

LH BANK



ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์
LAND AND HOUSES BANK



TOGETHER TOWARDS SUCCESS



CTBC BANK
中國信託銀行



CTBC BANK
中國信託銀行

ANNUAL REPORT 2017

รายงานประจำปี 2560

สารบัญ

สารจากประธานกรรมการ	1
ความเป็นมาของธนาคาร	2
ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับธนาคาร	3
ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ	4
คณะกรรมการธนาคาร	7
คณะผู้บริหารธนาคาร	17
ลักษณะการประกอบธุรกิจ	29
ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น	42
โครงสร้างองค์กร	44
โครงสร้างการจัดการ	45
ปัจจัยความเสี่ยง	61
รายงานคณะกรรมการบริหาร	68
การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ	69
รายงานคณะกรรมการบริษัท	84
สารจากกรรมการผู้จัดการ	86
รายงานการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน	87
1. การกำกับดูแลกิจการที่ดี	90
2. การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม	117
3. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน	118
4. การเคารพสิทธิมนุษยชน	120
5. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม	121
6. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค	127
7. การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม	132
8. การจัดการสิ่งแวดล้อม	140
9. นวัตกรรมและการเผยแพร่นวัตกรรมจากการดำเนินความรับผิดชอบต่อสังคม	145
การควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง	147
รายการระหว่างกัน	151
รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ	154
รายงานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	157
รายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการธนาคารต่อรายงานทางการเงิน	158
รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต	159
งบการเงินประจำปี และหมายเหตุประกอบงบการเงิน	161
ข้อมูลอ้างอิง	226
ทำเนียบสาขาของธนาคาร	227

สารจากประธานกรรมการ

ภาพรวมเศรษฐกิจไทยปี 2560 เติบโตสูงกว่าที่คาดการณ์ เนื่องจากเศรษฐกิจขนาดใหญ่อย่างสหรัฐฯ สหภาพยุโรป และญี่ปุ่นฟื้นตัวพร้อมๆ กัน ส่งผลให้การส่งออกของไทยเติบโตได้ดี รวมทั้งภาคการท่องเที่ยวที่มีแนวโน้มดี อย่างไรก็ตาม กำลังซื้อของภาคครัวเรือนไทยยังไม่ดีขึ้นตามกำลังซื้อจากต่างประเทศ แม้การใช้จ่ายของผู้มีรายได้สูงจะค่อนข้างดี แต่การใช้จ่ายของผู้มีรายได้ปานกลางถึงรายได้น้อยยังคงซบเซา ซึ่งเป็นไปตามทิศทางของรายได้เกษตรกรที่ลดลง และมีภาระหนี้เดิมในระดับสูง ในขณะที่รายได้นอกภาคเกษตรมีแนวโน้มทรงตัว

ปี 2560 บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทของกลุ่มธุรกิจทางการเงินได้ร่วมเป็นพันธมิตรทางธุรกิจกับ CTBC Bank ซึ่งเป็นธนาคารเอกชนที่มีสินทรัพย์ขนาดใหญ่เป็นอันดับที่ 1 ของไต้หวัน ที่มีมูลค่ากว่า 3.5 ล้านล้านดอลลาร์ไต้หวันใหม่ หรือคิดเป็นเงินไทยประมาณ 4.0 ล้านล้านบาท มีเครือข่ายและตัวแทนมากกว่า 100 แห่ง ครอบคลุมกว่า 14 ประเทศ อาทิ สหรัฐอเมริกา แคนาดา ญี่ปุ่น อินเดีย อินโดนีเซีย ฟิลิปปินส์ เวียดนาม ฮองกง สิงคโปร์ และจีน เป็นต้น การร่วมเป็นพันธมิตรกับ CTBC Bank เพื่อรองรับการเติบโตและการขยายธุรกิจ และเพื่อยกระดับการให้บริการทางการเงินด้วยความเชี่ยวชาญทางด้านการบริหารการเงินส่วนบุคคล (Wealth Management) ด้านดิจิทัลแบงก์กิ้ง (Digital Banking) และด้านเทรดไฟแนนซ์ (Trade Finance) ของ CTBC Bank

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) มีสินทรัพย์รวม 230,396 ล้านบาท เติบโตจากปีก่อนร้อยละ 9.9 มีเงินให้สินเชื่อรวม 173,239 ล้านบาท เติบโตจากปีก่อนร้อยละ 10.0 และมีคุณภาพสินเชื่อจัดอยู่ในเกณฑ์ดี มีสินเชื่อด้วยคุณภาพ (NPL) อยู่ที่ร้อยละ 1.88 ของเงินให้สินเชื่อรวม ธนาคารได้พัฒนาบริการ เพิ่มสินค้าและบริการ เพื่อให้ลูกค้าได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็วและมีความพึงพอใจ การพัฒนาบริการของสาขา เพื่อให้เป็นที่ปรึกษาทางการเงินมืออาชีพ (Professional Financial Advisors) มากขึ้น รวมทั้งพัฒนาเทคโนโลยีการให้บริการด้วยระบบธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Banking) เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้มีความสะดวกและรวดเร็วที่สามารถทำธุรกรรมทางการเงินได้ทุกวัน ทุกที่ ทุกเวลา และในปี 2561 ธนาคารจะพัฒนาระบบงาน Trade Finance ซึ่งจะทำให้ธนาคารมีผลิตภัณฑ์และการบริการสินเชื่อที่ครบวงจรมากยิ่งขึ้น รวมทั้งการวางระบบการบริหารการเงินส่วนบุคคล (Wealth Management) ให้มีประสิทธิภาพ และการคงสาขาที่จำนวน 133 สาขา เท่ากับปี 2560 ซึ่งเป็นไปในทิศทางเดียวกับระบบธนาคารพาณิชย์ โดยจะพัฒนาเทคโนโลยีการให้บริการเข้าสู่ยุคดิจิทัลมากขึ้น

คณะกรรมการบริษัทได้ให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส เป็นธรรมมีความรับผิดชอบต่อและรักษาผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม สังคมโดยรวม รวมทั้งการบริหารจัดการด้วยความซื่อสัตย์สุจริตอันนำไปสู่การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและเป็นรากฐานของการเจริญเติบโตอย่างมีเสถียรภาพและยั่งยืน รวมทั้งการสนับสนุนให้ธนาคารดำเนินการตามแนวทางการกำกับดูแลด้านการให้บริการอย่างมีคุณภาพและเป็นธรรม (Market Conduct) ตามที่ทางการกำหนด

ธนาคารขอขอบคุณผู้ถือหุ้นทุกท่าน นักลงทุน ลูกค้าทุกกลุ่ม สถาบันการเงินทั้งภาครัฐและเอกชน รวมถึงหน่วยงานราชการต่างๆ ที่ให้ความไว้วางใจและสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของธนาคารด้วยดีเสมอมา ธนาคารจะมุ่งมั่นพัฒนาโอกาสทางธุรกิจ พร้อมนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า และมีความเชื่อมั่นว่าธนาคารจะเติบโตอย่างมีคุณภาพ



(นายรัตน์ พานิชพันธ์)

ประธานกรรมการ

ความเป็นมาของธนาคาร

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) เป็นสถาบันการเงินที่เป็นทางเลือกใหม่ให้กับผู้บริโภค เกิดจากแนวความคิดของกลุ่มบริษัทอสังหาริมทรัพย์รายใหญ่ในประเทศไทย คือ บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัท ควอลิตี้ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่ดำเนินธุรกิจด้านการพัฒนาและบริหารโครงการอสังหาริมทรัพย์ โดยมีส่วนแบ่งการตลาดรวมเป็นอันดับหนึ่ง ซึ่งนอกจากจะมีฐานะทางการเงินที่มั่นคงแล้ว ยังตระหนักถึงการจัดการภายใต้หลักธรรมาภิบาลที่ดีประกอบกับในปี 2547 ทางเราได้ประกาศแผนพัฒนาระบบสถาบันการเงินและเห็นว่าเป็นเวลาเหมาะสมที่กลุ่มบริษัทจะได้ขยายการดำเนินธุรกิจให้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้นจึงให้บริษัทเครดิตฟองซิเอร์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด ซึ่งถือหุ้นโดยบริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ร้อยละ 43 ของทุนชำระแล้ว เสนอแผนจัดตั้งธนาคารพาณิชย์เพื่อรายย่อยต่อกระทรวงการคลัง และเมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2548 กระทรวงการคลังได้อนุญาตให้เปิดดำเนินการธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ เพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน)

เมื่อวันที่ 19 มิถุนายน 2552 บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ได้ยื่นขออนุญาตจัดตั้งกลุ่มธุรกิจทางการเงินต่อธนาคารแห่งประเทศไทย และเมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2552 ธนาคารแห่งประเทศไทยได้อนุญาตให้จัดตั้งกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยมีบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และมีธนาคารเป็นบริษัทลูกในกลุ่ม Solo Consolidation และมีบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด เป็นบริษัทลูกนอกกลุ่ม Solo Consolidation

ในปี 2553 ธนาคารได้เข้าซื้อกิจการบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ยูไนเต็ด จำกัด และได้เปลี่ยนชื่อเป็นบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด โดยธนาคารถือหุ้นในบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด ร้อยละ 99.99 ของทุนชำระแล้ว

เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2554 กระทรวงการคลังโดยคำแนะนำของธนาคารแห่งประเทศไทยอนุญาตให้ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ เพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน) ปรับฐานะจากธนาคารพาณิชย์เพื่อรายย่อยเป็นธนาคารพาณิชย์ โดยใช้ชื่อว่าธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) และได้เปิดดำเนินการธนาคารพาณิชย์อย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2554 ทำให้ธนาคารสามารถประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์ได้อย่างเต็มรูปแบบ เพื่อให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้าได้หลากหลายมากขึ้น

เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2559 ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ได้ขายหุ้นสามัญของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด จำนวน 2,999,995 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 99.99 ของทุนที่ออกและเรียกชำระแล้วให้แก่บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) เพื่อเป็นการปรับโครงสร้างกลุ่มธุรกิจทางการเงิน บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

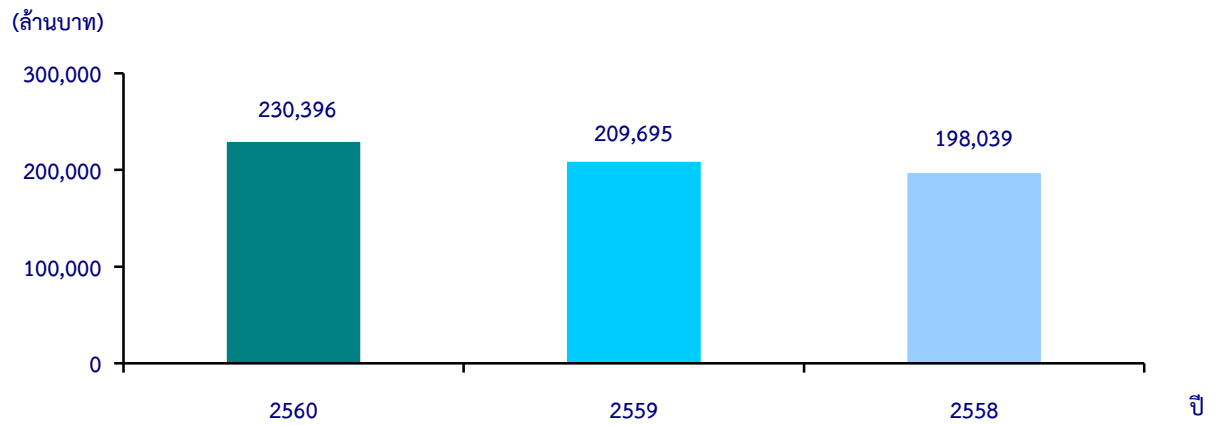
1. ประเภทธุรกิจ จำนวนหนี้ มูลค่าหนี้ และชนิดหนี้ทั้งหมดและที่ออกจำหน่ายแล้ว

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ • LAND AND HOUSES BANK

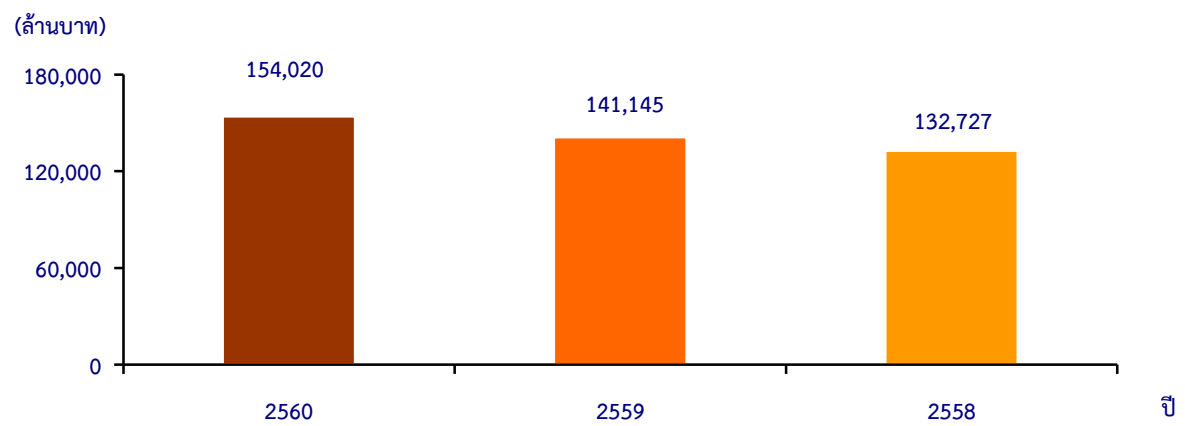
ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

รายการ	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	2560	2559	2558
งบแสดงฐานะการเงิน : ล้านบาท			
สินทรัพย์รวม	230,396	209,695	198,039
เงินลงทุน	55,237	49,978	46,222
เงินให้สินเชื่อ	154,020	141,145	132,727
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	3,403	3,094	2,564
สินเชื่อด้วยคุณภาพ (Gross NPLs)	3,264	2,766	2,815
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	32,979	20,465	21,814
เงินรับฝาก	143,742	149,639	137,300
หนี้สินรวม	195,274	192,197	182,026
ส่วนของเจ้าของ	35,122	17,498	16,013
ทุนจดทะเบียน	20,000	20,000	20,000
ทุนออกจำหน่ายและชำระแล้ว	20,000	14,000	14,000
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ : ล้านบาท			
รายได้ดอกเบี้ย	8,654	8,816	8,485
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(3,673)	(3,978)	(4,141)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	4,981	4,838	4,344
รายได้ที่มีไขดอกเบี้ย	814	1,636	984
รายได้จากการดำเนินงาน	5,795	6,474	5,328
ค่าใช้จ่ายที่มีไขดอกเบี้ย	(2,346)	(2,333)	(2,211)
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	(617)	(1,025)	(1,090)
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	2,832	3,116	2,027
กำไรสุทธิ	2,312	2,502	1,631
เทียบเป็นรายหุ้น : บาท			
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	1.40	1.79	1.24
อัตราเงินปันผลต่อหุ้น	0.857	0.666	0.769
มูลค่าหุ้นทางบัญชีต่อหุ้น	17.561	12.499	11.438
อัตราส่วนทางการเงิน (ร้อยละ)			
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (ROA)	1.05	1.23	0.90
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของเจ้าของเฉลี่ย (ROE)	8.79	14.93	10.74
อัตราเงินปันผลจ่าย	64.87	37.26	61.33
เงินให้สินเชื่อต่อเงินกู้ยืม	87.19	83.07	83.46
รายได้ที่มีไขดอกเบี้ยต่อรายได้รวม	14.05	25.27	18.47
ค่าใช้จ่ายที่มีไขดอกเบี้ยต่อรายได้รวม	40.49	36.04	41.49
อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง	21.857	13.706	14.01
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง	18.673	10.195	10.18
เงินกองทุนของธนาคาร : ล้านบาท			
เงินกองทุนชั้นที่ 1	34,101.44	16,557.45	15,202.82
เงินกองทุนทั้งสิ้น	39,915.64	22,259.27	20,936.11

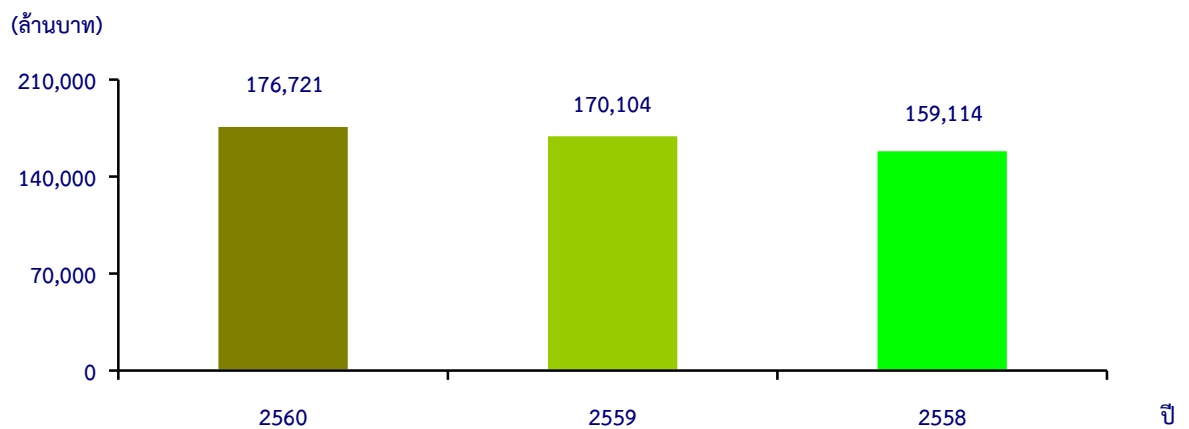
สินทรัพย์รวม



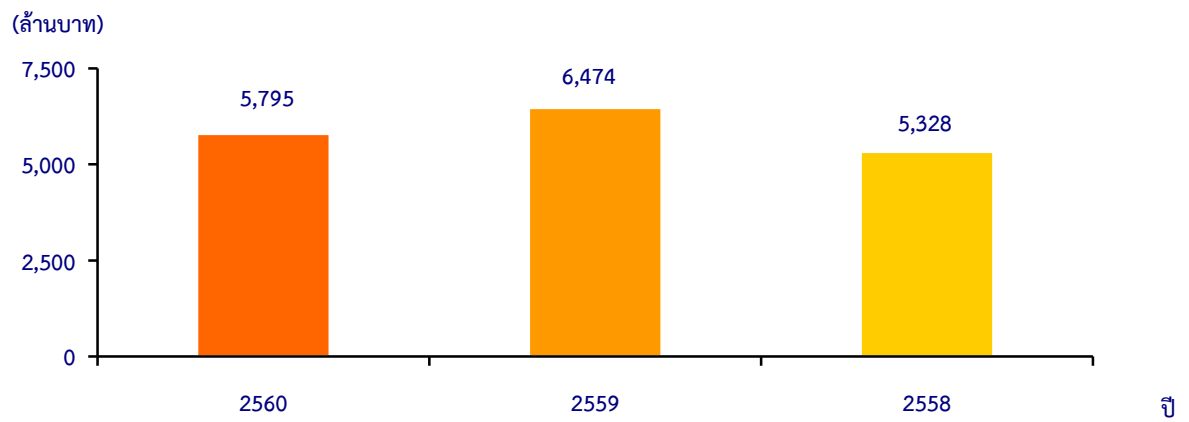
เงินให้สินเชื่อ



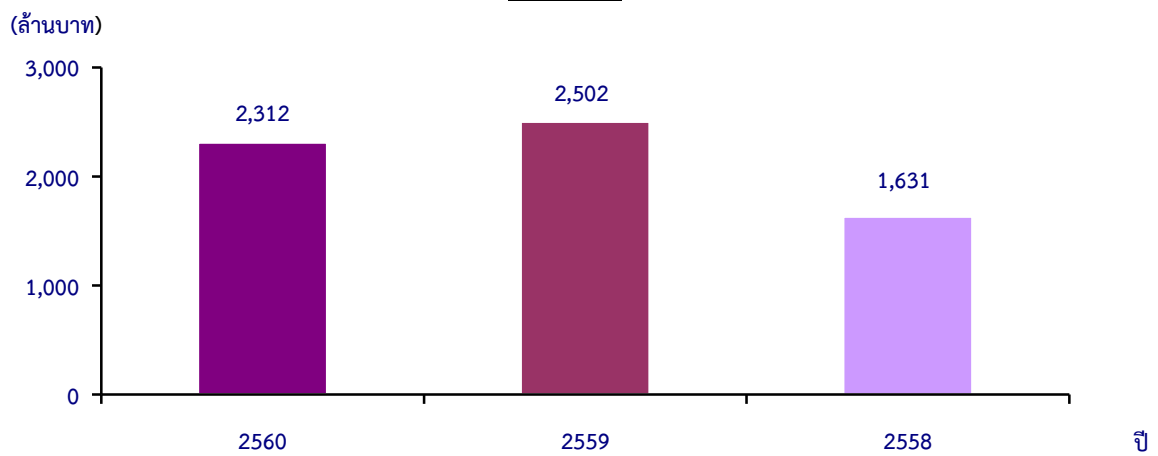
เงินรับฝาก ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม



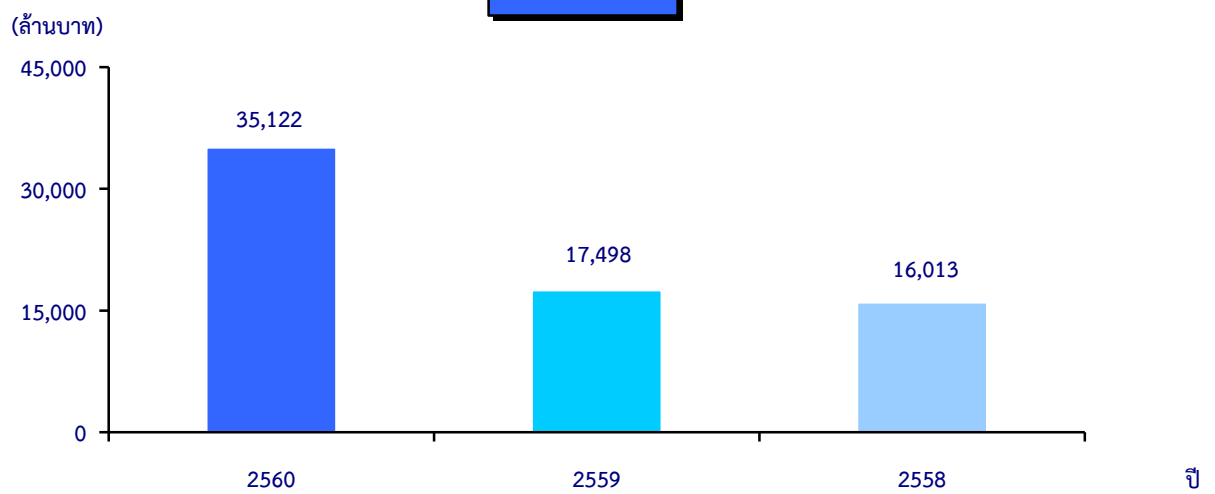
รายได้จากการดำเนินงาน



กำไรสุทธิ



ส่วนของเจ้าของ



คณะกรรมการธนาคาร



ชื่อ-สกุล:	นายรัตน์ พานิชพันธ์
ตำแหน่ง:	ประธานกรรมการ
อายุ (ปี):	70
คุณวุฒิทางการศึกษา:	- Master of Science in Business Administration, Fort Hays Kansas State University, USA - วิทยาศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ - ปริญญาบัตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักรรัฐร่วมเอกชน (วปรอ.388) - หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) 4/2003 : IOD - หลักสูตร Director Certification Program (DCP) 61/2005 : IOD - หลักสูตร Financial Institutions Governance Program (FGP) 1/2010 : IOD - หลักสูตร Corporate Governance For Capital Market Intermediaries (CGI) 14/2016 : IOD
จำนวนการถือหุ้นทางตรง:	- ไม่มี
จำนวนการถือหุ้นทางอ้อม:	- ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร:	- ไม่มี
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง:	- ไม่มี

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 3 แห่ง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
ม.ย. 2560 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บมจ. แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป
เม.ย. 2552 - ปัจจุบัน	กรรมการ	
เม.ย. 2552 - ม.ย. 2560	ประธานกรรมการบริหาร	
เม.ย. 2559 - ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ	บมจ. บ้านปู
เม.ย. 2557 - ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ	
พ.ค. 2548 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทน	
เม.ย. 2548 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ	
ม.ย. 2550 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร	บมจ. โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์
มี.ค. 2550 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	
ธ.ค. 2544 - ปัจจุบัน	กรรมการ	
ส.ค. 2544 - ธ.ค. 2557	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการ	บมจ. ควอลิตี้ เฮาส์
ต.ค. 2549 - เม.ย. 2552	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ	บมจ. ไออาร์พีซี
ก.พ. - ธ.ค. 2548	กรรมการ	บมจ. ทิพยประกันภัย
พ.ค. 2547 - ธ.ค. 2548	กรรมการบริหาร	บมจ. ธนาคารกรุงไทย
เม.ย. 2546 - เม.ย. 2547	กรรมการตรวจสอบ	

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 3 แห่ง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
ม.ย. 2560 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บมจ. ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์
ธ.ค. 2548 - ปัจจุบัน	กรรมการ	
ธ.ค. 2548 - ม.ย. 2560	ประธานกรรมการบริหาร	
ธ.ค. 2556 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บมจ. หลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์
ต.ค. 2553 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บลจ. แลนด์ แอนด์ เฮาส์
ม.ค. 2546 - ธ.ค. 2557	กรรมการ	บจ. คิว.เอช. แมเนจเม้นท์
ส.ค. 2544 - ธ.ค. 2557	กรรมการ	บจ. คิว.เอช. อินเตอร์เนชั่นแนล
2549 - 2551	กรรมการ	สภามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
2545 - 2551	ประธานกรรมการ	คณะกรรมการส่งเสริมกิจการ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ส.ค. 2544 - ธ.ค. 2552	กรรมการ	บจ. เซ็นเตอร์พอยท์ แมเนจเม้นท์
2543 - 2548	ประธานกรรมการ	บจ. ยูไนเต็ด แอ็ดไวเซอร์ เซอร์วิส



ชื่อ-สกุล:	นายไพโรจน์ เฮงสกุล
ตำแหน่ง:	กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ และประธานกรรมการบริษัท
อายุ (ปี):	70
คุณวุฒิทางการศึกษา:	- Executive MBA, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - เนติบัณฑิต - นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - หลักสูตรพัฒนาผู้ตรวจสอบ “Bank Examiner Course”, Federal Deposit Insurance Corporation, Washington DC., USA - หลักสูตร Senior Executive Program สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - หลักสูตร Executive Program for Central Banker, Harvard University, BOT - Chiangmai - หลักสูตร Media and Public Relations, Ogilvy (Thailand) - หลักสูตร Director Certification Program (DCP)121/2009 : IOD - หลักสูตร Financial Institutions Governance Program (FGP) 1/2010 : IOD - ไม่มี
จำนวนการถือหุ้นทางตรง:	- ไม่มี
จำนวนการถือหุ้นทางอ้อม:	- ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร:	- ไม่มี
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง:	- ไม่มี

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย - ไม่มี -

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
ก.พ. 2556 - ส.ค. 2560	กรรมการบริษัท	บมจ. แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป
เม.ย. 2552 - ส.ค. 2560	กรรมการอิสระ และ ประธานกรรมการตรวจสอบ	
เม.ย. 2552 - เม.ย. 2554	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 2 แห่ง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
ก.พ. 2556 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการบริษัท	บมจ. ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์
ก.พ. 2552 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ และ ประธานกรรมการตรวจสอบ	
2550 - ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
ก.ย. - ธ.ค. 2552	กรรมการ	บจ. หลักทรัพย์ นครหลวงไทย
2549 - พ.ค. 2552	กรรมการ	บจ. บริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์
2549 - 2550	ผู้ช่วยผู้ว่าการ สายจัดการกองทุน	ธนาคารแห่งประเทศไทย
2543 - 2549	ผู้อำนวยการอาวุโส	
	- สำนักงานภาคใต้	
	- ฝ่ายบริหารโครงการและทรัพย์สิน	



ชื่อ-สกุล:	นายอศุทธ์ วินัยแพทย
ตำแหน่ง:	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ กรรมการบรรษัทภิบาล และประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
อายุ (ปี):	71
คุณวุฒิทางการศึกษา:	- Master of Arts (Economics), University of Texas at Austin, USA - เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ปริญญาบัตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักรรัฐร่วมเอกชน (วปรอ. 388) - นักบริหารระดับสูง สำนักงานข้าราชการพลเรือน (นบส.) - หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 14 - หลักสูตร Director Certification Program (DCP) 25/2002 : IOD - หลักสูตร Audit Committee Program (AAP) 7/2005 : IOD - หลักสูตร Role of the Compensation Committee (RCC) 2/2007 : IOD - หลักสูตร Financial Institutions Governance Program (FIG) 1/2010 : IOD - ไม่มี - ไม่มี - ไม่มี

จำนวนการถือหุ้นทางตรง:

จำนวนการถือหุ้นทางอ้อม:

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร:

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง:

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 2 แห่ง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
ส.ค. 2560 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการตรวจสอบ	บมจ. แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป
ก.พ. 2556 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการบรรษัทภิบาล	
เม.ย. 2552 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ	
	ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	
เม.ย. 2552 - ส.ค. 2560	กรรมการตรวจสอบ	
พ.ค. 2553 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. ไทยบรรจุกัมมันต์และการพิมพ์
ม.ค. 2555 - เม.ย. 2559	ประธานกรรมการบริหาร	
พ.ค. 2558 - เม.ย. 2560	ที่ปรึกษา	บมจ. ควอลิตี้ เฮาส์
ธ.ค. 2553 - เม.ย. 2558	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	
ก.ค. 2551 - เม.ย. 2558	ประธานกรรมการตรวจสอบ	
ส.ค. 2544 - เม.ย. 2558	กรรมการอิสระ	
ก.ค. 2551 - ธ.ค. 2553	ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	
ส.ค. - ธ.ค. 2548	กรรมการตรวจสอบ	บมจ. เงินทุน บุคคลภัย

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 5 แห่ง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
ก.พ. 2556 - ปัจจุบัน	กรรมการบรรษัทภิบาล	บมจ. ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์
ธ.ค. 2548 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ	
	ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	
	กรรมการตรวจสอบ	
ก.ค. 2559 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ	บลจ. แลนด์ แอนด์ เฮาส์
เม.ย. 2552 - ปัจจุบัน	กรรมการ และประธานกรรมการบริหาร	บจ. เอเวอร์กรีน พลัส
2550 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. ไอ.จี.เอส.
2545 - ปัจจุบัน	กรรมการ	มูลนิธิสถาบันพัฒนามันสำปะหลังแห่งประเทศไทย (TTDI)
2545 - 2551	กรรมการรองผู้อำนวยการใหญ่	
ต.ค. 2557 - มิ.ย. 2559	กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ	บมจ. หลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์
2551 - ต.ค. 2556	ผู้อำนวยการ	สถาบันพัฒนามันสำปะหลัง (ห้วยบง)
มี.ค. - ก.ค. 2553	กรรมการ	บจ. ไทยแอร์ไลน์ โฮลดิ้ง
2548 - ธ.ค. 2552	กรรมการ	บจ. สมาร์ทคอลเลคเตอร์
มิ.ย. 2547 - ธ.ค. 2548	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ	บมจ. เครดิตฟองซิเอร์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์
2546 - 2551	กรรมการ	คณะกรรมการส่งเสริมกิจการ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
2545 - 2550	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการ	บจ. ปัญจพล เปเปอร์ อินดัสตรี
2545 - 2550	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการ	บมจ. ปัญจพล พัลป์ อินดัสตรี



ชื่อ-สกุล: นายสมศักดิ์ อัครโกศล
 ตำแหน่ง: กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ กรรมการบรรษัทภิบาล
 อายุ (ปี): 65
 คุณสมบัติทางการศึกษา: - MBA, New York University, USA
 - พานิชยศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
 - หลักสูตร Director Certification Program (DCP) 157/2012 : IOD

จำนวนการถือหุ้นทางตรง: - ไม่มี
 จำนวนการถือหุ้นทางอ้อม: - ไม่มี
 ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร: - ไม่มี
 ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง:

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย - ไม่มี -

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
ต.ค. 2557 - ส.ค. 2560	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ กรรมการบรรษัทภิบาล และ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	บมจ. แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 1 แห่ง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
ต.ค. 2555 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ กรรมการบรรษัทภิบาล	บมจ. ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์
ต.ค. 2555 - ส.ค. 2560	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	
2546 - ก.ย. 2555	กรรมการและกรรมการบริหาร	บริษัทตลาดรองสินเชื่อยูเอคีย
ต.ค. 2548 - ก.ย. 2555	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส	ธนาคารอาคารสงเคราะห์
พ.ย. 2543 - ต.ค. 2548	รองกรรมการผู้จัดการ	
เม.ย. 2543 - ต.ค. 2543	รองกรรมการผู้จัดการ และรักษาการในตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ	
ต.ค. 2541 - เม.ย. 2543	รองกรรมการผู้จัดการ	
พ.ย. 2537 - ต.ค. 2541	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	



ชื่อ-สกุล:

ตำแหน่ง:

อายุ (ปี):

คุณวุฒิทางการศึกษา:

รศ.ดร.สุปรียา ควระเดชะคุปต์

กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ กรรมการบรรษัทภิบาล

และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

64

- ปริญญาเอก สาขาเศรษฐศาสตร์ University of Hawaii, USA
- Master of Arts (Economics) (English Program) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี สาขาเศรษฐศาสตร์ University of Tasmania, Australia
- Diploma of Tertiary Education University of New England, Australia
- หลักสูตร การกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจ และองค์การมหาชน รุ่นที่ 7 : สถาบันพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับสูงภาครัฐ สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) 56/2549 : IOD
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) 97/2550 : IOD
- หลักสูตร Financial Statements for Directors (FSD) 10/2553 : IOD
- หลักสูตร Audit Committee Effectiveness (ACE) ปี 2555 : IOD
- หลักสูตร How to Develop a Risk Management Plan (HRP) 4/2556 : IOD
- หลักสูตร Chartered Director Class 9/2558 : IOD
- หลักสูตร Corporate Governance for Capital Market Intermediaries (CGI) 7/2558:IOD
- ไม่มี
- ไม่มี
- ไม่มี

จำนวนการถือหุ้นทางตรง:

จำนวนการถือหุ้นทางอ้อม:

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร:

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง:

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 2 แห่ง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
ส.ค. 2560 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ กรรมการบรรษัทภิบาล กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	บมจ. แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป
2549 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ	บมจ. เอเชียเสริมกิจลีสซิ่ง

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 4 แห่ง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
ส.ค. 2560 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ กรรมการบรรษัทภิบาล กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	บมจ. ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์
2556 - ปัจจุบัน	ผู้ทรงคุณวุฒิพิเศษ คณะเศรษฐศาสตร์	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
2529 - ปัจจุบัน	รองศาสตราจารย์ ภาควิชาเศรษฐศาสตร์ คณะเศรษฐศาสตร์	
2555 - 2556	ประธานคณะกรรมการดำเนินงานโครงการหลักสูตร นานาชาติ สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การประกอบการ ภาคพิเศษ	
2550 - 2556	ประธานสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ คณะเศรษฐศาสตร์	
2543 - 2547	คณบดีคณะเศรษฐศาสตร์	
2544 - 2546	กรรมการ สภามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	
2555 - ปัจจุบัน	ที่ปรึกษา	บจ. เดสติเนชั่น รีสอร์ท
2545 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. พี.เอ.เค. ซัพพลาย
2553 - 2555	กรรมการ คณะกรรมการสลากกินแบ่งรัฐบาล	สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล
2547 - 2549	ที่ปรึกษา ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง	สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง



ชื่อ-สกุล: นายฉี ชิง-ฟู
 ตำแหน่ง: กรรมการ
 อายุ (ปี): 53
 คุณวุฒิทางการศึกษา: - MBA, University of Texas at Austin
 - Bachelor of Economic, National Taiwan University

จำนวนการถือหุ้นทางตรง: - ไม่มี

จำนวนการถือหุ้นทางอ้อม: - ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร: - ไม่มี

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง:

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 1 แห่ง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
ส.ค. 2560 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 2 แห่ง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
ส.ค. 2560 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์
2560 - ปัจจุบัน	Head of Global Operations Group	CTBC Bank Co., Ltd.
2556 - 2560	Head of South East Asia	
2556 - 2560	Chief Strategy Officer	
2550 - 2557	Head of Global Commercial Product Group	
2549 - 2555	Symphony Project Leader	
2553 - 2554	Head of North America Division	
2550 - 2550	Head of Corporate Banking Division	
2548 - 2549	Regional Manager, Taipei Region Center II, Institute Banking	
2546 - 2548	Regional Manager, Hong Kong Branch	
2544 - 2546	Vice President - Team Leader, CTBC Corporate Banking Regional Center	
2560 - ปัจจุบัน	Commissioner	PT Bank CTBC Indonesia
2556 - 2560	Director	CTBC Bank (Philippines) Corp.
2553 - 2554	Director	CTBC Capital Corp.
2535 - 2544	Vice President of Marketing Department	ABN AMRO Bank, Taipei Branch



ชื่อ-สกุล:
ตำแหน่ง:
อายุ (ปี):
คุณวุฒิทางการศึกษา:

นายณพร สุนทรจิตต์เจริญ
กรรมการบริหาร และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
59
- MBA, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (โยธา) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- หลักสูตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปอ. 2549)
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) 25/2004 : IOD
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) 53/2005 : IOD
- หลักสูตร Financial Institutions Governance Program (FGP) 2/2011 : IOD

จำนวนการถือหุ้นทางตรง: - ไม่มี
จำนวนการถือหุ้นทางอ้อม: - ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร: - ไม่มี

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง:

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 5 แห่ง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
ส.ค. 2560 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ และประธานกรรมการบริหาร	บมจ. แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์
2535 - ปัจจุบัน	กรรมการ	
พ.ค. 2556 - ส.ค. 2560	กรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการ (ปฏิบัติการ)	
2545 - เม.ย. 2556	กรรมการบริหาร	
	และรองกรรมการผู้จัดการ สายปฏิบัติการ	
2534 - พ.ค. 2544	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	
มิ.ย. 2560 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. ควอลิตี้เฮ้าส์
พ.ค. 2554 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป
	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	
พ.ค. 2554 - มิ.ย. 2560	กรรมการบริหาร	
2538 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์
2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. ควอลิตี้ คอนสตรัคชั่น โปรดักส์
2537 - มี.ค. 2554	กรรมการ	บมจ. บางกอก เซน ฮอสพิทอล
ส.ค. - ธ.ค. 2548	กรรมการ	บมจ. เงินทุน บุคคลภัย

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 15 แห่ง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
ธ.ค. 2556 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. หลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์
2555 - ปัจจุบัน	กรรมการ	Land and Houses USA, INC
2548 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. ภูเก็ต ฟิวเจอร์ แพลน
2548 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร	บมจ. ธนาकरแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์
	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	
2547 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. แอล เอช เรียวเอสเตท
2547 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. แอล เอช แอสเซท
2545 - ปัจจุบัน	กรรมการ	กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ 2
2543 - ปัจจุบัน	กรรมการ	กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ 1
2538 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ นอร์ธอีสต์
2538 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ นอร์ธ
2538 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. แอล เอช เมืองใหม่
2536 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. สยามธานี เรียวเอสเตท
2534 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. สยามธานี พร็อพเพอร์ตี้
2531 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. แอดแลนติก เรียวเอสเตท
2529 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. แอล เอช มอลล์ แอนด์ โฮเทล
2548 - ส.ค. 2560	กรรมการ	บจ. ดับเบิลยูทรี
2544 - 2559	กรรมการ	บมจ. เมืองใหม่ กัตทรี
มิ.ย. - ธ.ค. 2548	กรรมการ	บมจ. เครดิตฟองซิเอร์ แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์
2538 - 2547	กรรมการ	บลจ. แอสเซท พลัส
2544 - ก.พ. 2553	กรรมการ	บจ. คิว-คอน อีสเทอร์น
2537 - ธ.ค. 2552	กรรมการ	บจ. สระบุรี เวชกิจ
2537 - ธ.ค. 2552	กรรมการ	บจ. ศรีบูรณการแพทย์



- ชื่อ-สกุล:** นายศิริชัย สมบัติศิริ
- ตำแหน่ง:** ประธานกรรมการบริหาร
- อายุ (ปี):** 64
- คุณวุฒิทางการศึกษา:**
- Advanced Management Program, Harvard Business School
 - MBA (Finance), University of Southern California
 - บัณฑิต (เกียรตินิยมดี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
 - หลักสูตร Capital Market Academy Leadership Program 2007 : Capital Market Academy
 - หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) 25/2004 : IOD
 - หลักสูตร วปอ. 4515 : วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
 - ไม่มี
 - ไม่มี
 - ไม่มี

จำนวนการถือหุ้นทางตรง:

จำนวนการถือหุ้นทางอ้อม:

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร:

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง:

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 3 แห่ง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
ก.ย. 2559 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ	บมจ. พรีเมียม
ม.ค. 2556 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ	บมจ. น้ำตาลบุรีรัมย์
เม.ย. 2553 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ	บมจ. โอเอชทีแอล
เม.ย. 2543 - ก.ย. 2556	รองผู้จัดการใหญ่	บมจ. ธนาคารไทยพาณิชย์
2543 - 2547	กรรมการ	บมจ. ไทยออยล์

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 1 แห่ง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
มิ.ย. 2560 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการบริหาร	บมจ. ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์
ม.ค. 2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ	
ม.ค. 2557 - มิ.ย. 2560	กรรมการบริหาร	
พ.ค. 2552 - ก.ย. 2556	กรรมการ	Asean Finance Corporation Limited
มิ.ย. 2548 - ส.ค. 2556	ประธานกรรมการ	บจก. ฟินิกซ์ แลนด์ ดีเวลลอปเม้นท์
มิ.ย. 2548 - ส.ค. 2556	ประธานกรรมการ	บจก. ฟินิกซ์ กอล์ฟ แอนด์ คันทรี คลับ พัทยา
2541 - 2542	กรรมการจัดการ	บมจ. ธนาคารรัตนสิน
2541 - 2541	กรรมการจัดการ	บมจ. ธนาคารรัตนสิน (1998)
2537 - 2541	กรรมการผู้จัดการใหญ่	บงล. ไทยซัมมิท



ชื่อ-สกุล: นายวุ โค-ชิน
 ตำแหน่ง: กรรมการ และกรรมการบริหาร
 อายุ (ปี): 63
 คุณวุฒิทางการศึกษา: - MBA, University of San Francisco, USA
 - Bachelor of Arts in Business Administration, National Cheng Kung University, Taiwan

จำนวนการถือหุ้นทางตรง: - ไม่มี

จำนวนการถือหุ้นทางอ้อม: - ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร: - ไม่มี

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง:

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 1 แห่ง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
2560 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 2 แห่ง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
ส.ค. 2560 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร	บมจ. ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์
2560 - ปัจจุบัน	Chief Representative, Bangkok Representative Office	CTBC Bank Co., Ltd.
2559 - 2560	Office	
2558 - 2559	Senior Advisor, Bangkok Representative Office	
2556 - 2558	Executive Officer, Office of the Chairman	
2543 - 2556	Senior Advisor, Bangkok Representative Office	
	Chief Representative, Bangkok Representative Office	



ชื่อ-สกุล:

นางศศิธร พงศธร

ตำแหน่ง:

กรรมการผู้จัดการ และกรรมการบริหาร

อายุ (ปี):

60

คุณวุฒิทางการศึกษา:

- MBA, Nortre Dame de Namur University, USA
- ปริญญาตรี คณะวิทยาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 12
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) 28/2004 : IOD
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) 58/2005 : IOD
- หลักสูตร Financial Institutions Governance Program (FGP) 3/2011 : IOD
- หลักสูตร Corporate Governance For Capital Market Intermediaries (CGI) 17/2016 (English Program) : IOD

จำนวนการถือหุ้นทางตรง:

- ไม่มี

จำนวนการถือหุ้นทางอ้อม:

- ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร:

- ไม่มี

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง:

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 1 แห่ง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
เม.ย. 2552 - ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการ ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง	บมจ. แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป
เม.ย. 2552 - มิ.ย. 2560	กรรมการบริหาร	
พ.ย. 2548 - ก.ย. 2560	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหาและกรรมการกำหนดค่าตอบแทน	บมจ. บีโก (ไทยแลนด์)
ก.ค. - ธ.ค. 2548	รองกรรมการผู้จัดการ	บมจ. เงินทุน บุคคลวิทย์
ม.ค. 2547 - พ.ค. 2548	กรรมการผู้อำนวยการ	บมจ. หลักทรัพย์ ยูไนเต็ด
พ.ย. 2541 - ก.ค. 2542	Chief Financial Officer	บมจ. เดอะโคเจนเนอร์เรชั่น
ก.ย. 2526 - ก.ค. 2541	ผู้อำนวยการอาวุโสโครงการพิเศษ	บมจ. เงินทุนหลักทรัพย์ ธนสยาม

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 4 แห่ง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
ม.ค. 2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. หลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์
ธ.ค. 2559 - เม.ย. 2560	ประธานกรรมการบริหาร	
ก.พ. 2558 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บลจ. แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์
ม.ค. 2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ แอดไวเซอร์รี่
ธ.ค. 2548 - ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการ กรรมการบริหาร ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง	บมจ. ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์
ส.ค. 2555 - ส.ค. 2557	กรรมการ อนุกรรมการก่อสร้างอาคาร อนุกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ อนุกรรมการพิจารณาค่าตอบแทน	ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
เม.ย. 2543 - ธ.ค. 2546	ผู้อำนวยการอาวุโส	บจ. ยูไนเต็ด แอดไวเซอร์รี่ เซอร์วิส

คณะผู้บริหารธนาคาร

ชื่อ-สกุล	นางศศิธร พงศธร
ตำแหน่ง	กรรมการผู้จัดการ
อายุ (ปี)	60
คุณวุฒิทางการศึกษา	- MBA, Nortre Dame de Namur University, USA - ปริญญาตรี คณะวิทยาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการธนาคาร (วทบ.) รุ่นที่ 12 - หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) 28/2004 : IOD - หลักสูตร Director Certification Program (DCP) 58/2005 : IOD - หลักสูตร Financial Institutions Governance Program (FGP) 3/2011 : IOD - หลักสูตร Corporate Governance For Capital Market Intermediaries (CGI) 17/2016 : IOD

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 1 แห่ง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อนายงาน/บริษัท
เม.ย. 2552 - ปัจจุบัน เม.ย. 2552 - มิ.ย. 2560	กรรมการผู้จัดการ กรรมการบริหาร	บมจ. แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป
พ.ย. 2548 - ก.ย. 2560	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและกรรมการกำหนด ค่าตอบแทน	บมจ. บีโก (ไทยแลนด์)
ก.ค. - ธ.ค. 2548	รองกรรมการผู้จัดการ	บมจ. เงินทุน บุคคลภัย
ม.ค. 2547 - พ.ค. 2548	กรรมการผู้อำนวยการ	บมจ. หลักทรัพย์ ยูไนเต็ด
พ.ย. 2541 - ก.ค. 2542	Chief Financial Officer	บมจ. เดอะโคเจนเนอเรชั่น
ก.ย. 2526 - ก.ค. 2541	ผู้อำนวยการอาวุโสโครงการพิเศษ	บมจ. เงินทุนหลักทรัพย์ ธนสยาม

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 4 แห่ง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อนายงาน/บริษัท
ม.ค. 2557 - ปัจจุบัน ธ.ค. 2559 - เม.ย. 2560	กรรมการ ประธานกรรมการบริหาร	บมจ. หลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์
ก.พ. 2558 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บลจ. แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์
ม.ค. 2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ แอ็ดไวเซอร์
ธ.ค. 2548 - ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการ กรรมการบริหาร และประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง	บมจ. ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์
ส.ค. 2555 - ส.ค. 2557	กรรมการ อนุกรรมการการก่อสร้างอาคาร อนุกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ และอนุกรรมการพิจารณาค่าตอบแทน	ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
เม.ย. 2543 - ธ.ค. 2546	ผู้อำนวยการอาวุโส	บจ. ยูไนเต็ด แอ็ดไวเซอร์ เซอร์วิส

ชื่อ-สกุล นางสุธารทิพย์ พิธิธัญญ์
ตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการ กลุ่มพัฒนาสินเชื่อและบริหารความเสี่ยง
อายุ (ปี) 63
คุณวุฒิทางการศึกษา
• ปริญญาโท เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
• ปริญญาตรี เศรษฐศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ไม่มี)

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
2553 - ก.พ. 2557	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส รองผู้จัดการ กลุ่มลูกค้าธุรกิจ	บมจ. ธนาคารไทยพาณิชย์
2551 - 2553	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายบริหารความเสี่ยงสินเชื่อ	
2547 - 2551	ผู้ช่วยผู้จัดการ สายบริหารความเสี่ยงสินเชื่อ	
2544 - 2547	ผู้จัดการสายบริหารความเสี่ยงสินเชื่อ	

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 1 แห่ง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
มี.ค. 2560 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการ กลุ่มพัฒนาสินเชื่อและบริหารความเสี่ยง	บมจ. ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์
เม.ย. 2557 - ก.พ. 2560	รองกรรมการผู้จัดการ กลุ่มสินเชื่อ	

ชื่อ-สกุล นายเจิน จิง - หมิง
ตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการ กลุ่มพัฒนากลยุทธ์ธุรกิจ
อายุ (ปี) 49
คุณวุฒิทางการศึกษา
• M.A. Finance, University of Iowa, USA
• B.A. Public Finance, National Chengchi University, Taiwan
• Pacific Rim Bankers Program (2011): University of Washington
• Wharton Executive (2012-2017): Wharton University of Pennsylvania

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ไม่มี)

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
มี.ย. 2551 - ก.พ. 2558	President and Chief Executive Officer Board Director	CTBC Bank (Philippines) Corp. (ex Chinatrust), Delisted in 2012
มี.ย. 2549 - ธ.ค. 2560	Executive Vice President	CTBC Bank (Taiwan) Corp.

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 1 แห่ง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
ธ.ค. 2560 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการ กลุ่มพัฒนากลยุทธ์ธุรกิจ	บมจ. ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์
ก.พ. 2558 - ธ.ค. 2560	President and Chief Executive Officer Board Director	CTBC Bank (Philippines) Corp. (ex Chinatrust)
มี.ย. 2549 - มี.ย. 2551	Chief Country Officer of Vietnam and General Manager of Ho Chih Minh City Branch	Chinatrust Commercial Bank Vietnam
มี.ย. 2547 - มี.ย. 2549	Senior Vice President and Director	ABN AMRO Bank Shanghai Branch
มี.ย. 2543 - มี.ย. 2547	Senior Vice President	Bank of Asia (a subsidiary of ABN AMRO. Thailand)
มี.ย. 2541 - มี.ย. 2543	Vice President	ABN AMRO Asia Pacific Regional Center
ม.ค. 2535 - เม.ย. 2541	Assistant Vice President	ABN AMRO Bank Taipei Branch

ชื่อ-สกุล นางสาวจุฑามาศ สมบุญยะวิโรจน์
ตำแหน่ง ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานการตลาดการธนาคาร
อายุ (ปี) 59
คุณวุฒิทางการศึกษา • พานิชยศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ไม่มี)

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
ก.ค. 2548 - ธ.ค. 2548	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานเงินฝาก 2	บมจ. เงินทุนบุคคลวิทย์
มิ.ย. 2542 - มิ.ย. 2548	First Vice President Private Banking / ด้านระดมเงินฝาก	บมจ. ธนาคารไทยธนาคาร

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 2 แห่ง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
ม.ค. 2556 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานการตลาดการธนาคาร	บมจ. ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์
เม.ย. 2549 - ม.ค. 2556	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานการธนาคาร	
ต.ค. 2553 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บลจ. แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด

ชื่อ-สกุล นายธานี ผลวงค์
ตำแหน่ง ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
อายุ (ปี) 54
คุณวุฒิทางการศึกษา • ปริญญาโท คณะรัฐประศาสนศาสตร์ (การจัดการภาครัฐและเอกชน),
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
• ปริญญาตรี คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ไม่มี)

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
ต.ค. 2554 - ธ.ค. 2554	ผู้อำนวยการฝ่าย	บมจ. ธนาคารธนชาติ
2545 - 2554	ผู้อำนวยการฝ่าย	บมจ. ธนาคารนครหลวงไทย

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 1 แห่ง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
ม.ค. 2555 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ	บมจ. ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์

ชื่อ-สกุล
ตำแหน่ง
อายุ (ปี)
คุณวุฒิทางการศึกษา

นางสาวชุติมา บุญมี

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานควบคุม
65

- พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาโท มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
- ปัจจัยความสำเร็จและแนวทางในการยกระดับมาตรฐานด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ในประชาคมอาเซียน: National Institute of Development Administration
- Thailand's 5th National Conference on Collective Action Against Corruption "Tackling Corruption through Public - Private Collaboration": IOD
- Anti - Corruption for Executive Program 4/2012: IOD
- หลักสูตรการกำกับดูแลการปฏิบัติงานสำหรับผู้รับผิดชอบสูงสุดในหน่วยงานกำกับดูแล การปฏิบัติงาน ตามหลักเกณฑ์สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รุ่นที่ 1 ปี 2556 ปี 2558 และปี 2560 โดยสมาคมธนาคารไทย
- Leadership Program for Managers: CC Knowledge Base Co., Ltd.
- Compliance Officer: คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- Certificate to Pacific Rim International Conference The Anti - Money Laundering Office On Money Laundering and Financial Crime: สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน
- Risk Management for Financial Institutions โดยสถาบันคีนันแห่งเอเชีย
- Best Practices in Credit Risk Management & Operational Risk Management: PriceWaterhouseCoopers (PwC)

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ไม่มี)

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
เม.ย. 2545 - ต.ค. 2553	ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายกำกับ การปฏิบัติงาน	บมจ. ธนาคารนครหลวงไทย

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 1 แห่ง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
ส.ค. 2556 - ปัจจุบัน มี.ค. 2555 - ส.ค. 2556 พ.ย. 2553 - ก.พ. 2555	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานควบคุม ผู้ช่วยสายงานควบคุม ผู้อำนวยการสำนักอาวุโส สำนักกำกับธนาคาร	บมจ. ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์

ชื่อ-สกุล

ตำแหน่ง

อายุ (ปี)

คุณวุฒิทางการศึกษา

นายไพรัช ตระหง่านเรือง

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานกิจการสาขา

56

- ปริญญาโท คณะรัฐประศาสนศาสตร์ (การจัดการภาครัฐและเอกชน) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต (การบริหารทั่วไป) มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ไม่มี)

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
2553 - ธ.ค. 2554 2551 - 2553	ผู้จัดการฝ่าย สำนักสวนมะลิ ผู้จัดการฝ่ายกิจการสาขา 3 และ รักษาการผู้จัดการศูนย์ธุรกิจ สาขาถนนสุรศักดิ์	บมจ. ธนาคารนครหลวงไทย

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 1 แห่ง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
เม.ย. 2559 - ปัจจุบัน ก.พ. 2556 - เม.ย. 2559 ม.ค. 2555 - ก.พ. 2556	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานกิจการสาขา ผู้ช่วยสายงานกิจการสาขา ผู้ช่วยสายงานการธนาคาร	บมจ. ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์
ม.ค. 2557 - ส.ค. 2557	กรรมการ	บมจ. หลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์

ชื่อ-สกุล นายโกศล กวยาววงศ์
ตำแหน่ง ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานสินทรัพย์และปฏิบัติการ
อายุ (ปี) 52
คุณวุฒิทางการศึกษา • ปริญญาตรี คณะเศรษฐศาสตร์ สาขาการเงินการคลัง มหาวิทยาลัยรามคำแหง
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ไม่มี)

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
มี.ย. 2556 - ต.ค. 2556	ผู้อำนวยการฝ่าย	บมจ. ธนาคารธนชาติ
มี.ย. 2554 - พ.ค. 2556	รองผู้อำนวยการ	
มี.ค. 2550 - พ.ค. 2554	รองผู้จัดการฝ่าย	บมจ. ธนาคารนครหลวงไทย
ธ.ค. 2544 - ก.พ. 2550	หัวหน้าส่วน	

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 1 แห่ง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
ส.ค. 2559 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	บมจ. ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์
ก.ย. 2559 - ปัจจุบัน	สายงานสินทรัพย์และปฏิบัติการ	
	รักษาการผู้อำนวยการ	
	สำนักบริหารจัดการงานสินเชื่อ	
มี.ค. 2559 - ส.ค. 2559	ผู้ช่วยสายงานอาวุโส	
	สายงานสินทรัพย์และปฏิบัติการ	
ต.ค. 2556 - มี.ค. 2559	ผู้บริหารสายงานสินทรัพย์และปฏิบัติการสินเชื่อ	

ชื่อ-สกุล นางระวีวรรณ วัฒนากิจ
ตำแหน่ง ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานการเงิน
อายุ (ปี) 63
คุณวุฒิทางการศึกษา • บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การบัญชี) มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
• หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 204/2015 : IOD
• หลักสูตร Corporate Governance For Capital Market Intermediaries (CGI) 14/2016 : IOD

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ไม่มี)

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
2547 - 2548	ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี	บมจ. เงินทุน บุคคลภัย

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 4 แห่ง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
ธ.ค. 2559 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานการเงิน	บมจ. ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์
ม.ค. 2555 - พ.ย. 2559	ผู้ช่วยสายงานการเงิน	
ธ.ค. 2548 - ธ.ค. 2554	ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายบัญชี	
พ.ย. 2559 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง	บลจ. แลนด์ แอนด์ เฮาส์
พ.ย. 2559 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ	
เม.ย. 2559 - พ.ย. 2559	กรรมการ	
พ.ย. 2559 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ	บมจ. หลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์
ก.ย. 2557 - พ.ย. 2559	กรรมการ	
ม.ค. 2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. แลนด์ แอนด์ เฮาส์ แอดไวเซอร์

ชื่อ-สกุล นางสาวจินตนา ไกลสุวรรณ
ตำแหน่ง ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ 1 กลุ่มสินเชื่อ
อายุ (ปี) 55
คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) 130/2010 : IOD

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ไม่มี)

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
- ไม่มี -	- ไม่มี -	- ไม่มี -

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 1 แห่ง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
มี.ค. 2560 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ 1 กลุ่มสินเชื่อ	บมจ. ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์
มี.ค. 2559 - ก.พ. 2560	ผู้ช่วยสายงานอาวุโส สายงานสินเชื่อ 4	
ธ.ค. 2554 - มี.ค. 2559	ผู้ช่วยสายงานสินเชื่อ 4	
ก.ค. 2553 - ธ.ค. 2554	ผู้ช่วยสายงานสินเชื่อรายย่อย	
ธ.ค. 2552 - มิ.ย. 2553	ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายสินเชื่อรายย่อย	
2548 - ธ.ค. 2552	ผู้อำนวยการฝ่ายสินเชื่อรายย่อย	

ชื่อ-สกุล นายอนุชา บุปผเวส
ตำแหน่ง ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ 2 กลุ่มสินเชื่อ
อายุ (ปี) 51
คุณวุฒิทางการศึกษา

- รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (Project Management) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี คณะเศรษฐศาสตร์ การเงินการธนาคาร มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ไม่มี)

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
2538 - 2544	ผู้จัดการสำนักธุรกิจ	บมจ. ธนาคาร ยูโอบี
2532 - 2538	ผู้ช่วยผู้บริหารสินเชื่อ	บมจ. ธนาคารไทยพาณิชย์

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 1 แห่ง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
มี.ค. 2560 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ 2 กลุ่มสินเชื่อ	บมจ. ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์
มี.ค. 2559 - ก.พ. 2560	ผู้ช่วยสายงานอาวุโส สายงานสินเชื่อ 5	
ม.ค. 2557 - มี.ค. 2559	ผู้ช่วยสายงานสินเชื่อ 5	
2552 - 2556	ผู้อำนวยการอาวุโส	ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย
2551 - 2552	ผู้อำนวยการฝ่าย	บมจ. ธนาคารสินเชิเอเชีย
2544 - 2551	รองผู้อำนวยการ	ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและ ขนาดย่อมแห่งประเทศไทย

ชื่อ-สกุล นายสมศักดิ์ ตีมงคลสุข
ตำแหน่ง ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ 3 กลุ่มสินเชื่อ
อายุ (ปี) 58
คุณวุฒิทางการศึกษา • บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การเงิน) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
• ปริญญาตรี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ไม่มี)

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
2550 - 2553	ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส สายงานพาณิชย์	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
2544 - 2550	ผู้จัดการฝ่ายผลิตภัณฑ์ทางการเงินและตลาดทุน สายงานพาณิชย์	
2536 - 2544	รองผู้จัดการฝ่ายพาณิชย์	
2531 - 2536	ผู้ช่วยหัวหน้าส่วน ฝ่ายสินเชื่อสำนักงานใหญ่	

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 1 แห่ง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
มี.ค. 2560 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ 3 กลุ่มสินเชื่อ	บมจ. ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์
มี.ค. 2559 - ก.พ. 2560	ผู้ช่วยสายงานอาวุโส สายงานสินเชื่อ 3	
ก.ค. 2554 - มี.ค. 2559	ผู้ช่วยสายงานสินเชื่อ 3	

ชื่อ-สกุล นายภราดร ปรียวัฒน์
ตำแหน่ง ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานปฏิบัติการธนาคาร
อายุ (ปี) 52
คุณวุฒิทางการศึกษา • บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
• ปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ (การเงินและการธนาคาร) มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ไม่มี)

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
- ไม่มี -	- ไม่มี -	- ไม่มี -

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 1 แห่ง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
ก.ค. 2560 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานปฏิบัติการธนาคาร	บมจ. ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์
มี.ค. 2559 - ก.ค. 2560	ผู้ช่วยสายงานอาวุโส สายงานปฏิบัติการธนาคาร	
ก.ค. 2555 - มี.ค. 2559	ผู้ช่วยสายงานปฏิบัติการธนาคาร	
ต.ค. 2548 - ก.ค. 2555	ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการธนาคาร	

ชื่อ-สกุล
ตำแหน่ง
อายุ (ปี)
คุณวุฒิทางการศึกษา

นายวิเชียร อมรพูนชัย

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานกิจการองค์กรและกฎหมาย และ เลขานุการธนาคาร
56

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร
- ปริญญาตรี บัณฑิตบัณฑิต มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
- ประกาศนียบัตรวิชาชีพผู้ตรวจสอบภายใน (CPIA) : สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย (สตท.)
- หลักสูตร Modern Managers Program จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตร Company Secretary Program 32/2009 : IOD
- หลักสูตร Effective Minute Taking 17/2010 : IOD
- หลักสูตร Company Reporting Program 17/2017 : IOD
- หลักสูตร Corporate Secretary Development Program : สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 1 แห่ง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
พ.ศ. 2552 - ปัจจุบัน ธ.ค. 2541 - ธ.ค. 2548	เลขานุการบริษัท ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบ	บมจ. แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป บมจ. เงินทุนบุคคลวิทย์

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 2 แห่ง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
ส.ค. 2560 - ปัจจุบัน เม.ย. 2559 - ส.ค. 2560 มี.ค. 2551 - ปัจจุบัน ธ.ค. 2548 - มี.ค. 2559	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานกิจการองค์กรและกฎหมาย ผู้ช่วยสายงาน สำนักกรรมการผู้จัดการ เลขานุการธนาคาร ผู้อำนวยการสำนักกรรมการผู้จัดการ	บมจ. ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์
มี.ค. 2557 - ส.ค. 2560	เลขานุการบริษัท	บมจ. หลักทรัพย์แลนด์ แอนด์ เฮาส์
ม.ค. 2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ เลขานุการบริษัท	บจ. แลนด์ แอนด์ เฮาส์ แอดไวเซอร์

ชื่อ-สกุล
ตำแหน่ง
อายุ (ปี)
คุณวุฒิทางการศึกษา

นางสาวโจว เหมย - อิง

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินใหม่
58

- Bachelor Degree (International Trade), Tamkang University
- Master Card (2001-2011): Master Card
- Visa Credit Card (2001-2011): Visa
- SME Relative Training (2001-2011): Taishin Bank
- Treasury Product Training (1990-1998): HSBC
- Executive Training (1990-1998): HSBC

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ไม่มี)

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
-	-	-

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 1 แห่ง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
พ.ย. 2560 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินใหม่	บมจ. ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์
พ.ศ. 2560 - พ.ย. 2560	Senior Vice President	CTBC Bank (Taiwan)
2555 - 2560	General Manager	GMF Group (Taiwan)
2554 - 2555	General Manager (SME Division Head)	Standard Chartered Bank (Taiwan)
2544 - 2554	Senior Vice President (Division Head)	Taishin International Bank (Taiwan)
2541 - 2544	Vice President	CTBC Bank (Taiwan)
2533 - 2541	Senior Vice President	HSBC (Taiwan)
2527 - 2533	Assistant Vice President	ABN - AMRO (Taiwan)

ชื่อ-สกุล นายเรืองศักดิ์ วิทวัสการเวช
ตำแหน่ง ผู้ช่วยสายงานอาวุโส สายงานทรัพยากรบุคคล
อายุ (ปี) 49
คุณวุฒิทางการศึกษา • วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต จิตวิทยาอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
• ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต บริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ไม่มี)

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
- ไม่มี -	- ไม่มี -	- ไม่มี -

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 1 แห่ง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
มี.ค. 2559 - ปัจจุบัน ส.ค. 2556 - มี.ค. 2559 ส.ค. 2553 - พ.ย. 2556	ผู้ช่วยสายงานอาวุโส สายงานทรัพยากรบุคคล ผู้ช่วยสายงาน ผู้บริหารงานทรัพยากรบุคคล ผู้บริหารงานทรัพยากรบุคคล	บมจ. ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์
ส.ค. 2552 - ก.ค. 2553	ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรบุคคล	บจ. บ้านปู เพาเวอร์ : โครงการโรงไฟฟ้าและเหมืองถ่านหิน เมืองหงสา แขวงไชยบุรี สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว
มี.ค. 2552 - ก.ค. 2552	ที่ปรึกษาอิสระ	-
มี.ค. 2549 - มี.ค. 2552	ผู้อำนวยการกลุ่มงานบริหารและพัฒนานโยบายองค์กร	กลุ่มบริษัท ดีที
มี.ค. 2546 - ก.พ. 2549	ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายทรัพยากรบุคคลและธุรการ	บมจ. หลักทรัพย์ ยูไนเต็ด
มี.ค. 2545 - ก.พ. 2546	ผู้จัดการฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล	บจ. บางจากกรีนเนท

ชื่อ-สกุล นางพัทธกรณ เยี่ยมสวัสดิ์
ตำแหน่ง ผู้ช่วยสายงานการตลาดการธนาคาร
อายุ (ปี) 54
คุณวุฒิทางการศึกษา • ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การตลาด) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร)
• ปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ (การเงิน) มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ไม่มี)

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
พ.ย. 2547 - ก.ค. 2548	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายการตลาดเงินฝาก	บมจ. ธนาคารธนชาติ
มี.ค. 2552 - ก.ค. 2552	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่าย สายการตลาดและธุรกิจเงินฝาก	บมจ. เงินทุนธนชาติ
พ.ค. 2542 - ม.ค. 2546	หัวหน้าส่วนปฏิบัติการเงินฝาก	บมจ. เงินทุนบุคคลวิทย์
ก.ค. 2528 - พ.ค. 2542	ผู้ช่วยผู้จัดการกลุ่มธนบดีธนกิจ	บมจ. เงินทุนธนสยาม

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 1 แห่ง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
มี.ค. 2559 - ปัจจุบัน มี.ค. 2558 - มี.ค. 2559 ก.พ. 2555 - ก.พ. 2558 ก.ค. 2553 - ม.ค. 2555 ก.ค. 2548 - ก.ค. 2553	ผู้ช่วยสายงานการตลาดการธนาคาร ผู้อำนวยการอาวุโสสำนักธนบดีธนกิจ ผู้อำนวยการสำนักธนบดีธนกิจ ผู้อำนวยการฝ่ายกิจการสาขา ผู้อำนวยการสำนักธนบดีธนกิจ	บมจ. ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์

ชื่อ-สกุล	นายสีห์โสภณ ตติยวรรณนท์
ตำแหน่ง	ผู้ช่วยสายงานสินเชื่อ 1
อายุ (ปี)	40
คุณวุฒิทางการศึกษา	- ปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ (สาขาการเงินและการธนาคาร) มหาวิทยาลัยรามคำแหง - ปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ (สาขาการเงิน) มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ไม่มี)

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
2548 - 2549	เจ้าหน้าที่การตลาดสินเชื่อ	ธนาคารทีสโก้ จำกัด (มหาชน)

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 1 แห่ง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
มี.ค. 2560 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยสายงานสินเชื่อ 1	ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)
พ.ค. 2559 - ก.พ. 2560	ผู้อำนวยการฝ่ายสินเชื่อ	
2554 - 2558	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายสินเชื่อ	
2550 - 2553	ผู้ช่วยผู้จัดการส่วนสินเชื่อ	บริษัทเงินทุน ทีสโก้ จำกัด
2543 - 2547	เจ้าหน้าที่ติดตามหนี้	

ชื่อ-สกุล	นายณพคุณ ทอดสนิท
ตำแหน่ง	ผู้ช่วยสายงานกิจการสาขา
อายุ (ปี)	49 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการ) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ - ปริญญาโท พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารงานคลัง) - สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ - ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต (รัฐศาสตร์-บริหารธุรกิจ) เกียรตินิยมอันดับ 2 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ไม่มี)

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
2533 - 2554	ผู้จัดการภาค สายงานธุรกิจสาขากลาง	ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
2554 - 2558	ผู้อำนวยการอาวุโสและผู้อำนวยการภาค ภาค กทม. 1	ธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน)
2558 - 2560	สายเครือข่ายการขายและบริการ	
	รองประธานสายเครือข่ายการขายและบริการ	

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 1 แห่ง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
เม.ย. 2560 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยสายงานกิจการสาขา	บมจ. ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์

ชื่อ-สกุล นางกรณิ ไพรินทร์
ตำแหน่ง ผู้ช่วยสายงานปฏิบัติการธนาคาร
อายุ (ปี) 59
คุณวุฒิทางการศึกษา • ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจการเงิน มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ไม่มี)

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
2537 - 2559	ผู้อำนวยการ	ธนาคารซีทีแบงก์ เอ็น.เอ.

