

FAQ : บริการกดเงินไม่ใช้บัตรผ่านแอปพลิเคชัน LH Bank M

Choice (Cardless Withdrawal)

1. จะเริ่มใช้บริการกดเงินไม่ใช้บัตรได้เมื่อไร และจะต้องใช้ LH Bank M Choice เวอร์ชันใด?

ตอบ: ลูกค้าจะสามารถเริ่มใช้บริการได้ตั้งแต่วันที่ 25 พฤษภาคม 2564 โดยลูกค้าจะต้องดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน LH Bank M Choice Version 1.13.1 ขึ้นไป โดยทั้งนี้หากลูกค้ามีแอปพลิเคชันอยู่แล้ว สามารถเข้าไป อัปเดตเป็นเวอร์ชันล่าสุดได้ที่ Google Play หรือ Apple Store

2. สามารถตรวจสอบเวอร์ชัน บน LH Bank M Choice ได้ที่ไหน?

ตอบ: สามารถตรวจสอบได้ที่เมนู เกี่ยวกับ ใน LH Bak M Choice

3. บริการกดเงินไม่ใช้บัตรสามารถใช้ได้กับตู้ ATM ของธนาคารใดบ้าง

ตอบ: ใช้ได้กับตู้ ATM และ CDM ของธนาคารไทยพาณิชย์ทั้งหมด (ยกเว้น VTM)

4. จำเป็นที่จะต้องมียังบัตรเดบิต หรือ สมัครง่ายบริการเพิ่มเติมหรือไม่ถึงจะสามารถใช้บริการนี้ได้?

ตอบ: ลูกค้าไม่จำเป็นต้องมียังบัตรเดบิต และ เมื่อลูกค้ายอมรับข้อตกลงและเงื่อนไขใหม่ ของ LH Bank M Choice จะสามารถเริ่มใช้งานได้ทันที

5. บริการกดเงินไม่ใช้บัตร รองรับการใช้งานกดเงินกับบัญชีประเภทใดบ้าง?

ตอบ: รองรับบัญชีออมทรัพย์และกระแสรายวันทั้งหมด (ไม่รองรับฝากประจำ)

6. มีค่าธรรมเนียมหรือไม่?

ตอบ: ธนาคารมีโปรโมชั่น ทำธุรกรรมกดเงินได้ฟรี 4 ครั้งต่อเดือน จนถึงเดือนสิงหาคม 2564 หากทำธุรกรรมเกินกว่า 4 ครั้ง ต่อเดือน จะมีค่าธรรมเนียมที่ 15 บาทต่อรายการ หรือหากพ้นช่วงโปรโมชั่นไป จะมีค่าธรรมเนียม 15 บาทต่อรายการ จนกว่าจะมีโปรโมชั่นใหม่ หรือ จนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลงตามประกาศของธนาคาร

7. หากกดแล้วเงินไม่ออก ต้องทำอะไร?

ตอบ: โดยเบื้องต้นให้ลูกค้าตรวจสอบยอดเงินบน LH Bank M Choice หากเงินในบัญชียังไม่ถูกหักให้ทำรายการอีกครั้ง แต่หากตรวจสอบยอดเงินบนแอปพลิเคชันแล้วพบว่าจำนวนเงินในบัญชีที่ทำรายการถูกหักไป ให้ติดต่อ Call Center โทร. 1327 เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา

8. สามารถทำรายการถอนเงินได้สูงสุดจำนวนเท่าไร?

ตอบ: ถอนได้สูงสุด 20,000 บาทต่อรายการ และ 50,000 บาทต่อวัน รวมทุกบัญชีภายใต้ลูกค้าคนเดียวกัน

9. รหัสกดเงินมีอายุเท่าไร?

ตอบ: 15 นาที หรือจนกว่าลูกค้าจะทำการยกเลิกผ่านหน้าที่แสดงรหัสกดเงิน