

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการเป็นสมาชิกในครอบครัว (Family Membership) ของโครงการ Family Banking

- เงื่อนไขการสมัครเป็นลูกค้าสมาชิกในครอบครัว (Family Membership) สำหรับลูกค้าปัจจุบัน (ประเภทบุคคลธรรมดา) ที่มีสถานะบัญชีเป็นปกติ และต้องถือครองผลิตภัณฑ์กับธนาคาร
 - ลูกค้าที่มีความประสงค์สมัครเข้าร่วมเป็นสมาชิกในครอบครัว (Family Membership) จะต้องกรอกใบสมัครเพื่อลงทะเบียนผ่านช่องทางสาขา หรือ อนุมัติอนกกิจที่ดูแลบัญชีของท่าน (Relationship Manager : RM) โดยลูกค้าที่สมัครเป็นสมาชิกในครอบครัว (Family Membership) ร่วมกัน จะต้องมีความสัมพันธ์ทางสายเลือด เช่น บิดา/มารดา บุตร พี่น้องร่วมสายเลือด ปู่ / ย่า / ตา / ยาย หรือความสัมพันธ์ที่ถูกต้องตามกฎหมาย เช่น คู่สมรส บุตรบุญธรรม และจะต้องได้รับความยินยอมจากสมาชิกหลัก (Main Member) ก่อนสมัครเข้าร่วมโครงการ Family Membership
 - ลูกค้าสามารถสมัครและลงทะเบียนสมาชิกครอบครัวได้สูงสุดไม่เกิน 4 คนต่อครอบครัว โดยไม่จำเป็นต้องยื่นเอกสารแสดงความสัมพันธ์กับธนาคาร หากมีการสมัครและลงทะเบียนสมาชิกครอบครัวเกินจำนวน 4 คน สมาชิกที่เพิ่มเข้ามาทุกคนจะต้องยื่นเอกสารยืนยันความสัมพันธ์กับสมาชิกหลัก (Main Member) เช่น สูติบัตร ทะเบียนสมรส ทะเบียนบ้าน หรือเอกสารอื่นที่ออกโดยหน่วยงานราชการ
 - สมาชิกครอบครัว Family Membership 1 ครอบครัว จะต้องประกอบด้วย สมาชิกหลัก (Main Member) 1 ท่าน และสมาชิกที่เหลือทั้งหมดนับเป็นสมาชิกร่วม โดยสมาชิกหลักจะต้องมีสถานะสมาชิกบุคคล (Individual Membership) ระดับ Wealth Plus ขึ้นไป
 - ลูกค้าจะได้รับแจ้งผลการอนุมัติจากธนาคารผ่าน SMS ภายในระยะเวลา 7-10 วันทำการ หลังจากการส่งใบสมัครเพื่อลงทะเบียนที่สมบูรณ์ (ครบทุกสิ้นเดือน) โดยสถานะสมาชิกจะเริ่มต้นและมีผลตั้งแต่วันที่ 7 ของเดือนถัดไป หลังจากได้รับแจ้งผลการอนุมัติจากธนาคาร
 - ลูกค้าสามารถมีสถานะสมาชิกครอบครัวในโครงการ Family Banking ได้เพียงหนึ่งสถานะเท่านั้น หากลูกค้าได้รับการอนุมัติสถานะสมาชิกในครอบครัว Family Membership แล้ว จะไม่สามารถใช้สิทธิประโยชน์ในสถานะสมาชิกบุคคล Individual Membership ได้อีก ยกเว้นลูกค้าสมาชิกหลัก (Main Member) ยังคงสามารถใช้สิทธิประโยชน์ของสถานะสมาชิกบุคคลได้
- ระดับสถานะสมาชิกของครอบครัว (Family Membership) จะคำนวณโดยนับรวมมูลค่าสินทรัพย์ และ/หรือ มูลค่าสินเชื่อรวม (Asset and/or Loan Under Management) ของทุกคนในครอบครัวรวมกัน โดยมีระดับสมาชิก ดังนี้

