

ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการบัตรเดบิต

ข้อตกลงนี้ใช้บังคับระหว่าง บมจ.ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร” กับผู้ที่ธนาคารอนุมัติให้เป็นสมาชิกบัตรเดบิต ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ใช้บริการ” โดยผู้ใช้บริการยินยอมผูกพัน และปฏิบัติตามข้อตกลง และเงื่อนไขการใช้บัตรทุกประการ ดังนี้

1. คำนิยาม

บัตรเดบิต คือ บัตรที่ธนาคารออกให้ผู้ให้บริการสำหรับซื้อสินค้า ชำระค่าบริการต่างๆ ถอนเงิน โอนเงิน สอบถามยอดเงินคงเหลือ ในบัญชี ชำระค่าสาธารณูปโภค ชำระค่าใช้จ่ายต่าง ๆ และใช้ บัตรเดบิตสมัครบริการอิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ ของธนาคารที่มีอยู่แล้ว ณ ปัจจุบัน และ/หรือที่จะมีต่อไปใน ภายหน้า โดยผ่านเครื่องบริการเงินสดอัตโนมัติ (ATM) หรือผ่านเครื่องให้บริการอื่นๆ ที่ธนาคารจัดเตรียมไว้ให้ หรือใช้ บริการอื่นๆ ที่ธนาคารจะประกาศให้ทราบเป็นคราวๆ ไป รวมถึงการใช้บริการ ผ่านเครื่องมือ และ/หรือ ผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ตของผู้ใช้บริการ ได้ด้วย ทั้งนี้ ภายใต้อาณัติการใช้บริการตามที่ธนาคารประกาศกำหนดสำหรับบริการนั้นๆ และให้หมายรวมถึงบัตรเอทีเอ็มที่มีคุณสมบัติเหมือน บัตรเดบิตทุกประการ หรือบัตรอื่นที่มีคุณสมบัติเช่นเดียวกันนี้ที่ธนาคารจะออกในภายหน้าไม่ว่าจะเรียกชื่ออย่างไรก็ตาม

ต่อไปนี้จะหากไม่กล่าวโดย เฉพาะเจาะจงจะรวมเรียกบัตรเดบิตและบัตรเอทีเอ็มว่า “บัตร”

2. หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการใช้บริการ

2.1 ธนาคารออกบัตรให้ผู้ให้บริการสำหรับใช้บริการต่างๆ ของธนาคาร โดยวิธีหักบัญชีเงินฝากของผู้ให้บริการเท่านั้น และจะมี หมายเลขรหัสประจำบัตร โดยเฉพาะผู้ใช้บริการเพียงผู้เดียวเท่านั้นที่ทราบรหัสประจำบัตร ผู้ใช้บริการจะต้องใช้หมายเลขรหัสนั้นประกอบการใช้ บัตรกับเครื่องบริการเงินสดอัตโนมัติ (ATM) หรือผ่านเครื่องให้บริการอื่นๆ ที่ธนาคารจัดเตรียมไว้ให้ทุกครั้ง แต่ทั้งนี้ผู้ใช้บริการอาจเปลี่ยนรหัส ประจำบัตรได้ด้วยตัวเอง ตามวิธีการเปลี่ยนรหัสที่ธนาคารกำหนด ผู้ใช้บริการยินยอมผูกพันตนเอง โดยให้ถือว่าเลขรหัสที่ธนาคารมอบให้ ผู้ใช้บริการในแต่ละครั้ง หรือที่ผู้ใช้บริการทำการเปลี่ยนแปลงเองนั้น เป็นสิ่งชี้แทนเครื่องหมายเฉพาะประจำตัวของผู้ใช้บริการ

2.2 ผู้ใช้บริการไม่สามารถใช้บัตรเดบิตเพื่อซื้อสินค้า หรือชำระค่าบริการต่างๆ โดยการแจ้งหมายเลขรหัสประจำบัตรด้วยวาจา หรือลายลักษณ์อักษรกับร้านค้า หรือสถานที่รับบัตร