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 1 แห่ง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
พ.ย. 2560 - ปัจจุบัน ก.ค. 2560 - พ.ย. 2560 เม.ย. 2559 - ก.พ. 2560	ผู้ช่วยสายงานปฏิบัติการธนาคาร รักษาการผู้ช่วยสายงานปฏิบัติการธนาคาร ผู้อำนวยการสำนัก Business Call Center	บมจ. ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์

ชื่อ-สกุล นายเจริญ ตระการรัตติ
ตำแหน่ง ผู้ช่วยสายงานการเงิน
อายุ (ปี) 47
คุณวุฒิทางการศึกษา • ปริญญาตรี เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ไม่มี)

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
-	-	-

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 1 แห่ง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
พ.ย. 2560 - ปัจจุบัน มี.ค. 2560 - ต.ค. 2560 ส.ค. 2556 - มี.ค. 2560	ผู้ช่วยสายงานการเงิน รักษาการผู้ช่วยสายงานการเงิน ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารการเงินและการลงทุน	บมจ. ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์

ชื่อ-สกุล นายหลาย กวง-ฮัว
 ตำแหน่ง ผู้ช่วยสายงาน สำนักวางแผนเพื่อความมั่นคงทางการเงิน
 อายุ (ปี) 47
 คุณวุฒิทางการศึกษา • MBA, University of Wisconsin - Madison, USA
 • BBA, National Chengchi University, Taiwan

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ไม่มี)

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
-	-	-

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 1 แห่ง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
ต.ค. 2560 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยสายงาน สำนักวางแผนเพื่อความมั่นคงทางการเงิน	บมจ. ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์
มี.ย. - ต.ค. 2560	Senior Vice President	CTBC Bank
2559 - 2560	Head of Credit Card Cash and Personal Loan	ANZ Bank
2558 - 2559	Head of Transaction Banking and Home Loan	ANZ Bank
2554 - 2557	Business Management Department Head of Wealth Management	ANZ Bank
2547 - 2554	Marketing Team Head of Wealth Management	ABN AMRO Bank

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทย่อยของบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และเป็นบริษัทแกน ธนาคารได้กำหนดแผนกลยุทธ์และแผนธุรกิจสำหรับระยะเวลา 3 ปีข้างหน้าตามวิสัยทัศน์และพันธกิจที่วางไว้โดยพิจารณาถึงสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ ได้แก่ ภาวะเศรษฐกิจ และการเมืองทั้งในประเทศและต่างประเทศ นอกจากนี้ ได้พิจารณาถึงปัจจัยภายในอื่นๆ เช่น จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส ความเสี่ยง ปัจจัยแห่งความสำเร็จ และประเด็นสำคัญต่างๆ ที่ต้องปฏิบัติ โดยจะนำปัจจัยต่างๆ ดังกล่าวมาประกอบการพิจารณาเพื่อกำหนดแนวทางขององค์กรในแต่ละปี และมีการทบทวนแผนการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้ทันต่อสถานการณ์และสิ่งแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา

การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ได้รับการจัดอันดับเครดิตองค์กรโดยบริษัท ทริสเรตติ้ง จำกัด อยู่ในระดับ “A-” (Single A Minus) แนวโน้มอันดับเครดิต “Positive” หรือ “บวก” แสดงให้เห็นถึงสถานะทางธุรกิจและการเงินของธนาคารที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการมีคุณภาพสินทรัพย์ที่ดีและมีเงินทุนที่แข็งแกร่ง และอันดับเครดิตตราสารหนี้ประเภทหุ้นกู้ด้อยสิทธิลักษณะคล้ายหุ้นที่นับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2 ที่ระดับ “BBB” (Triple B Straight)

วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมองค์กร

วิสัยทัศน์เป็นการกำหนดภาพความมุ่งหวังสูงสุดที่องค์กรต้องการจะบรรลุผลสำเร็จ สำหรับพันธกิจเป็นการกำหนดภารกิจและหลักปฏิบัติที่องค์กรจะยึดถือในการดำเนินธุรกิจ ส่งผลถึงค่านิยมองค์กรคือหลักการร่วมกันที่ผู้บริหารและพนักงานจะนำมาใช้ในการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมาย

คณะกรรมการธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ได้กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมองค์กร เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดแผนกลยุทธ์เพื่อให้การดำเนินธุรกิจของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินแลนด์ แอนด์ เฮาส์ เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด โดยคณะกรรมการธนาคารได้กำหนดให้มีการทบทวนความเหมาะสมของวิสัยทัศน์และพันธกิจเป็นประจำทุกปี

ปี 2560 คณะกรรมการธนาคาร แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ได้ทบทวนวิสัยทัศน์ และพันธกิจ ดังนี้



ค่านิยมองค์กร

การพัฒนาเชิงความรู้จากองค์ความรู้ที่สนับสนุนการทำงานแล้ว ในด้านพฤติกรรมการทำงานและการอยู่ร่วมกัน ธนาคารมีแนวทางในการสร้างค่านิยมองค์กรเพื่อให้พนักงานมีความรู้ ความเข้าใจ และมีพฤติกรรมที่อยู่บนค่านิยมเดียวกัน ผ่านกระบวนการสื่อสาร การเรียนรู้ และการทำงาน บนค่านิยม PRO-Active เพื่อให้พนักงานทุกคนได้ร่วมเติบโตไปพร้อมกับธนาคารอย่างยั่งยืน

PRO-Active คือ ค่านิยมของธนาคาร เพื่อหล่อหลอมพนักงานให้ยึดถือเป็นแนวปฏิบัติ โดยสะท้อนผ่านพฤติกรรมการทำงาน การอยู่ร่วมกัน การปฏิบัติต่อลูกค้าตลอดถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

PROfessional



PRO – Professional : “พัฒนาศักยภาพ สร้างสรรค์งานเชิงรุก พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง”

ธนาคารส่งเสริมให้พนักงานมีความสามารถในระดับความเป็นมืออาชีพ รอบรู้ในงานและระบบงาน มุ่งพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง คร่ำครึในทุกระดับ มีการสร้างสรรค์งานในเชิงรุก ยืดหยุ่นและพร้อมเปลี่ยนแปลงรูปแบบวิธีการทำงานให้มีความเป็นปัจจุบัน เพื่อรองรับความต้องการของลูกค้าอยู่เสมอ

ACcountability



Ac – Accountability : “รับผิดชอบในทุกมิติ ยึดมั่นสัจจะ ใฝ่สำเร็จ”

ธนาคารส่งเสริมความมีจิตวิญญาน ความเป็นเจ้าขององค์กร มีความรับผิดชอบต่อในงาน มุ่งทำงานให้ลุล่วง ตรงตามกำหนดเวลา มีสัจจะ ปฏิบัติตามคำมั่นสัญญา โดยมองเป้าหมายและความสำเร็จตามวิสัยทัศน์และพันธกิจของธนาคาร เป็นสำคัญ

Teamwork



T – Teamwork : “เปิดใจแก่กัน ทำงานเป็นทีม มุ่งสู่เป้าหมายร่วม”

ธนาคารส่งเสริมให้พนักงานเสนอความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ รับฟัง ยอมรับความคิดเห็นซึ่งกันและกัน ประสานแนวคิด เพื่อความสำเร็จของทีมและธนาคาร

Integrity



I – Integrity : “สุจริต มีจริยธรรม โปร่งใส”

ธนาคารส่งเสริมให้มีการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ต่อธนาคาร อาชีพ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีในทุกกระบวนการของการทำงาน ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีความยุติธรรม

Visioning



V – Visioning : “คิดนอกกรอบ มองกว้างไกล ยึดมั่นในเป้าหมาย”

ธนาคารส่งเสริมให้การทำงานมีแบบแผน กำหนดเป้าหมายการทำงานได้อย่างชัดเจนทั้งระยะสั้นและระยะยาว สามารถปฏิบัติตามแผนงานที่กำหนดโดยมีการติดตาม ประเมินผลเพื่อพัฒนาปรับปรุงข้อบกพร่องโดยยึดมั่นในหลักการ มีความคิดสร้างสรรค์ และคำนึงถึงผลประโยชน์ของธนาคาร และความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในระยะยาว

Excellence Service



E – Excellence Service : “ใจรักบริการ ให้เกียรติ จิตอาสา”

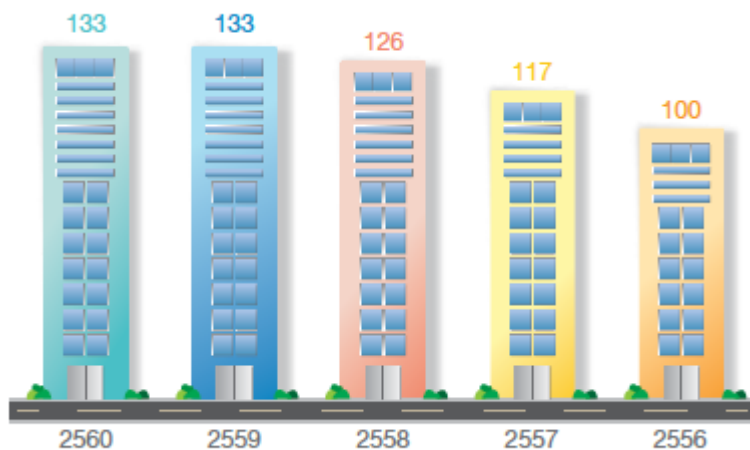
ธนาคารส่งเสริมให้พนักงานทุกคนมีค่านิยมในด้านการให้บริการที่เป็นเลิศ สามารถให้บริการที่สร้างความประทับใจให้แก่ลูกค้าทั้งภายในและภายนอก ด้วยความทุ่มเททั้งร่างกายแรงใจ มีจิตอาสาในการให้ความช่วยเหลือแก่เพื่อนพนักงาน หน่วยงาน และธนาคาร สนับสนุนให้พนักงานสามารถให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์แก่ลูกค้า และมุ่งพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการโดยคำนึงถึงลูกค้าเป็นสำคัญ

เครือข่ายสาขาของธนาคาร

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ได้สร้างเครือข่ายสาขาเพื่อให้บริการแก่ลูกค้าอย่างทั่วถึง กลยุทธ์การขยายสาขาภูมิภาคของธนาคารส่วนใหญ่เป็นสาขาที่เปิดใน HomePro ซึ่งธนาคารได้ร่วมเป็นพันธมิตรกับบริษัท โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) ที่จะขยายสาขาในทุกจังหวัดที่มี HomePro ตั้งอยู่ ซึ่งเป็นยุทธศาสตร์การขยายสาขาของธนาคาร เพื่อให้มีจุดบริการครอบคลุมทุกพื้นที่ทั่วประเทศและเป็นการขยายฐานลูกค้า ปัจจุบันธนาคารมี 133 สาขา แบ่งตามภูมิภาคดังนี้

● กรุงเทพมหานคร และปริมณฑล	64	สาขา
● ภาคกลาง	10	สาขา
● ภาคเหนือ	7	สาขา
● ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	19	สาขา
● ภาคตะวันออก	11	สาขา
● ภาคตะวันตก	7	สาขา
● ภาคใต้	15	สาขา

จำนวนสาขาธนาคารที่ขยายในแต่ละปี (สาขา)



ผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคาร

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ได้พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการอย่างต่อเนื่องเพื่อตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของลูกค้า ผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคารสามารถแบ่งออกเป็น 4 ประเภทใหญ่ๆ ดังนี้

1. บริการด้านเงินฝาก

เป็นการให้บริการด้านเงินฝากสำหรับกลุ่มลูกค้าทั้งประเภทบุคคลธรรมดา นิติบุคคลทั่วไป นิติบุคคล ที่ไม่แสวงหากำไร หน่วยงานราชการ/รัฐวิสาหกิจ กองทุน และสหกรณ์ และสถาบันการเงินในประเทศ โดยให้บริการรับฝากเงินประเภทต่างๆ อาทิเช่น

- เงินฝากออมทรัพย์

- เงินฝากออมทรัพย์ที่เพิ่มค่าด้วยอัตราดอกเบี้ยที่สูง สามารถฝาก ถอน เมื่อใดก็ได้ตามที่ต้องการทำให้มีความคล่องตัว และดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นทุกวัน

- เงินฝากออมทรัพย์ธุรกิจคัมค่า (Biz Saving) สำหรับลูกค้านิติบุคคล อัตราดอกเบี้ยสูง พร้อมรับโบนัสพิเศษ + 0.10% จากอัตราดอกเบี้ยปกติ เมื่อมียอดเงินฝากคงเหลือเฉลี่ยต่อเดือนไม่ต่ำกว่า 1 ล้านบาท กำหนดจ่ายดอกเบี้ยรายเดือน เหมาะสำหรับใช้เป็นบัญชีประกอบธุรกิจควบคู่กับบัญชีกระแสรายวันของธนาคาร

- เงินฝากออมทรัพย์คุ้มครองชีวิต สำหรับลูกค้าบุคคล อายุตั้งแต่ 15 ปี ถึง 70 ปี ที่มอบความคุ้มครองสูงสุด 25 เท่า ของยอดเงินฝากคงเหลือกรณีเสียชีวิตจากอุบัติเหตุทั่วโลก 24 ชั่วโมง เริ่มต้นฝากขั้นต่ำเพียง 1,000 บาท ยิ่งฝากมากยิ่งคุ้มครองมาก ไม่ต้องตรวจสอบสุขภาพ ไม่ต้องจ่ายค่าเบี้ยประกัน

- เงินฝากไม่ประจำ เป็นเงินฝากออมทรัพย์ประเภทหนึ่งที่ให้ดอกเบี้ยสูง โดยทุกขณะต้องมีเงินฝากคงเหลือในบัญชี ไม่ต่ำกว่า 5,000 บาท สามารถฝาก ถอน เมื่อใดก็ได้ตามที่ต้องการทำให้มีความคล่องตัว

- เงินฝากกระแสรายวัน เป็นบัญชีเงินฝากที่เพิ่มความคล่องตัวให้กับธุรกิจ รับดอกเบี้ยเพิ่มพูนทุกวัน สะดวกกับการเบิก ถอน ไม่ว่าจะเป็นการจ่ายผ่านเช็ค หรือถอนผ่านบัตรเอทีเอ็ม

- เงินฝากประจำ และใบรับเงินฝากประจำ (FDR) เป็นเงินฝากที่สร้างหลักประกันที่มั่นคงในอนาคต มีระยะเวลาการฝากให้เลือกตามความต้องการ และจ่ายคืนเมื่อครบกำหนด

- เงินฝากปลอดภาษี เป็นการฝากเงินรายเดือนด้วยจำนวนเงินเท่าๆ กันทุกเดือน โดยมีระยะเวลาตามที่ธนาคารกำหนด เช่น 24 เดือน 36 เดือน และมีจำนวนเงินฝากรวมกันตลอดระยะเวลาการฝากไม่เกิน 600,000 บาท

กลยุทธ์การแข่งขันด้านเงินฝาก

ธนาคารได้พัฒนาและออกแบบผลิตภัณฑ์เงินฝากใหม่ๆ อย่างต่อเนื่อง โดยเน้นความหลากหลายเหมาะสมกับอาชีพและฐานะการเงินของลูกค้ากลุ่มต่างๆ เพื่อเป็นทางเลือกในการออมและตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่แตกต่างอย่างทั่วถึง โดยให้ผลตอบแทนในอัตราที่สูงใจ ควบคู่กับสิทธิประโยชน์ด้านต่างๆ ซึ่งเป็นการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน รวมทั้ง การจัดกิจกรรมส่งเสริมการขายต่างๆ เพื่อตอบสนองลูกค้าและเป็นการรักษาลูกค้าเงินฝากซึ่งได้รับการตอบรับจากลูกค้าเป็นอย่างดี

สาขาของธนาคารเป็นช่องทางที่ช่วยในการขยายฐานลูกค้าเงินฝาก และเป็นช่องทางในการให้บริการลูกค้าในการทำธุรกรรมต่างๆ รวมทั้งให้คำแนะนำเพื่อให้ลูกค้าได้รับความสะดวกและมีความพึงพอใจ ธนาคารได้จัดแคมเปญและโปรโมชั่นใหม่ๆ และการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าที่มุ่งเน้นตอบสนองความต้องการของลูกค้า เพื่อเป็นการดึงดูดและเพิ่มจำนวนลูกค้าให้มาใช้บริการกับธนาคารเพิ่มมากขึ้น และเป็นการสร้างโอกาสในการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ (Cross-selling) เพื่อขยายฐานรายได้ค่าธรรมเนียม

การกำหนดอัตราดอกเบี้ย ธนาคารจะพิจารณาจากปัจจัยภายในและภายนอกที่อาจมีผลกระทบ เช่น ต้นทุนของธนาคาร แนวโน้มอัตราดอกเบี้ย ทิศทางเศรษฐกิจ และสภาวะการแข่งขันการระดมเงินฝาก เป็นต้น ทั้งนี้ ธนาคารไม่ได้เน้นการแข่งขันด้านอัตราดอกเบี้ยเป็นหลัก แต่จะเน้นการบริการและการนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่ม

2. บริการด้านสินเชื่อ

ธนาคารจำแนกบริการด้านสินเชื่อ ออกเป็น 3 ภาคธุรกิจ ได้แก่ สินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดใหญ่ (Big Corporate & Corporate) สินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs & SSME) และสินเชื่อเพื่อรายย่อย (Retail) ดังนี้

1. บริการสินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดใหญ่ (Big Corporate & Corporate)

เป็นบริการสินเชื่อแก่กลุ่มลูกค้าที่เป็นธุรกิจขนาดใหญ่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นเงินทุนในการประกอบธุรกิจหรือใช้เสริมสภาพคล่องหมุนเวียนในกิจการ สนับสนุนการขยายกำลังการผลิตหรือลงทุนทั้งอาคาร โรงงาน เครื่องจักร และอุปกรณ์ มีทั้งสินเชื่อระยะสั้น และสินเชื่อระยะยาวที่มีความเหมาะสมตามประเภทธุรกิจและความต้องการของลูกค้า

2. สินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs & SSME)

เป็นบริการสินเชื่อแก่กลุ่มลูกค้าที่เป็นธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นเงินทุนในการประกอบธุรกิจหรือใช้เสริมสภาพคล่องหมุนเวียนในกิจการ สนับสนุนการขยายกำลังการผลิตหรือลงทุนทั้งอาคาร โรงงาน เครื่องจักร และอุปกรณ์ มีทั้งสินเชื่อระยะสั้นและสินเชื่อระยะยาวที่มีความเหมาะสมตามประเภทธุรกิจตามความต้องการของลูกค้า

ประเภทสินเชื่อแบ่งตามวัตถุประสงค์ของการกู้ยืม ดังนี้

- สินเชื่อระยะสั้น

เป็นบริการสินเชื่อเพื่อเสริมสภาพคล่องและบริหารกระแสเงินสด ที่สามารถเบิกใช้และชำระคืนได้ภายในวงเงินที่กำหนดตลอดระยะเวลาการกู้ อายุวงเงินไม่เกิน 1 ปี เช่น Overdraft (O/D) สินเชื่อตัวสัญญาใช้เงิน (P/N)

- สินเชื่อระยะยาว

เป็นบริการสินเชื่อเพื่อการพัฒนาธุรกิจระยะปานกลางและระยะยาวที่มีวัตถุประสงค์การใช้เงินกู้ที่ชัดเจน และกำหนดระยะเวลาการชำระคืนสอดคล้องกับความต้องการของโครงการหรือกระแสเงินสดของโครงการหรือของกิจการ เพื่อสนับสนุนผู้ประกอบการในการลงทุนในโครงการต่างๆ เช่น การขยายกิจการ สร้างโรงงาน/อาคารสำนักงาน การซื้อสินทรัพย์ถาวร อาทิ เครื่องจักร ยานพาหนะ และลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ เช่น ซื้อที่ดินเพื่อสร้างโรงงาน ซื้อบ้านพักรับรอง

- สินเชื่อแพคตอริง

เป็นบริการทางการเงินอีกรูปแบบหนึ่งเพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียน ช่วยเพิ่มสภาพคล่องทางการเงินให้แก่ผู้ประกอบการ โดยการโอนสิทธิการรับเงินจากลูกหนี้ให้ธนาคารหลังจากผู้ประกอบการได้ส่งสินค้า / ให้บริการกับลูกค้า (ลูกหนี้) เรียบร้อยแล้ว โดยส่งเอกสารทางการค้า อาทิ ใบอินวอยซ์ ใบสั่งซื้อ ใบส่งของ ใบวางบิล และใบเสร็จรับเงินมายังธนาคาร ก็จะได้รับเงินตามอัตราส่วนที่ตกลงกัน โดยไม่ต้องมีหลักทรัพย์อื่นค้ำประกัน เช่น ได้รับเงินร้อยละ 70 - 80 ของใบอินวอยซ์ ใบสั่งซื้อ ใบส่งของ ใบวางบิล และใบเสร็จรับเงิน เป็นต้น และเมื่อลูกหนี้การค้าจ่ายชำระหนี้ให้ธนาคารเรียบร้อยแล้ว ธนาคารจะจ่ายเงินค่าสินค้าส่วนที่เหลือให้แก่ลูกค้า

- สินเชื่อเช่าซื้อ – เพื่อการพาณิชย์

เป็นบริการสินเชื่อรถยนต์เพื่อการพาณิชย์สำหรับผู้ประกอบการธุรกิจโลจิสติกส์ ธุรกิจบริการรถเช่า และอื่นๆ

- บริการออกหนังสือค้ำประกัน ออวัล และรับรองตัวเงิน

เป็นบริการออกหนังสือค้ำประกัน ออวัล และรับรองตัวเงิน สำหรับลูกค้าที่ต้องการใช้วงหนังสือค้ำประกันให้กับหน่วยงานผู้ว่าจ้างหรือการยื่นประมูลงาน เช่น

1. หนังสือค้ำประกันการยื่นซองประกวดราคาหรือยื่นซองประมูล (Bid Bond / Tender Guarantee)
2. หนังสือค้ำประกันการปฏิบัติตามสัญญาหรือสัญญาค้ำประกันผลงาน (Performance Bond)
3. หนังสือค้ำประกันการชำระเงินล่วงหน้า (Advance Payment Guarantee / Security) และ หนังสือค้ำประกันการเบิกเงินประกันผลงาน (Retention Guarantee)

● บริการให้คำปรึกษาและบริการอื่นๆ ด้านสินเชื่อ

เป็นบริการให้คำปรึกษาและบริการอื่นๆ ด้านสินเชื่อที่ครบวงจร เช่น การให้คำปรึกษาด้านโครงสร้างทางการเงิน การเป็นผู้จัดหาเงินกู้ร่วม (Syndicated Loan) ตัวแทนสินเชื่อ (Facility Agent) และตัวแทนหลักประกัน (Security Agent)

3. สินเชื่อรายย่อย (Retail)

เป็นบริการสินเชื่อให้กับกลุ่มลูกค้ารายย่อยที่เป็นบุคคลธรรมดา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการอุปโภคบริโภคเป็นหลัก โดยแบ่งประเภทสินเชื่อตามวัตถุประสงค์ของการกู้ยืม ดังนี้

- **สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย**
 - สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย เป็นบริการสินเชื่อสำหรับผู้ที่ต้องการซื้อที่อยู่อาศัยทุกโครงการ
 - สินเชื่อ Refinance เป็นบริการสินเชื่อเพื่อชำระหนี้สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยของสถาบันการเงินเดิม สามารถขอยืมเงินเพิ่มสำหรับการต่อเติม ตกแต่ง ซ่อมเฟอร์นิเจอร์ ด้วยเงื่อนไขพิเศษ

- **สินเชื่อเนกประสงค์** เป็นบริการสินเชื่อโดยนำที่อยู่อาศัยปลอดภาระ เช่น บ้านเดี่ยว ทาวน์เฮาส์ หรือห้องชุดมาเป็นหลักประกัน เพื่อนำเงินไปใช้ในเรื่องต่างๆ เช่น เพื่อซ่อมแซม ต่อเติมที่อยู่อาศัย ใช้ในการประกอบธุรกิจ หรือใช้จ่ายในวัตถุประสงค์อื่นๆ ตามต้องการ

กลยุทธ์การแข่งขันบริการด้านสินเชื่อ

ธนาคารแบ่งลูกค้าออกเป็นกลุ่มเพื่อให้สามารถเข้าถึงความต้องการ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาความสัมพันธ์อันดีกับกลุ่มลูกค้าทุกกลุ่มอย่างต่อเนื่อง และนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ครบวงจรเพื่อสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าในแต่ละกลุ่มได้อย่างชัดเจน โดยจะพิจารณาจัดรูปแบบสินเชื่อ อัตราดอกเบี้ย ประเภทวงเงิน ระยะเวลาการชำระคืนที่เหมาะสมกับประเภทธุรกิจของลูกค้าแต่ละรายและมีกระบวนการพิจารณาสินเชื่อที่รวดเร็ว

เพื่อขยายฐานลูกค้า SMEs ธนาคารเน้นกลยุทธ์การขายสินเชื่อแก่ลูกค้าเดิมที่มีประวัติการชำระดีเพื่อเพิ่มโอกาสทางธุรกิจและรักษาลูกค้าเดิมให้อยู่กับธนาคารอย่างยาวนาน สำหรับฐานลูกค้าใหม่ธนาคารตั้งเป้าหมายสินเชื่อไปที่กลุ่มลูกค้าเป้าหมายที่มีฐานะการเงินดี และใช้กลยุทธ์ให้สาขาของธนาคารทั้งในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล รวมถึงภูมิภาคทั่วประเทศเป็นผู้แนะนำสินเชื่อ รวมทั้งให้ลูกค้าเดิมแนะนำบริการสินเชื่อของธนาคารไปยังเพื่อน หรือคู่ค้าทางธุรกิจให้มาใช้บริการสินเชื่อของธนาคาร

กลยุทธ์การปล่อยสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย ธนาคารใช้กลยุทธ์ในการเข้าถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายโดยการเน้นการบริการที่ดี มีคุณภาพและรวดเร็ว รวมถึงการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ประกอบการและพนักงานขายของโครงการที่อยู่อาศัยและการจัดการรายการส่งเสริมการขายตามวาระพิเศษ

3. บริการด้านอิเล็กทรอนิกส์

บริการด้านอิเล็กทรอนิกส์เป็นบริการที่ธนาคารให้ความสำคัญเป็นอย่างมาก เนื่องจากปัจจุบันประเทศไทยและสังคมไทยกำลังเข้าสู่ยุคดิจิทัล ดังนั้นการทำธุรกรรมหรือบริการ จากนี้ไปจะเน้นเรื่องดิจิทัลเป็นหลัก ธนาคารได้พัฒนาและเพิ่มบริการด้านอิเล็กทรอนิกส์อย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับการทำธุรกรรมทางการเงินในยุคดิจิทัล เช่น

- บริการตู้เอทีเอ็ม เป็นบริการถอนเงินสด โอนเงิน ชำระค่าสินค้าและบริการ การโอนเงินพร้อมเพย์ที่ตู้เอทีเอ็มของธนาคารไปยังบุคคลทั่วไป โดยตู้เอทีเอ็มของธนาคารสามารถรับบัตรเอทีเอ็มและบัตรเดบิตทุกธนาคาร รวมถึงบัตร JCB (Japan Credit Bureau) และบัตร UPI (UnionPay International) ที่เป็น Chip Card เพื่อให้บริการแก่นักธุรกิจ นักท่องเที่ยว และบุคคลทั่วไป ให้สามารถถอนเงินสดเป็นสกุลเงินบาทได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารมีตู้เอทีเอ็ม จำนวน 204 เครื่อง โดยแบ่งเป็นตู้เอทีเอ็ม จำนวน 199 เครื่อง และตู้ฝาก-ถอนเงิน หรือ R-ATM จำนวน 5 เครื่อง



- บริการบัตรเดบิต (LH Bank Debit Chip Card) เป็นบัตรที่ใช้ทำธุรกรรมทางการเงินผ่านตู้เอทีเอ็ม ได้ทุกตู้ ทุกธนาคาร ทั่วประเทศ ปลอดภัยด้วยการบันทึกข้อมูลบน Chip Card จึงไม่ต้องกลัวการถูกคัดลอกข้อมูลจากบัตร อีกทั้งยังสามารถนำบัตรไปใช้สอบถาม ยอดและถอนเงินที่เครื่องเอทีเอ็มต่างประเทศที่มีสัญลักษณ์ UnionPay International และสามารถซื้อสินค้าและบริการที่ร้านค้าหรือ Online Shopping ได้อย่างสะดวก พร้อมรับสิทธิพิเศษมากมายจากร้านค้าที่เข้าร่วมโปรโมชั่นกับ UnionPay International

- บริการบัตรเดบิตพรีเมียม (LH Bank Premium) เป็นบัตรที่คุ้มครองอุบัติเหตุส่วนบุคคลสูงสุด 300,000 บาท ซึ่งรับประกันภัยโดย บมจ.ซีบีบีสามัคคีประกันภัย โดยไม่ต้องตรวจสอบสุขภาพ เพียงแถลงประวัติสุขภาพในใบสมัคร คุ้มครองทันที สำหรับค่ารักษาพยาบาลเนื่องจากอุบัติเหตุ เพียงยื่นบัตร LH Bank Premium พร้อมบัตรประชาชน กับสถานพยาบาลคู่สัญญา

- บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต (LH Bank Speedy) เป็นบริการที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมทางการเงินที่สามารถทำธุรกรรมได้ทุกวัน ทุกที่ ทุกเวลา และมีระบบรักษาความปลอดภัยแบบ Double Security ที่ทำให้การทำธุรกรรมทางการเงินมีความมั่นใจ มีเมนูใช้งานง่าย สามารถทำรายการโอนเงินภายในธนาคาร และโอนเงินต่างธนาคาร รวมถึงการโอนเงิน พร้อมเพย์ไปยังบุคคลทั่วไป การชำระค่าสินค้าและบริการ ชำระสินเชื่อ ตรวจสอบสถานะเช็คหรืออายัดเช็ค ดูกองทุน ดูประกันที่ซื้อผ่านธนาคาร ตรวจสอบสถานะบัญชี ค้นหาที่ตั้งสาขาของธนาคาร และเพื่อเพิ่มความปลอดภัยเมื่อทำธุรกรรม ธนาคารจะส่ง SMS แจ้งผลการทำธุรกรรมให้ลูกค้าทราบทุกครั้งที่มีการทำรายการในทันที



- บริการโอนเงิน เป็นบริการที่อำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าที่สามารถโอนเงินภายในบัญชี โอนเงินให้กับบุคคลอื่นภายในธนาคาร โอนเงินต่างธนาคาร โอนเงินรายย่อยอัตโนมัติ (ATS) และโอนเงินรายใหญ่ระหว่างธนาคาร (BAHTNET)

- บริการโอนเงินผ่านเคาน์เตอร์สาขาของธนาคารไปยังบัญชีต่างธนาคาร (Counter-ORFT) เป็นบริการที่ลูกค้าสามารถทำรายการผ่านเคาน์เตอร์สาขาของธนาคารได้ทุกสาขา ซึ่งมีความสะดวก รวดเร็ว ซึ่งสามารถโอนเงินเข้าบัญชีผู้รับโอนที่มีบัญชีกับธนาคารอื่นได้ทุกธนาคาร

- บริการฝากเงินผ่านเครื่องรับฝากเงินสดอัตโนมัติ (LH Bank CDM) เป็นบริการฝากเงินโดยไม่ต้องใช้บัตรเอทีเอ็ม ไม่ต้องใช้สมุดคู่ฝาก ฝากได้ทุกวัน ทุกเวลา และสามารถฝากเงินเข้าบัญชีภายในธนาคารหรือต่างธนาคาร

- บริการ Cash Management เป็นบริการทางการเงินสำหรับธุรกิจที่สะดวก รวดเร็ว ลดงานเอกสาร ลดต้นทุน การบริหาร เพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการธุรกิจอย่างลงตัวได้แก่

1. บริการจ่ายเงินเดือนพนักงาน โดยทำรายการโอนเงินที่มีจำนวนรายการมากๆ ด้วยการส่งคำสั่งเพียงครั้งเดียว
2. บริการโอนเงินรายย่อยต่างธนาคาร (Bulk Payment) โดยทำรายการโอนที่มีจำนวนรายการมากๆ ด้วยการส่งคำสั่งเพียงครั้งเดียว
3. บริการตัวแทนรับชำระค่าสินค้าและบริการผ่านธนาคาร (Bill Payment)



4. บริการตัดบัญชี/โอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ

(Direct Debit / Direct Credit)

- บริการทางการเงินผ่านโทรศัพท์มือถือ (LH Bank M Choice) เป็นบริการที่สามารถทำธุรกรรมทางการเงินได้สะดวก รวดเร็ว ทุกวัน ทุกที่ ทุกเวลา ผ่านโทรศัพท์มือถือ โดยไม่มีข้อจำกัดด้านเครือข่าย ไม่ต้องเปลี่ยนซิม



- บริการ SMS Alert เป็นบริการส่งข้อความ SMS แจ้งเตือนเมื่อมีเงินเข้าออกผ่านบัญชีเงินฝากของลูกค้าผ่านทางโทรศัพท์มือถือ ทำให้รู้สถานะของบัญชีเพื่อเพิ่มความมั่นใจ ในการทำธุรกรรมทางการเงินมากยิ่งขึ้น โดยสามารถเลือกวงเงินแจ้งเตือนได้ตั้งแต่ 500 บาทขึ้นไป เพียงลงทะเบียนสมัครใช้บริการ LH Bank SMS Alert ที่สาขาธนาคาร หรือ Call Center 0 2359 0000 หรือ ที่ตู้เอทีเอ็ม หรือ บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต



- บริการรับชำระภาษีกับกรมสรรพากร เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มช่องทางการให้บริการแก่ลูกค้าและประชาชนทั่วไปในการชำระภาษีผ่านช่องทางต่างๆ อาทิ ผ่านเครือข่ายสาขาของ LH Bank ผ่านตู้เอทีเอ็ม LH Bank หรือผ่านบริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต LH Bank Speedy

- บริการพร้อมเพย์ (LH Bank PromptPay)

เป็นบริการรับ-โอนเงินรูปแบบใหม่ โดยการผูกบัญชีเงินฝากของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ กับหมายเลขบัตรประชาชน, หมายเลขโทรศัพท์มือถือ หรือ หมายเลข e-Wallet ก็สามารถรับ-โอนเงินได้ง่ายๆ โดยไม่ต้องใช้เลขที่บัญชีเงินฝาก



- บริการพร้อมเพย์นิติบุคคล (LH Bank Business PromptPay) เป็นบริการโอนเงินและรับโอนเงินทางเลือกใหม่สำหรับบริษัท/องค์กร โดยผูกบัญชีเงินฝากของบริษัท + เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 13 หลัก

ประโยชน์ที่ได้รับจากบริการพร้อมเพย์

สะดวก รวดเร็ว

- สามารถโอนเงินไปยังผู้รับเงินปลายทางได้ทุกธนาคารทั่วประเทศ เพียงใช้หมายเลขโทรศัพท์มือถือ, เลขประจำตัวประชาชน, หมายเลขผู้เสียภาษี หรือ หมายเลข e-Wallet ของผู้รับเงินปลายทางแทนเลขที่บัญชีเงินฝาก
- สามารถรับเงินจากภาครัฐเข้าบัญชีได้โดยตรงด้วยเลขประจำตัวประชาชน
- เป็นช่องทางสำหรับการรับคืนเงินภาษีจากกรมสรรพากร

ปลอดภัย

- ลดความเสี่ยงจากการพกพาเงินสด ส่งมอบเงินสดและสามารถตรวจสอบรายการโอนเงินได้

ประหยัด

- ค่าธรรมเนียมการใช้บริการต่ำกว่าการโอนเงินแบบอื่นๆ

เพิ่มความคุ้มค่าและสิทธิประโยชน์ต่างๆ เมื่อสมัครใช้บริการพร้อมเพย์คู่กับบัญชีเงินฝากออมทรัพย์/บัญชีกระแสรายวันของ LH Bank จะได้รับสิทธิประโยชน์ที่เพิ่มขึ้นดังนี้

1. ประหยัด บัตรเอทีเอ็ม/บัตรเดบิต LH Bank กดฟรีทั่วประเทศผ่านตู้เอทีเอ็ม LH Bank ไม่จำกัดจำนวนครั้ง และกดฟรี 6 ครั้งต่อเดือน ผ่านตู้เอทีเอ็มต่างธนาคาร
2. สะดวก ใช้บริการได้ทุกวัน ทุกที่ ทุกเวลาด้วย บริการอินเทอร์เน็ตแบงก์กิ้ง (LH Bank Speedy) และ บริการทางการเงินผ่านโทรศัพท์มือถือ (LH Bank M Choice)
3. คุ้มค่า รับดอกเบี้ยสูง และสามารถเบิกถอนเมื่อไหร่ก็ได้
4. คุ้มครอง ฟรีประกันอุบัติเหตุกรณีเสียชีวิต ไม่ต้องจ่ายค่าเบี้ยประกัน ไม่ต้องตรวจสุขภาพ ให้ความคุ้มครองสูงสุด 25 เท่าของยอดเงินฝากคงเหลือ เมื่อผูกบัญชีเงินฝากคุ้มครองชีวิต1กับบริการพร้อมเพย์

4. บริการด้านอื่นๆ

- บริการด้านประกัน มีผลิตภัณฑ์ประกันให้เลือกหลายแบบตามความต้องการของลูกค้า ทั้งประกันชีวิต และประกันวินาศภัย โดยมีผลิตภัณฑ์ของบริษัทประกันต่างๆ ให้เลือก ดังนี้
 - บริการเป็นนายหน้าประกันชีวิต ให้กับ
 - บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
 - บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
 - บริษัท เอ ไอ เอ จำกัด
 - บริการเป็นนายหน้าประกันวินาศภัย ให้กับ
 - บริษัท ซับส์สามัคคีประกันภัย จำกัด (มหาชน)
 - บริษัท จรุธประกันภัย จำกัด (มหาชน)
 - บริษัท สิ้นมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน)
 - บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน)
 - บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
 - บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- บริการซื้อขายหน่วยลงทุน ธนาคารเป็นผู้สนับสนุนการขายและรับซื้อคืนหน่วยลงทุนให้กับบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนต่างๆ ซึ่งมีกองทุนประเภทต่างๆ ทั้งตราสารหนี้และตราสารทุน กองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ (Retirement Mutual Fund หรือ RMF) และกองทุนรวมหุ้นระยะยาว (Long Term Equity Fund หรือ LTF) ดังนี้
 - บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (LH FUND)
 - บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แอสเซท พลัส จำกัด (ASP)
 - บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ซีไอเอ็มบี-พริ้นซิเพิล จำกัด (CPAM)
 - บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน) (MFC)
 - บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ไทยพาณิชย์ จำกัด (SCBAM)
 - บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม วรรณ จำกัด (ONEAM)
 - บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงเทพ จำกัด (มหาชน) (KTAM)
 - บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทหารไทย จำกัด (TMBAM)
 - บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน โซลาริส จำกัด (S-FUND)
 - บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด (KSAM)
 - บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ภัทร จำกัด (PHATRA)
 - บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ยูโอบี(ประเทศไทย) จำกัด (UOBAM)

- บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทีเอสโก้ จำกัด (TISCO)
- บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กลสิกรไทย จำกัด (KASSET)

• บริการ LH Bank Privilege Banking เป็นบริการทางการเงินรูปแบบใหม่ด้วยบริการเหนือระดับเอกสิทธิ์สำหรับลูกค้าระดับพรีเมียมด้วยสิทธิประโยชน์ต่างๆ อาทิ บริการให้คำปรึกษาและวางแผนด้านการเงิน ช่วยดูแลและบริหารเงินในพอร์ตอย่างมีประสิทธิภาพ บริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนนและภายในบ้าน

• บริการฝาก-ถอน ไม่ต้องเขียนสลิป เป็นบริการที่เพิ่มความสะดวกให้กับลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการที่สาขา เพียงลูกค้าแจ้งความประสงค์ ฝาก-ถอน เงินสดกับพนักงานพนักงานจะทำรายการและจัดทำสลิปให้ลูกค้าลงนาม

• บริการรับคำขอตรวจเครดิตบูโรผ่านเคาน์เตอร์ธนาคาร เป็นบริการที่อำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าและประชาชนทั่วไปที่ต้องการตรวจสอบข้อมูลเครดิตของตนเอง โดยสามารถใช้บริการได้ที่เคาน์เตอร์ของธนาคารได้ทุกสาขาทั่วประเทศ

• บริการทางการเงินบนรถตู้เคลื่อนที่ เปรียบเสมือนสาขาเคลื่อนที่ของธนาคาร เพื่อเพิ่มช่องทางการให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้าตามจุดต่างๆ โดยธุรกรรมทางการเงินที่ให้บริการ ได้แก่ บริการเปิดบัญชีเงินฝาก บริการรับฝากเงิน ถอนเงิน โอนเงิน รับชำระค่าสินค้าและบริการ

• บริการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ทางการเงิน อาทิ แคชเชียร์เช็ค และเช็คของขวัญ

• บริการรับชำระค่าสินค้าและบริการ อาทิ ค่าสาธารณูปโภค ค่าบัตรเครดิต ค่าเบี้ยประกันชีวิต และค่าใช้จ่ายต่างๆ รวมถึงระบบหักบัญชีอัตโนมัติ ซึ่งธนาคารเป็นตัวแทนของเคาน์เตอร์เซอร์วิส (Counter Service) และทรูมันนี่ (True Money) ในการเป็นจุดรับชำระค่าสินค้าและบริการมากกว่า 500 บริการ

- บริการเป็นผู้แนะนำลูกค้าให้บริษัทหลักทรัพย์ ให้กับ บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)
- บริการเป็นผู้แนะนำกองทุนส่วนบุคคล ให้บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด
- บริการอื่นๆ เช่น บริการให้เช่าตู้নিরম্য

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อโอกาสหรือข้อจำกัดในการประกอบธุรกิจ

ฐานลูกค้าอสังหาริมทรัพย์ของบริษัทในกลุ่มบริษัท แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัท ควอลิตี้ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นผู้นำตลาดอสังหาริมทรัพย์ของประเทศเป็นประโยชน์ต่อการปล่อยสินเชื่อของธนาคารโดยเฉพาะอย่างยิ่งสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย รวมไปถึงเป็นโอกาสในการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินอื่นๆ ให้กับลูกค้าดังกล่าว นอกจากนี้ ธนาคารยังมีส่วนในการปล่อยสินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมให้กับบริษัทคู่ค้าต่างๆ ของบริษัทในกลุ่มบริษัท แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) บริษัท ควอลิตี้ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) และ บริษัท โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน)



เป้าหมายในการดำเนินธุรกิจ

การขยายบริการด้านสินเชื่อไปยังลูกค้ากลุ่มใหม่ๆ การขยายฐานลูกค้าเงินฝาก การเพิ่มช่องทางการให้บริการเพื่อขยายฐานรายได้ค่าธรรมเนียม การให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และความชำนาญในผลิตภัณฑ์ทางการเงิน รวมทั้งพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า และพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อช่วยให้การทำงานรวดเร็วและมุ่งสู่การเป็น Digital Banking ธนาคารได้ให้บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต และได้ต่อยอดพัฒนาเป็นรูปแบบแอปพลิเคชัน เพื่อทำธุรกรรมทางการเงินบนโทรศัพท์มือถือ รวมทั้งการทำการตลาดผ่าน Social Media เช่น Line Facebook และ Youtube เพื่อเพิ่มช่องทางการสื่อสารเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้มากขึ้น

นอกจากเป้าหมายการขยายฐานด้านธุรกิจแล้ว ธนาคารได้ให้ความสำคัญกับการดำเนินกิจการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี การป้องกันการจ่ายเงินเพื่อการคอร์รัปชัน การเสริมสร้างระบบบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุม รวมถึงการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม



โครงสร้างรายได้

โครงสร้างรายได้ของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) สำหรับปี 2560 ปี 2559 และปี 2558 มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

โครงสร้างรายได้	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	ปี 2560		ปี 2559		ปี 2558	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ย						
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	6,395.74	110.38	6,459.89	99.78	6,259.57	117.48
เงินลงทุนในตราสารหนี้	1,626.91	28.08	1,664.67	25.71	1,470.79	27.60
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	583.59	10.07	607.36	9.38	633.24	11.89
การให้เช่าซื้อ	47.45	0.82	84.41	1.30	121.58	2.28
รวมรายได้ดอกเบี้ย	8,653.69	149.35	8,816.33	136.17	8,485.18	159.25
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย						
เงินรับฝาก	(2,154.87)	(37.19)	(2,465.42)	(38.08)	(2,780.09)	(52.18)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(98.22)	(1.70)	(206.89)	(3.19)	(280.31)	(5.26)
เงินนำส่งสถาบันคุ้มครองเงินฝากและธนาคารแห่งประเทศไทย	(807.51)	(13.94)	(761.97)	(11.76)	(691.93)	(12.99)
ตราสารหนี้ที่ออก	(247.89)	(4.28)	(234.19)	(3.62)	(126.69)	(2.38)
เงินกู้ยืม	(364.98)	(6.30)	(309.82)	(4.79)	(262.10)	(4.92)
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(3,673.47)	(63.40)	(3,978.29)	(61.44)	(4,141.12)	(77.72)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	4,980.22	85.95	4,838.04	74.73	4,344.06	81.53
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ						
การรับรอง รับอาวัล และการค้ำประกัน	41.11	0.71	46.05	0.71	43.50	0.82
ค่านายหน้ารับ	245.44	4.24	206.25	3.19	181.18	3.40
อื่นๆ	114.03	1.97	84.60	1.30	70.28	1.32
รวมรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	400.58	6.91	336.90	5.20	294.96	5.54
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ						
ค่าธรรมเนียมและบริการ	(58.85)	(1.02)	(56.68)	(0.88)	(50.67)	(0.95)
อื่นๆ	(16.01)	(0.28)	(19.07)	(0.29)	(16.01)	(0.30)
รวมค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	(74.86)	(1.29)	(75.75)	(1.17)	(66.68)	(1.25)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	325.72	5.62	261.15	4.03	228.28	4.28
รายได้อื่น						
กำไรจากเงินลงทุน	65.77	1.14	1,135.62	17.54	659.74	12.38
รายได้เงินปันผล	392.83	6.78	210.63	3.25	78.08	1.47
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	29.65	0.51	28.85	0.45	17.93	0.34
รวมรายได้อื่น	488.25	8.43	1,375.10	21.24	755.75	14.19
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	5,794.19	100.00	6,474.29	100.00	5,328.09	100.00

จากตารางแสดงโครงสร้างรายได้ จำแนกเป็น 3 ประเภท คือ

1. รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

รายได้ดอกเบี้ย ประกอบด้วย รายได้จากเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ รายได้จากเงินลงทุนในตราสารหนี้ รายได้จากรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน และรายได้จากการให้เช่าซื้อ โดยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 มีรายได้ดอกเบี้ยจำนวน 8,653.69 ล้านบาท ลดลงจากปี 2559 จำนวน 162.64 ล้านบาท หรือคิดเป็นลดลงร้อยละ 1.84 รายได้ดอกเบี้ยที่ลดลงส่วนใหญ่มาจากการลดลงของรายได้ดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อ และรายได้ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนในตราสารหนี้

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย ประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยของเงินรับฝาก รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน เงินนำส่งสถาบันคุ้มครองเงินฝากและธนาคารแห่งประเทศไทย ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม โดยในปี 2560 มีค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยจำนวน 3,673.47 ล้านบาท ลดลงจากปี 2559 จำนวน 304.82 ล้านบาท หรือคิดเป็นลดลงร้อยละ 7.66 ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพในการบริหารต้นทุนที่ดีอย่างมีประสิทธิภาพ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 มีรายได้ดอกเบี้ยสุทธิจำนวน 4,980.22 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 85.95 ของรายได้รวมจากการดำเนินงาน รายได้ดอกเบี้ยสุทธิดังกล่าวเพิ่มขึ้นจากปี 2559 และ 2558 เท่ากับ 142.18 ล้านบาท และ 636.16 ล้านบาท ตามลำดับ

2. รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการโดยส่วนมากมาจากค่าธรรมเนียมการอำนวยความสะดวก ซึ่งประกอบด้วย รายได้การรับรอง รับอาวัล และการค้ำประกัน รายได้ค่านายหน้ารับ และรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการอื่นๆ (ประกอบด้วย ค่าธรรมเนียม ATM ค่าธรรมเนียมจากการจัดการกองทุน ค่าธรรมเนียมเบี้ยปรับ ค่าธรรมเนียมเช็ค) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 มีรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการจำนวน 400.58 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2559 จำนวน 63.68 ล้านบาท คิดเป็นเพิ่มขึ้นร้อยละ 18.90

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 มีค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการจำนวน 74.86 ล้านบาท ลดลงจากปี 2559 จำนวน 0.89 ล้านบาท คิดเป็นลดลงร้อยละ 1.17

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 มีรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิจำนวน 325.72 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 5.62 ของรายได้รวมจากการดำเนินงาน รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิดังกล่าวเพิ่มขึ้นจากปี 2559 จำนวน 64.57 ล้านบาท

3. รายได้อื่น

รายได้อื่น ประกอบด้วยกำไรจากเงินลงทุน รายได้เงินปันผล และรายได้จากการดำเนินงานอื่น สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 มีรายได้อื่นจำนวน 488.25 ล้านบาท ลดลงจากปี 2559 จำนวน 886.85 ล้านบาท คิดเป็นลดลงร้อยละ 64.49 ซึ่งส่วนใหญ่มาจากการลดลงของกำไรจากเงินลงทุนจำนวน 1,069.85 ล้านบาท

ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น

1. หลักทรัพย์ของธนาคาร

1.1 หุ้นสามัญ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารมีทุนจดทะเบียนจำนวน 20,000,000,000 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 2,000,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท โดยเป็นทุนชำระแล้วจำนวน 20,000,000,000 บาท แบ่งออกเป็นหุ้นสามัญจำนวน 2,000,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท

1.2 หุ้นบุริมสิทธิ

- ไม่มี -

1.3 ใบสำคัญแสดงสิทธิ

- ไม่มี -

2. ผู้ถือหุ้น

2.1 โครงสร้างการถือหุ้น

รายชื่อผู้ถือหุ้นของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 มีดังนี้

	รายชื่อ	จำนวนหุ้นสามัญ	ร้อยละ
1.	บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	1,999,999,900	99.99
2.	ผู้ถือหุ้นรายย่อย 17 ราย	100	0.01
	รวม	2,000,000,000	100.00

2.2 ข้อมูลผู้ถือหุ้นรายใหญ่

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของธนาคาร มีสัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 99.99 ของทุนชำระแล้ว

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) จัดตั้งขึ้นเมื่อปี 2552 เพื่อลงทุนในธนาคารและเพื่อเป็นไปตามพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 และประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่ม โดยเมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2552 ธนาคารแห่งประเทศไทยได้อนุญาตให้จัดตั้งกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยมีบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และมีธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทลูกในกลุ่ม Solo Consolidation และมีบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด เป็นบริษัทลูกนอกกลุ่ม Solo Consolidation

เมื่อวันที่ 6 พฤษภาคม 2554 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้รับหุ้นสามัญของบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนและเริ่มซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อวันที่ 10 พฤษภาคม 2554 โดยใช้ชื่อย่อในการซื้อขายหลักทรัพย์ว่า LHBANK

3. นโยบายการจ่ายเงินปันผล

3.1 นโยบายการจ่ายเงินปันผลของธนาคาร

ในการพิจารณาจ่ายเงินปันผล ธนาคารจะคำนึงถึงผลประโยชน์ตอบแทนของผู้ถือหุ้นในระยะยาว

การจ่ายเงินปันผลจะเป็นไปตามข้อบังคับของธนาคาร สรุปสาระสำคัญคือเงินปันผลให้แบ่งตามจำนวนหุ้น หุ้นละเท่าๆ กัน การจ่ายเงินปันผลต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น คณะกรรมการอาจจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นเป็นครั้งคราวได้ เมื่อเห็นว่าธนาคารมีกำไรสมควรพอที่จะทำเช่นนั้นและรายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวถัดไป นอกจากนี้ การจ่ายเงินปันผลต้องเป็นไปตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยและตามที่กฎหมายกำหนด

3.2 ข้อกำหนดและหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการจ่ายเงินปันผล

ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 5/2559 เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดขึ้นและการกักเงินสำรอง กำหนดให้ ในระหว่างเวลาที่สถาบันการเงินยังไม่ตัดสินทรัพย์ที่เสียหายออกจากบัญชีหรือกักสำรองสำหรับสินทรัพย์และภาระผูกพันที่อาจเสียหาย และไม่เสียหายไม่ครบทั้งจำนวน สถาบันการเงินจะจ่ายเงินปันผลหรือเงินตอบแทนอื่นใดแก่ผู้ถือหุ้นมิได้

ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 20/2558 เรื่อง ข้อกำหนดเกี่ยวกับการบันทึกบัญชีของ สถาบันการเงิน หมวด 8 นโยบายการจ่ายเงินปันผล กำหนดให้สถาบันการเงินไม่ควรนำกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงหรือไม่มีกระแสเงินสด รับจริงมาใช้ในการจ่ายเงินปันผล เช่น กำไรที่เกิดจากการตีราคาหลักทรัพย์เพื่อค้า (Mark to Market) กำไรที่เกิดจากการโอนเปลี่ยน ประเภทสินทรัพย์ทางการเงินและไม่ควรนำกำไรที่เกิดจากการขายทรัพย์สินที่มีได้มีการซื้อขายจริง ซึ่งมีผลทำให้สถาบันการเงินมีกำไร สูงกว่าหรือขาดทุนต่ำกว่ากรณีปกติมาใช้ในการจ่ายเงินปันผล เช่น กำไรที่เกิดจากการขายทรัพย์สินรอการขายของสถาบันการเงิน ที่มีเงื่อนไขให้สถาบันการเงินสามารถซื้อคืนหรือมีสิทธิซื้อคืนทรัพย์สินนั้นได้ในอนาคต

4. จำนวนและชนิดหุ้นที่บริษัทถืออยู่ในบริษัทอื่นหรือบริษัทเอกชน ตั้งแต่ร้อยละสิบขึ้นไปและไม่เกินร้อยละห้าสิบ

- ไม่มี -

5. จำนวนและชนิดหุ้นที่บริษัทถืออยู่ในบริษัทในเครือ ตั้งแต่ร้อยละห้าสิบขึ้นไป

- ไม่มี -

รายงานประจำปี 2560 • ANNUAL REPORT 2017



โครงสร้างการจัดการ

โครงสร้างการจัดการของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วย คณะกรรมการธนาคาร ซึ่งคณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยอีก 5 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบรรษัทภิบาล คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ทั้งนี้ คณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อยมีองค์ประกอบ คุณสมบัติการแบ่งแยกหน้าที่และความรับผิดชอบอย่างชัดเจนและเป็นไปตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง ธรรมเนียมปฏิบัติของสถาบันการเงิน กรรมการ ผู้จัดการ และผู้มีอำนาจในการจัดการธนาคารต้องได้รับความเห็นชอบโดยธนาคารแห่งประเทศไทย ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. คณะกรรมการธนาคาร (Board of Directors)

คณะกรรมการธนาคาร ประกอบด้วยกรรมการ 10 ท่าน ดังนี้

1.	นายรัตน์	พานิชพันธ์	ประธานกรรมการ
2.	นายไพโรจน์	เฮงสกุล	กรรมการอิสระ
3.	นายอดุลย์	วินัยแพทย์	กรรมการอิสระ
4.	นายสมศักดิ์	อัครโกศล	กรรมการอิสระ
5.	รศ.ดร.สุปรียา	ควรเดชะคุปต์	กรรมการอิสระ
6.	นายศิริชัย	สมบัติศิริ	กรรมการ
7.	นายนพร	สุนทรจิตต์เจริญ	กรรมการ
8.	นายฉี	ชิง-ฟู	กรรมการ
9.	นายวู	โค-ชิน	กรรมการ
10.	นางศศิธร	พงศธร	กรรมการ
	นายวิเชียร	อมรพูนชัย	เลขานุการ

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามแทนธนาคาร

นายรัตน์ พานิชพันธ์ นายนพร สุนทรจิตต์เจริญ นางศศิธร พงศธร และนายศิริชัย สมบัติศิริ โดยกรรมการสองในสี่คนนี้ลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญของบริษัท

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคาร มีบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบในการดำเนินกิจการของธนาคารด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ขององค์กรโดยรวม ไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นกลุ่มใดหรือรายใด โดยมีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

1. ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของธนาคารและของหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของธนาคาร
2. กำหนดทิศทางและเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ในภาพรวมของธนาคาร รวมทั้งพิจารณาอนุมัตินโยบายและทิศทางการดำเนินงานของธนาคารตามที่ฝ่ายจัดการเสนอ และกำกับควบคุมดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายที่ได้รับการอนุมัติไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพื่อระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของธนาคารและผู้ถือหุ้น
3. จัดให้มีบทบัญญัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมทางธุรกิจ จริยธรรมของกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติภายในองค์กร
4. ติดตามการดำเนินกิจการของธนาคารตลอดเวลา เพื่อให้มั่นใจว่ากรรมการที่เป็นผู้บริหารและฝ่ายจัดการดำเนินการกิจการตามกฎหมายและนโยบายที่วางไว้
5. ดูแลให้เกิดความมั่นใจว่าฝ่ายจัดการมีความสามารถในการจัดการในงานของธนาคาร ซึ่งรวมถึงการแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูง
6. ดำเนินการให้ธนาคารมีระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพ

7. ดูแลให้ฝ่ายจัดการบอกกล่าวเรื่องที่สำคัญของธนาคารต่อคณะกรรมการ รวมถึงดูแลให้มีกระบวนการในการจัดส่งข้อมูลเพื่อให้คณะกรรมการได้รับข้อมูลจากฝ่ายจัดการอย่างเพียงพอที่จะทำให้สามารถปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบได้อย่างสมบูรณ์
8. ดูแลให้ฝ่ายจัดการมีการกำหนดนโยบาย กระบวนการ และการควบคุมทางด้านการบริหารความเสี่ยงประเภทต่างๆ ที่เกิดขึ้น และอนุมัตินโยบายดังกล่าว รวมทั้งทบทวนกลยุทธ์การปฏิบัติจริงและนโยบายในเรื่องดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ
9. พิจารณานุมัติบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ตลอดจนการเปลี่ยนแปลงในองค์ประกอบรวมทั้งการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญต่อการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อยที่ได้แต่งตั้งขึ้น
10. ดูแลให้ธนาคารกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการให้สินเชื่อและการลงทุนแก่บุคคลที่เกี่ยวข้องกับธนาคาร
11. ดูแลให้มีกระบวนการในการจัดส่งรายงาน (Management Letter) จากผู้สอบบัญชีภายนอกและข้อคิดเห็นจากฝ่ายจัดการต่อคณะกรรมการภายในระยะเวลาที่เหมาะสม
12. จัดให้มีการถ่วงดุลอำนาจของฝ่ายจัดการ และ/หรือ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม โดยกำหนดให้มีสัดส่วนหรือจำนวนของกรรมการอิสระในคณะกรรมการธนาคารอย่างเหมาะสม
13. ให้กรรมการเข้าร่วมประชุมอย่างน้อยกึ่งหนึ่งของจำนวนครั้งของการประชุมที่จัดขึ้นในแต่ละปี

2. คณะกรรมการบริหาร (Executive Committee)

คณะกรรมการบริหาร ประกอบด้วยกรรมการ 4 ท่าน ดังนี้

1. นายศิริชัย	สมบัติศิริ	ประธานกรรมการบริหาร
2. นายนพร	สุนทรจิตต์เจริญ	กรรมการบริหาร
3. นายวุฒ	โค-ชิน	กรรมการบริหาร
4. นางศศิธร	พงศธร	กรรมการบริหาร
นายวิเชียร	อมรพูนชัย	เลขานุการ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร ดังนี้

1. เสนอนโยบาย วางแผนกลยุทธ์ และทิศทางการดำเนินงานของธนาคารต่อคณะกรรมการธนาคาร และดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายที่ได้รับการอนุมัติ
2. กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการให้สินเชื่อและการลงทุนแก่บุคคลที่เกี่ยวข้องกับธนาคาร
3. พิจารณากลับกรองงานต่างๆ ก่อนเสนอคณะกรรมการธนาคาร
4. บริหารจัดการองค์กรและพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพ
5. มอบหมายงานและประสานงานกับผู้บริหารระดับล่างลงมา ควบคุมการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผนงานที่วางไว้ ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อให้ผลงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น รวมทั้งวิเคราะห์ผลการปฏิบัติงานเพื่อหาข้อดี ข้อเสีย และแนวทางในการแก้ไข
7. รายงานเรื่องที่มีนัยสำคัญของธนาคารต่อคณะกรรมการธนาคาร

ทั้งนี้ ในกรณีที่กรรมการบริหารท่านใดหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสียหรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ กรรมการบริหารท่านนั้นไม่มีอำนาจอนุมัติการดำเนินการดังกล่าวกับธนาคารหรือบริษัทย่อยของธนาคารตามข้อบังคับของธนาคารและตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และ/หรือ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด

3. คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วย กรรมการ 4 ท่าน ดังนี้

1. นายไพโรจน์ ¹	เฮงสกุล	ประธานกรรมการตรวจสอบ
2. นายสมศักดิ์ ¹	อัครโกศล	กรรมการตรวจสอบ
3. นายอดุลย์	วินัยแพทย์	กรรมการตรวจสอบ
4. รศ.ดร.สุปรียา ¹	ควรเดชะคุปต์	กรรมการตรวจสอบ
นางสาวชุติมา	บุญมี	เลขานุการ

หมายเหตุ ¹ เป็นกรรมการที่มีความรู้และประสบการณ์ด้านบัญชีและการเงิน

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร ดังนี้

1. สอบทานให้ธนาคารมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
2. สอบทานและประเมินผลให้ธนาคารมีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
3. สอบทานให้ธนาคารปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคาร และให้ความเห็นชอบรายงานการกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ประจำปี
4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งและเสนอค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีของธนาคาร
5. พิจารณาการเปิดเผยข้อมูลของธนาคาร โดยเฉพาะในกรณีที่เกิดรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้มีความถูกต้องและครบถ้วน
6. จัดทำรายงานการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของธนาคาร
7. กำหนดหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบตลอดจนการเปลี่ยนแปลงในองค์ประกอบ รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญต่อการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบไว้อย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษรตามที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการและต้องเปิดเผยให้ผู้ถือหุ้นทราบในรายงานประจำปีของธนาคาร
8. รายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบพบ หรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำ ดังนี้
 - รายการที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - การทุจริต หรือมีสิ่งผิดปกติหรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบควบคุมภายใน
 - การฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยธุรกิจของธนาคาร กฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทยหรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคารและหลักทรัพย์และกฎหมายอื่นๆ หากคณะกรรมการหรือผู้บริหารไม่ดำเนินการให้มีการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาตามที่คณะกรรมการตรวจสอบกำหนดคณะกรรมการตรวจสอบจะต้องเปิดเผยการกระทำดังกล่าวไว้ในรายงานประจำปี และรายงานต่อธนาคารแห่งประเทศไทย
9. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย ด้วยความเห็นชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

4. คณะกรรมการบรรษัทภิบาล

คณะกรรมการบรรษัทภิบาล ประกอบด้วย กรรมการ 4 ท่าน ดังนี้

1. นายไพโรจน์	เฮงสกุล	ประธานกรรมการบรรษัทภิบาล
2. นายสมศักดิ์	อัครโกศล	กรรมการบรรษัทภิบาล
3. นายอดุลย์	วินัยแพทย์	กรรมการบรรษัทภิบาล
4. รศ.ดร.สุปรียา	ควรเดชะคุปต์	กรรมการบรรษัทภิบาล
นางสาวชุติมา	บุญมี	เลขานุการ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท มีขอบเขตอำนาจหน้าที่ ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร ดังนี้

1. กำหนดและทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี
2. กำหนดและทบทวนนโยบายการป้องกันการจ่ายเงินเพื่อการคอร์รัปชัน
3. ดูแลให้มีการปฏิบัติเป็นไปตามนโยบาย รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะและการสนับสนุนที่จำเป็นแก่ผู้ที่ปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุแผนงาน
4. ประเมินผลภายในด้วยเกณฑ์บริษัทเพื่อกำหนดประเด็นที่ควรปรับปรุง
5. เป็นตัวแทนธนาคารในการสื่อสารและการดำเนินกิจกรรมด้านบริษัท การป้องกันการจ่ายเงินเพื่อการคอร์รัปชันทั้งกับผู้บริหาร พนักงานและหน่วยงานภายนอก
6. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท

5. คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ประกอบด้วยกรรมการ 3 ท่าน ดังนี้

- | | | |
|------------------|-----------------|-------------------------------------|
| 1. นายอดุลย์ | วินัยแพทย์ | ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน |
| 2. นายนพร | สุนทรจิตต์เจริญ | กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน |
| 3. รศ.ดร.สุปรียา | ควรเดชะคุปต์ | กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน |
| นายเรืองศักดิ์ | วิทวัสการเวช | เลขานุการ |

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีขอบเขตอำนาจหน้าที่ ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร ดังนี้

1. กำหนดหลักเกณฑ์ คุณสมบัติ วิธีการคัดเลือกกรรมการ และ/หรือตำแหน่งผู้บริหารของธนาคาร ตั้งแต่กรรมการผู้จัดการขึ้นไป เมื่อครบวาระ หรือมีตำแหน่งว่างลง หรือเพิ่มเติม
2. คัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อดำรงตำแหน่งต่างๆ ดังต่อไปนี้ เพื่อนำเสนอคณะกรรมการธนาคาร
 - 2.1 กรรมการ (เพิ่มเติม / ทดแทน / ครบวาระ)
 - 2.2 ผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ตำแหน่งกรรมการผู้จัดการขึ้นไป
3. เสนอแนะวิธีการประเมินผลการทำงานของกรรมการธนาคารและคณะกรรมการธนาคารต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อเป็นแนวทางในการประเมินผลของกรรมการธนาคารและคณะกรรมการธนาคาร
4. เสนอแนะแนวทาง วิธีการจ่ายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นใด รวมถึงโบนัสประจำปี ให้แก่ คณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดย่อยคณะต่างๆ ที่คณะกรรมการธนาคารแต่งตั้ง
5. พิจารณาแนวทางการประเมินผลและรับทราบผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ รวมถึงกำหนดผลตอบแทนและโบนัส สำหรับการปฏิบัติงานประจำปี โดยคำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบที่มีต่อธนาคาร
6. พิจารณากรอบการดำเนินการของโครงสร้างค่าตอบแทน การขึ้นเงินเดือนประจำปี โบนัสประจำปี ตลอดจนผลประโยชน์อื่นๆ ดังต่อไปนี้
 - 6.1 พิจารณาภาพรวมและกรอบการดำเนินการของโครงสร้างค่าตอบแทน การขึ้นเงินเดือนประจำปี และโบนัสประจำปี ตลอดจนผลประโยชน์อื่นใดของผู้บริหารระดับสูงและพนักงานธนาคารในประเทศ (Local Staff) และค่าตอบแทนของพนักงานชาวต่างชาติ (Expatriate) ที่เป็นบริษัทร่วมทุน อาทิเช่น ค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการต่างๆ ฯลฯ ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานของพนักงานชาวต่างชาติตามที่ตกลงกัน ตามข้อเสนอของฝ่ายจัดการ เพื่อความเหมาะสมและก่อให้เกิดผลงานตามที่คาดหวัง ความเป็นธรรมและเป็นการตอบแทนพนักงานที่ช่วยให้งานของธนาคารประสบผลสำเร็จ
 - 6.2 พิจารณางบประมาณการขึ้นเงินเดือนประจำปี และโบนัสประจำปี ตลอดจนผลตอบแทนพิเศษอื่นๆ ที่ธนาคารกำหนดให้พนักงาน

7. พิจารณานโยบายแนวทางและวิธีการจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่ง เพื่อความต่อเนื่องในการบริหารที่เหมาะสมและเป็นระบบ สำหรับตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ผู้อำนวยการฝ่าย/สำนักขึ้นไป
8. พิจารณากรอบนโยบายและหลักเกณฑ์เกี่ยวกับรูปแบบลักษณะการจ้างงานที่มีลักษณะพิเศษ
9. ทบทวนและเสนอข้อแก้ไข ขอบเขตหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนให้สอดคล้องกับภาวะการณ์
10. เปิดเผยรายงานการดำเนินงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนไว้ในรายงานประจำปีของธนาคาร
11. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย

หลักเกณฑ์การสรรหากรรมการ กรรมการอิสระและผู้บริหารของธนาคาร

การสรรหาบุคคลที่จะมาดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคารเป็นไปตามข้อบังคับของธนาคาร แบ่งเป็น 2 กรณี

กรณีที่ 1 การแต่งตั้งกรรมการใหม่อันเนื่องจากการออกตามวาระหรือแต่งตั้งกรรมการเพิ่ม คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน จะพิจารณาคัดเลือกและกลั่นกรองบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม รวมถึงมีความรู้ความสามารถมีประสบการณ์ในด้านต่างๆ ตลอดจนมีความเข้าใจด้านการเงิน การธนาคาร เศรษฐกิจ กฎหมาย โดยคำนึงถึงความจำเป็นขององค์กรและการกำกับดูแลกิจการที่ดีและนำเสนอรายชื่อต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณากลั่นกรองบุคคลนั้นๆ ก่อนนำเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาเพื่ออนุมัติ

กรณีที่ 2 การแต่งตั้งกรรมการใหม่แทนกรรมการที่ออกก่อนครบกำหนดวาระ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะพิจารณาคัดเลือกและกลั่นกรองบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม รวมถึงมีความรู้ความสามารถมีประสบการณ์ในด้านต่างๆ ตลอดจนมีความเข้าใจด้านการเงิน การธนาคาร เศรษฐกิจ กฎหมาย โดยคำนึงถึงความจำเป็นขององค์กรและการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทั้งนี้ เพื่อนำเสนอรายชื่อต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ

- การสรรหาผู้บริหารธนาคาร

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะพิจารณาคัดเลือกและกลั่นกรองบุคคลที่มีความสามารถและคุณสมบัติที่เหมาะสม โดยคำนึงถึงจริยธรรม คุณธรรม ความซื่อสัตย์ เพื่อดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง ได้แก่ กรรมการผู้จัดการ โดยมีปัจจัยเบื้องต้นที่ใช้ประกอบการพิจารณา ได้แก่ คุณสมบัติ ความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในสายงานด้านการเงิน มีแนวคิดและวิสัยทัศน์ในการบริหารจัดการในแนวทางเดียวกับคณะกรรมการธนาคารเพื่อให้การดำเนินงานขององค์กรประสบผลสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมาย ซึ่งผู้บริหารสูงสุดและคณะกรรมการธนาคารจะต้องมีความไว้วางใจซึ่งกันและกันตลอดจนมีการประสานงานกันอย่างใกล้ชิด โดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะเสนอชื่อบุคคลที่ได้รับการคัดเลือกต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาแต่งตั้ง

กรณีการสรรหาผู้บริหารในตำแหน่งอื่นๆ กรรมการผู้จัดการจะเป็นผู้พิจารณาคุณสมบัติเพื่อพิจารณาอนุมัติแต่งตั้ง

- องค์ประกอบของคณะกรรมการธนาคาร

จำนวนของคณะกรรมการเป็นไปตามที่ประชุมผู้ถือหุ้นกำหนด โดยมีจำนวนไม่น้อยกว่า 5 คน และมีกรรมการอิสระอย่างน้อยหนึ่งในสามของจำนวนกรรมการทั้งหมด และไม่น้อยกว่า 3 คน

- การเลือกตั้งกรรมการธนาคาร

1. ในการลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการ ให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเลือกตั้งกรรมการตามหลักเกณฑ์และวิธีการดังนี้

- (ก) ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง
- (ข) ผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดเลือกตั้งบุคคลคนเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ ในกรณีที่เลือกตั้งบุคคลหลายคนเป็นกรรมการจะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้ (Non-cumulative Voting)
- (ค) บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมา มีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ผู้เป็นประธานเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

2. การพ้นจากตำแหน่งกรรมการ

(ก) การพ้นตำแหน่งตามวาระ

- ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกครั้งให้กรรมการออกจากตำแหน่งหนึ่งในสาม
- กรรมการที่จะต้องออกจากตำแหน่งในปีแรกและปีที่สองภายหลังจดทะเบียนบริษัทนั้นให้จับสลากกันว่าผู้ใดจะออก ส่วนปีหลังๆ ถัดไปให้กรรมการคนที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดนั้นเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง
- กรรมการผู้พ้นจากตำแหน่งนี้จะเลือกเข้ารับตำแหน่งอีกก็ได้

(ข) ตาย

(ค) ลาออก

(ง) ขาดคุณสมบัติหรือมีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมาย

(จ) ที่ประชุมผู้ถือหุ้นลงมติให้ออกด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนผู้ถือหุ้นที่เข้าประชุมและมีสิทธิออกเสียงและมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ถือหุ้นที่เข้าประชุมและมีสิทธิออกเสียง

(ช) ศาลมีคำสั่งให้ออก

3. ในกรณีที่กรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ ให้คณะกรรมการเลือกบุคคลใดบุคคลหนึ่งซึ่งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัดเข้าเป็นกรรมการแทน ในการประชุมคณะกรรมการคราวถัดไป เว้นแต่วาระของกรรมการจะเหลือน้อยกว่าสองเดือน บุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนดังกล่าวจะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่เหลืออยู่ของกรรมการที่ตนแทน ทั้งนี้มติของคณะกรรมการดังกล่าวต้องประกอบด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่

- คุณสมบัติของกรรมการอิสระ

การสรรหาและแต่งตั้งบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระนั้น บุคคลดังกล่าวจะต้องมีคุณสมบัติของกรรมการอิสระตามที่ธนาคารกำหนดและสอดคล้องกับแนวปฏิบัติของนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งเข้มกว่าที่กำหนดโดยประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย โดยคุณสมบัติของกรรมการอิสระมีรายละเอียดดังนี้

คุณสมบัติเฉพาะของกรรมการอิสระจะต้องไม่มีธุรกิจหรือการงานที่เกี่ยวข้องกับธนาคาร อันอาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจโดยอิสระของตน โดยมีคุณสมบัติดังนี้

(1) ถือหุ้นไม่เกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย

(2) ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนเข้ารับตำแหน่ง

(3) ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมาย ในลักษณะที่เป็นบิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของกรรมการรายอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท หรือบริษัทย่อย

(4) ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้จรรยาบรรณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็น หรือเคยเป็น ผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนเข้ารับตำแหน่ง

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจ รวมถึงการทำรายการทางการเงินการค้าที่กระทำเป็นประจำเพื่อประกอบกิจการ การเช่าหรือให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ หรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน ด้วยการรับหรือให้กู้ยืม ค่าประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติกรรมอื่นทำนองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้บริษัทหรือคู่สัญญามีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่งตั้งแต่ร้อยละสามของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของบริษัทหรือตั้งแต่ยี่สิบล้านบาทขึ้นไปแล้วแต่จำนวนใด

จะต่ำกว่า ทั้งนี้ การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องกันตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนว่าด้วยหลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันโดยอนุโลม แต่ในการพิจารณาภาระหนี้ดังกล่าว ให้นับรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่างหนึ่งปีก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน

(5) ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนเข้ารับตำแหน่ง

(6) ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปีจากบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้น รายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนเข้ารับตำแหน่ง

(7) ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่

(8) ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัท หรือ บริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในทางหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย

(9) ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท ภายหลังได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการอิสระที่มีลักษณะดังกล่าวข้างต้นแล้ว กรรมการอิสระอาจได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทโดยมีการตัดสินใจในรูปแบบขององค์คณะ (collective decision) ได้

ภายหลังได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการอิสระที่มีลักษณะดังกล่าวข้างต้นแล้ว กรรมการอิสระอาจได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง โดยมีการตัดสินใจในรูปแบบขององค์คณะ (Collective Decision) ได้

6. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ประกอบด้วยกรรมการ ดังนี้

1. กรรมการผู้จัดการ	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
2. รองกรรมการผู้จัดการ ทุกกลุ่ม	กรรมการบริหารความเสี่ยง
3. ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานบริหารความเสี่ยง	กรรมการบริหารความเสี่ยง
4. ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานการเงิน	กรรมการบริหารความเสี่ยง
5. ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ	กรรมการบริหารความเสี่ยง
6. ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานสินทรัพย์และปฏิบัติการ	กรรมการบริหารความเสี่ยง
ผู้อำนวยการอาวุโสฝ่ายบริหารความเสี่ยง	เลขานุการ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร ดังนี้

- 1) กำหนดนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร
- 2) วางกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร
- 3) ทบทวนความเพียงพอของนโยบายและระบบการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร
- 4) ควบคุม ติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลการบริหารความเสี่ยง และดูแลให้ธนาคารปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนด

- 5) รายงานต่อคณะกรรมการต่างๆ อย่างน้อยไตรมาสละครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยต่างๆ ที่ส่งผลกระทบต่อการบริหารความเสี่ยงอย่างมีนัยสำคัญ

7. คณะกรรมการชุดย่อยอื่นๆ

นอกเหนือจากคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ที่คณะกรรมการธนาคารได้จัดตั้งขึ้นเพื่อประโยชน์ในการติดตามและกำกับดูแลการดำเนินงานของธนาคารในแต่ละด้านตามที่กล่าวไว้ข้างต้นแล้ว คณะกรรมการบริหารได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยอื่นๆ เพิ่มเติมเพื่อทำหน้าที่ดูแลเฉพาะเรื่อง ดังนี้

7.1 Super Credit Committee

มีขอบเขตอำนาจหน้าที่ในการอนุมัติวงเงินสินเชื่อได้เท่าที่ธนาคารกำหนด รวมถึงกลั่นกรองสินเชื่อที่เป็นอำนาจอนุมัติของคณะกรรมการธนาคาร

7.2 คณะกรรมการสินเชื่อ (Credit Committee)

มีขอบเขตอำนาจหน้าที่ในการอนุมัติวงเงินสินเชื่อได้เท่าที่ธนาคารกำหนด รวมถึงกลั่นกรองสินเชื่อที่เป็นอำนาจอนุมัติของ Super Credit Committee

7.3 คณะกรรมการพัฒนาสินเชื่อ (Credit Monitoring Committee)

มีขอบเขตอำนาจหน้าที่ในการพิจารณากำหนดและทบทวนกระบวนการในการพัฒนาสินเชื่อ กระบวนการติดตามหนี้และกระบวนการดำเนินการด้านกฎหมายกับลูกหนี้ รวมถึงพิจารณาให้ความเห็นในการจัดชั้นหนี้ แนวทางในการติดตามและแก้ไขหนี้ รวมถึงกลั่นกรองสินเชื่อที่เป็นอำนาจอนุมัติของ Super Credit Committee

7.4 คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management Committee)

มีขอบเขตอำนาจหน้าที่ในการพิจารณากำหนดเป้าหมายโครงสร้างทางการเงินของสินทรัพย์และหนี้สิน กำหนดเพดานความเสี่ยง ด้านสภาพคล่องและอัตราดอกเบี้ยให้สอดคล้องกับเป้าหมายด้านรายได้ กำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ ดอกเบี้ยเงินฝาก การออกผลิตภัณฑ์ทางการเงินด้านการระดมทุน พิจารณาข้อมูลกระแสเงินสดของธนาคารตลอดจนพฤติกรรมความเสี่ยงของลูกค้า เพื่อประเมินภาพความเสี่ยงด้านสภาพคล่องและวงกลยุทธ์รองรับสถานการณ์ต่างๆ ให้เหมาะสม กำหนดตัวชี้วัดสำคัญต่างๆ ที่จะเป็เครื่องมือในการสะท้อนภาพการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินให้เป็นไปตามนโยบายของธนาคาร

7.5 คณะกรรมการลงทุน (Investment Committee)

มีขอบเขตอำนาจหน้าที่ในการกำหนดแผนการลงทุน จัดทำเกณฑ์การลงทุนในตราสารต่างๆ ภายใต้นโยบายการลงทุน ศึกษาและดำเนินการให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การลงทุนบัญชีที่ถูกต้องตามมาตรฐานบัญชี กำหนดกระบวนการและวิธีการลงทุน การปฏิบัติงาน ติดตามและจัดทำรายงานประเมินผลการลงทุน

การประชุมคณะกรรมการธนาคาร

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการธนาคารอย่างสม่ำเสมอ โดยมีการกำหนดวาระชัดเจนล่วงหน้าและมีวาระการประชุมที่สำคัญ เช่น การพิจารณาการเงินของธนาคารในแต่ละไตรมาส การติดตามผลการดำเนินงานของธนาคาร ซึ่งธนาคารได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมระเบียบวาระการประชุมและเอกสารก่อนการประชุมล่วงหน้าเพื่อให้กรรมการมีเวลาในการพิจารณา ศึกษาข้อมูล และมีการจัดบันทึกการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษรและจัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการธนาคารเพื่อให้สามารถตรวจสอบได้

ปี 2560 มีการประชุมของคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อย โดยรายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของกรรมการประกอบด้วยจำนวนครั้งของการประชุมและจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละท่านได้เข้าร่วมประชุม สรุปดังตารางด้านล่างนี้

ตารางแสดงการเข้าร่วมประชุมของกรรมการและผู้บริหารธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ประจำปี 2560

รายนามกรรมการ	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม					
	คณะกรรมการธนาคาร	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
จำนวนการประชุมทั้งหมด (ครั้ง)	15	24	15	5	4	4
1. นายรัตน์ พานิชพันธ์	15	11 (จากจำนวน 11 ครั้ง)	-	-	-	-
2. นายไพโรจน์ เสงสกุล	14	-	15	5	-	-
3. นายอดุลย์ วินัยแพทย์	15	-	14	5	4	-
4. นายสมศักดิ์ อัครโกศล	15	-	15	5	-	-
5. รศ.ดร.สุปรียา ¹ ควรเดชะคุปต์	5 (จากจำนวน 6 ครั้ง)	-	5 (จากจำนวน 5 ครั้ง)	1 (จากจำนวน 1 ครั้ง)	1 (จากจำนวน 1 ครั้ง)	-
6. นายฉี ² จิง-ฟู	5 (จากจำนวน 6 ครั้ง)	-	-	-	-	-
7. นายนพร สุนทรจิตต์เจริญ	15	23	-	-	4	-
8. นายศิริชัย สมบัติศิริ	15	22	-	-	-	-
9. นายวุ ³ โค-ชิน	6 (จากจำนวน 6 ครั้ง)	10 (จากจำนวน 10 ครั้ง)	-	-	-	-
10. นางศศิธร พงศธร	15	22	-	-	-	4
11. นางสุธารทิพย์ พิสิฐบัณฑิต	-	-	-	-	-	3
12. นายธานี ผลวงษ์	-	-	-	-	-	4
13. นายโกศล กวาววงศ์	-	-	-	-	-	4
14. นางระวีวรรณ ⁴ วัฒนากิจ	-	-	-	-	-	3 (จากจำนวน 3 ครั้ง)

หมายเหตุ:

- /1 รศ.ดร.สุปรียา ควรเดชะคุปต์ เข้าดำรงตำแหน่ง กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการบริษัท ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2560 แทนนายสรวิศ พงษ์ ที่ลาออก โดยรศ.ดร.สุปรียา ได้เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัท ตั้งแต่ครั้งที่ 10/2560 วันที่ 21 สิงหาคม 2560 คณะกรรมการตรวจสอบ ตั้งแต่ครั้งที่ 11/2560 วันที่ 17 สิงหาคม 2560 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ตั้งแต่ครั้งที่ 4/2560 วันที่ 8 ธันวาคม 2560 และคณะกรรมการบริษัท ตั้งแต่ครั้งที่ 5/2560 วันที่ 9 พฤศจิกายน 2560
- /2 นายฉี จิง-ฟู เข้าดำรงตำแหน่ง กรรมการ ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2560 แทนนายอนันต์ อัครโกศล ที่ลาออก โดยนายฉี ได้เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัท ตั้งแต่ครั้งที่ 10/2560 วันที่ 21 สิงหาคม 2560
- /3 นายวุ โค-ชิน เข้าดำรงตำแหน่ง กรรมการ ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2560 แทนนายคุณวุฒิ ธรรมพรหมกุล ที่ลาออก โดยนายวุ ได้เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัท ตั้งแต่ครั้งที่ 10/2560 วันที่ 21 สิงหาคม 2560
- /4 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานการเงิน เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริหารความเสี่ยง ตั้งแต่วันที่ 24 เมษายน 2560 โดยเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ตั้งแต่ครั้งที่ 4/2560 วันที่ 24 เมษายน 2560

คณะผู้บริหาร

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) มีผู้บริหารระดับผู้ช่วยสายงานขึ้นไปรวม 21 ท่าน ดังรายชื่อและตำแหน่ง ดังนี้

รายชื่อผู้บริหาร	ตำแหน่งในธนาคาร	ตำแหน่งที่ได้รับมอบหมายใน LH Fund	ตำแหน่งที่ได้รับมอบหมายใน LH Securities	ตำแหน่งที่ได้รับมอบหมายใน LH Advisory
1. นางศศิธร พงศธร	กรรมการผู้จัดการ	กรรมการ	กรรมการ	กรรมการ
2. นางสุรารัตน์ พิสิฐบัณฑิต	รองกรรมการผู้จัดการ กลุ่มพัฒนาสินเชื่อและบริหารความเสี่ยง	-	-	-
3. นายเงิน จิง-หมิง	รองกรรมการผู้จัดการ กลุ่มพัฒนากลยุทธ์ธุรกิจ	-	-	-
4. นางสาวจุฑามาศ สมบุญะวิโรจน์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานการตลาดธนาคาร	กรรมการ	-	-
5. นายธานี ผลวงค์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ	-	-	-
6. นางสาวชุติมา บุญมี	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานควบคุม	-	-	-
7. นายไพรัช ตระหง่านเรือง	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานกิจการสาขา	-	-	-
8. นายโกศล กายาวงศ์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานสินทรัพย์และปฏิบัติการ	-	-	-
9. นางระวีวรรณ วัฒนากิจ	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานการเงิน	กรรมการ ประธานกรรมการ บริหารความเสี่ยง กรรมการตรวจสอบ	กรรมการ กรรมการตรวจสอบ	กรรมการ
10. นางสาวจินตนา ไกลสุวรรณ	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ 1 กลุ่มสินเชื่อ	-	-	-
11. นายอนุชา บุปผเวส	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ 2 กลุ่มสินเชื่อ	-	-	-
12. นายสมศักดิ์ ติมงคลสุข	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ 3 กลุ่มสินเชื่อ	-	-	-
13. นายภราดร ปรียาปัดน์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานปฏิบัติการธนาคาร	-	-	-
14. นายวิเชียร อมรพูนชัย	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานกิจการองค์กรและกฎหมาย	-	-	กรรมการ
15. นางสาวโจว เหมย-อิง	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินใหม่	-	-	-
16. นายเรืองศักดิ์ วิทวัสการเวช	ผู้ช่วยสายงานอาวุโสสายงานทรัพยากรบุคคล	-	-	-
17. นางพัทธภรณ์ เยี่ยมสวัสดิ์	ผู้ช่วยสายงานการตลาดธนาคาร	-	-	-
18. นายสีห์โสภณ ตติยะวรรณ	ผู้ช่วยสายงานสินเชื่อ 1	-	-	-
19. นายนพคุณ ทอดสนิท	ผู้ช่วยสายงานกิจการสาขา	-	-	-
20. นางภรณ์ ไพรินทร์	ผู้ช่วยสายงานปฏิบัติการธนาคาร	-	-	-
21. นายเจริญ ตระการรัตติ	ผู้ช่วยสายงานการเงิน	-	-	-