ระดับสถานะสมาชิกครอบครัว (Family Membership Status)	มูลค่าสินทรัพย์ และ/หรือ มูลค่าสินเชื่อรวม (Asset and/or Loan Under Management)
Elite Privilege	ตั้งแต่ 100 ล้านบาท ขึ้นไป
Elite Plus	ตั้งแต่ 60 ล้านบาท แต่ไม่ถึง 100 ล้านบาท
Elite	ตั้งแต่ 20 ล้านบาท แต่ไม่ถึง 60 ล้านบาท
Wealth Plus	ตั้งแต่ 4 ล้านบาท แต่ไม่ถึง 20 ล้านบาท

- เงื่อนไขการคำนวณมูลค่าสินทรัพย์ และ/หรือ มูลค่าสินเชื่อรวม (Asset and/or Loan Under Management) ตามรายละเอียดในตารางดังนี้

ประเภทผลิตภัณฑ์ของธนาคาร		เงื่อนไขการคำนวณมูลค่า ALUM
ALUM	เงินฝาก (Deposit) *เงินฝากทุกประเภทของธนาคาร	คำนวณจากยอดเงินฝาก ณ สิ้นวัน (End-of-Day balance) เฉลี่ยย้อนหลัง 1 เดือน* โดยใช้ข้อมูลตั้งแต่วันที่ 1 ถึงวันสุดท้ายของเดือน - บัญชีคู่ หรือ บัญชีร่วม: คำนวณยอดเงินในบัญชีร่วมเฉลี่ยย้อนหลัง 1 เดือน และนำมาหารตามจำนวนผู้ร่วมบัญชีนั้นๆ แล้วจึงนับเป็นจำนวนเงินฝากสุทธิ - บัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศ (FCD): คำนวณยอดเงินเทียบเท่าจากอัตรากลาง (Mid-rate) แลกเปลี่ยนประจำวัน โดยอ้างอิงจากธนาคารแห่งประเทศไทย (BOT)
	กองทุนรวม (Mutual Fund) *กองทุนรวมทุกประเภทของธนาคาร	คำนวณเฉพาะมูลค่าทรัพย์สินสุทธิหรือยอดเงินลงทุนสุทธิเริ่มแรก (initial cost) ของกองทุนรวมที่ธนาคารเป็นตัวแทนสนับสนุนการขายและรับซื้อคืน ภายใต้บัตรประจำตัวประชาชนลูกค้า ณ วันสิ้นเดือน - บัญชีคู่ หรือ บัญชีร่วม: คำนวณยอดเงินลงทุนให้กับผู้ที่เป็นชื่อบัญชีหลักในบัญชีนั้นๆ เท่านั้น

	ประเภทผลิตภัณฑ์ของธนาคาร	เงื่อนไขการคำนวณมูลค่า ALUM
ALUM	ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต เฉพาะแบบสามัญเท่านั้น (Life Insurance: Ordinary life only) และ ประกันชีวิตควบการลงทุน (Unit-Linked หรือ UL)	คำนวณจากยอดชำระเบี้ยประกันชีวิต ณ วันสิ้นเดือน นับรวมทุกกรมธรรม์ที่ยังมีผลบังคับอยู่ ประกอบด้วย - ประกันชีวิตประเภทสามัญ (Ordinary life): นับค่าเบี้ยประกันรวมทั้งสัญญาหลัก (Main policy) และสัญญาเพิ่มเติม (Rider) โดยรวมทุกกรมธรรม์ที่มีการชำระเบี้ยประกันและยังคงมีผลบังคับอยู่ - ประกันชีวิตควบการลงทุน (Unit-Linked หรือ Universal life): นับค่าเบี้ยประกัน (Premium) ประเภทประกันชีวิตควบการลงทุน รวมถึงการลงทุนเพิ่มเติม (Top-up) ที่เกิดขึ้นและยังคงมีผลบังคับอยู่ - เริ่มคำนวณ 30 วันหลังจากวันที่กรมธรรม์ได้รับการอนุมัติ - ไม่นับรวมประกันวินาศภัย (Non-Life Insurance)
	*ผลิตภัณฑ์สินเชื่อมีหลักประกัน [เช่น สินเชื่อบ้าน, สินเชื่อเนกประสงค์ที่เกี่ยวข้องกับที่อยู่อาศัยประเภทอื่นๆ, บ้านเพื่อเงินสด (Home for Cash), สินเชื่อบ้านรีไฟแนนซ์ และสินเชื่อบ้านมือสอง]	คำนวณจาก 20% ของเงินต้นคงค้าง (OS; Outstanding Balance) ณ วันสิ้นเดือน *ผลิตภัณฑ์สินเชื่อที่มีหลักประกัน จะนำมาคำนวณได้ ในกรณีที่ลูกค้าต้องมียุติเงินฝากทุกประเภทกับธนาคารฯ และต้องมียอดเงินฝากมากกว่า 0 บาทขึ้นไป เท่านั้น <i>*ไม่นับรวมสินเชื่อเนกประสงค์เพื่อชำระค่าเบี้ยประกัน MRTA, MLTA</i> *กรณีกู้ร่วม เงินต้นคงค้างทั้งหมดจะถูกคำนวณโดยเฉลี่ยจำนวนเงินต้นคงค้างตามจำนวนผู้กู้ ทั้งผู้กู้หลักและผู้กู้ร่วมทุกรายในสินเชื่อนั้นๆ เป็นจำนวนเท่าๆกัน