2.3 ในการใช้บริการผ่านเครื่องบริการเงินสดอัตโนมัติ (ATM) หรือเครื่องอนุมัติวงเงินอัตโนมัติ (EDC) ทุกครั้ง ผู้ใช้บริการจะต้อง กรอกรหัสประจำบัตรให้ถูกต้อง ถ้าผู้ใช้บริการกรอกรหัสผิด เครื่องจะบอกให้กรอกรหัสใหม่ แต่ถ้าผู้ใช้บริการกรอกรหัสไม่ถูกต้องเกินกว่าจำนวนครั้งที่ ระบบกำหนดไว้ โดยเครื่องจะคืนบัตรให้แก่ผู้ใช้บริการ และผู้ใช้บริการจะใช้บัตรไม่ได้ โดยผู้ใช้บริการจะติดต่อไปยังที่ทำการสาขาของธนาคาร เพื่อขอออกบัตรใบใหม่ โดยต้องชำระค่าธรรมเนียมออกบัตรใหม่แทนบัตรเดิมต่อครั้ง ต่อบัตร ตามอัตราที่ธนาคารประกาศกำหนดภายใต้กฎหมาย ที่เกี่ยวข้อง

2.4 ในการใช้บริการซื้อสินค้าและ/หรือบริการบนอินเทอร์เน็ต ผู้ใช้บริการต้องทำการกรอกข้อมูลเพื่อยืนยันตัวตนของผู้ถือ บัตรตามที่ผู้ให้บริการหรือร้านค้ากำหนด พร้อมกรอกรหัส OTP (One Time Password) ที่ได้รับจากธนาคารผ่าน SMS เพื่อใช้สำหรับอนุมัติ รายการ และดำเนินการยืนยันการซื้อสินค้าและ/หรือบริการ ต่อไป

2.5 ผู้ใช้บริการจะถอนเงินจากบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ หรือบัญชีเงินฝากกระแสรายวันที่ใช้ในการถอนเงินได้เพียง 2 บัญชีเท่านั้น อย่างไรก็ตามการถอนเงินดังกล่าวข้างต้นเป็นการถอนเงินข้ามเขตการให้บริการของบัญชีนั้นๆ ผู้ใช้บริการจะต้องจ่ายค่าธรรมเนียมในการถอนเงิน ข้ามเขตการให้บริการเช่นว่าตามอัตราที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ค่าธรรมเนียมต่างๆ อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยธนาคารจะประกาศเป็นคราวๆ ไปตาม เงื่อนไขที่กฎหมายกำหนด

2.6 จำนวนเงินที่ถอนผ่านเครื่องบริการเงินสดอัตโนมัติ (ATM) จะถูกหักบัญชีเงินฝากของผู้บริการภายในวันเดียวกัน

2.7 กรณีใช้บัตรถอนเงินสดจากเครื่องบริการเงินสดอัตโนมัติ (ATM) ในต่างประเทศ จำนวนที่เกิดจากการถอนเงินสดใน ต่างประเทศที่เป็นเงินสกุลของประเศนั้นๆ จะต้องไม่เกินจำนวนเงินสกุลของต่างประเทศนั้นๆ ตามที่ธนาคารเจ้าของเครื่องบริการอัตโนมัติ

(ATM) กำหนด และจะต้องถูกเปลี่ยนมาเป็นสกุลเงินบาท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนตามอัตราขายเงินสกุลนั้นที่ธนาคารและ/หรือ Union Pay International และ/หรือ ผู้ให้บริการรายอื่นในภายหน้ากำหนด ณ วันที่มีการถอนเงินนั้น

2.8 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการต้องการใช้บัตรเครดิตซื้อสินค้าและ/หรือบริการบนอินเทอร์เน็ต (E-Commerce) ผู้ใช้บริการต้องแจ้งเปิดใช้บริการซื้อสินค้าและ/หรือบริการ ผ่านสาขานาการ หรือ LH Bank Call Center หมายเลขโทรศัพท์ 0 2359 0000 กด 1