หมายเหตุ	ธนาคาร	หมายถึง ธนาคาร แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)
	LH Fund	หมายถึง บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด
	LH Securities	หมายถึง บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)
	LH Advisory	หมายถึง บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ แอดไวซอรี จำกัด

คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

นโยบายกำหนดคำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

การกำหนดคำตอบแทนกรรมการธนาคาร กำหนดโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้นซึ่งผ่านการพิจารณาและนำเสนอโดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทน ทั้งนี้ คำตอบแทนดังกล่าวจะต้องมีจำนวนและส่วนประกอบที่สามารถจูงใจกรรมการที่มีความสามารถและมีความสำคัญต่อการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการได้และจะหลีกเลี่ยงการจ่ายคำตอบแทนที่มากเกินไปจนเกินไป ในการกำหนดคำตอบแทนสำหรับกรรมการจะพิจารณาตามหลักปฏิบัติโดยทั่วไปในอุตสาหกรรม ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์ทำงาน ความรู้ ความสามารถ ความตั้งใจและทุ่มเท รวมทั้งคุณประโยชน์ต่างๆ ที่กรรมการแต่ละคนสามารถทำให้กับธนาคารได้และเปรียบเทียบกับอุตสาหกรรมและธุรกิจที่มีขนาดใกล้เคียงกัน

การกำหนดคำตอบแทนจะต้องได้รับการอนุมัติตามลำดับอำนาจเพื่อหลีกเลี่ยงความขัดแย้งทางผลประโยชน์และเพื่อความโปร่งใส เช่น ผู้ถือหุ้นอนุมัติคำตอบแทนของคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและคณะกรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทน โดยมีคณะกรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทนเป็นผู้พิจารณาความเหมาะสม

คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

คำตอบแทนกรรมการกำหนดโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้นในรูปของตัวเงิน ได้แก่ คำตอบแทนรายเดือนและค่าเบี้ยประชุม นอกจากนี้ ได้ผ่านการพิจารณาให้ความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคาร โดยการนำเสนอจากคณะกรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทน ซึ่งคำตอบแทนสำหรับกรรมการจะกำหนดไว้อย่างชัดเจนและโปร่งใสตามหลักปฏิบัติโดยทั่วไปในอุตสาหกรรม โดยพิจารณาจากประสบการณ์ทำงาน ความรู้ ความสามารถ สอดคล้องกับบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการในการกำกับการทำงานของธนาคารและคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของธนาคารและผู้ถือหุ้น

คำตอบแทนกรรมการธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2560 เมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2560 มีมติอนุมัติกำหนดคำตอบแทนกรรมการ ดังนี้

1. คำตอบแทนกรรมการเป็นเงินรวมทั้งสิ้นไม่เกิน 16,600,000 บาท โดยให้คณะกรรมการธนาคารมีอำนาจในการพิจารณาจัดสรรคำตอบแทนกรรมการ เพื่อให้สอดคล้องกับประสบการณ์ ภาระหน้าที่และความรับผิดชอบตามความเหมาะสม
2. ค่าเบี้ยประชุมกรรมการประจำปี 2560 ดังนี้

ตารางแสดงอัตราคำตอบแทนกรรมการ ประจำปี 2560 และ 2559

ตำแหน่ง	ค่าเบี้ยประชุม (ต่อครั้ง)									
	คณะกรรมการธนาคาร		คณะกรรมการบริหาร		คณะกรรมการตรวจสอบ		คณะกรรมการบรรษัทภิบาล		คณะกรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทน	
	2560	2559	2560	2559	2560	2559	2560	2559	2560	2559
ประธาน	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000
กรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร	25,000	25,000	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000
กรรมการที่เป็นผู้บริหาร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

3. เงินบำเหน็จกรรมการประจำปี 2560

ด้วยคณะกรรมการธนาคารมีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนส่งเสริม ให้นโยบาย แก้ปัญหา และตัดสินใจในเรื่องสำคัญๆ ให้แก่ธนาคารร่วมกับฝ่ายจัดการ ส่งผลให้ธนาคารมีผลการดำเนินงานและมีภาพลักษณ์ที่ดีอย่างต่อเนื่อง จึงเห็นควรกำหนดเงินบำเหน็จกรรมการ

เนื่องจากบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทแม่ของธนาคาร ได้กำหนดเงินบำเหน็จกรรมการเช่นกัน จึงเห็นว่ากรรมการธนาคารท่านใดที่เป็นกรรมการ ที่บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ให้ได้รับเงินบำเหน็จกรรมการจากบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) เพียงแห่งเดียว ดังนั้นจึงขอกำหนดเงินบำเหน็จกรรมการเป็น

จำนวนเงินรวมทั้งสิ้นไม่เกิน 1.5 ล้านบาท ซึ่งเหมาะสมกับหน้าที่ ความรับผิดชอบ และปริมาณงาน และในการจัดสรรให้อยู่ในดุลยพินิจของ คณะกรรมการธนาคารที่จะพิจารณาจัดสรรตามความเหมาะสม โดยให้จ่ายเงินบำเหน็จให้แก่กรรมการ 2 ท่าน ดังนี้

1. นายศิริชัย สมบัติศิริ
2. นายสรรร วิเทศพงษ์

คำตอบแทนกรรมการ

ธนาคารจ่ายคำตอบแทนให้แก่กรรมการธนาคารจำนวน 17,413,684.20 บาท โดยเป็นคำตอบแทนรายเดือน เบี้ยประชุม และเงินบำเหน็จ

คำตอบแทนอื่นของกรรมการ

คำตอบแทนอื่น หรือ ผลประโยชน์ตอบแทนอื่น หมายถึง หุ้น หุ้นกู้ รวมทั้งสิทธิประโยชน์อื่นๆ ทั้งที่เป็นตัวเงิน และไม่เป็นตัวเงิน นอกเหนือจากผลประโยชน์ที่พึงได้รับตามกฎหมาย ซึ่งได้แก่ เงินเดือน เบี้ยประชุม ดังนี้

ตารางแสดงคำตอบแทนกรรมการธนาคาร ประจำปี 2560 และ 2559

รายนามกรรมการ	วันที่เริ่มเป็นกรรมการธนาคาร	2560 ^{/1}		2559 ^{/1}	
		คำตอบแทนและเบี้ยประชุม (บาท)	โบนัส (บาท)	คำตอบแทนและเบี้ยประชุม (บาท)	โบนัส (บาท)
1. นายรัตน์ พานิชพันธ์	28 ธ.ค. 2548	12,000,000	-	12,000,000	-
2. นายไพโรจน์ เสงสกุล	1 ก.พ. 2552	650,000	-	60,000	-
3. นายอดุลย์ วินัยแพทย์	19 ธ.ค. 2548	60,000	-	120,000	-
4. นายสมศักดิ์ อัครโกศล	5 ต.ค. 2555	490,000	-	80,000	-
5. รศ.ดร.สุปรียา ^{/3} ควรเดชะคุปต์	1 ส.ค. 2560	20,000	-	-	-
6. นายศิริชัย สมบัติศิริ	2 ม.ค. 2557	2,166,842.10	-	1,796,315.79	-
7. นายนพร สุนทรจิตต์เจริญ	19 ธ.ค. 2548	260,000	-	80,000	-
8. นายฉวี ^{/4} ชิง-ฟู	1 ส.ค. 2560	-	-	-	-
9. นายวุฒิ ^{/5} โค-ชิน	1 ส.ค. 2560	180,000	-	-	-
10. นางศศิธร พงศธร	21 ธ.ค. 2548	-	-	-	-
11. นายอนันต์ ^{/4} อัครโกศล	19 ธ.ค. 2548	-	-	-	-
12. นายสรรร ^{/3} วิเทศพงษ์	17 พ.ย. 2558	1,526,842.10	-	1,174,327.49	-
13. นายคุณวุฒิ ^{/5} ธรรมพรหมกุล	9 มี.ค. 2555	60,000	-	-	-
รวม		17,413,684.20	-	15,310,643.28	-

หมายเหตุ:

- ^{/1} คำตอบแทนกรรมการธนาคารประจำปี 2560 และประจำปี 2559 เนื่องจากกรรมการธนาคารเป็นกรรมการชุดเดียวกับของบริษัทแม่ในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน คือบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ดังนั้น ในปี 2560 และปี 2559 เมื่อบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) จ่ายคำตอบแทนให้แก่กรรมการธนาคาร ธนาคารไม่ได้จ่ายคำตอบแทนให้แก่กรรมการธนาคารอีก
- ^{/2} ผลประโยชน์ตอบแทนอื่น หมายถึง หุ้น หุ้นกู้ รวมทั้งสิทธิประโยชน์อื่นๆ ทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน นอกเหนือจากผลประโยชน์ที่พึงได้รับตามกฎหมาย ซึ่งได้แก่ เงินเดือน เบี้ยประชุม
- ^{/3} รศ.ดร.สุปรียา ควรเดชะคุปต์ เข้าดำรงตำแหน่ง กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทน และกรรมการบรรษัทภิบาล ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2560 แทนนายสรรร วิเทศพงษ์ ที่ลาออก
- ^{/4} นายฉวี ชิง-ฟู เข้าดำรงตำแหน่ง กรรมการ ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2560 แทนนายอนันต์ อัครโกศล ที่ลาออก
- ^{/5} นายวุฒิ โค-ชิน เข้าดำรงตำแหน่ง กรรมการ ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2560 แทนนายคุณวุฒิ ธรรมพรหมกุล ที่ลาออก

ค่าตอบแทนผู้บริหาร

ธนาคารจ่ายค่าตอบแทนให้แก่ผู้บริหารรวม 29 ราย จำนวน 124,549,781.43 บาท โดยเป็นค่าตอบแทนในรูปเงินเดือน โบนัสและค่าตอบแทนอื่น

ค่าตอบแทนอื่นของผู้บริหาร

1. ค่าตอบแทนอื่นหรือผลประโยชน์ตอบแทนอื่น นอกเหนือจากผลประโยชน์ที่พึงได้รับตามปกติ ได้แก่ เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เบี้ยประกันกลุ่ม ค่าเครื่องแบบพนักงาน ค่ารักษาพยาบาลและค่าตอบแทนอื่นดังนี้

ตารางแสดงค่าตอบแทนผู้บริหารของธนาคารประจำปี 2560 และ 2559

ประเภท	2560		2559	
	จำนวน (ราย)	ค่าตอบแทน (บาท)	จำนวน (ราย)	ค่าตอบแทน (บาท)
เงินเดือน	29	96,945,145	17	60,395,445
เงินพิเศษ/โบนัส		21,647,600		15,158,400
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ		4,374,917		2,737,282
เบี้ยประกันกลุ่ม		33,407.51		28,237.74
ค่าเครื่องแบบ/บัตรพนักงาน		-		-
ค่ารักษาพยาบาล		132,712.32		94,290
ค่าตอบแทนอื่น		1,416,000		1,629,000
รวม		124,549,781.43		80,042,654.74

2. ผลประโยชน์ตอบแทนอื่น ธนาคารได้จัดให้มีโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (Employee Joint Investment Program (EJIP)) เป็นโครงการที่นำเงินสะสมของพนักงานและเงินสมทบของธนาคาร ไปซื้อหุ้นสามัญของบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) หรือ “หุ้น LHBANK” ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

วันเริ่มต้นโครงการ 1 กรกฎาคม พ. ศ. 2557

ระยะเวลาที่พนักงานต้องจ่ายเงินสะสม ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2557 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2561

ในส่วนของพนักงาน

ระยะเวลาการสมทบเงินโดยบริษัท ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2557 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2561

วันสิ้นสุดโครงการ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561

- พนักงานผู้มีสิทธิเข้าร่วมโครงการ ต้องเป็นพนักงานประจำที่อยู่ในระดับผู้ช่วยผู้จัดการขึ้นไป และผ่านการทดลองงาน
- พนักงานที่เข้าร่วมโครงการ ต้องจ่ายเงินสะสมในส่วนของพนักงานเพื่อร่วมลงทุนกับเงินสมทบของธนาคารเป็นประจำทุกเดือนในอัตราร้อยละ 5 จากฐานเงินเดือน (Basic Salary) และธนาคารจะจ่ายเงินสมทบให้แก่พนักงานที่เข้าร่วมโครงการในอัตราร้อยละ 5 จากฐานเงินเดือน (Basic Salary) ของพนักงานแต่ละท่าน

บุคลากร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารมีพนักงานจำนวน 1,504 ราย ลดลง 188 ราย เมื่อเทียบกับสิ้นปี 2559 ตามรายละเอียด ดังนี้

	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558
จำนวนพนักงาน (คน)	1,504	1,692	1,653

ปี 2560 ธนาคารมีค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน 1,167.84 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 8.53 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปี 2559 หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.74 เป็นผลมาจากการปรับเพิ่มขึ้นของเงินเดือนและการจ่ายค่าตอบแทนต่างๆ

นโยบายในการพัฒนาบุคลากร

เพื่อให้องค์กรมีความเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่อง การพัฒนาพนักงานซึ่งเป็นทรัพยากรที่สำคัญ ธนาคารจึงมีนโยบายในการสนับสนุนให้มีการพัฒนาบุคลากรของธนาคารอย่างต่อเนื่อง โดยการจัดอบรมสัมมนาที่จัดโดยหน่วยงานภายในองค์กรและการส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมกับสถาบันจัดอบรมภายนอกองค์กร รวมทั้งการสอนงานโดยหัวหน้างาน เพื่อให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืนและเพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพ มีความเป็นมืออาชีพ เสริมสร้างให้เกิดการประสานความร่วมมือร่วมใจเป็นหนึ่งเดียวกัน ซึ่งจะเป็ประโยชน์ต่อทุกฝ่ายงาน และเป็นประโยชน์ต่องานในภาพรวมขององค์กร

ค่านิยมองค์กร (ProActive)

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ตระหนักถึงความสำคัญของพนักงานเพราะถือเป็นส่วนที่สำคัญในการผลักดันให้ธุรกิจเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืนและสอดคล้องกับพันธกิจของธนาคารที่จะพัฒนาและสนับสนุนการบริหารทรัพยากรบุคคลทั้งในเชิงความรู้และผลประโยชน์ของพนักงาน

ธนาคารได้กำหนดค่านิยมองค์กรที่จะช่วยส่งเสริมให้พนักงานมีจุดมุ่งหมายเดียวกันเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานหรือเรียกว่า Pro-Active ได้แก่

Professional	คือ การพัฒนาศักยภาพ /สร้างสรรคงานในเชิงรุก/พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง
Accountability	คือ การรับผิดชอบในทุกมิติ/ยึดมั่นสัจจะ/ใฝ่สำเร็จ
Teamwork	คือ การเปิดใจแก่กัน/ทำงานเป็นทีม/มุ่งสู่เป้าหมายร่วมกัน
Integrity	คือ ความสุจริต/มีจริยธรรม/โปร่งใส
Visioning	คือ การคิดนอกกรอบ/มองกว้างไกล/ยึดมั่นในเป้าหมาย
Excellence Service	คือ มีใจรักบริการ/ให้เกียรติ/จิตอาสา

การปรุมนิเทศพนักงานใหม่

มีวัตถุประสงค์เพื่อให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจในภาพรวมธุรกิจของธนาคารและมีความพร้อมที่จะปฏิบัติงานร่วมกันอย่างมีความสุข รวมทั้งเพื่อให้ทราบถึงบทบาทหน้าที่และความสำคัญของตนเองที่มีต่อองค์กรมีความรู้ความเข้าใจต่อค่านิยมของธนาคาร

ค่าตอบแทนและสวัสดิการพนักงาน

ธนาคารมีนโยบายในการดูแลสุขภาพและความปลอดภัยในชีวิตของพนักงาน เพื่อให้พนักงานทำงานอย่างมีความสุข รวมถึงการกำหนดค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสม อาทิ เงินเดือน โบนัส กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ประกันสังคม ค่ารักษาพยาบาล เครื่องแบบพนักงาน รวมถึงผลประโยชน์สวัสดิการอื่นๆ

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

เพื่อเป็นสวัสดิการแก่พนักงาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมการออมระยะยาวของพนักงาน ทำให้พนักงานมีเงินออมไว้ใช้เมื่อเกษียณอายุหรือเมื่อออกจากงานโดยธนาคารได้จ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพในสัดส่วนที่เท่ากันกับพนักงานเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 3 - 15 ของเงินเดือน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารได้จ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เป็นเงินจำนวน 37.3 ล้านบาท และ 34.2 ล้านบาท ตามลำดับ

จำนวนการถือหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหาร ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)
ที่เข้าถือหลักทรัพย์ในบริษัทแม่ และธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 31 ธันวาคม 2559

ตารางแสดงจำนวนการถือหลักทรัพย์ของกรรมการธนาคาร ที่เข้าถือหลักทรัพย์ในบริษัทแม่ และธนาคาร

รายนามกรรมการ	ตำแหน่ง	31 ธันวาคม 2560		31 ธันวาคม 2559	
		จำนวนการถือหลักทรัพย์		จำนวนการถือหลักทรัพย์	
		บริษัทแม่ ^{1/}	ธนาคาร ^{2/}	บริษัทแม่ ^{1/}	ธนาคาร ^{2/}
1. นายรัตน์ พานิชพันธ์	ประธานกรรมการ	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-
2. นายไพโรจน์ เสงสกุล	กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการบรรษัทภิบาล	5,606,797 หุ้น ร้อยละ 0.027	-ไม่มี-	5,606,797 หุ้น ร้อยละ 0.041	-ไม่มี-
3. นายอดุลย์ วินัยแพทย์	กรรมการอิสระ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน กรรมการตรวจสอบ กรรมการบรรษัทภิบาล	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-
4. นายสมศักดิ์ อัครโกศล	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ กรรมการบรรษัทภิบาล	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-
5. รศ.ดร.สุปรียา ควรเดชะคุปต์	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ กรรมการบรรษัทภิบาล กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-
6. นายศิริชัย สมบัติศิริ	ประธานกรรมการบริหาร	150,000 หุ้น ร้อยละ 0.001 (ลดลงร้อยละ 86.84)	-ไม่มี-	1,140,237 หุ้น ร้อยละ 0.008	-ไม่มี-
7. นายนพร สุนทรจิตต์เจริญ	กรรมการบริหาร กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-
8. นายฉวี ชิง-ฟู	กรรมการ	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-
9. นายวุฒ โค-ชิน	กรรมการ กรรมการบริหาร	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-
10. นางศศิธร พงศธร	กรรมการผู้จัดการ กรรมการบริหาร	1,983,622 หุ้น ร้อยละ 0.009 (เพิ่มขึ้นร้อยละ 46.22)	-ไม่มี-	1,356,522 หุ้น ร้อยละ 0.009	-ไม่มี-

หมายเหตุ บริษัทแม่^{1/} หมายถึง บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
ธนาคาร^{2/} หมายถึง ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)

ตารางแสดงจำนวนการถือหลักทรัพย์ของผู้บริหารธนาคารที่เข้าถือหลักทรัพย์ในบริษัทแม่ ธนาคาร และบริษัทย่อย

รายนามผู้บริหาร		ตำแหน่ง	31 ธันวาคม 2560		31 ธันวาคม 2559	
			จำนวนการถือหลักทรัพย์		จำนวนการถือหลักทรัพย์	
			บริษัทแม่ ¹	ธนาคาร ²	บริษัทแม่ ¹	ธนาคาร ²
1. นางศศิธร พงศธร		กรรมการผู้จัดการ	1,983,622 หุ้น ร้อยละ 0.009 (เพิ่มขึ้นร้อยละ 46.22)	-ไม่มี-	1,356,522 หุ้น ร้อยละ 0.009	-ไม่มี-
2. นางสุธารทิพย์ พิสิฐบัณฑิต		รองกรรมการผู้จัดการ กลุ่มพัฒนาสินเชื่อและบริหารความเสี่ยง	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-
3. นายเงิน จิง-หมิง		รองกรรมการผู้จัดการ กลุ่มพัฒนากลยุทธ์ธุรกิจ	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-
4. นางสาวจุฑามาศ สมบุญยะวิโรจน์		ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงาน การตลาดธนาคาร	976,015 หุ้น ร้อยละ 0.005 (เพิ่มขึ้นร้อยละ 46.96)	-ไม่มี-	664,128 หุ้น ร้อยละ 0.005	-ไม่มี-
5. นายธานี ผลาวงค์		ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ	741,547 หุ้น ร้อยละ 0.004 (เพิ่มขึ้นร้อยละ 63.50)	-ไม่มี-	453,545 หุ้น ร้อยละ 0.003	-ไม่มี-
6. นางสาวชุติมา บุญมี		ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานควบคุม	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-
7. นายไพรัช ตระหง่านเรือง		ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานกิจการสาขา	1,233,764 หุ้น ร้อยละ 0.006 (เพิ่มขึ้นร้อยละ 8.27)	-ไม่มี-	1,139,529 หุ้น ร้อยละ 0.008	-ไม่มี-
8. นายโกศล กวยาวงค์		ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานสินทรัพย์และปฏิบัติการ	515,924 หุ้น ร้อยละ 0.002 (เพิ่มขึ้นร้อยละ 97.75)	-ไม่มี-	260,897 หุ้น ร้อยละ 0.002	-ไม่มี-
9. นางระวีวรรณ วัฒนากิจ		ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานการเงิน	-ไม่มี-	-ไม่มี-	650,000 หุ้น ร้อยละ 0.005	-ไม่มี-
10. นางสาวจินตนา ไกลสุวรรณ		ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ 1 กลุ่มสินเชื่อ	1,153,053 หุ้น ร้อยละ 0.005 (เพิ่มขึ้นร้อยละ 8.91)	-ไม่มี-	1,058,740 หุ้น ร้อยละ 0.008	-ไม่มี-
11. นายอนุชา บุบผะเวส		ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ 2 กลุ่มสินเชื่อ	464,615 หุ้น ร้อยละ 0.002 (เพิ่มขึ้นร้อยละ 94.10)	-ไม่มี-	239,372 หุ้น ร้อยละ 0.002	-ไม่มี-
12. นายสมศักดิ์ ติมงคลสุข		ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ 3 กลุ่มสินเชื่อ	603,711 หุ้น ร้อยละ 0.003 (เพิ่มขึ้นร้อยละ 64.46)	-ไม่มี-	367,080 หุ้น ร้อยละ 0.003	-ไม่มี-
13. นายภราดร ปรียวัฒน์		ผู้ช่วยสายงานอาวุโส สายงานปฏิบัติการธนาคาร	478,676 หุ้น ร้อยละ 0.002 (เพิ่มขึ้นร้อยละ 17.95)	-ไม่มี-	405,824 หุ้น ร้อยละ 0.003	-ไม่มี-
14. นายวิเชียร อมรพูนชัย		ผู้ช่วยสายงาน สำนักกรรมการผู้จัดการ	556,422 หุ้น ร้อยละ 0.003 (เพิ่มขึ้นร้อยละ 38.16)	84 หุ้น ร้อยละ 0.000	402,745 หุ้น ร้อยละ 0.003	84 หุ้น ร้อยละ 0.000
15. นางสาวโจว เหมย-อิง		ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานพัฒนาผลิตภัณฑ์และ บริการทางการเงินใหม่	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-
16. นายเรืองศักดิ์ วิทวัสการเวช		ผู้ช่วยสายงานอาวุโส สายงานทรัพยากรบุคคล	502,394 หุ้น ร้อยละ 0.002 (เพิ่มขึ้นร้อยละ 49.41)	-ไม่มี-	336,251 หุ้น ร้อยละ 0.002	-ไม่มี-
17. นางพัทธภรณ์ เยี่ยมสวัสดิ์		ผู้ช่วยสายงานการตลาดธนาคาร	402,517 หุ้น ร้อยละ 0.002 (เพิ่มขึ้นร้อยละ 34.98)	-ไม่มี-	298,214 หุ้น ร้อยละ 0.002	-ไม่มี-
18. นายสิริโสภณ ดติยะวรรณันท์		ผู้ช่วยสายงานสินเชื่อ 1	367,564 หุ้น ร้อยละ 0.002 (เพิ่มขึ้นร้อยละ 137.14)	-ไม่มี-	155,000 หุ้น ร้อยละ 0.001	-ไม่มี-
19. นายพคุณ ทอดสนิท		ผู้ช่วยสายงานกิจการสาขา	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-
20. นางภรณ์ ไพรินทร์		ผู้ช่วยสายงานปฏิบัติการธนาคาร	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-
21. นายเจริญ ตระการรัตติ		ผู้ช่วยสายงานการเงิน	927,371 หุ้น ร้อยละ 0.004 (ลดลงร้อยละ 28.22)	-ไม่มี-	1,291,992 หุ้น ร้อยละ 0.009	-ไม่มี-

หมายเหตุ

บริษัทแม่¹ หมายถึง บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
ธนาคาร² หมายถึง ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)

ปัจจัยความเสี่ยง

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ได้กำหนดแผนกลยุทธ์และแผนธุรกิจสำหรับระยะเวลา 3 ปีข้างหน้า ตามวิสัยทัศน์และพันธกิจที่วางไว้ โดยพิจารณาถึงสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ ได้แก่ ภาวะเศรษฐกิจ และการเมืองทั้งในประเทศและต่างประเทศ และพิจารณาถึงปัจจัยภายในอื่นๆ เช่น จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส ความเสี่ยง ปัจจัยแห่งความสำเร็จ และประเด็นสำคัญต่างๆ ที่ต้องปฏิบัติ โดยผู้บริหารจะนำปัจจัยดังกล่าวมาประกอบการพิจารณาเพื่อกำหนดแผนงานในแต่ละปี และมีการทบทวนแผนการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้ทันต่อสถานการณ์และสิ่งแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลง

ภาพรวมการบริหารความเสี่ยง

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ได้วางกรอบและกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจให้มีการเติบโตบนพื้นฐานการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพควบคู่กับการสร้างผลตอบแทนที่ยั่งยืน ธนาคารมีการควบคุมดูแลการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ มีการกำหนดโครงสร้างและนโยบายการบริหารความเสี่ยงเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการป้องกันความเสี่ยงและการบริหารจัดการความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ธนาคารให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลความเสี่ยงและความเพียงพอของเงินกองทุนต่อสาธารณะซึ่งเป็นไปตามหลักการและแนวปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ภายใต้การกำกับของธนาคารแห่งประเทศไทย

นโยบายการบริหารความเสี่ยง

นโยบายการบริหารความเสี่ยง มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้กำกับดูแลการทำธุรกรรมของธนาคารและเป็นแนวทางในการบริหารความเสี่ยงต่างๆ ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอ โดยการทำธุรกรรมแต่ละประเภทจะมีกระบวนการวิเคราะห์เพื่อบริหารความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น โดยมีคณะกรรมการชุดต่างๆ ของธนาคารเป็นผู้กำกับดูแลให้หน่วยงานภายในธนาคารดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยง ดังนี้

1. **นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์** เป็นการกำหนดแนวทางในการดำเนินการของธนาคาร บทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบของคณะกรรมการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ และกำหนดนโยบาย มาตรฐานการจัดทำแผนธุรกิจและงบประมาณ การติดตามผลการดำเนินงาน เพื่อนำมาปรับปรุงแผนงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ ทั้งจากปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกที่เปลี่ยนแปลงไป

2. **นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต** ธนาคารได้กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต และหลักเกณฑ์การพิจารณาสินเชื่อเพื่อควบคุม ป้องกันและลดทอนความเสี่ยงอันอาจเกิดขึ้นจากธุรกรรมการให้สินเชื่อ เพื่อให้เกิดความสมดุลระหว่างความเสี่ยงในการให้สินเชื่อกับผลตอบแทนที่ได้รับ โดยกำหนดนโยบายให้มีเป้าหมายและกระบวนการที่มีความเหมาะสมกับความเสี่ยงของสินเชื่อแต่ละประเภทเพื่อกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนในการปฏิบัติงาน และมีความยืดหยุ่นในการปรับปรุงนโยบายภายใต้ระดับความเสี่ยงต่างๆ ที่ยอมรับได้

3. **นโยบายการบริหารความเสี่ยงของประเทศคู่สัญญา** ธนาคารได้กำหนดนโยบายเพื่อเป็นแนวทางในการบริหารความเสี่ยงของประเทศคู่สัญญา กำหนดแนวทางควบคุม ป้องกัน และลดทอนความเสี่ยงอันอาจเกิดขึ้นจากธุรกรรมการให้สินเชื่อ ลงทุน หรือก่อภาระผูกพันกับคู่สัญญาในต่างประเทศ รวมทั้งมีการกำหนดวงเงินหรือเพดานสูงสุดในการทำธุรกรรมของประเทศคู่สัญญา

4. **นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดและสภาพคล่อง** เป็นแนวทางในการบริหารการลงทุนในหลักทรัพย์ และการบริหารสภาพคล่องให้เหมาะสม สามารถรองรับการจ่ายคืนหนี้สินและภาระผูกพันที่จะถึงกำหนดชำระ การพัฒนากระบวนการในการบริหารความเสี่ยงและติดตามสถานะความเสี่ยงด้านตลาดอย่างต่อเนื่อง การดูแลให้โครงสร้างสินทรัพย์และหนี้สินมีความเหมาะสม มีแหล่งเงินทุนหรือสินทรัพย์ที่พร้อมจะเปลี่ยนเป็นเงินสดได้เพียงพอเพื่อรองรับความเสี่ยงในภาวะปกติและภาวะวิกฤต ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

5. นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ธนาคารได้กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่ครอบคลุมการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การใช้บริการจากบุคคลภายนอก การออกผลิตภัณฑ์ใหม่ การจัดทำแผนการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง และการรายงานเหตุการณ์ความเสียหายจากการปฏิบัติงานซึ่งสอดคล้องกับแนวปฏิบัติของธนาคารแห่งประเทศไทย และ Basel Committee on Banking Supervision (BCBS)

6. นโยบายการใช้บริการจากบุคคลภายนอก ธนาคารกำหนดนโยบายไว้เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติที่เป็นมาตรฐานในการใช้บริการจากบุคคลภายนอก และกำหนดแนวทางการกำกับดูแลและควบคุมการใช้บริการจากบุคคลภายนอกให้เป็นไปอย่างรัดกุม มีกระบวนการระบุ วัดและติดตามความเสี่ยงเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาตัดสินใจในการเลือกใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

7. นโยบายการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ ธนาคารได้กำหนดกระบวนการปฏิบัติงานสำหรับการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ โดยกำหนดให้มีการระบุและประเมินความเสี่ยง รวมถึงแนวทางการควบคุมความเสี่ยงในการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ เพื่อให้มีการควบคุมภายในที่ดี มีความสอดคล้องกับกฎเกณฑ์ทางการและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

8. นโยบายการประเมินความเสี่ยงและความเพียงพอของเงินกองทุนและนโยบายการทดสอบภาวะวิกฤต เป็นแนวทางเพื่อให้ธนาคารดูแลเงินกองทุนให้เพียงพอที่จะรองรับความเสี่ยงทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต โดยนโยบายได้เน้นถึงขั้นตอน กระบวนการบริหารความเสี่ยงและการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุนที่เป็นระบบ เพื่อรักษาระดับเงินกองทุนให้เพียงพอสำหรับปัจจุบันและอนาคต

9. นโยบายการเปิดเผยข้อมูลการดำรงเงินกองทุนและการบริหารความเสี่ยง เป็นแนวทางการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนและการบริหารความเสี่ยง ได้แก่ ข้อมูลโครงสร้างเงินกองทุนและความเพียงพอของเงินกองทุน ตลอดจนกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ เพื่อให้นักลงทุน ผู้ถือหุ้น และผู้ที่มีส่วนได้เสียได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน สามารถใช้เป็นข้อมูลในการตัดสินใจทำธุรกรรมกับธนาคาร

โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

ธนาคารมีโครงสร้างองค์กรที่สามารถบริหารจัดการความเสี่ยงและสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการควบคุมภายในที่ดี ดังนี้

1. คณะกรรมการธนาคาร มีหน้าที่กำหนดนโยบายและแผนกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจของธนาคารและกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ และกำหนดให้มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอ เหมาะสม ดูแลให้ธนาคารปฏิบัติตามนโยบายการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

2. คณะกรรมการบริหาร มีหน้าที่รับผิดชอบเสนอแนะนโยบายและแผนกลยุทธ์ การดำเนินธุรกิจต่อคณะกรรมการธนาคาร ดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผนงาน ประเมินผลการปฏิบัติงาน รวมทั้งวิเคราะห์เพื่อหาข้อดี ข้อเสีย และแนวทางแก้ไข

3. คณะกรรมการตรวจสอบ มีหน้าที่สอบทานให้ธนาคารมีการรายงานทางการเงินที่ครบถ้วนเพียงพอและเปิดเผยข้อมูลเป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และสอดคล้องตามกฎระเบียบของธนาคารแห่งประเทศไทย รวมถึงสอบทานให้ธนาคารมีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสม มีการกำกับดูแลและติดตามการปฏิบัติตามแนวนโยบายของธนาคาร

4. คณะกรรมการบรรษัทภิบาล มีหน้าที่กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี นโยบายป้องกันการจ่ายเงินเพื่อการคอร์รัปชัน และดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว เป็นตัวแทนธนาคารในการสื่อสารและดำเนินกิจกรรมด้านบรรษัทภิบาล

5. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีหน้าที่ควบคุม ติดตาม และดูแลให้ธนาคารดำเนินการตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่ได้กำหนดไว้ รวมถึงประเมินผลการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร

6. คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน มีหน้าที่รับผิดชอบในการบริหารและเสนอแนะการบริหารสภาพคล่อง ประเมิน ติดตาม และจัดทำแผนการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดและอัตราดอกเบี้ย ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง รวมถึงกำหนดแผนการลงทุนและดูแลให้มีการปฏิบัติงานเป็นไปตามแผนงาน

7. คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ มีหน้าที่ในการกำหนดแนวนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการและนโยบายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ควบคุมดูแลความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ การปฏิบัติตามกรอบการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ และแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง รวมถึงพิจารณากำหนดแนวทางแก้ไขที่เหมาะสมกรณีพบข้อบกพร่อง

นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดให้มีคณะกรรมการชุดต่างๆ เพื่อกำกับดูแลและควบคุมความเสี่ยงเฉพาะด้าน เช่น คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะกรรมการสินเชื่อ คณะกรรมการพัฒนาสินเชื่อ เป็นต้น โดยมีฝ่ายบริหารความเสี่ยงเป็นหน่วยงานดูแลการบริหารความเสี่ยงในภาพรวมของธนาคาร และมีฝ่ายตรวจสอบ ทำหน้าที่ประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน การสอบทานความถูกต้องเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินและการปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับของทางการ

ปัจจัยความเสี่ยง

การดำเนินธุรกิจธนาคารพาณิชย์มีความเกี่ยวข้องโดยตรงต่อตลาดเงินและภาวะเศรษฐกิจทั้งในประเทศและต่างประเทศซึ่งมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ สภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจไม่ว่าจะเป็นเรื่องการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบของทางการ การปรับตัวของคู่แข่ง การชุมนุมทางการเมือง ล้วนเป็นปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจธนาคารพาณิชย์เช่นกัน

การบริหารความเสี่ยงที่สอดคล้องกับแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทย แบ่งออกเป็น 5 ด้านหลักๆ คือ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง และความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ธนาคารมีนโยบายและกระบวนการปฏิบัติในการบริหารความเสี่ยง ดังนี้

1. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ หมายถึง ความเสี่ยงอันเกิดจากการกำหนดแผนกลยุทธ์ไม่เหมาะสมและการไม่สามารถปฏิบัติตามแผนกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ รวมถึงความไม่สอดคล้องระหว่างกลยุทธ์ นโยบาย เป้าหมาย โครงสร้างองค์กร การแข่งขัน และทรัพยากรขององค์กรอันเป็นผลมาจากปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อศักยภาพในการแข่งขัน รายได้ และเงินกองทุนของธนาคาร

1.1 ความเสี่ยงจากความไม่แน่นอนของภาวะเศรษฐกิจและการแข่งขัน

ความไม่แน่นอนของภาวะเศรษฐกิจ อาจมีผลกระทบต่อการเติบโตของธุรกิจและคุณภาพสินเชื่อ ธนาคารจึงได้จัดทำแผนธุรกิจ งบประมาณประจำปี การทำประมาณการเงินกองทุน โดยผู้บริหารแต่ละหน่วยงานมีส่วนร่วมในการจัดทำและแสดงความคิดเห็น โดยแผนธุรกิจและงบประมาณ ได้นำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ และมีการทบทวนทุกครึ่งปี เพื่อให้สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงไป โดยคณะกรรมการได้ติดตามผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับ แผนธุรกิจอย่างสม่ำเสมอ

1.2 ความเสี่ยงจากความไม่เพียงพอของเงินกองทุน

การเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุนภายใต้หลักเกณฑ์ Basel III ตามหลักการของ Basel Committee on Banking Supervision (BCBS) ซึ่งครอบคลุมเรื่องการดำรงเงินกองทุนและการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่กำกับดูแลทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพและกำหนดให้ธนาคารต้องดำรงเงินกองทุนเพิ่มขึ้นให้เพียงพอที่จะรองรับความเสียหายที่อาจเพิ่มขึ้นทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต รวมทั้งเพื่อเพิ่มความแข็งแกร่งของเงินกองทุน

การกำกับดูแลเงินกองทุนตามหลักเกณฑ์ Basel III ได้กำหนดให้ธนาคารต้องดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้นไม่ต่ำกว่าร้อยละ 8.50 โดยแบ่งเป็นอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 6.00 และอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 4.50

นอกจากนี้ ธนาคารแห่งประเทศไทยได้กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ดำรงเงินกองทุนส่วนเพิ่ม (Capital Buffer) เพื่อรองรับผลขาดทุนในภาวะวิกฤต (Conservation Buffer) โดยกำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของเพิ่มเติมจากการดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น โดยให้ทยอยดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่มอีกมากกว่าร้อยละ 0.625 ในแต่ละปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 จนครบมากกว่าร้อยละ 2.5 ในวันที่ 1 มกราคม 2562

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงอยู่ที่ร้อยละ 21.857 อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงอยู่ที่ร้อยละ 18.673 และอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของต่อสินทรัพย์เสี่ยงอยู่ที่ร้อยละ 18.673 ซึ่งเป็นอัตราส่วนที่สูงกว่าอัตราส่วนเงินกองทุนขั้นต่ำตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

ธนาคารมีเงินกองทุนตามกฎหมายภายใต้หลักเกณฑ์ Basel III ทั้งสิ้น จำนวน 39,915.64 ล้านบาท แบ่งเป็น เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของจำนวน 34,101.44 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 85.43 ของเงินกองทุนทั้งสิ้น และมี เงินกองทุนชั้นที่ 2 จำนวน 5,814.20 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 14.57 ของเงินกองทุนทั้งสิ้น ซึ่งเป็นระดับที่เพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจและสนับสนุนการเติบโตของธุรกิจให้เป็นไปตามเป้าหมายภายใต้ภาวะปกติและภาวะวิกฤตที่อาจเกิดขึ้นจากความไม่แน่นอนทางเศรษฐกิจ

นอกจากนี้ ธนาคารได้มีการประเมินความเสี่ยงและความเพียงพอของเงินกองทุน (ICAAP) เพื่อรองรับความเสี่ยงประเภทต่างๆ ตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุนตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ทำให้มั่นใจว่าธนาคารสามารถบริหารจัดการเงินกองทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีฐานะเงินกองทุนที่แข็งแกร่งสามารถรองรับความเสี่ยงต่างๆ ได้ทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต และมีเงินกองทุนที่เพียงพอรองรับการขยายตัวของธุรกิจ

2. ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการที่ลูกหนี้หรือคู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาในการชำระหนี้คืน หรือความเสี่ยงที่เกิดจากโอกาสที่ลูกหนี้หรือคู่ค้าอาจไม่สามารถชำระหนี้คืนได้จนเป็นเหตุให้ลูกหนี้ถูกปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือลง ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อฐานะเงินกองทุนและรายได้ของธนาคาร โดยมีสาเหตุจากปัจจัยความเสี่ยงภายนอก เช่น การเปลี่ยนแปลงด้านเศรษฐกิจ ด้านกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ เป็นต้น และจากปัจจัยความเสี่ยงภายใน เช่น การขาดการกำกับดูแลควบคุม การขาดการติดตามให้ลูกหนี้ปฏิบัติตามเงื่อนไขและสัญญา กระบวนการพิจารณาสินเชื่อและการสอบทานสินเชื่อไม่มีประสิทธิภาพ เป็นต้น โดยธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงด้านเครดิต ได้แก่ ธุรกรรมการให้สินเชื่อและค้ำประกันสินเชื่อ ธุรกรรมที่คู่สัญญามีภาระที่ต้องส่งมอบสินทรัพย์หรือชำระหนี้แก่ธนาคาร ธุรกรรมเกี่ยวกับการลงทุนในตราสารหนี้

เครื่องมือบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต

ธนาคารได้พัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการกลั่นกรองและแยกแยะระดับความเสี่ยงของลูกหนี้ ทั้งลูกหนี้บุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคล เพื่อช่วยให้การอนุมัติสินเชื่อน่าเชื่อถือและมีประสิทธิภาพ ดังนี้

- Credit Scoring Model เป็นเครื่องมือแยกแยะและจัดระดับความเสี่ยงของลูกหนี้ที่เป็นบุคคลธรรมดา ซึ่งตัวแบบที่ใช้ประกอบการพิจารณาสินเชื่อ ได้รับการพัฒนาด้วยข้อมูลพื้นฐานทางสถิติของลูกหนี้ของธนาคาร ประกอบกับใช้ดุลยพินิจของผู้เชี่ยวชาญ (Expert Base)
- Credit Rating Model เป็นเครื่องมือที่ช่วยกลั่นกรองและแยกแยะระดับความเสี่ยงของลูกหนี้ที่เป็นนิติบุคคล ธนาคารตระหนักถึงระดับความแม่นยำและประสิทธิภาพของเครื่องมือดังกล่าวที่ธนาคารนำมาใช้ประกอบการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ โดยธนาคารมีการติดตามผลของการใช้ตัวแบบและวิเคราะห์ประสิทธิภาพการใช้งานอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงพัฒนาปรับปรุงเครื่องมือวัดความเสี่ยงด้านเครดิตให้สามารถสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของธนาคารได้อย่างมีประสิทธิภาพ

กระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเครดิต

ธนาคารมีกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเครดิต โดยมีการตรวจสอบและถ่วงดุลอำนาจซึ่งกันและกัน มีการแบ่งแยกหน้าที่อย่างชัดเจนระหว่างเจ้าหน้าที่การตลาด เจ้าหน้าที่พิจารณาความเสี่ยงสินเชื่อ เจ้าหน้าที่ประเมินราคาหลักประกัน และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ ในกระบวนการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ ธนาคารมีหน่วยงานที่มีความเป็นอิสระ ได้แก่ สำนักพิจารณาความเสี่ยงสินเชื่อธุรกิจและสำนักพิจารณาความเสี่ยงสินเชื่อรายย่อย ซึ่งมีหน้าที่ให้ความเห็นเกี่ยวกับประเด็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการให้สินเชื่อของลูกค้าแต่ละราย เพื่อให้มั่นใจว่าสินเชื่อที่จะอนุมัติได้รับการพิจารณาถ่วงดุลด้วยคามระมัดระวัง รวมทั้งมีหน่วยงานสอบทานสินเชื่อที่มีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่สอบทานความถูกต้องของสินเชื่อที่ผ่านการอนุมัติ มีการติดตามการปฏิบัติตามเงื่อนไขสินเชื่อ การสร้างความเข้าใจ และอบรมเพื่อเสริมความรู้ด้านสินเชื่อให้เจ้าหน้าที่เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำการตลาดสินเชื่อให้ได้สินเชื่อที่มีคุณภาพ

การบริหารพอร์ตสินเชื่อ

ธนาคารให้ความสำคัญกับคุณภาพลูกหนี้ตามประเภทธุรกิจและสัดส่วนการกระจุกตัวของสินเชื่อ ดังนั้น ธนาคารมีการติดตามการเปลี่ยนแปลงของพอร์ตสินเชื่อในมิติต่างๆ อาทิ คุณภาพของพอร์ตสินเชื่อแยกตามประเภทสินเชื่อและประเภทธุรกิจ สัดส่วนยอดหนี้ลูกหนี้รายใหญ่ 20 รายแรกต่อเงินกองทุนทั้งหมดของธนาคาร เพื่อให้ทราบถึงคุณภาพของพอร์ตสินเชื่อและแนวโน้มความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น

ความเสี่ยงด้านเครดิต ประกอบด้วย

2.1 ความเสี่ยงจากการด้อยคุณภาพของสินเชื่อ

การเพิ่มขึ้นของเงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพเป็นความเสี่ยงที่สำคัญของธนาคาร ทำให้ธนาคารต้องกันเงินสำรองสำหรับค่าเผื่อนี้ซึ่งจะสูงขึ้น ซึ่งส่งผลกระทบต่อความสามารถในการทำกำไรและความเพียงพอของเงินกองทุน อย่างไรก็ตาม ธนาคารได้กำหนดกระบวนการควบคุมสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ โดยเน้นเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารสินเชื่อ ตั้งแต่กระบวนการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อที่มีความเข้มงวด เช่น การกำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณาสินเชื่อรายย่อย เพื่อใช้เป็นมาตรฐานในการพิจารณาสินเชื่อและหลีกเลี่ยงการใช้ดุลยพินิจของผู้ปฏิบัติงาน การกำหนดเงินดาวน์ขั้นต่ำของสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยสำหรับลูกค้าที่มีความเสี่ยงสูง การกำหนดมาตรฐานขั้นต่ำเกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้กู้ในแต่ละด้าน นอกจากนี้ ธนาคารได้ปรับปรุงและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการกลั่นกรองและแยกแยะระดับความเสี่ยงของลูกค้า เพื่อช่วยลดความเสี่ยงจากกระบวนการอนุมัติสินเชื่อ ธนาคารให้ความสำคัญกับการจัดการหนี้ที่เริ่มจะมีปัญหา หรือหนี้ที่มีปัญหา โดยจัดให้มีหน่วยงานที่ทำหน้าที่ติดตามหนี้โดยเฉพาะ

2.2 ความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของสินเชื่อ

ธนาคารตระหนักถึงความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของสินเชื่อในหลายมิติทั้งเรื่องการกระจุกตัวของลูกหนี้รายใหญ่ และการกระจุกตัวของลูกหนี้ในแต่ละภาคธุรกิจ ธนาคารได้กำหนดเพดานความเสี่ยงและระดับการแจ้งเตือน เพื่อควบคุมไม่ให้เกิดการกระจุกตัวของสินเชื่ออย่างมีนัยสำคัญ

2.3 ความเสี่ยงจากการด้อยค่าของมูลค่าหลักประกันประเภทอสังหาริมทรัพย์

เงินให้สินเชื่อส่วนที่มีหลักประกัน คิดเป็นร้อยละ 45.54 ของเงินให้สินเชื่อทั้งสิ้น โดยมีหลักประกันประเภทอสังหาริมทรัพย์คิดเป็นร้อยละ 91.82 ของหลักประกันทั้งสิ้น ซึ่งเมื่อเกิดเหตุการณ์ที่ทำให้ตลาดอสังหาริมทรัพย์ซบเซาอาจทำให้มีความเสี่ยงจากการถืออสังหาริมทรัพย์ที่เป็นหลักประกันมีมูลค่าลดลง ธนาคารจึงมีการบริหารความเสี่ยงจากการด้อยค่าของมูลค่าหลักประกัน โดยการกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการประเมินราคาหลักประกัน ซึ่งกำหนดให้มีการทบทวนราคาประเมินหลักประกันเป็นประจำตามระยะเวลาของการจัดชั้นสินทรัพย์ ได้แก่ สินทรัพย์จัดชั้นปกติ สินทรัพย์จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ สินทรัพย์จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สินทรัพย์จัดชั้นสงสัย และสินทรัพย์จัดชั้นสงสัยจะสูญ รวมทั้ง ทบทวนราคาประเมินอสังหาริมทรัพย์ที่ได้มาจากการชำระหนี้หรือซื้อจากการขายทอดตลาด โดยระยะเวลาการทบทวนราคาจะเป็นไปตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อสะท้อนมูลค่าที่แท้จริงของหลักประกันตามสถานะปัจจุบัน

3. ความเสี่ยงด้านตลาด

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ราคาตราสารในตลาดเงินตลาดทุนที่มีผลกระทบต่อรายได้และปริมาณเงินกองทุน โดยแบ่งออกเป็น 3 ประเภท ได้แก่ ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคา ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย และความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน โดยธนาคารมีนโยบายการควบคุมและจัดการความเสี่ยงทุกประเภทให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม และเป็นไปตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร

3.1 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคา

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาเป็นความเสี่ยงที่อาจได้รับความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยและราคาของหลักทรัพย์ ซึ่งจะมีผลทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้ของบริษัทหรือการเปลี่ยนแปลงในมูลค่าปัจจุบันของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินของธนาคาร ปัจจุบันธนาคารมีความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาอยู่ในระดับต่ำ เนื่องจากธนาคารไม่มีนโยบายลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีความเสี่ยงสูง เช่น ตราสารอนุพันธ์

การลงทุนส่วนใหญ่ของธนาคารเป็นการลงทุนที่มีวัตถุประสงค์เพื่อดำรงเป็นสินทรัพย์สภาพคล่องตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ธนาคารจึงเลือกลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีความเสี่ยงต่ำ โดยส่วนใหญ่เป็นการลงทุนในหลักทรัพย์ภาคธุรกิจเอกชนที่ได้รับการจัดอันดับเครดิตจากสถาบันจัดอันดับเครดิตภายนอก

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 มูลค่าเงินลงทุนสุทธิ จำนวน 55,236.56 ล้านบาท แบ่งเป็นเงินลงทุนเพื่อขาย ซึ่งมีมูลค่ายุติธรรม จำนวน 8,085.40 ล้านบาท และตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด จำนวน 47,145.90 ล้านบาท นอกจากนี้ ยังมีเงินลงทุนทั่วไปที่เป็นตราสารหนี้ที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด จำนวน 5.26 ล้านบาท

แนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านราคาเพื่อให้สอดคล้องกับประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารมีการใช้แบบจำลองของ Value-at-Risk (VaR Model) เพื่อวัดผลขาดทุนสูงสุด ณ ระดับความเชื่อมั่นหนึ่งๆ หากถือครองหลักทรัพย์ในช่วงระยะเวลาที่กำหนด โดยธนาคารได้ใช้ค่าความเสี่ยงที่คำนวณได้เป็นแนวทางในการกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ นอกจากนี้ธนาคารมีการจำลองเหตุการณ์ต่างๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อผลการลดลงของราคาหลักทรัพย์อย่างรุนแรงเฉียบพลัน หรือการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test) เพื่อสามารถประเมินความเสียหายจากความเสี่ยงในกรณีที่อยู่ภายใต้ภาวะวิกฤต

3.2 ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาดซึ่งอาจทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่อมูลค่าตราสารทางการเงิน ความผันผวนต่อรายได้หรือมูลค่าของส่วนของผู้ถือหุ้น ซึ่งอาจเกิดจากฐานะทั้งในและนอกงบดุล ทั้งนี้ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยเป็นผลมาจากการจัดโครงสร้างและลักษณะของรายการในสินทรัพย์ หนี้สินและ ส่วนของผู้ถือหุ้นที่อ้างอิงอัตราดอกเบี้ยของธนาคารและความไม่สอดคล้องระหว่างระยะเวลาคงเหลือในการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ของรายการทางด้านสินทรัพย์และหนี้สิน และรายการนอกงบดุล โดยธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน ทำหน้าที่ควบคุมดูแลการบริหารความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่เกิดจากความแตกต่างของโครงสร้างอัตราดอกเบี้ยดังกล่าว โดยจะกำหนดโครงสร้างอัตราดอกเบี้ยที่เหมาะสมในแต่ละช่วงเวลาและดูแลให้โครงสร้างอัตราดอกเบี้ยเป็นไปตามที่กำหนด รวมทั้งควบคุมสัดส่วนของสินทรัพย์และหนี้สินที่มีดอกเบี้ยในระยะเวลาครบกำหนดต่างๆ ให้อยู่ในระดับ ความเสี่ยงที่ยอมรับได้

ธนาคารได้ติดตามภาวะตลาด ภาวะดอกเบี้ย รวมทั้งจัดทำรายงานการวิเคราะห์ระยะเวลาการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของสินทรัพย์และหนี้สิน ซึ่งรวมถึงการจำลองรายได้ดอกเบี้ยสุทธิเพื่อดูผลกระทบต่อรายได้ของธนาคารให้อยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่กำหนด

3.3 ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

ธนาคารมีบริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (Currency Exchange) เป็นเงินไทย (Baht) ทั้งประเภทรับซื้อ (Buy) และขาย (Sell) โดยธนาคารได้กำหนดการดำรงฐานะเงินตราต่างประเทศคงเหลือ ณ สิ้นวัน ไม่เกินกว่าจำนวนที่ได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทย ดังนั้น จึงมีความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนอยู่ในระดับที่ไม่มีความสำคัญ

4. ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่ธนาคารไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันในการชำระเงินเมื่อครบกำหนดเนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดหรือไม่สามารถจัดหาเงินได้อย่างเพียงพอตามความต้องการภายในระยะเวลาที่กำหนดและมีต้นทุนที่เหมาะสม ซึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคารได้ ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านสภาพคล่องมีทั้งภายในและภายนอก โดยปัจจัยภายในจะขึ้นอยู่กับโครงสร้างของสินทรัพย์และหนี้สิน และการสำรองสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อนำมาใช้รองรับความต้องการ ส่วนปัจจัยภายนอกขึ้นอยู่กับสภาพคล่องของตลาดและความเชื่อมั่นของผู้ฝากเงินเป็นหลัก ธนาคารมีเครื่องมือสำหรับวัด ติดตามความเสี่ยงด้านสภาพคล่องและได้กำหนดระดับการแจ้งเตือนที่เหมาะสม มีการทบทวนนโยบายและพัฒนาเครื่องมือและวิธีการวัดความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางการกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทยและหลักการบริหารความเสี่ยงสากล

ธนาคารได้วางแผนและบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมและเพียงพอต่อการชำระภาระผูกพันในปัจจุบันและในอนาคต ประกอบกับการออกผลิตภัณฑ์ใหม่เพื่อระดมทุนในระยะสั้นและระยะยาวให้สอดคล้องกับสภาวะตลาด

5. ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ หมายถึง ความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายต่างๆ อันเนื่องมาจากความไม่เพียงพอหรือความบกพร่องของกระบวนการภายใน บุคลากรและระบบงานหรือมาจากเหตุการณ์ภายนอก รวมถึงความเสี่ยงด้านกฎหมาย แต่ไม่รวมความเสี่ยงด้านกลยุทธ์และความเสี่ยงด้านชื่อเสียง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการเป็นความเสี่ยงที่ไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้และเป็นส่วนหนึ่งของธุรกิจธนาคาร ดังนั้น ธนาคารจึงมีการกำหนดกรอบนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการอย่างชัดเจน รวมทั้งมีระบบการควบคุมภายในที่ดีและมีการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานเพื่อให้พนักงานมีความเข้าใจขั้นตอนการทำงาน และสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยกำหนดให้มีกระบวนการวิเคราะห์เชิงธุรกิจ การประเมินความเสี่ยง และการติดตามความเสี่ยง เป็นต้น

ธนาคารได้พัฒนาระบบการตลอดจนเครื่องมือต่างๆ ที่ใช้ในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ได้แก่ การจัดเก็บข้อมูลเหตุการณ์ผิดปกติ (Incident Report) เพื่อจัดเก็บข้อมูลความเสียหายทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน รวมถึงความเสียหายที่สามารถป้องกันได้ ตลอดจนข้อมูลเหตุการณ์ผิดปกติอื่นๆ ซึ่งข้อมูลเหล่านี้ธนาคารจะนำไปใช้ในการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานและกำหนดแนวทางการควบคุมเพื่อให้อาจเกิดความเสี่ยงลดลง

ธนาคารกำหนดให้ทุกหน่วยงานทำการประเมินความเสี่ยงด้านปฏิบัติการด้วยตนเอง (Risk and Control Self Assessment: RCSA) โดยการระบุจุดที่มีความเสี่ยงในกระบวนการปฏิบัติงานในหน่วยงานของตน รวมทั้งประเมินว่ามาตรการควบคุมภายในที่มีอยู่เพียงพอและเหมาะสมเพียงใด และได้นำข้อมูลดังกล่าวไปประมวลผล และจัดทำดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators) เพื่อใช้ในการติดตามความเสี่ยงที่เกิดขึ้น รวมทั้งมีการประเมินความเสี่ยงจากการทุจริตในหน่วยงานที่มีโอกาสในการทุจริตจากการปฏิบัติงานสูง เพื่อเป็นข้อมูลในการกำหนดแนวทางป้องกันและจัดการความเสี่ยงจากการทุจริตด้วย

ธนาคารได้กำหนดนโยบายการใช้บริการจากบุคคลภายนอกและนโยบายการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ โดยกำหนดให้หน่วยงานที่ประสงค์จะใช้บริการจากบุคคลภายนอก หรือออกผลิตภัณฑ์ใหม่ต้องศึกษา วิเคราะห์ข้อมูลและประเมินความเสี่ยง ความคุ้มค่าของผลิตภัณฑ์ที่จะออกใหม่ โดยมีฝ่ายบริหารความเสี่ยงพิจารณาให้ความเห็นก่อนการใช้บริการจากบุคคลภายนอกหรือการออกผลิตภัณฑ์ใหม่

ธนาคารจัดให้มีแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) เพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจภายใต้สถานการณ์ฉุกเฉิน อาทิ ภัยพิบัติต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น เพื่อให้สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องหรือลดเวลาการหยุดชะงักการดำเนินงานของธนาคารให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งทุกหน่วยงานของธนาคารมีส่วนร่วมในการจัดทำและได้ปรับปรุงแผนดังกล่าวทุกปี รวมถึงได้มีการทดสอบ ซักซ้อมการฟื้นฟูระบบคอมพิวเตอร์ และทดสอบการปฏิบัติงานในธุรกรรมงานสำคัญเป็นประจำทุกปีเพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารสามารถดำเนินธุรกิจภายใต้ภาวะวิกฤตได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ธนาคารมีการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน โดยได้พัฒนาช่องทางการสื่อสารให้ความรู้เกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการในรูปแบบระบบการเรียนรู้ด้วยตนเอง (E-Learning) เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานมีความเข้าใจและตระหนักถึงความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ รวมทั้งจัดส่งพนักงานเข้ารับการอบรมสัมมนาจากผู้จัดสัมมนาภายนอกและจัดอบรมสัมมนาภายใน โดยเชิญวิทยากรที่มีความชำนาญจากหน่วยงานภายในของธนาคาร รวมทั้งวิทยากรผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญจากภายนอกมาให้ความรู้เพื่อเพิ่มพูนทักษะในการปฏิบัติงานของพนักงานอย่างสม่ำเสมอ

รายงานคณะกรรมการบริหาร



คณะกรรมการบริหาร ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ (มหาชน) ประกอบด้วย กรรมการจำนวน 4 ท่าน ดังนี้

1. นายศิริชัย สมบัติศิริ	ประธานกรรมการบริหาร
2. นายนพพร สุนทรจิตต์เจริญ	กรรมการบริหาร
3. นายวุฒิ โค-ชิน	กรรมการบริหาร
4. นางศศิธร พงศธร	กรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการ

โดยมีนายวิเชียร อมรพูนชัย ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานกิจการองค์กรและกฎหมาย ทำหน้าที่เป็นเลขานุการ

นายศิริชัย สมบัติศิริ ประธานกรรมการบริหาร ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขต ความรับผิดชอบที่ได้รับ มอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร โดยในปี 2560 คณะกรรมการบริหาร ได้จัดให้มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 24 ครั้ง และได้รายงานผลการประชุมและความคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการบริหารทุกครั้ง ดังนี้

- เสนอแผนกลยุทธ์ และทิศทางการดำเนินงานประจำปี 2560 และแผน 3 ปี ของธนาคารต่อคณะกรรมการธนาคารและดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายที่ได้รับการอนุมัติ
- มอบหมายงานและประสานงานกับผู้บริหารเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามแผนกลยุทธ์ ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน รวมทั้งวิเคราะห์ผลการปฏิบัติงานเพื่อหาข้อดี ข้อเสีย และแนวทางในการแก้ไข
- พิจารณากลับรองงานต่างๆ ก่อนเสนอคณะกรรมการธนาคาร
- ประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการเสนอคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร

(นายศิริชัย สมบัติศิริ)
ประธานกรรมการบริหาร

การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

1. ภาพรวม

ภาพรวมภาวะเศรษฐกิจปี 2560 และแนวโน้มภาวะเศรษฐกิจปี 2561

ภาพรวมภาวะเศรษฐกิจปี 2560

ปี 2560 ภาพรวมเศรษฐกิจไทยขยายตัวร้อยละ 3.9 เติบโตขึ้นที่ขยายตัวร้อยละ 3.3 ในปี 2559 ขยายตัวชัดเจนจากภาคการส่งออกและภาคการท่องเที่ยว โดยมูลค่าการส่งออกปี 2560 เติบโตร้อยละ 9.9 เมื่อเทียบกับที่ขยายตัวได้เพียงร้อยละ 0.5 ในปี 2559 สำหรับภาคการท่องเที่ยวขยายตัวดีสอดคล้องกับจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติที่เพิ่มขึ้นเกือบทุกกลุ่มสัญชาติโดยเฉพาะกลุ่มนักท่องเที่ยวชาวจีน ด้านอุปสงค์ในประเทศยังขยายตัวอย่างค่อยเป็นค่อยไปทั้งการบริโภคและการลงทุนภาคเอกชน ขณะที่การใช้จ่ายภาครัฐยังคงเป็นแรงขับเคลื่อนที่สำคัญของเศรษฐกิจไทย

สำหรับภาคการธนาคาร ในปี 2560 เงินให้สินเชื่อโดยรวมขยายตัวดีขึ้นจากปีก่อน ทั้งสินเชื่อธุรกิจและสินเชื่ออุปโภคบริโภค สอดคล้องกับทิศทางเศรษฐกิจไทยที่ขยายตัว อย่างไรก็ตามธนาคารพาณิชย์ยังระมัดระวังการให้สินเชื่อ เนื่องจากคุณภาพสินเชื่อที่ยังด้อยลงต่อเนื่องโดยเฉพาะสินเชื่อธุรกิจ SMEs ซึ่งสะท้อนถึงผลกระทบจากการชะลอตัวของเศรษฐกิจในช่วงที่ผ่านมา โดยสัดส่วนสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ต่อสินเชื่อบริการ (NPL ratio) เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 2.83 ณ สิ้นปี 2559 มาอยู่ที่ร้อยละ 2.91 ณ สิ้นปี 2560 อย่างไรก็ตาม ระบบธนาคารพาณิชย์ไทยยังมีเสถียรภาพ เนื่องจากมีเงินสำรองและเงินกองทุนอยู่ในระดับสูงซึ่งสามารถรองรับการขยายตัวของสินเชื่อได้

แนวโน้มภาวะเศรษฐกิจปี 2561

ปี 2561 คาดว่าเศรษฐกิจไทยจะขยายตัวร้อยละ 3.6 – 4.6 ใกล้เคียงกับปีก่อน โดยมีปัจจัยสนับสนุนดังนี้

1. การใช้จ่ายและการลงทุนภาครัฐยังเป็นแรงขับเคลื่อนสำคัญของเศรษฐกิจไทย โดยเฉพาะจากความคืบหน้าของโครงการลงทุนของรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ
2. การบริโภคภาคครัวเรือนที่แนวโน้มขยายตัวอย่างค่อยเป็นค่อยไปเนื่องจากรายได้ครัวเรือนนอกภาคเกษตรที่เพิ่มขึ้น รวมทั้งภาวะการเงินที่ยังผ่อนคลายจะยังเป็นปัจจัยสนับสนุนการใช้จ่ายในกลุ่มสินค้าคงทน
3. การส่งออกมีแนวโน้มขยายตัวต่อเนื่องตามภาวะเศรษฐกิจของประเทศคู่ค้าของไทยที่มีแนวโน้มขยายตัวดีใกล้เคียงกับปีก่อนหน้า

ในขณะที่ปัจจัยเสี่ยงที่สำคัญต่อการขยายตัวของเศรษฐกิจไทยในปี 2561 ได้แก่ ความผันผวนของตลาดการเงินโลกจากการดำเนินนโยบายการเงินที่เข้มงวดมากขึ้นของประเทศพัฒนาแล้ว การดำเนินนโยบายการค้าระหว่างประเทศของสหรัฐฯ และความผันผวนของค่าเงินและราคาน้ำมันในตลาดโลก

แนวโน้มของอุตสาหกรรมธนาคารพาณิชย์ คาดว่าผลการดำเนินงานจะดีขึ้นตามการขยายตัวของสินเชื่อที่ได้รับผลดีจากการฟื้นตัวของเศรษฐกิจ อย่างไรก็ตาม จากที่ธุรกิจขนาดใหญ่ยังมีแผนระดมทุนผ่านหุ้นกู้ และยังมีความเสี่ยงจากปัญหาสินเชื่อที่ด้อยคุณภาพ โดยเฉพาะความกังวลต่อสินเชื่อธุรกิจ SMEs ที่ได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจชะลอตัวในระยะก่อน ประกอบกับกำลังซื้อของภาคครัวเรือนที่ยังเปราะบาง อาจกดดันให้กำไรของกลุ่มธนาคารพาณิชย์เพิ่มขึ้นได้ไม่มากนัก

ที่มา : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และธนาคารแห่งประเทศไทย

ภาพรวมภาวะธุรกิจและการแข่งขันของธนาคารพาณิชย์ปี 2560 และแนวโน้มปี 2561

ภาพรวมภาวะธุรกิจและการแข่งขันของธนาคารพาณิชย์ปี 2560

ปี 2560 ภาพรวมอุตสาหกรรมธนาคารพาณิชย์ยังคงเติบโตต่อเนื่องจากปีก่อน จากแนวโน้มเศรษฐกิจไทยที่เริ่มฟื้นตัวในปีที่ผ่านมา โดยเงินให้สินเชื่อขยายตัวร้อยละ 4.5 จากสิ้นปีก่อน อย่างไรก็ตาม ระบบธนาคารพาณิชย์เผชิญกับปัญหาหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPL) ค่อนข้างสูง โดยเฉพาะจากลูกหนี้สินเชื่อธุรกิจ SME และสินเชื่อรายย่อย ทำให้ทั้งระบบธนาคารพาณิชย์เน้นการให้สินเชื่ออย่างรัดกุมและให้ความสำคัญกับการเติบโตของสินเชื่ออย่างระมัดระวังมากขึ้น

ด้านการระดมเงินฝาก ธนาคารต่างๆ แข่งขันออกผลิตภัณฑ์เงินฝาก และมีการกู้ยืมเพิ่มขึ้นทั้งรูปแบบ การออกหุ้นกู้ในประเทศและต่างประเทศ

ความสามารถในการทำกำไรในปีที่ผ่านมา ถูกกดดันจากการตั้งสำรองที่เพิ่มขึ้น จากปัญหาหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPL) ที่เพิ่มขึ้น และการเตรียมตัวสำหรับการเปลี่ยนแปลงกฎเกณฑ์ในอนาคต เช่น IFRS 9 ส่งผลให้กำไรสุทธิชะลอตัว แต่ทั้งนี้ธนาคารพาณิชย์มีการปรับตัวโดยเน้นบริหารจัดการต้นทุนที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น ทั้งต้นทุนดอกเบี้ยและต้นทุนบริหารจัดการ

ข้อมูลเปรียบเทียบของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) กับระบบธนาคารพาณิชย์
ข้อมูล ณ 31 ธันวาคม 2560

(หน่วย : ล้านบาท)

	2560	2559	2558	อัตราการเติบโต (ต่อปี)		อัตราการเติบโต (ต่อปี)
				2560	2559	เฉลี่ยย้อนหลัง 2 ปี
ระบบธนาคารพาณิชย์						
สินทรัพย์	16,677,044	15,941,608	15,546,336	4.6%	2.5%	3.6%
สินเชื่อ	11,687,205	11,185,891	10,924,484	4.5%	2.4%	3.4%
เงินฝาก	12,136,642	11,427,320	11,222,823	6.2%	1.8%	4.0%
ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)						
สินทรัพย์	230,396	209,695	198,039	9.9%	5.9%	7.9%
สินเชื่อ	154,020	141,145	132,727	9.1%	6.3%	7.8%
เงินฝาก	143,742	149,639	137,300	-3.9%	9.0%	2.5%
ส่วนแบ่งตลาดของ LH BANK						
สินทรัพย์ (%)	1.38	1.32	1.27	-	-	
สินเชื่อ (%)	1.32	1.26	1.21	-	-	
เงินฝาก (%)	1.18	1.31	1.22	-	-	

ที่มา ข้อมูลจากธนาคารแห่งประเทศไทย, ธนาคารพาณิชย์ที่จดทะเบียนในประเทศไทย 15 แห่ง

แนวโน้มภาวะธุรกิจและการแข่งขันของธนาคารพาณิชย์ในปี 2561

จากการคาดการณ์การเติบโตทางเศรษฐกิจ หรือ GDP ของไทยปี 2561 ของคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ หรือสภาพัฒน์ อยู่ที่ร้อยละ 3.6 - 4.6 หรือมีค่ากลางราวร้อยละ 4.0 แสดงถึงเศรษฐกิจที่ฟื้นตัวอย่างต่อเนื่อง แต่ปริมาณหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ หรือ NPL ในปี 2560 ยังคงค่อนข้างสูง ซึ่งเป็นเรื่องสำคัญที่ธนาคารพาณิชย์คำนึงถึงการปล่อยสินเชื่อในปี 2561 อย่างไรก็ตาม จากการคาดการณ์การเติบโตของสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์หลายแห่ง คาดว่าสินเชื่อในระบบธนาคารพาณิชย์จะสามารถเติบโตเฉลี่ยร้อยละ 3.8 ใกล้เคียงกับการเติบโตของ GDP

ระบบธนาคารพาณิชย์ให้ความสำคัญกับการควบคุมต้นทุนการดำเนินงานต่อรายได้รวม (Cost-to-Income Ratio) โดยในปี 2560 หลายธนาคารได้ปิดสาขา หรือชะลอการเปิดสาขา รวมทั้งการลดจำนวนพนักงานสาขา เพื่อเป็นการลดต้นทุนการดำเนินงานส่วนหนึ่ง และสอดคล้องกับการพัฒนาระบบธนาคารเข้าสู่ธนาคารดิจิทัล (Digital Banking) ที่เริ่มมีบทบาทสูงเพราะมีความสะดวก สามารถทำธุรกรรมได้ทุกที่ ทุกเวลา รวดเร็วกว่าการทำธุรกรรมผ่านสาขา

การวิเคราะห์ภาวะธุรกิจธนาคารพาณิชย์ที่มีผลต่อการดำเนินงาน

ระบบธนาคารพาณิชย์ มีการแข่งขันพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงินเพื่อสร้างฐานลูกค้าให้เพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะฐานลูกค้าธนบดีธนกิจ (Welath Managment) เนื่องจากศักยภาพทางการเงินของลูกค้าที่ค่อนข้างมั่นคงและมีแนวโน้มการเติบโตที่ดี นอกจากนี้ยังเน้นสร้างรายได้ในทุกส่วนทั้งรายได้จากดอกเบี้ยรับ และรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย และรายได้ค่าธรรมเนียม การควบคุมต้นทุนการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งการเร่งพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อเข้าสู่การเป็น Digital Banking ให้เต็มรูปแบบ

2. ผลการดำเนินงาน

2.1 ธนาคาร แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) มีผลการดำเนินงาน ดังนี้

อัตราส่วนทางการเงิน	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	2560	2559	2558
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร (PROFITABILITY RATIO)			
อัตรากำไรขั้นต้น (%)	49.53	45.86	42.43
อัตรากำไรสุทธิ (%)	39.90	38.65	30.60
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (%)	8.79	14.93	10.74
อัตราดอกเบี้ยรับ (%)	4.18	4.34	4.86
อัตราดอกเบี้ยจ่าย (%)	1.97	2.10	2.56
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย (%)	2.21	2.24	2.30
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน (%)	3.96	6.28	5.58
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน (EFFICIENCY RATIO)			
อัตรารายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์ (%)	2.26	2.37	2.39
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (%)	1.05	1.23	0.90
อัตราการหมุนของสินทรัพย์ (เท่า)	0.03	0.03	0.03
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน (FINANCIAL RATIO)			
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนผู้ถือหุ้น (เท่า)	5.56	10.98	11.37
อัตราส่วนเงินให้กู้ต่อเงินกู้ยืม (%)	87.19	83.07	83.46
อัตราส่วนเงินให้กู้ต่อเงินรับฝาก (%)	107.33	94.48	86.83
อัตราส่วนเงินฝากต่อหนี้สินรวม (%)	73.61	77.86	75.43
อัตราการจ่ายเงินปันผล (%)	64.87	37.26	61.33
อัตราเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (%)	21.857	13.706	14.01
อัตราส่วนคุณภาพสินทรัพย์ (ASSET QUALITY RATIO)			
อัตราส่วนค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อรวม (%)	2.20	2.19	1.93
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อที่หยุดรับรู้รายได้ต่อสินเชื่อรวม (%)	1.90	1.78	1.92
อัตราส่วนดอกเบี้ยค้างรับต่อสินเชื่อรวม (%)	0.17	0.16	0.17
ข้อมูลต่อหุ้น			
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น (บาท)	17.561	12.499	11.438
กำไรต่อหุ้น (บาท)	1.40	1.79	1.24

ภาพรวมผลการดำเนินงาน

การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) เป็นการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานประจำปี 2560 เปรียบเทียบกับผลการดำเนินงานประจำปี 2559

ปี 2560 ธนาคารมีกำไรจำนวน 2,312.06 ล้านบาท ลดลง 190.24 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 7.60 เมื่อเทียบกับปี 2559 โดยส่วนใหญ่เป็นผลจากการลดลงของรายได้อื่น จำนวน 886.85 ล้านบาท ในขณะที่รายได้ดอกเบี้ยเพิ่มขึ้น 142.18 ล้านบาท

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น เพิ่มขึ้นจำนวน 12.67 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.54 เมื่อเทียบกับปี 2559 ส่วนใหญ่มาจากการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์

ธนาคารได้ตั้งสำรองหนี้สงสัยจะสูญลดลงจำนวน 407.86 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 39.79 เมื่อเทียบกับปี 2559

อัตรากำไรจากการดำเนินงานก่อนหนี้สงสัยจะสูญต่อรายได้รวมปี 2560 อยู่ที่ร้อยละ 59.51 ลดลงจากปี 2559 ที่อยู่ที่ร้อยละ 63.96

กำไรต่อหุ้นปี 2560 เท่ากับ 1.40 บาทต่อหุ้น ลดลงเมื่อเทียบกับปีก่อนที่มีจำนวน 1.79 บาทต่อหุ้น โดยอัตราผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นปี 2560 อยู่ที่ร้อยละ 8.79 และอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวมปี 2560 อยู่ที่ร้อยละ 1.05

ตารางแสดงผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน	งบการเงินเฉพาะกิจการ			การเปลี่ยนแปลง (ปี 2560 เปรียบเทียบกับปี 2559) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	2560	2559	2558	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)		
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	4,980.22	4,838.04	4,344.06	142.18	2.94
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	325.72	261.15	228.28	64.57	24.73
รวมรายได้อื่น	488.25	1,375.10	755.75	(886.85)	(64.49)
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	5,794.19	6,474.29	5,328.09	(680.10)	(10.50)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	(2,345.94)	(2,333.27)	(2,210.59)	12.67	0.54
กำไรจากการดำเนินงาน	3,448.25	4,141.02	3,117.50	(692.77)	(16.73)
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	(617.14)	(1,025.00)	(1,089.61)	(407.86)	(39.79)
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	2,831.11	3,116.02	2,027.89	(284.91)	(9.14)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(519.05)	(613.72)	(397.23)	(94.67)	(15.43)
กำไรสำหรับปี	2,312.06	2,502.30	1,630.66	(190.24)	(7.60)
กำไรต่อหุ้น (EPS) (บาท)	1.40	1.79	1.24		
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (ROE) (%)	8.79	14.93	10.74		
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) (%)	1.05	1.23	0.90		

1. โครงสร้างรายได้จากการดำเนินงาน

โครงสร้างรายได้จากการดำเนินงานของธนาคาร แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) มีรายละเอียดดังนี้

รายได้จากการดำเนินงาน

ในปี 2560 ธนาคารมีรายได้จากการดำเนินงานจำนวน 5,794.19 ล้านบาท ลดลง 680.10 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 10.50 เมื่อเทียบกับปี 2559 สามารถจำแนกรายละเอียดได้ตามตารางต่อไปนี้

ตารางแสดงรายได้จากการดำเนินงาน

รายได้จากการดำเนินงาน	งบการเงินเฉพาะกิจการ			การเปลี่ยนแปลง (ปี 2560 เปรียบเทียบกับปี 2559) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	2560	2559	2558	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)		
รายได้ดอกเบี้ย					
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	6,395.74	6,459.89	6,259.57	(64.15)	(0.99)
เงินลงทุนในตราสารหนี้	1,626.91	1,664.67	1,470.79	(37.76)	(2.27)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	583.59	607.36	633.24	(23.77)	(3.91)
การให้เข้าซื้อ	47.45	84.41	121.58	(36.96)	(43.79)
รวมรายได้ดอกเบี้ย	8,653.69	8,816.33	8,485.18	(162.64)	(1.84)
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(3,673.47)	(3,978.29)	(4,141.12)	(304.82)	(7.66)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	4,980.22	4,838.04	4,344.06	142.18	2.94
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	400.58	336.90	294.96	63.68	18.90
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	(74.86)	(75.75)	(66.68)	(0.89)	(1.17)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	325.72	261.15	228.28	64.57	24.73
กำไรจากเงินลงทุน	65.77	1,135.62	659.74	(1,069.85)	(94.21)
รายได้เงินปันผล	392.83	210.63	78.08	182.20	86.50
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	29.65	28.85	17.93	0.80	2.77
รวมรายได้อื่น	488.25	1,375.10	755.75	(886.85)	(64.49)
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	5,794.19	6,474.29	5,328.09	(680.10)	(10.50)