4. สิทธิประโยชน์สำหรับการเป็นสมาชิกครอบครัว (Family Membership) ระดับ Wealth Plus ขึ้นไป มีดังนี้

4.1. สมาชิกทุกท่านในครอบครัวจะได้รับสิทธิยกเว้นค่าธรรมเนียมสำหรับการทำธุรกรรมต่างๆ และสามารถใช้อัตราพิเศษนี้ได้ทุกคน ดังนี้

ลำดับ	รายการการทำธุรกรรม	อัตราค่าธรรมเนียม	หมายเหตุ
1.	สมุดเช็ค (Cheque book)	ยกเว้นค่าธรรมเนียมสมุดเช็ค และค่าภาษีอากรแสดงฉบับ*	*1 เล่ม/ ครั้ง ไม่จำกัดจำนวนครั้ง
2.	แคชเชียร์เช็ค (Cashier cheque)	ยกเว้นค่าธรรมเนียมและค่าภาษีอากรแสดงฉบับ*	*5 ฉบับ/ ครั้ง ไม่จำกัดจำนวนครั้ง
3.	เช็คของขวัญ (Gift cheque)	ยกเว้นค่าธรรมเนียมและค่าภาษีอากรแสดงฉบับ*	*5 ฉบับ/ ครั้ง ไม่จำกัดจำนวนครั้ง
สิทธิยกเว้นค่าธรรมเนียมการทำธุรกรรม ที่เริ่มมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 9 มกราคม 2569 เป็นต้นไป กำหนดให้ลูกค้าจะต้องดำเนินการผูกบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ B You Pay และต้องใช้ในการทำธุรกรรมสำหรับรายการที่ 4 - 8 เท่านั้น จึงจะได้รับสิทธิยกเว้นค่าธรรมเนียมการทำธุรกรรมดังต่อไปนี้ :			
4.	การฝาก/ถอนเงิน (ทั้งรายการเงินสดและเงินโอน) ที่เคาน์เตอร์ธนาคารต่างสาขา	ในเขต: ยกเว้นค่าธรรมเนียม* ข้ามเขต: ยกเว้นค่าธรรมเนียม*	*ยกเว้นค่าธรรมเนียม โดยไม่จำกัดจำนวนครั้ง ตลอดช่วงระยะเวลาที่มีสถานะเป็นสมาชิกครอบครัวระดับ Wealth Plus ขึ้นไป
5.	การออกสมุดบัญชีใหม่ทดแทนสมุดเก่า ในกรณีชำรุด/สูญหาย	ยกเว้นค่าธรรมเนียม*	
6.	การขอหนังสือรับรองฐานะทางการเงิน/หนังสือยืนยันยอด	ยกเว้นค่าธรรมเนียม*	
7.	การขอรายการเดินบัญชี (Statement)	ยกเว้นค่าธรรมเนียม*	