2.9 การใช้บัตรเครดิตเพื่อชำระค่าสินค้าและ/หรือค่าบริการกับเครื่องอนุมัติวงเงินอัตโนมัติ (EDC) รวมถึงการใช้บัตรเครดิตซื้อสินค้าและ/หรือบริการบนอินเทอร์เน็ต (E-Commerce) ผู้ใช้บริการยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการได้ตามกรรมวิธีของเครื่องและให้ถือว่าการโอนเงินตามกรรมวิธีของเครื่องนั้นเป็นการหักที่ถูกต้อง และมีผลผูกพันผู้ใช้บริการ โดยสมบูรณ์โดยผู้ใช้บริการไม่ต้องให้ความยินยอม หรือทำเอกสารอื่นใดให้ธนาคารอีก และในกรณีที่ยอดคงเหลือในบัญชีเงินฝากไม่พอหักโอนเงิน ธนาคารจะระงับการดำเนินการดังกล่าวก็ได้ ในกรณีที่มีการใช้บัตรเครดิตเพื่อชำระค่าสินค้าและ/หรือค่าบริการกับเครื่องอนุมัติวงเงินอัตโนมัติ (EDC) ในต่างประเทศ จำนวนที่เกิดจากการชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการในต่างประเทศที่เป็นเงินสกุลของประเทศนั้น ๆ หรือการใช้บัตรเครดิตซื้อสินค้าและ/หรือบริการบนอินเทอร์เน็ต (E-Commerce) ที่ชำระเป็นสกุลเงินต่างประเทศ จะต้องถูกเปลี่ยนมาเป็นสกุลเงินบาท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนตามอัตราขายเงินสกุลนั้น ที่ธนาคารและ/หรือ Union Pay International และ/หรือ ผู้ให้บริการรายอื่นในภายหน้ากำหนด ณ วันที่มีการชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการนั้น เมื่อร้านค้า/สถานที่ รับบัตรเรียกเก็บค่าสินค้า/บริการดังกล่าว และผู้ใช้บริการได้รับหลักฐานใบบันทึกการขายการซื้อสินค้าและบริการ/ใบเสร็จรับเงิน/ใบส่งสินค้า/จากร้านค้า/สถานที่รับบัตร หากผู้ใช้บริการพบว่ามีการไม่ถูกต้องจะต้องทักท้วงกับร้านค้า/สถานที่รับบัตรทันที แต่อย่างไรก็ตาม ไม่เป็นการตัดสิทธิของผู้ใช้บริการในภายหลัง ถ้าผู้ใช้บริการสามารถพิสูจน์ได้ว่า ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นไม่ถูกต้อง และไม่ได้เป็นความผิด หรือบกพร่องของผู้ใช้บริการ ผู้ใช้บริการต้องแจ้งให้ธนาคารทราบภายใน 10 วันทำการ หรือหักท้วงภายในระยะเวลาไม่เกิน 60 วัน นับแต่วันที่ใช้บริการดังกล่าว การซื้อสินค้าและบริการโดยใช้บัตรเครดิตพร้อมหมายเลขรหัสประจำบัตรที่ธนาคารออกให้แล้ว ให้ถือว่าเป็นการซื้อสินค้าที่สมบูรณ์ถูกต้อง ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมรับผิดชอบทุกประการ และหากเกิดความเสียหายใดๆ ขึ้นไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ทั้งนี้ ไม่ว่าจะเป็นการกระทำของผู้ใช้บริการเอง หรือเป็นการกระทำของบุคคลอื่น ไม่ว่าจะทำโดยทุจริตหรือไม่ก็ตาม ธนาคารไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบแต่ประการใดทั้งสิ้น

2.10 การโอนเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคาร มีหลักเกณฑ์ดังนี้

- ผู้ใช้บริการจะทำการโอนเงินจากบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ และ/หรือบัญชีเงิน ฝากกระแสรายวัน ที่ผู้ใช้บริการได้ระบุไว้กับธนาคารเท่านั้น
- ผู้ใช้บริการสามารถทำการโอนเงินได้ ตามระยะเวลาการให้บริการที่ธนาคารกำหนด ซึ่ง ณ วันที่ทำข้อตกลงนี้ธนาคารกำหนดให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง
- การโอนเงินระหว่างบัญชีของผู้ใช้บริการนั้น จะเป็นจำนวนเงินเท่าใดก็ตาม จะต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขที่ว่าต้องมียอดเงินคงเหลือในบัญชีพอที่เงินจะหักโอนไปได้
- ธนาคารจะทำการหักเงิน (เดบิต) จากบัญชีที่โอนเงินออกและจะนำเงินเข้า (เครดิต) เข้าบัญชีที่โอนเงินเข้าของผู้ใช้บริการภายในวันเดียวกัน
- ผู้ใช้บริการ โอนเงินจะต้องเสียค่าธรรมเนียมบริการโอนเงินตามอัตราที่ธนาคาร กำหนด ทั้งนี้ ค่าธรรมเนียมต่างๆ อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยธนาคารจะประกาศเป็น คราวๆ ไปตามเงื่อนไขที่กฎหมายกำหนด