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

ปี 2560 ธนาคารมีรายได้ดอกเบี้ยสุทธิจำนวน 4,980.22 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 142.18 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.94 เมื่อเทียบกับปี 2559 เป็นผลมาจากการลดลงของรายได้ดอกเบี้ยและค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยประเภทเงินรับฝาก

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยมีจำนวน 3,673.47 ล้านบาท ลดลงจำนวน 304.82 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 7.66 ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพในการบริหารต้นทุนที่ต่ออย่างมีประสิทธิภาพ

รายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย

รายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย ประกอบด้วย รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ และรายได้อื่น (ซึ่งประกอบด้วยกำไรจากเงินลงทุน รายได้เงินปันผล และรายได้จากการดำเนินงานอื่น) ปี 2560 ธนาคารมีรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ยจำนวน 813.97 ล้านบาท ลดลงจำนวน 822.28 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 50.25 เมื่อเทียบกับปี 2559 โดยมีรายละเอียดดังนี้

- รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

ธนาคารมีรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิจำนวน 325.72 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 64.57 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 24.73 เมื่อเทียบกับปี 2559 เป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของค่าธรรมเนียมจากการเป็นตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์ทางการเงินต่างๆ อาทิ บริการด้านประกัน บริการเป็นนายหน้าประกันชีวิต และบริการเป็นผู้สนับสนุนการขายและรับซื้อหน่วยลงทุน เป็นต้น

- รายได้อื่น

ธนาคารมีรายได้อื่นจำนวน 488.25 ล้านบาท ลดลงจำนวน 886.85 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 64.49 เมื่อเทียบกับปี 2559 ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากการลดลงของกำไรจากเงินลงทุน และในส่วนรายได้เงินปันผลมีจำนวนเพิ่มขึ้นเนื่องจากการลงทุนในเงินลงทุนที่เพิ่มขึ้นในปี 2560

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิหลังหักหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า

ธนาคารได้ตั้งสำรองหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญแต่ละปีเป็นไปตามหลักเกณฑ์และข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย และการประเมินคุณภาพลูกหนี้จากประสบการณ์

ปี 2560 รายได้ดอกเบี้ยสุทธิหลังหักหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่ามีจำนวน 4,363.08 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 550.04 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 14.43 เมื่อเทียบกับปี 2559

หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า

ปี 2560 ธนาคารมีหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า จำนวน 617.14 ล้านบาท ลดลงจำนวน 407.86 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 39.79 เมื่อเทียบกับปี 2559 โดยสัดส่วนเงินสำรองที่มีต่อเงินสำรองพึงกันตามเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย อยู่ที่ร้อยละ 186.08 ในปี 2560 และอยู่ที่ร้อยละ 185.50 ในปี 2559

ตารางแสดงรายได้ดอกเบี้ยสุทธิหลังหักหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ หลังหักหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	งบการเงินเฉพาะกิจการ			การเปลี่ยนแปลง (ปี 2560 เปรียบเทียบกับปี 2559) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	2560	2559	2558		
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	4,980.22	4,838.04	4,344.06	142.18	2.94
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	(617.14)	(1,025.00)	(1,089.61)	(407.86)	(39.79)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิหลังหักหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	4,363.08	3,813.04	3,254.45	550.04	14.43
เงินสำรองที่มีต่อเงินสำรองพึงกัน (%)	186.08	185.50	180.42		

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น ประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน ค่าตอบแทนกรรมการ ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์ ค่าภาษีอากร ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขายและโฆษณา ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าใช้จ่ายอื่น โดยในปี 2560 ธนาคารมีค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น จำนวน 2,345.94 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 12.67 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.54 เมื่อเทียบกับปี 2559 ส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์ โดยอัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่นต่อรายได้รวมปี 2560 อยู่ที่ร้อยละ 40.49 เพิ่มขึ้นจากปี 2559 ที่อยู่ที่ร้อยละ 36.04 ตามรายละเอียด ดังนี้

ตารางแสดงค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	งบการเงินเฉพาะกิจการ			การเปลี่ยนแปลง (ปี 2560 เปรียบเทียบกับปี 2559) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	2560	2559	2558		
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	1,167.84	1,159.31	1,056.99	8.53	0.74
ค่าตอบแทนกรรมการ	17.41	15.31	13.75	2.10	13.72
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์	672.97	659.97	667.22	13.00	1.97
ค่าภาษีอากร	220.09	219.73	217.06	0.36	0.16
ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขายและโฆษณา	89.71	90.12	92.23	(0.41)	(0.45)
ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	58.77	63.09	59.03	(4.32)	(6.85)
ค่าใช้จ่ายอื่น	119.15	125.74	104.31	(6.59)	(5.24)
รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	2,345.94	2,333.27	2,210.59	12.67	0.54
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานต่อรายได้รวม จากการดำเนินงาน (%)	40.49	36.04	41.49		

- ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน

ธนาคารมีค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานจำนวน 1,167.84 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 8.53 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.74 เมื่อเทียบกับปี 2559 เป็นผลมาจากการปรับเพิ่มขึ้นของเงินเดือนและการจ่ายค่าตอบแทนต่างๆ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารมีพนักงานจำนวน 1,504 ราย ลดลง 188 ราย เมื่อเทียบกับสิ้นปี 2559

ตารางแสดงจำนวนพนักงาน

	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558
จำนวนพนักงาน (คน)	1,504	1,692	1,653

- ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์

ธนาคารมีค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์ จำนวน 672.97 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 13.00 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.97 เมื่อเทียบกับปี 2559

- ค่าใช้จ่ายอื่น

ธนาคารมีค่าใช้จ่ายอื่นจำนวน 119.15 ล้านบาท ลดลงจำนวน 6.59 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 5.24 เมื่อเทียบกับปี 2559

2. ความสามารถในการบริหารสินทรัพย์

การวิเคราะห์ฐานะการเงิน

บทวิเคราะห์ฐานะการเงินของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) เป็นการเปรียบเทียบฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

ตารางแสดงสินทรัพย์รวม

สินทรัพย์รวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ			การเปลี่ยนแปลง	
	2560	2559	2558	(ปี 2560 เปรียบเทียบกับปี 2559)	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
สินทรัพย์					
เงินสด	1,994.55	2,109.13	2,242.56	(114.58)	(5.43)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน - สุทธิ	20,928.06	17,961.03	17,742.12	2,967.03	16.52
เงินลงทุน - สุทธิ	55,236.57	49,978.12	45,965.02	5,258.45	10.52
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	257.29	-	-
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ					
เงินให้สินเชื่อ	154,067.28	141,236.44	132,906.68	12,830.84	9.08
ดอกเบี้ยค้างรับ	257.01	229.43	222.89	27.58	12.02
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	154,324.29	141,465.87	133,129.57	12,858.42	9.09
หัก รายได้รอตัดบัญชี	(46.97)	(91.77)	(179.45)	(44.80)	(48.82)
ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	(3,388.69)	(3,078.63)	(2,555.27)	310.06	10.07
ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	(14.02)	(15.23)	(8.74)	(1.21)	(7.94)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	150,874.61	138,280.24	130,386.11	12,594.37	9.11
ทรัพย์สินรอการขาย - สุทธิ	102.14	107.32	99.34	(5.18)	(4.83)
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ	258.31	317.88	409.04	(59.57)	(18.74)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ	170.14	180.24	181.27	(10.10)	(5.60)
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	210.00	263.45	190.71	(53.45)	(20.29)
ดอกเบี้ยค้างรับจากเงินลงทุน	308.02	295.84	305.40	12.18	4.12
สินทรัพย์อื่น - สุทธิ	313.87	201.72	259.97	112.15	55.60
รวมสินทรัพย์	230,396.27	209,694.97	198,038.83	20,701.30	9.87

สินทรัพย์รวม

สินทรัพย์หลักของธนาคาร ประกอบด้วย เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ คิดเป็นร้อยละ 65.48 ของสินทรัพย์รวม รองลงมาได้แก่ เงินลงทุนสุทธิ คิดเป็นร้อยละ 23.97 ของสินทรัพย์รวม โดยสินทรัพย์รวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 มีจำนวน 230,396.27 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 20,701.30 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 9.87 เมื่อเทียบกับปี 2559 โดยส่วนใหญ่มาจากการเพิ่มขึ้นของเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ และเงินลงทุนสุทธิ

เงินลงทุนสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารมีเงินลงทุนสุทธิแสดงด้วยมูลค่าตามบัญชี จำนวน 55,236.57 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 5,258.45 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 10.52 เมื่อเทียบกับปี 2559 โดยส่วนใหญ่เพิ่มขึ้นจากการลงทุนในเงินลงทุนเพื่อขาย และเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดประเภทตราสารหนี้ภาคเอกชน

ตารางแสดงเงินลงทุนประเภทการลงทุนแสดงด้วยมูลค่าตามบัญชี

เงินลงทุนสุทธิ	งบการเงินเฉพาะกิจการ			การเปลี่ยนแปลง (ปี 2560 เปรียบเทียบกับปี 2559) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	2560	2559	2558		
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
เงินลงทุนเพื่อขาย					
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	8,085.41	4,169.39	1,135.56	3,916.02	93.92
รวมเงินลงทุนเพื่อขาย	8,085.41	4,169.39	1,135.56	3,916.02	93.92
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	18,221.11	18,313.43	22,073.90	(92.32)	(0.50)
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	23,952.94	22,417.37	17,399.35	1,535.57	6.85
ตราสารหนี้อื่น	4,971.86	5,072.68	5,350.96	(100.82)	(1.99)
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	47,145.91	45,803.48	44,824.21	1,342.43	2.93
เงินลงทุนทั่วไป					
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ	5.28	5.28	5.28	-	-
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(0.03)	(0.03)	(0.03)	-	-
เงินลงทุนทั่วไป - สุทธิ	5.25	5.25	5.25	-	-
เงินลงทุนสุทธิ	55,236.57	49,978.12	45,965.02	5,258.45	10.52

เงินให้สินเชื่อ

เงินให้สินเชื่อจำแนกตามภาคธุรกิจสามารถแบ่งออกเป็นเงินให้สินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่ (Big Corporate & Corporate) เงินให้สินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs & SSME) และเงินให้สินเชื่อเพื่อรายย่อย (Retail)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอดัดบัญชี (รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน) จำนวน 173,239.52 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 15,745.68 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 10.00 เมื่อเทียบกับปี 2559 โดยส่วนใหญ่เป็นสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่ คิดเป็นร้อยละ 68.37 รองลงมาเป็นสินเชื่อรายย่อยคิดเป็นร้อยละ 16.85 ของเงินให้สินเชื่อทั้งหมด และหากจำแนกตามประเภทเงินให้สินเชื่อพบว่าส่วนใหญ่เป็นสินเชื่อเพื่อการสาธารณูปโภคและบริการ และสินเชื่อเพื่ออุตสาหกรรม การผลิตและการพาณิชย์ คิดเป็นร้อยละ 23.23 และร้อยละ 19.40 ของเงินให้สินเชื่อทั้งหมด ตามลำดับ

ตารางแสดงเงินให้สินเชื่อจำแนกตามภาคธุรกิจ (รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน)

เงินให้สินเชื่อจำแนกตามภาคธุรกิจ	งบการเงินเฉพาะกิจการ						การเปลี่ยนแปลง	
	2560		2559		2558		(ปี 2560 เปรียบเทียบกับปี 2559)	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
สินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่ (Big Corporate & Corporate)	118,439.54	68.37	100,920.01	64.08	90,053.21	60.43	17,519.53	17.36
สินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs & SSME)	25,601.25	14.78	25,441.42	16.15	27,143.71	18.22	159.83	0.63
สินเชื่อเพื่อรายย่อย (Retail)	29,198.73	16.85	31,132.41	19.77	31,813.10	21.35	(1,933.68)	(6.21)
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี	173,239.52	100.00	157,493.84	100.00	149,010.02	100.00	15,745.68	10.00
บวก : ดอกเบี้ยค้างรับ	275.94		243.64		236.52		32.30	13.26
รวมเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี	173,515.46		157,737.48		149,246.54		15,777.98	10.00

ตารางแสดงรายละเอียดของเงินให้สินเชื่อจำแนกตามประเภทเงินให้สินเชื่อ (รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน)

เงินให้สินเชื่อ จำแนกตามประเภทเงินให้สินเชื่อ	งบการเงินเฉพาะกิจการ						การเปลี่ยนแปลง	
	2560		2559		2558		(ปี 2560 เปรียบเทียบกับปี 2559)	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	27,342.41	15.78	29,134.89	18.50	29,812.73	20.01	(1,792.48)	(6.15)
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	33,602.18	19.40	27,844.63	17.68	27,390.76	18.38	5,757.55	20.68
การสาธารณูปโภคและบริการ	40,245.34	23.23	38,074.24	24.18	34,424.60	23.10	2,171.10	5.70
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง	21,590.03	12.46	20,789.91	13.20	18,847.74	12.65	800.12	3.85
การเกษตรและเหมืองแร่	183.27	0.11	488.40	0.31	386.13	0.26	(305.13)	(62.48)
ตัวกลางทางการเงิน	32,856.15	18.96	23,877.22	15.16	21,938.64	14.72	8,978.93	37.60
สหกรณ์ออมทรัพย์	15,469.21	8.93	15,229.17	9.67	14,093.29	9.46	240.04	1.58
อื่นๆ	1,950.93	1.13	2,055.38	1.30	2,116.13	1.42	(104.45)	(5.08)
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี	173,239.52	100.00	157,493.84	100.00	149,010.02	100.00	15,745.68	10.00

คุณภาพสินทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 สินทรัพย์จัดชั้น ประกอบด้วย รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินและดอกเบี้ยค้างรับ เงินลงทุน เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ และสินทรัพย์อื่น โดยจัดชั้นตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย มีรายละเอียดดังนี้

ตารางแสดงการจัดชั้นสินทรัพย์แยกตามประเภทสินทรัพย์

การจัดชั้นสินทรัพย์แยกตามประเภทสินทรัพย์	งบการเงินเฉพาะกิจการ			การเปลี่ยนแปลง	
	2560	2559	2558	(ปี 2560 เปรียบเทียบกับปี 2559)	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินและดอกเบี้ยค้างรับ					
- ปกติ	19,238.14	16,363.39	16,296.41	2,874.75	17.57
เงินลงทุน					
- สงสัยจะสูญ	21.16	71.72	50.66	(50.56)	(70.50)
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ					
- ปกติ	149,492.38	137,462.17	129,150.53	12,030.21	8.75
- กล่าวถึงเป็นพิเศษ	1,521.18	1,146.01	984.94	375.17	32.74
- ต่ำกว่ามาตรฐาน	169.47	912.01	347.08	(742.54)	(81.42)
- สงสัย	211.45	621.85	1,471.27	(410.40)	(66.00)
- สงสัยจะสูญ	2,882.84	1,232.06	996.30	1,650.78	133.99
สินทรัพย์อื่น					
- สงสัยจะสูญ	60.91	51.17	34.97	9.74	19.03
รวม	173,597.53	157,860.38	149,332.16	15,737.15	9.97

ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 มีค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญจำนวน 3,388.69 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 310.06 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 10.07 เมื่อเทียบกับปี 2559 ซึ่งสอดคล้องกับการเติบโตของสินเชื่อและเพื่อรองรับความไม่แน่นอนที่อาจเกิดขึ้นจากสถานะเศรษฐกิจภายในประเทศ อัตราส่วนค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อรวมอยู่ที่ร้อยละ 2.22 เพิ่มขึ้นจากปี 2559 ที่อยู่ที่ร้อยละ 2.19 อัตราส่วนค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญต่อเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (LLR/NPL) ลดลงจากร้อยละ 119.62 เป็นร้อยละ 110.15

ตารางแสดงค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญจำแนกตามการจัดชั้นของลูกหนี้ (ไม่รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน)

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ และดอกเบี้ยค้างรับ และค่าเผื่อนี้สงสัยจะ สูญจำแนกตามการจัด ชั้นของลูกหนี้	งบการเงินเฉพาะกิจการ								การเปลี่ยนแปลง (ปี 2560 เปรียบเทียบกับปี 2559) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	2560				2559					
	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ และดอกเบี้ยค้างรับ		ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ		เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ และดอกเบี้ยค้างรับ		ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ			
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
จัดชั้นปกติ	149,492.38	96.90	758.69	22.39	137,462.17	97.23	812.38	26.39	(53.69)	(6.61)
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	1,521.18	0.98	156.99	4.63	1,146.01	0.81	168.48	5.47	(11.49)	(6.82)
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	169.47	0.11	77.55	2.29	912.00	0.65	202.31	6.57	(124.76)	(61.67)
จัดชั้นสงสัย	211.45	0.14	111.11	3.28	621.85	0.44	49.61	1.61	61.50	123.97
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	2,882.84	1.87	593.23	17.51	1,232.06	0.87	320.92	10.42	272.31	84.85
รวม	154,277.32	100.00	1,697.57	50.10	141,374.09	100.00	1,553.70	50.47	143.87	9.26
เงินสำรองรายตัวเพิ่มเติม			750.00	22.13			571.54	18.56	178.46	31.22
เงินสำรองทั่วไป			941.12	27.77			953.39	30.97	(12.27)	(1.29)
รวม	154,277.32	100.00	3,388.69	100.00	141,374.09	100.00	3,078.63	100.00	310.06	10.07

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อแยกตามอายุลูกหนี้ที่ค้างชำระตามกำหนดระยะเวลา ดังนี้

ตารางแสดงเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้จำแนกตามวันที่ครบกำหนด

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	งบการเงินเฉพาะกิจการ			การเปลี่ยนแปลง (ปี 2560 เปรียบเทียบกับปี 2559) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	2560	2559	2558		
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
ครบกำหนดเมื่อทวงถาม ^{1/}	18,854.55	15,843.04	10,379.04	3,011.51	19.01
ครบกำหนดไม่เกิน 3 เดือน	32,627.08	27,454.52	21,378.84	5,172.56	18.84
ครบกำหนด 3 - 12 เดือน	16,150.21	19,973.76	17,367.36	(3,823.55)	(19.14)
ครบกำหนด มากกว่า 1 ปี	86,435.44	77,965.12	83,781.44	8,470.32	10.86
รวม	154,067.28	141,236.44	132,906.68	12,830.84	9.08

หมายเหตุ ^{1/} หมายถึง เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่ครบกำหนดเมื่อทวงถามรวมจำนวนเงินคงค้างตามสัญญาของลูกหนี้รายที่ผิดนัดชำระและเป็นเงินให้สินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้

ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้

ธนาคารตั้งค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้จำนวน 14.02 ล้านบาท ลดลงจำนวน 1.21 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 7.94 เมื่อเทียบกับปี 2559

การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 มีลูกหนี้ทั้งหมด 12,138 ราย เป็นลูกหนี้ที่มีการปรับโครงสร้างหนี้ 284 ราย มีภาระหนี้คงค้าง 4,092.41 ล้านบาท

ตารางแสดงการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

ลูกหนี้	งบการเงินเฉพาะกิจการ			การเปลี่ยนแปลง (ปี 2560 เปรียบเทียบกับปี 2559) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	2560	2559	2558		
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
ลูกหนี้ทั้งหมด					
- จำนวนราย	12,138	12,870	12,488	(732)	(5.69)
- ภาระหนี้ (เงินต้นบวกดอกเบี้ย)	154,277.32	141,374.09	132,950.12	12,903.23	9.13
ลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้					
- จำนวนราย	284	287	342	(3)	(1.05)
- ภาระหนี้ (เงินต้นบวกดอกเบี้ย)	4,092.41	3,622.18	3,258.77	470.23	12.98

สินเชื่อด้อยคุณภาพ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 มีสินเชื่อด้อยคุณภาพ (Gross) จำนวน 3,263.76 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 497.84 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 18.00 เมื่อเทียบกับปี 2559 อัตราสินเชื่อด้อยคุณภาพต่อสินเชื่อรวม คิดเป็นร้อยละ 1.88 เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปี 2559 ที่คิดเป็นร้อยละ 1.76

สินเชื่อด้อยคุณภาพ (Net) จำนวน 2,471.77 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 1.43 ของสินเชื่อรวมหลังหักสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของสินเชื่อด้อยคุณภาพ

หนี้สินรวม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารมีหนี้สินรวมจำนวน 195,273.95 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 3,076.86 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.60 เมื่อเทียบกับปี 2559 โดยส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นของตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

ตารางแสดงหนี้สินจำแนกตามประเภทหนี้สิน

หนี้สินจำแนกตามประเภทหนี้สิน	งบการเงินเฉพาะกิจการ			การเปลี่ยนแปลง (ปี 2560 เปรียบเทียบกับปี 2559) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	2560	2559	2558		
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
หนี้สิน					
เงินรับฝาก	143,741.92	149,639.50	137,300.10	(5,897.58)	(3.94)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	15,415.97	20,053.83	20,665.87	(4,637.86)	(23.13)
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	219.79	75.99	176.52	143.80	189.24
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	32,979.12	20,464.66	21,814.06	12,514.46	61.15
อื่นๆ	2,917.15	1,963.11	2,069.37	954.04	48.60
รวมหนี้สิน	195,273.95	192,197.09	182,025.92	3,076.86	1.60

เงินรับฝาก

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารมีเงินฝากรวมจำนวน 143,741.92 ล้านบาท ลดลง 5,897.58 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 3.94 เมื่อเทียบกับปี 2559 ส่วนใหญ่เป็นการลดลงของเงินรับฝากประจำและการเพิ่มขึ้นของเงินรับฝากประเภทออมทรัพย์

ตารางแสดงเงินรับฝากจำแนกตามประเภทเงินรับฝาก

เงินรับฝากจำแนกตามประเภทเงินรับฝาก	งบการเงินเฉพาะกิจการ			การเปลี่ยนแปลง (ปี 2560 เปรียบเทียบกับปี 2559) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	2560	2559	2558		
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
จ่ายเงินเมื่อทวงถาม	3,623.02	5,061.09	5,678.02	(1,438.07)	(28.41)
ออมทรัพย์	72,563.33	65,119.72	51,887.27	7,443.61	11.43
เงินรับฝากประเภทจ่ายเงินเมื่อสิ้นระยะเวลา	49,775.13	50,648.23	41,212.83	(873.10)	(1.72)
ใบรับเงินฝากประจำ	17,780.44	28,810.46	38,521.98	(11,030.02)	(38.28)
รวมเงินรับฝาก	143,741.92	149,639.50	137,300.10	(5,897.58)	(3.94)

ส่วนของเจ้าของ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารมีส่วนของเจ้าของจำนวน 35,122.32 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 17,624.44 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 100.72 เมื่อเทียบกับปี 2559 โดยมาจากการเพิ่มทุนของ บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ในช่วงปลายเดือนกรกฎาคม 2560 เป็นจำนวนเงิน 16,598.92 ล้านบาท ซึ่งได้รับมาจากการเพิ่มทุนของ CTBC Bank

3. ความเพียงพอของเงินทุน

แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 โครงสร้างเงินทุนตามงบการเงินเฉพาะกิจการ ประกอบด้วยหนี้สินจำนวน 195,273.95 ล้านบาท และส่วนของเจ้าของจำนวน 35,122.32 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเท่ากับ 5.56 เท่า โดยองค์ประกอบของแหล่งเงินทุนด้านหนี้สิน ได้แก่ เงินฝากรวมคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 62.39 ของแหล่งเงินทุน รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงินมีสัดส่วนร้อยละ 6.69 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมมีสัดส่วนร้อยละ 14.31 หนี้สินจ่ายเงินเมื่อทวงถามและอื่นๆ ร้อยละ 1.37 ขณะที่ส่วนของเจ้าของคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 15.24

ความสัมพันธ์ของแหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 มีเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ (ก่อนหักรายได้รอดตัดบัญชี) จำนวน 154,067.28 ล้านบาท โดยมีอัตราส่วนของเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากของธนาคาร คิดเป็นร้อยละ 107.33 สำหรับส่วนของสภาพคล่องที่เหลือนำไปลงทุนในสินทรัพย์สภาพคล่องต่างๆ อันได้แก่ รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน เงินลงทุน และเงินให้สินเชื่อ

แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุนที่สำคัญ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 สามารถแบ่งตามระยะเวลาครบกำหนดตามสัญญา โดยเงินรับฝากที่มีอายุน้อยกว่า 1 ปี จำนวน 133,727.68 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 93.03 ของเงินรับฝากทั้งหมด ขณะที่เงินให้สินเชื่อที่มีอายุน้อยกว่า 1 ปี จำนวน 67,631.84 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 43.90 ส่วนเงินรับฝากที่มีอายุมากกว่า 1 ปี จำนวน 10,041.24 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 6.97 ขณะที่เงินให้สินเชื่อที่มีอายุมากกว่า 1 ปี จำนวน 86,435.44 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 56.10

ตารางแสดงแหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

ระยะเวลา	เงินรับฝาก				เงินให้สินเชื่อ			
	2560		2559		2560		2559	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
น้อยกว่า 1 ปี	133,727.68	93.03	142,298.50	95.09	67,631.84	43.90	63,271.32	44.80
มากกว่า 1 ปี	10,041.24	6.97	7,341.00	4.91	86,435.44	56.10	77,965.12	55.20
รวม	143,741.92	100.00	149,639.50	100.00	154,067.28	100.00	141,236.44	100.00

4. การเปลี่ยนแปลงของกระแสเงินสด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 เงินสดของธนาคาร มีจำนวน 1,994.55 ล้านบาท ลดลงจำนวน 114.58 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปี 2559 โดยมีเงินสดสุทธิได้มาและใช้ไปในกิจกรรมต่างๆ ดังนี้

- เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมดำเนินงานจำนวน 13,131.80 ล้านบาท ซึ่งเกิดจากกำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงานจำนวน 890.91 ล้านบาท และการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงานที่สำคัญ อันได้แก่ เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้เพิ่มขึ้น 13,145.50 ล้านบาท เงินรับฝากลดลง 5,897.58 ล้านบาท รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) ลดลง 4,637.86 ล้านบาท และตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะสั้นเพิ่มขึ้น 12,504.49 ล้านบาท
- เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุนจำนวน 3,091.87 บาท ส่วนใหญ่มาจากการลงทุนในเงินลงทุนเพื่อขายสุทธิจำนวน 3,544.76 ล้านบาท การลงทุนในเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดจำนวน 1,483.80 ล้านบาท และมีเงินสดรับจากดอกเบี้ยของเงินลงทุนจำนวน 1,669.62 ล้านบาท
- เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมจัดหาเงินจำนวน 16,109.09 ล้านบาท ซึ่งเกิดจากเงินสดรับสุทธิจากการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนของบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) จำนวน 16,598.92 ล้านบาท

5. ความเพียงพอของสภาพคล่อง

รายการ	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)
สินทรัพย์รวม	230,396.27	209,694.97
เงินรับฝาก	143,741.92	149,639.50
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ (สุทธิรายได้รอตัดบัญชี)	154,020.31	141,144.67
สินทรัพย์สภาพคล่อง	62,826.27	54,957.23
เงินให้สินเชื่อ/เงินรับฝาก (ร้อยละ)	107.33	94.48
สินทรัพย์สภาพคล่อง/สินทรัพย์รวม (ร้อยละ)	27.27	26.21
สินทรัพย์สภาพคล่อง/เงินรับฝาก (ร้อยละ)	43.71	36.73

หมายเหตุ : สินทรัพย์สภาพคล่อง ประกอบด้วยเงินสด รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์) และเงินลงทุนสุทธิ

6. อัตราการดำรงเงินฝาก

ธนาคารต้องดำรงเงินฝากเฉลี่ยแล้วไม่ต่ำกว่าร้อยละ 1.00 ของยอดเงินรับฝากและเงินกู้ยืมเฉลี่ยตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ในกรณีที่ธนาคารมีเงินสดที่ศูนย์เงินสด ธนาคารอาจนำเงินสดที่ศูนย์เงินสดมาปรับรวมได้เฉลี่ยแล้วไม่เกินร้อยละ 0.20 ของยอดเงินรับฝากและเงินกู้ยืมเฉลี่ย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 มีเงินสดที่ศูนย์เงินสด และเงินรับฝากที่ธนาคารแห่งประเทศไทย รวมจำนวน 2,149.52 ล้านบาท

ความเพียงพอของเงินกองทุนและการดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารมีอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงเท่ากับร้อยละ 21.857 สูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำของธนาคารแห่งประเทศไทยซึ่งกำหนดไว้ที่ร้อยละ 9.750 และเพิ่มขึ้นจาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ที่มีอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงที่ร้อยละ 13.706

อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงของธนาคาร เท่ากับร้อยละ 18.673 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำของธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดไว้ที่ร้อยละ 7.250

ตารางแสดงอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง

อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง	31 ธันวาคม 2560		31 ธันวาคม 2559		31 ธันวาคม 2558	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น						
ธนาคาร	34,101.44	18.673	16,557.45	10.195	15,202.82	10.18
อัตราขั้นต่ำตามกฎหมาย*		5.750		5.125		4.50
ส่วนต่าง		12.923		5.070		5.68
เงินกองทุนชั้นที่ 1						
ธนาคาร	34,101.44	18.673	16,557.45	10.195	15,202.82	10.18
อัตราขั้นต่ำตามกฎหมาย*		7.250		6.625		6.00
ส่วนต่าง		11.423		3.570		4.18
เงินกองทุนทั้งหมด						
ธนาคาร	39,915.64	21.857	22,259.27	13.706	20,936.11	14.01
อัตราขั้นต่ำตามกฎหมาย*		9.750		9.125		8.50
ส่วนต่าง		12.107		4.581		5.51

หมายเหตุ * หมายถึง อัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่ม เพื่อรองรับผลขาดทุนในภาวะวิกฤต (Conservation Buffer) กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นเพิ่มเติมจากการดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ในอัตราร้อยละ 0.625 ต่อปี ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 เป็นต้นไป จนครบอัตราร้อยละ 2.50 ในปี 2562

ภาระผูกพันนอกงบดุล

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารมีภาระผูกพันนอกงบดุล 35,392.75 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 8,170.92 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 30.02 เมื่อเทียบกับปี 2559

ตารางแสดงภาระผูกพันนอกงบดุล

ภาระผูกพันนอกงบดุล	งบการเงินเฉพาะกิจการ			การเปลี่ยนแปลง (ปี 2560 เปรียบเทียบกับปี 2559) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	2560	2559	2558	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)		
การรับอวัลต์เงิน	149.60	23.95	119.46	125.65	524.63
ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด	-	8.02	-	(8.02)	(100.00)
การค้าประกันอื่น	3,642.23	4,020.78	4,334.09	(378.55)	(9.41)
เลตเตอร์ออฟเครดิต	10.82	6.93	-	3.89	56.13
วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้ายังไม่ได้เบิกใช้	4,773.90	4,901.75	5,039.80	(127.85)	(2.61)
ภาระผูกพันอื่น	26,816.20	18,260.40	15,201.72	8,555.80	46.85
รวมภาระผูกพันนอกงบดุล	35,392.75	27,221.83	24,695.07	8,170.92	30.02

การจัดอันดับเครดิต

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ได้รับการจัดอันดับเครดิตองค์กรโดยบริษัท ทริสเรทติ้ง จำกัด อยู่ในระดับ “A-” (Single A Minus) แนวโน้ม “Positive” หรือ “บวก” และอันดับเครดิตตราสารหนี้ประเภทหุ้นกู้ด้อยสิทธิลักษณะคล้ายหุ้น ที่นับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2 ที่ระดับ “BBB” (Triple B Straight) แสดงให้เห็นถึงสถานะทางธุรกิจและการเงินของธนาคารที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการมีคุณภาพสินทรัพย์ที่ดีและมีเงินทุนที่แข็งแกร่ง

7. ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานในอนาคต

ปัจจัยที่อาจมีผลต่อการดำเนินงานในอนาคต มีปัจจัยหลักคือ แนวโน้มการฟื้นตัวของเศรษฐกิจไทยซึ่งยังอยู่ในภาวะเปราะบาง โดยมีสาเหตุมาจากสถานการณ์เศรษฐกิจโลกที่ฟื้นตัวช้า ความผันผวนในตลาดเงิน ตลาดทุน ประกอบกับกำลังซื้อภายในประเทศที่ยังไม่แข็งแกร่ง รวมถึงครัวเรือนในภาคเกษตรที่ได้รับผลกระทบทั้งจากปัญหาราคาสินค้าตกต่ำและวิกฤตภัยแล้ง ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อเนืองมายังความต้องการสินเชื่อและคุณภาพสินเชื่อ และอาจส่งผลให้รายได้ดอกเบี้ยรับของระบบธนาคารพาณิชย์ลดลง รวมทั้งปัญหานี้ด้วยคุณภาพในระดับสูงอาจทำให้ต้องมีการตั้งสำรองหนี้สงสัยจะสูญมากขึ้น

3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่

3.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในปีปัจจุบัน

ในระหว่างปี ธนาคารได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง (ปรับปรุง 2559) รวมถึงแนวปฏิบัติทางบัญชีฉบับใหม่ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2560 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงถ้อยคำและคำศัพท์ การตีความและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นทางการเป็นสาระสำคัญต่อการเงินของธนาคาร

3.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้ในอนาคต

ในระหว่างปี สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง (ปรับปรุง 2560) จำนวนหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2561 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงและอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ฝ่ายบริหารของธนาคารเชื่อว่ามาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงดังกล่าวจะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นทางการเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินเมื่อนำมาถือปฏิบัติ

รายงานคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการ จำนวน 4 ท่าน ดังนี้

1. นายไพโรจน์	เฮงสกุล	ประธานกรรมการบริษัท
2. นายสมศักดิ์	อัครโกศล	กรรมการบริษัท
3. นายอดุลย์	วินัยแพทย์	กรรมการบริษัท
4. รศ.ดร.สุปรียา	ควรเดชะคุปต์	กรรมการบริษัท

โดยมีนางสาวชุติมา บุญมี ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานควบคุม ทำหน้าที่เป็นเลขานุการ

รศ.ดร.สุปรียา ควรเดชะคุปต์ ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการบริษัทแทนกรรมการที่ลาออก เมื่อวันที่ 1 สิงหาคม 2560

คณะกรรมการบริษัท ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในประกาศแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัท ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งในระหว่างปี 2560 มีการจัดประชุมคณะกรรมการบริษัท รวม 5 ครั้ง และรายงานผลการประชุมต่อคณะกรรมการธนาคาร สรุปสาระสำคัญ ดังนี้

1. พิจารณาทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับแนวทางของหน่วยงานทางการกำกับดูแลธนาคาร เพื่อสร้างความเชื่อมั่นว่าธนาคารดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อความโปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริตและปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกัน
2. พิจารณาทบทวนนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน เพื่อให้ธนาคารเติบโตได้อย่างยั่งยืน และให้พนักงานทุกระดับเข้ามามีส่วนร่วมในการปลูกฝังให้มีจิตสำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคม
3. พิจารณาทบทวนนโยบายการป้องกันการหาผลประโยชน์ในหน้าที่โดยมิชอบเพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของธนาคารยึดถือเป็นแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการห้ามให้หรือรับของขวัญ ของกำนัล การเลี้ยงรับรอง และผลประโยชน์ สินบนและสิ่งจูงใจ การบริจาคเพื่อการกุศลและการให้เงินสนับสนุนกิจกรรมและการมีส่วนร่วมทางสังคม การรับแจ้งข้อมูลหรือข้อร้องเรียน
4. พิจารณาทบทวนนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินธุรกิจธนาคาร มีความน่าเชื่อถือ ความไว้วางใจ และคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม รวมถึงการปกป้องผลประโยชน์มิให้เกิดความเสียหาย และส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของธนาคาร
5. พิจารณาให้ความเห็นชอบนโยบายการแจ้งเบาะแส และการร้องเรียน (Whistleblower Policy) เพื่อให้ความคุ้มครองผู้ที่ให้ความร่วมมือกับธนาคารในการแจ้งเบาะแส และร้องเรียน เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการกระทำดังกล่าวจะไม่ทำให้ผู้แจ้งได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหายหรือไม่ได้รับความไม่เป็นธรรม
6. พิจารณาทบทวนจรรยาบรรณธนาคาร จริยธรรมกรรมการ และจริยธรรมพนักงาน เพื่อเป็นแนวทางประพฤติปฏิบัติที่ดี และเป็นการวางมาตรฐานในการทำงาน ให้กับกรรมการและพนักงานทุกระดับ โดยมุ่งเน้นและสนับสนุนให้ธนาคารประกอบธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ดำเนินการให้มีความสมดุลระหว่างผลประโยชน์ ผลกระทบต่อผู้ถือหุ้น และลูกค้าเป็นสำคัญ รวมทั้งยึดหลักการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน คำนึงถึงสังคมและสิ่งแวดล้อม
7. ติดตามความคืบหน้าและให้ข้อเสนอแนะการยื่นต่ออายุใบรับรอง (Recertification) ประกาศนียบัตรรับรองฐานะสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต

8. เป็นตัวแทนธนาคารในการสื่อสาร ดูแลและส่งเสริมให้มีการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน

ธนาคารให้ความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจ เพื่อให้ธนาคารเติบโตอย่างยั่งยืนและสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ธนาคารเชื่อมั่นว่าการกำกับดูแลกิจการที่ดีจะช่วยเพิ่มมูลค่าแก่ผู้ถือหุ้น



(นายไพโรจน์ เฮงสกุล)
ประธานกรรมการบริษัท

สารจากกรรมการผู้จัดการ



ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ยึดมั่นในการประกอบธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีควบคู่ไปกับการยึดมั่นในจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจ อันเป็นการสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างต่อเนื่อง ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีในทุกกระบวนการดำเนินงานธุรกิจ โดยทุกบริบทของการปฏิบัติงานต้องมีมาตรฐานข้อสัตย์สุจริต โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ รวมถึงความรับผิดชอบต่อสังคมด้านอื่นๆ อาทิ การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน การเคารพสิทธิมนุษยชน การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม การจัดการสิ่งแวดล้อม และนวัตกรรมจากการดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสังคม รวมทั้งการนำพาธนาคารให้มีการเติบโตอย่างยั่งยืน ทั้งนี้ ธนาคารได้จัดทำรายงานการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืนประจำปี 2560 ควบคู่กับรายงานประจำปี 2560 เพื่อสื่อสารการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมต่อกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

ธนาคารได้ส่งเสริมการให้ความรู้ด้านการสร้างวินัยทางการเงิน โดยการนำความรู้ ความเชี่ยวชาญ มาสร้างประโยชน์แก่ชุมชนและสังคมเพื่อให้รู้จักการเก็บออม โดยเข้าร่วมกับชมรม CSR สมาคมธนาคารไทย และสภาองค์กรพัฒนาเด็กและเยาวชนในพระบรมราชูปถัมภ์ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี (สอ.ดย.) และภาคีอื่น ได้แก่ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ธนาคารแห่งประเทศไทย ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน (ศคง.) สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) และเครือข่ายเพื่อนกระบวนกร ในการดำเนินโครงการรู้เก็บ รู้ใช้ สบายใจ มาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2557 รวมทั้งการสนับสนุนให้ธนาคารดำเนินการตามแนวทางการกำกับดูแลด้านการให้บริการอย่างมีคุณภาพและเป็นธรรม (Market Conduct) ตามที่ทางการกำหนด

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) หวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืนจะเป็นช่องทางหนึ่งที่แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นที่จะมีส่วนร่วมในการผลักดันและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการพัฒนาธุรกิจให้เติบโตไปคู่กับการเปลี่ยนแปลงของโลกต่อระบบสถาบันการเงินอย่างมั่นคงและอย่างยั่งยืน ธนาคารขอขอบคุณท่านผู้ถือหุ้น คู่ค้า ลูกค้า ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม และพนักงานที่ให้การสนับสนุนการดำเนินงานของธนาคารด้วยดีเสมอมา ธนาคารจะสานต่อเจตนารมณ์และยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อการเติบโตอย่างมีเสถียรภาพและยั่งยืนต่อไป

(นางศิริพร พงศธร)
กรรมการผู้จัดการ

รายงานการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) มีเจตนารมณ์ในการดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีควบคู่ไปกับการดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมโดยยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจ และการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อตอบสนองต่อความพึงพอใจอย่างเท่าเทียมกันของผู้มีส่วนได้เสียในทุกมิติ ด้วยตระหนักว่าบริษัทจะเติบโตอย่างยั่งยืนและมั่นคงด้วยการดำเนินธุรกิจอย่างมีวิสัยทัศน์ มีความสามารถในการบริหารจัดการธุรกิจให้บรรลุผลสำเร็จ ตามพันธกิจ มีคุณธรรม จริยธรรม และมีส่วนร่วมในการดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ซึ่งส่งผลต่อการสร้างมูลค่าที่ดีแก่องค์กรและผู้ถือหุ้น รวมถึงการสร้างเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้น

แนวทางการดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน

คณะกรรมการธนาคารให้ความสำคัญกับการดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อให้เกิดการปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมในทุกกระบวนการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้ธนาคารเติบโตอย่างยั่งยืนและเพื่อให้พนักงานทุกระดับเข้ามามีส่วนร่วม โดยยึดมั่นในจรรยาบรรณอย่างเคร่งครัด ปลูกฝังให้มีจิตสำนึกในการปฏิบัติงานอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม โดยมีประธานกรรมการ และกรรมการผู้จัดการ ทำหน้าที่เป็นตัวแทนองค์กรในการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน มีคณะกรรมการบรรษัทภิบาลทำหน้าที่ดูแลการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม พิจารณาให้ข้อเสนอแนะและติดตามการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และรายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร และมีกรรมการผู้จัดการ ทำหน้าที่ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานให้เป็นไปตามแนวทางที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด

คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืนตามแนวทางของสถาบันธุรกิจเพื่อสังคม (Corporate Social Responsibility Institute) สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อให้กรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติ โดยมีการทบทวนเป็นประจำทุกปี

ความรับผิดชอบต่อสังคมของกิจการ หมายถึง การประกอบกิจการด้วยความดูแลใส่ใจต่อผู้มีส่วนได้เสีย เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ ตลอดจนมีธรรมาภิบาลเป็นเครื่องกำกับให้การ ดำเนินกิจกรรมต่างๆ เป็นไปได้ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และยุติธรรม มีความตระหนักถึงผลกระทบทางลบต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยพร้อมจะแก้ไขเพื่อลดผลกระทบดังกล่าวกับการนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาบูรณาการ ให้เกิดการดำเนินกิจการเป็น การสร้างความสำเร็จและประโยชน์สุข รวมทั้งเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทุกเวทีการค้า ซึ่งจะเป็นผลดีต่อความยั่งยืนของกิจการ ผู้มีส่วนได้เสีย เศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างแท้จริง

ตราสัญลักษณ์ ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน



กลยุทธ์การดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน

ธนาคารดำเนินธุรกิจภายใต้หลักธรรมาภิบาล และความรับผิดชอบต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม การบริหารจัดการความเสี่ยงในทุกมิติ รวมทั้งการให้ความสำคัญกับการดำเนินการตามแนวทางการกำกับดูแลด้านการให้บริการอย่างมีคุณภาพ และเป็นธรรม (Market Conduct) โดยมุ่งหมายให้ลูกค้ามีความเชื่อมั่นว่า

1. ได้รับการอย่างเป็นธรรม จริงใจ ไม่เอาเปรียบ
2. ได้รับคำแนะนำที่เหมาะสมชัดเจน
3. ได้รับการที่เป็นธรรมทั้งด้านราคาและเงื่อนไข

4. ได้รับความสะดวกในการใช้บริการ และได้รับการดูแลแก้ไขปัญหาอย่างเหมาะสม
5. ได้รับความเข้าใจในสิทธิและหน้าที่ของตน

การดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสังคม

ความรับผิดชอบต่อสังคม ถือเป็นหนึ่งในหลักปฏิบัติที่บริษัทได้ให้ความสำคัญ เพราะเล็งเห็นถึงความสำคัญของการว่า “การฟัง” เนื่องจากทุกธุรกิจล้วนมีประชาชนหรือคนในสังคมเป็นกลุ่มเป้าหมายหลักในการนำเสนอสินค้าและบริการ ดังนั้นไม่ว่าจะพัฒนาองค์กรไปในทิศทางใดก็ย่อมต้องมีคนในสังคมเป็นผู้สนับสนุนไม่ว่าทางใดก็ทางหนึ่ง ซึ่งการกำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติดังกล่าวจะเป็นแนวทางให้บุคลากรในองค์กรยึดถือปฏิบัติ

ธนาคารได้ดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ประกอบด้วย ความรับผิดชอบต่อสังคมในกระบวนการหลักของการดำเนินธุรกิจ (CSR-in-Process) และนอกกระบวนการหลักของการดำเนินธุรกิจ (CSR-after-Process) โดยมุ่งเน้นให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับเข้ามามีส่วนร่วม มีจิตอาสา เพื่อปลูกฝังให้มีจิตสำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคม อีกทั้งยังเป็นการสร้างรากฐานที่เข้มแข็งของการพัฒนาอย่างยั่งยืน และนำไปสู่การพัฒนาสังคมและประเทศให้เกิดความยั่งยืนอย่างแท้จริง

การดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในกระบวนการหลัก (CSR-in-Process)

ความรับผิดชอบต่อสังคมในกระบวนการหลัก (CSR-in-Process) หมายถึง การดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมโดยการนำแนวปฏิบัติตามนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมตามหลักมาตรฐานทั้งในประเทศและต่างประเทศมาปรับใช้เพื่อพัฒนาต่อยอดให้เกิดนวัตกรรมทางธุรกิจจนกลายเป็นกิจกรรมที่เกิดขึ้นในกระบวนการทำงานและการพัฒนาผลิตภัณฑ์ ตลอดจนมาตรฐานการบริการต่างๆ เพื่อจุดประสงค์หลักในการลดผลกระทบด้านลบที่อาจเกิดขึ้นกับผู้มีส่วนได้เสียระหว่างกระบวนการทำงาน รวมถึงการสร้างจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อสังคมให้เกิดขึ้นกับกรรมการ ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับจนก่อให้เกิดทัศนคติร่วมกันของทุกคนในองค์กร และเพื่อแสดงถึงความมุ่งมั่นในการเป็นสถาบันการเงินที่มีความแข็งแกร่งและมีความรับผิดชอบต่อสังคมสูงสุด

การดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมนอกกระบวนการหลัก (CSR-after-Process)

ความรับผิดชอบต่อสังคมนอกกระบวนการหลัก (CSR-after-Process) หมายถึง กิจกรรมที่ดำเนินการนอกเหนือจากการดำเนินธุรกิจปกติ โดยการเข้าไปมีบทบาทในการสนับสนุนกิจกรรมเพื่อสังคมตามวาระและโอกาสต่างๆ โดยมุ่งหวังให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อสังคมและชุมชน ทั้งในหน่วยงานภาครัฐและเอกชน อันนำไปสู่การสร้างรากฐานที่เข้มแข็งของสังคมและประเทศอย่างยั่งยืน

ผลการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน

ธนาคารมีความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีควบคู่ไปกับการดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีในทุกกระบวนการดำเนินธุรกิจ โดยทุกบริบทของการปฏิบัติงานต้องมีมาตรฐาน ซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ และจากการดำเนินงานที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม

ธนาคารมีความมุ่งมั่นในการดำเนินกิจการภายใต้หลักการของกฎหมาย ความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม เป็นไปตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจ ทั้งระดับกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน การสนับสนุนการเข้าร่วมกิจกรรมโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต รวมถึงการกำหนดให้มโนนโยบายการต่อต้านการทุจริต การกำหนดแนวปฏิบัติเพื่อเป็นแนวทางให้แก่คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ได้รับทราบและถือปฏิบัติ โดยเมื่อวันที่ 16 ตุลาคม 2557 ธนาคารได้รับประกาศนียบัตรการรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตจากสมาคมสถาบันกรรมการบริษัทไทย



นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน

ธนาคารตระหนักถึงการดำเนินธุรกิจภายใต้ความรับผิดชอบต่อสังคมซึ่งจะทำให้ธุรกิจมีความยั่งยืน โดยให้ความสำคัญต่อการดูแลผู้มีส่วนได้เสีย เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม อย่างมีคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณ การดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใสและยุติธรรม ตระหนักถึงผลกระทบทางลบต่อเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม ธนาคารจึงกำหนดนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน เพื่อให้กรรมการธนาคาร ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติ 9 ด้าน ดังนี้

1. การกำกับดูแลกิจการที่ดี
2. การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม
3. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
4. การเคารพสิทธิมนุษยชน
5. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม
6. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค
7. การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม
8. การจัดการสิ่งแวดล้อม
9. นวัตกรรมและการเผยแพร่นวัตกรรมจากการดำเนินความรับผิดชอบต่อสังคม



รายละเอียดของนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน ธนาคารได้เปิดเผยไว้ที่เว็บไซต์ของธนาคาร (www.lhbank.co.th)

1. การกำกับดูแลกิจการที่ดี

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นแนวทางควบคู่ไปกับการพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน โดยให้ความสำคัญกับการสร้างวัฒนธรรมบริษัทในองค์กร ซึ่งในปี 2556 ธนาคารได้จัดตั้งคณะกรรมการบริษัท มีหน้าที่กำหนดและทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีตลอดจนเป็นตัวแทนธนาคารในการสื่อสารและดำเนินกิจกรรมด้านบริษัทให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งองค์กร การมีจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ เพื่อสร้างความสามารถในการแข่งขัน และความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน ผู้มีส่วนได้เสีย และผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย อันเป็นปัจจัยพื้นฐานที่สำคัญในการดำเนินของธนาคารให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และน่าเชื่อถือ รวมทั้งสนับสนุนให้มีการบริหารจัดการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต การเพิ่มมูลค่าในกิจการ ความมั่นคงและการเจริญเติบโตอย่างมีเสถียรภาพและยั่งยืน รวมทั้งให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายใน การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม มีจริยธรรม ในการดำเนินธุรกิจ ดูแลมิให้เกิดปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอรวมทั้งคำนึงถึงความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม

คณะกรรมการธนาคาร ได้จัดตั้งคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อช่วยในการกำกับดูแลการดำเนินงานในด้านต่างๆ ของธนาคารอย่างใกล้ชิด ได้แก่

- คณะกรรมการบริหาร
- คณะกรรมการตรวจสอบ
- คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
- คณะกรรมการบริษัท
- คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะจะดูแลการดำเนินงานของธนาคารให้เป็นไปตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ แผนงานในการดำเนินธุรกิจ และการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยได้กำหนดบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบเป็นลายลักษณ์อักษรไว้อย่างชัดเจน ซึ่งการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคารมีหลักสำคัญซึ่งคณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนใช้ยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติตามหลัก 4 ประการ ดังนี้

1. Transparency : ความโปร่งใสในการดำเนินงาน และการเปิดเผยข้อมูลแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง
2. Integrity : ความซื่อสัตย์
3. Accountability : ความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงานตามหน้าที่
4. Competitiveness : ความสามารถในการแข่งขัน

นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance Policy)

นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี จัดทำขึ้นตามหลักการและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance Code : CG Code) ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เพื่อให้คณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหารและพนักงานยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน แบ่งเป็น 8 ข้อหลัก ได้แก่

- หลักปฏิบัติ 1 การตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบของคณะกรรมการในฐานะผู้นำองค์กรที่สร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน
- หลักปฏิบัติ 2 การกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายของกิจการที่เป็นไปเพื่อความยั่งยืน
- หลักปฏิบัติ 3 การเสริมสร้างคณะกรรมการที่มีประสิทธิภาพ
- หลักปฏิบัติ 4 การสรรหาและพัฒนาผู้บริหารระดับสูงและการบริหารบุคลากร
- หลักปฏิบัติ 5 การส่งเสริมนวัตกรรมและการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อ
- หลักปฏิบัติ 6 การดูแลให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสม
- หลักปฏิบัติ 7 การรักษาความน่าเชื่อถือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล
- หลักปฏิบัติ 8 การสนับสนุนการมีส่วนร่วมและการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น

หลักปฏิบัติ 1 การตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบของคณะกรรมการในฐานะผู้นำองค์กรที่สร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน

คณะกรรมการธนาคารเป็นหัวใจสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี ประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาต่างๆ ที่มีความเชี่ยวชาญ มีประสบการณ์ มีภาวะผู้นำ มีวิสัยทัศน์ มีความเป็นอิสระในการตัดสินใจ อุทิศเวลาและพยายามอย่างเต็มที่ในการปฏิบัติหน้าที่ตามความรับผิดชอบ ระมัดระวัง และซื่อสัตย์สุจริต เพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคารและผู้ถือหุ้น รวมทั้งกำกับดูแลให้ธนาคารมีการบริหารจัดการที่ดี ในเรื่องดังนี้

- กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมาย
- กำหนดกลยุทธ์ นโยบายในการดำเนินงาน ตลอดจนการจัดสรรทรัพยากรสำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมาย
- การติดตาม ประเมินผล และดูแลการรายงานผลการดำเนินงาน

คณะกรรมการธนาคารจะดูแลให้ธนาคารนำไปสู่ผล (governance outcome) ในเรื่องดังนี้

- สามารถแข่งขันได้ และมีผลประโยชน์ที่ดีโดยคำนึงถึงผลกระทบในระยะยาว
- ประกอบธุรกิจอย่างมีจริยธรรม เคารพสิทธิและมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสีย
- เป็นประโยชน์ต่อสังคม และพัฒนาหรือลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม
- การปรับตัวได้ภายใต้ปัจจัยเสี่ยง

คณะกรรมการธนาคารจะดูแลกรรมการและผู้บริหารปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ระวัง และซื่อสัตย์สุจริต ต่อองค์กร การดูแลให้การดำเนินงานให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น รวมทั้งการกำหนดขอบเขตการมอบหมายหน้าที่และความรับผิดชอบให้กรรมการผู้จัดการอย่างชัดเจน และการติดตามให้กรรมการผู้จัดการปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย

การประชุมคณะกรรมการ

- ธนาคารจัดให้มีการประชุมคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อย อย่างสม่ำเสมอโดยกำหนดการประชุมเป็นการล่วงหน้าสำหรับรอบระยะเวลา 1 ปี และจะมีการประชุมพิเศษเพิ่มเติมตามความจำเป็น โดยบริษัทได้แจ้งกำหนดการดังกล่าวให้กรรมการทุกท่านทราบล่วงหน้าเพื่อให้สามารถจัดเวลาและเข้าร่วมประชุมได้ สำหรับวาระการประชุมคณะกรรมการธนาคารจะกำหนดโดยประธานกรรมการ และกรรมการผู้จัดการร่วมกันพิจารณากำหนดเรื่องที่จะบรรจุเข้าเป็นวาระการประชุมผ่านเลขานุการบริษัท ซึ่งจะมีวาระการประชุมที่กำหนดวาระที่ชัดเจนไว้ล่วงหน้าและมีวาระการประชุมที่สำคัญ เช่น การพิจารณางบการเงินแต่ละไตรมาส ผลการดำเนินงานประจำเดือน

ในการประชุมคณะกรรมการธนาคาร เลขานุการธนาคารได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมระเบียบวาระการประชุมและเอกสารให้แก่กรรมการล่วงหน้าก่อนวันประชุมอย่างน้อย 5 วันเพื่อให้กรรมการมีเวลาศึกษา วาระการประชุมและเอกสารประกอบการประชุมและปกติการประชุมแต่ละครั้งจะใช้เวลาประมาณ 2 - 2.30 ชั่วโมง ธนาคารได้จัดบันทึกการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษรครอบคลุมสาระสำคัญอย่างครบถ้วนแล้วเสร็จในเวลาที่เหมาะสม และจัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการธนาคาร และเอกสารประกอบการประชุมอย่างเป็นระบบ พร้อมให้คณะกรรมการธนาคารและผู้เกี่ยวข้องสามารถตรวจสอบได้ และสะดวกในการสืบค้นอ้างอิง

- การประชุมคณะกรรมการธนาคาร ประธานกรรมการได้จัดสรรเวลาอย่างเพียงพอที่กรรมการจะอภิปรายเรื่องที่มีความสำคัญ และในการพิจารณาบางวาระกรรมการผู้จัดการได้เชิญผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมประชุม เพื่อให้รายละเอียดข้อมูลเพิ่มเติมในฐานะที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่นำเสนอโดยตรง
- การประชุมคณะกรรมการธนาคาร องค์กรประชุมต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดตามข้อบังคับของธนาคาร และการวินิจฉัยชี้ขาดของที่ประชุมถือเสียงข้างมาก ในกรณีที่คะแนนเสียงเท่ากัน ให้ประธานในที่ประชุมออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งเสียงเป็นเสียงชี้ขาด
- คณะกรรมการสามารถขอความเห็นจากที่ปรึกษาอิสระหรือผู้ประกอบวิชาชีพภายนอกได้ในกรณีที่จำเป็น โดยถือเป็นค่าใช้จ่ายของธนาคาร

- กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารได้จัดประชุมระหว่างกันโดยไม่มีกรรมการผู้จัดการเข้าร่วมประชุม เพื่ออภิปรายประเด็นหรือปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการจัดการที่อยู่ในความสนใจและหาแนวทางพัฒนาปรับปรุง หรือให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์แก่ฝ่ายจัดการ และแจ้งมติและสรุปข้อคิดเห็นที่ได้รับจากการประชุมให้กรรมการผู้จัดการรับทราบ

การประเมินผลงานประจำปีของกรรมการผู้จัดการ

จัดให้มีการประเมินผลงานประจำปีของกรรมการผู้จัดการ โดยมอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนพิจารณาแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ รวมถึงการกำหนดผลตอบแทนและโบนัส สำหรับการปฏิบัติงานประจำปี โดยคำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบต่อธนาคาร

- ในการประเมินผลงานประจำปีของกรรมการผู้จัดการ ประธานกรรมการได้ประเมินผลการปฏิบัติงานตามแนวทางของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน โดยมีตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายระยะยาวของธนาคาร การคำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบ ความสำเร็จตามเป้าหมาย และพิจารณาสถานการณ์และภาวะธุรกิจในขณะนั้นร่วมด้วย ซึ่งแบบการประเมินแบ่งออกเป็น 2 ส่วนหลัก ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติงานด้านการเงิน (Financial KPI) และตัวชี้วัดการปฏิบัติงานด้านที่ไม่ใช่การเงิน (Non-Financial KPI)
- ประธานกรรมการได้ประเมินผลงานประจำปีของกรรมการผู้จัดการ และได้นำเสนอผลการประเมินต่อที่ประชุมคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เพื่อพิจารณากำหนดผลตอบแทนและโบนัส และเมื่อคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการแล้วได้นำผลการประเมินเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ

หลักปฏิบัติ 2 การกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายของกิจการที่เป็นไปเพื่อความยั่งยืน

คณะกรรมการธนาคารจะกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการเป็นไปเพื่อความยั่งยืนและสอดคล้องกับการสร้างคุณค่าให้กับธนาคาร ลูกค้า ผู้มีส่วนได้เสีย และสังคมโดยรวม

คณะกรรมการธนาคารจะดูแลให้มั่นใจว่า วัตถุประสงค์ เป้าหมาย และกลยุทธ์ในแต่ละช่วงเวลาสอดคล้องกับวัตถุประสงค์เป้าหมายหลัก

หลักปฏิบัติ 3 การเสริมสร้างคณะกรรมการที่มีประสิทธิภาพ

โครงสร้าง องค์ประกอบ และคุณสมบัติของคณะกรรมการธนาคาร

- คณะกรรมการธนาคารมีจำนวนที่เหมาะสมและเพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจ โดยมีจำนวนกรรมการไม่น้อยกว่า 5 คนและเป็นไปตามข้อบังคับของธนาคาร โดยเป็นไปตามสัดส่วน อย่างยุติธรรมและเหมาะสม และเพื่อความ เป็นอิสระของประธานกรรมการ และเป็นการแบ่งแยกอำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติงาน ประธาน กรรมการธนาคาร ไม่เป็นบุคคลเดียวกันกับกรรมการผู้จัดการ และมีการแบ่งแยกอำนาจอย่างชัดเจน เพื่อไม่ให้คนใดคนหนึ่งมีอำนาจโดยไม่จำกัด และเพื่อให้เกิดการถ่วงดุลและสอบทานการบริหารงาน
- กรรมการอิสระ มีอย่างน้อย 3 คน หรืออย่างน้อย 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งคณะแล้วแต่จำนวนใดจะสูงกว่า
- กรรมการธนาคารทุกคน รวมถึงกรรมการอิสระต้องมีคุณสมบัติเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง กฎระเบียบของหน่วยงานที่กำกับดูแล ข้อบังคับของธนาคารว่าด้วยกรรมการและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงเป็นผู้ที่มีความรู้ ประสบการณ์ ทักษะความเชี่ยวชาญที่หลากหลาย ความซื่อสัตย์ ความสามารถเฉพาะด้าน ที่เป็นประโยชน์กับธนาคารความสามารถในการให้ความเห็นที่เป็นอิสระ และมีความเข้าใจในธุรกิจของธนาคาร โดยไม่กีดกันในเรื่องเพศ และต้องผ่านกระบวนการพิจารณาและสรรหาของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

การแต่งตั้งกรรมการธนาคาร ให้เป็นไปตามวาระที่กำหนด มีความโปร่งใส และชัดเจน ในการเสนอชื่อบุคคล หรือ การเสนอชื่อกรรมการธนาคารท่านเดิมกลับเข้ามาดำรงตำแหน่ง เพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคารจะต้องมีประวัติ และรายละเอียด ที่เพียงพอของบุคคลที่เสนอแต่งตั้งตลอดจนหลักเกณฑ์และวิธีการสรรหาเพื่อประโยชน์ในการลงมติของผู้ถือหุ้น

จำนวนบริษัทที่กรรมการ กรรมการผู้จัดการ และผู้มีอำนาจในการจัดการ ที่จะไปดำรงตำแหน่ง ประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร หรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม อย่างไรก็ดี อย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นได้อีกไม่เกิน 3 กลุ่มธุรกิจ

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด และข้อบังคับของธนาคาร

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นทุกปีกรรมการที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดต้องออกจากตำแหน่งตามวาระเป็นจำนวน 1 ใน 3 ของคณะกรรมการทั้งคณะ แต่อาจได้รับเลือกตั้งใหม่ได้

คณะกรรมการชด้อย

คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการชด้อย เพื่อช่วยศึกษารายละเอียดและกลั่นกรองงาน เพื่อเป็นการแบ่งเบาภาระหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคาร และทำให้ธนาคารมีคณะกรรมการพิจารณาในเรื่องต่างๆ เฉพาะด้าน โดยต้องรายงานการดำเนินการตรงต่อคณะกรรมการธนาคาร ได้แก่

คณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการบรรษัทภิบาล

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

โดยประธานกรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และประธานกรรมการบรรษัทภิบาลเป็นกรรมการอิสระ เพื่อความโปร่งใสและเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่

เลขานุการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งนายวิเชียร อมรพูนชัย ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานกิจการองค์กรและกฎหมาย ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) เป็นเลขานุการธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 21 มีนาคม 2551 เพื่อทำหน้าที่เลขานุการธนาคาร ตามที่กฎหมายกำหนด โดยคณะกรรมการธนาคารได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้เลขานุการธนาคารได้รับการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ทั้งด้านกฎหมาย การบัญชี หรือการปฏิบัติหน้าที่เลขานุการธนาคาร

ค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหาร

กำหนดนโยบาย วิธีการ และหลักเกณฑ์การกำหนดค่าตอบแทนให้แก่กรรมการ และกรรมการผู้จัดการ ที่เป็นธรรมและสมเหตุสมผล โปร่งใส เชื่อมโยงและสอดคล้องกับภาระหน้าที่ของกรรมการที่ต้องปฏิบัติและผลการดำเนินงานของธนาคารและผลการปฏิบัติงานของแต่ละท่านให้อยู่ในระดับเดียวกับอุตสาหกรรม และเหมาะสมเพียงพอที่จะดูแลรักษากรรมการที่มีคุณสมบัติที่ต้องการ โดยค่าตอบแทนกรรมการให้คำแนะนำขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นประจำทุกปี

การประเมินตนเองของคณะกรรมการ

คณะกรรมการได้ประเมินตนเองเพื่อช่วยให้มีการพิจารณาทบทวนผลงาน ปัญหาและอุปสรรคในปีที่ผ่านมาและเพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น เพราะทราบถึงความรับผิดชอบของตนได้ชัดเจนขึ้น ซึ่งการประเมินตนเองเป็นเครื่องมือสำคัญในการประเมินความเหมาะสมของโครงสร้างคณะกรรมการและประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ โดยผลการประเมินและข้อคิดเห็นของกรรมการได้นำไปใช้เพื่อปรับปรุงการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ และของกรรมการในแต่ละปี โดยแบบที่ใช้ในการประเมินได้ใช้แบบตัวอย่างของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และนำมาปรับปรุงเพิ่มเติมเพื่อให้ครอบคลุมการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ และสอดคล้องกับลักษณะและสภาพแวดล้อมการประกอบธุรกิจของธนาคาร ซึ่งธนาคารได้ทำการการประเมินตนเอง ดังนี้

- การประเมินตนเองของคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชด้อยทั้งคณะ
- การประเมินตนเองของกรรมการธนาคารและกรรมการชด้อยเป็นรายบุคคล
- การประเมินตนเองเรื่องการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยคณะกรรมการบรรษัทภิบาล และ

คณะกรรมการธนาคาร

การประเมินตนเองของคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดย่อยทั้งคณะ

แบบประเมิน แบ่งออกเป็น 6 หัวข้อได้แก่

1. โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ
2. บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ
3. การประชุมคณะกรรมการ
4. การทำหน้าที่ของกรรมการ
5. ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ
6. การพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร

การให้คะแนน แบบประเมินได้กำหนดระดับคะแนนเพื่อให้คณะกรรมการสามารถเปรียบเทียบผลการประเมินในแต่ละหัวข้อและเปรียบเทียบผลการประเมินของแต่ละปีได้ โดยความหมายของการให้คะแนนมีดังนี้

- 0 = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง หรือไม่มีการดำเนินการในเรื่องนั้น
- 1 = ไม่เห็นด้วย หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นเล็กน้อย
- 2 = เห็นด้วย หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นพอสมควร
- 3 = เห็นด้วยค่อนข้างมาก หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นดี
- 4 = เห็นด้วยอย่างมาก หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นอย่างดียิ่ง

วิธีการประเมินและผลการประเมิน ในการประชุมคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะกรรมการได้ร่วมกันประเมินโดยการให้คะแนนในแต่ละข้อ ซึ่งผลการประเมินตนเองทั้งคณะประจำปี 2560 หัวข้อที่ทำการประเมินส่วนใหญ่ได้คะแนนระดับ 4

การประเมินตนเองของกรรมการธนาคาร และกรรมการชุดย่อยเป็นรายบุคคล

แบบประเมิน แบ่งออกเป็น 3 หัวข้อได้แก่

1. โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ
2. การประชุมคณะกรรมการ
3. บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของกรรมการ

การให้คะแนน ในแบบประเมินได้กำหนดระดับคะแนนเพื่อให้กรรมการสามารถเปรียบเทียบผลการประเมินในแต่ละหัวข้อและเปรียบเทียบผลการประเมินของแต่ละปีได้ โดยความหมายของการให้คะแนนมีดังนี้

- 0 = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง หรือไม่มีการดำเนินการในเรื่องนั้น
- 1 = ไม่เห็นด้วย หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นเล็กน้อย
- 2 = เห็นด้วย หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นพอสมควร
- 3 = เห็นด้วยค่อนข้างมาก หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นดี
- 4 = เห็นด้วยอย่างมาก หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นอย่างดียิ่ง

วิธีการประเมินและผลการประเมิน เลขาธิการธนาคาร ได้จัดส่งแบบประเมินตนเองเป็นรายบุคคลให้กรรมการแต่ละท่านทำการประเมินตนเองตามคณะกรรมการชุดต่างๆ ที่กรรมการดำรงตำแหน่ง และเมื่อกรรมการประเมินตนเองเรียบร้อยแล้วได้นำส่งให้เลขาธิการรวบรวม โดยภาพรวมผลการประเมินตนเองของกรรมการเป็นรายบุคคลประจำปี 2560 หัวข้อที่ทำการประเมินส่วนใหญ่ได้คะแนนระดับ 4

การประเมินตนเองเรื่องการปฏิบัติตามหลักการค้ากับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการธนาคารได้จัดให้มีการประเมินตนเองเรื่องการปฏิบัติตามหลักการค้ากับดูแลกิจการที่ดีเพื่อเป็นเครื่องมือให้คณะกรรมการธนาคาร ประเมินตนเองว่าบริษัทปฏิบัติหรือยังไม่ปฏิบัติในเรื่องใด เพื่อให้บริษัทสามารถเปิดเผยข้อมูลได้อย่างครบถ้วน โดยคณะกรรมการธนาคารได้วิเคราะห์ผลการประเมิน ข้อเสนอแนะ ข้อควรสังเกตต่างๆ เพื่อนำมาปฏิบัติให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมการดำเนินงานธุรกิจ ดังนี้

แบบประเมิน แบ่งออกเป็น 4 หัวข้อได้แก่

1. สิทธิของผู้ถือหุ้นและการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน
2. บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย
3. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส
4. ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

การให้คะแนน ในแบบประเมินไม่ได้กำหนดระดับคะแนนแต่ได้กำหนดในแต่ละหัวข้อได้ปฏิบัติแล้วหรือไม่ ดังนี้

- หากได้ดูแลให้บริษัทปฏิบัติตามแล้ว ให้ทำเครื่องหมายถูก (✓) ในช่อง "ใช่"
- หากยังไม่ได้ปฏิบัติหรือปฏิบัติยังไม่ครบถ้วน ให้ทำเครื่องหมายถูก (✓) ในช่อง "ไม่ใช่"

วิธีการประเมินและผลการประเมิน ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการบริษัทได้ร่วมกันประเมิน โดยผลการประเมินตนเองเรื่องการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ประจำปี 2560 หัวข้อที่ทำการประเมินส่วนใหญ่อยู่ในช่อง "ใช่"

หลักปฏิบัติ 4 การสรรหาและพัฒนาผู้บริหารระดับสูงและการบริหารบุคลากร

คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเพื่อทำหน้าที่สรรหาและกำหนดค่าตอบแทนให้แก่ กรรมการ และกรรมการผู้จัดการไว้อย่างชัดเจนและโปร่งใส สอดคล้องกับบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบ ทั้งนี้ การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการจะต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น และเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะพิจารณาคัดเลือกและกลั่นกรองบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ในด้านต่างๆ มีความเข้าใจเพียงพอในธุรกิจของธนาคาร รวมถึงเศรษฐกิจ กฎหมาย และอื่นๆ โดยคำนึงถึงความจำเป็นขององค์กรและการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะรับฟังข้อเสนอแนะของผู้ถือหุ้นรายย่อยซึ่งเสนอชื่อบุคคลที่ควรได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการหรือกรรมการอิสระของธนาคาร ซึ่งธนาคารได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอชื่อบุคคลเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการ ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด

การสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด

หลักเกณฑ์การสรรหากรรมการธนาคาร คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะเสนอให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาแต่งตั้งกรรมการและ/หรือกรรมการอิสระ กรณีตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ หรือเพื่อพิจารณาเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อเลือกตั้งกรรมการและ/หรือกรรมการอิสระในกรณีที่กรรมการพ้นตำแหน่งตามวาระ หรือเลือกตั้งกรรมการใหม่เพิ่มเติม

หลักเกณฑ์การสรรหาและแต่งตั้งบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ บุคคลดังกล่าวต้องมีคุณสมบัติของกรรมการอิสระตามที่ธนาคารกำหนด ซึ่งเป็นไปตามที่กำหนดโดยประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และสอดคล้องกับแนวปฏิบัติของนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

หลักเกณฑ์การสรรหาผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะพิจารณาคัดเลือกและกลั่นกรองบุคคลที่มีความสามารถและมีคุณสมบัติที่เหมาะสม โดยคำนึงถึงจริยธรรม คุณธรรม ความซื่อสัตย์ เพื่อดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง ได้แก่ กรรมการผู้จัดการ โดยมีปัจจัยเบื้องต้นที่ใช้ประกอบการพิจารณา ได้แก่ คุณสมบัติ ความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์การทำงาน มีแนวคิดและวิสัยทัศน์ในการบริหารจัดการในทิศทางเดียวกับคณะกรรมการธนาคาร เพื่อให้การดำเนินงานประสบผลสำเร็จคล่องตัวตามเป้าหมาย โดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะเสนอชื่อบุคคลที่ได้รับการคัดเลือกต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาแต่งตั้ง

ค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหาร

- คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีกรรมการอิสระเป็นประธาน ทำหน้าที่กำหนดนโยบาย วิธีการ และหลักเกณฑ์การกำหนดค่าตอบแทนให้แก่กรรมการ และกรรมการผู้จัดการที่เป็นธรรมสมเหตุสมผล โปร่งใส

เชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานของธนาคารและผลการปฏิบัติงาน ให้อยู่ในระดับเดียวกับอุตสาหกรรมและสูงเพียงพอที่จะดูแลรักษากรรมการ

- ค่าตอบแทนกรรมการกำหนดโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้น ในรูปแบบของค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน และค่าตอบแทนอื่น ซึ่งผ่านการพิจารณาและนำเสนอจากคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนในการกำหนดค่าตอบแทนจะพิจารณาตามหลักปฏิบัติโดยทั่วไปในอุตสาหกรรม โดยพิจารณาจากประสบการณ์ทำงาน ความรู้ความสามารถ หน้าที่ความรับผิดชอบ รวมทั้งคุณประโยชน์ที่กรรมการทำให้กับธนาคารและเทียบเคียงกับบริษัทที่อยู่ในอุตสาหกรรมและธุรกิจที่ใกล้เคียงกัน รวมถึงได้เทียบเคียงกับค่าเฉลี่ยจากรายงานผลสำรวจอัตราค่าตอบแทนกรรมการบริษัทจดทะเบียนของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย และธนาคารได้เปิดเผยอัตราค่าตอบแทนกรรมการที่ได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2560 ซึ่งประชุมเมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2560 และเปิดเผยค่าตอบแทนและค่าตอบแทนอื่นของกรรมการประจำปี 2560 ไว้ในรายงานประจำปี

การพัฒนาความรู้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน

- ธนาคารให้ความสำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคาร โดยธนาคารมีนโยบายส่งเสริมให้กรรมการธนาคาร ผู้บริหาร พนักงาน และผู้ปฏิบัติงานด้านสนับสนุนงานเลขานุการธนาคาร การกำกับการปฏิบัติงาน การตรวจสอบภายใน การกำกับดูแลกิจการของธนาคารให้เข้าร่วมสัมมนาจากสถาบันภายนอกและภายในธนาคาร เพื่อเป็นการส่งเสริม พัฒนาทักษะ เพิ่มพูนความรู้ ความสามารถอย่างสม่ำเสมอ เพื่อรองรับการเจริญเติบโตทางธุรกิจทั้งในระยะสั้นและระยะยาว อาทิ การเข้ารับการอบรมหลักสูตรต่างๆ ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย เป็นต้น โดยในปี 2560 กรรมการธนาคารที่เข้าอบรมหรือสัมมนา เช่น

รายชื่อกรรมการ	หลักสูตรที่อบรม/สัมมนา
1. นายรัตน์ พานิชพันธ์ ประธานกรรมการ	- ประชุมทบทวนแผนงานและงบประมาณกลางปี 2560 ผู้จัด บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) วันที่ 22 กรกฎาคม 2560 ณ ห้องสุขุมวิท โรงแรมเชรราตัน แกรนด์ สุขุมวิท กรุงเทพฯ - สัมมนา Thailand's Eastern Economic Corridor (EEC) ผู้จัด ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) วันที่ 7 ตุลาคม 2560 ณ ห้องแมนดาริน A โรงแรมแมนดาริน สามย่าน - สัมมนา Cyber Resilience Leadership ผู้จัด ธนาคารแห่งประเทศไทย วันที่ 23 พฤศจิกายน 2560 ณ ห้องภัทรรวมใจ ธนาคารแห่งประเทศไทย
2. นายไพโรจน์ เฮงสกุล กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการบรรษัทภิบาล	- สัมมนา Thailand's Eastern Economic Corridor (EEC) ผู้จัด ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) วันที่ 7 ตุลาคม 2560 ณ ห้องแมนดาริน A โรงแรมแมนดาริน สามย่าน - สัมมนา Cyber Resilience Leadership ผู้จัด ธนาคารแห่งประเทศไทย วันที่ 23 พฤศจิกายน 2560 ณ ห้องภัทรรวมใจ ธนาคารแห่งประเทศไทย
3. นายอดุลย์ วินัยแพทย์ กรรมการอิสระ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน กรรมการตรวจสอบ กรรมการบรรษัทภิบาล	- สัมมนา Thailand's Eastern Economic Corridor (EEC) ผู้จัด ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) วันที่ 7 ตุลาคม 2560 ณ ห้องแมนดาริน A โรงแรมแมนดาริน สามย่าน

