ตารางสถิติระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขัดข้องที่กระทบต่อการให้บริการผ่านช่องทางสำคัญ (สำหรับลูกค้ารายย่อย)

จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 1/2569)				จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 2/2569)				จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 3/2569)				จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 4/2569)			
Mobile Banking	Internet Banking	ATM / CDM	สาขา	Mobile Banking	Internet Banking	ATM / CDM	สาขา	Mobile Banking	Internet Banking	ATM / CDM	สาขา	Mobile Banking	Internet Banking	ATM / CDM	สาขา
-		-	-	-		-	-	-		-	1 ครั้ง / 24 นาที	-		-	-

คำอธิบาย:

บริการขัดข้อง หมายถึง ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคารพาณิชย์ไม่สามารถให้บริการผ่านช่องทาง Mobile Banking Internet Banking ATM/CDM และสาขาได้ทั้งหมดหรือบางส่วน

-	ไม่มีเหตุการณ์บริการขัดข้อง
	ไม่มีบริการ : ยกเลิกตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2563 เป็นต้นไป