

Agentic AI

ปลดล็อกศักยภาพโลกอนาคต สู่ยุค Agentic AI ที่ AI คิดเอง ทำเอง

6 กุมภาพันธ์ 2569

วิจัยธุรกิจ ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)

Agentic AI คืออะไร



Agentic AI คือ รูปแบบของปัญญาประดิษฐ์ที่ไม่ได้แค่ “รอรับคำสั่งแล้วตอบ” แต่สามารถตั้งเป้าหมาย วางแผน ตัดสินใจ และลงมือปฏิบัติภารกิจต่าง ๆ ได้ด้วยตนเองอย่างทั้งอัตโนมัติหรืออัตโนมัติเต็มรูปแบบ คล้าย “ตัวแทนดิจิทัล” ที่ทำงานแทนมนุษย์ในหลายขั้นตอนของกระบวนการทำงาน โดยระบบนี้จะใช้เทคโนโลยีอย่าง Machine Learning (ML) และ Natural Language Processing (NLP) เพื่อให้สามารถทำงานได้ด้วยตัวเอง และเรียนรู้จากคำสั่งหรือเป้าหมายที่ได้รับ

ความสามารถเด่นของ AI Agent

Perception Skills

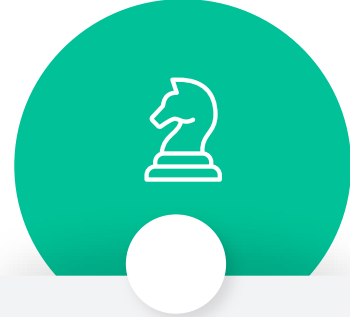


ทักษะการรับรู้

เก็บรวบรวมข้อมูลจากหลายแหล่ง สามารถประมวลผลข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ ได้อย่างแม่นยำและรวดเร็ว

01

Reasoning Skills

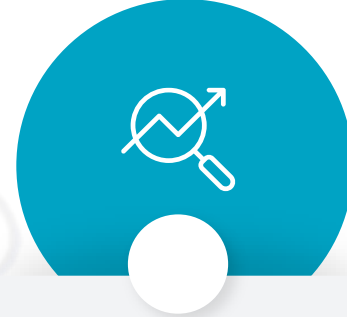


ทักษะการใช้ตรรกะ

ใช้ตรรกะวิเคราะห์ข้อมูลนำไปสู่ข้อสรุปอย่างเป็นลำดับ รอรับการประเมินปัญหาที่ซับซ้อนได้

02

Learning and Adaptation

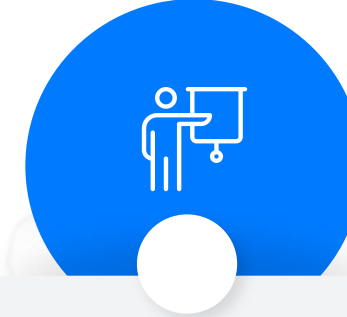


การเรียนรู้และปรับตัว

สามารถเรียนรู้จากผลลัพธ์ที่ผ่านมาและปรับปรุง พัฒนาประสิทธิภาพในการทำงานได้อย่างต่อเนื่อง

03

Decision-Making

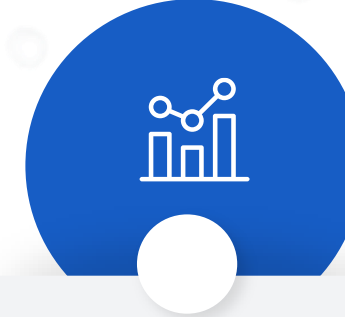


ความสามารถในการตัดสินใจ

ใช้ข้อมูลสะสมและการวิเคราะห์แบบเรียลไทม์ เพื่อกำหนดแนวทางปฏิบัติที่เหมาะสมกับบริบทของงาน

04

Goal Orientation



การทำงานโดยยึดเป้าหมาย

มีเป้าหมายที่ชัดเจนซึ่งอาจเป็นเป้าหมายง่าย ๆ หรืองานที่ซับซ้อน เช่น วิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ

05

Autonomy



การทำงานอัตโนมัติ

ทำงานโดยไม่ต้องอาศัยการกำกับดูแลจากมนุษย์ตลอดเวลา โดยใช้เทคโนโลยี Robotic Process Automation (RPA)

06

ประเภทของ AI Agent แบบ Agentic Model

GENERATE

Simple Reflex Agent (AI แบบตอบสนองเรียบง่าย)

- ตอบสนองต่อข้อมูลสภาพแวดล้อม ณ ขณะนั้นโดยไม่พิจารณาประวัติข้อมูล
- ไม่มีการวางแผนหรือวิเคราะห์ผลกระทบระยะยาว
- เหมาะสำหรับงานที่ไม่ซับซ้อนและไม่มีความต้องการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลง

01

Model-Based Reflex Agent (AI ที่ตอบสนองอิงตามแบบจำลอง)

- ใช้แบบจำลองภายในเป็นฐานข้อมูลสำหรับตัดสินใจ
- ติดตามเหตุการณ์ในสภาพแวดล้อมที่ข้อมูลไม่สมบูรณ์
- มีขีดจำกัดตามขนาดของแบบจำลองที่ใช้

02

Goal-Based Agent (AI ที่อิงตามเป้าหมาย)

- เพิ่มเป้าหมายที่ชัดเจนเพื่อช่วยให้ AI ตัดสินใจเลือกวิธีการที่ดีที่สุด
- ใช้กระบวนการวางแผนเพื่อให้บรรลุเป้าหมายเฉพาะ

03

Utility-Based Agent (AI ที่อิงตามอรรถประโยชน์)

- ใช้อรรถประโยชน์ในการวัดระดับความสำเร็จของเป้าหมาย
- วิเคราะห์ผลลัพธ์ที่แตกต่างเพื่อเลือกแนวทางที่ให้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด

04

Learning Agent (AI ที่สามารถเรียนรู้ได้)

- ปรับปรุงความสามารถและประสิทธิภาพตามประสบการณ์ใหม่ ๆ
- รับข้อเสนอแนะจากผลลัพธ์หรือการปฏิสัมพันธ์กับผู้ใช้อย่างต่อเนื่อง

05

ตัวอย่างการใช้งาน AI Agent สำหรับ SMEs

Ex: ฟังก์ชันการตลาด (Marketing / Sales & CRM)

EXAMPLE

Chatbot AI Agent

Agent แบทตอบลูกค้าอัตโนมัติ (Omni-channel) ผ่าน Facebook, Line ฯลฯ ช่วยลดเวลาตอบแบท

Lead Generation & Qualification AI Agent

ประเมินฐานข้อมูลลูกค้าว่าเป็น “สัดคุณภาพ สูง/กลาง/ต่ำ” พร้อมส่งต่อทีมขาย จัดลำดับความสำคัญลูกค้า



Content Creator AI Agent

ช่วยร่างข้อความโพสต์, คำอธิบายสินค้า, Email Marketing หลายเวอร์ชัน ลดเวลาทำคอนเทนต์

Marketing Analytics AI Agent

ดึงข้อมูลยอดขาย แพลตฟอร์มโฆษณา และ CRM มาทำรายงานอัตโนมัติ

ประโยชน์และความท้าทายของ AI Agent



ประโยชน์

เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน



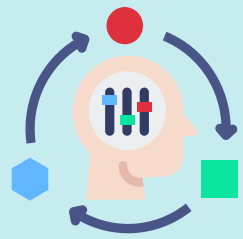
AI Agent ช่วยดำเนินงานซ้ำซากได้โดยอัตโนมัติ ตลอด 24 ชั่วโมง ทำให้กระบวนการทำงานรวดเร็วขึ้น เพิ่มผลผลิต และลดต้นทุนแรงงานอย่างมีประสิทธิภาพ