รายชื่อกรรมการ	หลักสูตรที่อบรม/สัมมนา
	- สัมมนา Cyber Resilience Leadership ผู้จัด ธนาคารแห่งประเทศไทย วันที่ 23 พฤศจิกายน 2560 ณ ห้องภัทรรวมใจ ธนาคารแห่งประเทศไทย
4. นายสมศักดิ์ อิศวโก กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ กรรมการบริษัทภิบาล	- สัมมนา Thailand's Eastern Economic Corridor (EEC) ผู้จัด ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) วันที่ 7 ตุลาคม 2560 ณ ห้องแมนดาริน A โรงแรมแมนดาริน สามย่าน - สัมมนา Cyber Resilience Leadership ผู้จัด ธนาคารแห่งประเทศไทย วันที่ 23 พฤศจิกายน 2560 ณ ห้องภัทรรวมใจ ธนาคารแห่งประเทศไทย
5. รศ.ดร. สุปรียา ควรเดชคุปต์ กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ กรรมการบริษัทภิบาล กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	- สัมมนา Thailand's Eastern Economic Corridor (EEC) ผู้จัด ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) วันที่ 7 ตุลาคม 2560 ณ ห้องแมนดาริน A โรงแรมแมนดาริน สามย่าน - สัมมนาประจำปี 2560 “ธุรกิจในยุคแห่งความผันแปรผลิต” ผู้จัด บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด วันที่ 22 พฤศจิกายน 2560 ณ ห้องคริสตัสฮอลล์ โรงแรมพลาซ่าแอทธินี - สัมมนา Cyber Resilience Leadership ผู้จัด ธนาคารแห่งประเทศไทย วันที่ 23 พฤศจิกายน 2560 ณ ห้องภัทรรวมใจ ธนาคารแห่งประเทศไทย
6. นายศิริชัย สมบัติศิริ ประธานกรรมการบริหาร	- ประชุมทบทวนแผนงานและงบประมาณกลางปี 2560 ผู้จัด บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) วันที่ 22 กรกฎาคม 2560 ณ ห้องสุขุมวิท โรงแรมเชอราตัน แกรนด์ สุขุมวิท กรุงเทพฯ
7. นายนพร สุนทรจิตต์เจริญ กรรมการ	- ประชุมทบทวนแผนงานและงบประมาณกลางปี 2560 ผู้จัด บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) วันที่ 22 กรกฎาคม 2560 ณ ห้องสุขุมวิท โรงแรมเชอราตัน แกรนด์ สุขุมวิท กรุงเทพฯ
8. นายวุฒิ โค-ชิน กรรมการ	- สัมมนา Thailand's Eastern Economic Corridor (EEC) ผู้จัด ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) วันที่ 7 ตุลาคม 2560 ณ ห้องแมนดาริน A โรงแรมแมนดาริน สามย่าน - สัมมนา Cyber Resilience Leadership ผู้จัด ธนาคารแห่งประเทศไทย วันที่ 23 พฤศจิกายน 2560 ณ ห้องภัทรรวมใจ ธนาคารแห่งประเทศไทย
9. นายฉี ชิง-ฟู	- สัมมนา Thailand's Eastern Economic Corridor (EEC) ผู้จัด ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) วันที่ 7 ตุลาคม 2560 ณ ห้องแมนดาริน A โรงแรมแมนดาริน สามย่าน

รายชื่อกรรมการ	หลักสูตรที่อบรม/สัมมนา
10. นางศศิธร พงศธร กรรมการผู้จัดการ	- ประชุมทบทวนแผนงานและงบประมาณกลางปี 2560 ผู้จัด บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) วันที่ 22 กรกฎาคม 2560 ณ ห้องสุขุมวิท โรงแรมเชอราตัน แกรนด์ สุขุมวิท กรุงเทพฯ - สัมมนา Thailand's Eastern Economic Corridor (EEC) ผู้จัด ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) วันที่ 7 ตุลาคม 2560 ณ ห้องแมนดาริน A โรงแรมแมนดาริน สามย่าน - สัมมนา Cyber Resilience Leadership ผู้จัด ธนาคารแห่งประเทศไทย วันที่ 23 พฤศจิกายน 2560 ณ ห้องภัทรรวมใจ ธนาคารแห่งประเทศไทย

การปฐมนิเทศกรรมการใหม่

- เมื่อมีการแต่งตั้งกรรมการใหม่ ธนาคารได้จัดปฐมนิเทศสำหรับกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่ โดยจัดให้มีการบรรยายสรุปวิสัยทัศน์ พันธกิจ ผลการดำเนินงาน กลยุทธ์ เป้าหมายการดำเนินธุรกิจ และการดำเนินการที่สำคัญ รวมทั้งลักษณะการประกอบธุรกิจของธนาคาร พร้อมจัดทำเอกสารสำคัญต่างๆ เพื่อประกอบการปฏิบัติหน้าที่และใช้ในการศึกษาข้อมูลเพิ่มเติม

แผนพัฒนาเพื่อทดแทนตำแหน่งผู้บริหารและตำแหน่งสำคัญ

- เพื่อเป็นการเตรียมองค์กรให้พร้อมสำหรับงานในตำแหน่งสำคัญๆ ในอนาคต ธนาคารได้มีการพัฒนาผู้ที่สืบทอดตำแหน่งโดยการส่งผู้บริหารเข้ารับการอบรมหลักสูตรสำหรับผู้บริหารระดับสูง การเข้าร่วมประชุม คณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการจัดการ การมอบหมายให้เป็นตัวแทนธนาคารในการดำเนินการต่างๆ เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างราบรื่นและต่อเนื่อง เพื่อสร้างความมั่นใจว่าธนาคารเตรียมความพร้อมของบุคลากรในการดำรงตำแหน่งงานที่มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร
- ธนาคารได้ทำโครงการพัฒนาศักยภาพผู้บริหาร (Management Development Program) เป็นการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาผู้บริหารตามแผนพัฒนาผู้นำในอนาคต โดยมีการเรียนรู้ใน 4 มิติ คือ การขับเคลื่อนผลงานด้วยวิสัยทัศน์และกลยุทธ์ (Visionary Leadership) การปลูกฝังความเป็นผู้นำและใช้ให้เหมาะสมสถานการณ์ (Leadership Role & Situational Leadership) การเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง (Change Leadership) การเป็นผู้นำการบริหารและพัฒนาคน (Management & Developing People)

หลักปฏิบัติ 5 การส่งเสริมวัฒนธรรมและการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ

ธนาคารได้กำหนดจรรยาบรรณและจริยธรรมขึ้นเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นผู้มีส่วนได้เสียภายใน ได้แก่ พนักงานและผู้บริหาร หรือผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ได้แก่ ผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า คู่แข่ง ภาครัฐ และหน่วยงานอื่นๆ และปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส รวมถึงสนับสนุนให้เกิดการร่วมมือระหว่างบริษัทกับผู้มีส่วนได้เสียในการสร้างสรรค์ประโยชน์ระหว่างกันและดูแลให้มั่นใจว่าผู้มีส่วนได้เสียได้รับการคุ้มครองและปฏิบัติด้วยดี

ในระหว่างปี 2560 คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติปรับปรุงจรรยาบรรณธนาคาร จริยธรรมกรรมการ และจริยธรรมพนักงานขึ้นใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับจรรยาบรรณกลุ่มธุรกิจธนาคารพาณิชย์ (Banking Industry Code of Conduct) ทั้งนี้ ธนาคารได้สื่อสารให้ผู้บริหาร และพนักงานของธนาคารรับทราบผ่านช่องทางอินทราเน็ตของธนาคาร และบรรจุเป็นหลักสูตรการเรียนรู้ เพื่อให้พนักงานได้เรียนรู้ผ่านระบบ Digital Learning รวมทั้งเผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของธนาคาร ดังนี้

หมวดที่ 1 เจตนารมณ์

จรรยาบรรณธนาคาร จริยธรรมกรรมการ และจริยธรรมพนักงาน มีวัตถุประสงค์เพื่อให้เป็นแนวทางประพฤติปฏิบัติที่ดีเป็น การวางมาตรฐานในการทำงานสำหรับพนักงานทุกระดับรวมถึงกรรมการของธนาคาร

ธนาคารถือเป็นสถาบันการเงินที่ได้รับความไว้วางใจให้เป็นแหล่งระดมเงินทุนของประเทศ มุ่งเน้นการประกอบธุรกิจด้วย ความซื่อสัตย์สุจริต ดำเนินการโดยให้มีความสมดุลระหว่างผลประโยชน์ ผลกระทบต่อผู้ถือหุ้น และลูกค้าเป็นสำคัญ รวมถึง ยึดหลักการของการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน คำนึงถึงสังคมและสิ่งแวดล้อม ตลอดจนหลักมนุษยธรรม

อีกทั้งธนาคารมีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินการภายใต้หลักการที่ธำรงไว้ซึ่งเกียรติคุณและความน่าเชื่อถือ อำนวยประโยชน์ต่อ ลูกค้า ดำเนินการธุรกิจโดยคำนึงถึงหลักธรรมาภิบาล ดำเนินการให้มีความสมดุลระหว่างธนาคารและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยจรรยาบรรณธนาคาร จริยธรรมกรรมการ และจริยธรรมพนักงาน

แบ่งออกเป็น 4 หมวดได้แก่

- หมวดที่ 1 เจตนารมณ์
- หมวดที่ 2 จรรยาบรรณธนาคาร
- หมวดที่ 3 จริยธรรมกรรมการ
- หมวดที่ 4 จริยธรรมพนักงาน

คำนิยาม

“จรรยาบรรณธนาคาร”

หมายถึง ประมวลประพฤติที่ผู้ประกอบการธนาคารพาณิชย์กำหนด เพื่อรักษาและส่งเสริมเกียรติคุณชื่อเสียง และฐานะของการเป็นพนักงานธนาคารพาณิชย์

“จริยธรรม”

หมายถึง ข้อประพฤติปฏิบัติขั้นพื้นฐานในการควบคุมความประพฤติทางกาย และวาจาที่พนักงานพึงยึดถือและ ปฏิบัติเป็นกิจปกติในการปฏิบัติงาน

“ธนาคาร”

หมายถึง ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)

“กรรมการ”

หมายถึง กรรมการธนาคาร

“พนักงาน”

หมายถึง พนักงานของธนาคาร โดยรวมถึงพนักงานประเภทต่างๆ ได้แก่ พนักงานทดลองงาน พนักงานประจำ พนักงานที่มีสัญญาจ้างพิเศษ

หมวดที่ 2 จรรยาบรรณธนาคาร

2. จรรยาบรรณธนาคาร แบ่งออกเป็น 10 ด้าน ได้แก่

2.1 จรรยาบรรณด้านการประกอบธุรกิจ

ธนาคารจะดูแลให้พนักงานปฏิบัติตามจรรยาบรรณด้านการประกอบธุรกิจ ดังต่อไปนี้

- 2.1.1 ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม มีความรับผิดชอบปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ของหน่วยงานของรัฐและระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด รวมถึงนโยบายการต่อต้านและ ป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน นโยบายด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และการต่อต้าน การสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย
- 2.1.2 ป้องกัน หรือหลีกเลี่ยงการกระทำซึ่งอาจนำมาสู่ความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- 2.1.3 ปฏิบัติหน้าที่เยี่ยงผู้ประกอบการวิชาชีพที่มีความรู้ ความสามารถ ความชำนาญ และความระมัดระวัง รอบคอบ

- 2.1.4 เก็บรักษาความลับ และไม่ใช้ข้อมูลภายใน หรือข้อมูลอันเป็นความลับเพื่อแสวงหาประโยชน์ในทางที่มีขอบแก่ตนเองหรือผู้อื่น

2.2 บทบาทของกรรมการและผู้บริหาร

กรรมการและผู้บริหารของธนาคารมีจิตสำนึกในหน้าที่และความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ภายใต้กรอบคุณธรรมและจริยธรรม เพื่อส่งเสริมให้เกิดธรรมาภิบาลทุกระดับในธนาคาร ดังต่อไปนี้

- 2.2.1 กรรมการและผู้บริหารจะกระทำการด้วยความรอบคอบระมัดระวังในการปฏิบัติหน้าที่และการกำกับดูแลกิจการ มีความซื่อสัตย์สุจริต ยุติธรรม มีคุณธรรม มีความรับผิดชอบ มีจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ เพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคารและผู้มีส่วนได้เสียภายใต้กรอบและแนวทางของหลักการตัดสินใจทางธุรกิจ (Business Judgment Rule) รวมทั้งคำนึงถึงและรักษาสภาพประโยชน์ของธนาคารเป็นสำคัญ ด้วยความใส่ใจในเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นกับธนาคารหรือการดำเนินการต่างๆ ของธนาคาร
- 2.2.2 กรรมการและผู้บริหารจะดำรงบทบาทสำคัญในการสร้างธรรมาภิบาลที่ดีในบริษัทอันจะสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้ถือหุ้น ลูกค้า หน่วยงานกำกับดูแล และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทภาคอุตสาหกรรมและประเทศชาติรวมถึงจัดให้มีการกำหนดนโยบายเรื่องธรรมาภิบาลที่ดีให้ชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษรตลอดจนมีการจัดทำจรรยาบรรณและสื่อสารให้พนักงานและผู้บริหารนำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด
- 2.2.3 กรรมการจะปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและต้องเป็นผู้เชื่อมโยงระหว่างผู้ถือหุ้นกับฝ่ายจัดการ โดยทำหน้าที่กำหนดนโยบายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจและทิศทางการดำเนินงาน รวมถึงจัดให้มีการกำกับควบคุมดูแลกิจการที่ดีตลอดจนดูแลให้ผู้บริหารของธนาคารและฝ่ายจัดการดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- 2.2.4 การดำเนินธุรกิจของธนาคารอยู่ภายใต้ข้อบังคับของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับมาตรฐานแนวปฏิบัติต่างๆ ของหน่วยงานทางการ และกฎเกณฑ์หลายด้าน ดังนั้นกรรมการในฐานะตัวแทนของผู้ถือหุ้นจึงจะกำหนดนโยบาย โดยมีผู้บริหารของธนาคารในฐานะฝ่ายจัดการทำหน้าที่ผลักดันนโยบายให้มีการนำไปปฏิบัติใช้ได้จริงอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และจัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพเพื่อกำกับดูแลให้บริษัทดำเนินธุรกิจอย่างถูกต้องตามกฎหมาย กฎระเบียบและข้อบังคับต่างๆ อย่างเคร่งครัด
- 2.2.5 กรรมการจะดูแลให้ธนาคารมีนโยบายและระบบการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพเพื่อรองรับความเสี่ยงที่สำคัญของธนาคาร รวมทั้งดูแลให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างสมบูรณ์ มีความเป็นมืออาชีพ และไม่ถูกครอบงำจากหน่วยงานที่ประกอบธุรกิจ นอกจากนี้ผู้บริหารของธนาคารจะต้องทราบถึงความเสี่ยงต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น รวมทั้งปกป้องดูแลผลประโยชน์ของธนาคารและจำกัดความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ภายใต้การบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ
- 2.2.6 การดำเนินกิจการใดๆ ของกรรมการและผู้บริหารที่มีต่อธนาคารจะอยู่ในระดับที่เหมาะสม หรือเป็นการทำธุรกรรมในลักษณะที่เป็นธรรมเนียมทางการค้าปกติเสมือนเป็นการทำธุรกรรมกับบุคคลทั่วไปที่มีได้มีความเกี่ยวข้องกันเป็นพิเศษโดยมุ่งประโยชน์ต่อธนาคารเป็นหลัก หลีกเลี่ยงความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นหรือคาดว่าจะเกิดขึ้น และเมื่อเกิดกรณีความขัดแย้งทางผลประโยชน์จะต้องจัดการความขัดแย้งทางผลประโยชน์นั้นอย่างเป็นธรรมและรวดเร็ว

2.3 มาตรฐานการให้บริการ

ธนาคารจะสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสียโดยจัดให้มีมาตรฐานการให้บริการ ดังต่อไปนี้

- 2.3.1 มีการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้ลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสียได้รับการบริการอย่างดี
- 2.3.2 มีระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อการให้บริการที่สอดคล้องกับกฎเกณฑ์ของทางที่เกี่ยวข้อง
- 2.3.3 มีระบบการจัดการและบริหารควบคุมภายในที่รอบคอบ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดข้อผิดพลาดในการให้บริการ

- 2.3.4 มีระบบการบริหารความเสี่ยงที่สอดคล้องกับธุรกิจ เพื่อให้ธนาคารสามารถจัดการความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและรับมือได้อย่างเหมาะสม

2.4 พนักงานและสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ธนาคารจะจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานทุกคน เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ดังต่อไปนี้

- 2.4.1 จัดให้มีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดีและปลอดภัย พร้อมให้บริการแก่ลูกค้า
- 2.4.2 ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนอย่างเป็นธรรมและให้เกียรติ
- 2.4.3 ส่งเสริม สนับสนุนให้พนักงานได้รับโอกาสในการพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอโดยเข้ารับการฝึกอบรมเป็นประจำ
- 2.4.4 ให้ค่าตอบแทนที่เป็นธรรมแก่พนักงาน บนพื้นฐานของการประเมินผลงานที่เป็นธรรม
- 2.4.5 เก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานไว้เป็นความลับและไม่นำข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานออกไปหาประโยชน์อื่น
- 2.4.6 กรณีมีการสอบสวนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ธนาคารจะให้การดูแลพนักงานในการให้ความร่วมมือกับหน่วยงานกำกับและตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกเพื่อให้เกิดความเป็นธรรม
- 2.4.7 ไม่เลือกปฏิบัติโดยอ้างเหตุผลความแตกต่างทางเพศ เชื้อชาติ อายุ ศาสนา หรือความพิการ
- 2.4.8 ดูแลไม่ให้เกิดการคุกคาม โดยการแสดงออกทางคำพูดหรือกิริยาท่าทางที่อาจกระทบต่อเกียรติหรือศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ของผู้อื่นในที่ทำงาน
- 2.4.9 จัดให้มีช่องทางการร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสต่างๆ อย่างเหมาะสม

2.5 ความรับผิดชอบต่อลูกค้า

ธนาคารจะให้ความสำคัญและปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างมีความรับผิดชอบ ดังต่อไปนี้

- 2.5.1 จัดให้มีการเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่เหมาะสมกับความต้องการและความสามารถของลูกค้า
- 2.5.2 จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคาร โดยครอบคลุมถึงเงื่อนไขและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง รวมถึงอัตราค่าบริการและดอกเบี้ยที่ถูกต้อง ชัดเจนและทันต่อเหตุการณ์แก่ลูกค้า เพื่อให้ลูกค้าเข้าใจและมีข้อมูลเพียงพอแก่การตัดสินใจรวมถึงการโฆษณาประชาสัมพันธ์จะต้องสื่อสารอย่างโปร่งใสด้วยข้อความที่ชัดเจนไม่ทำให้เกิดการเข้าใจผิด
- 2.5.3 ปกป้องรักษาข้อมูลลูกค้าเป็นความลับ เว้นแต่กรณีที่ได้รับคามยินยอมจากลูกค้า หรือธนาคารจะต้องปฏิบัติตามกฎหมาย
- 2.5.4 จัดให้มีกระบวนการรับเรื่องร้องเรียน และจัดการประเด็นต่างๆ ที่ลูกค้าร้องเรียนอย่างชัดเจนและเหมาะสม
- 2.5.5 มีการรักษาความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน ไม่เรียกรับสินบน และ/หรือ ผลประโยชน์ของก้านลทรพย์สิน และการเลี้ยงสังสรค้ในรูปแบบใดๆ ที่สื่อถึงเจตนาดังกล่าวเพื่อเอื้อประโยชน์ต่อลูกค้าอย่างไม่ถูกต้อง

2.6 ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ธนาคารจะจัดให้มีมาตรการเพื่อบริหารจัดการความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจ ดังต่อไปนี้

- 2.6.1 การป้องกันการใช้อิทธิพลภายใน
 - (1) จัดให้มีมาตรการควบคุมการซื้อขายหลักทรัพย์และให้มีการเปิดเผยการมีบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์ของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่อาจเข้าถึงข้อมูลภายในรวมถึงบุคคลที่เกี่ยวข้อง เพื่อป้องกันการใช้อิทธิพลจากตำแหน่ง หน้าที่ หรือการปฏิบัติงานเพื่อหาผลประโยชน์แก่ตนเองหรือผู้อื่นในทางมิชอบ
 - (2) กำหนดให้มีการแบ่งแยกสถานที่ปฏิบัติงานหรือการป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลระหว่างหน่วยงานโดยจัดให้หน่วยงานที่ปฏิบัติหน้าที่ซึ่งอาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์แยกออกจากกัน

2.6.2 การทำธุรกรรมกับบุคคลที่เกี่ยวข้องและรายการที่เกี่ยวข้องกัน

- (1) การเข้าทำรายการระหว่างบริษัทกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่และบุคคลที่เกี่ยวข้อง ต้องไม่มีลักษณะถ่ายเทผลประโยชน์ของธนาคารไปยังบุคคลที่เกี่ยวข้อง
- (2) พนักงานธนาคารที่มีส่วนได้เสีย หรือมีส่วนเกี่ยวข้องกับธุรกรรมใด ต้องไม่เข้าร่วมในกระบวนการตัดสินใจพิจารณาธุรกรรมนั้น เพื่อให้การตัดสินใจเป็นไปเพื่อประโยชน์ของธนาคารอย่างเต็มที่
- (3) กำหนดระเบียบว่าด้วยการเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน กำหนดกระบวนการพิจารณาอย่างรอบคอบ เพื่อประโยชน์ต่อธนาคารและผู้ถือหุ้นเป็นสำคัญ

2.6.3 การรับและให้ของขวัญ การรับรองและผลประโยชน์อื่นๆ

- (1) การรับ/ให้ของขวัญ การรับรอง และผลประโยชน์อื่นๆ ของธนาคารมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์ทางธุรกิจ ต้องดำเนินการด้วยความระมัดระวัง รอบคอบเป็นไปอย่างสมเหตุสมผล และมีมูลค่าเหมาะสมตามกาลเทศะ ธรรมเนียม จารีตประเพณี
- (2) ไม่ติดสินบน ตอบแทน เสนอให้ หรือ เรียกร้อง ผลประโยชน์อื่นใด ซึ่งไม่เหมาะสมทั้งทางตรงและทางอ้อม กับลูกค้า หน่วยงานของรัฐ เอกชน หรือบุคคลที่สามเพื่อก่อให้เกิดอิทธิพลต่อการใช้วิจารณญาณที่เป็นกลางในการตัดสินใจ หรือก่อให้เกิดอิทธิพลต่อผู้อื่นต่อการกระทำในหน้าที่ หรือทำให้ได้มาซึ่งประโยชน์ อันไม่สมควร

2.7 การจัดการข้อมูล

ธนาคารจะมีแนวทางการจัดการข้อมูลและการสื่อสารต่างๆ ให้เหมาะสม ดังต่อไปนี้

2.7.1 การจัดการข้อมูล

- (1) ปกป้อง จัดเก็บ ดูแลข้อมูลของลูกค้า รวมถึงข้อมูลของธนาคารตามที่กฎหมายกำหนดให้สงวนไว้ไม่ให้เปิดเผย โดยจะต้องทำการเก็บรวบรวม ดูแลรักษา และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าอย่างเหมาะสม
- (2) ไม่เปิดเผยข้อมูลของลูกค้าและธนาคาร เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากลูกค้าหรือเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

2.7.2 การสื่อสาร

การสื่อสาร แลกเปลี่ยน หรือการให้ข้อมูลใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับธนาคาร ธุรกิจของธนาคารและลูกค้า ด้วยความถูกต้องเหมาะสม โดยการกระทำความผิดกล่าวต่อสื่อมวลชน หรือสื่อใดๆ นั้น จะกระทำโดยบุคคลซึ่งได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่ให้ข้อมูลในนามของธนาคารเท่านั้น

2.8 การกำกับดูแลโดยรวม

ธนาคารจะดำเนินธุรกิจให้เป็นไปด้วยความถูกต้องตามกรอบของกฎหมายกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง นโยบายและระเบียบปฏิบัติของธนาคาร รวมถึงหลักธรรมาภิบาลดังต่อไปนี้

- 2.8.1 จัดให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายและกฎเกณฑ์รวมทั้งตระหนักถึงความเสี่ยงของการไม่ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ต่างๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ ภาพลักษณ์ และชื่อเสียงของธนาคารรวมถึงหน้าที่ความรับผิดชอบของพนักงานเอง
- 2.8.2 จัดให้หน่วยงานเพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ ซึ่งสามารถทำหน้าที่ได้โดยอิสระจากการบริหารจัดการของธนาคารรวมถึงมีการจัดสรรบุคลากรและทรัพยากรต่างๆ ให้กับหน่วยงานดังกล่าวอย่างเหมาะสมและเพียงพอ
- 2.8.3 จัดให้มีการกำกับดูแลเพื่อสอบทานการปฏิบัติตามกฎหมายกฎเกณฑ์ของหน่วยงานทางที่เกี่ยวข้อง นโยบายและระเบียบปฏิบัติของธนาคารอย่างสม่ำเสมอ โดยให้มีการบริหารจัดการ พร้อมทั้งแนวทางแก้ไขและมาตรการป้องกันภายใต้กรอบกฎหมาย กฎเกณฑ์ หลักธรรมาภิบาล นโยบายและระเบียบปฏิบัติของธนาคาร
- 2.8.4 จัดให้มีการดำเนินการทางวินัยกับผู้ที่ไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ ตามความเหมาะสมของผลกระทบและลักษณะของการกระทำความผิดและเป็นธรรมกับทุกฝ่ายโดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ

2.8.5 จัดให้มีช่องทางต่างๆ ในการแจ้งเบาะแส หรือรายงานข้อสงสัยเกี่ยวกับความซื่อสัตย์หรือการปฏิบัติที่ไม่เป็นไปตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

2.9 การแข่งขันทางการค้าและการระงับข้อพิพาท

เพื่อให้ระบบการดำเนินธุรกิจของธนาคารดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน ธนาคารควรปฏิบัติตามดังต่อไปนี้

- 2.9.1 ธนาคารจะดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างเสรีและแข่งขันอย่างเป็นธรรม โดยไม่มีการตกลงร่วมกันระหว่างธนาคารในการกำหนดราคาซื้อ ราคาขาย หรือเงื่อนไขในการให้บริการที่ไม่เป็นธรรมต่อลูกค้า
- 2.9.2 ธนาคารจะเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่เป็นประโยชน์และคุ้มค่าแก่ลูกค้า ให้ลูกค้าสามารถเลือกใช้บริการได้อย่างเสรีและต้องไม่ขัดขวางลูกค้าในการเปลี่ยนไปใช้บริการกับธนาคารอื่นจนเกินพอดี
- 2.9.3 ธนาคารจะไม่กล่าวโจมตีคู่แข่ง หรือกระทำการใดๆ อันเป็นการผูกขาดหรือลดการแข่งขัน หรือจำกัดการแข่งขันในตลาด
- 2.9.4 หากมีข้อพิพาทเกิดขึ้น ธนาคารจะจัดให้มีกระบวนการที่เหมาะสมในการระงับหรือไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

2.10 สังคมและสิ่งแวดล้อม

ธนาคารยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รมั้ดระวังในการพิจารณาดำเนินการใดๆ ในเรื่องที่กระทบต่อความรู้สึกของสาธารณชน และส่งเสริมพนักงานให้มีจิตสำนึกและความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม

หมวดที่ 3 จริยธรรมกรรมการ

เนื่องจากคณะกรรมการธนาคารเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญในฐานะผู้นำที่จะนำพาธนาคารไปสู่ความสำเร็จ โดยเป็นผู้กำหนดแนวนโยบายและชี้นำพฤติกรรมของบุคลากรในธนาคารไปในทิศทางที่ถูกต้อง ดังนั้นคณะกรรมการจึงยึดหลักการและวิธีปฏิบัติดังต่อไปนี้ ในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการที่ดีภายใต้กรอบคุณธรรมและจริยธรรม เพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีสำหรับผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับของธนาคาร

3. จริยธรรมกรรมการ แบ่งออกเป็น 3 ด้าน ดังต่อไปนี้

3.1 หน้าที่จัดการกิจการ

- 3.1.1 กำกับดูแลการดำเนินกิจการของธนาคารให้เป็นไปโดยไม่เสี่ยงต่อความมั่นคงของธนาคารจนเกินควร
- 3.1.2 ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส มีคุณธรรมและยุติธรรม เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการตัดสินใจและกระทำการใดๆ มีการคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของธนาคารและจะไม่เลือกปฏิบัติหรือละเว้นปฏิบัติกับบุคคลใดบุคคลหนึ่งเป็นการเฉพาะโดยยึดหลักความเสมอภาค
- 3.1.3 ปฏิบัติหน้าที่อย่างมีอาชีพ ด้วยความรู้ความชำนาญ ความมุ่งมั่นและด้วยความระมัดระวัง รวมถึงมีการประยุกต์ใช้ความรู้และทักษะในการจัดการบริษัทอย่างเต็มความรู้ความสามารถ
- 3.1.4 ไม่หาประโยชน์ส่วนตนและผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยนำสารสนเทศภายในที่ยังไม่เปิดเผยหรือที่เป็นความลับไปใช้หรือนำไปเปิดเผยกับบุคคลภายนอกหรือกระทำการอันก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ทั้งโดยเจตนา และไม่เจตนาต่อบุคคลที่สาม และจะไม่ใช้ข้อมูลที่ได้รับจากตำแหน่งหน้าที่การงานเพื่อผลประโยชน์ทางการเงินส่วนตน และจะไม่ใช้ข้อมูลนั้นเพื่อประโยชน์ทางการเงินของผู้อื่น
- 3.1.5 กำกับดูแลการดำเนินงานของธนาคาร ให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง กฎระเบียบและแนวนโยบายของทางการ รวมทั้งกำกับดูแลให้มีการปิดบังข้อมูลที่เป็นข้อเท็จจริง และจัดให้มีการรายงานสารสนเทศที่ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และสม่ำเสมอ
- 3.1.6 ดำเนินการตามกฎหมายและข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ

3.2 ความสัมพันธ์กับผู้ถือหุ้น ลูกค้า เจ้าหนี้และคู่ค้า และพนักงาน

- 3.2.1 กรรมการมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น เช่น ในเรื่องเกี่ยวกับการเปิดเผยสารสนเทศ วิธีการปฏิบัติทางบัญชี การใช้สารสนเทศภายใน และความขัดแย้งทางผลประโยชน์

- 3.2.2 ปกป้องผลประโยชน์ของลูกค้าตลอดเวลา เอาใจใส่และรับผิดชอบต่อลูกค้าเกี่ยวกับการให้บริการ นำเสนอผลิตภัณฑ์ที่ดี มีคุณภาพ และดูแลรักษามาตรฐานนั้น
- 3.2.3 ประพฤติปฏิบัติภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี ไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้า รวมทั้งไม่แสวงหาข้อมูลของคู่แข่งทางการค้าอย่างไม่สุจริตและไม่เป็นธรรม
- 3.2.4 ดูแลให้มีความเท่าเทียมกันในโอกาสของการจ้างงานและหลักการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับพนักงานและทำให้มั่นใจได้ว่าพนักงานมีความรู้ความชำนาญที่จำเป็นสำหรับการดำเนินงานในธุรกิจ

3.3 ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

- 3.3.1 ดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
- 3.3.2 ระมัดระวังและเอาใจใส่ในการดำเนินการใดๆ ที่จะมีผลกระทบต่อสาธารณชน
- 3.3.3 ส่งเสริมให้พนักงานมีจิตสำนึกและความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม

หมวดที่ 4 จริยธรรมพนักงาน

4. จริยธรรมพนักงาน แบ่งออกเป็น 4 ด้าน ดังต่อไปนี้

4.1 ความซื่อสัตย์ สุจริต และหลักคุณธรรม (Integrity)

ความซื่อสัตย์สุจริตเป็นคุณสมบัติพื้นฐานที่สำคัญของเจ้าหน้าที่และผู้บริหารทุกระดับของธนาคาร เจ้าหน้าที่และผู้บริหารทุกระดับมีโอกาสให้คุณให้โทษกับลูกค้า มีโอกาสสร้างความเสียหายแก่ลูกค้า เพื่อนร่วมงาน ผู้ถือหุ้น และระบบการเงิน ตลอดจนสังคมโดยรวม ดังนั้นเพื่อให้ลูกค้า ผู้ถือหุ้น และผู้กำกับดูแลให้ความไว้วางใจและเชื่อถือ พนักงานเจ้าหน้าที่และผู้บริหารทุกคนจะต้องมีความซื่อสัตย์สุจริต จิตใจมั่นคงและมีคุณธรรม ปฏิบัติหน้าที่โดยยุติธรรม ไม่เห็นแก่อามิสสินจ้าง ไม่เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตน ต้องยึดถือความสบายใจและประโยชน์ของลูกค้า ตลอดจนประโยชน์ของส่วนรวมเป็นที่ตั้ง

ก. ข้อพึงปฏิบัติสำหรับผู้ควบคุมการปฏิบัติงานและผู้บริหารของธนาคาร

- (1) ต้องเข้าใจถึงความสำคัญของจรรยาบรรณในการประกอบวิชาชีพการเงิน ซึ่งต้องยึดถือความซื่อสัตย์สุจริตเป็นลำดับแรก
- (2) เป็นผู้ประสานถ่ายทอดนโยบายจากทางการและผู้ถือหุ้นให้ผู้เกี่ยวข้องเข้าใจ และนำไปปฏิบัติ
- (3) ต้องเป็นผู้นำโดยปฏิบัติตนเป็นตัวอย่างที่ดี
- (4) ส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้ปฏิบัติงานเห็นความสำคัญและคุณภาพความดีในการปฏิบัติหน้าที่โดยสุจริต ยุติธรรม โดยการให้ความรู้ความเข้าใจ ให้คำชมเชย และ/หรือรางวัลแก่เจ้าหน้าที่และผู้บริหารที่มีความซื่อสัตย์ สุจริต จริงใจ และมีคุณธรรมต่อทุกๆ คนที่ติดต่อเกี่ยวข้อง
- (5) สร้างความไว้วางใจ ความน่าเชื่อถือ และความสบายใจให้ลูกค้า โดยชี้แจงให้เห็นถึงผลเสีย ความไม่ถูกต้อง และผลกระทบที่จะเกิดขึ้นจากการให้อามิสสินจ้าง รางวัลหรือผลประโยชน์อื่นใด อันมิพึงได้ ให้แก่เจ้าหน้าที่และผู้บริหาร

ข. ข้อพึงปฏิบัติสำหรับพนักงานเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานของธนาคาร

- (1) ความซื่อสัตย์ สุจริต เป็นพื้นฐานหลักของการสร้างความน่าเชื่อถือ ความมั่นใจให้แก่ลูกค้า เพื่อความสำเร็จในการประกอบธุรกิจ และพัฒนาไปสู่จรรยาบรรณที่สูงขึ้นต่อไป
- (2) ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตในหน้าที่และรักษามลประโยชน์ของบริษัทเสมือนหนึ่งเป็นธุรกิจของตนเอง
- (3) ให้บริการแก่ลูกค้าโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ลูกค้าบรรลุผลประโยชน์สูงสุดบนพื้นฐานของความซื่อสัตย์สุจริตและถูกต้องตามกฎหมาย
- (4) ไม่ให้ความสำคัญต่อผลประโยชน์ส่วนตัวเหนือความรับผิดชอบต่อที่มีต่อธนาคารและไม่แสวงหาผลประโยชน์หรือเบียดบังทรัพย์สินซึ่งควรเป็นของธนาคารหรือลูกค้าของธนาคาร
- (5) ไม่นำข้อมูลโครงการของลูกค้าไปเผยแพร่แก่บุคคลอื่น หรือนำไปทำธุรกิจแข่งกับลูกค้า

- (6) ชื่อสัตย์สุจริตต่อลูกค้าและไม่อาศัยความไว้วางใจของลูกค้ากระทำการเพื่อให้ได้มาซึ่งประโยชน์กับตน
- (7) หลีกเลี่ยงการรับของกำนัลมีค่าหรือของขวัญ หากหลีกเลี่ยงไม่ได้ หรือไม่เหมาะสมที่จะปฏิเสธให้คำนึงเสมอว่าสิ่งของนั้นรับไว้เพื่อบริษัทในฐานะเป็นผู้ให้บริการ และไม่ยึดถือเอาไว้เพื่อประโยชน์ส่วนตน
- (8) ไม่อาศัยหน้าที่การงานเพื่อหาประโยชน์ส่วนตัว และไม่ยินยอมให้ผู้อื่นนำชื่อตนไปหาผลประโยชน์
- (9) ไม่เรียกรับหรือรับทรัพย์สินใดจากลูกค้า นอกเหนือจากค่าใช้จ่ายและค่าธรรมเนียมซึ่งธนาคารเรียกเก็บ
- (10) อนุมัติสินเชื่อตามขอบเขตอำนาจที่ได้รับมอบหมายและรักษาไว้ซึ่งระเบียบของธนาคาร
- (11) เอาใจใส่ควบคุมดูแลและติดตามการให้สินเชื่อให้เป็นไปตามข้อตกลงและจะต้องไม่ปกปิดเมื่อเกิดปัญหา
- (12) วิเคราะห์สินเชื่อด้วยความสุจริตรอบคอบ ภายใต้ข้อมูลที่เชื่อถือได้ และจะต้องไม่รายงานข้อความอันเป็นเท็จ
- (13) วิเคราะห์สินเชื่อโดยปราศจากอคติและมีแนวความคิดเชิงเสมอภาค โดยยึดถือว่าธุรกิจของธนาคารและธุรกิจของลูกค้าต้องพึ่งพากัน และมีผลประโยชน์ร่วมกัน
- (14) ต้องไม่ให้ความหวังแก่ลูกค้า หรือคำมั่นในเรื่องหนึ่งเรื่องใดโดยที่ตนเองไม่มีอำนาจที่จะกระทำการนั้นได้
- (15) พยายามแก้ไขปัญหาลูกค้าและพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือเท่าที่การนั้น ไม่ขัดกับผลประโยชน์หรือทำให้เกิดความเสียหายแก่ธนาคาร
- (16) เมื่อได้รับมอบเงินจากลูกค้าเพื่อชำระให้กับธนาคาร จะต้องรับนำส่งและส่งมอบใบเสร็จรับเงินให้แก่ลูกค้าโดยพลัน

4.2 การรักษาความลับภายในธนาคาร (Confidentiality)

ในกิจการของธนาคาร การเก็บความลับ หมายถึง การรักษาข้อมูลสำคัญทุกชนิดของธนาคาร ตลอดจนข้อมูลของลูกค้า ข้อมูลสำคัญเหล่านี้รวมถึง

- ข้อมูลทางการเงิน บัญชี ชื่อและที่อยู่ของลูกค้า
- ข้อมูลเกี่ยวกับทรัพย์สินของธนาคาร
- ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารระบบภายในของธนาคาร ซึ่งรวมถึงสถิติตัวเลขและรายงานต่างๆ
- ข้อมูลพนักงานของธนาคารทั้งอดีตและปัจจุบัน
- ข้อมูลเกี่ยวกับคู่ค้าของธนาคาร
- ข้อมูลเกี่ยวกับการติดต่อธุรกิจกับทางรัฐบาลหรือตัวแทน

การรักษาความลับภายในธนาคาร และของลูกค้าเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับธุรกิจการเงินและการธนาคาร ซึ่งประกอบด้วยธนาคารที่ทำธุรกิจต่อเนื่องกัน บางครั้งเนื่องจากลักษณะของงานทำให้รู้ความลับของลูกค้า ซึ่งถ้าหากนำมาเปิดเผยอาจจะเป็นผลเสียต่อลูกค้าหรือผู้อื่น ดังนั้นจึงเห็นควรกำหนดให้มีหลักในการปฏิบัติ เพื่อที่จะเป็นแนวทางป้องกันไม่ให้เกิดการเสื่อมเสียชื่อเสียง หรือความเสียหายต่อธนาคารที่พนักงานสังกัดอยู่ หรือต่อลูกค้าและสาธารณชน

ก. ข้อพึงปฏิบัติสำหรับผู้ควบคุมการปฏิบัติงานและผู้บริหารของธนาคาร

- (1) รับแนวทางและข้อกำหนดจากหน่วยงาน และควบคุมจรรยาบรรณของธุรกิจเพื่อนำมาประยุกต์ใช้กับแนวทางและนโยบายของธนาคาร โดยกำหนดขึ้นเป็นข้อปฏิบัติของธนาคาร
- (2) ผู้ควบคุมการปฏิบัติงาน พึงสร้างสภาพแวดล้อมในธนาคารเพื่อเอื้ออำนวยในการป้องกันข้อมูลอันเป็นความลับ
- (3) จัดตั้งหน่วยงานในธนาคาร เพื่อควบคุมการปฏิบัติของพนักงานให้เป็นไปตามข้อกำหนดในการรักษาข้อมูลอันเป็นความลับ
- (4) หลังจากทีพนักงานทุกคนรับทราบถึงข้อปฏิบัติ ผู้ควบคุมและผู้บริหารมีหน้าที่ให้คำปรึกษากับพนักงานในกรณีที่มีข้อขัดแย้งรวมทั้งรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากพนักงานซึ่งผู้ควบคุมและผู้บริหารจะนำกลับไปพิจารณาแก้ไขข้อปฏิบัติให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงานของบริษัทต่อไป

ข. ข้อพึงปฏิบัติสำหรับพนักงานเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานของธนาคาร

- (1) การรักษาความลับของบริษัทและลูกค้าเป็นหลักการพื้นฐานในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร พนักงานเจ้าหน้าที่ธนาคารจะต้องรักษาความลับของลูกค้า และต้องไม่เปิดเผยข้อมูลของธนาคารที่ยังมิได้มีการเปิดเผยต่อสาธารณะ เว้นแต่ได้รับการอนุญาตจากลูกค้า หรือเป็นไปตามกฎหมาย หรือได้รับการอนุมัติจากผู้บริหารระดับสูง
- (2) พนักงานเจ้าหน้าที่ธนาคารต้องไม่นำข้อมูลที่ได้รับหรือจัดทำขึ้นจากหน้าที่การงานในบริษัทไปใช้ในทางที่ก่อให้เกิดผลประโยชน์ส่วนตนหรือบุคคลอื่นใด
- (3) พนักงานเจ้าหน้าที่ธนาคารจะต้องรับทราบถึงข้อปฏิบัติที่ผู้ควบคุมและผู้บริหารกำหนดไว้ ถ้ามีข้อขัดขัดหรือมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะประการใดก็ปรึกษาหารือกับผู้ควบคุมและผู้บริหาร เพื่อแก้ไขข้อปฏิบัติให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงานของบริษัทต่อไป
- (4) พนักงานเจ้าหน้าที่ธนาคารจะต้องรักษาความลับและข้อมูลต่างๆ ของลูกค้าอย่างเคร่งครัด และไม่นำข้อมูลของลูกค้าไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน
- (5) ในบางกรณีพนักงานเจ้าหน้าที่ธนาคารไม่พึงเปิดเผยข้อมูลของลูกค้าให้พนักงานภายในธนาคารหรือให้ฝ่ายอื่นทราบ เนื่องจากอาจเกิดการขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest)
- (6) พนักงานที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน ซึ่งหมายความรวมถึง ข้อมูลเกี่ยวกับรายได้และผลประโยชน์ จะสามารถเปิดเผยข้อมูลให้บุคคลภายในหรือภายนอกธนาคารเพื่อใช้งานได้เมื่อมีความจำเป็นอย่างยี่งเท่านั้น โดยต้องใช้ความระมัดระวังอย่างยิ่ง และจะต้องรักษาความลับอย่างเคร่งครัด
- (7) พนักงานเจ้าหน้าที่บริษัทไม่พึงนำเรื่องส่วนตัว หรือข้อมูลของลูกค้าตลอดจนผู้ร่วมงานไปวิพากษ์วิจารณ์ในทางเสื่อมเสีย

ค. ข้อยกเว้น

ในบางกรณี บริษัทอาจจะเปิดเผยข้อมูลความลับได้ต่อเมื่อ

- มีกฎหมายบังคับให้กระทำการดังกล่าว เช่น หมายศาล
- ถ้าเป็นความรับผิดชอบ หรือความผูกพันที่มีต่อสังคม
- เมื่อได้รับการร้องขอเป็นกรณีพิเศษ ซึ่งต้องได้รับความเห็นชอบจากลูกค้าเป็นลายลักษณ์อักษร

4.3 จริยธรรมวิชาชีพ (Professional Ethics)

เพื่อเป็นการสร้างสำนึกของผู้บริหาร และพนักงานเจ้าหน้าที่ทุกระดับของธนาคารให้ประพฤติอยู่ในกรอบวิธีปฏิบัติที่เหมาะสมโดยให้คำนึงถึงหลักคุณธรรม จริยธรรม และความยุติธรรมอันจะส่งผลให้เกิดภาพพจน์ที่ดีต่อธุรกิจธนาคารโดยรวม

ก. ข้อพึงปฏิบัติสำหรับผู้ควบคุมการปฏิบัติงานและผู้บริหารธนาคาร

- (1) กำหนดแนวทางหรือคู่มือปฏิบัติงานในด้านต่างๆ ให้รัดกุมชัดเจน เพื่อกำหนดมาตรฐานในการทำธุรกิจให้สอดคล้องกับหลักคุณธรรม จริยธรรม และความยุติธรรม
- (2) ควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของพนักงานเจ้าหน้าที่ในบังคับบัญชาของตน และ/หรือในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่ของตน เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางที่ธนาคารกำหนดไว้
- (3) ผู้บริหารพึงวางตนและปฏิบัติตนเป็นตัวอย่างให้แก่พนักงานเจ้าหน้าที่ทุกระดับ
- (4) ผู้บริหารจะต้องพัฒนาพนักงานเจ้าหน้าที่บริษัทให้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในเรื่องผลิตภัณฑ์และการบริการของธนาคารตามที่ได้รับอนุญาต เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อลูกค้า
- (5) จะไม่จงใจลูกค้าให้มาใช้ผลิตภัณฑ์หรือการบริการของธนาคารด้วยการโฆษณาชวนเชื่อ หลอกลวง หรือให้ข้อมูลที่เกินไปจากความเป็นจริง อันเป็นเหตุทำให้ลูกค้าเกิดความเข้าใจผิด

ข. ข้อพึงปฏิบัติสำหรับพนักงานเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานของธนาคาร

- (1) มีทัศนคติที่ดี และมีความภักดีต่อธนาคาร
- (2) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรู้ความสามารถอย่างมีประสิทธิภาพ และได้มาตรฐานตามที่พึงมีในตำแหน่งหน้าที่การงานด้วยความเอาใจใส่และมีความรับผิดชอบ
- (3) ให้ข้อมูลสำคัญต่างๆ ที่ลูกค้าพึงได้รับเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ และเงื่อนไขต่างๆ ตามความเป็นจริง ครบถ้วน และชัดเจน
- (4) ละเว้นพฤติกรรมที่เสื่อมเสีย อาทิเช่น อบายมุข ยาเสพติด การพนันทุกประเภท การมีหนี้สินล้นพ้นตัว และการผิดต่อศีลธรรมอันดี อันอาจมีผลเสียต่อภาพพจน์ของตนเอง และธนาคาร
- (5) ปฏิบัติต่อลูกค้าทุกรายด้วยความเสมอภาค มีความซื่อสัตย์สุจริต และมีอัธยาศัยที่ดีอยู่เสมอ
- (6) ให้ความร่วมมือและส่งเสริมกิจกรรมที่จะนำมาซึ่งความเข้าใจอันดีระหว่างกันในทุกระดับ
- (7) ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ และมาตรฐานต่างๆ ที่เกี่ยวกับธุรกิจธนาคารแต่ละประเภทอย่างเคร่งครัด
- (8) จัดให้มีข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้าอย่างเพียงพอ เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติงานและการให้บริการลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพ
- (9) จัดการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีความมั่นคงทางการเงินและฐานะที่ดียิ่งพอ โดยให้มั่นใจได้ว่าจะไม่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อลูกค้าและต่อสาธารณชน
- (10) แข่งขันกับผู้อื่นหรือบริษัทอื่น ภายใต้กฎระเบียบและข้อบังคับที่กำหนดไว้ โดยไม่ทำหุนหันหรือกล่าวร้ายแก่ผู้อื่น
- (11) วางตนให้เหมาะสมในฐานะตัวแทนของบริษัทต่อบุคคลภายนอก

4.4 การปฏิบัติต่อสังคม (Service to Community)

การดำเนินธุรกิจธนาคารมิได้จำกัดอยู่เพียงในแวดวงของเพื่อนร่วมอาชีพ อุตสาหกรรมธนาคารและลูกค้าเท่านั้น ในฐานะที่เป็นบุคคลและนิติบุคคลในสังคมของประเทศผู้ประกอบวิชาชีพการเงินการธนาคาร พึงมีจิตสำนึกและความตระหนักของการอำนวยความสะดวกต่อสังคม ทั้งทางด้านการดำเนินธุรกิจหรือส่วนตัว

ก. ข้อพึงปฏิบัติสำหรับผู้ควบคุมการปฏิบัติงานและผู้บริหารของธนาคาร

- (1) รับแนวทางและข้อกำหนดจากหน่วยงานประสานงาน หรือควบคุมจรรยาบรรณของธุรกิจการธนาคาร เพื่อนำมาเป็นแนวทางกำหนดนโยบายของธนาคารให้เหมาะสมกับฐานะสภาพแวดล้อมของธนาคาร
- (2) ผู้บริหารพึงปฏิบัติตนเป็นตัวอย่างและจงใจให้สมาชิกของบริษัทเกิดสำนึกในการปฏิบัติต่อสังคม
- (3) กำหนดวัตถุประสงค์ของการดำเนินธุรกิจให้อำนวยความสะดวกต่อสังคม และพึงระดมให้มีการดำเนินธุรกิจใดๆ ก่อให้เกิดความเสียหายต่อสังคม
- (4) สนับสนุนและปฏิบัติตามนโยบายของรัฐและให้ความร่วมมือในกิจกรรมต่างๆ ของส่วนราชการ

ข. ข้อพึงปฏิบัติสำหรับพนักงานเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานของธนาคาร

- (1) ปฏิบัติตามนโยบายหรือข้อกำหนดเกี่ยวกับขอบเขตการปฏิบัติต่อสังคมที่บริษัทกำหนดไว้อย่างเคร่งครัด
- (2) เข้ามีส่วนร่วมกิจกรรมสังคมและธนาคารชุมชนต่างๆ โดยให้ความร่วมมือความช่วยเหลือตามสมควร แก่ฐานะและโอกาสที่เหมาะสม
- (3) อนุรักษ์และจรรโลงไว้ซึ่งศิลปวัฒนธรรมอันดีงามของชาติ
- (4) ไม่ให้ความร่วมมือหรือสนับสนุนกิจการใดๆ ที่ก่อให้เกิดผลเสียต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม
- (5) ไม่ให้ความร่วมมือหรือสนับสนุนกิจการใดๆ ที่มีวัตถุประสงค์อันเป็นภัยต่อศีลธรรมอันดีงามหรือเป็นการส่งเสริมอบายมุข

นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน

ธนาคารตระหนักถึงการดำเนินธุรกิจภายใต้ความรับผิดชอบต่อสังคมซึ่งจะทำให้ธุรกิจมีความยั่งยืน โดยให้ความสำคัญต่อการดูแลผู้มีส่วนได้เสีย เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม อย่างมีคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณ ตลอดจนมีธรรมาภิบาล การดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใสและยุติธรรม ตระหนักถึงผลกระทบทางลบต่อเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม ธนาคารจึงกำหนดนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืนเป็นลายลักษณ์อักษร ตามแนวทางของสถาบันธุรกิจเพื่อสังคม (Corporate Social Responsibility institute) สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และ

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยธนาคารเล็งเห็นถึงความสำคัญของการที่ “การฟังฟัง” เนื่องจากทุกธุรกิจล้วนมีประชาชนหรือคนในสังคมเป็นกลุ่มเป้าหมายหลักในการนำเสนอสินค้าและบริการ ดังนั้นไม่ว่าองค์กรธุรกิจจะพัฒนาองค์กรไปในทิศทางใดก็ย่อมต้องมีคนในสังคมเป็นผู้สนับสนุน ซึ่งการกำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติดังกล่าวจะเป็นแนวทางให้บุคลากรในองค์กรยึดถือปฏิบัติทั้งความรับผิดชอบต่อสังคมในกระบวนการหลักของการดำเนินธุรกิจ (CSR-in-Process) และนอกกระบวนการหลักของการดำเนินธุรกิจ (CSR-after-Process) และมุ่งเน้นให้ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับเข้ามามีส่วนร่วม มีจิตอาสาเพื่อปลูกฝังให้มีจิตสำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคม

นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน ประกอบด้วยหลักการและแนวปฏิบัติเพื่อให้กรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติ 9 ด้าน ดังนี้

1. การกำกับดูแลกิจการที่ดี
2. การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม
3. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
4. การเคารพสิทธิมนุษยชน
5. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม
6. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค
7. การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม
8. การจัดการสิ่งแวดล้อม
9. นวัตกรรมและการเผยแพร่นวัตกรรมจากการดำเนินงานที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม

นโยบายความปลอดภัยและสุขอนามัยในสถานที่ทำงาน

ธนาคารกำหนดนโยบายความปลอดภัยและสุขอนามัยในสถานที่ทำงาน และจัดตั้งคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมในการทำงาน เพื่อเป็นกลไกในการขับเคลื่อนนโยบายให้บรรลุผลสำเร็จ

การปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรม

ธนาคารมีระบบค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสม และมีการจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เพื่อให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี

ธนาคารไม่ละเมิดสิทธิมนุษยชนและระมัดระวังดำเนินการใดๆ ที่กระทบต่อความรู้สึกของสาธารณชน

การปฏิบัติต่อลูกค้า คู่แข่ง เจ้าหนี้ อย่างเป็นธรรม

ธนาคารได้ส่งเสริมให้ปฏิบัติต่อลูกค้า คู่แข่ง เจ้าหนี้ อย่างเป็นธรรม ทั้งในด้านต้นทุนและผลตอบแทน เช่น การจัดซื้อการจัดจ้าง การกำหนดระยะเวลาส่งมอบที่เพียงพอ สัญญาการค้าที่ไม่เอารัดเอาเปรียบ และไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับกิจกรรมใดๆ อันเป็นการละเมิดทรัพย์สินและการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา รวมทั้งการชำระค่าการใช้ หรือการได้มาซึ่งทรัพย์สินอย่างเป็นธรรมและตรงเวลา

การเปิดเผยการปฏิบัติตามนโยบายและการจัดทำรายงานความรับผิดชอบต่อสังคม

ธนาคารเปิดเผยการปฏิบัติตามนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืนในรายงานประจำปี และเว็บไซต์ของธนาคาร รวมถึงส่งเสริมการมีส่วนร่วมของพนักงานในการปฏิบัติตามนโยบายเพื่อปลูกฝังจิตสำนึกกับการรับผิดชอบต่อสังคม

ธนาคารจัดทำรายงานการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืนด้านความรับผิดชอบต่อสังคมเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี และเว็บไซต์ของธนาคาร

ธนาคารให้ความสำคัญและคำนึงถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นการละเมิดสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย ส่งเสริมให้เกิดความรับผิดชอบต่อระหว่างธนาคารกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

การกำหนดนโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย

- ปลุกฝังจิตสำนึกในการปฏิบัติงานอย่างมีจริยธรรม รวมทั้งยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจของธนาคารด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และเที่ยงธรรม ทั้งการปฏิบัติต่อธนาคาร ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม สาธารณชนและสังคม
- เปิดเผยข้อมูลข่าวสารของธนาคารต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน และสาธารณชนทั่วไปอย่างถูกต้องครบถ้วน ทัวถึง และทันเวลา และให้เป็นไปตามกฎหมายและระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งให้ความร่วมมือต่อองค์กรที่กำกับดูแลโดยรายงานข้อมูลอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และทันเวลา
- กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ถูกต้อง โปร่งใส มีประสิทธิภาพ สามารถเพิ่มคุณค่าและมูลค่ากิจการในระยะยาว รวมถึงความมั่นคงและการเจริญเติบโตอย่างมีเสถียรภาพและยั่งยืน
- กำหนดจรรยาบรรณและจริยธรรมทางธุรกิจของธนาคาร เพื่อเป็นแนวปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มไม่ว่าจะเป็นผู้มีส่วนได้เสียภายใน ได้แก่ พนักงานและผู้บริหาร หรือผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ได้แก่ ผู้ถือหุ้นทุกกลุ่ม ลูกค้า คู่ค้า คู่แข่ง ภาครัฐ และหน่วยงานอื่นๆ และให้ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส รวมถึงสนับสนุนให้เกิดการร่วมมือระหว่างธนาคารกับผู้มีส่วนได้เสียในการสร้างสรรค์ประโยชน์ระหว่างกันและดูแลให้มั่นใจว่าผู้มีส่วนได้เสียได้รับการคุ้มครองและปฏิบัติด้วยดี
- กำหนดจริยธรรมกรรมการ และพนักงาน รวมทั้งส่งเสริมการมีส่วนร่วม เพื่อยึดถือเป็นหลักการและวิธีปฏิบัติในการประพฤติตนอย่างมีจริยธรรม มีความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม และให้มีความระมัดระวัง และป้องกันไม่ให้เกิดการใดๆ ที่เป็นการละเมิดกฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่นำความเสื่อมเสียมาสู่ชื่อเสียงของธนาคาร
- เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียแสดงความคิดเห็น แจ้งเบาะแส ขอร้องเรียน หรือเสนอเรื่องสำคัญอื่นๆ โดยจัดให้มีกระบวนการและช่องทางในการรับและจัดการกับข้อร้องเรียน เช่น การร้องเรียนผ่านกรรมการอิสระ และการร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ของธนาคาร รวมทั้งดูแลและปกป้อง ผู้ที่แจ้งเบาะแสไม่ให้ได้รับผลกระทบหรือได้รับความเสียหาย
- กำหนดนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน โดยนำหลักจริยธรรมทางธุรกิจควบคู่ไปกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี มุ่งเน้นความรับผิดชอบต่อสังคม ในกระบวนการหลักของการดำเนินธุรกิจ (CSR-in-Process) และนอกกระบวนการหลักของการดำเนินธุรกิจ (CSR-after-Process) โดยมุ่งเน้นให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับเข้ามามีส่วนร่วม มีจิตอาสา เพื่อปลุกฝังให้มีจิตสำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคม อีกทั้งยังเป็นการสร้างรากฐานที่เข้มแข็งของการพัฒนาอย่างยั่งยืน และนำไปสู่การพัฒนาสังคมและประเทศให้เกิดความยั่งยืนอย่างแท้จริง
- เปิดเผยการปฏิบัติตามนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาธุรกิจ อย่างยั่งยืน ในกิจกรรมด้านต่างๆ ของธนาคาร รวมถึงส่งเสริมการมีส่วนร่วมของพนักงานในการปฏิบัติตามนโยบาย เพื่อปลุกฝังจิตสำนึกกับการรับผิดชอบต่อสังคมแก่พนักงานในองค์กรทุกระดับอย่างต่อเนื่อง
- ส่งเสริมให้ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเป็นธรรม ทั้งในด้านต้นทุนและผลตอบแทน เช่นการจัดซื้อ การจัดจ้าง การกำหนดระยะเวลาส่งมอบที่เพียงพอ สัญญาการค้าที่ไม่เอารัดเอาเปรียบ และไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับกิจกรรมใดๆ อันเป็นการละเมิดทรัพย์สินและการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา รวมทั้งการชำระค่าการใช้ หรือการได้มาซึ่งทรัพย์สินอย่างเป็นธรรม เช่น การชำระเงินให้แก่เจ้าหน้าที่ตรงตามงวดการจ่ายประจำเดือน

หลักปฏิบัติ 6 การดูแลให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสม

1. การควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการส่งเสริมและให้ความสำคัญกับการควบคุมภายในของธนาคารในด้านต่างๆ 5 องค์ประกอบ ได้แก่ สภาพแวดล้อมการควบคุมภายในองค์กร การประเมินความเสี่ยง กิจกรรมการควบคุมการปฏิบัติงาน ระบบสารสนเทศและการสื่อสาร ข้อมูล และระบบการติดตามและประเมินผล เพื่อให้มั่นใจได้ว่าธนาคารมีระบบการควบคุมภายในอย่างเพียงพอและเหมาะสมที่จะสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ในการดำเนินธุรกิจที่กำหนดไว้ภายใต้การกำกับดูแลและการควบคุมภายในที่ดี

- สภาพแวดล้อม
- การควบคุมภายในองค์กร
- การประเมินความเสี่ยง
- กิจกรรม การควบคุมการปฏิบัติงานระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล
- ระบบการติดตามและประเมินผล

2. การบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร และรายงานต่อคณะกรรมการ โดยกำหนดให้มีการจัดทำนโยบายการบริหารความเสี่ยง รวมถึงกระบวนการบริหารความเสี่ยงประกอบด้วยขั้นตอนหลักๆ คือ การระบุความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยง การติดตามและควบคุมความเสี่ยง และการรายงานความเสี่ยง รวมทั้งการทบทวนความเพียงพอของระบบการบริหารความเสี่ยงและประสิทธิผลของการจัดการความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ

นโยบายคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส

ธนาคารได้กำหนดนโยบายคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส เพื่อให้ความคุ้มครองผู้ที่ให้ความร่วมมือกับธนาคารในการแจ้งเบาะแส เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นว่าการกระทำดังกล่าวจะไม่ทำให้ผู้แจ้งได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหายหรือไม่ได้รับความไม่เป็นธรรม เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิของผู้ร้องเรียนและให้ข้อมูล ธนาคารจะปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส หรือ ผู้ให้ข้อมูลและเก็บข้อมูลเป็นความลับ โดยจำกัดให้มีการรับรู้เฉพาะผู้ที่ทำหน้าที่รับผิดชอบ และหากพบว่ามี การนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ผิดวัตถุประสงค์หรือเปิดเผยโดยไม่เหมาะสมจะถือว่ากระทำความผิดวินัยของธนาคาร

การรับแจ้งข้อมูลหรือข้อร้องเรียน

ธนาคารจัดให้มีช่องทางที่หลากหลายในการให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถแสดงความคิดเห็น ร้องเรียน หรือเสนอเรื่องสำคัญอื่นๆ ได้โดยตรงต่อกรรมการอิสระ และให้เลขานุการธนาคาร ดูแลงานนักกลทุนสัมพันธ์รับผิดชอบการรับความคิดเห็น ข้อร้องเรียนต่างๆ จากผู้ถือหุ้นและนักกลทุน และคัดกรองและรายงานเรื่องที่มีความสำคัญไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการแก้ไขและ/หรือรายงานไปยังคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อพิจารณาตามความเหมาะสม โดยคณะกรรมการตรวจสอบจะรายงานไปยังคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบ

การร้องเรียนผ่านกรรมการอิสระ

ธนาคารมีช่องทางให้ผู้ถือหุ้น นักกลทุน ลูกค้า และบุคคลทั่วไปสามารถร้องเรียนผ่านกรรมการอิสระของธนาคารซึ่งมีจำนวน 3 ท่าน ได้แก่

นายไพโรจน์	เฮงสกุล	ประธานกรรมการตรวจสอบ Email : phairojh@lhbanc.co.th โทรศัพท์ 08 1990 7448
รศ.ดร.สุปรียา	ควรเดชะคุปต์	กรรมการตรวจสอบ Email : supriyak@lhbanc.co.th โทรศัพท์ 08 5901 5888
นายสรร	วิเทศพงษ์	กรรมการตรวจสอบ Email : sunv@lhbanc.co.th โทรศัพท์ 09 8262 4549

การร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ของบริษัทที่

การร้องเรียนผ่านอีเมลที่

www.lhbanc.co.th
presidentoffice@lhbanc.co.th

บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย (Role of Stakeholders)

ธนาคารให้ความสำคัญและคำนึงถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นการละเมิดสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย และส่งเสริมให้เกิดความรับผิดชอบต่อระหว่างธนาคารกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

การกำหนดนโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย

ธนาคารเป็นสถาบันการเงินที่ได้รับความไว้วางใจให้เป็นแหล่งระดมเงินทุนของประเทศ ธนาคารจึงมีหน้าที่ปกป้องผลประโยชน์ของประชาชนผู้ฝากเงินและผลประโยชน์ของลูกค้าที่มาใช้บริการ ธนาคารจะต้องรักษาไว้ซึ่งชื่อเสียง เกียรติประวัติและภาพพจน์อันดีในการเป็นบริษัทที่มีคุณภาพ ยึดมั่นความโปร่งใส ความซื่อสัตย์และความรับผิดชอบต่ออันเป็นการสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้ลงทุนในระบบสถาบันการเงินและปลูกฝังจิตสำนึกในการปฏิบัติงานอย่างมีจริยธรรม รวมทั้งยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจของบริษัทด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และเที่ยงธรรม ทั้งการปฏิบัติต่อธนาคาร ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม สาธารณชนและสังคม

3. ธนาคารกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหารสูงสุด หรือผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหาร 4 รายแรกนับต่อจากผู้บริหารสูงสุดลงมา และผู้ซึ่งดำรงตำแหน่งระดับบริหารรายที่ 4 ทุกฝ่าย รวมถึงผู้ดำรงตำแหน่งสูงกว่าหรือเทียบเท่าผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน รวมถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ต้องรายงานการถือครองหลักทรัพย์ และรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ภายใน 3 วันทำการ นับจากวันที่มีการเปลี่ยนแปลง

นอกจากนี้ กรรมการและผู้บริหารจะต้องนำส่งรายงานการมีส่วนได้เสียของตนหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหาร บริษัทหรือบริษัทย่อยให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 และประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน โดยให้จัดทำรายงานการมีส่วนได้เสีย ภายใน 1 เดือน นับจากวันที่รับตำแหน่ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลจากรายงานที่ได้รายงานครั้งล่าสุด และให้ส่งแบบรายงานการมีส่วนได้เสีย ให้เลขานุการบริษัทเพื่อจัดเก็บ และส่งสำเนาให้ประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ

4. การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการธนาคาร ตระหนักถึงการดำเนินธุรกิจที่ต้องสร้างความน่าเชื่อถือ ความไว้วางใจ และคำนึงถึงประโยชน์ของผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม รวมถึงการปกป้องผลประโยชน์มิให้เกิดความเสียหายและส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของธนาคาร โดยนโยบายการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน มีดังนี้

หลักการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

1. การทำธุรกรรมของธนาคารจะต้องขจัดปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างรอบคอบ มีเหตุผล และเป็นอิสระภายในกรอบจริยธรรมที่ดี เพื่อประโยชน์ของธนาคาร ผู้ถือหุ้น และผู้ที่เกี่ยวข้องทุกกลุ่ม (Stakeholder) เป็นสำคัญ จึงกำหนดให้ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมของธนาคาร จะต้องไม่มีส่วนร่วมในการพิจารณาหรืออนุมัติธุรกรรมดังกล่าว
2. การทำธุรกรรมระหว่างธนาคาร และบริษัทในกลุ่มธุรกิจเดียวกันของธนาคารหรือบริษัทในกลุ่มธุรกิจเดียวกันของธนาคาร จะต้องมิเอนไซ หรือข้อกำหนดที่เป็นปกติเหมือนกับการทำธุรกรรมกับบุคคลทั่วไปที่มีความเสี่ยงในระดับเดียวกัน หรือเป็นไปกรณีที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการ และเป็นไปตามนโยบาย ระเบียบหลักเกณฑ์ และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกำหนด
3. การทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน และการทำธุรกรรมกับกิจการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้อง รวมถึงการเปิดเผยข้อมูล จะต้องเป็นไปตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกำหนด
4. กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน จะต้องปฏิบัติตามนโยบายการดูแลการใช้ข้อมูลภายในที่ธนาคารกำหนดอย่างเคร่งครัด
5. กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรม กับธนาคารหรือบริษัทในกลุ่มธุรกิจเดียวกันของธนาคารอย่างถูกต้องและเพียงพอ เพื่อประโยชน์ในการตัดสินใจหรือการพิจารณาอนุมัติการทำธุรกรรมของธนาคาร หรือบริษัทในกลุ่มธุรกิจเดียวกันของธนาคาร
6. การซื้อขายหลักทรัพย์ต้องเป็นไปตามระเบียบว่าด้วยการซื้อขายหลักทรัพย์ที่ทางการกำหนด

แนวทางปฏิบัติเพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ธนาคารให้ความสำคัญกับการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ จึงกำหนดแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

1. กำหนดให้มีระบบงานและมาตรการเพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ตามหลักเกณฑ์ ดังนี้
 - 1.1 ต้องปฏิบัติต่อลูกค้าทุกกลุ่มอย่างเป็นธรรม เพื่อประโยชน์ที่ดีที่สุดสำหรับลูกค้าในกลุ่มนั้นๆ
 - 1.2 ป้องกันไม่ให้มีการใช้ข้อมูลหรือโอกาสจากการให้บริการไปใช้ในทางมิชอบ (Need to know basic)
 - 1.3 ให้มีการแบ่งแยกหน่วยงานและบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ซึ่งอาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือแบ่งแยกพื้นที่การปฏิบัติงานออกจากกัน (Chinese wall) เช่น สำนักธนปัติ กับ ฝ่ายปฏิบัติการธนาคาร
 - 1.4 กำหนดให้มีระเบียบปฏิบัติป้องกันการมีพฤติกรรมที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
2. กำหนดให้มีมาตรการในการติดตาม ควบคุม และตรวจสอบการปฏิบัติตามมาตรการและระบบงานที่ธนาคารกำหนด
3. กำหนดให้มีการทบทวนความเหมาะสมของมาตรการและระบบงานเป็นประจำ โดยอย่างน้อยให้ทบทวนทันทีเมื่อมีเหตุการณ์ใดๆ ที่อาจส่งผลกระทบ และรายงานการทบทวนตามที่ธนาคารกำหนด

- ในการประชุมคณะกรรมการธนาคารหรือการประชุมผู้ถือหุ้นได้กำหนดให้กรรมการธนาคาร ผู้บริหาร หรือผู้ถือหุ้นที่มีส่วนได้เสียในวาระใดให้เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียของตนและผู้ที่เกี่ยวข้องให้ที่ประชุมทราบโดยไม่ชักช้า และไม่มีสิทธิออกเสียงในวาระดังกล่าวเพื่อให้ที่ประชุมสามารถพิจารณาธุรกรรมที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์และสามารถตัดสินใจเพื่อประโยชน์ของบริษัท และต้องไม่ร่วมพิจารณาในเรื่องนั้น และมีการบันทึกการมีส่วนได้เสียดังกล่าวไว้ในมติของเรื่องนั้นๆ ในรายงานการประชุม
- กรรมการท่านใดหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสียหรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ กรรมการท่านนั้นไม่มีอำนาจอนุมัติการดำเนินการกับธนาคารหรือบริษัทย่อยตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และ/หรือ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด

นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน

ธนาคารกำหนดนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันเพื่อให้กรรมการและพนักงานรับรู้ถึงหน้าที่ความรับผิดชอบในการต่อต้านการทุจริต ประกอบธุรกิจตามหลักคุณธรรม จริยธรรม และดำเนินธุรกิจด้วยหลักการในการต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ

หลักปฏิบัติ 7 การรักษาความน่าเชื่อถือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล

ธนาคารให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลสำคัญของธนาคาร ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มีใช้ข้อมูลทางการเงินให้มีความครบถ้วน ทันเวลา โปร่งใส ผ่านช่องทางที่เข้าถึงข้อมูลได้ง่าย มีความเท่าเทียมกันและน่าเชื่อถือ

การเปิดเผยข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มีใช้ข้อมูลทางการเงิน

- ธนาคารมีหน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส รวมถึงกำหนดหน่วยงานในการรับคำขอและประสานงานการให้ข้อมูล และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างธนาคารกับผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์ รวมถึงหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ธนาคารได้เปิดเผยโครงสร้างการถือหุ้น และข้อมูลการถือหุ้นของกรรมการและผู้บริหาร ทั้งทางตรงและทางอ้อมไว้ในรายงานประจำปี
- ธนาคารได้เปิดเผยข้อมูลข่าวสารของธนาคารต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุนและสาธารณชนทั่วไป อย่างถูกต้องครบถ้วนทั่วถึง และทันเวลาและเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งให้ความร่วมมือต่อองค์กรที่กำกับดูแล โดยรายงานข้อมูลอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และทันเวลา
- ธนาคารเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่สำคัญของธนาคารต่อผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน และสาธารณชนทั่วไป ด้วยความโปร่งใส ถูกต้อง ครบถ้วน เพียงพอ ทันเวลา และสามารถตรวจสอบได้ รวมทั้งเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องผ่านช่องทางต่างๆ ที่สะดวกต่อการค้นหา สามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยง่าย และเท่าเทียมกัน และปรับปรุงข้อมูลเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ ดังนี้
 1. เว็บไซต์ของธนาคาร (www.lhbank.co.th) ซึ่งมี 2 ภาษา ได้แก่ ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ
 2. ข่าวประชาสัมพันธ์ธนาคาร
 3. การจัดประชุมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์
 4. การจัดแถลงข่าวต่อสื่อมวลชน และการส่งข่าวให้แก่สื่อมวลชน
 5. การประกาศข้อมูลทางหนังสือพิมพ์
- คณะกรรมการธนาคารให้ความสำคัญในด้านคุณภาพงบการเงินและการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินที่สำคัญอย่างเพียงพอ โดยเปิดเผยเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ซึ่งงบการเงินได้ผ่านการสอบทาน หรือผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาต และผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการธนาคารก่อนเปิดเผย

นอกจากนี้ ธนาคารได้เปิดเผยงบการเงินรายไตรมาสก่อนการสอบทาน และก่อนการตรวจสอบ และรายงานการเปิดเผยข้อมูลการดำรงเงินกองทุน (Pillar III) เพื่อให้ผู้ลงทุนได้รับทราบข้อมูลและรับทราบการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับฐานะการเงินซึ่งเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุนและบุคคลทั่วไป

- คณะกรรมการธนาคารได้จัดให้มีการรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อการเงินของธนาคาร โดยแสดงควบคู่กับรายงานของผู้สอบบัญชีในรายงานประจำปี การเงินของธนาคารได้จัดทำตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ
- ธนาคารได้เผยแพร่รายงานประจำปี 2559 ภายใน 120 วัน นับตั้งแต่วันสิ้นสุดรอบปีบัญชี โดยเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของธนาคาร เมื่อวันที่ 3 มีนาคม 2560
- บริษัทได้เผยแพร่รายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2560 ไว้บนเว็บไซต์ของธนาคาร เมื่อวันที่ 30 มีนาคม 2560 ธนาคารมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลและติดต่อสื่อสาร ดังนี้

ที่อยู่ : เลขที่ 1 อาคารคิวเฮาส์ ลุมพินี ชั้น 5 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120

โทรศัพท์ : 0 2359 0000 ต่อ 2019, 2020, 2021, 2024

โทรสาร : 0 2677 7223

อีเมลล์ : presidentoffice@lhbanks.co.th

เว็บไซต์ : www.lhbanks.co.th

การแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี

การแต่งตั้งผู้สอบบัญชี รวมถึงการกำหนดค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชีในแต่ละปี คณะกรรมการตรวจสอบจะพิจารณาคุณสมบัติและการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี เสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ รายชื่อบริษัทผู้สอบบัญชีที่จะเสนอเพื่อพิจารณาแต่งตั้งเป็นผู้สอบบัญชีของธนาคารจะต้องได้รับความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทย และได้เปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี

ธนาคารมีนโยบายใช้บริษัทผู้สอบบัญชีรายเดียวกับทุกบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ซึ่งปัจจุบันได้แก่ บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

- การอธิบายถึงผลการดำเนินงานและเหตุการณ์สำคัญในรอบปีให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบ และมีการประเมินความเสี่ยงของระบบการควบคุมภายใน โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทเป็นผู้สอบทาน
- คณะกรรมการธนาคารมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่สอบทานรายงานทางการเงินของธนาคาร ให้มีการจัดทำอย่างถูกต้องตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ
- ธนาคารได้เปิดเผยรายงานคณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ รายงานคณะกรรมการบรรษัทภิบาล รายงานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และรายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ในรายงานประจำปี และได้เปิดเผยรายชื่อและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดย่อย จำนวนครั้งของการประชุม จำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละท่านเข้าร่วมประชุม ค่าตอบแทนกรรมการ รวมถึงข้อมูลกรรมการผู้บริหาร และข้อมูลของธนาคารในรายงานประจำปีและบนเว็บไซต์ของธนาคาร
- ธนาคารแจ้งรายละเอียดการประชุมและเอกสารการประชุมผู้ถือหุ้น และเปิดเผยให้นักลงทุนทราบล่วงหน้าก่อนการประชุม โดยแจ้งผ่านเว็บไซต์ของธนาคาร เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีเวลาศึกษาข้อมูลประกอบการประชุมล่วงหน้าอย่างเพียงพอ นอกจากนี้ ธนาคารได้ลงประกาศบอกกล่าวการนัดประชุมผู้ถือหุ้นทางหนังสือพิมพ์เป็นเวลา 3 วันติดต่อกันล่วงหน้าก่อนวันประชุมไม่น้อยกว่า 3 วัน โดยรายละเอียดวาระการประชุมระบุชัดเจนว่าเป็นเรื่องที่จะเสนอเพื่อทราบ เพื่ออนุมัติ หรือเพื่อพิจารณารวมทั้งความเห็นของคณะกรรมการในเรื่องดังกล่าว

2. งานนักลงทุนสัมพันธ์

ธนาคารมอบหมายให้เลขานุการธนาคาร ทำหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์เพื่อทำหน้าที่เผยแพร่ข้อมูลของธนาคาร ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลทั่วไปให้แก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และเว็บไซต์ของธนาคารในหัวข้อ “นักลงทุนสัมพันธ์” เพื่อให้ผู้สนใจสามารถศึกษาข้อมูลได้โดยสะดวก นอกจากนี้ ได้จัดกิจกรรมเพื่อเผยแพร่และชี้แจงข้อมูล รวมถึงเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมซักถามข้อมูลอย่างโปร่งใสโดยมีผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมการชี้แจง ในปี 2560 ธนาคารได้จัดกิจกรรมเกี่ยวกับงานนักลงทุนสัมพันธ์ ดังนี้

1. จัดกิจกรรม Analyst Meeting จำนวน 1 ครั้ง มีนักวิเคราะห์จากบริษัทหลักทรัพย์ต่างๆ เข้าร่วมประมาณ 32 รายต่อครั้ง
2. การเข้าพบเพื่อให้ข้อมูลแบบตัวต่อตัว (One-on-One Meeting) จำนวน 8 ครั้ง
3. การจัดแถลงข่าวต่อสื่อมวลชน (Press Conference) จำนวน 1 ครั้ง มีสื่อมวลชนเข้าร่วมประมาณ 30-40 สื่อต่อครั้ง
4. การส่งข่าวให้สื่อมวลชน การสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูงจำนวนหลายครั้ง

หลักปฏิบัติ 8 การสนับสนุนการมีส่วนร่วมและการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น

1. ไม่กระทำการใดๆ อันเป็นการละเมิดหรือสิทธิของผู้อื่น และส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นทุกรายได้ใช้สิทธิพื้นฐานตามที่กฎหมายกำหนด

- ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิขั้นพื้นฐานต่างๆ ของผู้ถือหุ้นโดยการรักษาสหสิทธิและผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นทุกกลุ่มอย่างเสมอภาคและส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นทุกกลุ่มใช้สิทธิของตนรวมถึงผู้ถือหุ้นสถาบัน โดยครอบคลุมสิทธิขั้นพื้นฐานตามกฎหมาย ได้แก่ สิทธิในการซื้อขายหรือโอนหลักทรัพย์ที่ตนถืออยู่ สิทธิในการมีส่วนแบ่งในกำไรของธนาคาร สิทธิในการรับเงินปันผล สิทธิในการมอบฉันทะให้บุคคลอื่นเข้าประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทน สิทธิในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อใช้สิทธิออกเสียงในที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อแต่งตั้งและถอดถอนกรรมการ การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ การแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี สิทธิในการแสดงความคิดเห็นและซักถามในการประชุมผู้ถือหุ้น และสิทธิที่จะได้รับสารสนเทศอย่างเพียงพอและทันเวลาผ่านช่องทางที่เข้าถึงได้ง่ายและในเวลาที่เหมาะสม
- คณะกรรมการธนาคารให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มไม่ว่าจะเป็นผู้มีส่วนได้เสียภายใน ได้แก่ กรรมการธนาคาร ผู้บริหารและพนักงานของธนาคารหรือผู้มีส่วนได้เสียภายนอกธนาคาร ได้แก่ ผู้ถือหุ้นทุกกลุ่ม คู่แข่ง ภาครัฐ และหน่วยงานอื่นๆ โดยธนาคารมีนโยบายในการปฏิบัติงานที่มีความโปร่งใส มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงสนับสนุนให้เกิดความร่วมมือระหว่างธนาคารกับผู้มีส่วนได้เสียในการสร้างสรรค์ประโยชน์ระหว่างกันและดูแลให้มั่นใจว่าผู้มีส่วนได้เสียได้รับการคุ้มครองและปฏิบัติด้วยดี
- คณะกรรมการธนาคารได้ให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลและข่าวสารที่ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และโปร่งใส โดยเปิดเผยบนเว็บไซต์ของธนาคาร ได้แก่ www.lhb.co.th เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มได้รับทราบอย่างทั่วถึง เช่น รายงานงบการเงิน การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ กิจกรรมเพื่อสังคม รายงานประจำปี หนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น และกิจกรรมต่างๆ ของธนาคาร
- ธนาคารส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิของตนอย่างเต็มที่ โดยการอำนวยความสะดวกและจัดหาช่องทางให้ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิในการเข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงคะแนนได้อย่างเต็มที่โดยไม่ยุ่งยาก และไม่กระทำการที่จะเป็นการจำกัดโอกาสในการเข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงมติและมีวิธีการให้ผู้ถือหุ้นออกเสียงลงคะแนนที่มีขั้นตอนไม่ยุ่งยาก เช่น การให้ข้อมูลสำคัญผ่านเว็บไซต์ของธนาคาร การมอบหมายให้เลขาธิการธนาคารทำหน้าที่ติดต่อสื่อสารกับผู้ถือหุ้นโดยตรง และการอำนวยความสะดวกในการเข้าประชุมผู้ถือหุ้น เป็นต้น

2. การคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้นและการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

- ผู้ถือหุ้นทุกรายถือเป็นเจ้าของกิจการ และได้รับสิทธิขั้นพื้นฐานต่างๆ ตามสิทธิที่พึงได้รับอย่างเท่าเทียมกัน ธนาคารจึงมีหน้าที่ต้องปกป้อง คุ้มครอง และรักษาสหสิทธิของผู้ถือหุ้นและผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นทุกกลุ่มอย่างเสมอภาค และส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นทุกกลุ่มใช้สิทธิของตน รวมถึงผู้ถือหุ้นสถาบัน โดยครอบคลุมสิทธิขั้นพื้นฐานตามกฎหมายของผู้ถือหุ้น ได้แก่ สิทธิในการมีส่วนแบ่งในกำไรหรือเงินปันผลตามสัดส่วนการถือหุ้น สิทธิในการซื้อขายหรือโอนหลักทรัพย์ที่ตนถืออยู่ สิทธิในการได้รับสารสนเทศของบริษัทอย่างเพียงพอและทันเวลาในรูปแบบที่เหมาะสมผ่านช่องทางที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย เพื่อใช้ในการตัดสินใจที่มีผลกระทบต่อบริษัทและตนเอง สิทธิในการเลือกตั้งและถอดถอนกรรมการ สิทธิในการกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ สิทธิในการแต่งตั้งผู้สอบบัญชี สิทธิในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นและสิทธิในการออกเสียงในที่ประชุมผู้ถือหุ้น

- มีมาตรการป้องกันการใช้ข้อมูลภายในเพื่อหาผลประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือผู้อื่นในทางมิชอบ
- มีช่องทางที่ผู้ถือหุ้นทุกรายสามารถใช้สิทธิในการแจ้งปัญหา ข้อร้องเรียน หรือข้อแนะนำใดๆ ซึ่งมีผลกระทบต่อผลประโยชน์ของตนในฐานะผู้ถือหุ้นต่อคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการตรวจสอบ

- จัดให้มีเว็บไซต์เพื่อให้ข้อมูลและข่าวสารต่างๆ ของธนาคารที่เป็นปัจจุบัน สามารถเข้าถึงได้ง่าย เช่น รายงานงบการเงิน บทวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและฐานะการเงิน จดหมายข่าวถึงผู้ถือหุ้น กิจกรรมเพื่อสังคม รายงานประจำปี หนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น และกิจกรรมต่างๆ ของธนาคาร เป็นต้น

- แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้าถึงกฎเกณฑ์และวิธีการในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น จัดเตรียมข้อมูลในแต่ละวาระที่จำเป็นและเพียงพอต่อการตัดสินใจของผู้ถือหุ้นเป็นการล่วงหน้าและทันเวลา ตลอดจนเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวไว้ในเว็บไซต์ของธนาคารเป็นการล่วงหน้าก่อนที่จะจัดส่งเอกสาร เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้มีเวลาศึกษาข้อมูลประกอบการประชุมล่วงหน้าก่อนได้รับเอกสารจากธนาคาร อำนวยความสะดวก และจัดหาช่องทางให้ผู้ถือหุ้นทุกราย สามารถใช้สิทธิในการเข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงคะแนน หรือมอบฉันทะให้ผู้อื่นเข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทนได้อย่างเต็มที่โดยไม่ยุ่งยาก และไม่กระทำการที่จะเป็นการจำกัดหรือกีดกันโอกาสในการเข้าประชุมและออกเสียงลงมติ และจัดวิธีการให้ผู้ถือหุ้นลงทะเบียนและออกเสียงลงคะแนนโดยมีขั้นตอนที่ไม่ยุ่งยาก

3. การประชุมผู้ถือหุ้น

- ก่อนประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เพื่อเป็นการส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นทุกกลุ่ม เข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น เนื่องจากผู้ถือหุ้นมีสิทธิในความเป็นเจ้าของธนาคารผ่านการแต่งตั้งกรรมการธนาคารให้ทำหน้าที่แทนตนและมีสิทธิในการตัดสินใจเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของธนาคาร

- ให้ผู้ถือหุ้นทุกกลุ่มให้ความสำคัญกับการเข้าร่วมประชุม ธนาคารได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมให้แก่ผู้ถือหุ้นในรูปแบบหนังสือ โดยจัดส่งพร้อมรายงานประจำปีในรูปแบบหนังสือล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน ก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้นตามที่กฎหมายกำหนด ซึ่งหนังสือเชิญประชุมได้ระบุวัน เวลา สถานที่ประชุม เอกสารประกอบการประชุมในแต่ละวาระ ข้อบังคับธนาคารเกี่ยวกับการประชุมผู้ถือหุ้น หนังสือมอบฉันทะ ตามแบบที่กระทรวงพาณิชย์กำหนด พร้อมทั้งแผนที่สถานที่จัดประชุม โดยแนบไปกับหนังสือเชิญประชุม กรณีต้องการมอบฉันทะสามารถใช้หนังสือมอบฉันทะที่แนบไปกับหนังสือเชิญประชุมและสามารถระบุความเห็นในการลงคะแนนเสียงได้ ระเบียบวาระการประชุมจะระบุชัดเจนว่าเป็นเรื่องเสนอเพื่อรับทราบ หรือเพื่อพิจารณาอนุมัติ พร้อมด้วยข้อเท็จจริงเหตุผล ความเห็นที่เพียงพอและชัดเจนของคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อยที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ผู้ถือหุ้นประกอบการพิจารณาตัดสินใจใช้สิทธิออกเสียง และได้เปิดเผยไว้บนเว็บไซต์ของธนาคาร (www.lhbank.co.th) ล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน ก่อนวันประชุมเพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบข้อมูล และมีเวลาศึกษาข้อมูลประกอบการประชุมล่วงหน้าอย่างเพียงพอ ซึ่งเป็นข้อมูลเดียวกับที่ธนาคารจัดส่งให้ผู้ถือหุ้นในรูปแบบเอกสาร

ธนาคารได้ประกาศคำบอกกล่าวเรียกประชุมสามัญผู้ถือหุ้นในหนังสือพิมพ์รายวันฉบับภาษาไทยติดต่อกันไม่น้อยกว่า 3 วัน และก่อนวันประชุมไม่น้อยกว่า 3 วัน และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของธนาคารพร้อมกับหนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบการประชุมฉบับภาษาไทย

- ในการจัดประชุมผู้ถือหุ้น นอกจากการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีซึ่งต้องจัดภายใน 4 เดือน นับแต่วันสิ้นสุดรอบปีบัญชีแล้ว คณะกรรมการธนาคารอาจเรียกประชุมวิสามัญในวัน เวลา และสถานที่ที่คณะกรรมการกำหนด นอกจากนี้ผู้ถือหุ้นซึ่งมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่า 1 ใน 5 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้ทั้งหมดหรือผู้ถือหุ้นไม่น้อยกว่า 25 คน ซึ่งมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่า 1 ใน 10 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้ทั้งหมดอาจเข้าชื่อกันทำหนังสือให้คณะกรรมการเรียกประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการประชุมวิสามัญได้ และหนังสือร้องขอจะต้องระบุถึงวัตถุประสงค์ของการเรียกประชุมไว้ให้ชัดเจนเมื่อมีคำร้องขอเช่นนั้น คณะกรรมการจะต้องกำหนดวัน เวลา และสถานที่ที่จะประชุมไม่ช้ากว่า 1 เดือนนับจากวันที่ได้รับหนังสือร้องขอ

- ธนาคารสนับสนุนและส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นทุกกลุ่ม รวมถึงผู้ถือหุ้นประเภทสถาบันเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นเนื่องจากผู้ถือหุ้นมีสิทธิในความเป็นเจ้าของธนาคารผ่านการแต่งตั้งกรรมการธนาคารให้ทำหน้าที่แทนตนและมีสิทธิในการตัดสินใจเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของธนาคาร

4. การดำเนินการในวันประชุมผู้ถือหุ้น

- ธนาคารได้ดำเนินการใดๆ เพื่อให้การประชุมดำเนินไปอย่างรวดเร็ว ถูกต้องและแม่นยำ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นที่เข้าร่วมประชุมได้รับความสะดวกและความรวดเร็ว

- ในวันประชุมผู้ถือหุ้น ผู้ถือหุ้นสามารถลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมได้ล่วงหน้าก่อนเวลาประชุมประมาณ 1 ชั่วโมง โดยบริษัทได้อำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นก่อนการประชุม อาทิ จัดเตรียมสถานที่และเจ้าหน้าที่ต้อนรับ เพื่อให้การลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมของผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะสะดวกรวดเร็ว

- กรรมการธนาคาร ประธานกรรมการชุดย่อยทุกคน และผู้บริหารระดับสูงมีหน้าที่จัดสรรเวลาเพื่อเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อตอบข้อซักถามแก่ผู้ถือหุ้นที่เข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น เว้นแต่จะมีการกิจที่สำคัญซึ่งทำให้ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นได้

- ให้มีการลงคะแนนเสียงเป็นรายวาระ โดยเฉพาะวาระการแต่งตั้งกรรมการแทนกรรมการที่ต้องออกตามวาระให้ผู้ถือหุ้นได้มีการออกเสียงลงคะแนนแยกเป็นรายบุคคล เพื่อความโปร่งใส ตรวจสอบได้

- ในระหว่างการประชุม ให้ผู้ถือหุ้นสามารถลงคะแนนเข้าร่วมประชุมเพื่อใช้สิทธิออกเสียงในวาระที่ยังไม่ได้ลงคะแนนได้

- ให้จัดสรรเวลาให้เหมาะสมและส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นมีโอกาสดูถาม รวมทั้งแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ โดยให้กรรมการและผู้บริหารที่เกี่ยวข้องเป็นผู้ทำหน้าที่ชี้แจงและตอบคำถามของผู้ถือหุ้น

5. การจัดทำรายงานการประชุม และการเปิดเผยมติการประชุมผู้ถือหุ้น

- ธนาคารได้จัดทำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น โดยบันทึกประเด็นการซักถามและคำตอบ วิธีการลงคะแนน ผลการลงคะแนนในแต่ละวาระ และรายชื่อกรรมการผู้เข้าร่วมประชุมและกรรมการที่ลาประชุม และให้เผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคาร

6. การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

ธนาคารได้ดูแลผู้ถือหุ้นให้ได้รับการปฏิบัติและปกป้องสิทธิขั้นพื้นฐานอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม รวมทั้งมาตรการป้องกันไม่ให้เกิดการขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือการใช้ข้อมูลภายใน เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ให้แก่ตนเองและผู้อื่นโดยมิชอบ

7. การให้ข้อมูลก่อนการประชุมผู้ถือหุ้น

- ธนาคารจัดทำหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อแจ้งกำหนดการประชุม ระเบียบวาระการประชุม และเอกสารประกอบการประชุม โดยกำหนดวาระการประชุมผู้ถือหุ้นไว้เป็นเรื่องราว อย่างชัดเจนว่าเป็นเรื่องที่จะเสนอเพื่อทราบ เพื่ออนุมัติ หรือเพื่อพิจารณา รวมทั้งความเห็นของคณะกรรมการ ข้อเท็จจริง และเหตุผลของแต่ละวาระที่เสนอไว้ให้ชัดเจนเพียงพอต่อการตัดสินใจ และเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคารก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอ

- ธนาคารจัดเตรียมหนังสือมอบฉันทะตามที่กฎหมายกำหนด ในรูปแบบที่ผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดทิศทางการลงคะแนนเสียงได้

- ธนาคารให้เสนอชื่อกรรมการอิสระเป็นผู้รับมอบฉันทะอย่างน้อย 2 คน พร้อมประวัติให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาเป็นทางเลือกในการมอบฉันทะ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้น และได้แนบหนังสือมอบฉันทะแบบ ข. และแบบ ค. ซึ่งผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดทิศทางการลงคะแนนเสียงได้ และได้ส่งให้ผู้ถือหุ้นพร้อมกับหนังสือเชิญประชุม นอกจากนี้ ผู้ถือหุ้นสามารถดาวน์โหลดหนังสือมอบฉันทะประเภทอื่นได้จากเว็บไซต์ของบริษัท

- ธนาคารแจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบถึงกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่ใช้ในการประชุม โดยในหนังสือเชิญประชุม ผู้ถือหุ้นจะแสดงรายละเอียดหลักเกณฑ์และวิธีการในการเข้าร่วมประชุม ขั้นตอนการออกเสียงลงมติ รวมถึงสิทธิการออกเสียงลงคะแนนและการนับผลการลงคะแนนเสียง

8. การคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย

- คณะกรรมการธนาคาร ตระหนักถึงสิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้นทุกราย และปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกกลุ่มด้วยความเป็นธรรม เสมอภาคเท่าเทียมกัน ผู้ถือหุ้นจะได้รับข้อมูลที่สำคัญของธนาคารอย่างถูกต้องครบถ้วนในเวลาเดียวกัน

9. การป้องกันการใช้อ้างอิงภายใน

- ธนาคารกำหนดนโยบายการดูแลการใช้อ้างอิงภายในเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของธนาคาร ซึ่งรวมถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะที่ทราบข้อมูลสำคัญและงบการเงินของธนาคารถือปฏิบัติในการรักษาความลับภายในของธนาคารอย่างเคร่งครัด

- ธนาคารกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานของพนักงานให้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ยุติธรรม ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบต่างๆ และไม่ให้ความสำคัญต่อผลประโยชน์ส่วนตนเหนือความรับผิดชอบที่มีต่อธนาคาร ซึ่งรวมถึงการที่พนักงานไม่นำข้อมูลภายในไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน

2. การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

ธนาคาร แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) ดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งได้กำหนดไว้เป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อให้กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ ยึดถือเป็นแนวปฏิบัติเพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมายและก่อให้เกิดความเป็นธรรมในการดำเนินธุรกิจไม่เห็นแก่ผลประโยชน์อื่น รวมทั้งหลีกเลี่ยงการดำเนินการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของธนาคาร ลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย

ธนาคารเชื่อมั่นว่าการประกอบธุรกิจด้วยความเป็นธรรมย่อมก่อให้เกิดความเชื่อมั่นแก่ผู้เกี่ยวข้องอันจะส่งผลต่อกิจการในระยะยาว ธนาคารได้ดำเนินการตามแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรมเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน ซึ่งได้ดำเนินกิจกรรมต่างๆ ที่สอดคล้องกับกฎหมาย และการแข่งขันที่เป็นธรรม ตลอดจนให้ความร่วมมือกับหน่วยงานของรัฐ เช่น ส่งเสริมให้พนักงานให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามกฎหมาย สนับสนุนให้มีการแข่งขันทางการค้าภายใต้กรอบของกฎหมาย ส่งเสริมให้พนักงานตระหนักถึงการรักษาความลับทางการค้าไม่แสวงหาข้อมูลของพันธมิตรและคู่แข่งทางการค้าอย่างไม่สุจริต

ธนาคารได้ส่งเสริมการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเป็นธรรมทั้งในด้านต้นทุนและผลตอบแทน เช่น การจัดซื้อ จัดจ้าง การกำหนดระยะเวลาส่งมอบที่เพียงพอและสัญญาการค้าที่ไม่เอารัดเอาเปรียบ และไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับกิจกรรมใดๆ อันเป็นการละเมิดทรัพย์สินและการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา รวมทั้งชำระค่าการใช้หรือได้มาซึ่งทรัพย์สินอย่างเป็นธรรม เช่น การชำระเงินให้แก่เจ้าหน้าที่ตรงตามงวดการจ่ายประจำเดือน

ธนาคารได้กำหนดวิธีปฏิบัติในการจัดซื้อ จัดจ้าง และการรับบริการต่างๆ เพื่อให้ได้สินค้าหรือบริการที่มีคุณภาพและราคาที่เหมาะสม โดยได้กำหนดกระบวนการจัดซื้อ จัดจ้าง และการรับบริการต่างๆ เป็น 6 วิธี ได้แก่ วิธีตกลงราคา วิธีสอบราคา วิธีประกวดราคา วิธีต่อเนื่อง วิธีพิเศษและวิธีฉุกเฉิน ซึ่งการจะใช้วิธีใดขึ้นอยู่กับวงเงินที่จะดำเนินการในแต่ละครั้ง สำหรับการคัดเลือกผู้จำหน่ายสินค้าหรือผู้ให้บริการ เพื่อให้มีความเป็นธรรมและมีความเท่าเทียมกัน บริษัทได้กำหนดหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกจากความมั่นคงของกิจการ คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์และบริการ และราคา โดยมีคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้างเป็นผู้พิจารณา



3. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

ธนาคาร แลนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) มีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินกิจการภายใต้หลักการของกฎหมาย ความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม เป็นไปตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจ ทั้งระดับกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน โดยการสนับสนุนเข้าร่วมกิจกรรมโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต เพื่อจรรโลงไว้ซึ่งชื่อเสียง จริยธรรมของธนาคาร และธนาคารได้รับประกาศนียบัตรเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทย ในการต่อต้านการทุจริต รวมถึงกำหนดให้มีนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน เพื่อเป็นแนวทางให้แก่คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของธนาคารรับทราบ และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ดังนี้

บทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบ

คณะกรรมการธนาคาร อนุมัตินโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน และรับผิดชอบให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของธนาคารโดยรวม

คณะกรรมการบริษัท ควบคุมและส่งเสริมการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน รวมทั้งให้มีการสื่อสารไปยังผู้บริหาร และพนักงานให้ได้รับทราบ

แนวทางการปฏิบัติ

ธนาคารให้ความสำคัญในการป้องกันมิให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ในหน้าที่โดยมิชอบ สำหรับตนเองหรือผู้อื่นในเรื่องต่างๆ ดังนี้

1. ห้ามให้หรือรับของขวัญ ของกำนัล รวมถึงผลประโยชน์อื่นใด เพื่อจงใจให้เกิดการปฏิบัติหรือละเว้นจากการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบหรืออาจทำให้เกิดการยินยอมผ่อนปรนในข้อตกลงทางธุรกิจที่ไม่เหมาะสมและให้ถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจของกรรมการ ผู้บริหารและพนักงานธนาคาร
2. ห้ามให้หรือรับสินบน และสิ่งจูงใจในรูปแบบใดๆ ทั้งสิ้น และห้ามมอบหมายให้ผู้อื่นให้หรือรับสินบนและสิ่งจูงใจแทนตนเอง
3. การบริจาคเพื่อการกุศลและการให้เงินสนับสนุนต้องเป็นไปอย่างโปร่งใสไม่ขัดต่อกฎหมายและศีลธรรม
4. ไม่นำเงินทุนหรือทรัพยากรของธนาคารไปใช้สนับสนุนทางการเมืองให้แก่ผู้สมัครแข่งขันเป็นนักการเมืองหรือพรรคการเมืองใด เพื่อการรณรงค์ทางการเมืองหรือการดำเนินกิจกรรมทางการเมือง ยกเว้นการให้ความสนับสนุนนั้น ได้รับอนุญาตตามกฎหมายและสนับสนุนประชาธิปไตยโดยรวม โดยต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารก่อนการดำเนินการ
5. จัดให้มีการกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจของธนาคารภายใต้การควบคุมที่ดี มีการประเมินความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ มีกิจกรรมการควบคุมที่มีประสิทธิภาพและแบ่งแยกหน้าที่การทำงานที่เหมาะสม รวมทั้งจัดให้มีระบบสารสนเทศที่เพียงพอน่าเชื่อถือ และติดตามประเมินผลการควบคุมภายในอย่างสม่ำเสมอ
6. จัดให้มีช่องทางการรับแจ้งข้อมูล ข้อเสนอแนะ หรือข้อร้องเรียน ผ่านทางกรรมการอิสระของบริษัท หรือผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคาร www.lhbank.co.th หรือผ่านทางอีเมลของธนาคาร presidentoffice@lhbank.co.th

ธนาคารได้ลงนามเป็นแนวร่วมปฏิบัติ (Collective Action Coalition) ของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต เพื่อแสดงเจตนารมณ์ในการต่อต้านการทุจริตโดยรับรู้หน้าที่ความรับผิดชอบของธนาคาร ในการเป็นผู้นำตัวอย่างในการต่อต้านการทุจริต ประกอบธุรกิจตามหลักคุณธรรม จริยธรรม และดำเนินธุรกิจด้วยหลักการในการต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ โดยมีความตกลงดังนี้

1. จะจัดให้มีการประเมินความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตภายในธนาคาร รวมถึงการนำนโยบายการต่อต้านการทุจริต แผนการกำกับการปฏิบัติงานและแผนการตรวจสอบ ไปปฏิบัติและจัดให้มีคู่มือในการดำเนินธุรกิจแก่ผู้บริหารและพนักงาน
- นโยบายนี้ห้ามการให้สินบนในทุกรูปแบบในทุกกิจกรรมที่อยู่ภายใต้การควบคุมและต้องแน่ใจว่าการบริจาคเพื่อการกุศลและบริจาคให้แก่พรรคการเมือง การให้ของขวัญทางธุรกิจ การสπονเซอร์ กิจกรรมใดๆ ต้องโปร่งใสและไม่มีเจตนาเพื่อโน้มน้าวให้เจ้าหน้าที่ภาครัฐ / เอกชนดำเนินการไม่เหมาะสม
- นโยบายเหล่านี้จะถูกประกาศและเผยแพร่ในองค์กรในรูปของ “จรรยาบรรณธุรกิจ” เพื่อเป็นแนวทางให้ผู้บริหารและพนักงานธนาคารปฏิบัติตนอย่างมีจริยธรรมและรับผิดชอบในทุกโอกาส พร้อมกำหนดบทลงโทษหากไม่ปฏิบัติตาม

- จัดให้มีการอบรมแก่พนักงานธนาคาร เพื่อส่งเสริมความซื่อสัตย์ สุจริต และรับผิดชอบในการปฏิบัติตามหน้าที่และความรับผิดชอบ รวมถึงสื่อสารให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของธนาคารในการปฏิบัติตามแนวปฏิบัติที่ดีของธุรกิจ
 - จัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสม เพื่อป้องกันไม่ให้นักงงานมีการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสม และยกระดับค่านิยมความซื่อสัตย์ สุจริตและความรับผิดชอบต่อเป็นวัฒนธรรมองค์กร
 - จัดให้มีกลไกการรายงานสถานะทางการเงินที่โปร่งใสและถูกต้อง
 - จัดให้มีช่องทางในการสื่อสาร เพื่อให้พนักงานธนาคาร และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องสามารถแจ้งเบาะแสอันควรสงสัยโดยมั่นใจได้ว่าจะได้รับการคุ้มครองและมีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ที่มีหน้าที่ตรวจสอบทุกเบาะแสที่มีการแจ้ง
2. จะเปิดเผยและแลกเปลี่ยนนโยบายภายใน ประสพการณ์ แนวปฏิบัติที่ดี และแนวทางความสำเร็จในการสนับสนุนให้เกิดการทำรายการทางธุรกิจอย่างมีคุณธรรมถูกต้องและโปร่งใสในประเทศไทย
- สนับสนุนให้มีการริเริ่มโครงการระดับประเทศ เพื่อสร้างเงื่อนไขในการแข่งขันการค้าเงินธุรกิจที่เป็นธรรม โปร่งใส รวมถึงให้มั่นใจว่ามีการกำกับดูแลกิจการที่ดี
 - จะมีส่วนร่วมในการเสวนาและร่วมอภิปรายแสดงความคิดเห็นในการประชุมต่างๆ เพื่อสร้างความเข้าใจในข้อกังวลและปัญหาที่เกิดขึ้นในปัจจุบันที่มีผลต่อธุรกิจเอกชนเกี่ยวกับความซื่อสัตย์ สุจริตและความโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจ
3. จะร่วมมือกับบริษัทในอุตสาหกรรมเดียวกัน คู่ค้า และผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มอื่นๆ โดยสร้างแนวร่วมปฏิบัติและการเข้าร่วมในกิจกรรมร่วมต่อต้านการทุจริต
- จะร่วมแบ่งปันแนวปฏิบัติที่ดีและกรอบความคิด เพื่อมุ่งหวังให้ทุกองค์กรที่เป็นแนวร่วมได้นำไปใช้ปฏิบัติ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามโครงการ
 - จะเข้าร่วม Integrity Pacts กับองค์กรอื่นและหน่วยงานภาครัฐ ในการประมูลและจัดซื้อสิ่งของวัตถุดิบอุปกรณ์และการก่อสร้าง
 - จะร่วมมือและร่วมคิด เพื่อพัฒนาจรรยาบรรณธุรกิจที่สามารถใช้ได้กับทุกองค์กร และเป็นที่ยอมรับจากทุกองค์กรที่เข้าร่วมโครงการ
 - จะร่วมสร้างมาตรการและระบบตรวจสอบเพื่อส่งเสริมความโปร่งใส ซื่อสัตย์ สุจริต ในการประกอบธุรกิจ
 - จะร่วมมือกับภาคประชาสังคมและสื่อในการสร้างจิตสำนึกและการให้การศึกษาแก่สาธารณะ เพื่อเปลี่ยนค่านิยมไปสู่การต่อต้านและประณามการทุจริตในทุกรูปแบบ
 - จะสนับสนุนการพัฒนาโครงการตรวจสอบและรับรองการปฏิบัติตามโครงการ พร้อมทั้งมีการจัดฝึกอบรมให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ให้คำปรึกษาและผู้ตรวจสอบ เพื่อเป็นแนวทางให้กับบริษัทที่เข้าร่วมโครงการในการดำเนินธุรกิจตามหลักจริยธรรม และยกระดับกระบวนการนี้ให้อยู่ในวัฒนธรรมองค์กร เพื่อส่งเสริมความยั่งยืนของโครงการแนวร่วมปฏิบัติต่อไป
 - ยินดีให้มีการตรวจสอบและรับรองโดยคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตในภาคเอกชนไทยทุก 3 ปี

คณะกรรมการบริษัท ได้จัดให้มีนโยบายการแจ้งเบาะแสและการร้องเรียน (Whistleblower Policy) เพื่อเป็นช่องทางให้ผู้มีส่วนได้เสีย สามารถแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทำผิดกฎหมาย ทุจริตหรือคอร์รัปชัน โดยผ่านช่องทางที่ธนาคารกำหนด และให้ความคุ้มครองสิทธิของผู้แจ้งเบาะแสดังกล่าวและบุคคลที่เกี่ยวข้องให้ได้รับความเป็นธรรม นอกเหนือจากนโยบายการป้องกันการหาผลประโยชน์ในหน้าที่โดยมิชอบ ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อให้พนักงานยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน และมีการทบทวนนโยบายเป็นประจำทุกปี โดยเผยแพร่นโยบายป้องกันการหาผลประโยชน์ในหน้าที่โดยมิชอบในเว็บไซต์ของบริษัทและช่องทางการสื่อสารภายในธนาคารด้วยเช่นกัน

บริษัทเชื่อมั่นว่านโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน เป็นกรอบและทิศทางของการพัฒนาที่ยั่งยืน และเป็นแนวทางต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ซึ่งสะท้อนความมุ่งมั่นและความทุ่มเทที่สำคัญของการเป็นองค์กรที่โปร่งใส และปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน รวมทั้งไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน โดยบริษัทมุ่งหมายและมุ่งหวังให้ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องให้ความร่วมมือสนับสนุนด้วยดี รวมถึงตระหนักและให้ความสำคัญต่อพนักงานให้ถือปฏิบัติตามระเบียบการให้และรับของขวัญ การรับรองและผลประโยชน์อื่นๆ ในเทศกาลปีใหม่หรือในโอกาสอื่นๆ ตามจรรยาบรรณพนักงานอย่างเคร่งครัด โดยสื่อสารผ่านช่องทางต่างๆ ของบริษัท

4. การเคารพสิทธิมนุษยชน

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องไม่ว่าจะเป็นพนักงาน ชุมชน และสังคมรอบข้างด้วยความยุติธรรม มีความเสมอภาค เคารพต่อชีวิตและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ของทุกคน การสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ไม่ละเมิดสิทธิขั้นพื้นฐานและระมัดระวังการพิจารณาดำเนินการใดๆ ที่จะกระทบต่อความรู้สึกของสาธารณชน ซึ่งเป็นรากฐานของการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ธนาคารให้ความสำคัญกับการปฏิบัติต่อพนักงานทุกระดับ ดูแลให้พนักงานได้รับผลตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสม และเป็นธรรม พัฒนาศักยภาพของพนักงานเพื่อความก้าวหน้าในวิชาชีพและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของพนักงาน รวมทั้ง การเปิดช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์และการรายงานการกระทำที่ไม่ถูกต้องจากพนักงานในหลายช่องทาง ซึ่งพนักงาน สามารถเสนอความคิดเห็น รายงานหรือร้องเรียนเรื่องที่ไม่เป็นธรรม ทุจริต หรือปฏิบัติไม่ถูกต้องผ่านผู้บังคับบัญชา หรือ ผ่านช่องทางอื่นๆ โดยธนาคารได้กำหนดขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์ที่มีความเป็นอิสระในการตรวจสอบและการตัดสินใจ โดยคำนึงถึงผลลัพธ์ที่ออกมาและการเยียวยาใดๆ เป็นไปตามหลักสิทธิมนุษยชนและส่งเสริม เปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมในการ แสดงความคิดเห็น หากมีการกระทำของกิจการหรือบุคลากรในกิจการที่อาจเป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชน เพื่อประโยชน์ในการสะท้อน ปัญหาและหาแนวทางแก้ไข

นอกจากนี้ ธนาคารได้สนับสนุน และเคารพการปกป้องศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ โดยไม่มีการใช้แรงงานบังคับ และ การใช้แรงงานเด็ก ซึ่งส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

การเคารพในสิทธิมนุษยชนเป็นแนวปฏิบัติขั้นพื้นฐานที่ธนาคารให้ความสำคัญ โดยกำหนดแนวทางปฏิบัติ อาทิเช่น

- การจัดจำนวนวันลา และวันหยุดต่างๆ ตามที่กฎหมายกำหนด หรือมากกว่าที่กฎหมายกำหนดในบางประเภทของ วันหยุด เพื่อให้พนักงานสามารถวางแผนการใช้ชีวิตการทำงาน และชีวิตส่วนตัวได้อย่างสมดุล
- การกำหนดหลักเกณฑ์การสอบสวนและการลงโทษทางวินัยไว้อย่างชัดเจน เพื่อให้การลงโทษเป็นไปด้วยความ ยุติธรรม และมีแนวปฏิบัติเป็นมาตรฐานเดียวกัน
- การสนับสนุนให้มีการเสริมสร้างความรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพของพนักงาน
- การสนับสนุนให้แต่ละหน่วยงานจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความเป็นทีม (Staff Activity) เป็นกิจกรรมที่เป็น นโยบายของธนาคาร เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานทำกิจกรรมร่วมกันเพื่อสร้างความสัมพันธ์ เสริมสร้าง ความผูกพัน ความสามัคคี



การจัดกิจกรรม Staff Activity
“โครงการปลูกรักเพื่อน้อง” โรงเรียนวัดผดุงธรรม อ.ภาษี จ.อยุธยา

5. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) ให้ความสำคัญกับการบริหารทรัพยากรบุคคล โดยกำหนดเป็นพันธกิจในการพัฒนาและสนับสนุนระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลทั้งในเชิงความรู้และผลประโยชน์ของพนักงาน ธนาคารได้จัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาทรัพยากรบุคคล (Human Resources Development Committee) เพื่อให้การบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของธนาคาร

หลักสำคัญในการบริหารจัดการและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ธนาคารมุ่งมั่นพัฒนาการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลด้วยนวัตกรรมเทียบเท่าองค์กรชั้นนำในประเทศ ตลอดจนให้การสนับสนุนการดำเนินการด้านทรัพยากรบุคคลเชิงรุกเพื่อให้การปฏิบัติงานของทุกหน่วยงานสามารถบรรลุเป้าหมายทางธุรกิจ และมุ่งมั่นพัฒนาให้พนักงานได้รับการเพิ่มพูนภูมิปัญญาและคุณภาพชีวิตในการทำงานที่ดียิ่งอย่างต่อเนื่อง โดยคำนึงถึงหลักการปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรมและหลักสิทธิมนุษยชน

เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน ธนาคารให้ความสำคัญกับการดูแลพนักงานในด้านต่างๆ ด้วยเชื่อมั่นว่า การพัฒนาทักษะ ความสามารถ การสร้างแรงจูงใจในการทำงาน การสร้างสภาพแวดล้อมที่ดี สุขชีวนามัยที่ดี และการให้สวัสดิการที่ดี จะช่วยให้พนักงานมีความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มศักยภาพ อันจะส่งผลต่อลูกค้าตลอดจนผู้มีส่วนได้เสีย

บุคลากรของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) ณ 31 ธันวาคม 2560 มีทั้งสิ้น 1,504 คน

ข้อมูลพนักงาน ปี 2560
จำนวนพนักงาน 1,504 คน



การสรรหาพนักงาน

ธนาคารมีนโยบายการสรรหาบุคลากรที่มุ่งเน้นคัดเลือกบุคลากรบนพื้นฐานของความสามารถและการมีคุณสมบัติที่เหมาะสมกับตำแหน่งงาน รวมถึงสอดคล้องกับค่านิยมของธนาคาร “PRO-Active” โดยมีช่องทางการสรรหาบุคลากรได้แก่ การจัดกิจกรรมและการเพิ่มช่องทางที่สามารถเข้าถึงผู้สมัครกลุ่มเป้าหมายอย่างหลากหลาย อาทิ กิจกรรม “Toward Success Together Day” กิจกรรม “Mobile Recruitment” กิจกรรม “Friend get Friends” รวมถึงการประชาสัมพันธ์การรับสมัครงาน ผ่านช่องทาง Social Media อาทิ LINE และ Facebook เพื่อเข้าถึงกลุ่มผู้สมัคร รวมถึงการรับสมัครผ่านเว็บไซต์ของธนาคาร



การคัดเลือกบุคคลเพื่อเข้าร่วมงาน

การคัดเลือกบุคคลเพื่อเข้าทำงานกับธนาคาร นอกจากการพิจารณาในด้านความรู้ความสามารถ และเกณฑ์การพิจารณาหลักที่ธนาคารกำหนด ธนาคารได้ตระหนักถึงความสำคัญในการคัดเลือกบุคลากรที่มีความเชื่อและค่านิยมที่สอดคล้องไปในทิศทางเดียวกับธนาคาร ธนาคารได้จัดให้ผู้สมัครทำแบบทดสอบพฤติกรรมที่พัฒนาข้อสอบจากค่านิยม PRO-Active และนำผลการทดสอบมาเป็นส่วนหนึ่งในการคัดเลือกบุคลากรเข้าร่วมงานกับธนาคาร เพื่อให้ได้บุคลากรที่เหมาะสมกับหน่วยงานและธนาคาร

ความเท่าเทียมและความหลากหลาย

ธนาคารยึดหลักปฏิบัติกับพนักงานอย่างเป็นธรรม อันได้แก่ การปฏิบัติตามกฎหมายแรงงาน และหลักสิทธิมนุษยชน ไม่เลือกปฏิบัติอันเนื่องมาจากความแตกต่างด้านเชื้อชาติ สีผิว เพศ ศาสนา ความคิดเห็นทางการเมือง การถูกกดขี่ทางชาติ หรือพื้นเพทางสังคม หรือการเลือกปฏิบัติในรูปแบบอื่นๆ ที่เกี่ยวกับผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอก ไม่ใช่แรงงานที่ผิดกฎหมายและไม่ใช้แรงงานเด็ก ซึ่งแนวทางปฏิบัติดังกล่าวครอบคลุมพนักงานทุกคน ทุกระดับตั้งแต่ผู้บริหารจนถึงพนักงานระดับปฏิบัติการ รวมถึงเปิดโอกาสให้ผู้พิการเข้าร่วมงานกับธนาคาร

● การจ้างงานผู้พิการ

การเข้าร่วมโครงการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

ธนาคารได้ส่งเสริมให้เกิดการสร้างโอกาสและรายได้สำหรับผู้พิการ โดยได้เข้าร่วมโครงการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ซึ่งจัดขึ้นโดยสมาคมธนาคารไทย โดยมีการจ้างเหมาคนพิการเพื่อทำงานให้กับสภากาชาดไทยตามจังหวัดต่างๆ รวมถึงการจ้างผู้พิการเป็นพนักงานของธนาคาร



การเติบโตอย่างมั่นคงด้วยการสร้างคน

ธนาคารได้ส่งเสริมและพัฒนาให้พนักงานมีค่านิยม **PRO-Active** ซึ่งเป็นค่านิยมหลักเดียวกัน โดยใช้แผนแม่บทการส่งเสริมค่านิยมด้วยการสร้างการรับรู้ สร้างทัศนคติ (Perception Attitude) ผ่านช่องทางการสื่อสาร กิจกรรม การปฏิบัติด้วยพฤติกรรมบนพื้นฐานความเชื่อเดียวกัน (Practice Believe & Individual Mindsets) การเกิดเป็นพฤติกรรมกลุ่มและค่านิยมร่วมในองค์กร (Group Habit Norm & Corporate Value) ซึ่งธนาคารได้ส่งเสริมค่านิยมแก่พนักงานเข้าใหม่และพนักงานปัจจุบันอย่างต่อเนื่อง



กิจกรรม Welcome Newcomer

กิจกรรมต้อนรับพนักงานใหม่ในวันแรกของการทำงานผ่านกิจกรรม Welcome Newcomer มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความรู้สึที่ดีๆ ของพนักงานใหม่ รวมถึงเป็นการสร้างการรับรู้เกี่ยวกับค่านิยมองค์กร การใช้ชีวิตประจำวันภายในธนาคาร อาทิ การได้รู้จักเพื่อนร่วมงาน การแนะนำร้านอาหารบริเวณใกล้เคียงกับสถานที่ทำงาน เพื่อให้พนักงานใหม่มีความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญอันจะนำไปสู่การปรับใช้ในชีวิตการทำงาน

กิจกรรมส่งเสริมค่านิยมองค์กรในหลักสูตรปฐมนิเทศ

การจัดกิจกรรมเสริมสร้างค่านิยมองค์กรร่วมกับการจัดหลักสูตรปฐมนิเทศในรูปแบบกิจกรรมการเรียนรู้ ด้วยการปฏิบัติกิจกรรมการเรียนรู้ผ่านบทบาทสมมติ (Action Learning)

การบริหารผลการปฏิบัติงาน

ธนาคารใช้ระบบตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน (Key Performance Indicator หรือ KPI) เพื่อวัดประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานทุกระดับ และใช้ตัวชี้วัดประเมินพฤติกรรมตามค่านิยมองค์กร PRO-Active ผ่านระบบประเมินผลการปฏิบัติงาน (Performance Appraisal System : PAS)

การพัฒนาศักยภาพพนักงาน

ธนาคารให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรและการเรียนรู้ของพนักงานในทุกระดับ ได้แก่ ผู้บริหารระดับสูง (Executive) ผู้บริหาร (Management) ผู้บริหารระดับกลาง (Middle Management) หัวหน้างาน (Supervisor) เจ้าหน้าที่ (Officer) โดยส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะให้สอดคล้องกับภาระหน้าที่ตามตำแหน่ง พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้พนักงานได้พัฒนาความสามารถให้เต็มศักยภาพ ทั้งการพัฒนาตนเอง การฝึกอบรมในรูปแบบต่างๆ โดยหลักการพัฒนาศักยภาพบุคคลยังเป็นสาระสำคัญในการพิจารณาความก้าวหน้า (Career Path) ของพนักงาน

ธนาคารได้พัฒนาศักยภาพพนักงานโดยการจัดให้มีการเรียนรู้ตามแผนการฝึกอบรมประจำปี ซึ่งประกอบด้วยประเภทการเรียนรู้ ดังนี้

1. Compulsory Program
2. Compliance Program
3. Work System Program
4. Leadership Development Program
5. Event & Meeting

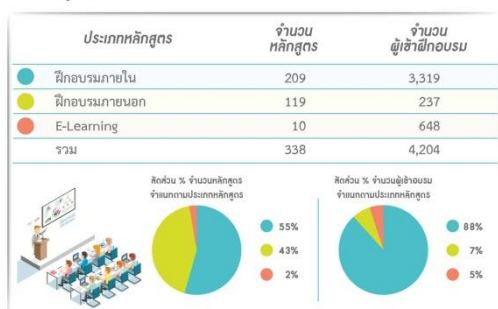
โดยเป็นแผนการเรียนรู้เริ่มตั้งแต่พนักงานเริ่มปฏิบัติงานกับธนาคารในวันแรกจนกระทั่งผ่านพ้นระยะการทดลองงาน รวมถึงการพัฒนาความรู้ ทักษะ ความสามารถและ Soft Skill ต่างๆ ที่มีความสำคัญและจำเป็นต่อการทำงานในตำแหน่งต่างๆ เช่น หลักสูตรมาตรฐานการบริหารกิจการสาขาตามตำแหน่งต่างๆ หลักสูตรมาตรฐานสินเชื่อที่เป็นพื้นฐานความรู้ของพนักงาน

นอกจากนี้ยังมีหลักสูตรพัฒนาผู้บริหาร ซึ่งอยู่ในหมวดหมู่การเรียนรู้ Leadership development Program ได้แก่

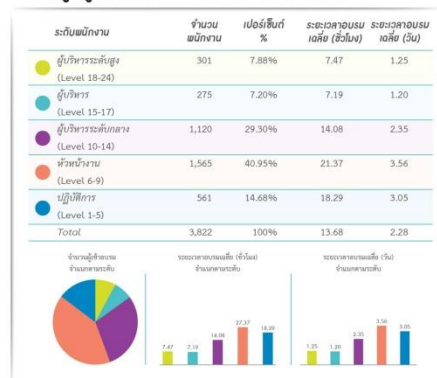
1. Supervisory Development Program
2. Management Development Program
3. Executive Development Program

ทั้ง 3 หลักสูตรเป็นหลักสูตรพัฒนาพนักงานตั้งแต่ระดับหัวหน้างานและผู้บริหาร โดยเริ่มตั้งแต่ระดับ ผู้จัดการแผนก ผู้จัดการส่วน รองผู้อำนวยการ ผู้อำนวยการจนถึงผู้บริหารระดับสูง โดยรูปแบบการเรียนรู้จะเป็นแบบผสมผสาน คือ Lecture, Workshop, Best Practice, Problem Based, Company Case และ Discussion นอกจากนี้ได้ส่งเสริมการเรียนรู้วิธีอื่นๆ เช่น Keynote Speaker, Company Visit, Self-Initiative Program ทั้งหมดจะถูกออกแบบเป็นวิธีการเรียนภายในหลักสูตร เพื่อให้เกิดกระบวนการเรียนรู้ด้วยวิธีที่หลากหลายและก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการเรียนรู้มากที่สุด

ข้อมูลการฝึกอบรม ปี 2560



ข้อมูลผู้เข้าอบรมจำแนกตามระดับพนักงาน



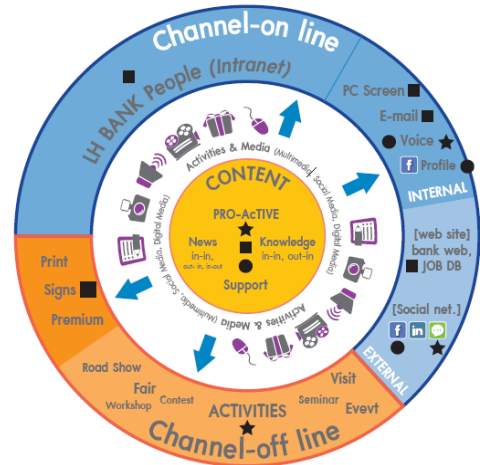
แผนสืบทอดตำแหน่ง

ธนาคารได้เตรียมความพร้อมในการจัดเตรียมแผนสืบทอดผู้บริหาร (Succession Plan) โดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้กำหนดนโยบาย และวิธีการจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่ง ครอบคลุมการกำหนดหลักเกณฑ์ แนวทาง วิธีการ

การสื่อสารและการสร้างความภาคภูมิใจในองค์กร

ธนาคารให้ความสำคัญในการสื่อสารและการสร้างความภาคภูมิใจในองค์กร โดยจัดให้มีสื่อและช่องทางในการสื่อสารภายในองค์กรที่หลากหลาย เพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานได้รับรู้และเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารภายในองค์กรได้อย่างทั่วถึง นอกจากนี้ ยังมีการจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อสร้างความมีส่วนร่วม สร้างความภาคภูมิใจ และเสริมสร้างบรรยากาศในการทำงานที่ดีภายในองค์กร

ธนาคารถือว่าการสื่อสารเป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กร การหล่อหลอม และสร้างการมีส่วนร่วมในการสร้างองค์กรให้ยั่งยืน และได้จัดทำกลยุทธ์และแผนการสื่อสาร โดยมีความหลากหลายครอบคลุมทั้งการสื่อสารภายใน และภายนอกองค์กร (ดังภาพ)



สร้างการตระหนักรู้ผ่านช่องทางการสื่อสาร

ธนาคารได้ให้ความสำคัญในการดูแลและพัฒนาศักยภาพพนักงานผ่านการสื่อสารภายในองค์กร โดยใช้ช่องทางการสื่อสารที่หลากหลายเพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและสร้างการสื่อสารที่ต่อเนื่อง ดังนั้นการสร้างการตระหนักรู้จึงใช้แนวทางการบริหารเนื้อหาและช่องทางการสื่อสาร (Content & Channel Management) เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการสร้างการรับรู้และสร้างทัศนคติในค่านิยมร่วมกัน โดยแบ่งตามประเภทของสื่อเป็น 2 แบบ คือ สื่อออนไลน์ และสื่อออฟไลน์ ดังนี้

1. สื่อออนไลน์ ได้แก่ LH Bank People Intranet, LH Bank People Voice, LH BANK People TV, Line, Facebook ซึ่งในปี 2560 ได้มีการพัฒนาและเปิดตัวช่องทางทางสื่อสารใหม่ LH Bank People LIVE



- **LH BANK People Intranet :** เป็นแหล่งข้อมูลข่าวสารที่พนักงานสามารถเข้าถึงได้ มีทั้งความรู้ทั่วไป ข่าวสารประชาสัมพันธ์ต่างๆ นอกจากนี้ยังเป็นแหล่งรวมความคิดเห็นของพนักงานในการแสดงความคิดเห็นเรื่องต่างๆ เพื่อนำมาวิเคราะห์และพัฒนาต่อไป อาทิ การกด Like, Comment, Vote
- **LH BANK People Voice:** รายการวิทยุเพื่อสื่อสารภายในองค์กรให้เกิดประสิทธิภาพในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของพนักงาน โดยส่งเสริมให้พนักงานได้มีส่วนร่วมในการเป็นผู้ดำเนินรายการ
- **Social Media:** Line, Facebook เป็นอีกหนึ่งช่องทางของการสื่อสารเกี่ยวกับการรับสมัครงาน และข้อมูลข่าวสารต่างๆ ภายในธนาคาร ซึ่งเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้คนภายนอกได้รู้จักองค์กรมากขึ้น

2. สื่อออฟไลน์ ได้แก่ กิจกรรมที่สื่อสารเสริมสร้างความภาคภูมิใจ ความมีส่วนร่วม ความสัมพันธ์ระหว่างธนาคารและพนักงาน อาทิ กิจกรรม Zone Visit, กิจกรรมมอบเข็มเกียรติคุณอายุงานครบ 10 ปี เป็นต้น

- **Zone Visit:** เป็นกิจกรรมที่มีวัตถุประสงค์เพื่อสื่อสารทิศทางนโยบายของธนาคาร และเป็นการกระชับความสัมพันธ์ระหว่างพนักงานที่ปฏิบัติงานประจำอยู่ในสาขาต่างๆ ทั่วประเทศ อีกทั้งเป็นการเสริมสร้างคุณภาพชีวิตให้แก่พนักงาน (Care & Share) นับว่าเป็นอีกหนึ่งช่องทางที่สามารถเข้าถึงกลุ่มพนักงานได้ง่ายที่สุด

- การมอบเข็มเกียรติคุณปฏิบัติงานครบ 10 ปี: เพื่อเป็นการเสริมสร้างขวัญและกำลังใจแก่พนักงาน และแสดงความยินดีกับพนักงานที่ร่วมเติบโตไปกับธนาคาร

Digital Handbook

ธนาคารได้จัดทำคู่มือพนักงาน ประกอบด้วย วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมองค์กร มาตรฐานการบริการ และจรรยาบรรณธุรกิจ ในรูปแบบ Digital Handbook

Digital Learning

ธนาคารได้พัฒนาช่องทาง และพัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตรการเรียนรู้เพื่อให้พนักงานเรียนรู้ผ่านระบบ Digital Learning ให้เป็นปัจจุบัน อาทิ หลักสูตร All about LH Bank หลักสูตร We are LH Bank หลักสูตร Risk Management หลักสูตร Compliance หลักสูตร Product & Service หลักสูตร IT Security หลักสูตร IT Helpdesk หลักสูตร Internal Control และหลักสูตรผู้แนะนำการลงทุน เป็นต้น

สำหรับหลักสูตร We are LH Bank เป็นหัวข้อการเรียนรู้เกี่ยวกับค่านิยม PRO-Active และได้กำหนดให้พนักงานทุกคนได้เรียนรู้เพื่อเป็นแนวทางให้สามารถนำไปปฏิบัติเป็นพฤติกรรมในการทำงาน และพนักงานทดลองงานทุกคนต้องเข้าเรียนและผ่านการทดสอบ Pre-test, Post-test ก่อนได้รับการบรรจุเป็นพนักงาน

คุณภาพชีวิตที่ดี

เพื่อสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีแก่พนักงาน ธนาคารได้ให้ค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสม รวมทั้งดูแลสุขภาพแวลลุ่มและความปลอดภัยในการทำงานที่ดี ซึ่งจะส่งผลให้พนักงานมีความสุขในการทำงาน

สุขภาพที่ดี

เพื่อสร้างสุขภาพที่ดี ธนาคารได้จัดกิจกรรมและบริการต่างๆ เพื่อให้พนักงานมีสุขภาพที่ดี อาทิเช่น

- การตรวจสุขภาพประจำปี และการฉีดวัคซีนป้องกันโรคไข้หวัดใหญ่



- จัดให้มีห้องพยาบาลที่เปิดให้บริการทุกวันในวันและเวลาทำการ โดยมีพยาบาลวิชาชีพประจำอยู่ที่ห้องพยาบาล เพื่อให้การปฐมพยาบาลพนักงานยามเจ็บป่วยเบื้องต้น ซึ่งในห้องพยาบาลจะมีเตียงพักเพื่อให้พนักงานนอนพักชั่วคราวเมื่อมีอาการป่วยเล็กน้อย และมีอุปกรณ์การปฐมพยาบาล
- การปรับปรุงสวัสดิการให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน รวมทั้งด้านสุขภาพและความปลอดภัยของพนักงาน



ส่วนหนึ่งของความรู้สึก

ผู้ร่วมเดินทาง
จาก ก้าวแรก ถึง 10 ปี

Click
LH BANK People



Time Change knowledge Change

หลักสูตร Online ฉบับใหม่ 6 หลักสูตร พร้อมให้ท่านเรียนรู้แล้ววันนี้

- We are LH BANK
- All about LH BANK
- Risk Management
- Product & Service
- IT Helpdesk
- IT Security Awareness

LMS
ช่องทางการเรียนรู้ ONLINE

สุขภาพใจที่ดี

ธนาคารได้จัดกิจกรรมเพื่อสร้างความรู้สึที่ดีให้กับพนักงาน โดยมีกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพใจที่ดี ดังนี้

- กิจกรรม Welcome Newcomers เพื่อเป็นการต้อนรับและสร้างความรู้สึที่ดีให้แก่พนักงานใหม่
- แบบสอบถาม How are you สำหรับพนักงานระหว่างช่วงทดลองงาน เพื่อรับทราบความรู้สึและความคิดเห็นที่มีต่องาน สภาพแวดล้อมในการทำงาน และองค์กร
- กิจกรรม Zone visit โดยมีวัตถุประสงค์คือ Share & Care เพื่อสอบถามความเป็นอยู่ของพนักงานสาขาและสิ่งที่ต้องการให้สำนักงานใหญ่สนับสนุน

ค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ดี

สวัสดิการที่ดีเป็นปัจจัยสำคัญต่อขวัญและกำลังใจในการทำงาน ธนาคารสร้างระบบค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสมและเป็นธรรม เพื่อให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี โดยธนาคารให้สวัสดิการต่างๆ ดังนี้

- เครื่องแบบพนักงาน
- กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ
- การรักษาพยาบาล ทันตกรรม และการตรวจสุขภาพ
- ประกันชีวิตและประกันสุขภาพกลุ่ม
- สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย และสินเชื่อรถยนต์

สภาพแวดล้อมที่ดีและความปลอดภัยในการทำงาน

ธนาคารให้ความสำคัญในการสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี เพื่อให้พนักงานมีความปลอดภัยในการทำงาน ธนาคารได้ตั้งคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสิ่งแวดลอมในการทำงาน (SHE : Safety Healthy Environment) เพื่อเป็นกลไกในการขับเคลื่อนนโยบายและแผนความปลอดภัยและสุขอนามัยให้พนักงานมีความปลอดภัยขณะทำงาน ดังนี้

- การสื่อสารให้ความรู้และสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับความปลอดภัยในสถานที่ทำงานผ่านช่องทางการสื่อสารต่างๆ
- การซ้อมหนีไฟประจำปี



● การจัดตั้ง SHE Hotline เพื่อรับแจ้งเหตุความไม่ปลอดภัยต่างๆ ที่เกิดขึ้น พร้อมดำเนินการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อทำการช่วยเหลือ ทั้งนี้ ในปี 2560 ไม่มีพนักงานได้รับบาดเจ็บขณะปฏิบัติงาน

- CARE Project กิจกรรมส่งเสริมสุขภาพ

ในด้านความปลอดภัยในการทำงาน ธนาคารได้มีการจัดตัวแทนหน่วยงานในการเป็นผู้นำหนีไฟ มีการฝึกซ้อม อบรมผู้นำหนีไฟ การติดตั้งผังทางหนีไฟ นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดให้มีการสื่อสารด้านสุขภาพและความปลอดภัย รวมถึงการจัดทำคู่มือเพื่อให้พนักงาน ได้ศึกษาทำความเข้าใจและรับทราบข้อมูลสวัสดิการต่างๆ ที่จะประโยชน์แก่ตนเองและครอบครัวมีการสื่อสารกระตุ้นเตือนเหตุการณ์ต่างๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อสุขภาพและความปลอดภัยในช่วงเวลาที่เกิดเหตุการณ์หรือภาวะไม่ปกติ ตลอดจนช่วงระยะเวลาวันหยุดประเพณีมีวันหยุดติดต่อกันหลายวัน

6. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

เนื่องจากธุรกิจการเงินเป็นธุรกิจที่อิงกับภาวะเศรษฐกิจการเงินของประเทศ จึงทำให้ผลกระทบของการดำเนินธุรกิจสามารถส่งผลต่อการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและการลงทุนต่างๆ ในวงกว้างกว่าธุรกิจประเภทอื่น ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) จึงกำหนดมาตรฐานการดำเนินงานของธนาคารให้มีประสิทธิภาพควบคู่ไปกับความรับผิดชอบต่อสังคมโดยเฉพาะความรับผิดชอบต่อผู้บริโภคที่ถือเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ธนาคารให้ความสำคัญเป็นอันดับต้นๆ

ธนาคารคำนึงถึงผลประโยชน์และสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าเป็นสำคัญ โดยนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพและสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าในทุกระดับ มีการพัฒนาด้านต่างๆ เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการใช้บริการของลูกค้า มีการนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการที่ชัดเจน ถูกต้องแม่นยำ เพื่อลูกค้าสามารถใช้ประกอบการตัดสินใจ รวมทั้งมีช่องทางการค้นหาข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่หลากหลายและสามารถเข้าถึงได้ง่าย เพื่อให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงข้อมูลเพื่อศึกษารายละเอียดผลิตภัณฑ์หรือรายการส่งเสริมการขายที่สนใจ

สิทธิขั้นพื้นฐานของผู้บริโภค

ธนาคารได้ประกาศสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้บริโภคเพื่อให้ผู้บริโภคได้รับรู้ถึงสิทธิที่พึงได้รับจากการใช้บริการของธนาคารผ่านช่องทางเว็บไซต์ของธนาคาร ดังนี้

สิทธิของผู้บริโภค	ผลิตภัณฑ์	บุคลากรหรือกระบวนการ
1. สิทธิที่จะได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง	• ผู้บริโภคต้องได้รับชี้แจงถึงความแตกต่างระหว่างผลิตภัณฑ์หลักของธนาคารพาณิชย์ กับผลิตภัณฑ์ด้านหลักทรัพย์และประกันภัยที่ชัดเจน • ผู้บริโภคต้องได้รับข้อมูลรายละเอียดผลิตภัณฑ์ ความเสี่ยง เงื่อนไข ผลตอบแทน เช่น ในรูปแบบของ APR (Annual Percentage Rate) หรือ IRR (Internal Rate Return) และสมมติฐานที่เกี่ยวข้อง • ผู้บริโภคต้องได้รับข้อมูลการโฆษณาหรือการใช้สื่อทางการตลาดในการส่งเสริมการขายอย่างถูกต้องและเหมาะสม	• ผู้บริโภคต้องได้รับเอกสารสรุปข้อมูลสำคัญประกอบการเสนอขายผลิตภัณฑ์ด้านหลักทรัพย์และด้านประกันภัย (Fact Sheet) ที่ระบุลักษณะพิเศษและความเสี่ยงของผลิตภัณฑ์ด้วยถ้อยคำที่กระชับ เข้าใจง่าย ตามรูปแบบที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เพื่อประกอบการตัดสินใจในการซื้อผลิตภัณฑ์
2. สิทธิที่จะเลือกซื้อผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินได้อย่างอิสระ		• ผู้บริโภคมีสิทธิตัดสินใจลงทุนอย่างอิสระและสามารถปฏิเสธการซื้อผลิตภัณฑ์ด้านหลักทรัพย์และด้านประกันภัยได้ • ผู้บริโภคมีสิทธิปฏิเสธการซื้อผลิตภัณฑ์ด้านหลักทรัพย์และด้านประกันภัยควบคู่กับผลิตภัณฑ์ของธนาคารพาณิชย์ และธนาคารพาณิชย์ต้องให้สิทธิแก่ผู้บริโภคในการเลือกซื้อหรือไม่ซื้อผลิตภัณฑ์ดังกล่าว • ผู้บริโภคมีสิทธิให้คำยินยอมหรือปฏิเสธการเปิดเผยข้อมูลตามเอกสารหนังสือให้ความยินยอม ซึ่งแยกออกจากสัญญาการซื้อผลิตภัณฑ์
3. สิทธิที่จะร้องเรียนเพื่อความเป็นธรรม		• ผู้บริโภคมีสิทธิร้องเรียนทุกสาขาของธนาคารพาณิชย์ที่ขายผลิตภัณฑ์ด้านหลักทรัพย์และด้านประกันภัย (Point of Sale) โดยต้องได้รับหลักฐานว่าธนาคารพาณิชย์ได้รับเรื่องร้องเรียนแล้ว • ผู้บริโภคสามารถสอบถามข้อมูลเพื่อให้เกิดความเข้าใจในผลิตภัณฑ์จากศูนย์ข้อมูลผู้บริโภค (Call Center) ของธนาคารผู้ขาย
4. สิทธิที่จะได้รับการพิจารณาค่าชดเชยหากเกิดความเสียหาย		• ผู้บริโภคมีสิทธิได้รับการชดเชยตามความเหมาะสม หากพิสูจน์แล้วว่าธนาคารพาณิชย์ไม่ได้ปฏิบัติตามแนวนโยบายการขายผลิตภัณฑ์ที่ดี โดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อ เป็นเหตุให้ผู้บริโภคได้รับความเสียหาย

การปฏิบัติต่อผู้บริโภค

ธนาคารได้ดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในกระบวนการหลัก (CSR-in-Process) มาอย่างต่อเนื่อง โดยการยึดแนวปฏิบัติตามนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน และพัฒนาต่อยอดให้เกิดนวัตกรรมทางธุรกิจจนกลายเป็นกิจกรรมที่เกิดขึ้นในกระบวนการทำงาน การพัฒนาผลิตภัณฑ์ ตลอดจนมาตรฐานการบริการต่างๆ ทั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อลดผลกระทบด้านลบที่อาจเกิดขึ้นกับผู้มีส่วนได้เสียของธนาคารในทุกมิติควบคู่ไปกับการสร้างจิตสำนึกและทัศนคติที่ดีในความรับผิดชอบต่อสังคมให้เกิดขึ้นทั้งองค์กรตั้งแต่คณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหารและพนักงาน

ธนาคารได้พัฒนากระบวนการทำงานตามนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน โดยกำหนดระเบียบและคู่มือปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐาน เน้นการแบ่งแยกหน้าที่ของพนักงานในแต่ละหน่วยงานอย่างเหมาะสม มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน มีระบบงานที่รวดเร็ว มีความถูกต้องแม่นยำ มีการควบคุมการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การจัดเก็บหลักฐานการทำรายการและเอกสารสำคัญเกี่ยวกับการให้บริการไว้ในที่ปลอดภัย มีระบบงานที่ทำให้พนักงานและหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องมีความเข้าใจที่ถูกต้องตรงกัน ช่วยลดข้อผิดพลาด สามารถตรวจสอบ ติดตามและประเมินผลได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้เพื่อผลประโยชน์สูงสุดของลูกค้าผู้รับบริการเป็นสำคัญ อาทิเช่น

- การดูแลบัญชีเงินฝากออมทรัพย์และบัญชีเงินฝากกระแสรายวันที่ไม่มีการเคลื่อนไหวติดต่อกันเกินกว่า 1 ปี ธนาคารจะแจ้งยอดเงินคงเหลือและเงื่อนไขการตัดชำระค่าบริการรักษาสัญชีให้ลูกค้ารับทราบล่วงหน้า 30 วัน

- การติดตามทวงหนี้และบริหารหนี้ ผู้ติดตามหนี้ต้องแสดงตัวต่อลูกค้าโดยแจ้งชื่อและวัตถุประสงค์ในการติดต่อให้ลูกค้าได้รับทราบอย่างถูกต้องเหมาะสมและในกรณีที่ผู้ติดตามหนี้ติดต่อกับลูกค้าโดยตรง (Face to Face) ต้องแสดงเอกสาร ซึ่งแสดงให้เห็นว่าตนได้รับอนุญาตจากธนาคารให้ติดตามทวงหนี้แทนด้วย รวมทั้งธนาคารได้กำหนดเวลาและความถี่ในการติดตามทวงหนี้ที่เหมาะสมไม่รบกวนช่วงเวลาที่เป็นส่วนตัว ดังนี้

- วันจันทร์-วันศุกร์ เวลา 8.00-20.00 น.
- วันหยุดราชการ เวลา 8.00-18.00 น.

- การเผยแพร่ข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการที่ครบถ้วนตามความเป็นจริงเพื่อประกอบการตัดสินใจของผู้บริโภค ไม่บิดเบือน แสดงรายละเอียดเงื่อนไขที่เข้าใจง่าย ไม่สร้างความสับสน มีการเปิดเผยข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการให้ลูกค้าทราบ และมีวิธีปฏิบัติในการให้ลูกค้าแสดงการยอมรับข้อตกลงและเงื่อนไขก่อนการตัดสินใจใช้บริการ

- การเผยแพร่ประกาศอัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมต่างๆ ล่วงหน้าก่อนที่จะมีการเปลี่ยนแปลงเพื่อให้ลูกค้าได้รับทราบประกอบการตัดสินใจในการใช้บริการ ซึ่งการเผยแพร่จะกระทำโดยการติดประกาศที่ทุกสาขา ผ่านเว็บไซต์ของธนาคาร www.lhbank.co.th ซึ่งในประกาศจะระบุอัตราดอกเบี้ยตามวงเงินและประเภทลูกค้า รายละเอียดและเงื่อนไขของผลิตภัณฑ์นั้นๆ ไว้อย่างชัดเจนเพื่อลูกค้าสามารถใช้ประกอบการตัดสินใจได้เป็นอย่างดี

ธนาคารมีช่องทางการสื่อสารที่หลากหลายสามารถเข้าถึงได้ง่ายเพื่อให้ลูกค้าได้รับข้อมูลข่าวสารสามารถดูรายละเอียดของผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคารได้อย่างสะดวกรวดเร็วและทั่วถึง ซึ่งช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคาร แบ่งออกเป็น 2 ส่วนใหญ่ๆ คือ

- สื่อ Off-Line ได้แก่ สื่อสิ่งพิมพ์ประเภทต่างๆ ที่อยู่ตามสาขาของธนาคารและสื่อภายนอก รวมถึงจดหมาย Direct mail ที่ส่งตรงถึงลูกค้า
- สื่อ On-Line ได้แก่ สื่อผ่านช่องทางตู้ ATM, LCD, Website, Line, Facebook, Youtube, วิทยุ, โทรศัพท์ รวมถึงบริการแจ้งเตือนความเคลื่อนไหวของการทำรายการ “SMS Alert”

ธนาคารจัดให้มีพนักงานที่มีความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อสามารถให้ข้อมูลต่างๆ ได้อย่างถูกต้อง รวดเร็วและลดการติดขัดในการใช้บริการเพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้า โดยธนาคารมีหน่วยงานที่เป็น Call Center ที่ให้บริการปรึกษาตลอด 24 ชั่วโมง โทร. 0 2359 0000

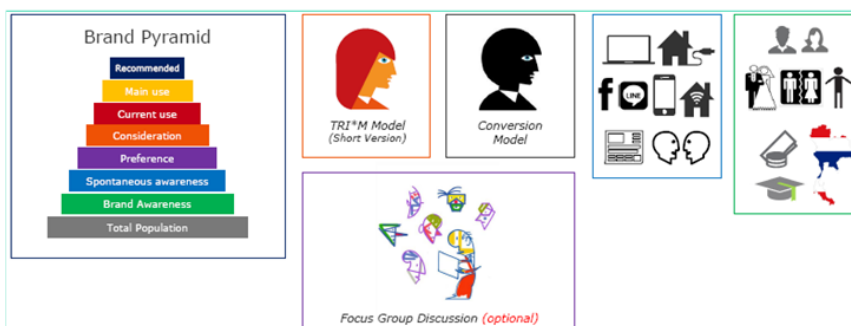
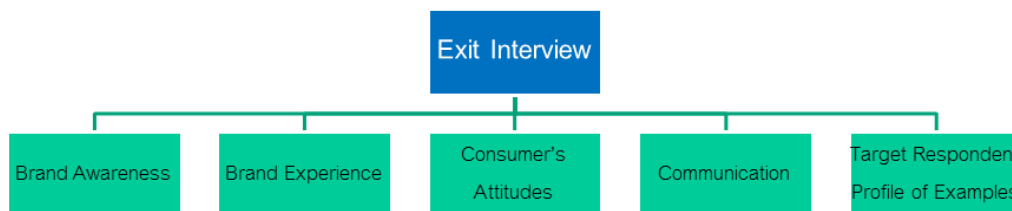
ธนาคารจัดให้มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน แนะนำ ดิชม โดยมีหน่วยงานที่เป็นอิสระในการรับข้อร้องเรียน และดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน มีการจัดเก็บข้อมูลเพื่อนำมาพัฒนา ปรับปรุงการปฏิบัติงานและการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น โดยธนาคารได้เปิดช่องทางการรับเรื่องเรียนหลายช่องทาง ได้แก่

- สำนักงานใหญ่ / สาขาของธนาคาร
- ทางโทรศัพท์ Contact Center โทร. 0 2359 0000
- Website: www.lhbank.co.th
- Official Facebook Fanpage

ธนาคารให้ความสำคัญกับการดูแลข้อมูลที่เป็นความลับของลูกค้าโดยไม่นำข้อมูลของลูกค้าไปเปิดเผย เว้นแต่ได้รับความยินยอมจากลูกค้าเป็นลายลักษณ์อักษร

การวิจัยและวัดระดับความพึงพอใจของลูกค้า

ธนาคารคำนึงถึงความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้าผู้ใช้ผลิตภัณฑ์และบริการ เพื่อให้ได้รับผลิตภัณฑ์และบริการที่เป็นธรรม มีคุณภาพ ธนาคารได้ให้หน่วยงานภายนอกที่มีประสบการณ์ทำการวิจัยความพึงพอใจของลูกค้า และการรับรู้ของประชาชนทั่วไปเกี่ยวกับ BRAND ผลิตภัณฑ์ และบริการของธนาคาร เพื่อวัดระดับความพึงพอใจของลูกค้า ด้วยวิธีการที่ได้มาตรฐาน มีกระบวนการเก็บข้อมูลทั้งในเชิงคุณภาพและปริมาณ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครบถ้วนและโปร่งใส โดยธนาคารได้นำข้อมูลที่ได้รับมาเพื่อใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคารให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าในแต่ละกลุ่มได้อย่างถูกต้อง เพื่อเพิ่มความพึงพอใจให้กับลูกค้า



การเปิดบัญชีสำหรับผู้พิการทางสายตา

ธนาคารให้ความสำคัญกับเข้าถึงบริการทางการเงินของประชาชนทุกกลุ่มอย่างทั่วถึง โดยธนาคารได้เปิดให้บริการแก่ผู้พิการทางสายตาให้สามารถเข้าถึงบริการทางการเงินได้เหมือนกับคนปกติ ดังนี้

1. ประเภทบริการ

1. ให้บริการเฉพาะเปิดบัญชีเงินฝาก ฝาก/ถอนเงินจากบัญชีเงินฝาก และปิดบัญชีเงินฝาก
2. เปิดบัญชีเงินฝากได้เฉพาะประเภทออมทรัพย์ และฝากประจำ
3. ถอนเงินฝากและการปิดบัญชีเงินฝากได้เฉพาะสาขาเจ้าของบัญชี

2. เงื่อนไขในการให้บริการ

1. การลงนามในเอกสารการขอใช้บริการและเงื่อนไขการส่งจ่าย โดยการประทับลายนิ้วมือแทนการลงนาม
2. การดำเนินการแทนผู้พิการทางสายตา

- 2.1 กรอกเอกสารการขอใช้บริการ
- 2.2 อ่านรายการที่ขอใช้บริการ รวมทั้งข้อตกลงและเงื่อนไขในการใช้บริการ
- 2.3 ตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารหรือตรวจนับเงินสด
- 2.4 ลงนามในฐานะพยานในเอกสารการขอใช้บริการและเงื่อนไขการส่งจ่าย โดย
 - 2.4.1 กรณีผู้พิการทางสายตาที่มีญาติหรือบุคคลที่ไว้ใจมาด้วย
 - พยานคนที่ 1 เป็นญาติหรือบุคคลที่ผู้พิการทางสายตาไว้ใจ
 - พยานคนที่ 2 เป็นพนักงานสาขาผู้ให้บริการ
 - 2.4.2 กรณีผู้พิการทางสายตาไม่มีญาติหรือบุคคลที่ไว้ใจมาด้วย
 - พยานคนที่ 1 เป็นพนักงานสาขาคนที่อ่านเอกสารให้ผู้พิการทางสายตา
 - พยานคนที่ 2 เป็นพนักงานสาขาคนที่กรอกเอกสารให้ผู้พิการทางสายตา

3. ผู้ดำเนินการแทนผู้พิการทางสายตา

- 3.1 กรณีผู้พิการทางสายตาที่มีญาติหรือบุคคลที่ไว้ใจมาด้วย
 - ให้ญาติหรือบุคคลที่ผู้พิการทางสายตาไว้ใจดำเนินการ
- 3.2 กรณีผู้พิการทางสายตาไม่มีญาติหรือบุคคลที่ไว้ใจมาด้วย
 - ให้พนักงานสาขาดำเนินการ โดยผู้กรอกเอกสารและผู้อ่านเอกสารหรือข้อตกลงและเงื่อนไขในการ

ใช้บริการเป็นคนละคนกัน

การเข้าร่วมโครงการเปิดบัญชีเงินฝากธนาคารศูนย์บาท

ตามที่คณะกรรมการขับเคลื่อนตามแผนยุทธศาสตร์ National e-Payment เห็นชอบให้จัดทำโครงการบูรณาการฐานข้อมูลสวัสดิการสังคมและการจ่ายเงินสวัสดิการสังคมทางอิเล็กทรอนิกส์นั้น

ธนาคารเห็นถึงความสำคัญต่อความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค จึงได้เข้าร่วมโครงการเปิดบัญชีเงินฝากธนาคารศูนย์บาทสำหรับการจ่ายเงินสวัสดิการสังคมและเงินอื่นในลักษณะเดียวกันกับกรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง โดยธนาคารให้บริการเปิดบัญชีเงินฝากด้วยจำนวนเงินขั้นต่ำศูนย์บาท และยกเว้นค่าธรรมเนียมการรักษาสัญชี ในการเปิดบัญชีสำหรับผู้มีสิทธิในเรื่องดังต่อไปนี้

1. ผู้มีสิทธิรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด
2. ผู้มีสิทธิรับเงินค่าป่วยการอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.)
3. ผู้มีสิทธิรับเบี้ยความพิการ
4. ผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

กระบวนการหาข้อยุติและการแจ้งผลให้ผู้ร้องเรียนรับทราบตามมาตรฐานการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA)

ตามที่สมาคมธนาคารไทยได้ร่วมกับธนาคารพาณิชย์กำหนดมาตรฐานการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) เพื่อกำหนดระยะเวลาดำเนินการของบริการทางการเงินต่างๆ สำหรับลูกค้าบุคคลธรรมดา รายย่อย โดยครอบคลุมบริการด้านสินเชื่อ ด้านเงินฝาก ด้านบัตรอิเล็กทรอนิกส์ และด้านบริการทั่วไป เพื่อเป็นการยกระดับมาตรฐานการให้บริการทางการเงินตลอดจนกำหนดมาตรฐานในการรับและดูแลเรื่องร้องเรียนของลูกค้าซึ่งจะเป็นการช่วยลดเรื่องร้องเรียน

ธนาคารได้กำหนดมาตรฐานการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) ซึ่งเป็นความมุ่งมั่นของธนาคารที่จะให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของลูกค้า เพื่อให้ลูกค้าได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว และทราบถึงการดำเนินงานของธนาคาร ซึ่งมาตรฐานการให้บริการดังกล่าวได้คำนึงถึงความถูกต้องและครบถ้วนของข้อเท็จจริง และ/หรือข้อมูลรวมถึงความร่วมมือของลูกค้า เหตุสุดวิสัย เหตุการณ์ที่ธนาคารไม่สามารถป้องกันได้ และ/หรือเหตุการณ์ที่ธนาคารต้องปฏิบัติตามแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง

ทั้งนี้ธนาคารได้เผยแพร่มาตรฐานการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) ไว้บนเว็บไซต์ของธนาคาร www.lhbank.co.th ประกอบด้วยบริการทางการเงิน 5 ด้าน ดังนี้

1. ด้านการรับและดูแลเรื่องร้องเรียน ได้แก่
 - การยืนยันการรับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางการร้องเรียนต่างๆ
 - การแจ้งข้อยุติหรือความคืบหน้าในการดำเนินการเพื่อแก้ไขเรื่องร้องเรียนสำหรับทุกช่องทางการร้องเรียน
2. ด้านสินเชื่อ สำหรับลูกค้าบุคคลธรรมดา รายย่อย ได้แก่
 - การไถ่ถอนหลักประกัน
 - การโอนกรรมสิทธิ์ให้ผู้เช่าซื้อรถยนต์/รถจักรยานยนต์เมื่อชำระหนี้เสร็จสิ้น โดยธนาคารจะดำเนินการจนพร้อมโอนกรรมสิทธิ์ให้ลูกค้า
 - การพิจารณาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ โดยธนาคารจะแจ้งผลการพิจารณาให้ลูกค้าทราบ นับจากวันที่ธนาคารได้รับเอกสารครบถ้วน
 - การออกหนังสือยืนยันการชำระหนี้เสร็จสิ้น
 - การขอตรวจสอบสถานะบัญชีสินเชื่อ
3. ด้านเงินฝาก ได้แก่
 - การทำธุรกรรมฝาก/ถอนเงินสดผ่านเครื่อง ATM/CDM กรณีภายในธนาคารเดียวกัน และกรณีต่างธนาคารแต่เกิดข้อผิดพลาด ไม่ได้รับเงินหรือยอดเงินไม่ตรงกับที่ทำรายการ (ไม่รวมกรณีที่สงสัยว่าเป็นการ Fraud หรือ ทูจริต)
 - การทำธุรกรรมโอนเงิน หรือเติมเงินเข้ากระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Wallet) ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ATM/CDM/Internet/ Mobile Banking แต่เกิดข้อผิดพลาดระบบขัดข้อง ไม่ได้รับเงิน ธนาคารจะตรวจสอบ แจ้งผล และปรับปรุงรายการให้ถูกต้อง
 - การขอตรวจสอบรายการโอนเงินผิดบัญชี การโอนเงินภายในธนาคารเดียวกัน และโอนเงินต่างธนาคาร หรือเติมเงินเข้ากระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Wallet) ผิดบัญชี (ไม่รวมกรณีที่สงสัยว่าเป็นการ Fraud หรือ ทูจริต) ธนาคารจะตรวจสอบและแจ้งผลการติดตามให้ลูกค้าทราบ
4. ด้านบัตรอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่
 - การอายัดบัตรอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ บัตรเอทีเอ็ม และบัตรเดบิต
 - การทักท้วงการชำระเงินของผู้ถือบัตรเดบิต
 - การตรวจสอบรายการใช้บัตรเดบิต ณ จุดขายภายในประเทศ และการคืนเงินแก่ผู้ถือบัตร
5. ด้านบริการทั่วไป ได้แก่
 - การขอข้อมูลประเภทต่างๆ สำหรับลูกค้าบุคคลธรรมดา รายย่อย เกี่ยวกับการคำนวณดอกเบี้ยสินเชื่อ/เช่าซื้อ สำหรับข้อมูลย้อนหลังไม่เกิน 12 เดือน ธนาคารจะแจ้งข้อมูลให้ลูกค้าทราบเป็นลายลักษณ์อักษร
 - รายการเดินบัญชีเงินฝาก (Bank Statement) สำหรับข้อมูลย้อนหลังไม่เกิน 6 เดือน ธนาคารจะแจ้งข้อมูลให้ลูกค้าทราบเป็นลายลักษณ์อักษร