2.11 ผู้ใช้บริการจะ โอนเงินจากบัญชีของตัวเองไปยังบุคคลอื่นใด จะต้องกดหมายเลขบัญชีของบุคคลอื่นให้ถูกต้อง และถ้าการโอนเงินไปยังบัญชีบุคคลอื่นเกิดความผิดพลาดอันเกิดจากการกระทำของผู้ใช้บริการเอง ไม่ว่าจะเกิดความเสียหาย หรือไม่ก็ตาม ผู้ใช้บริการจะต้องรับผิดชอบเอง โดยผู้บริการตกลงที่จะสละสิทธิเรียกร้องหรือฟ้องร้องให้ธนาคารชดเชยคืน และ/หรือ เรียกค่าเสียหายจากธนาคาร ทั้งสิ้น

2.12 ผู้ใช้บริการสามารถโอนเงินจากบัญชีตัวเองไปยังบุคคลอื่น วงเงินสูงสุดต่อวันไม่เกิน 200,000 บาท

2.13 การชำระค่าสาธารณูปโภคและค่าใช้จ่ายต่างๆ มีหลักเกณฑ์ดังนี้

- จำนวนเงินที่ชำระค่าสาธารณูปโภคหรือค่าใช้จ่ายต่างๆ จะเป็นจำนวนเงินเท่าใดก็ได้ แต่ทั้งนี้ จะต้องไม่เกินกว่าจำนวนเงินที่มีอยู่ในบัญชีของผู้ใช้บริการ
- ผู้ใช้บริการจะชำระค่าสาธารณูปโภคหรือค่าใช้จ่ายต่างๆ โดยวิธีการโอนเงินเท่านั้น
- ผู้ใช้บริการสามารถทำรายการชำระค่าสาธารณูปโภค หรือค่าใช้จ่ายต่างๆ ได้ตั้งแต่ เวลา 06:00 น. – 21:00 น.

2.14 การใช้บัตรกับเครื่องบริการเงินสดอัตโนมัติ (ATM) ผู้ใช้บริการจะได้รับใบบันทึกรายการทุกครั้ง กรณีใบบันทึกรายการหมดเครื่องบริการเงินสดอัตโนมัติ (ATM) จะแจ้งให้ทราบ ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการได้ต่อไป และสามารถตรวจสอบยอดรายการได้จากสมุดบัญชีเงินฝากและ/หรือใบแจ้งยอดบัญชี (STATEMENT) ซึ่งผู้ให้บริการสามารถส่งพิมพ์ใบแจ้งยอดบัญชีอย่างย่อ (MINI STATMENT) จากเครื่องบริการเงินสดอัตโนมัติ (ATM) ย้อนหลังได้ 10 รายการ ได้เองในภายหลัง ยกเว้นรายการ โอนเงินไปเข้าบัญชีของบุคคลอื่น หรือบัญชีที่ธนาคารอื่น หากใบบันทึกรายการหมด ธนาคารจะไม่ทำรายการโอนเงินดังกล่าวให้แต่อย่างใด