ลำดับ	รายการการทำธุรกรรม	อัตราค่าธรรมเนียม	หมายเหตุ
8.	การโอนเงินไปต่างประเทศขาออก	ยกเว้นค่าธรรมเนียม*	*ยกเว้นค่าธรรมเนียม โดยไม่จำกัดจำนวนครั้ง ตลอดช่วงระยะเวลาที่มีสถานะเป็นสมาชิกครอบครัวระดับ Wealth Plus ขึ้นไป *สำหรับการโอนเงินไปต่างประเทศขาออกผ่านบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ B You Pay วงเงินการโอนไม่เกิน 1,500,000 บาท/รายการ (ไม่จำกัดรายการ/วัน) เฉพาะการทำธุรกรรมผ่านช่องทางสาขาเท่านั้น *ได้รับการยกเว้น หรือได้รับส่วนลดเฉพาะค่าธรรมเนียมโอนเงินไปต่างประเทศจากราคาปกติ 550 บาทเท่านั้น ไม่รวมค่าธรรมเนียมค่าบริการเพิ่มเติมกรณีต้องการให้ผู้รับเงินปลายทางได้รับเงินเต็มจำนวน

4.2. สมาชิกทุกท่านในครอบครัวได้รับสิทธิยกเว้นหรือส่วนลดค่าธรรมเนียมการเข้าตู้নির্যায়ปี และสามารถใช้อัตราเหล่านี้ได้ทุกคน ดังนี้

ระดับสมาชิกครอบครัว (Family Membership Status)	อัตราค่าธรรมเนียมการเข้าตู้নির্যায়ปี	จำนวนตู้নির্যায়ที่ได้รับยกเว้นหรือส่วนลด ค่าธรรมเนียม
Elite Privilege	ยกเว้นค่าธรรมเนียม	จำกัด 1 ตู้/ ท่าน/ ปี
Elite Plus	ส่วนลด 75%	จำกัด 1 ตู้/ ท่าน/ ปี
Elite	ส่วนลด 75%	จำกัด 1 ตู้/ ท่าน/ ปี
Wealth Plus	ส่วนลด 75%	จำกัด 1 ตู้/ ท่าน/ ปี

หมายเหตุ :

- สิทธิการยกเว้นหรือรับส่วนลดค่าธรรมเนียมการเข้าตู้নির্যায়ปี สามารถใช้ได้กับตู้নির্যায়ทุกขนาด ทั้งนี้ ในกรณีที่ลูกค้าเข้าตู้নির্যায়เกินจำนวนสิทธิที่ได้รับ ลูกค้าจะได้รับการยกเว้นค่าธรรมเนียมสำหรับตู้নির্যায়ขนาดใหญ่ที่สุดก่อนเป็นลำดับแรก สำหรับตู้নির্যায়ส่วนที่เหลือ ลูกค้าจะต้องชำระค่าธรรมเนียมรายปีตามอัตราปกติที่ธนาคารกำหนด
- สำหรับลูกค้าที่ใช้บริการเข้าตู้নির্যায়ใหม่ ตั้งแต่วันที่ 9 มกราคม 2569 เป็นต้นไป จะได้รับสิทธิยกเว้นค่าธรรมเนียมการเข้าตู้নির্যায়ปี โดยมีเงื่อนไขว่า ลูกค้าจะต้องดำเนินการผูกบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ B You Pay เพื่อชำระค่าบริการเข้าตู้নির্যায়ปีดังกล่าว (เริ่มมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 9 มกราคม 2569 เป็นต้นไป)

4.3. เฉพาะสมาชิกหลัก (Main Member) เท่านั้น ที่จะยังคงได้รับสิทธิพิเศษในฐานะสมาชิกบุคคล (Individual Membership) เช่น สิทธิในการเข้าใช้บริการ Miracle Lounge หรือบริการช่างดูแลเงินตลอด 24 ชั่วโมง เป็นต้น ส่วนสมาชิกร่วมท่านอื่นในครอบครัวจะได้รับสิทธิพิเศษเฉพาะในฐานะสมาชิกครอบครัว (Family Membership) เท่านั้น ได้แก่ สิทธิยกเว้นค่าธรรมเนียมการทำธุรกรรมตามข้อ 4.1 และสิทธิการยกเว้น/ส่วนลดค่าธรรมเนียมการเข้าตู้নির্যায়ปี ตามรายละเอียดข้อ 4.2

