยธุรกิจ ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด ประมวลผลจากข้อมูลของ Gartner (ข้อมูล ณ เดือนมกราคม 2568)

นอกจากนี้ Gartner ยังคาดการณ์ค่าใช้จ่ายด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางสารสนเทศ (Information Security Spending) ทั่วโลกจะมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นเช่นกัน โดยมีมูลค่าอยู่ที่ 212 พันล้านดอลลาร์สหรัฐ ในปี 2568 เติบโต 15.1%YoY โดยเฉพาะตลาดซอฟต์แวร์ความปลอดภัย (Security Software) ซึ่งเป็นตลาดที่มีส่วนแบ่งมากที่สุด สำหรับไทย Gartner ประเมินการค่าใช้จ่ายเพื่อการรักษาความมั่นคงปลอดภัยฯ ในปี 2567 อยู่ที่ 16.4 พันล้านบาท และคาดการณ์ว่าในปี 2568 ค่าใช้จ่ายดังกล่าวจะขยายตัวเป็น 18.4 พันล้านบาท หรือเติบโต 12.3%YoY

ตารางที่ 3 ค่าใช้จ่ายด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางสารสนเทศทั่วโลก (Global Information Security Spending)

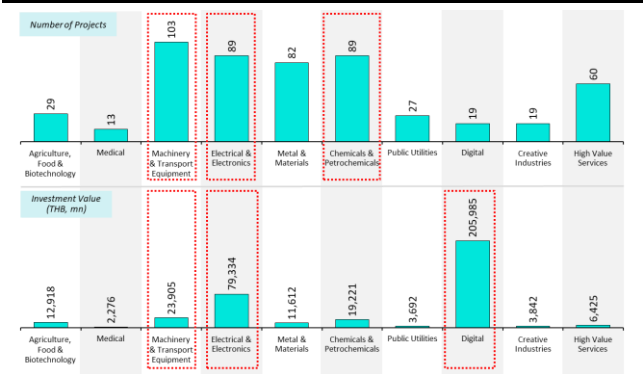
Industry	2024 Spending (Mn USD)	2024 Growth (%)	2025 Spending (Mn USD)	2025 Growth (%)
Total	183,872	13.4	211,552	15.1
Security Software	87,481	14.2	100,692	15.1
Security Services	74,478	13.6	86,073	15.6
Network Security	21,912	9.6	24,787	13.1

ที่มา : วิจัยธุรกิจ ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด ประมวลผลจากข้อมูลของ Gartner

สถานการณ์ด้านการลงทุนโดยตรงจากต่างประเทศ

ในไตรมาสที่ 1 ปี 2568 จำนวนโครงการลงทุนโดยตรงจากต่างประเทศที่ได้รับอนุมัติให้การส่งเสริมการลงทุนมีจำนวน 530 โครงการ เพิ่มขึ้น 12%YoY มูลค่าลงทุน 368,510 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 86%YoY โดยแม้อุตสาหกรรมดิจิทัลจะมีจำนวนโครงการต่างชาติได้รับอนุมัติฯ เพียง 19 โครงการ คิดเป็นสัดส่วนราว 4% ของจำนวนโครงการทั้งหมด แต่อุตสาหกรรมนี้มีมูลค่าการลงทุนที่ได้รับอนุมัติฯ กว่า 205,985 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนสูงที่สุดในไตรมาสนี้ที่ 56% ของมูลค่าเงินลงทุนทั้งหมด โดยมีโครงการลงทุนขนาดใหญ่ที่มีมูลค่าการลงทุนในโครงการตั้งแต่ 1,000 ล้านบาทขึ้นไปอยู่หลายโครงการ เช่น การลงทุนกิจการ Data Hosting 1 โครงการ (มูลค่า 126,793 ล้านบาท) การลงทุนกิจการ Data Center 3 โครงการ (รวมมูลค่า 79,001 ล้านบาท) เป็นต้น

รูปที่ 6 จำนวนโครงการและมูลค่าการลงทุนโดยตรงจากต่างประเทศ (FDI) แยกประเภทธุรกิจ (ข้อมูล ณ ไตรมาส 1 ปี 2568)



ที่มา : วิจัยธุรกิจ ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด ประมวลผลจากข้อมูลของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (BOI)