2.15 ผู้ใช้บริการสามารถใช้บัตรสำหรับบริการต่างๆ ของธนาคารที่กล่าวมาข้างต้น โดยมีวงเงินการใช้บัตรตามที่ธนาคารประกาศกำหนดไว้ และผู้ให้บริการสามารถปรับเปลี่ยนการใช้บริการ และ/หรือ เพิ่ม-ลดวงเงินใช้บริการดังกล่าวได้ที่ LH Bank Call Center ของธนาคาร โดยทางโทรศัพท์ที่หมายเลข 0 2359 0000 กด1 (แต่จะต้องไม่เกินวงเงินสูงสุดของ บัตรที่กำหนดไว้) โดยธนาคารสงวนสิทธิที่จะเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติม เงื่อนไขในการให้บริการดังกล่าวข้างต้น ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบตามวิธีการของธนาคารและตามที่มีกฎหมายกำหนด ในกรณีที่ธนาคารตรวจพบรายการซื้อสินค้า และ/หรือรายการถอนเงิน และ/หรือ รายการ โอนเงินของผู้ใช้บริการที่มีข้อสงสัย และ/หรือผิดปกติ ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารระงับการใช้วงเงินซื้อสินค้า และ/หรือวงเงินถอน และ/หรือวงเงินโอนเงินอย่างใดอย่างหนึ่งหรือทั้งหมดของผู้ใช้บริการได้เป็นการชั่วคราวได้ทันที โดยธนาคารไม่ต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ เพื่อเป็นการป้องกันความเสียหายที่จะเกิดขึ้นกับผู้ให้บริการ จนกว่าธนาคารจะได้ติดต่อผู้ให้บริการ และได้รับการยืนยันความถูกต้องในการทำธุรกรรมทางการเงินดังกล่าวจากผู้ให้บริการแล้ว ผู้ใช้บริการจึงจะสามารถใช้วงเงินซื้อสินค้า และ/หรือวงเงินถอนเงิน และ/หรือวงเงินโอนเงินอย่างใดอย่างหนึ่งหรือทั้งหมดได้ต่อไป และผู้ให้บริการยอมรับว่า การดำเนินการดังกล่าวของธนาคาร เป็นการกระทำเพื่อความปลอดภัยและคุ้มครองประโยชน์ของผู้ใช้บริการ และธนาคาร ไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ของผู้ให้บริการ (ถ้ามี)

2.16 บัตรนี้มีอายุการใช้งานแจ้งบนหน้าบัตร กรณีลูกค้ามีความประสงค์ขอออกบัตรใหม่แทนบัตรเดิมที่หมดอายุ สามารถติดต่อได้ทุกสาขาทั่วประเทศ

3. ผู้ใช้บริการมีหน้าที่ ดังต่อไปนี้

3.1 ระมัดระวังเก็บรักษาบัตร และใบแจ้งหมายเลขรหัสประจำบัตรไว้ในที่ปลอดภัยและเป็นความลับมิให้สูญหาย หรือตกไปอยู่ในมือของผู้อื่น และต้องไม่แจ้งหมายเลขรหัสให้ผู้อื่นทราบ หรือ โอนให้บุคคลอื่นใช้แทนเป็นอันขาด

3.2 ถ้าหากบัตรสูญหายหรือตกไปอยู่ในมือของผู้อื่น ผู้ใช้บริการจะต้องรีบแจ้งมายัง LH Bank Call Center ของธนาคารทันที โดยทางโทรศัพท์ที่หมายเลข 0 2359 0000 กด1 หรือเครื่องมือสื่อสารอย่างอื่น ซึ่งสามารถได้ตอบด้วยวาจาจากเจ้าหน้าที่ของธนาคารได้ หรือโดยวิธีการอื่นที่ธนาคารกำหนด เพื่อที่ธนาคารจะได้ยกเลิกบัตรและรหัสประจำตัวบัตร ในกรณีที่ผู้ให้บริการแจ้งยกเลิกบัตรให้ธนาคารทราบตามที่กล่าวข้างต้นแล้ว ผู้ใช้บริการไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดจากการใช้บัตรภายหลังจากการแจ้ง และหากธนาคารตรวจสอบ/พิสูจน์ได้ว่า ความเสียหายที่เกิดจากการใช้บัตรดังกล่าวเกิดจากการกระทำของผู้ใช้บริการหรือผู้ให้บริการได้มีส่วนรู้เห็นด้วย หรือผู้ให้บริการประมาทเลินเล่อ ผู้ใช้บริการตกลงรับผิดชอบทั้งจำนวน โดยผู้ให้บริการจะต้องแจ้งข้อมูลเรื่อง วัน เวลา ผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวนเงิน และลักษณะธุรกรรม หรือข้อมูลอื่นใด ตามที่ธนาคารร้องขอ หากธนาคารไม่ได้รับความร่วมมือจากผู้ให้บริการ ธนาคารขอสงวนสิทธิไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้น