5. หากลูกค้าได้รับสิทธิเป็นสมาชิกในครอบครัว (Family Membership) ระดับ Wealth Plus ขึ้นไป ธนาคารจะแจ้งเตือนลูกค้าผ่านทางแอปพลิเคชัน LHB You และข้อความ SMS ตามหมายเลขโทรศัพท์ที่ลูกค้าให้ไว้กับธนาคาร ในวันที่ 7 ของเดือนถัดไป หลังจากลูกค้าได้รับการอนุมัติการสมัคร และมีมูลค่าสินทรัพย์และ/หรือมูลค่าสินเชื่อบริการ (Asset and/or Loan Under Management: ALUM) เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด (ข้อ 2) โดยลูกค้าสามารถใช้สิทธิประโยชน์ได้จนถึงวันที่ 6 มกราคม 2570

6. การปรับระดับสถานะสมาชิกในครอบครัว (Family Membership)

6.1 การปรับขึ้นของสถานะสมาชิก : สามารถปรับขึ้นได้ในวันที่ 7 ของเดือนถัดไป หลังจากที่มีมูลค่าสินทรัพย์ และ/หรือ มูลค่าสินเชื่อบริการ (Asset and/or Loan Under Management : ALUM) ของทุกคนในครอบครัวรวมกัน ทั้งนี้ การคำนวณจะเป็นไปตาม

หลักเกณฑ์ที่ระบุไว้ในข้อ 3 (การคำนวณ ALUM) และ ระดับสมาชิกครอบครัว (Family Membership Status) เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ระบุไว้ในข้อ 2

6.2 การปรับลดของสถานะสมาชิก : ธนาคารพิจารณาจากมูลค่าสินทรัพย์รวม และ/หรือ มูลค่าสินเชื้อมวม(Assets and/or Loan Under Management: ALUM) ของลูกค้าทุกคนในครอบครัวรวมกัน ณ เดือนก่อนหน้า ทั้งนี้ การคำนวณจะเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ระบุไว้ในข้อ 3 (การคำนวณ ALUM) สถานะสมาชิกของลูกค้าสามารถปรับลงได้ในวันที่ 7 ของเดือนแรกในแต่ละไตรมาส โดยลูกค้าจะได้รับสิทธิประโยชน์ตามระดับสถานะสมาชิกครอบครัวใหม่ที่มีผลหลังการปรับเปลี่ยนดังกล่าว

ตัวอย่างการปรับสถานะสมาชิกครอบครัวตามมูลค่า ALUM รายเดือน ตามตารางด้านล่าง

เดือน	มูลค่า ALUM ณ สิ้นเดือน (สินทรัพย์และ/หรือสินเชื้อมวม) ของครอบครัว คำนวณตามเงื่อนไขของโครงการ	วันที่เริ่มใช้สถานะใหม่	สถานะสมาชิกครอบครัวใหม่	หมายเหตุ
มกราคม	60,000,000 บาท	7 กุมภาพันธ์	Elite Plus	-
กุมภาพันธ์	100,000,000 บาท	7 มีนาคม	Elite Privilege	สถานะสมาชิกปรับ เพิ่มขึ้น เนื่องจาก ALUM เพิ่มขึ้นตามเงื่อนไขของโครงการ
มีนาคม	30,000,000 บาท	7 เมษายน	Elite	สถานะสมาชิกปรับ ลดลง ในวันที่ 7 ของเดือนแรกของไตรมาส เนื่องจาก ALUM ของเดือนก่อนหน้าลดลง