แนวโน้มการเติบโตของธุรกิจในอนาคต

ธุรกิจให้บริการไอทีโซลูชันในประเทศไทยมีแนวโน้มเติบโตต่อเนื่องในระยะ 1 ปีข้างหน้า โดยมีปัจจัยสนับสนุนหลายประการ ทั้งการขยายตัวของเศรษฐกิจดิจิทัลในประเทศ ความต้องการให้บริการที่เพิ่มขึ้นจากการเร่งปรับตัวสู่ดิจิทัลของภาคเอกชนและภาครัฐ รวมถึงการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ เช่น AI, Cloud Computing, Data Analytics และ Cybersecurity มาประยุกต์ใช้ในธุรกิจ นอกจากนี้ นโยบายสนับสนุนจากรัฐบาล เช่น โครงการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ (Smart City) และการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลในเขต EEC รวมถึงการลงทุนของผู้ประกอบการภาคเอกชนรายใหญ่จากต่างประเทศที่เข้ามาลงทุนในอุตสาหกรรม Data Center และ Cloud Service ในไทยยังช่วยกระตุ้นความต้องการบริการต่าง ๆ ของธุรกิจนี้อย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะบริการ Cloud Solution และ AI Solution

อย่างไรก็ตาม การเติบโตดีของธุรกิจอาจทำให้ผู้ประกอบการรายใหม่เข้ามาแข่งขันมากขึ้น โดยเฉพาะกลุ่มธุรกิจ Startup ด้านเทคโนโลยี อีกทั้งก่อให้เกิดการขาดแคลนบุคลากรทักษะเฉพาะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในประเทศ เช่น ผู้จัดการโครงการ (IT Project Manager) นักวิเคราะห์ระบบ (Business Analysis) นักวิเคราะห์และออกแบบซอฟต์แวร์ (Software Analyst and Designer) ผู้เชี่ยวชาญสถาปัตยกรรมซอฟต์แวร์ (Software Architect) วิศวกรระบบ (System Engineer) เป็นต้น นอกจากนี้ ภาคธุรกิจยังอาจเผชิญกับความท้าทายอื่นในอนาคต ได้แก่ การพัฒนาทางเทคโนโลยีแบบก้าวกระโดดซึ่งอาจเปลี่ยนแปลงรูปแบบธุรกิจที่เป็นอยู่ (Disruption) โดยเฉพาะเทคโนโลยี Generative AI ตลอดจนปัญหาจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่จะยิ่งเกิดขึ้นบ่อยครั้งและทวีความรุนแรงมากขึ้น รวมถึงมีรูปแบบการโจมตีที่หลากหลาย หรือเป็นรูปแบบใหม่ ๆ ที่ไม่เคยเกิดขึ้นมาก่อน ซึ่งกระทบต่อความเชื่อมั่นของผู้ใช้บริการในระยะสั้นถึงกลาง ทำให้ผู้ประกอบการจำเป็นต้องปรับตัว พัฒนากลยุทธ์ด้านการแข่งขัน นำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาประยุกต์ใช้เพื่อลดต้นทุนทางธุรกิจ และเร่งพัฒนาทักษะและเพิ่มพูนความรู้ของบุคลากรในองค์กรให้ทันสมัยอยู่เสมอ

LH BANK BUSINESS RESEARCH



ดร. อนุป ตรีอัญพงศ์

ผู้อำนวยการอาวุโส สายงานวิจัยธุรกิจ



ณัฐชาติ วิรุพหัตถ์

นักวิเคราะห์อาวุโส (Industry)



ธรรตล ศรีทองเต็ม

นักเศรษฐศาสตร์อาวุโส



เชียวชาญ ศรีชัยยา

นักวิเคราะห์อาวุโส (Industry)



วิสันดา ดิสรเตตวิวัฒน์

นักเศรษฐศาสตร์อาวุโส



วัชรพันธ์ นิยม

นักวิเคราะห์อาวุโส (Industry)



ณวัชร หันสุเวช

นักวิเคราะห์อาวุโส (Thematic)



ศรีอำไพ อิงคกิตติ

นักวิเคราะห์อาวุโส (Industry)

วิจัยธุรกิจ ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)

จับใจ

เข้าใจ

ตอบโจทย์



Scan Here

For More Articles

<https://www.lhbank.co.th/economic-analysis/>