3.3 ในกรณีที่พบข้อผิดพลาดใดๆ ในการทำธุรกรรมผ่านบัตรเดบิต ผู้ใช้บริการสามารถแจ้งได้ที่ LH Bank Call Center โทร. 0 2359 0000 กด1 โดยผู้ให้บริการจะต้องแจ้งข้อมูลเรื่อง วัน เวลา ผู้ที่เกี่ยวข้อง สถานที่ตั้งเครื่อง ATM หรือสถานที่ตั้งร้านค้าที่ทำรายการ เลขที่บัญชีของผู้ใช้บริการและของผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวนเงิน และลักษณะธุรกรรม หรือข้อมูลอื่นใดตามที่ธนาคารร้องขอ และปฏิบัติตามคำแนะนำของ

ธนาคาร โดยธนาคารจะทำการสอบสวนและแก้ไขข้อผิดพลาด (ถ้ามี) โดยยึดหลักเกณฑ์ของทางราชการ และ/หรือ ธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นหลัก ให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน นับจากวันที่ได้รับแจ้งข้อมูลครบถ้วน และ จะแจ้งผลการสอบสวนให้ผู้ให้บริการทราบภายใน 7 วัน นับแต่วันที่ทราบผลการสอบสวนดังกล่าว หากธนาคารไม่ได้รับความร่วมมือจากผู้ให้บริการ ธนาคารขอสงวนสิทธิไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้น ทั้งนี้ในกรณีที่มีข้อผิดพลาดในการโอนเงินที่ธนาคารจะต้องรับผิดชอบใช้เงินแก่ผู้ให้บริการ ธนาคารจะโอนจำนวนเงินที่ผิดพลาดเข้าบัญชีให้ผู้ให้บริการภายใน 7 วัน นับจากวันที่ธนาคารตรวจพบข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น

3.4 ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมชำระค่าธรรมเนียม ตามอัตราค่าธรรมเนียมที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้เงินกว่าผู้ให้บริการจะแจ้งยกเลิกการเป็นสมาชิกบัตรให้ธนาคารทราบ หรือเงินกว่าธนาคารจะยกเลิก การเป็นสมาชิกบัตรของผู้ให้บริการ โดยตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ให้บริการที่ได้รับรูไว้กับธนาคาร และผู้ให้บริการจะนำเงินเข้าบัญชีไว้ก่อนกำหนดเวลาที่ธนาคารกำหนด เพื่อให้ธนาคารสามารถดำเนินการหักเงินจากบัญชีตามข้อตกลงนี้ได้ และในกรณีที่บัญชีเงินฝากไม่มีการฝากถอนเกินกว่า 1 ปี หรือไม่มีเงินฝากเหลืออยู่ บัตรของผู้ให้บริการยังไม่ได้ถูกยกเลิก แต่ผู้ให้บริการจะไม่สามารถทำรายการที่เกี่ยวข้องกับบัตรได้จนกว่าผู้ให้บริการจะติดต่อกับธนาคาร เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากดังกล่าว “การเรียกเก็บค่าธรรมเนียม ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารเรียกเก็บ เมื่อครบรอบปีในการเป็นสมาชิกบัตร โดยตกลงให้ธนาคารดำเนินการหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ให้บริการที่ได้รับรูไว้กับธนาคารได้เป็นระยะๆ ได้ตลอดเวลา เพื่อชำระค่าธรรมเนียมดังกล่าว จนกว่าธนาคารจะได้รับชำระค่าธรรมเนียมครบถ้วน หากผู้ให้บริการต้องการยกเลิกการใช้งาน ธนาคารจะคืนส่วนต่างค่าธรรมเนียม หลังจากหักค่าบริการที่ถูกค่าใช้บริการไปแล้วในปีนั้นๆ โดยโอนเข้าบัญชีผู้ให้บริการ และ/หรือลูกค้าได้ยกเลิกปิดบัญชีไปแล้วธนาคารจะทำการคืนเป็นเงินสดให้กับผู้ให้บริการ แต่หากผู้ให้บริการต้องการยกเลิกการใช้บริการ และยังคงค่าธรรมเนียม ธนาคารจะทำการยกเลิกบริการนั้นทันที

3.5 กรณีบัตรชำรุด หรือบัตรหมดอายุ ผู้ใช้บริการต้องติดต่อสาขาของธนาคาร เพื่อขอออกบัตรใหม่ทดแทนใบเดิม และต้องชำระค่าธรรมเนียมในการออกบัตรใหม่ ตามอัตราค่าธรรมเนียมที่ธนาคารกำหนด