- การยกเลิกสมาชิกครอบครัว (Family Membership) ลูกค้าต้องกรอกแบบฟอร์มแจ้งยกเลิกกับธนาคาร ผ่านสาขา หรือธนบัตรอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ดูแลบัญชี (Relationship Manager: RM) โดยต้องระบุรายชื่อสมาชิกที่ต้องการยกเลิก ทั้งนี้ สิทธิประโยชน์สมาชิกครอบครัวที่ยกเลิกจะสิ้นสุดลงในวันที่ 7 ของเดือนถัดไปนับจากวันที่แจ้งยกเลิก
- สมาชิกหลักและ/หรือสมาชิกในครอบครัวสามารถขอสมัครสมาชิกในครอบครัว (Family Membership) ของโครงการ Family Banking โดยมีสมาชิกหลัก (Main member) ได้เพียงรายเดียวเท่านั้น และเมื่อได้รับการอนุมัติให้เป็นสมาชิกในครอบครัว (Family member) แล้ว จะไม่สามารถขอสมัครเป็นสมาชิกหลัก (Main member) หรือสมาชิก (Family member) ในครอบครัวอื่นได้
- คุณสมบัติของสถานะสมาชิกครอบครัว (Family membership) ที่กล่าวมาข้างต้นจะสิ้นสุดลงเมื่อบุคคลใดบุคคลหนึ่งในความสัมพันธ์ระหว่างสมาชิกหลักและสมาชิกในครอบครัว แจ้งความประสงค์ยกเลิกความสัมพันธ์ต่อธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) โดยใช้แบบฟอร์มสมัคร/เปลี่ยนแปลง/ยกเลิกบัญชีความสัมพันธ์
- ทั้งนี้ สิทธิประโยชน์ของสมาชิกครอบครัวที่เกี่ยวข้องจะไม่สามารถใช้ได้อีกต่อไป และธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) มีสิทธิ์แจ้งให้อีกฝ่ายหนึ่งในความสัมพันธ์ระหว่างสมาชิกหลักและสมาชิกในครอบครัวทราบถึงการสิ้นสุดของความสัมพันธ์ดังกล่าว
- ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขเงื่อนไขการระบุความสัมพันธ์ระหว่างสมาชิกหลักและสมาชิกในครอบครัว รวมถึงแก้ไขหรือยกเลิกสิทธิประโยชน์ที่บุคคลทั้งสองฝ่ายในความสัมพันธ์ดังกล่าวพึงได้รับได้ทุกเมื่อ ทั้งนี้ ธนาคารจะแจ้งเนื้อหาการแก้ไขหรือการยกเลิกดังกล่าวอย่างชัดเจน ผ่านเว็บไซต์ทางการของธนาคารและแอปพลิเคชัน LHB You โดยถือว่าการประกาศดังกล่าวเป็นการแจ้งให้ทราบล่วงหน้าและมีผลบังคับใช้
- สิทธิ์การเป็นสมาชิกในครอบครัว (Family Membership) ระดับ Wealth Plus ขึ้นไป ขอสงวนสิทธิ์ให้เฉพาะลูกค้าประเภทบุคคลธรรมดาที่มีสถานะบัญชีปกติเท่านั้น และต้องถือครองผลิตภัณฑ์กับธนาคาร การทำธุรกรรมจะต้องทำในนามบุคคลเท่านั้น ไม่สามารถทำธุรกรรมในนามบริษัทและนิติบุคคลได้
- ลูกค้าไม่สามารถโอนสิทธิ์การเป็นสมาชิกนี้ให้แก่บุคคลอื่นและไม่สามารถแลกหรือเปลี่ยนเป็นสิทธิ์อื่นได้ทุกกรณี
- หากธนาคารมีการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าผ่านทาง www.lhbank.co.th ข้อโต้แย้งใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการมีสถานะเป็นสมาชิกครอบครัว (Family Membership) ให้ถือคำตัดสินของธนาคารเป็นที่สิ้นสุด โดยคำนึงถึงประโยชน์ของลูกค้าเป็นสำคัญ
- ระยะเวลาการเป็นสมาชิกในครอบครัว (Family Membership) ตั้งแต่วันที่ 9 มกราคม 2569 – 6 มกราคม 2570
- เงื่อนไขเป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด ลูกค้าสามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.lhbank.co.th หรือสอบถามข้อมูลได้ที่ Family Banking Contact Center โทร. 02-4911999