ช่วยยกระดับคุณภาพการตัดสินใจได้ดีขึ้น



AI Agent ช่วยวิเคราะห์ข้อมูลจำนวนมากได้อย่างรวดเร็ว และแม่นยำ พร้อมนำเสนอข้อมูลเชิงลึกที่เป็นประโยชน์ เพื่อยกระดับคุณภาพการตัดสินใจให้มีความรอบคอบมากยิ่งขึ้น

ความยืดหยุ่นและการรองรับการเติบโต



AI Agent มีความยืดหยุ่นในการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลง และความต้องการใหม่ของผู้ใช้ อีกทั้งสามารถขยายการทำงานเพื่อรองรับปริมาณงานที่เพิ่มขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ความท้าทาย

ความเป็นส่วนตัวของข้อมูล



เนื่องจาก AI Agent ต้องเข้าถึงและใช้ข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ องค์กรจึงจำเป็นต้องจัดเก็บ ประมวลผล และปกป้องข้อมูลอย่างปลอดภัย

ความท้าทายด้านจริยธรรม



การพัฒนาและใช้งาน AI Agent ที่มีความซับซ้อนมากขึ้น ก่อให้เกิดประเด็นด้านจริยธรรม จึงต้องประเมินผลกระทบเหล่านี้อย่างรอบคอบ พร้อมกำหนดมาตรการควบคุม เพื่อให้เทคโนโลยีใช้ประโยชน์ได้อย่างเป็นธรรม

ความซับซ้อนทางเทคนิค



การพัฒนา AI Agent ที่มีประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ ต้องเผชิญกับความท้าทายทางเทคนิคหลายด้าน เช่น การประมวลผล NLP* และการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่ปลอดภัยและขยายขนาดได้ เป็นต้น

* NLP = Natural Language Processing

Thank You

LH BANK



「BUSINESS RESEARCH」

Disclaimer

ข้อมูล บทวิเคราะห์ และการแสดงความเห็นต่างๆ ที่ปรากฏอยู่ในรายงานฉบับนี้ ได้จัดทำขึ้นบนพื้นฐานของแหล่งข้อมูลที่ได้รับมาจากแหล่งข้อมูลที่เชื่อถือได้ เพื่อใช้ประกอบการวิเคราะห์ภาวะเศรษฐกิจและอุตสาหกรรมซึ่งเป็นเอกสารภายในของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) เท่านั้น ทั้งนี้ธนาคารฯ จะไม่รับผิดชอบความเสียหายใดๆ ทั้งปวงที่เกิดขึ้นจากการนำข้อมูล บทวิเคราะห์ การคาดหมาย และความเห็นต่างๆ ที่ปรากฏในรายงานฉบับนี้ไปใช้ โดยผู้ที่ประสงค์จะนำไปใช้ต้องยอมรับความเสี่ยง และความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเองโดยลำพัง

LH BANK BUSINESS RESEARCH



ดร. รณพล ศรีัญญพงศ์

ผู้อำนวยการอาวุโส สายงานวิจัยธุรกิจ



ณัฐชาติ วิรุฬห์อัสว

นักวิเคราะห์อาวุโส (Industry)



เชียวชาญ ศรีชัยยา

นักวิเคราะห์อาวุโส (Industry)



วัชรพันธ์ นิยม

นักวิเคราะห์อาวุโส (Industry)



ศรีอำไพ อังคกิตต

นักวิเคราะห์อาวุโส (Industry)



รัทนล ศรีทองเต็ม

นักเศรษฐศาสตร์อาวุโส



วิสันดา ดิสระตติวัฒน์

นักเศรษฐศาสตร์อาวุโส



ณวัชร หันสุเวช

นักวิเคราะห์อาวุโส (Thematic)

วิจัยธุรกิจ ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)

ฉับไว

เข้าใจ

ตอบใจทง



Scan Here

For More Articles

<https://www.lhbank.co.th/economic-analysis/>