4. การยกเลิกบัตรโดยธนาคาร

ผู้ให้บริการตกลงและรับทราบว่าบัตรเป็นกรรมสิทธิ์ของธนาคาร ธนาคารมีสิทธิระงับการใช้บัตร เพิกถอนการใช้บัตร หรือ ปฏิเสธการใช้หรือเรียกบัตรคืน ในกรณีดังต่อไปนี้

- 4.1 ผู้ใช้บริการโอนหรือให้ผู้อื่นใช้บัตรแทน
- 4.2 เงินในบัญชีไม่พอชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายต่างๆ ให้แก่ธนาคารได้
- 4.3 หากธนาคารพิสูจน์ได้ว่าผู้ให้บริการทุจริต
- 4.4 ผู้ใช้บริการปฏิบัติผิดเงื่อนไขตามข้อตกลงนี้ หรือธนาคารทราบว่าผู้ให้บริการถูกดำเนินคดีทางแพ่ง หรือคดีอาญา หรือคดีล้มละลาย หรือเป็นบุคคลที่ราชการ หรือหน่วยงานของรัฐมีคำสั่งตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ให้ยึดหรืออายัดทรัพย์สิน หรือ ให้ระงับการทำธุรกรรมใดๆ หรือมีเหตุสงสัยว่าได้กระทำความทุจริต หรือกระทำความผิด ที่อาจจะก่อให้เกิดความเสียหายกับธนาคาร
- 4.5 เมื่อผู้ให้บริการเสียชีวิต
- 4.6 ในกรณีที่ธนาคารสงสัยว่าบัตรจะถูกผู้อื่นนำไปใช้โดยทุจริต ธนาคารจะยกเลิกบัตรทันที เพื่อความปลอดภัยของผู้ใช้บริการ โดยธนาคารจะออกบัตรใบใหม่ให้ และแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบ

5. ข้อตกลงอื่นๆ

5.1 ผู้ใช้บริการมีสิทธิบอกเลิกการใช้บัตรเมื่อใดก็ได้ โดยต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรและตัดบัตรออกเป็นสองส่วนส่งบัตรคืนให้ธนาคาร

5.2 ผู้ใช้บริการยินยอมให้ธนาคารมีอำนาจหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ให้บริการ เพื่อชดเชยเงินตามจำนวนเงินทั้งหมดที่เกิดจากการใช้บัตร ซึ่งรวมทั้งค่าใช้จ่ายในการติดตามทวงถาม ค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดีตามกฎหมาย ค่าทนายความ ตามอัตราที่ธนาคารตกลงว่าจ้างทนายความ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกิดขึ้นตามที่ธนาคารได้จ่ายไปจริง

5.3 ผู้ใช้บริการตกลงว่า นอกเหนือไปจากการให้บริการตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงฉบับนี้แล้ว หากภยันานการให้บริการอื่นใดเกี่ยวกับบัตรแก่ผู้ให้บริการอีก และผู้ให้บริการตกลงให้บริการนั้นๆ แล้ว ผู้ใช้บริการตกลงว่าไม่จำเป็นต้องทำหลักฐานใดไว้ให้แก่ธนาคารอีก และผู้ให้บริการตกลงยินยอมผูกพันรับผิดชอบในการทำรายการดังกล่าวทุกประการ

5.4 ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารติดต่อสอบถาม หรือเปิดเผยรายละเอียดเกี่ยวกับฐานะทางการเงิน และ/หรือข้อมูล/ข้อเท็จจริงของผู้ใช้บริการเพื่อประโยชน์ในการที่ผู้ให้บริการขอรับ และ/หรือได้รับสินเชื่อและ/หรือใช้บริการต่างๆ จากธนาคารและ/หรือสถาบันการเงิน ตลอดจนนิติบุคคลอื่นใดได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร ผู้ใช้บริการจะไม่ยกเลิกเพิกถอนความยินยอมนี้ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากธนาคาร และการให้ความยินยอมนี้มีอยู่ตลอดไป แม้จะได้ยกเลิกการใช้บัตรกับธนาคารแล้วก็ตาม

5.5 ธนาคารไม่รับผิดชอบไม่ว่ากรณีใดๆ หากร้านค้าสมาชิกใดๆ ของธนาคารไม่ยอมรับบัตร หรือไม่ยอมให้ผู้ใช้บริการใช้บัตร ณ สถานที่ประกอบการนั้นๆ

5.6 ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิก เปลี่ยนแปลง แก้ไขเพิ่มเติม ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บัตร หรือข้อสัญญาใดๆ เกี่ยวกับการใช้บัตร อัตราค่าธรรมเนียม อัตราค่าบริการต่างๆ โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้บริการทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน เว้นแต่ในกรณีที่เร่งด่วน ธนาคารจะแจ้งการยกเลิก เปลี่ยนแปลง แก้ไขเพิ่มเติมเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้บริการทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 15 วัน หรือประกาศให้ทราบทางหนังสือพิมพ์รายวันภาษาไทย ที่แพร่หลายในประเทศล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 15 วัน และธนาคารจะแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้บริการทราบอีกครั้งหนึ่ง หรือตามระยะเวลาที่กำหนดโดยหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย ในกรณีที่ธนาคารได้แจ้งให้ผู้บริการทราบถึงการดังกล่าวที่กำหนดไว้ข้างต้นให้ถือว่า ผู้บริการได้รับทราบ และยินยอมด้วยการยกเลิก เปลี่ยนแปลง แก้ไขเพิ่มเติมนั้นแล้ว การเปลี่ยนแปลงตามวรรคแรก ที่เป็นประโยชน์หรือลดภาระแก่ผู้บริการ ซึ่งมีผลใช้บังคับได้ทันที ธนาคารจะแจ้งให้ผู้บริการทราบภายใน 30 วันหลังจากมีผลใช้บังคับ

5.7 บรรดาหนังสือ จดหมาย ข้อมูลคอมพิวเตอร์หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ คำบอกกล่าวใดๆ ที่ธนาคารได้ส่งให้ผู้บริการตามที่อยู่ หรือ สถานที่ทำงาน หรือหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือ E-mail address ที่แจ้งไว้กับธนาคารนั้น ผู้บริการยอมให้ถือว่าเป็นภูมิลำเนาที่ถูกต้อง และมีการส่งให้ โดยชอบแล้ว หากมีการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ หรือที่ทำงาน หรือเปลี่ยนอาชีพการงาน หรือหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือ E-mail address ผู้บริการจะต้องแจ้ง การเปลี่ยนแปลงให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทันที

5.8 ผู้บริการยอมรับว่า การให้บริการและดำเนินการที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนช่องทางการให้บริการต่างๆ ที่ธนาคารจัดขึ้นเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับผู้บริการ ในกรณีที่ธนาคารมิได้ปฏิบัติตามข้อตกลงในการให้บริการ หรือธนาคารไม่ปฏิบัติตามคำสั่งระงับการดำเนินการที่ได้รับแจ้งจากผู้บริการตามวิธีการและเงื่อนไขของข้อตกลง หรือ ธนาคารยังไม่ได้ส่งมอบบัตรเดบิต ให้แก่ผู้บริการและเกิดรายการ โอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์โดยมิชอบขึ้น หรือ รายการที่เกิดขึ้นโดยมิชอบอันมิใช่เกิดจากความผิดของผู้บริการ ธนาคารตกลงรับผิดชอบต่อผู้บริการในความเสียหายสืบเนื่องจากการใช้บัตรนี้ เว้นแต่การไม่ปฏิบัติตามนั้นเกิดจากที่ผู้บริการมีเงินในบัญชีไม่พอ และ/หรือไม่มีหรือถูกระงับการใช้วงเงินสินเชื่อกับธนาคาร และ/หรือ การโอนเงินมีผลทำให้ยอดเงินในบัญชีเกินกว่าวงเงินสินเชื่อที่ตกลงกับธนาคาร และ/หรืออยู่ระหว่างการดำเนินการทางกฎหมาย และ/หรือธนาคารได้แจ้งให้ผู้บริการทราบถึงความขัดข้องของการโอนเงินก่อนหรือในขณะที่ทำการรายการอยู่แล้ว และ/หรือ ผู้บริการปฏิบัติผิดเงื่อนไขหรือข้อตกลงกับธนาคาร และ/หรือเหตุสุดวิสัยอื่นใด