การกำกับดูแลด้านการให้บริการอย่างมีคุณภาพและเป็นธรรม (Market Conduct)

ธนาคารให้ความสำคัญและส่งเสริมให้ดำเนินการตามแนวทางการกำกับดูแลด้านการให้บริการอย่างมีคุณภาพและเป็นธรรม (Market Conduct) ตามที่ทางการกำหนด เพื่อดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน โดยมุ่งหมายให้ลูกค้ามีความเชื่อมั่นว่า

1. ได้รับการบริการอย่างเป็นธรรม จริใจ ไม่เอาเปรียบ
2. ได้รับคำแนะนำที่เหมาะสมชัดเจน
3. ได้รับการที่เป็นธรรมทั้งด้านราคาและเงื่อนไข
4. ได้รับความสะดวกในการใช้บริการ และได้รับการดูแลแก้ไขปัญหาอย่างเหมาะสม
5. ได้รับความเข้าใจในสิทธิและหน้าที่ของตน

7. การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม

ธนาคาร แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) มีเจตนารมณ์ที่จะดำเนินธุรกิจควบคู่ไปกับความรับผิดชอบต่อสังคม โดยยึดมั่นในหลักจริยธรรมทางธุรกิจและการกำกับดูแลกิจการที่ดี การดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมจะมุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของพนักงาน ด้วยการมีจิตอาสา เพื่อปลูกฝังจิตสำนึกกับการรับผิดชอบต่อสังคม บริษัทได้เข้าไปมีบทบาทในการสนับสนุนกิจกรรมเพื่อสังคม ตามวาระและโอกาสต่างๆ โดยมุ่งหวังให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อสังคมและชุมชน และดำเนินกิจกรรมต่างๆ ที่สร้างสรรค์ อำนวยประโยชน์ และสนับสนุนกิจกรรมของหน่วยงานภาครัฐและเอกชน รวมทั้ง การมอบทุนการศึกษา การบริจาคหนังสือหรือน้ำดื่มแก่องค์กรสาธารณกุศลต่างๆ การดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมเพื่อช่วยเหลือและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของเยาวชนและสังคมไทยด้วยมุ่งหวังว่า จะร่วมเป็นส่วนหนึ่งของการส่งเสริมสังคมไทยให้เข้มแข็งเพื่อเสริมสร้างรากฐานสังคมของประเทศ เพื่อให้สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development)

กิจกรรมเพื่อสังคมที่ดำเนินการแบ่งออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่

1. ด้านการศึกษา
2. ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม
3. ด้านศิลปวัฒนธรรม

1. ด้านการศึกษา

การศึกษานับเป็นพื้นฐานของความสำเร็จในทุกๆ ด้าน ธนาคารจึงให้ความสำคัญของการส่งเสริมด้านการศึกษา การพัฒนาความรู้ ความสามารถและคุณภาพของเยาวชนไทยอย่างต่อเนื่อง อาทิ การให้ผู้บริหารและพนักงานมีส่วนร่วมในการบริจาคหนังสือเพื่อส่งเสริมความรู้ให้แก่ผู้ต้องขังในโครงการ “ส่งหนังสือ สื่อความรู้ สู่กรมราชทัณฑ์” อีกทั้งจัดทำโครงการสนับสนุนทุนการศึกษาทั่วประเทศ โดยมีจุดประสงค์เพื่อส่งเสริมเยาวชนที่เรียนดี มีความสามารถ มีความมุ่งมั่น ที่จะศึกษาต่อในระดับชั้นที่สูงขึ้น แต่ขาดแคลนทุนทรัพย์ได้มีโอกาสศึกษาต่อ



มอบหนังสือให้แก่กรมราชทัณฑ์ เพื่อใช้เป็นสื่อการเรียนรู้และพัฒนาตนเองของผู้ต้องขัง

• โครงการสนับสนุนทุนการศึกษา”

ธนาคารให้ความสำคัญของการศึกษาและการพัฒนาเยาวชน เพื่อเป็นกำลังหลักและแรงขับเคลื่อนที่สำคัญของประเทศในระยะยาว จึงได้ดำเนินโครงการสนับสนุนทุนการศึกษา จำนวน 89 ทุน ทั่วประเทศ ติดต่อกันเป็นปีที่ 2 เพื่อเยาวชนที่เรียนดี มีความสามารถมีความมุ่งมั่น ที่จะศึกษาต่อในระดับชั้นที่สูงขึ้นแต่ขาดแคลนทุนทรัพย์ได้มีโอกาสศึกษาต่อ เพื่อเป็นการปลูกฝังค่านิยมให้เยาวชนเห็นคุณค่าและความสำคัญของการศึกษา อีกทั้งเป็นการเพิ่มกำลังทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณภาพอย่างยั่งยืน

วัตถุประสงค์ ในการดำเนินการหลักๆ คือ

- เพื่อสร้างโอกาสทางการศึกษา ให้กับเยาวชนที่เรียนดี มีความสามารถ มีความประพฤติดี แต่ยากจน
- เพื่อปลูกฝังค่านิยมให้เยาวชนเห็นคุณค่าและความสำคัญของการศึกษา
- เพื่อเพิ่มกำลังทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณภาพและมีศักยภาพ ให้แก่สังคม
- เพื่อดำเนินกิจกรรมอันเป็นประโยชน์ ตอบแทนและช่วยเหลือสังคมและประเทศชาติโดยรวม (Corporate Social Responsibilities)

ลักษณะของทุนการศึกษา

- เป็นทุนที่ให้แก่นักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและตอนปลาย ที่มีผลการเรียนสะสมดีเด่นและมีความประพฤติดี
- แบ่งพื้นที่ให้ทุนการศึกษาผ่านเครือข่ายสาขาของธนาคาร 6 ภูมิภาค
- จำนวนทุนการศึกษา 89 ทุน

คุณสมบัติของผู้ที่ได้รับทุนการศึกษา

- สัญชาติไทย และมีภูมิลำเนาอยู่ในประเทศไทย
- อายุตั้งแต่ 11 ปี - 18 ปีบริบูรณ์
- เป็นผู้ด้อยโอกาสเนื่องจากครอบครัวยากจน หรือขาดบุพการีโดยอยู่ในอุปการะของบุคคลอื่นซึ่งผู้อุปการะมีฐานะยากจน หรือเป็นผู้ที่อยู่ในความดูแลอุปถัมภ์ของสถานสงเคราะห์หรือมูลนิธิต่างๆ
- เป็นผู้มีความประพฤติอยู่ในระเบียบวินัย

โดยได้ดำเนินการภายใต้เครือข่ายสาขาของธนาคารที่อยู่ในพื้นที่ทั้ง 6 ภูมิภาคทั่วประเทศ การสรรหาโรงเรียนและเด็กนักเรียนที่มีคุณสมบัติเหมาะสมและตรงตามเงื่อนไขที่จะได้รับทุนการศึกษา

รายชื่อโรงเรียนในโครงการสนับสนุนทุนการศึกษา” ปี 2560 มีดังนี้

- โรงเรียนสตรีศรีสุริโยทัย จังหวัดกรุงเทพมหานคร
- โรงเรียนวัดสุทธิวราราม จังหวัดกรุงเทพมหานคร
- โรงเรียนธรรมศาสตร์คลองหลวงวิทยาคม จังหวัดปทุมธานี
- โรงเรียนสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ
- โรงเรียนชื่นชมพิทยาคาร จังหวัดมหาสารคาม
- โรงเรียนบุญวัฒนา จังหวัดนครราชสีมา
- โรงเรียนบ้านหมากแข้ง จังหวัดอุดรธานี
- โรงเรียนวัดเปี่ยมนิโคธาราม จังหวัดฉะเชิงเทรา
- โรงเรียนเทิงพิทยาคม จังหวัดเชียงราย
- โรงเรียนสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่
- โรงเรียนบ้านทุ่งไธ้ง จังหวัดแพร่
- โรงเรียนวัดเนินมะคึก จังหวัดพิษณุโลก
- โรงเรียนไทยรัฐวิทยา (8) จังหวัดพิษณุโลก
- โรงเรียนวัดจันทร์ตะวันออก จังหวัดพิษณุโลก
- โรงเรียนวัดโป่งหม้อข้าว จังหวัดพิษณุโลก
- โรงเรียนบ้านหนองกุลา จังหวัดพิษณุโลก
- โรงเรียนพระนารายณ์ จังหวัดลพบุรี
- โรงเรียนกรรณสูตศึกษาลัย จังหวัดสุพรรณบุรี
- โรงเรียนหาดใหญ่วิทยาลัย จังหวัดสงขลา
- โรงเรียนหาดใหญ่วิทยาลัย (2) จังหวัดสงขลา

ภาพกิจกรรมการมอบทุนการศึกษา



2. ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

การสนับสนุนโครงการที่ช่วยส่งเสริมด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง การร่วมสนับสนุนกิจกรรมให้กับ สมาคมหรือมูลนิธิต่างๆ โดยการเปิดรับบริจาคเงินผ่านตู้ ATM และผ่านเคาน์เตอร์ LH Bank ทุกสาขาทั่วประเทศ การเชิญชวน ผู้บริหาร พนักงาน และลูกค้า ร่วมบริจาคเงินเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยต่างๆ รวมไปถึงการร่วมกิจกรรมสนับสนุนต่อการคอร์รัปชันเพื่อกระตุ้นให้สังคมไทยร่วมมือกันต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ

• ด้านสังคม

การเปิดรับบริจาคเงินผ่านตู้เอทีเอ็มให้กับองค์กรสาธารณะต่างๆ เช่น โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ และ มูลนิธิส่งเสริมอาชีพคนตาบอด มูลนิธิ พระครูบาน้อย เขมปัญโญ เป็นต้น

การเข้าร่วมโครงการสนับสนุนสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการ SMEs



ตามที่กระทรวงอุตสาหกรรมมีนโยบายช่วยเหลือผู้ประกอบการ SMEs นั้น ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ได้เข้าร่วมโครงการเปิดศูนย์สนับสนุนและช่วยเหลือเอสเอ็มอี (SME Support & Rescue Center) เพื่อช่วยเหลือและ สนับสนุนผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ที่ประสบปัญหาทางธุรกิจทั้งด้านการพัฒนาและการเงิน เพื่อเพิ่มโอกาส ผู้ประกอบการ SMEs สามารถเข้าถึงสินเชื่อมากขึ้น ช่วยเสริมสร้างบรรยากาศการลงทุน และสร้างเม็ดเงินหมุนเวียนในระบบเศรษฐกิจ ในประเทศ



ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ร่วมกับ สมาคมธนาคารไทย ธนาคารแห่งประเทศไทย และสมาคม โตรคมนาคมแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ (สมาคมโทรคมนาคมฯ) ร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงการยกระดับความปลอดภัย ในการใช้บริการธุรกรรมทางการเงินผ่านอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยเริ่มต้นที่โครงการระบบรับและโอนเงินพร้อมเพย์ เพื่อผลักดัน ให้การทำธุรกรรมทางการเงินทาง อิเล็กทรอนิกส์อย่างปลอดภัย ซึ่งจะส่งผลต่อลูกค้าให้มีความเชื่อมั่นและผลดีต่อสังคมและเศรษฐกิจ โดยรวมของประเทศต่อไป

• ด้านสิ่งแวดล้อม

จากสถานการณ์อุทกภัยที่เกิดขึ้นในพื้นที่ภาคใต้ ตั้งแต่ช่วงเดือนมกราคม 2560 เป็นต้นมา ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) มีความห่วงใยประชาชนและลูกค้าธนาคารที่อยู่ในพื้นที่ประสบภัยน้ำท่วมในหลายจังหวัดของภาคใต้ ธนาคารจึงได้ให้ความช่วยเหลือด้านต่างๆ แก่ผู้ประสบภัย อาทิ การเชิญชวนผู้บริหาร พนักงาน และลูกค้า ผู้มีอุปการคุณ ร่วมบริจาคเงินเพื่อนำไปช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยภาคใต้ผ่านสภากาชาดไทย



• ด้านกิจกรรมรวมพลังจิตอาสาเพื่อพัฒนาสังคม



• กิจกรรมร่วมบริจาคโลหิตกับสภากาชาดไทย



การเข้าร่วมโครงการอบรม Train the Trainer “คนไทยยุคใหม่...ใส่ใจเรื่องเงิน” เป็นหนึ่งในแผนยุทธศาสตร์ 5 ปี ของสมาคมธนาคารไทย ในการส่งเสริมการให้ความรู้ด้านการเงิน (Financial Literacy) เพื่อมุ่งเน้นการให้ความรู้ ปรับเปลี่ยนทัศนคติ การสร้างวินัยทางการเงิน แก่ภาคประชาชน โดยกลุ่มเป้าหมายนำร่องคือ นักศึกษามหาวิทยาลัย ในพื้นที่กรุงเทพฯและปริมณฑล

● การส่งเสริมและพัฒนาการเรียนรู้ของเยาวชนไทย

ธนาคารเล็งเห็นถึงเยาวชนไทยคืออนาคตของชาติและจะอย่างไรให้เยาวชนเป็นคนเก่งและเป็นคนดี ธนาคารจึงได้ร่วมกับชมรม CSR สมาคมธนาคารไทย และสภาองค์กรพัฒนาเด็กและเยาวชนในพระบรมราชูปถัมภ์ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี (สอ.ดย.) ภายใต้ชื่อโครงการ “รู้เก็บ รู้ใช้ สบายใจ” หรือเรียกภาษาอังกฤษว่า “Saving for Change” มาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี พ.ศ. 2557-2558 (โครงการปีที่ 1) เป็นต้นมาจนถึงปี พ.ศ. 2559-2560 (โครงการปีที่ 2) เพื่อให้ความรู้ด้านการบริหารจัดการทางการเงินส่วนบุคคลและปลูกฝังวินัยทางการเงินให้เกิดขึ้นแก่แก่นนัักศึกษาระดับปริญญาตรีในสถาบันการศึกษาในจังหวัดนครปฐม โดยร่วมมือกับองค์กรภาคสังคม ได้แก่ สภาองค์กรพัฒนาเด็กและเยาวชน ในพระบรมราชูปถัมภ์ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี (สอ.ดย.) และภาคีอื่น ได้แก่ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน (ศคง.) สำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) และเครือข่ายเพื่อนกระบวนกร เพื่อร่วมกันสร้างความเปลี่ยนแปลงที่ดีเชิงทัศนคติและพฤติกรรมให้เกิดขึ้นกับเยาวชนกลุ่มเป้าหมาย

โครงการรู้เก็บ รู้ใช้ สบายใจ มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ

- (1) พัฒนาวิทยากรของธนาคารสมาชิกชมรม CSR สมาคมธนาคารไทยให้มีทักษะในการให้ความรู้ทางการเงินแก่เยาวชน
- (2) สร้างแก่นนัักศึกษาให้มีความรู้ขั้นพื้นฐานในเรื่องการวางแผนทางการเงินส่วนบุคคล และสามารถขยายผลต่อไปยังชุมชนได้
- (3) พัฒนาหลักสูตรมาตรฐานที่สถาบันการเงินจะนำไปใช้ในการให้ความรู้ทางการเงินแก่เยาวชน

รูปแบบการดำเนินโครงการ

- (1) จัดอบรมพัฒนาทักษะวิทยากรของธนาคารสมาชิก 15 แห่งด้านความรู้พื้นฐานทางการเงิน เทคนิคการให้ความรู้ทางการเงินแก่เยาวชน และภัยทางการเงิน
- (2) วิทยากรที่ผ่านการอบรมในข้อ (1) ลงพื้นที่จังหวัดนครปฐมเพื่อให้ความรู้พื้นฐานเรื่องการวางแผนทางการเงินส่วนบุคคลแก่นนัักศึกษา
- (3) วิทยากรจากสำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ปปช.) ปลูกฝังแนวคิดเรื่องการต่อต้านการทุจริตให้กับแก่นนัักศึกษา
- (4) วิทยากรจากเครือข่ายเพื่อนกระบวนกรให้ความรู้แก่นนัักศึกษาเรื่องการบริหารจัดการโครงการ (Project Management) เพื่อให้แก่นนัักศึกษาสามารถจัดทำโครงการขยายผลกับชุมชนรอบข้างได้
- (5) ประเมินผลการดำเนินโครงการระยะที่ 1 และระยะที่ 2
- (6) จัดพิธีแสดงผลงานเพื่อเป็นเวทีให้แก่นนัักศึกษาได้นำเสนอผลงานต่อสาธารณชน

ผลงานของโครงการรู้เก็บ รู้ใช้ สบายใจ

- (1) พัฒนาทักษะการให้ความรู้ทางการเงินและการสร้างวินัยทางการเงินให้กับวิทยากรจากธนาคารสมาชิกทั้ง 15 แห่งได้รวม 133 คน
- (2) อบรมให้กับแก่นนัักศึกษาจำนวน 614 คนจาก 10 สถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาและสภาเด็กและเยาวชนจังหวัดนครปฐม และ 206 คนในจำนวนนี้มีความสามารถในการเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง (Peer educators) โดยจัดทำกิจกรรมขยายผลกับชุมชนขึ้น 34 กิจกรรม มีผู้ได้รับประโยชน์ 6,261 คน
- (3) พัฒนาหลักสูตร 4 รู้สู่ความมั่งคั่งเพื่อใช้เป็นหลักสูตรมาตรฐานของสถาบันการเงินในการให้ความรู้แก่เยาวชนระดับอุดมศึกษา
- (4) ปรับทัศนคติของเยาวชนกลุ่มเป้าหมายที่มีต่อธนาคารไปในทางที่ดีขึ้น
- (5) เป็นโครงการต้นแบบให้กับโครงการณรงค์สร้างวินัยทางการเงินเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ เนื่องในโอกาสสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 7 รอบ 12 สิงหาคม 2559 ซึ่งริเริ่มโดยสหพันธ์สตรีนัักธุรกิจและวิชาชีพแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ โดยได้รับความร่วมมือจากองค์กรภาคีหลักอีก 5 แห่ง ได้แก่ กระทรวงพัฒนาสังคม

และความมั่นคงของมนุษย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สมาคมการค้าไทย สมาคมธนาคารไทย และ สอ.ดย. เพื่อรณรงค์สร้างวินัยทางการเงินให้กับลูกจ้างและพนักงานบริษัทขององค์กรต้นแบบ 66 แห่ง ในปี 2559-2561

(6) ผู้ประกอบการภาคสังคมตระหนักถึงประโยชน์ที่ภาคการธนาคารให้กับสังคมในโครงการนี้ และมีทัศนคติที่ดีต่อภาคการธนาคาร เช่น มูลนิธิสงเคราะห์เด็กยากจน ซี.ซี.เอฟ. ในพระราชูปถัมภ์ ได้แสดงความชื่นชมต่อการดำเนินโครงการ และขอแนะนำหลักสูตรของโครงการไปอบรมให้เด็กด้อยโอกาสในมูลนิธิจำนวน 79 คน นอกจากนี้ เครือข่ายนักพัฒนารุ่นใหม่ภาคตะวันออกได้มีการปรับเปลี่ยนทัศนคติและพฤติกรรมการใช้เงินของตน ตั้งแต่ได้เข้ารับการอบรม Train the Trainers ร่วมกับวิทยากรของชมรม

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ในฐานะ 1 ใน 15 สมาชิกของชมรม CSR สมาคมธนาคารไทยได้ให้ความร่วมมืออย่างต่อเนื่องในการดำเนินโครงการรู้เก็บ รู้ใช้ สบายใจ ด้วยตระหนักถึงความสำคัญในการปลูกฝังความรู้ด้านการวางแผนทางการเงิน การสร้างวินัยทางการเงิน และคุณธรรมเรื่องการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันอย่างบูรณาการให้กับสังคมตั้งแต่ระดับเยาวชนเพื่อร่วมสร้างรากฐานทางเศรษฐกิจที่มั่นคงและยั่งยืนให้กับสังคมต่อไปในอนาคต

เพื่อเป็นการรณรงค์เสริมสร้างวินัยทางการเงินให้แก่เยาวชนที่เป็นแกนนำจากมหาวิทยาลัยต่างๆ เพื่อพัฒนาศักยภาพแกนนำให้มีบทบาทในการรณรงค์เผยแพร่ด้านวินัยทางการเงิน อันเป็นการนำความรู้ ความเชี่ยวชาญ และทักษะของภาคธนาคาร ในการสร้างประโยชน์แก่ชุมชนและสังคมเพื่อตอบสนองเจตนารมณ์ของธนาคารที่เล็งเห็นถึงความสำคัญของการสร้างทุนทางปัญญาให้กับสังคมเพื่อพัฒนาสังคมให้เป็นสังคมคุณภาพอย่างยั่งยืน



การจัดกิจกรรม My Bank My Love โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างลูกค้าและธนาคารอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี โดยนำเสนอกิจกรรมที่มีคุณค่าและมีประโยชน์ต่อลูกค้า ทั้งนี้ ธนาคารได้จัดจ้างผู้สูงอายุที่มีความเชี่ยวชาญในแขนงต่างๆ มาเป็นวิทยากรเพื่อถ่ายทอดความรู้แก่ลูกค้าธนาคาร ส่งผลให้ลูกค้าที่มาเข้าร่วมกิจกรรมสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประกอบอาชีพได้ อาทิ กิจกรรมทำสบู่หอม กิจกรรมทำน้ำปรุง กิจกรรมจัดดอกไม้ กิจกรรมเย็บปักถักร้อย กิจกรรมปั้นดิน กิจกรรมทำยาต้มสมุนไพร เป็นต้น



การสนับสนุนโครงการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ โดยการมอบอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ จำนวน 271 เครื่อง ให้กับสมาคมคนพิการทางการเคลื่อนไหวสากล เพื่อให้สมาคมฯ นำไปแยกชิ้นส่วน รีไซเคิล หรือดัดแปลงเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่ม และนำไปจำหน่าย หารายได้มาช่วยเหลือคนพิการ



การสนับสนุนกิจกรรมด้านกีฬาเพื่อร่วมเป็นส่วนหนึ่งพัฒนาเยาวชนให้เป็นบุคลากรที่เข้มแข็ง มีระเบียบวินัย และมีสุขภาพดี โดยการสนับสนุนชุดแข่งขันกีฬาแฮนด์บอล ให้กับสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตลำปาง



3. ด้านศิลปวัฒนธรรม

การเข้าร่วมกิจกรรมตามประเพณีต่างๆ ร่วมกับประชาชนในพื้นที่ที่ธนาคารให้บริการอยู่ อาทิ การสนับสนุนกิจกรรมเนื่องในเทศกาลตรุษจีน การสนับสนุนกิจกรรมงานวันเด็ก เพื่อเสริมสร้างและส่งเสริมขนบธรรมเนียมประเพณีและศิลปวัฒนธรรมร่วมกับชุมชนโดยรอบสาขาของธนาคาร



สนับสนุนกิจกรรมวันเด็ก ณ ห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ สวนลุมพินี



LH Bank พื้นที่เยาวราช ร่วมกิจกรรมงานเทศกาลตรุษจีน โดยมอบน้ำแห่งความร่ำรวยและสัมมงคลให้กับลูกค้าของธนาคาร

8. การจัดการสิ่งแวดล้อม

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ตระหนักถึงความสำคัญของปัญหาสิ่งแวดล้อมด้วยเห็นว่าการดำเนินกิจการต่างๆ ก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมทั้งทางตรงและทางอ้อม เมื่อเวลาผ่านไปผลกระทบดังกล่าวก่อให้เกิดปัญหามลพิษทางสิ่งแวดล้อม และเป็นสาเหตุที่ก่อให้เกิดมลพิษทางธรรมชาติ ซึ่งทำให้เกิดความสูญเสียอย่างมหาศาล ธนาคารได้ดำเนินการหลายประการเพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการมีส่วนร่วมลดปัญหามลพิษเพื่อช่วยรักษาสภาพสิ่งแวดล้อม โดยได้มีการรณรงค์การประหยัดพลังงานภายในองค์กรและประหยัดการใช้กระดาษ

โครงการ GREEN OFFICE

การดำเนินกิจกรรมต่างๆ ของธนาคาร ล้วนต้องใช้ทรัพยากร พลังงาน และก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมทั้งขยะและน้ำเสีย ธนาคารจึงมีส่วนในการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสู่ชั้นบรรยากาศอันเป็นสาเหตุของการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change) และปรากฏการณ์โลกร้อน (Global Warming) ที่กำลังกลายเป็นวิกฤติด้านสิ่งแวดล้อมที่สำคัญ และมีผลกระทบอย่างกว้างขวางทั้งในประเทศและทั่วโลก

ธนาคารได้เห็นความสำคัญของการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมที่ดี จึงได้มอบหมายให้คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ทำการศึกษาและพัฒนาแนวปฏิบัติต่างๆ เพื่อจัดทำโครงการ Green Office ต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2555 โดยสร้างความรู้ความเข้าใจในการบริหารจัดการทรัพยากร พลังงาน และสิ่งแวดล้อม ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยมีเป้าหมายให้เกิดการใช้ทรัพยากรและพลังงานอย่างคุ้มค่า มีประสิทธิภาพ เพื่อยกระดับมาตรฐานสำนักงานให้เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมมากยิ่งขึ้น และรณรงค์ให้พนักงานมีส่วนร่วมในการลดปริมาณการใช้พลังงาน ลดปริมาณการปล่อยมลภาวะเสียสู่สาธารณะ

การดำเนินโครงการ GREEN OFFICE

1. เลือกใช้อุปกรณ์ประหยัดพลังงาน
2. ใช้พลังงานแสงสว่างจากธรรมชาติให้เกิดประโยชน์
3. การจัดวาง Layout ของสำนักงาน
4. ส่งเสริมกิจกรรม 5 ส.
5. การตรวจวัดค่ามาตรฐานแสงสว่างภายในสำนักงาน
6. การเพิ่มพื้นที่สีเขียวภายในสำนักงาน

การบริหารจัดการพลังงาน

ธนาคารได้บริหารจัดการพลังงานอย่างต่อเนื่อง ทั้งไฟฟ้าและน้ำประปา เพื่อให้เกิดการใช้ที่คุ้มค่า มีประสิทธิภาพ อาทิเช่น

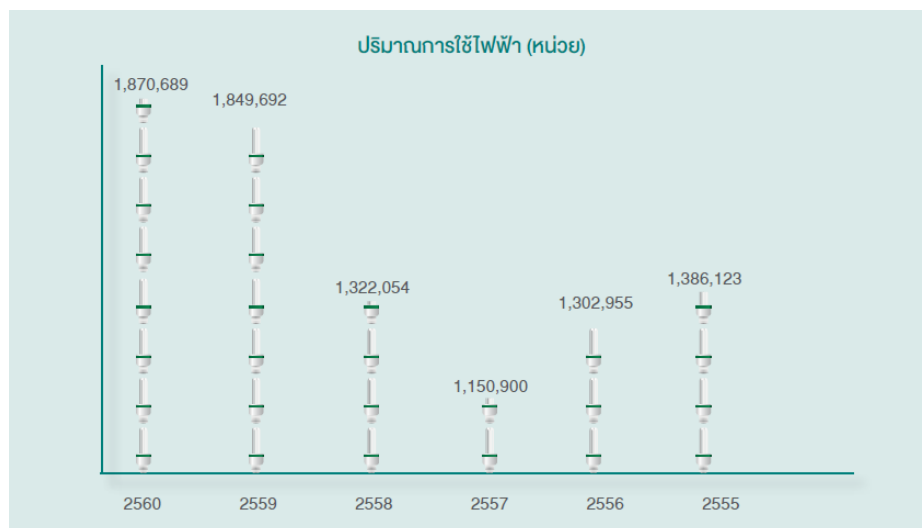
- การปรับปรุงอาคารสำนักงาน อุปกรณ์สำนักงาน ที่มุ่งใส่ใจสิ่งแวดล้อมและมุ่งเน้นการบริหารจัดการเพื่อลดมลภาวะ ลดการใช้พลังงานและลดค่าใช้จ่าย
- การลดจำนวนอุปกรณ์สำนักงานที่เป็นเทคโนโลยีรุ่นเก่าและเป็นอุปกรณ์ที่สามารถใช้ได้เฉพาะด้าน (Single Function) ที่มีอยู่เดิมลง โดยเปลี่ยนไปใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ ที่ช่วยลดมลภาวะและช่วยลดการใช้พลังงาน ซึ่งจากการดำเนินโครงการต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2555 ส่งผลให้สามารถลดค่าใช้จ่ายด้านพลังงานและประหยัดค่าใช้จ่ายอื่นๆ ได้ เช่น ค่าใช้จ่ายกระดาษ ค่าใช้จ่ายในการจัดหาอุปกรณ์สำนักงานและค่าใช้จ่ายในการซ่อมบำรุงรวมทั้งประหยัดพื้นที่ในการจัดวางอุปกรณ์สำนักงาน
- การเลือกใช้หลอดไฟแบบหลอดคอมประหยัดพลังงาน หลอดไฟ LED และหลอดไฟที่มีวัตต์พอเหมาะกับพื้นที่ขนาดของสายไฟที่เหมาะสม การเลือกใช้สีโทนอ่อนตกแต่งอาคาร และใช้แสงจากธรรมชาติให้มากที่สุด และเลือกใช้หัวก๊อกน้ำที่ประหยัดน้ำ

ตั้งแต่ปี 2559 ต่อเนื่องถึงปี 2560 ได้มีโครงการเปลี่ยนการใช้หลอดไฟจากหลอดฟลูออโรมาเป็นหลอดไฟ LED ซึ่งช่วยลดการใช้พลังงานประมาณร้อยละ 25 และลดความร้อนจากการแผ่กระจายของรังสีความร้อนลดลงอย่างมากเมื่อเทียบกับหลอดฟลูออโร ซึ่งได้ดำเนินโครงการทั่วทั้งองค์กรเรียบร้อยแล้ว



ปริมาณการใช้ไฟฟ้า

ปริมาณการใช้ไฟฟ้าปี 2560 ทั้งสิ้น 1,870,689 หน่วย(kWh) เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปี 2559 ที่ใช้ไฟฟ้าทั้งสิ้น 1,849,692 หน่วย (kWh) หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.14 ปริมาณการใช้ไฟฟ้าเพิ่มขึ้น เนื่องจากปี 2560 มีการขยายตัวของธุรกิจ มีการใช้ห้องประชุม และพื้นที่อเนกประสงค์เพื่อจัดอบรมสัมมนาและทำกิจกรรมต่างๆ เพิ่มขึ้นอย่างมาก



ปริมาณการใช้น้ำประปา

ปริมาณการใช้น้ำประปาปี 2560 ทั้งสิ้น 29,983 ลูกบาศก์เมตร เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปี 2559 ที่ใช้น้ำประปาทั้งสิ้น 18,390 ลูกบาศก์เมตร หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 63.04 ปริมาณการใช้น้ำประปาเพิ่มขึ้นเนื่องจากปี 2560 มีการขยายตัวของธุรกิจ มีการใช้ห้องประชุม และพื้นที่อเนกประสงค์ เพื่อจัดสัมมนาและทำกิจกรรมต่างๆ เพิ่มมากขึ้น



การเปลี่ยนรูปแบบแฟ้มหนังสือเชิญประชุมคณะกรรมการชุดต่างๆ เป็นการบันทึกข้อมูลลงใน iPad

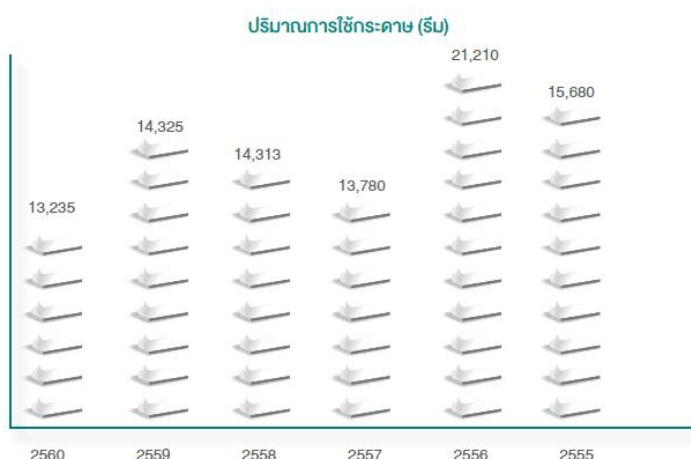
ธนาคารเปลี่ยนวิธีการทำเอกสารประกอบการประชุมคณะกรรมการชุดต่างๆ อาทิ คณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบรรษัทภิบาล และคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน จากการพิมพ์หนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบการประชุมในรูปแบบกระดาษ เปลี่ยนเป็นการบันทึกข้อมูลลงใน iPad ทำให้ปริมาณการใช้กระดาษลดลงประมาณเดือนละ 5,000 แผ่น

โครงการบริหารจัดการ Pool Printer

ธนาคารเปลี่ยนรูปแบบการใช้งานของ Printer จากเดิมฝ่ายงานต่างๆ ใช้ Printer แบบ Single Function เปลี่ยนเป็นแบบ Multi Function (4 in 1) โดยจัดวางให้เป็น Pool เพื่อให้ฝ่ายงานต่างๆ ได้ใช้ร่วมกัน ทำให้ประหยัดปริมาณการใช้ไฟฟ้าและประหยัดพื้นที่ใช้สอย

ปริมาณการใช้กระดาษ

ปริมาณการใช้กระดาษปี 2560 จำนวน 13,235 ริม ลดลงจากปี 2559 ที่ใช้กระดาษทั้งสิ้น 14,325 ริม หรือลดลงร้อยละ 7.61



โครงการตรวจวัดความเข้มของแสงสว่างสถานที่ทำงาน

ธนาคารให้ความสำคัญถึงอันตรายของแสงสว่างซึ่งมีผลกระทบต่อพนักงาน ในกรณีแสงสว่างน้อยหรือมากเกินไปจะมีผลเสียต่อนัยน์ตา ทำให้การหยิบจับเครื่องมืออุปกรณ์อาจผิดพลาดทำให้เกิดอุบัติเหตุได้ รวมทั้งก่อให้เกิดผลทางจิตใจ คือ อาจเบื่อหน่ายในการทำงาน และประสิทธิภาพในการทำงานลดลง

ตั้งแต่ปี 2557 ธนาคารได้ดำเนินโครงการตรวจวัดความเข้มของแสงสว่างทุกพื้นที่ในสำนักงาน เพื่อดูแลให้พื้นที่ทำงานมีแสงสว่างเพียงพอ และจะตรวจวัดค่าความเข้มของแสงสว่างทุก 3 ปี

ขั้นตอนการวัดผลและเก็บข้อมูล

1. วัดที่จุดทำงาน เป็นการตรวจวัดความเข้มของแสงสว่างบริเวณที่ลูกจ้างต้องทำงานโดยใช้สายตาเฉพาะจุดหรือต้องใช้สายตาอยู่กับที่ในการทำงาน
2. วัดแบบค่าเฉลี่ยของพื้นที่ทั่วไป เป็นการตรวจวัดความเข้มของแสงสว่างในบริเวณพื้นที่ทั่วไป เช่น ทางเดิน และบริเวณพื้นที่ทำงาน

ผลลัพธ์จากการดำเนินโครงการตรวจวัดความเข้มของแสงสว่างสถานที่ทำงาน จากการตรวจวัดความเข้มของแสงสว่างในหน่วยของ ลักซ์ (Lux) โดยทำการตรวจวัดตามสภาพความเป็นจริง พบว่าความเข้มของแสงสว่างในสถานที่ทำงานทุกพื้นที่ของธนาคารเพียงพอและเป็นไปตามมาตรฐาน กล่าวคือ ค่ามาตรฐานอยู่ที่ไม่น้อยและมากกว่า 400 Lux

กิจกรรม 5 ส.

ธนาคารได้ทำกิจกรรม 5 ส. ได้แก่ สะสาง สะดวก สะอาด สุขลักษณะ และ สร้างนิสัย ซึ่งเป็นกิจกรรมที่ทำให้สถานที่ทำงานและสภาพแวดล้อมการทำงานสะอาด บุคลากรมีสุขภาพกายและสุขภาพจิตที่ดี ลดการสิ้นเปลืองทรัพยากรและงบประมาณเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน โดยกิจกรรม 5 ส. ได้รับความร่วมมือจากพนักงานเป็นอย่างดี และธนาคารได้ดำเนินโครงการอย่างต่อเนื่อง

ผลลัพธ์จากกิจกรรม 5 ส.

1. ผลที่ได้รับจากขั้นตอนการ **สะสาง**
 - จัดความสิ้นเปลืองของทรัพยากร
 - มีพื้นที่ใช้สอยเพิ่มขึ้น
 - ที่ทำงานดูกว้างและโล่ง สะอาดตา ทำให้พนักงานมีสุขภาพจิตที่ดี
2. ผลที่ได้รับจากขั้นตอนการทำให้ **สะดวก**
 - จัดการค้นหาที่เกิดขึ้นอยู่บ่อยๆ
 - เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน
 - เป็นภาพพจน์ที่ดีของธนาคาร
3. ผลที่ได้รับจากขั้นตอนการทำให้ **สะอาด**
 - มีสภาพแวดล้อมที่ดี นำทำงาน
 - จัดความสิ้นเปลืองของทรัพยากร
 - เพิ่มประสิทธิภาพเครื่องมือเครื่องใช้ ลดปัญหาการขัดข้องหรือเสียบ่อยของอุปกรณ์สำนักงาน
4. ผลที่ได้รับจากขั้นตอนการทำให้ **สุขลักษณะ**
 - สถานที่ทำงานเป็นระเบียบ เรียบร้อย นำทำงาน
 - สุขภาพที่ดีของพนักงานทั้งร่างกายและจิตใจ
5. ผลที่ได้รับจากขั้นตอนการ **สร้างนิสัย**
 - พนักงานมีทัศนคติที่ดีในการทำงาน
 - ลูกค้าได้รับบริการที่มีคุณภาพ และสะดวกรวดเร็ว

LH BANK ATM ร่วมลดภาวะโลกร้อน

ธนาคารได้มีส่วนร่วมในการลดภาวะโลกร้อน โดยเพิ่มทางเลือกให้ลูกค้าที่จะไม่พิมพ์ใบบันทึกรายการจากการใช้บริการตู้เอทีเอ็ม เพื่อลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติและช่วยลดภาวะโลกร้อน ผ่านตู้เอทีเอ็มของธนาคาร ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารมีตู้เอทีเอ็ม จำนวน 204 เครื่อง รวมทั้งลดการใช้กระแสไฟฟ้าของเครื่องเอทีเอ็มที่อยู่ในห้างสรรพสินค้า โดยปรับลดเวลาเปิด-ปิด ระบบไฟฟ้าและแสงสว่างตามเวลาเปิด-ปิดของห้างสรรพสินค้า

การสื่อสารเพื่อรณรงค์ด้านความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม

ธนาคารได้มุ่งเน้นการสร้างจิตสำนึก และจุดประกายการสร้างการมีส่วนร่วมในการประหยัดพลังงาน และรักษาสีสิ่งแวดล้อม ผ่านช่องทางการสื่อสารภายในธนาคาร ผ่าน Intranet : LH BANK People : คอลัมน์ Pro Eco ซึ่งมีเนื้อหาสาระให้พนักงานสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง ทั้งที่บ้านและที่ทำงาน อาทิ

- ประหยัดน้ำด้วยวิธีง่ายๆ ประหยัดได้หลายลิตร
- 10 วิธีลดจำนวนขยะ
- ประหยัดพลังงานใกล้ตัวง่ายๆ ฉบับชาว Office
- วิธีประหยัดน้ำ สุ่วิกฤตภัยแล้ง ขอให้ตระหนัก แต่อย่าตระหนก
- ทิชชู กับเรื่องต้องรู้ก่อนเลือกใช้ ตอนทิชชูจากเยื่อกระดาษรีไซเคิล ทางเลือกใหม่ใส่ใจสิ่งแวดล้อม



9. นวัตกรรมและการเผยแพร่นวัตกรรมจากการดำเนินความรับผิดชอบต่อสังคม

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) มีความมุ่งมั่นในการคิดค้นให้เกิดนวัตกรรมที่สามารถสร้างประโยชน์ต่อธุรกิจและสังคมไปพร้อมๆ กัน รวมทั้งได้ส่งเสริมให้มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินอย่างต่อเนื่อง เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของลูกค้า อีกทั้งเป็นการรองรับกับโลกยุคใหม่ที่กำลังขับเคลื่อนสู่การปฏิรูปเชิงดิจิทัล(Digital Transformation) และนโยบายของรัฐบาลในการดำเนินแผนงานสู่ Digital Economy ซึ่งธนาคารได้ตระหนักถึงความสำคัญนี้ จึงส่งเสริมให้มีการพัฒนานวัตกรรมของผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินในรูปแบบดิจิทัล Digital Banking เพื่อช่วยลูกค้าประหยัดเวลาการเดินทาง ลดค่าใช้จ่ายและสะดวกต่อการใช้บริการ

บริการทางการเงินบนรถตู้เคลื่อนที่ ที่เปรียบเสมือนสาขาเคลื่อนที่เป็นการเพิ่มช่องทางการให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้าตามจุดต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ลูกค้า ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปทำธุรกรรมที่สาขา

บริการฝาก-ถอน เงินสดที่สาขาของธนาคารโดยไม่ต้องเขียนสลิป เป็นอีกหนึ่งบริการที่ช่วยเพิ่มความสะดวกให้กับลูกค้าให้สามารถทำธุรกรรมได้รวดเร็วยิ่งขึ้น

บริการทางการเงินผ่านโทรศัพท์มือถือ (LH Bank M Choice) เพื่ออำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านโทรศัพท์มือถือ โอนเงิน เชื้อยอดเงิน จ่ายบิล ได้ทุกที่ ทุกเวลา ซึ่งปัจจุบันเสมือนเป็นส่วนหนึ่งของการใช้ชีวิตประจำวัน สามารถให้บริการอย่างไร้ข้อจำกัด ไม่ว่าจะเป็นเรื่องสถานที่ เวลา ด้วยรูปแบบและมาตรฐานความปลอดภัยเช่นเดียวกันกับการทำธุรกรรมผ่านสาขาธนาคาร

บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต (LH Bank Speedy) เพื่ออำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมทางการเงินที่สามารถทำธุรกรรมได้ทุกวัน ทุกที่ ทุกเวลา และมีระบบรักษาความปลอดภัยแบบ Double Security ที่ทำให้การทำธุรกรรมทางการเงินมีความมั่นใจ มีเมนูใช้งานง่าย สามารถทำรายการโอนเงินภายในธนาคาร โอนเงินต่างธนาคาร ชำระค่าสินค้าและบริการ ชำระสินเชื่อ ตรวจสอบสถานะเช็คหรืออายัดเช็ค รวมถึงตรวจสอบสถานะทางบัญชี และธนาคารจะส่ง SMS แจ้งผลการทำธุรกรรมให้ลูกค้าทราบทุกครั้งที่มีการทำรายการผ่านโทรศัพท์มือถือ

บริการบัตร ATM Chip Card และบัตร Debit Chip Card เป็นบัตรที่มีความปลอดภัยด้วยการใช้ Chip Card ในการบันทึกข้อมูล เพิ่มความมั่นใจในการทำธุรกรรมทางการเงิน บัตร ATM Chip Card และบัตร Debit Chip Card เป็นบัตรที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมทางการเงินที่สามารถทำธุรกรรมได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง และบริการของบัตรสามารถถอนเงิน โอนเงิน ชำระสินเชื่อ ชำระค่าสินค้าและบริการ เป็นต้น

อีกทั้งยังสามารถนำบัตรไปใช้สอบถามยอดและถอนเงินที่เครื่องเอทีเอ็มต่างประเทศที่มีสัญลักษณ์ UnionPay International และสามารถซื้อสินค้าและบริการที่ร้านค้าหรือ Online Shopping ได้อย่างสะดวก พร้อมรับสิทธิพิเศษมากมายจากร้านค้าที่เข้าร่วมโปรโมชั่นกับ UnionPay International

บริการบัตรเดบิตพรีเมียม (LH Bank Premium) เป็นบัตรที่คุ้มครองอุบัติเหตุส่วนบุคคลสูงสุด 300,000 บาท ซึ่งรับประกันภัยโดย บมจ.ซันป้าสมัคคีประกันภัย โดยไม่ต้องตรวจสอบสุขภาพ เพียงแถลงประวัติสุขภาพในใบสมัคร คุ้มครองทันที สำหรับค่ารักษาพยาบาลเนื่องจากอุบัติเหตุ เพียงยื่นบัตร LH Bank Premium พร้อมบัตรประชาชน กับสถานพยาบาลคู่สัญญา

บริการ LH Bank PromptPay (พร้อมเพย์) เป็นบริการรับ-โอนเงินรูปแบบใหม่ เพื่อลดการพกพาเงินสด โดยการผูกบัญชีเงินฝากของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ กับหมายเลขบัตรประชาชนหรือหมายเลขโทรศัพท์มือถือก็สามารถรับ-โอนเงินได้ง่ายๆ เพียงใช้หมายเลขบัตรประชาชน หรือหมายเลขโทรศัพท์มือถือ โดยไม่ต้องใช้เลขที่บัญชีเงินฝากธนาคาร สามารถใช้บริการ LH Bank PromptPay ผ่าน 4 ช่องทาง ได้แก่



1. โทรศัพท์มือถือ (LH Bank M Choice)
2. อินเทอร์เน็ต แบงก์ (LH Bank Speedy)
3. ตู้ ATM LH Bank
4. สาขาของธนาคาร

บริการพร้อมเพย์นิติบุคคล (LH Bank Business PromptPay) บริการโอนเงินและรับโอนเงินทางเลือกใหม่สำหรับบริษัท/องค์กร โดยผูกบัญชีเงินฝากของบริษัทกับเลขประจำตัวผู้เสียภาษี

บริการข้อมูล My Portfolio เป็นบริการดูข้อมูลส่วนตัวถึง 9 ผลิตภัณฑ์ แบบออนไลน์ผ่าน LH Bank M Choice และ LH Bank Speedy โดยสามารถดูข้อมูลดังนี้ ตู้เงิน (Safe Box) เงินฝาก (Deposit) สินเชื่อ (Loan) เงินเบิกเกินบัญชี (O/D) หลักทรัพย์ (Securities) กองทุน (Mutual Fund) พันธบัตร (Debenture) กองทุนส่วนบุคคล (Private Fund) ประกัน (Insurance)

ทั้งนี้ ผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ ธนาคารได้ประชาสัมพันธ์และสื่อสารให้ลูกค้าได้รับทราบข้อมูลอย่างถูกต้อง เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดทั้งต่อลูกค้าและสังคม

ธนาคารได้เปิดกว้างและสนับสนุนให้มีการคิดค้น สร้างสรรค์ และพัฒนานวัตกรรมใหม่ๆ อันจะทำให้เกิดความต่อเนื่องของการสร้างนวัตกรรมจากภายในธนาคารภายใต้การพัฒนานวัตกรรมอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม รวมถึงสำรวจกระบวนการประกอบธุรกิจอยู่เสมอว่าได้ก่อให้เกิดความเสี่ยงหรือมีผลกระทบทางลบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมหรือไม่ และหากมีความเสี่ยงหรือมีผลกระทบทางลบธนาคารจะรีบดำเนินการแก้ไขโดยทันที

การควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารของธนาคารให้ความสำคัญต่อการควบคุมภายในที่ดี และตระหนักถึงความสำคัญของการจัดการความเสี่ยง ความเพียงพอของการควบคุมภายในสำหรับการดำเนินงานทุกด้านของธนาคาร โดยเฉพาะด้าน Market conduct Banking Product และ Cross Selling โดยกำหนดให้ทุกหน่วยงานของธนาคารยึดถือแนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการควบคุมภายใน เพื่อเป็นหลักในการดำเนินธุรกิจและการปฏิบัติของพนักงาน รวมถึงจัดให้มีหน่วยงานที่ทำหน้าที่บริหารความเสี่ยง และมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงเป็นแนวทางปฏิบัติ

ธนาคารกำหนดให้มีการสอบทานประสิทธิภาพและความเพียงพอของกระบวนการบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในโดยคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งสาระสำคัญประกอบด้วย การพิจารณาความเหมาะสมของขอบเขตความรับผิดชอบ แผนปฏิบัติงาน รวมถึงผลการประเมินความเพียงพอและคุณภาพของกระบวนการบริหารความเสี่ยง ระบบการควบคุมภายใน กระบวนการกำกับดูแลกิจการ และการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับของธนาคารและทางการ และรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารในกรณีที่พบข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญเพื่อให้มีการปรับปรุงแก้ไขและให้ข้อเสนอแนะ

ธนาคารให้ความสำคัญต่อการกำกับดูแลกิจการและการควบคุมภายในที่ดี มีนโยบายและระเบียบวิธีปฏิบัติงานไว้เป็นลายลักษณ์อักษร รวมถึงกำหนดให้มีการฝึกอบรมและให้ความรู้เพื่อพัฒนาทักษะการปฏิบัติงานแก่พนักงาน ซึ่งเป็นการส่งเสริมให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

ธนาคารจัดให้มีคู่มือพนักงาน ระเบียบวินัย จรรยาบรรณในวิชาชีพ ตลอดจนถึงหลักจริยธรรมและจรรยาบรรณ Code of Conduct & Ethics สมาคมธนาคารไทย และบทลงโทษกรณีกระทำความผิดต่อระเบียบวินัย เพื่อให้การปฏิบัติงานของพนักงานมีประสิทธิภาพ โปร่งใส เป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสีย และเป็นการส่งเสริมความแข็งแกร่งของการกำกับดูแลกิจการและการควบคุมภายในให้สอดคล้องกันในทุกระดับของธนาคารอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งได้บรรจุเรื่องดังกล่าวไว้ในหลักสูตรการอบรมพนักงานทุกระดับ

ธนาคารกำหนดให้กิจกรรมการควบคุมภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการปฏิบัติงาน และกำหนดโครงสร้างการควบคุมให้เหมาะสมในทุกส่วนงาน โดยกำหนดให้มีการแบ่งแยกหน้าที่ระหว่างผู้ปฏิบัติงานและผู้ติดตามควบคุมและประเมินผล เพื่อให้เกิดการถ่วงดุลและตรวจสอบระหว่างกันอย่างเหมาะสม สำหรับกิจกรรมที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์จะได้รับการระบุและดำเนินการให้เป็นไปตามระเบียบ เงื่อนไขการทำธุรกิจ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องของธนาคาร

ระบบสารสนเทศของธนาคารได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง รวมถึงระบบข้อมูลทางการเงิน การปฏิบัติงาน ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Risk) ของธนาคาร และการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับต่างๆ เพื่อใช้ในการติดตามประเมินผลระบบการควบคุมภายใน และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญได้อย่างทันทั่วถึง รวมถึงเพื่อให้ข้อมูลมีความถูกต้องสมบูรณ์และเป็นปัจจุบันต่อการตัดสินใจของคณะกรรมการ และผู้บริหารของธนาคาร มีช่องทางการสื่อสารที่มีคุณภาพเพื่อให้มั่นใจว่า ผู้บริหารและพนักงานทุกคนเข้าใจนโยบายและกระบวนการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบของตนอย่างแท้จริง

การตรวจสอบและการติดตามดูแลการดำเนินงานของธนาคารโดยสายงานควบคุม ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงานและรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ใช้หลักการปฏิบัติงานที่เน้นการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับของทางการ นโยบาย ระเบียบปฏิบัติ กระบวนการปฏิบัติงานและจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน เพื่อประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในและความเหมาะสมของการจัดการความเสี่ยง ประเมินประสิทธิภาพของการบริหารทรัพยากรและประเมินความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของข้อมูล

สายงานควบคุม มีหน้าที่ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการดำเนินงานแก่หน่วยงานผู้รับการตรวจสอบและการกำกับดูแลตามลักษณะและขอบเขตของงาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มมูลค่าและปรับปรุงการปฏิบัติงานของกลุ่มธุรกิจทางการเงินแลนด์ แอนด์ เฮาส์ ซึ่งการตรวจสอบได้นำหลักการตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง (Continuous Audit) และการตรวจสอบเชิงบูรณาการ (Integrated Audit) มาประยุกต์ใช้พร้อมทั้งจัดให้มีการประเมินและปรับปรุงคุณภาพของงานตามวิชาชีพตรวจสอบภายใน ในปี 2561 เพื่อให้ฝ่ายตรวจสอบได้ปรับปรุงคุณภาพการตรวจสอบภายในให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากลการปฏิบัติงานวิชาชีพตรวจสอบภายในต่อไป

ธนาคารตระหนักเสมอว่า การควบคุมภายในเป็นกระบวนการที่สำคัญของการดำเนินธุรกิจธนาคาร ที่จะทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและเกิดความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่าการดำเนินงานของธนาคารสามารถบรรลุวัตถุประสงค์สร้างผลประโยชน์ตอบแทนในระยะยาว การรายงานข้อมูลทางการเงินและการดำเนินงานน่าเชื่อถือ การปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ และป้องกันมิให้เกิดการกระทำอันอาจก่อความเสียหายต่อทรัพย์สินและชื่อเสียงของธนาคาร จึงจัดให้มีการติดตามประเมินผลการควบคุมภายใน ทั้งระหว่างการปฏิบัติงานและการติดตามประเมินผลเป็นรายครั้ง เพื่อให้มั่นใจว่าการควบคุมภายในยังมีความสอดคล้องและสามารถจัดการกับความเสี่ยงที่เปลี่ยนแปลงไปในแต่ละช่วงเวลาได้ ซึ่งข้อบกพร่องของการควบคุมภายในที่พบจะรายงานต่อผู้บริหารที่กำกับดูแลงานนั้นๆ และข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญ จะรายงานต่อผู้บริหารระดับสูง คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการธนาคารตามความเหมาะสม

การแต่งตั้งและพิจารณาคำตอบแทนของผู้สอบบัญชี

คณะกรรมการตรวจสอบ มีบทบาทหน้าที่ในการเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชี โดยการเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชี คณะกรรมการตรวจสอบจะพิจารณาถึงคุณสมบัติและการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีก่อนเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารในแต่ละปี รวมถึงคำตอบแทนของผู้สอบบัญชี เพื่อนำเสนอขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ รายชื่อผู้สอบบัญชีที่จะเสนอความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทย ในรายชื่อผู้สอบบัญชีเพิ่มเติม

ในปี 2560 ผู้สอบบัญชีของธนาคาร คือ บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด ซึ่งเป็นผู้ตรวจสอบงบการเงินปี 2560 ได้เสนอรายงานการตรวจสอบงบการเงินแบบไม่มีเงื่อนไข

การดูแลการควบคุมภายใน

● ฝ่ายตรวจสอบและสำนักตรวจสอบระบบสารสนเทศ (Internal Audit Department and Information Technology Audit Office)

มีหน้าที่ตรวจสอบและประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน ตรวจสอบและติดตามดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามนโยบาย ระเบียบปฏิบัติ กระบวนการปฏิบัติงานและจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน รวมทั้งข้อกำหนดตามกฎหมาย และระเบียบของทางการ ตรวจสอบระบบการควบคุมภายใน เพื่อประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน และความเหมาะสมของการจัดการความเสี่ยง ประเมินประสิทธิภาพของการบริหารทรัพยากรและประเมินความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของข้อมูลพร้อมทั้งเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงการปฏิบัติงานเพื่อลดความเสี่ยง นอกจากนี้ ได้กำหนดระบบตรวจสอบและควบคุมภายใน เพื่อการดูแลรักษาข้อมูลลูกค้าให้เป็นไปตามกฎหมายและหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนดอย่างเคร่งครัด

● สำนักกำกับธนาคารและสำนักสอบทานการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศ (Compliance Office and Information Technology Compliance Office)

มีหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมายและระเบียบของทางการที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มธุรกิจทางการเงิน มีการวางระบบการกำกับปฏิบัติงาน (Compliance) ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล มีการสอบทานการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Control and Monitor) และรายงานผลการกำกับและสอบทานต่อคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการธนาคารอย่างสม่ำเสมอ พร้อมทั้งติดตามกฎหมายและระเบียบของทางการที่มีการแก้ไขปรับปรุงเป็นระยะๆ นอกเหนือจากการให้ความสำคัญการกำกับดูแลกิจการที่ดี

งานในความรับผิดชอบของหัวหน้าผู้กำกับดูแลสายงานควบคุม ประกอบด้วย

1. งานด้านสอบทานการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance)
2. งานด้านสอบทานการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ด้านระบบสารสนเทศ (Information Technology Compliance)
3. งานด้านสอบทานสินเชื่อ (Credit Review)
4. งานด้านตรวจสอบ (Internal Audit)
5. งานด้านตรวจสอบระบบสารสนเทศ (Information Technology Audit)
6. งานด้านตรวจสอบพิเศษและทุจริต (Special Audit and Fraud)

ประวัติหัวหน้าผู้กำกับดูแลสายงานควบคุม

ชื่อ-สกุล	นางสาวชุติมา บุญมี
ตำแหน่ง	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานควบคุม
อายุ (ปี)	65
คุณวุฒิทางการศึกษา	- รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ - ปริญญาโท มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ประวัติการฝึกอบรม	- ปัจจัยความสำเร็จและแนวทางในการยกระดับมาตรฐานด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ในประชาคมอาเซียน : National Institute of Development Administration - Thailand's 5 th National Conference on Collective Action Against Corruption "Tackling Corruption through Public – Private Collaboration" : IOD - Anti – Corruption for Executive Program 4/2012 : IOD - หลักสูตร การกำกับดูแลการปฏิบัติงานสำหรับผู้รับผิดชอบสูงสุดในหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงานตามหลักเกณฑ์สำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. รุ่นที่ 1/2556 ปี 2558 และปี 2560 โดยสมาคมธนาคารไทย - Leadership Program for Managers : CC Knowledge Base Co., Ltd. - Compliance Officer : คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - Certificate to Pacific Rim International Conference The Anti- Money Laundering Office on Money Laundering and Financial Crime : สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน - Risk Management for Financial Institutions โดยสถาบันคีนันแห่งเอเชีย - Best Practices in Credit Risk Management & Operational Risk Management โดย PriceWaterhouseCoopers (PwC)
สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	-ไม่มี-
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	-ไม่มี-
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	

❖ การดำรงตำแหน่งในบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย -ไม่มี-

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
เม.ย. 2545 - ต.ค. 2553	ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายกำกับกำกับการปฏิบัติงาน	บมจ. ธนาคารนครหลวงไทย

❖ การดำรงตำแหน่งในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 1 แห่ง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
ส.ค. 2556 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานควบคุม	บมจ. ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์
มี.ค. 2555 - ส.ค. 2556	ผู้ช่วยสายงานควบคุม	
พ.ย. 2553 - ก.พ. 2555	ผู้อำนวยการสำนักอาวุโส สำนักกำกับธนาคาร	

หน้าที่และความรับผิดชอบงานสอบทานการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance) และงานสอบทานการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ด้านระบบสารสนเทศ (Information Technology Compliance)

- กำกับดูแลการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ตามแนวปฏิบัติของหน่วยงานทางการที่กำกับดูแล สอดคล้องกับ BIS April 2005, FATF 40+9 Recommendations และ BOT : IT Best Practice Phase I และ Phase II
- พัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

หน้าที่และความรับผิดชอบงานด้านตรวจสอบและงานด้านตรวจสอบระบบสารสนเทศ

- กำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมาย ขอบเขตของการตรวจสอบพร้อมทั้งวางแผนการตรวจสอบ
- จัดทำ และปรับปรุงคู่มือการตรวจสอบให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การกำกับดูแลความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

(Information Technology Risk) ของธนาคารแห่งประเทศไทย

- บริหารงานด้านตรวจสอบ งานด้านตรวจสอบระบบสารสนเทศ และกำกับดูแลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ
- สอบทานการอนุมัติแนวทางการตรวจสอบ (Audit Program) ประเมินความเสี่ยงและความมีประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในขององค์กร เพื่อลดความเสี่ยงและคุณภาพของการปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย
- ประเมินความเชื่อถือได้ และความถูกต้องของข้อมูลทางการเงินและข้อมูลด้านปฏิบัติการ
- พิจารณาการปฏิบัติงานต่างๆ ให้เป็นไปตามนโยบาย เป้าหมาย วัตถุประสงค์ แผนงาน และระเบียบปฏิบัติงาน กฎหมาย และระเบียบของทางที่เกี่ยวข้อง
- กำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานและสอบทานว่าผู้ตรวจสอบได้ปฏิบัติตามมาตรฐานที่กำหนดรวมทั้งควบคุมแผนการปฏิบัติงานตรวจสอบ
- เสนอผลการตรวจสอบต่อหน่วยงานผู้รับการตรวจ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารระดับสูง คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการธนาคารตามความเหมาะสม
- พัฒนาศักยภาพผู้ตรวจสอบให้มีความรู้ความสามารถตามการเปลี่ยนแปลงของสถานะเศรษฐกิจ สังคม
- จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบทุกระดับ
- ให้คำปรึกษา ข้อคิดเห็นและคำแนะนำ แนวทางในการปฏิบัติตามระเบียบ คำสั่ง และการควบคุมภายใน
- ปฏิบัติงานต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการตรวจสอบ

หน้าที่และความรับผิดชอบงานด้านตรวจสอบพิเศษและทุจริต

- กำหนดให้มีการ Monitor ธุรกรรมที่ผิดปกติในระบบงานของธนาคาร และโดยเฉพาะธุรกรรมที่เป็นความเสี่ยงสูงของระบบธนาคารสาขาไว้ด้วย เป็นธุรกรรมการเงินของกลุ่มมิจฉาชีพแก๊ง Call Center เป็นต้น
- เสนอผลการวิเคราะห์งานตรวจสอบพิเศษ ต่อกรรมการผู้จัดการ เพื่อทราบและประสานงานกับหน่วยงานภายในธนาคาร เพื่อหาแนวทางให้มีการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน
- เสนอผลการตรวจสอบพิเศษ พร้อมด้วยเอกสารหลักฐานต่อกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารระดับสูงและรายงานคณะกรรมการตรวจสอบ
- ติดตามความคืบหน้างานตรวจสอบพิเศษ เช่น มติที่ประชุมคณะกรรมการวินัยธนาคาร การดำเนินคดีทางกฎหมาย เป็นต้น

จำนวนพนักงานในหน่วยงานตรวจสอบ

จำนวนพนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่ผู้ตรวจสอบ จำนวน 29 คน เป็นผู้ตรวจสอบทั่วไปและสาขา จำนวน 20 คน และผู้ตรวจสอบระบบสารสนเทศ จำนวน 9 คน

รายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกัน หมายถึง ธุรกิจหรือธุรกิจที่คล้ายคลึง หรือแข่งขันกัน หรือความเกี่ยวข้องอื่นใด ที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างธนาคารกับบุคคลที่เกี่ยวข้อง การทำรายการระหว่างกันที่ธนาคารมีกับบุคคล/บริษัทที่มีความเกี่ยวข้องทั้งหมด ธนาคารจะถือปฏิบัติตามนโยบาย และเงื่อนไขการค้ำตามปกติธุรกิจ ซึ่งจะเป็นไปตามกระบวนการที่กำหนดไว้อย่างเหมาะสม โปร่งใสและถูกต้องตามเกณฑ์ที่กำหนด โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดที่ธนาคารและผู้ถือหุ้นจะได้รับเป็นสำคัญ

รายการระหว่างกันที่ธนาคารมีกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องธนาคารมีนโยบายและระเบียบปฏิบัติเพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์และถือปฏิบัติตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยและหน่วยงานที่กำกับดูแลธนาคาร การพิจารณาการทำรายการระหว่างกัน ธนาคารจะใช้เกณฑ์เช่นเดียวกับลูกค้าทั่วไปและเป็นไปตามเงื่อนไขการค้ำปกติโดยผ่านกระบวนการพิจารณาอนุมัติที่ชัดเจน โปร่งใส ถูกต้องตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ด้วยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดต่อธนาคารและผู้ถือหุ้นโดยรวมเป็นสำคัญ

บุคคลหรือบริษัทที่เกี่ยวข้องกับธนาคาร หมายถึง บุคคลหรือบริษัทที่มีอำนาจควบคุมธนาคารหรือถูกควบคุมโดยธนาคารไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อมหรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับธนาคาร นอกจากนี้ บุคคลหรือบริษัทที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบริษัทร่วมและบุคคลซึ่งมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญกับธนาคารไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อมกับธนาคาร ซึ่งรายการกับกิจการหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องมีรายละเอียดเปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินภายใต้หัวข้อ “รายการธุรกิจกับกิจการ/บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน”

ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ

ธนาคารได้ทำรายการระหว่างกันด้วยความระมัดระวังโดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของธนาคารและผู้ถือหุ้น การทำรายการระหว่างกันของธนาคารกับบุคคลที่เกี่ยวข้องทุกรายการเป็นรายการตามธุรกิจปกติหรือรายการที่มีความจำเป็น และมีความสมเหตุสมผลเพื่อสนับสนุนธุรกิจปกติของธนาคาร ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาการทำรายการระหว่างกันของธนาคารอย่างต่อเนื่องและให้ความเห็นว่ารายการดังกล่าวเป็นไปตามลักษณะธุรกิจทั่วไป ซึ่งธนาคารได้รับและจ่ายค่าตอบแทนในราคาตลาดหรือราคายุติธรรม รวมทั้ง ธนาคารได้มีการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องดังกล่าว และเปิดเผยข้อมูลอย่างครบถ้วนถูกต้อง

นอกจากนี้ รายการระหว่างกันที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตกับบุคคลที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือมีส่วนได้เสียใดๆ คณะกรรมการตรวจสอบจะให้ความเห็นเกี่ยวกับความจำเป็นและความเหมาะสมของรายการนั้น ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบไม่มีความชำนาญในการพิจารณารายการระหว่างกันที่อาจเกิดขึ้นใดๆ ธนาคารจะให้ผู้เชี่ยวชาญอิสระหรือผู้ตรวจสอบบัญชีของธนาคารเป็นผู้ให้ความเห็นเพื่อใช้ในการตัดสินใจของธนาคารหรือผู้ถือหุ้นตามแต่กรณี ทั้งนี้ธนาคารจะเปิดเผยรายการระหว่างกันที่สำคัญไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินที่ได้รับการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีของธนาคาร

มาตรการ / ขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

ธนาคารให้ความสำคัญกับการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์จากการทำรายการระหว่างกันโดยขั้นตอนอนุมัติการทำรายการ ธนาคารจะพิจารณาตามระเบียบปฏิบัติของธนาคารและผ่านคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องโดยมีจุดประสงค์หลักเพื่อให้การทำรายการระหว่างกันของธนาคารเป็นไปตามหลักเกณฑ์ กระบวนการที่สมเหตุสมผลโดยมีราคาหรือเงื่อนไขรายการที่เป็นธรรม ไม่เพียงแต่จะเป็นไปเพื่อประโยชน์สูงสุดต่อธนาคารและผู้ถือหุ้นโดยรวมเสมือนรายการที่ทำกับบุคคลทั่วไป แต่ยังป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์อีกด้วย นอกจากนี้ รายการระหว่างกันที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตกับบุคคลที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือมีส่วนได้เสียใดๆ ธนาคารจะดำเนินการตรวจสอบและให้ความเห็นเกี่ยวกับความจำเป็นและความเหมาะสมของรายการนั้นๆ ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบไม่มีความชำนาญในการพิจารณารายการระหว่างกันที่อาจเกิดขึ้นใดๆ ธนาคารจะให้ผู้เชี่ยวชาญอิสระหรือผู้ตรวจสอบบัญชีของธนาคารเป็นผู้ให้ความเห็นเพื่อใช้ในการตัดสินใจของธนาคารหรือผู้ถือหุ้นตามแต่กรณี ทั้งนี้ ธนาคารจะเปิดเผยการทำรายการระหว่างกันไว้ในงบการเงินที่ได้รับการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีของธนาคาร

นโยบายหรือแนวโน้มนำการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

ธนาคารมีนโยบายการทำรายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นในปัจจุบันและในอนาคตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นกับบุคคลที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือมีส่วนได้ส่วนเสียเกิดขึ้นอีกโดยมีแนวทางที่สำคัญในการทำรายการระหว่างกัน ได้แก่ การทำรายการระหว่างกันต้องเป็นไปด้วยความโปร่งใส ยุติธรรม เป็นไปตามหลักการกำกับกิจการที่ดีและมีนโยบายการกำหนดราคาที่เป็นธรรม และเป็นไปตามเงื่อนไขการค้าทั่วไป อีกทั้งค่าตอบแทนที่จ่ายหรือได้รับจากการทำรายการต้องเป็นไปตามราคาตลาดหรือราคายุติธรรม ทั้งนี้ ธนาคารจะให้คณะกรรมการตรวจสอบหรือผู้ตรวจสอบบัญชีของธนาคารหรือผู้เชี่ยวชาญอิสระพิจารณาตรวจสอบและให้เห็นถึงความเหมาะสมของราคาและความสมเหตุสมผลของการทำรายการ

รายการระหว่างกันที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต ธนาคารจะปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่งหรือข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง การพิจารณาความสมเหตุสมผลของรายการระหว่างกัน รวมทั้งความคิดเห็นของคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการตรวจสอบ

กรรมกรที่มีส่วนได้เสียในสัญญาใดๆ ที่ธนาคารทำขึ้นระหว่างรอบปีบัญชี

- ไม่มี -

การเปิดเผยข้อมูล

ธนาคารจะเปิดเผยข้อมูลการทำรายการระหว่างกัน รายการที่เกี่ยวข้องกันไว้ในรายงานประจำปี

รายการธุรกิจกับกิจการ / บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน

รายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลและบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน รวมทั้งรายการที่เกี่ยวข้องกับกรรมการ ผู้บริหารหรือบุคคลผู้มีตำแหน่งเทียบเท่า รวมถึงกิจการที่บุคคลหรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าวที่มีอำนาจในการจัดการ หรือกิจการที่ธนาคารหรือกรรมการหรือผู้บริหาร รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าวถือหุ้นรวมกันเกินกว่าร้อยละ 10 ขึ้นไปของทุนที่ชำระแล้วของกิจการนั้น ซึ่งได้เปิดเผยอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงินของธนาคาร ข้อ 38. โดยมีรายละเอียดของรายการดังกล่าวดังนี้



ยอดคงค้างระหว่างกัน

ยอดคงเหลือของรายการที่ธนาคารมีกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกันที่มีสาระสำคัญ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 มีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

ลักษณะความสัมพันธ์ ¹	งบการเงินเฉพาะกิจการ													
	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	เงินลงทุน - ราคาทุน	ดอกเบี้ยค้างรับจากเงินลงทุน	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	ดอกเบี้ยค้างรับจากเงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้	สินทรัพย์อื่น	เงินรับฝาก	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	ดอกเบี้ยค้างจ่าย	เจ้าหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	เงินปันผลค้างจ่าย	หนี้สินอื่น	ภาระผูกพัน - หนี้สินที่ประกันธนาคาร
1. บริษัทใหญ่ของธนาคารฯ	-	-	-	1,398.00	0.16	0.30	6.10	-	84.10	0.48	-	1,000.00	-	-
2. บริษัทย่อยของบริษัทใหญ่ของ ธนาคารฯ	1,900.10	-	-	-	-	7.22	5.13	69.83	-	-	40.74	-	-	-
3. ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทใหญ่	-	-	-	-	-	6.15	3,478.62	-	-	0.45	-	-	0.12	-
4. บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	-	1,787.15	15.81	5,557.20	3.84	28.61	5,093.93	-	-	3.94	-	-	2.23	196.89
5. กรรมการและผู้บริหาร	-	-	-	18.97	0.02	-	96.24	-	48.00	0.32	-	-	0.04	-
6. บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	-	27.83	0.01	-	1,002.38	-	41.20	1.45	-	-	-	-
รวม	1,900.10	1,787.15	15.81	7,002.00	4.03	42.28	9,682.40	69.83	173.30	6.64	40.74	1,000.00	2.39	196.89

หมายเหตุ ^{/1} หมายถึง ลักษณะความสัมพันธ์ ได้แสดงรายละเอียดไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 38. รายการธุรกิจกับกิจการ/บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน

รายการที่เกิดขึ้นในระหว่างปี 2560

ในระหว่างปี 2560 ธนาคารมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลและบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ที่ตกลงกันระหว่างธนาคาร บุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องเหล่านั้น ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจโดยสามารถสรุปได้

(หน่วย : ล้านบาท)

ลักษณะความสัมพันธ์ ^{/1}	งบการเงินเฉพาะกิจการ						
	รายได้ดอกเบี้ย	รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	รายได้เงินปันผล	รายได้จากการดำเนินงานอื่น	เงินปันผลจ่าย	ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น
1. บริษัทใหญ่ของธนาคารฯ	14.24	0.27	-	-	1,499.80	7.63	1.34
2. บริษัทย่อยของบริษัทใหญ่ของธนาคารฯ	26.79	53.53	-	0.88	-	2.95	-
3. ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทใหญ่	-	-	-	-	-	38.37	24.74
4. บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	175.05	-	19.64	-	-	58.31	106.12
5. กรรมการและผู้บริหาร	0.42	-	-	-	-	6.51	-
6. บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	1.17	-	-	-	-	13.83	-
รวม	217.67	53.80	19.64	0.88	1,499.80	127.60	132.20

หมายเหตุ ^{/1} หมายถึง ลักษณะความสัมพันธ์ ได้แสดงรายละเอียดไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 38. รายการธุรกิจกับกิจการ/บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการอิสระ จำนวน 4 ท่าน ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในหลายด้าน มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะทำหน้าที่สอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงิน และกรรมการตรวจสอบทุกท่านไม่ได้ปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการชุดย่อยอื่น รวมทั้งไม่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารให้พิจารณาตัดสินใจในการดำเนินกิจการใดๆ ของธนาคาร หรือกิจการที่เกี่ยวข้อง โดยคณะกรรมการตรวจสอบชุดดังกล่าว ประกอบด้วย

1. นายไพโรจน์	เฮงสกุล	ประธานกรรมการตรวจสอบ
2. นายสมศักดิ์	อัครโกศล	กรรมการตรวจสอบ
3. นายอดุลย์	วินัยแพทย์	กรรมการตรวจสอบ
4. รศ.ดร.สุปรียา	ควรเดชะคุปต์	กรรมการตรวจสอบ

โดยมีนางสาวชุติมา บุญมี ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานควบคุม ทำหน้าที่เป็นเลขานุการ

รศ.ดร.สุปรียา ควรเดชะคุปต์ ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการตรวจสอบ แทนกรรมการที่ลาออก เมื่อวันที่ 1 สิงหาคม 2560

ในระหว่างปี 2560 คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุม รวมทั้งสิ้น 15 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบที่ระบุในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบและตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติงานอย่างมีอิสระ และไม่มีข้อจำกัดในการได้รับข้อมูล คณะกรรมการตรวจสอบมุ่งมั่นให้ธนาคารมีการดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี อันได้แก่ การปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายมีความโปร่งใส ยุติธรรม เชื่อถือได้ สามารถตรวจสอบได้ ตลอดจนมีระบบการถ่วงดุลอำนาจอันนำไปสู่ประโยชน์สูงสุดไม่เพียงแต่สำหรับผู้ถือหุ้น แต่ยังรวมถึงพนักงานและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอื่นๆ ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และธนาคารแห่งประเทศไทย โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้รายงานผลการประชุมต่อคณะกรรมการธนาคารทุกครั้ง สรุปได้ดังนี้

1. สอบทานรายงานทางการเงิน

ได้สอบทานรายงานทางการเงินทั้งประจำไตรมาส ประจำงวดครึ่งปี และประจำปี โดยประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี ผู้บริหารของสายงานการเงิน และผู้บริหารของสายงานควบคุม เพื่อพิจารณารายงานทางการเงิน การเปิดเผยข้อมูลประกอบงบการเงิน นโยบายการบัญชีและประมาณการที่สำคัญ รวมทั้งข้อสังเกตจากการตรวจสอบและสอบทานงบการเงินของผู้สอบบัญชี

นอกจากนี้ ได้มีการพิจารณาผลประกอบการของธนาคารเป็นประจำทุกเดือน และจัดให้มีการประชุมกับผู้สอบบัญชี เพื่อปรึกษาหารือเกี่ยวกับความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่และการแสดงความเห็นของผู้สอบบัญชี ซึ่งผู้สอบบัญชียืนยันว่าสามารถดำเนินการได้ตามแผนและแนวทางที่กำหนดโดยไม่มีอุปสรรคหรือข้อจำกัด และสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรอง

จากการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว คณะกรรมการตรวจสอบ มีความเห็นว่า งบการเงินของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 มีความถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ เหมาะสม ซึ่งผู้สอบบัญชีได้แสดงความเห็นไว้แล้วในรายงานของผู้สอบบัญชีที่เสนอต่อคณะกรรมการธนาคารและผู้ถือหุ้น และผู้สอบบัญชีได้ปฏิบัติหน้าที่และแสดงความเห็นอย่างเป็นอิสระ

2. ระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน

ได้พิจารณาให้ความเห็นชอบแผนการตรวจสอบประจำปีของสายงานควบคุมที่พัฒนาและปรับปรุงกระบวนการตรวจสอบ โดยเน้นการประเมินความเสี่ยงในระดับกิจกรรม เพื่อให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ครอบคลุมงาน / หน่วยงานที่มีความสำคัญและมีระดับความเสี่ยงสูง และได้พิจารณาผลการปฏิบัติงานของสายงานควบคุมที่ได้ดำเนินการตามแผนที่กำหนดเป็นประจำทุกเดือน รวมทั้งพิจารณาให้ความเห็นชอบในการแต่งตั้ง โยกย้าย การประเมินผลงาน และ

พิจารณาความดีความชอบแก่หัวหน้าสายงานควบคุม ผู้อำนวยการฝ่าย / สำนัก ในสายงานควบคุมตามระเบียบและหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด พิจารณารายงานผลการตรวจสอบของธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และผู้สอบบัญชีเพื่อประเมินสถานะของระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งติดตามผลการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกไตรมาส

คณะกรรมการตรวจสอบ มีความเห็นว่า ธนาคารมีระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่เพียงพอ เหมาะสม และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

3. การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

ได้สอบทานการปฏิบัติงานของธนาคารให้เป็นไปตามข้อกำหนดและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจธนาคาร เช่น พระราชบัญญัติมหาชน พระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ กฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง กฎเกณฑ์ต่างๆ ของหน่วยงานที่ทำหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติงานของธนาคาร เป็นต้น รวมถึง นโยบายการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Policy) ที่ธนาคารกำหนดเป็นพื้นฐานและแนวทางให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนถือปฏิบัติ โดยพิจารณาผลการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล และผลการตรวจสอบสายงานควบคุม โดยธนาคารแห่งประเทศไทย ผู้สอบบัญชี อย่างสม่ำเสมอ

คณะกรรมการตรวจสอบ มีความเห็นว่า ธนาคารมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ ของธนาคารอย่างใกล้ชิด เพื่อให้ทุกหน่วยงานปฏิบัติงานอย่างถูกต้องและเป็นไปตามข้อกำหนดและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

4. ผู้สอบบัญชีภายนอก

ได้พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชีของธนาคาร โดยพิจารณาถึงความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ ความน่าเชื่อถือ และความเพียงพอของทรัพยากรรวมถึงผลการประเมินความเป็นอิสระและคุณภาพงานของผู้สอบบัญชีในรอบปีที่ผ่านมาสำหรับคำตอบแทนผู้สอบบัญชานั้น ได้พิจารณาถึงขอบเขตความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชี

คณะกรรมการตรวจสอบ ได้พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชีจากบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของธนาคารประจำปี 2561 รวมทั้งพิจารณาคำตอบแทนที่เหมาะสมและเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อนำเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้ง โดยได้จัดทำความเห็นและข้อเสนอแนะนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารแล้ว

5. รายการที่เกี่ยวข้องกันหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการตรวจสอบ จะพิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของทางการที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อธนาคาร และดูแลการเปิดเผยข้อมูลของธนาคารให้มีความถูกต้องและครบถ้วน ตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่เกี่ยวข้องกับรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการตรวจสอบ ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างครบถ้วน โดยใช้ความรู้ความสามารถด้วยความรอบคอบเป็นอิสระ และแสดงความเห็นอย่างตรงไปตรงมาเพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคาร โดยไม่มีข้อจำกัดในการได้รับข้อมูล ทรัพยากร และความร่วมมือจากธนาคาร ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานหน้าที่ของตนเอง เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่า การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบในปี 2560 มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร

6. การบริหารความเสี่ยง

สอบทานและประเมินจากการนำเสนอของผู้บริหารในเรื่องความมีประสิทธิภาพของระบบการบริหารความเสี่ยง ความเพียงพอของเงินกองทุน และการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ รับทราบรายงานเหตุการณ์ความเสียหายด้านปฏิบัติการที่มีนัยสำคัญและประเมินสาเหตุและความเหมาะสมของแนวทางป้องกันเพื่อไม่ให้เกิดเหตุการณ์ดังกล่าวขึ้นอีกในอนาคต คณะกรรมการตรวจสอบพอใจกับระบบการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร

7. มาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน

รับทราบผลการประเมินตนเองของธนาคารเกี่ยวกับมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน โดยธนาคารได้มอบให้ฝ่ายตรวจสอบ เป็นผู้สอบทานผลการประเมินตนเองดังกล่าว ภายหลังจากการเสนอผลการประเมินตนเองต่อแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (แนวร่วมฯ) ขณะนี้ธนาคารอยู่ระหว่างการต่ออายุการรับรองฐานะสมาชิกแนวร่วมฯ ในปี 2561

8. การประเมินตนเอง

ประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเอง โดยเปรียบเทียบกิจกรรมที่สำคัญของคณะกรรมการตรวจสอบกับกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องและแนวปฏิบัติที่ดี ผลการประเมินแสดงให้เห็นว่าคณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบอย่างเพียงพอและมีประสิทธิผลตามที่ได้กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องและตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร



(นายไพโรจน์ เสงสกุล)
ประธานกรรมการตรวจสอบ

รายงานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) ได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ซึ่งประกอบด้วยกรรมการจำนวน 3 ท่าน ได้แก่ นายอดุลย์ วินัยแพทย์ นายนพร สุนทรจิตต์เจริญ และนายสมศักดิ์ อัครโกศล เป็นกรรมการ โดยมีนายอดุลย์ วินัยแพทย์ เป็นประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

ในระหว่างปี 2560 Chinatrust Commercial Bank Company Limited : CTBC Bank ได้เข้ามาร่วมทุนกับบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) เป็นผลทำให้มีการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนของคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการสรรหากรรมการตามอำนาจหน้าที่ โดยธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) และ CTBC Bank ต่างได้เสนอรายชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณาสรรหาตามข้อตกลงการร่วมทุน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ได้ร่วมพิจารณาและเสนอรายชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนและมีประสบการณ์เหมาะสม เข้าสู่การพิจารณาของคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการธนาคารได้เห็นชอบและอนุมัติแต่งตั้งนายฉิง ชิง-ฟู่ นายวู โค-ชิน และรศ.ดร.สุปรียา ครอบเดชคุปต์ เข้าเป็นกรรมการของธนาคาร โดยที่รศ.ดร.สุปรียา ครอบเดชคุปต์ ได้รับแต่งตั้งให้เป็นกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน อีกตำแหน่งหนึ่งแทนที่นายสมศักดิ์ อัครโกศล

ตลอดระยะเวลาปี 2560 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้มีการประชุมจำนวน 6 ครั้ง โดยกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เข้าร่วมประชุมครบทุกท่าน

ในระหว่างปี 2560 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารให้มีหน้าที่เพิ่มขึ้นมากกว่าเดิม ได้แก่ การพิจารณากรอบการดำเนินการของโครงสร้างค่าตอบแทน การขึ้นเงินเดือนประจำปี ตลอดจนผลประโยชน์อื่นๆ ของผู้บริหารและพนักงานธนาคารในประเทศ (Local Staff) รวมถึงค่าตอบแทนของพนักงานชาวต่างชาติ (Expatriate) ที่เป็นบริษัทร่วมทุน

ในปี 2560 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้มีการพิจารณาวาระหลักๆ ได้แก่

- การสรรหากรรมการใหม่และที่ครบวาระ
- การกำหนดกรอบค่าตอบแทน ค่าเบี้ยประชุม และเงินบำเหน็จ สำหรับคณะกรรมการธนาคาร รวมถึงคณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบรรษัทภิบาล และคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร
- การพิจารณางบประมาณการจ่ายโบนัสและการขึ้นเงินเดือนประจำปีของพนักงาน
- การพิจารณาโบนัสและการปรับขึ้นเงินเดือนของกรรมการผู้จัดการ
- การพิจารณาจ้างงานพนักงานที่เกษียณอายุที่นอกเหนือหลักเกณฑ์เป็นกรณีพิเศษ
- การพิจารณาให้ความเห็นชอบประเภทและหลักการกำหนดค่าตอบแทนและสวัสดิการให้แก่พนักงานชาวต่างชาติ (Expatriate) จาก CTBC Bank
- การรับทราบและให้ความเห็นเกี่ยวกับการจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่งและการดำเนินงานพัฒนาผู้บริหารในตำแหน่งสำคัญ
- การรับทราบบันทึกความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารงานทรัพยากรบุคคลของชาวต่างชาติ (MOU of Expatriate Management) ระหว่างธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) และ Chinatrust Commercial Bank Company Limited
- การประเมินผลการปฏิบัติงานด้วยตนเองของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ประจำปี 2560 ตามหลักเกณฑ์ด้านบรรษัทภิบาล



(นายอดุลย์ วินัยแพทย์)

ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

หมายเหตุ : วาระการดำรงตำแหน่ง

นายสมศักดิ์ อัครโกศล ปฏิบัติหน้าที่กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2560 ถึงวันที่ 31 กรกฎาคม 2560
รศ.ดร.สุปรียา ครอบเดชคุปต์ ปฏิบัติหน้าที่กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ระหว่างวันที่ 1 สิงหาคม 2560 ถึงปัจจุบัน

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคารต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการธนาคาร แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) เป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินของธนาคาร รวมถึงสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอและใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวังและประมาณการที่สมเหตุสมผลในการจัดทำ รวมทั้งการเปิดเผยข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับนโยบายการบัญชีและเกณฑ์การจัดทำงบการเงินอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป

คณะกรรมการธนาคารได้จัดให้มีและดำรงรักษาไว้ซึ่งระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพเพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลว่าข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วนและเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน ตลอดจนเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังมีสาระสำคัญ

คณะกรรมการธนาคาร ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งเป็นกรรมการอิสระ ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานทางการเงินและระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน ระบบการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนพิจารณาการเปิดเผยข้อมูลรายการระหว่างกัน โดยความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปี

งบการเงินของธนาคารได้รับการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีจากบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด และธนาคารได้ให้การสนับสนุนข้อมูลและเอกสารต่างๆ เพื่อให้ผู้สอบบัญชีสามารถตรวจสอบและแสดงความเห็นได้ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน โดยความเห็นของผู้สอบบัญชีได้ปรากฏในรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปี

คณะกรรมการธนาคารมีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในของธนาคารโดยรวมอยู่ในระดับที่มีความเหมาะสมเพียงพอ และสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560



(นายรัตน์ พานิชพันธ์)
ประธานกรรมการ



(นางศิริพร พงศธร)
กรรมการผู้จัดการ

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) (ธนาคารฯ) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นและงบกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันและหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรค ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากธนาคารฯตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ตามที่ระบุในข้อกำหนดนั้นด้วย ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่อการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนอการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำ งบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของธนาคารฯในการดำเนินงานต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่องในกรณีที่มีความเสี่ยงดังกล่าว และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องวันแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกธนาคารฯหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องอีกต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของธนาคารฯ

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานดังต่อไปนี้ด้วย

- ระบุและประเมินความเสี่ยงที่อาจมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิดการปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงผล การแสดงผลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบให้เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของธนาคารฯ

- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารจัดทำ
- สรุปร่วมกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และสรุปจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของธนาคารฯ ในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ หากข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะต้องให้ข้อสังเกตไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือหากเห็นว่าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ข้าพเจ้าจะแสดงความเห็นที่เปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้ธนาคารฯ ต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่องได้
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนประเมินว่า งบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการกำกับดูแลในเรื่องต่างๆ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบงานสอบบัญชีและการนำเสนอรายงานฉบับนี้



รัชดา ยงสวัสดิ์วานิชย์

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4951

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

กรุงเทพฯ: 21 กุมภาพันธ์ 2561

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559

(หน่วย: พันบาท)

	หมายเหตุ	2560	2559
สินทรัพย์			
เงินสด		1,994,550	2,109,131
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน - สุทธิ	6	20,928,063	17,961,031
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	7	103,651	2,858
เงินลงทุน - สุทธิ	8	55,236,564	49,978,116
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	9		
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้		154,067,279	141,236,436
ดอกเบี้ยค้างรับ		257,014	229,428
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ		154,324,293	141,465,864
หัก: รายได้รอตัดบัญชี		(46,971)	(91,770)
ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	10	(3,388,686)	(3,078,627)
ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	11	(14,023)	(15,232)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ		150,874,613	138,280,235
ทรัพย์สินรอการขาย - สุทธิ	13	102,137	107,322
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ	14	258,313	317,877
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ	15	170,134	180,245
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	16.1	210,002	263,446
ดอกเบี้ยค้างรับจากเงินลงทุน		308,023	295,841
สินทรัพย์อื่น - สุทธิ	17	210,220	198,868
รวมสินทรัพย์		230,396,270	209,694,970

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559

		(หน่วย: พันบาท)	
	หมายเหตุ	2560	2559
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น			
เงินรับฝาก	19	143,741,919	149,639,499
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	20	15,415,970	20,053,826
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม		219,784	75,991
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม - สุทธิ	21	32,979,124	20,464,660
ดอกเบี้ยค้างจ่าย		434,648	600,890
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย		476,004	461,196
ประมาณการหนี้สิน	22	117,942	98,790
ภาษีค้างจ่าย		325,786	333,799
รายได้รับล่วงหน้า		269,013	235,879
เจ้าหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์		40,741	5,122
เงินปันผลค้างจ่าย		1,000,000	-
หนี้สินอื่น	23	253,018	227,440
รวมหนี้สิน		195,273,949	192,197,092
ส่วนของผู้ถือหุ้น			
ทุนเรือนหุ้น	24		
ทุนจดทะเบียน			
หุ้นสามัญ 2,000,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		20,000,000	20,000,000
ทุนออกจำหน่ายและชำระแล้ว			
หุ้นสามัญ 2,000,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท			
(2559: 1,400,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท)		20,000,000	14,000,000
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	24	10,598,915	-
องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น			
ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย			
- สุทธิจากภาษีเงินได้	8.3	145,098	(82,251)
กำไรสะสม			
จัดสรรแล้ว - สรรองตามกฎหมาย	25	588,700	473,000
ยังไม่ได้จัดสรร		3,789,608	3,107,129
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		35,122,321	17,497,878
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		230,396,270	209,694,970

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559

(หน่วย: พันบาท ยกเว้นกำไรต่อหุ้นแสดงเป็นบาท)

หมายเหตุ	2560	2559
กำไรหรือขาดทุน:		
รายได้ดอกเบี้ย	28 8,653,690	8,816,327
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	29 (3,673,471)	(3,978,289)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	4,980,219	4,838,038
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	30 400,579	336,899
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	30 (74,856)	(75,742)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	325,723	261,157
กำไรจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	989	1,369
กำไรจากเงินลงทุน	31 65,774	1,135,620
รายได้เงินปันผล	392,829	210,634
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	28,659	27,477
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	5,794,193	6,474,295
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น		
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	1,167,839	1,159,311
ค่าตอบแทนกรรมการ	32 17,414	15,311
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์	672,973	659,965
ค่าภาษีอากร	220,086	219,731
ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขายและโฆษณา	89,708	90,124
ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	58,770	63,094
ค่าใช้จ่ายอื่น	119,149	125,738
รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	2,345,939	2,333,274
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า	33 617,142	1,025,000
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	2,831,112	3,116,021
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	16.2 (519,047)	(613,718)
กำไรสำหรับปี	2,312,065	2,502,303

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559

(หน่วย: พันบาท ยกเว้นกำไรต่อหุ้นแสดงเป็นบาท)

หมายเหตุ	2560	2559
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น:		
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง:		
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย - สุทธิจากภาษีเงินได้	227,349	(84,935)
รวมรายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	227,349	(84,935)
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง:		
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย		
- สุทธิจากภาษีเงินได้	(14,086)	-
รวมรายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	(14,086)	-
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	213,263	(84,935)
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	2,525,328	2,417,368
กำไรต่อหุ้น:		
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน		
กำไรสำหรับปี (บาทต่อหุ้น)	1.40	1.79
จำนวนหุ้นสามัญถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (พันหุ้น)	1,653,151	1,400,000

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559

(หน่วย: พันบาท)

หมายเหตุ	ทุนออกจำหน่าย และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญ	กำไรสะสม			รวม
			เงินลงทุนซื้อขาย - สุทธิ จากการวัดมูลค่า	จัดสรรแล้ว - สำรองตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2559	14,000,000	-	2,684	347,800	1,662,426	16,012,910
	จัดสรรเป็นสำรองตามกฎหมาย	-	-	125,200	(125,200)	-
	เงินปันผลจ่าย	-	-	-	(932,400)	(932,400)
	กำไรสำหรับปี	-	(84,935)	-	2,502,303	2,502,303
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	14,000,000	-	(84,935)	-	-	(84,935)
	ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	(84,935)	-	-	-
	กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	(84,935)	-	2,502,303	2,417,368
	กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	(82,251)	473,000	3,107,129	17,497,878
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	14,000,000	-	(82,251)	473,000	3,107,129	17,497,878
	เพิ่มทุนหุ้นสามัญ	10,598,915	-	-	-	16,598,915
	จัดสรรเป็นสำรองตามกฎหมาย	-	-	115,700	(115,700)	-
	เงินปันผลจ่าย	-	-	-	(1,499,800)	(1,499,800)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	-	-	-	-	2,312,065	2,312,065
	กำไรสำหรับปี	-	227,349	-	(14,086)	213,263
	กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	227,349	-	2,297,979	2,525,328
	กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	145,098	588,700	3,789,608	35,122,321

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559

(หน่วย: พันบาท)

	2560	2559
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน		
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	2,831,112	3,116,021
รายการปรับกระทบกำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		
เป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน		
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	183,964	212,701
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า	617,142	1,025,000
สำรองผลประโยชน์ของพนักงาน	22,595	20,993
ขาดทุนจากการด้อยค่าทรัพย์สินรอการขาย	1,660	-
(กำไร) ขาดทุนจากการจำหน่าย/ตัดจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	87	(132)
กำไรจากการขายเงินลงทุน	(65,774)	(1,135,620)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(4,980,219)	(4,838,038)
รายได้เงินปันผล	(392,829)	(210,634)
เงินสดรับจากดอกเบี้ย	7,025,600	7,097,602
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	(3,827,292)	(4,163,778)
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(525,132)	(619,486)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	890,914	504,629
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง		
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(2,990,992)	(218,980)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้า	(13,145,499)	(8,922,316)
ทรัพย์สินรอการขาย	3,525	19,627
สินทรัพย์อื่น	(21,265)	43,570
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)		
เงินรับฝาก	(5,897,580)	12,339,404
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(4,637,856)	(612,046)
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	143,793	(100,526)
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะสั้น	12,504,485	(1,349,404)
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	2,387	19,538
ประมาณการหนี้สิน	(21,315)	(4,703)
หนี้สินอื่น	37,604	18,583
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน	(13,131,799)	1,737,376

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559

(หน่วย: พันบาท)

หมายเหตุ	2560	2559
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน		
เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนเพื่อขาย	430,321	4,926,686
เงินสดรับจากเงินลงทุนที่ถือจนครบกำหนด	2,646,200	14,690,637
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	325,417
เงินสดรับจากดอกเบี้ยของเงินลงทุน	1,669,620	1,755,999
เงินสดรับเงินปันผลจากเงินลงทุน	392,829	210,634
ลงทุนในเงินลงทุนเพื่อขาย	(3,975,080)	(7,799,007)
ลงทุนในเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	(4,130,000)	(14,955,000)
เงินสดรับจากการจำหน่ายอุปกรณ์	462	1,057
เงินสดจ่ายซื้อส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์	(67,794)	(55,379)
เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(58,434)	(39,450)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(3,091,876)	(938,406)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน		
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะยาว	9,979	-
เงินปันผลจ่าย	26 (499,800)	(932,400)
เงินสดรับจากการเพิ่มทุนหุ้นสามัญ	24 16,598,915	-
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน	16,109,094	(932,400)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดลดลงสุทธิ	(114,581)	(133,430)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	2,109,131	2,242,561
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	1,994,550	2,109,131

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระแสเงินสด

รายการที่ไม่เกี่ยวข้องกับเงินสด:

การซื้อทรัพย์สินโดยการก่อหนี้สิน	18,849	30,466
รับโอนทรัพย์สินรอการขายจากลูกหนี้เพื่อชำระหนี้	-	27,609
หนี้สูญตัดบัญชี	14,509	76,111
เงินให้สินเชื่อลดลงจากการยกหนี้ให้	-	29,084
เงินปันผลค้างจ่าย	1,000,000	-

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559

1. ข้อมูลธนาคารฯ

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) (“ธนาคารฯ”) จัดตั้งขึ้นเป็นบริษัทมหาชนจำกัดตามกฎหมายไทยและประกอบกิจการธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทย โดยมีบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทใหญ่ โดยถือหุ้นในธนาคารฯคิดเป็นอัตราร้อยละ 99.99 ของทุนออกจำหน่ายและชำระแล้วของธนาคารฯ

ธนาคารฯมีที่ทำการตั้งอยู่เลขที่ 1 อาคารคิวเฮาส์ ลุมพินี ชั้นจี ชั้น 1 ชั้น 5 ชั้น 6 และชั้น 32 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารฯมีสำนักงานใหญ่ 1 แห่ง และมีสาขาทั้งสิ้น 132 สาขาในประเทศไทย

2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 และอ้างอิงตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย (“ธปท.”) และการแสดงรายการในงบการเงินได้ทำขึ้นเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดของประกาศ ธปท. เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์และบริษัทโฮลดิ้งที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ลงวันที่ 4 ธันวาคม 2558

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมเว้นแต่จะได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่นในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 4 เรื่อง สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่ธนาคารฯใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลมาจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่

3.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในปีปัจจุบัน

ในระหว่างปี ธนาคารฯได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง (ปรับปรุง 2559) รวมถึงแนวปฏิบัติทางบัญชีฉบับใหม่ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2560 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงถ้อยคำและคำศัพท์ การตีความและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้งานมาตรฐาน การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นทางการเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของธนาคารฯ

3.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้ในอนาคต

ในระหว่างปี สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง (ปรับปรุง 2560) จำนวนหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2561 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงและอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ฝ่ายบริหารของธนาคารฯเชื่อว่ามาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงดังกล่าวจะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นทางการเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินเมื่อนำมาถือปฏิบัติ

4. สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

4.1 การรับรู้รายได้

(ก) ดอกเบี้ยและส่วนลดรับจากเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

ธนาคารรับรู้รายได้ดอกเบี้ยและส่วนลดรับจากเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามเกณฑ์คงค้างจากยอดเงินต้นที่ค้างชำระ โดยจะหยุดรับรู้รายได้ดอกเบี้ยตามเกณฑ์คงค้างสำหรับ (ก) เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่ผิดนัดชำระเงินต้นหรือดอกเบี้ยเกินกำหนดสามเดือนนับจากวันครบกำหนดชำระ (ข) เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่ค้างชำระไม่เกินสามเดือน แต่ถูกจัดชั้นเป็นสินทรัพย์จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัย สงสัยจะสูญ หรือ (ค) เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้แพคตอริงที่ผิดนัดชำระนับแต่วันที่ครบกำหนด โดยจะรับรู้เป็นรายได้ตามเกณฑ์เงินสด และจะกลับรายการดอกเบี้ยค้างรับจากสินเชื่อที่ผิดนัดชำระดังกล่าวที่ได้บันทึกบัญชีเป็นรายได้แล้วนั้นออกจากบัญชี เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดของ ธปท. การบันทึกรายได้ดอกเบี้ยรับหลังจากนั้นจะบันทึกตามเกณฑ์เงินสดจนกว่าจะได้รับชำระหนี้ที่ค้างเกินกำหนดชำระดังกล่าวแล้ว

ธนาคารรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากสัญญาเช่าซื้อโดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ตามระยะเวลาของสัญญาเช่าซื้อ ธนาคารฯ จะหยุดรับรู้รายได้เมื่อลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อผิดนัดและค้างชำระค่างวดเกินกว่าสามเดือนขึ้นไปนับจากวันครบกำหนดชำระ และจะกลับรายการรายได้รอตัดบัญชีที่ได้บันทึกเป็นรายได้แล้วนั้นออกจากบัญชี

ธนาคารรับรู้รายได้ดอกเบี้ยสำหรับลูกหนี้ภายหลังการปรับโครงสร้างหนี้ใหม่ตามเกณฑ์คงค้างเช่นเดียวกับเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่กล่าวข้างต้น ยกเว้นหนี้ตามสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ที่อยู่ระหว่างการติดตามผลการปฏิบัติตามเงื่อนไขการปรับโครงสร้างหนี้ใหม่ ซึ่งจะรับรู้รายได้ตามเกณฑ์เงินสดจนกว่าลูกหนี้จะปฏิบัติตามเงื่อนไขการปรับโครงสร้างหนี้ติดต่อกันไม่น้อยกว่าสามเดือนหรือสามงวดการชำระเงินแล้วแต่ระยะเวลาใดจะนานกว่า

ในกรณีที่ดอกเบี้ยหรือส่วนลดได้คิดรวมอยู่ในตัวเงินหรือเงินให้สินเชื่อแล้ว ดอกเบี้ยหรือส่วนลดดังกล่าวจะ บันทึกเป็นรายได้รอตัดบัญชีและตัดจำหน่ายเป็นรายได้เฉลี่ยเท่า ๆ กันตลอดอายุของตัวเงิน หรือระยะเวลาของเงินให้สินเชื่อ

(ข) ค่าธรรมเนียมและบริการ

ค่าธรรมเนียมและบริการรับรู้เป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้าง โดยพิจารณาถึงขั้นความสำเร็จของงาน

(ค) กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน

กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่าย ณ วันที่เกิดรายการ

(ง) ดอกเบี้ยและเงินปันผล

ดอกเบี้ยรับรู้เป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้าง เงินปันผลรับรู้เป็นรายได้เมื่อสิทธิในการรับเงินปันผลเกิดขึ้น

4.2 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

(ก) ดอกเบี้ยจ่าย

ดอกเบี้ยจ่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง ในกรณีที่ดอกเบี้ยได้คิดรวมอยู่ในตัวเงินจ่ายแล้ว ดอกเบี้ยนั้นจะบันทึกเป็นดอกเบี้ยจ่ายรอตัดบัญชีและจะตัดจำหน่ายเป็นค่าใช้จ่ายเฉลี่ยเท่า ๆ กันตลอดอายุของตัวเงิน

(ข) ค่านายหน้าและค่าใช้จ่ายทางตรงจากการให้เข้าซื้อ

ค่านายหน้าและค่าใช้จ่ายทางตรงเมื่อเริ่มแรกที่เกิดขึ้นจากการให้เข้าซื้อ เช่น ค่านายหน้า จะปันส่วนทยอยรับรู้ตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง โดยแสดงสุทธิจากรายได้ดอกเบี้ยจากการให้เข้าซื้อ

(ค) ค่าธรรมเนียมและบริการและค่าใช้จ่ายอื่น

ค่าธรรมเนียมและบริการและค่าใช้จ่ายอื่นรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

4.3 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง รายการ “เงินสด” ที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน ซึ่งประกอบไปด้วยเงินสดในมือ และเช็คระหว่างเรียกเก็บ

4.4 หลักทรัพย์ซื้อโดยมีสัญญาขายคืน/หลักทรัพย์ขายโดยมีสัญญาซื้อคืน

ธนาคารฯมีการทำสัญญาซื้อหลักทรัพย์โดยมีสัญญาขายคืนหรือมีการทำสัญญาขายหลักทรัพย์โดยมีสัญญาซื้อคืนโดยมีการกำหนดวันเวลา และราคาที่แน่นอนในอนาคต จำนวนเงินที่จ่ายสำหรับหลักทรัพย์ซื้อโดยมีสัญญาขายคืนในอนาคตแสดงเป็นสินทรัพย์ภายใต้บัญชี “รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน” ด้านสินทรัพย์ในงบแสดงฐานะการเงิน โดยหลักทรัพย์ภายใต้สัญญาขายคืนถือเป็นหลักประกัน ในขณะที่หลักทรัพย์ขายโดยมีสัญญาซื้อคืนในอนาคตแสดงเป็นหนี้สินภายใต้บัญชี “รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน” ด้านหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน ด้วยจำนวนเงินที่ได้รับมาจากการขายหลักทรัพย์ดังกล่าว โดยหลักทรัพย์ภายใต้สัญญาซื้อคืนถือเป็นหลักประกัน

ผลต่างระหว่างราคาซื้อและราคาขายจะถูกรับรู้ตามระยะเวลาของรายการซึ่งแสดงรวมอยู่ในดอกเบี้ยรับหรือดอกเบี้ยจ่ายแล้วแต่กรณี

4.5 เงินลงทุน

เงินลงทุนเพื่อขายแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนดังกล่าวบันทึกในส่วนของการกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และจะบันทึกในส่วนของการกำไรหรือขาดทุนในภายหลังเมื่อได้จำหน่ายเงินลงทุนนั้นออกไป

เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายและหักด้วยค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) ธนาคารฯตัดบัญชีส่วนเกิน/รับรู้ส่วนต่ำกว่ามูลค่าตราสารหนี้ตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ซึ่งจำนวนที่ตัดจำหน่ายนี้จะแสดงเป็นรายการปรับกับรายได้ดอกเบี้ย

เงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดจัดประเภทเป็นเงินลงทุนทั่วไป ซึ่งแสดงในราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อครั้งสุดท้าย ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของรอบระยะเวลารายงานของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้คำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย

ธนาคารฯบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่า (ถ้ามี) ของเงินลงทุนในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน

ในกรณีที่มีการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุนจากประเภทหนึ่งไปอีกประเภทหนึ่ง ธนาคารฯจะปรับมูลค่าของเงินลงทุนดังกล่าวใหม่โดยใช้มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนเปลี่ยนประเภท ผลแตกต่างระหว่างราคาตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนจะบันทึกในส่วนของการกำไรหรือขาดทุนหรือกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น แล้วแต่ประเภทของเงินลงทุนที่มีการโอนเปลี่ยน

ธนาคารฯบันทึกรายการซื้อขายเงินลงทุน ณ วันที่เกิดรายการ เมื่อมีการขายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับกับมูลค่าต้นทุนของเงินลงทุนจะถูกบันทึกในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน ธนาคารฯใช้วิธีถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการคำนวณต้นทุนของเงินลงทุนเมื่อมีการขาย

4.6 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้แสดงเฉพาะยอดเงินต้นไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับ ยกเว้นเงินเบิกเกินบัญชีแสดงด้วยยอดเงินต้นรวมดอกเบี้ยรายได้รอตัดบัญชีและส่วนลดรับล่วงหน้าของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่ยังไม่รับรู้เป็นรายได้แสดงเป็นรายการหักจากเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อแสดงมูลค่าตามสัญญาเช่าซื้อคงค้างสุทธิจากยอดคงเหลือของรายได้ทางการเงินที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ซึ่งแสดงสุทธิจากค่าใช้จ่ายทางตรงที่เกิดขึ้นเมื่อเริ่มแรกจากการให้เช่าซื้อรอตัดบัญชี

4.7 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

ธนาคารฯตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดย ธปท. โดยใช้ตัวร้อยละขั้นต่ำตามที่กำหนดโดย ธปท. ตามการจัดชั้นลูกหนี้ดังต่อไปนี้

สำหรับลูกหนี้จัดชั้นปกติ (รวมลูกหนี้ที่ผ่านการปรับโครงสร้างหนี้) และลูกหนี้จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ อัตราร้อยละขั้นต่ำตามที่กำหนดโดย ธปท. ได้แก่ อัตราร้อยละ 1 และ 2 ตามลำดับ ของยอดหนี้เงินต้นคงค้างสุทธิจากรายได้รอดัตถุณชี (ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับ) หลังหักมูลค่าหลักประกันที่คำนวณตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดย ธปท.

สำหรับลูกหนี้ด้อยคุณภาพ ซึ่งได้แก่ เงินให้สินเชื่อจัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน จัดชั้นสงสัย และจัดชั้นสงสัยจะสูญ อัตราขั้นต่ำตามที่กำหนดโดย ธปท. ได้แก่ อัตราร้อยละ 100 สำหรับส่วนของยอดมูลหนี้ตามบัญชีที่สูงกว่ามูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้หรือมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกัน ทั้งนี้ อัตราดอกเบี้ยคิดลด และระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกันที่ใช้ในการคำนวณมูลค่าปัจจุบันเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดย ธปท.

นอกจากนั้นแล้ว ธนาคารฯ ตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเพิ่มเติมจากเกณฑ์ขั้นต่ำดังกล่าวข้างต้นด้วยจำนวนเงินที่คาดว่าจะเรียกเก็บจากลูกหนี้ไม่ได้ โดยประเมินจากความน่าจะเป็นในการที่ลูกหนี้จะผิดนัดชำระ และส่วนสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นหากลูกหนี้ผิดนัดชำระ ทั้งนี้การประเมินดังกล่าวครอบคลุมถึงประสบการณ์ในการเรียกชำระจากลูกหนี้ ประสบการณ์ในการผิดนัดชำระหนี้ของลูกหนี้ และมูลค่าหลักประกันประกอบในการพิจารณา

ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่ดั่งเพิ่มหรือลดบันทึกบัญชีรับรู้เป็นส่วนเพิ่มหรือค่าใช้จ่ายหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญในแต่ละปี

การตัดจำหน่ายลูกหนี้เป็นหนี้สูญจะนำไปลดค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ โดยธนาคารฯ พิจารณาตัดหนี้สูญออกจากบัญชี สำหรับลูกหนี้ที่ธนาคารฯ ได้ติดตามทวงถามจนถึงที่สุดแล้วแต่ไม่ได้รับการชำระหนี้ ซึ่งสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ตามประกาศและหนังสือชักชวนความเข้าใจของธนาคารแห่งประเทศไทยเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ การตัดลูกหนี้ออกจากบัญชี ส่วนหนี้สูญที่ได้รับคืนจะบันทึกเป็นรายได้ในปีที่ได้รับคืน

4.8 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาและส่วนสูญเสียจากการปรับโครงสร้างหนี้

ธนาคารฯ บันทึกรายการที่เกี่ยวข้องกับการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาตามหลักเกณฑ์ของ ธปท. โดยในกรณีการปรับโครงสร้างหนี้โดยการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในการชำระหนี้ ธนาคารฯ จะคำนวณหามูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับชำระหนี้ในอนาคตตามเงื่อนไขในสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ของลูกหนี้คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยตามสัญญาเดิม และสำหรับกรณีการปรับโครงสร้างหนี้ผ่านกระบวนการในชั้นศาล ธนาคารฯ จะคิดลดกระแสเงินสดจากการจำหน่ายหลักประกันหรือกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับชำระหนี้ในอนาคตด้วยอัตราดอกเบี้ยตามสัญญาเดิม ส่วนของภาระหนี้คงค้างตามบัญชีของลูกหนี้ที่สูงกว่ามูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคต จะถูกบันทึกเป็นค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ และถือเป็นค่าใช้จ่ายทั้งจำนวนในส่วนของการก่อไรหรือขาดทุน ณ วันที่มีการปรับโครงสร้างหนี้ (เฉพาะส่วนของค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ที่คำนวณได้ที่สูงกว่าค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่มีอยู่เดิม) และภายหลังการปรับโครงสร้างหนี้ ธนาคารฯ จะทบทวนค่าเผื่อการปรับมูลค่าดังกล่าวโดยใช้มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับตามระยะเวลาที่เหลืออยู่ และปรับปรุงค่าเผื่อการปรับมูลค่าดังกล่าวกับบัญชีค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

ในกรณีที่เป็นการปรับโครงสร้างหนี้โดยการรับโอนสินทรัพย์ชำระหนี้และ/หรือแปลงหนี้เป็นทุน ธนาคารฯ รับรู้ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ในส่วนของการก่อไรหรือขาดทุนด้วยผลต่างของภาระหนี้คงค้างตามบัญชีของลูกหนี้กับมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และ/หรือเงินลงทุนที่รับโอน (หลังจากหักด้วยประมาณการค่าใช้จ่ายในการขาย) ทั้งนี้ สินทรัพย์ที่ได้รับโอนมาจะบันทึกด้วยจำนวนที่ไม่สูงกว่ายอดคงค้างตามบัญชีของลูกหนี้บวกด้วยดอกเบี้ยที่ธนาคารฯ มีสิทธิได้รับตามกฎหมายที่ยังไม่ได้บันทึกบัญชี

ในกรณีที่เป็นการปรับโครงสร้างหนี้โดยการลดเงินต้นและ/หรือดอกเบี้ยค้างรับที่บันทึกในบัญชีจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายทันที

4.9 ทรัพย์สินรอการขาย

ทรัพย์สินรอการขายแสดงตามราคาทุนหรือมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า ราคาทุนได้แก่ มูลค่าตามบัญชีของมูลหนี้ของลูกหนี้ ณ วันที่ธนาคารฯ มีสิทธิในทรัพย์สินรอการขายเพื่อรับชำระหนี้ มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนอ้างอิงตามราคาประเมินล่าสุดหักด้วยประมาณการค่าใช้จ่ายในการขาย

กำไร (ขาดทุน) จากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขายจะรับรู้เป็นรายได้ (ค่าใช้จ่าย) ในส่วนของการก่อไรหรือขาดทุนเมื่อขาย ขาดทุนจากการด้อยค่าจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของการก่อไรหรือขาดทุน

4.10 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ที่ดินแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) อาคารและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) ค่าเสื่อมราคาคำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณดังต่อไปนี้

อาคาร	-	20 ปี
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	-	3 และ 5 ปี
เครื่องตกแต่งสำนักงาน	-	5 ปี
เครื่องใช้สำนักงาน	-	5 ปี
ยานพาหนะ	-	5 ปี

ค่าเสื่อมราคารับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและสินทรัพย์ระหว่างทำ

ธนาคารฯ ตัดรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ออกจากบัญชีเมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายจะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อธนาคารฯ ตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

4.11 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าตัดจำหน่าย

ธนาคารฯ วัดมูลค่าเริ่มแรกของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนด้วยราคาทุน และภายหลังการรับรู้รายการครั้งแรก สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ธนาคารฯ ตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดอย่างมีระบบตลอดอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า ธนาคารฯ จะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกวันสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายและขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัด ได้แก่ คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ และค่าธรรมเนียมสมาชิกและใบอนุญาตซึ่งมีอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณ 5 ปี และ 10 ปี ตามลำดับ และไม่มีการคิดค่าตัดจำหน่ายสำหรับคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ระหว่างพัฒนา

4.12 การด้อยค่าของสินทรัพย์

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ธนาคารฯ จะทำการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์หากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจด้อยค่า ธนาคารฯ ระบุขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึงมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า

ในการประเมินมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์ ธนาคารฯ ประเมินการกระแสเงินสดในอนาคตที่คาดว่าจะได้รับจากสินทรัพย์และคำนวณคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนภาษีที่สะท้อนถึงการประเมินความเสี่ยงในสภาพตลาดปัจจุบันของเงินสดตามระยะเวลาและความเสี่ยงซึ่งเป็นลักษณะเฉพาะของสินทรัพย์ที่กำลังพิจารณาอยู่ ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขาย ธนาคารฯ ประเมินมูลค่า ซึ่งสะท้อนถึงจำนวนเงินที่ได้มาจากการจำหน่ายสินทรัพย์หักด้วยต้นทุนในการจำหน่าย โดยการจำหน่ายนั้นผู้ซื้อและผู้ขายมีความรอบรู้และเต็มใจในการแลกเปลี่ยนและสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะของผู้ที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน

4.13 ประมาณการหนี้สิน

ธนาคารฯจะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าธนาคารฯจะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดปล่อยภาระผูกพันนั้น และสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

4.14 ผลประโยชน์ของพนักงาน

(ก) ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

ธนาคารฯรับรู้เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส และเงินสมทบกองทุนประกันสังคมเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

(ข) ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน

โครงการสมทบเงิน

ธนาคารฯ และพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่ธนาคารฯจ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สิทธิประโยชน์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสิทธิประโยชน์ของธนาคารฯ เงินที่ธนาคารฯจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

โครงการผลประโยชน์

ธนาคารฯมีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งธนาคารฯ ถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์

ธนาคารฯคำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์โดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่เป็นผู้เชี่ยวชาญอิสระ

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงประมาณการซึ่งคำนวณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์จะรับรู้ในส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และปรับกับกำไรสะสมโดยตรง

4.15 ตราสารอนุพันธ์

ธนาคารฯเข้าทำรายการเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการบริหารความเสี่ยง (Banking book) ของธนาคารฯโดยจะบันทึกเป็นรายการนอกงบการเงินและแสดงมูลค่าด้วยวิธีคงค้าง โดยองค์ประกอบที่เป็นเงินตราต่างประเทศจะถูกแปลงค่าด้วยอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ในลักษณะเดียวกับรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง โดยกำไรขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศจะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุน และองค์ประกอบที่เป็นอัตราดอกเบี้ยจะถูกบันทึกตามเกณฑ์คงค้างเช่นเดียวกับสิทธิประโยชน์หรือหนี้สินที่ถูกป้องกันความเสี่ยง ถือเป็นส่วนหนึ่งของดอกเบี้ยรับหรือดอกเบี้ยจ่ายตลอดอายุของสัญญา

4.16 เงินตราต่างประเทศ

ธนาคารฯแสดงงบการเงินเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของธนาคารฯ

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างปีแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ที่เกิดรายการ สิทธิประโยชน์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งอยู่ในสกุลเงินตราต่างประเทศและภาระผูกพันที่มียอดคงเหลือ ณ วันที่ในงบการเงินได้แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

กำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยน จะรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน โดยแสดงรวมอยู่ในกำไร (ขาดทุน) จากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

4.17 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

(ก) ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

ธนาคารบันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

(ข) ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

ธนาคารบันทึกภาษีเงินได้รอตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

ธนาคารรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี รวมทั้งผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ประโยชน์ในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่ธนาคารจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ประโยชน์นั้น

ธนาคารจะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงาน และจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าธนาคารจะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

ธนาคารจะบันทึกภาษีเงินได้รอตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของ

4.18 สัญญาเช่าระยะยาว

สัญญาเช่าที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ไม่ได้โอนไปให้ธนาคารในฐานะผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน จำนวนเงินที่จ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของการจัดหาหรือขาดทุนตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่า

4.19 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง ราคาที่คาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือเป็นราคาที่จะต้องจ่ายเพื่อโอนหนี้สินให้ผู้อื่นโดยรายการดังกล่าวเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย (ผู้ร่วมในตลาด) ณ วันที่วัดมูลค่า ธนาคารใช้ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินซึ่งมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกำหนดให้ต้องวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ยกเว้นในกรณีที่ไม่มีตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีลักษณะเดียวกันหรือไม่สามารถหาราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ ธนาคารจะประมาณมูลค่ายุติธรรมโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ และพยายามใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นให้มากที่สุด

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่ใช้วัดมูลค่าและเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินแบ่งออกเป็นสามระดับตามประเภทของข้อมูลที่ใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง

ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือ ทางอ้อม

ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้น

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ธนาคารจะประเมินความจำเป็นในการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่ถืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่มีการวัดมูลค่ายุติธรรมแบบเกิดขึ้นประจำ

4.20 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมธนาคารฯ หรือถูกควบคุมโดยธนาคารฯ ไม่ว่าจะ เป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับธนาคารฯ

นอกจากนี้ บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบุคคลที่มีสิทธิออกเสียงโดยทางตรงหรือทางอ้อมซึ่งมีอิทธิพลอย่าง เป็นสาระสำคัญต่อธนาคารฯ ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของ ธนาคารฯ ที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการ ดำเนินงานของธนาคารฯ ตลอดจนสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดกับบุคคลดังกล่าว และกิจการที่บุคคลดังกล่าวมีอำนาจควบคุม หรือมีอิทธิพลอย่าง เป็นสาระสำคัญไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม

5. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่ มีความไม่แน่นอน การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูล ที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและ การประมาณการทางบัญชีที่สำคัญมีดังต่อไปนี้

5.1 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่บันทึกในงบแสดงฐานะการเงินหรือเปิดเผยในหมายเหตุประกอบ งบการเงินที่ไม่มีการซื้อขายในตลาดและไม่สามารถหาค่าได้ในตลาดซื้อขายคล่อง ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมิน มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว โดยใช้เทคนิคและแบบจำลองการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลอง ได้มาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาด โดยคำนึงถึงความเสี่ยงทางด้านเครดิต สภาพคล่อง ข้อมูลความสัมพันธ์ และ การเปลี่ยนแปลงของมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินในระยะยาว การเปลี่ยนแปลงของสมมติฐานที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ใช้ใน การคำนวณ อาจมีผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรมที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน และการเปิดเผยลำดับขั้นของมูลค่ายุติธรรม

5.2 ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน

ธนาคารฯ พิจารณาตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนเมื่อมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าเกิดขึ้น โดยฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการ ประมาณการผลขาดทุนโดยการวิเคราะห์สถานะของเงินลงทุนแต่ละรายการ

5.3 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับเกิดจากการปรับมูลค่าของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้จาก ความเสี่ยงด้านเครดิตที่อาจเกิดขึ้น ฝ่ายบริหารได้ใช้หลักเกณฑ์การตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของ ธปท. ซึ่งรวมถึงการใช้ ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากเงินให้สินเชื่อเมื่อลูกหนี้มีปัญหาในการชำระคืนหนี้เงินต้น และ/หรือดอกเบี้ย โดยใช้การวิเคราะห์สถานะของลูกหนี้ทั้งรายตัวและรายกลุ่ม ความน่าจะเป็นในการผิดนัดชำระของลูกหนี้ ส่วนสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นหากลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้ ประสบการณ์ในการเรียกเก็บหนี้จากลูกหนี้ มูลค่าของหลักประกันและ สภาพเศรษฐกิจ

5.4 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณอายุการให้ประโยชน์และมูลค่า คงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอาคารและอุปกรณ์ และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือใหม่หากมีการ เปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น

นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องสอบทานการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ในแต่ละช่วงเวลาและบันทึกขาดทุนจาก การด้อยค่าหากคาดว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวเนื่องกับสินทรัพย์นั้น

5.5 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ในการบันทึกและวัดมูลค่าของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ได้มา ตลอดจนการทดสอบการด้อยค่าในภายหลัง ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตจากสินทรัพย์ หรือ หน่วยของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด รวมทั้งการเลือกอัตราคิดลดที่เหมาะสมในการคำนวณหามูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดนั้น ๆ

5.6 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

ธนาคารจะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าธนาคารจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวและผลขาดทุนทางภาษีนั่น ในการนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการว่าธนาคารควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงจำนวนกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

5.7 ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงาน

ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงานประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติฐานต่าง ๆ ในการประมาณการ เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราการลาออกของพนักงาน และอัตราการมรณะ เป็นต้น โดยใช้ดุลยพินิจบนพื้นฐานของข้อมูลที่ดีที่สุด ณ สภาวะปัจจุบัน

5.8 คดีฟ้องร้อง

ธนาคารมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย ซึ่งฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของคดีที่ถูกฟ้องร้องแล้วและเชื่อมั่นว่าจะไม่มีความเสียหายเกิดขึ้นจึงไม่ได้บันทึกประมาณการหนี้สินดังกล่าว ณ วันสิ้นรอบระยะเวลา รายงาน

5.9 การรับรู้และตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน

ในการพิจารณาการรับรู้หรือการตัดบัญชีสินทรัพย์และหนี้สิน ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาว่าธนาคารได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าวแล้วหรือไม่ โดยใช้ดุลยพินิจบนพื้นฐานของข้อมูลที่ดีที่สุดที่รับรู้ได้ในสภาวะปัจจุบัน

6. รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)

(หน่วย: พันบาท)

	31 ธันวาคม 2560			31 ธันวาคม 2559		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทย	1,413,580	318,000	1,731,580	1,562,923	-	1,562,923
ธนาคารพาณิชย์	150,509	-	150,509	198,213	-	198,213
สถาบันการเงินอื่น	13,959,211	5,260,000	19,219,211	4,540,000	11,809,172	16,349,172
รวมในประเทศ	15,523,300	5,578,000	21,101,300	6,301,136	11,809,172	18,110,308
บวก: ดอกเบี้ยค้างรับ	12,602	6,353	18,955	4,899	9,316	14,215
หัก: ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	(139,592)	(52,600)	(192,192)	(45,400)	(118,092)	(163,492)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน - สุทธิ	15,396,310	5,531,753	20,928,063	6,260,635	11,700,396	17,961,031

7. สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มูลค่าตามบัญชีและจำนวนเงินตามสัญญาของตราสารอนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยง (บัญชีเพื่อการธนาคาร) ของธนาคารฯ แบ่งตามประเภทความเสี่ยงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

ประเภทความเสี่ยง	31 ธันวาคม 2560			31 ธันวาคม 2559		
	มูลค่าตามบัญชี		จำนวนเงิน	มูลค่าตามบัญชี		จำนวนเงินตามสัญญา
	สินทรัพย์	หนี้สิน	ตามสัญญา *	สินทรัพย์	หนี้สิน	*
อัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ย	103,651	-	1,045,789	2,858	-	1,146,582
รวม	103,651	-	1,045,789	2,858	-	1,146,582

* เปิดเผยเฉพาะกรณีที่ธนาคารฯมีภาระต้องจ่ายชำระ

ตราสารอนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยง (บัญชีเพื่อการธนาคาร) เป็นภาระผูกพันตามสัญญาล่วงหน้าที่มีได้มีไว้ เพื่อค่า ซึ่งวัดมูลค่าด้วยวิธีคงค้าง โดยองค์ประกอบที่เป็นอัตราแลกเปลี่ยนธนาคารฯรับรู้ผลกำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลา รายงานเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในส่วนของการกำไรหรือขาดทุนและ แสดงเป็นสินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์หรือหนี้สินตราสารอนุพันธ์แล้วแต่กรณี สำหรับองค์ประกอบที่เป็นอัตราดอกเบี้ยธนาคารฯรับรู้ดอกเบี้ยรับหรือจ่ายตามสัญญาตามงวดที่ถึงกำหนดชำระและบันทึกดอกเบี้ยค้างรับหรือค้างจ่ายโดยแสดงเป็นส่วนหนึ่งของดอกเบี้ยค้างรับจากเงินลงทุนหรือดอกเบี้ยค้างจ่ายแล้วแต่กรณี

8. เงินลงทุน

8.1 จำแนกตามการจัดประเภทของเงินลงทุน

(หน่วย: พันบาท)

	31 ธันวาคม	
	2560	2559
เงินลงทุนเพื่อขาย - มูลค่ายุติธรรม		
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ		
- หุ้นทุน	304,325	-
- หน่วยลงทุน	7,781,075	4,169,389
รวมเงินลงทุนเพื่อขาย	8,085,400	4,169,389
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด - ราคาทุน/ราคาทุนตัดจำหน่าย		
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	18,221,113	18,313,426
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	23,952,936	22,417,366
ตราสารหนี้อื่น	4,971,859	5,072,679
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	47,145,908	45,803,471
เงินลงทุนทั่วไป - ราคาทุน		
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ		
- หุ้นทุน	5,281	5,281
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(25)	(25)
เงินลงทุนทั่วไป - สุทธิ	5,256	5,256
เงินลงทุน - สุทธิ	55,236,564	49,978,116

8.2 จำแนกตามระยะเวลาคงเหลือของตราสารหนี้

(หน่วย: พันบาท)

	31 ธันวาคม 2560				31 ธันวาคม 2559			
	ครบกำหนด				ครบกำหนด			
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	3,915,613	9,803,814	4,501,686	18,221,113	1,551,094	9,591,900	7,170,432	18,313,426
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	182,425	15,065,511	8,705,000	23,952,936	267,854	12,174,512	9,975,000	22,417,366
ตราสารหนี้อื่น	-	1,926,070	3,045,789	4,971,859	-	1,926,097	3,146,582	5,072,679
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	4,098,038	26,795,395	16,252,475	47,145,908	1,818,948	23,692,509	20,292,014	45,803,471
รวมเงินลงทุนในตราสารหนี้	4,098,038	26,795,395	16,252,475	47,145,908	1,818,948	23,692,509	20,292,014	45,803,471

8.3 ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย ประกอบด้วย

(หน่วย: พันบาท)

	31 ธันวาคม	
	2560	2559
ส่วนเกินทุนจากการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน		
ตราสารหนี้	533	1,474
รวม	533	1,474
ส่วนต่ำกว่าทุนจากการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน		
ตราสารหนี้	(136,729)	(150,374)
รวม	(136,729)	(150,374)
ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุน		
ตราสารทุน	336,910	115,993
รวม	336,910	115,993
ส่วนต่ำกว่าทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุน		
ตราสารทุน	(19,341)	(69,906)
รวม	(19,341)	(69,906)
ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	181,373	(102,813)
บวก (หัก): ภาษีเงินได้	(36,275)	20,562
ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย - สุทธิจากภาษีเงินได้	145,098	(82,251)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขายมีดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559
ยอดยกมาต้นปี	(82,251)	2,684
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย		
ในระหว่างปี	338,865	92,251
กำไรที่เกิดขึ้นจริงจากการขายโอนไปรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	(67,383)	(46,946)
ขาดทุนจากการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน	-	(152,160)
ตัดจำหน่ายส่วนต่ำกว่าทุนจากการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน	12,704	686
รวมกำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	284,186	(106,169)
บวก (หัก): ภาษีเงินได้	(56,837)	21,234
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย - สุทธิจากภาษีเงินได้	227,349	(84,935)
ยอดคงเหลือปลายปี	145,098	(82,251)

8.4 เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่ธนาคารถือหุ้นไว้ตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป แต่ไม่เข้าข่ายเป็นเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม มีดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)	
	31 ธันวาคม	
	2560	2559
กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน	371,000	-
	371,000	-

8.5 เงินลงทุนในบริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

	(หน่วย: พันบาท)							
	31 ธันวาคม 2560				31 ธันวาคม 2559			
	จำนวน	มูลค่า	การด้อย	ค่าเพื่อ	จำนวน	มูลค่า	การด้อย	ค่าเพื่อ
	ราย	ราคาทุน	ยุติธรรม	ค่า	ราย	ราคาทุน	ยุติธรรม	ค่า
เงินลงทุนทั่วไป								
บริษัทที่รายงานของ								
ผู้สอบบัญชีระบุว่า								
บริษัทมีปัญหาเกี่ยวกับ								
การดำเนินงานต่อเนื่อง	1	25	-	25	1	25	-	25
	1	25	-	25	1	25	-	25

8.6 เงินลงทุนที่มีภาระผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ธนาคารฯ ได้นำพันธบัตรหลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจจำนวนรวม 2,911 ล้านบาท (มูลค่าตามหน้าตั๋ว) วางเป็นประกันการขายหลักทรัพย์โดยมีสัญญาซื้อคืน (31 ธันวาคม 2560: ไม่มี)

8.7 การโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 ธนาคารฯ ได้โอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุนเพื่อขายประเภทพันธบัตรรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจไปเป็นเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดตามที่คณะกรรมการบริหารของธนาคารฯ มีมติให้ความเห็นชอบ โดยเงินลงทุนที่โอนเปลี่ยนมีมูลค่ายุติธรรม ณ วันโอนและราคาทุนเดิมเท่ากับ 3,634 ล้านบาท และ 3,786 ล้านบาท ตามลำดับ ทั้งนี้ ผลต่างระหว่างมูลค่ายุติธรรมและราคาทุน ณ วันที่โอนเปลี่ยนประเภทจำนวน 152 ล้านบาท ได้แสดงไว้เป็นส่วนต่ำกว่าทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนในส่วนของเจ้าของ ซึ่งจะทยอยตัดจำหน่ายตลอดอายุที่เหลือของเงินลงทุนดังกล่าว

9. เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ

9.1 จำแนกตามประเภทสินเชื่อ

	(หน่วย: พันบาท)	
	31 ธันวาคม	
	2560	2559
เงินเบิกเกินบัญชี	4,856,319	4,798,901
เงินให้กู้ยืม	104,330,635	98,525,852
ตัวเงิน	44,267,046	36,751,326
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ	613,279	1,160,357
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	154,067,279	141,236,436
หัก: รายได้รอตัดบัญชี	(46,971)	(91,770)
เงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี	154,020,308	141,144,666
บวก: ดอกเบี้ยค้างรับ	257,014	229,428
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	154,277,322	141,374,094
หัก: ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	(3,388,686)	(3,078,627)
ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	(14,023)	(15,232)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	150,874,613	138,280,235

9.2 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของลูกหนี้

	(หน่วย: พันบาท)		
	31 ธันวาคม 2560		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	154,020,308	-	154,020,308
	154,020,308	-	154,020,308
	154,020,308	-	154,020,308
	154,020,308	-	154,020,308

9.3 จำแนกตามประเภทธุรกิจและการจัดชั้น

(หน่วย: พันบาท)

31 ธันวาคม 2560					
ปกติ	กล่าวถึง เป็นพิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัย จะสูญเสีย	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	183,267	-	-	-	183,267
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	32,310,410	459,631	40,881	162,568	33,602,183
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง	20,549,393	217,654	-	-	21,590,026
การสาธารณูปโภคและบริการ	38,800,549	524,411	73,946	17,580	40,245,342
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	26,449,373	240,532	45,054	24,534	27,342,410
ตัวกลางทางการเงิน	29,067,918	38,231	-	-	29,106,149
อื่น ๆ	1,886,855	28,328	9,582	6,769	1,950,931
เงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี	149,247,765	1,508,787	169,463	211,451	154,020,308

(หน่วย: พันบาท)

31 ธันวาคม 2559					
ปกติ	กล่าวถึง เป็นพิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัย จะสูญเสีย	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	488,398	-	-	-	488,398
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	27,009,922	326,264	41,264	38,757	27,844,626
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง	19,836,069	142,477	131,439	258,518	20,789,908
การสาธารณูปโภคและบริการ	36,795,085	363,584	624,195	36,729	38,074,237
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	28,365,779	262,237	108,099	282,226	29,134,889
ตัวกลางทางการเงิน	22,757,226	-	-	-	22,757,226
อื่น ๆ	1,989,735	41,972	7,009	5,622	2,055,382
เงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี	137,242,214	1,136,534	912,006	621,852	141,144,666

9.4 จำแนกตามประเภทการจัดชั้น

(หน่วย: พันบาท)

31 ธันวาคม 2560				
	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้ และดอกเบี้ย ค้างรับ	ยอดสุทธิ ที่ใช้ใน การตั้งค่าเผื่อหนี้ สงสัยจะสูญ ⁽¹⁾	อัตราร้อยละ ขั้นต่ำที่ใช้ใน การตั้งค่าเผื่อหนี้ สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ
สำรองอัตราร้อยละขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	149,492,387	75,868,885	1	758,689
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	1,521,179	210,670	2	156,988
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	169,463	77,545	100	77,545
จัดชั้นสงสัย	211,451	111,115	100	111,115
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	2,882,842	525,999	100	593,225
รวม	154,277,322	76,794,214		1,697,562
สำรองรายตัวเพิ่มเติม				750,000
สำรองทั่วไป				941,124
รวม				3,388,686

- (1) ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ หมายถึง ยอดคงค้างของเงินต้นที่ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับหลังหักหลักประกัน สำหรับลูกหนี้จัดชั้นปกติและกล่าวถึงเป็นพิเศษ และหมายถึงมูลหนี้หลังหักมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้ หรือมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกัน สำหรับลูกหนี้จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัย และสงสัยจะสูญ

(หน่วย: พันบาท)

31 ธันวาคม 2559				
	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้ และดอกเบี้ย ค้างรับ	ยอดสุทธิ ที่ใช้ใน การตั้งค่าเผื่อหนี้ สงสัยจะสูญ ⁽¹⁾	อัตราร้อยละ ขั้นต่ำที่ใช้ใน การตั้งค่าเผื่อหนี้ สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ
สำรองอัตราร้อยละขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	137,462,167	58,494,562	1	812,374
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	1,146,009	239,510	2	168,479
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	912,006	202,312	100	202,312
จัดชั้นสงสัย	621,852	48,580	100	49,614
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	1,232,060	313,070	100	320,919
รวม	141,374,094	59,298,034		1,553,698
สำรองรายตัวเพิ่มเติม				571,544
สำรองทั่วไป				953,385
รวม				3,078,627

- (1) ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ หมายถึง ยอดคงค้างของเงินต้นที่ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับหลังหักหลักประกันสำหรับลูกหนี้จัดชั้นปกติและกล่าวถึงเป็นพิเศษ และหมายถึงมูลหนี้หลังหักมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้ หรือมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกัน สำหรับลูกหนี้จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัย และสงสัยจะสูญ

9.5 เงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพ (ลูกหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ ดังนี้

	31 ธันวาคม	
	2560	2559
เงินให้สินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (พันบาท)	3,263,756	2,765,918
คิดเป็นอัตราร้อยละต่อยอดสินเชื่อทั้งหมด ⁽¹⁾	1.88%	1.76%

- (1) ฐานเงินต้นทั้งหมดรวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินที่เป็นเงินให้สินเชื่อ

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้คำนวณตามเกณฑ์ที่ประกาศโดย ธปท. ซึ่งหมายถึง สินเชื่อจัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัยและสงสัยจะสูญ และไม่รวมสินเชื่อที่ค้างชำระที่ได้มีการทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้แล้วและเข้าเงื่อนไขการจัดชั้นเป็นลูกหนี้ปกติหรือกล่าวถึงเป็นพิเศษตามเกณฑ์ ธปท.

9.6 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่ระงับการรับรู้รายได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่ระงับการรับรู้รายได้ตามเกณฑ์คงค้าง ดังนี้

	31 ธันวาคม	
	2560	2559
เงินให้สินเชื่อที่ระงับการรับรู้รายได้ (พันบาท)	3,288,689	2,796,969
คิดเป็นอัตราร้อยละต่อยอดสินเชื่อทั้งหมด ⁽¹⁾	1.90%	1.78%

⁽¹⁾ ฐานเงินต้นทั้งหมดรวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินที่เป็นเงินให้สินเชื่อ

9.7 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่มีปัญหาในการชำระหนี้หรือผิดนัดชำระหนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับกับบริษัทและบุคคลที่มีปัญหาในการชำระหนี้หรือผิดนัดชำระหนี้และได้ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญไว้ สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	31 ธันวาคม 2560			
	จำนวนราย	มูลหนี้ ตามบัญชี	หลักประกัน	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ/ ค่าเผื่อการปรับมูลค่า
บริษัทและบุคคลที่มีปัญหาใน การชำระหนี้หรือผิดนัดชำระหนี้	330	4,784,935	3,847,214	951,044

(หน่วย: พันบาท)

	31 ธันวาคม 2559			
	จำนวนราย	มูลหนี้ ตามบัญชี	หลักประกัน	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ/ ค่าเผื่อการปรับมูลค่า
บริษัทและบุคคลที่มีปัญหาใน การชำระหนี้หรือผิดนัดชำระหนี้	306	3,911,927	3,098,981	745,957

ธนาคารฯ ไม่มีข้อมูลเพียงพอจึงไม่ได้เปิดเผยรายการของบริษัทที่รายงานของผู้สอบบัญชีระบุว่าบริษัทนั้นมีปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินงานต่อเนื่องของกิจการ และบริษัทอื่นที่มีใช้บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่มีผลการดำเนินงานและฐานะการเงินเช่นเดียวกับบริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน อย่างไรก็ตาม ธนาคารฯ ได้มีการพิจารณาจัดชั้นและกันเงินสำรองสำหรับลูกหนี้เหล่านั้นตามแนวทางปฏิบัติของ ธปท. แล้ว

9.8 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารฯได้ทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้กับลูกหนี้โดยสรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560						
จำนวน ราย	ภาระหนี้ (เงินต้นบวกดอกเบี้ยค้างรับ)		ชนิดของ สินทรัพย์ ที่รับโอน	มูลค่าของ สินทรัพย์ที่จะ รับโอนตาม สัญญา	ขาดทุน จากการลด หนี้ตามสัญญา	ส่วนสูญเสีย จากการปรับ โครงสร้างหนี้
	ก่อนปรับ โครงสร้างหนี้	หลังปรับ โครงสร้างหนี้				
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการ ชำระหนี้	63	1,504,204	-	-	-	1,437
รวมลูกหนี้ปรับโครงสร้างหนี้ ทั้งหมด	63	1,504,204			-	1,437

(หน่วย: พันบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559						
จำนวน ราย	ภาระหนี้ (เงินต้นบวกดอกเบี้ยค้างรับ)		ชนิดของ สินทรัพย์ ที่รับโอน	มูลค่าของ สินทรัพย์ที่จะ รับโอนตาม สัญญา	ขาดทุน จากการลด หนี้ตามสัญญา	ส่วนสูญเสีย จากการปรับ โครงสร้างหนี้
	ก่อนปรับ โครงสร้างหนี้	หลังปรับ โครงสร้างหนี้				
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการ ชำระหนี้	69	2,173,622	-	-	-	10,290
การโอนสินทรัพย์ และ/หรือ เปลี่ยนแปลงเงื่อนไข การชำระหนี้	1	41,062	ที่ดินพร้อมสิ่ง ปลูกสร้าง	1,274	28,740	-
รวมลูกหนี้ปรับโครงสร้างหนี้ ทั้งหมด	70	2,214,684			28,740	10,290

ลูกหนี้ที่ทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ตามที่กล่าวข้างต้น สามารถจำแนกตามระยะเวลาการผ่อนชำระตามสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ ได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

ช่วงระยะเวลาการผ่อนชำระตาม สัญญาปรับโครงสร้างหนี้	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	2560		2559	
	จำนวนราย	ภาระหนี้ หลังปรับ โครงสร้างหนี้	จำนวนราย	ภาระหนี้ หลังปรับ โครงสร้างหนี้
ไม่เกิน 5 ปี	25	722,955	17	663,305
5 - 10 ปี	18	711,877	36	953,913
10 - 15 ปี	3	11,518	3	510,643
เกินกว่า 15 ปี	17	57,854	14	58,083
รวม	63	1,504,204	70	2,185,944

ข้อมูลสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ที่เกี่ยวข้องกับลูกหนี้ที่ได้มีการทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้แล้วมีดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559
ดอกเบี้ยที่รับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	132,779	139,859
เงินสดที่รับชำระจากลูกหนี้	757,189	780,586
ทรัพย์สินที่รับโอนจากลูกหนี้	-	1,274
ส่วนสูญเสียจากการปรับโครงสร้างหนี้	1,437	10,290
ขาดทุนจากการลดหนี้ตามสัญญา	-	28,740

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารมีลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้ซึ่งมีภาระหนี้คงเหลือตามบัญชี ดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	ลูกหนี้ทั้งหมด		ลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้	
	จำนวนราย	ภาระหนี้ (เงินต้นบวก ดอกเบี้ยค้างรับ)	จำนวนราย	ภาระหนี้ (เงินต้นบวก ดอกเบี้ยค้างรับ)
31 ธันวาคม 2560	12,138	154,277,322	284	4,092,409
31 ธันวาคม 2559	12,870	141,374,094	287	3,622,176

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารไม่มีภาระผูกพันคงเหลือที่ตกลงให้ลูกหนี้กู้ยืมเพิ่มเติมภายหลังการปรับโครงสร้างหนี้

9.9 ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารมีลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อโดยอายุของสัญญา มีระยะเวลา 2 ถึง 8 ปี และคิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ตามทีระบุในสัญญา

(หน่วย: พันบาท)

	31 ธันวาคม 2560			
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระตามสัญญา			
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่าซื้อ	351,346	261,933	-	613,279
หัก: รายได้รอตัดบัญชี	(25,869)	(14,479)	-	(40,348)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต้นตามสัญญาเช่าซื้อ	325,477	247,454	-	572,931
หัก: ค่าเผ่อนหนี้สงสัยจะสูญ				(57,270)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ - สุทธิ				515,661

(หน่วย: พันบาท)

	31 ธันวาคม 2559			
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระตามสัญญา			
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่าซื้อ	581,128	579,187	42	1,160,357
หัก: รายได้รอตัดบัญชี	(50,567)	(37,565)	-	(88,132)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต้นตามสัญญาเช่าซื้อ	530,561	541,622	42	1,072,225
หัก: ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ				(84,406)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ - สุทธิ				987,819

10. ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

(หน่วย: พันบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560							
	สำรองอัตราร้อยละขั้นต้นตามเกณฑ์ ธปท.					สำรอง		รวม
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รายตัวเพิ่มเติม	สำรองทั่วไป	
ยอดต้นปี	812,374	168,479	202,312	49,614	320,919	571,544	953,385	3,078,627
สำรองเพิ่ม (ลด) ระหว่างปี	(43,765)	27,332	(114,278)	71,247	473,186	178,456	(13,470)	578,708
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(14,509)	-	-	(14,509)
ลดลงจากการขายหนี้	(9,920)	(38,823)	(10,489)	(9,746)	(181,527)	-	-	(250,505)
โอนมาจากบัญชีค่าเผื่อ								
การปรับมูลค่าจาก								
การปรับโครงสร้างหนี้	-	-	-	-	-	-	1,209	1,209
โอนไปบัญชีค่าเผื่อนี้สงสัยจะ								
สูญในสินทรัพย์อื่น	-	-	-	-	(5,084)	-	-	(5,084)
อื่น ๆ	-	-	-	-	240	-	-	240
ยอดปลายปี	758,689	156,988	77,545	111,115	593,225	750,000	941,124	3,388,686

(หน่วย: พันบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559							
	สำรองอัตราร้อยละขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.					สำรอง เพิ่มเติม	สำรอง ทั่วไป	รวม
	ปกติ	กล่าวถึง เป็นพิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัย จะสูญ			
ยอดต้นปี	498,049	2,851	108,239	367,301	347,820	508,603	722,410	2,555,273
สำรองเพิ่ม (ลด) ระหว่างปี	448,487	183,193	134,900	(180,052)	120,723	62,941	209,201	979,393
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	(3,072)	(52,804)	(18,841)	-	-	(74,717)
ลดลงจากการขายหนี้	(134,162)	(17,565)	(37,755)	(56,091)	(116,494)	-	-	(362,067)
โอนไปบัญชีค่าเผื่อ								
การปรับมูลค่าจาก								
การปรับโครงสร้างหนี้	-	-	-	(28,740)	-	-	21,774	(6,966)
โอนไปบัญชีค่าเผื่อหนี้สงสัยจะ								
สูญในสินทรัพย์อื่น	-	-	-	-	(11,569)	-	-	(11,569)
อื่น ๆ	-	-	-	-	(720)	-	-	(720)
ยอดปลายปี	812,374	168,479	202,312	49,614	320,919	571,544	953,385	3,078,627

11. ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้

(หน่วย: พันบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559
ยอดต้นปี	15,232	8,740
ตั้งเพิ่มในระหว่างปี	4,633	39,030
ลดลงในระหว่างปี	(6,001)	(6,866)
ขาดทุนจากการลดหนี้ตามสัญญา	-	(28,740)
ปรับปรุงรายการในระหว่างปี	159	3,068
ยอดปลายปี	14,023	15,232

12. การโอนขายสินเชื่อโดยคุณภาพ

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารฯ ได้ทำสัญญาซื้อขายสินเชื่อโดยคุณภาพ โดยธนาคารฯ ในฐานะ “ผู้ขาย” ได้ขายสินเชื่อโดยคุณภาพสรุปได้ดังต่อไปนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2560				สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2559			
ครั้งที่	เดือนที่ขาย	มูลหนี้คงค้าง ตามบัญชี (รวมสินทรัพย์อื่นที่ เกี่ยวข้อง)	ราคาขาย	ครั้งที่	เดือนที่ขาย	มูลหนี้คงค้าง ตามบัญชี (รวมสินทรัพย์อื่นที่ เกี่ยวข้อง)	ราคาขาย
1	พฤศจิกายน	515	259	1	กันยายน	534	391
				2	ธันวาคม	519	288
		515	259			1,053	679

ทั้งนี้ ธนาคารฯ ได้รับชำระเงินครบถ้วนภายใต้สัญญาซื้อขายสินค้าซื้อขายคุณภาพดังกล่าว ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา ผู้ซื้ออาจยกเลิกการโอนสินทรัพย์เฉพาะรายได้ภายในระยะเวลาไม่เกินเดือนพฤศจิกายน 2561 (สำหรับการขายในปี 2560) หากปรากฏว่าผู้ซื้อไม่สามารถรับโอนสิทธิในหนี้สินและหลักประกันของสินทรัพย์รายได้ ใดๆ เนื่องจากไม่มีเอกสารหลักฐานแห่งหนี้ หลักประกันไม่มี หรือมีอยู่ไม่ครบถ้วน หรือหลักประกันถูกรื้อถอนสิทธิ หรือศาลไม่อนุญาตให้ผู้ซื้อเข้าสวมสิทธิเป็นคู่ความแทนธนาคารฯ โดยหากมีการยกเลิกการโอนสินทรัพย์รายได้แล้ว ผู้ซื้อจะได้รับเงินค่าสินทรัพย์ตามราคา ณ วันชำระราคา ส่วนธนาคารฯ จะได้รับรายรับที่ได้รับชำระหักด้วยค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในระหว่างช่วงเวลายกเลิกการโอนสินทรัพย์รายนั้น ใดๆ ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 ผู้ซื้อได้มีการยกเลิกการโอนสินทรัพย์ซื้อขายคุณภาพจำนวน 1 ราย (สำหรับการขายครั้งที่ 1 ในปี 2559) ซึ่งมีมูลหนี้คงค้างตามบัญชี (รวมสินทรัพย์อื่นที่เกี่ยวข้อง) จำนวน 5 ล้านบาท

13. ทรัพย์สินรอการขาย

(หน่วย: พันบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560				
	31 ธันวาคม 2559	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ ลดลง	เปลี่ยน ผู้ประเมิน	31 ธันวาคม 2560
ทรัพย์สินรอการขาย - อสังหาริมทรัพย์					
ประเมินโดยบุคคลภายนอก:					
ราคาทุน	24,487	36	(2,614)	(12,485)	9,424
ค่าเผื่อการด้อยค่า	-	-	-	-	-
มูลค่าสุทธิตามบัญชี	24,487	36	(2,614)	(12,485)	9,424
ประเมินโดยบุคคลภายใน:					
ราคาทุน	79,275	5,231	(6,178)	12,485	90,813
ค่าเผื่อการด้อยค่า	-	-	-	-	-
มูลค่าสุทธิตามบัญชี	79,275	5,231	(6,178)	12,485	90,813
ทรัพย์สินรอการขาย - อสังหาริมทรัพย์	103,762	5,267	(8,792)	-	100,237
ทรัพย์สินรอการขาย - สงัหาริมทรัพย์					
ประเมินโดยบุคคลภายนอก:					
ราคาทุน	3,560	-	-	-	3,560
ค่าเผื่อการด้อยค่า	-	(1,660)	-	-	(1,660)
มูลค่าสุทธิตามบัญชี	3,560	(1,660)	-	-	1,900
ทรัพย์สินรอการขาย - สงัหาริมทรัพย์	3,560	(1,660)	-	-	1,900
รวมทรัพย์สินรอการขาย	107,322	3,607	(8,792)	-	102,137

(หน่วย: พันบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559				
	31 ธันวาคม 2558	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	เปลี่ยน ผู้ประเมิน	31 ธันวาคม 2559
ทรัพย์สินรอการขาย - อสังหาริมทรัพย์					
ประเมินโดยบุคคลภายนอก:					
ราคาทุน	21,473	25,431	(4,007)	(18,410)	24,487
ค่าเผื่อการด้อยค่า	-	-	-	-	-
มูลค่าสุทธิตามบัญชี	21,473	25,431	(4,007)	(18,410)	24,487
ประเมินโดยบุคคลภายใน:					
ราคาทุน	77,867	6,099	(23,101)	18,410	79,275
ค่าเผื่อการด้อยค่า	-	-	-	-	-
มูลค่าสุทธิตามบัญชี	77,867	6,099	(23,101)	18,410	79,275
ทรัพย์สินรอการขาย - อสังหาริมทรัพย์	99,340	31,530	(27,108)	-	103,762
ทรัพย์สินรอการขาย - สงหาริมทรัพย์					
ประเมินโดยบุคคลภายนอก:					
ราคาทุน	-	5,400	(1,840)	-	3,560
ค่าเผื่อการด้อยค่า	-	-	-	-	-
มูลค่าสุทธิตามบัญชี	-	5,400	(1,840)	-	3,560
ทรัพย์สินรอการขาย - สงหาริมทรัพย์	-	5,400	(1,840)	-	3,560
รวมทรัพย์สินรอการขาย	99,340	36,930	(28,948)	-	107,322

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ทรัพย์สินรอการขายของธนาคารฯไม่ติดภาระผูกพันที่ธนาคารฯต้องให้สิทธิแก่ลูกหนี้
เดิมในการซื้อทรัพย์สินดังกล่าวในราคาที่กำหนดและภายในเวลาที่กำหนดไว้หรือสิทธิที่ลูกหนี้เดิมสามารถซื้อก่อนบุคคลอื่น

14. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

(หน่วย: พันบาท)

	ที่ดิน	อาคาร	ส่วน ปรับปรุง อาคารเช่า	เครื่อง ตกแต่ง สำนักงาน	เครื่องใช้ สำนักงาน	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ ระหว่างทำ	รวม
ราคาทุน								
1 มกราคม 2559	40,589	10,211	399,372	136,113	542,298	18,533	-	1,147,116
ซื้อเพิ่ม	-	-	15,421	8,194	23,914	6,100	6,038	59,667
ตัดจำหน่าย/จำหน่าย	-	-	(6,123)	(934)	(14,308)	(4,656)	-	(26,021)
โอนเข้า (ออก)	-	-	5,834	204	-	-	(6,038)	-
31 ธันวาคม 2559	40,589	10,211	414,504	143,577	551,904	19,977	-	1,180,762
ซื้อเพิ่ม	-	-	7,431	7,117	49,494	-	1,910	65,952
ตัดจำหน่าย/จำหน่าย	-	-	(3,315)	(903)	(39,796)	(1,435)	-	(45,449)
โอนเข้า (ออก)	-	-	1,904	6	-	-	(1,910)	-
31 ธันวาคม 2560	40,589	10,211	420,524	149,797	561,602	18,542	-	1,201,265
ค่าเสื่อมราคาสะสม								
1 มกราคม 2559	-	1,477	261,678	95,611	369,359	9,951	-	738,076
ค่าเสื่อมราคาสะสม ส่วนที่ตัดจำหน่าย/ จำหน่าย	-	-	(5,004)	(858)	(14,160)	(4,656)	-	(24,678)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	511	59,242	17,695	68,869	3,170	-	149,487
31 ธันวาคม 2559	-	1,988	315,916	112,448	424,068	8,465	-	862,885
ค่าเสื่อมราคาสะสม ส่วนที่ตัดจำหน่าย/ จำหน่าย	-	-	(2,840)	(809)	(39,778)	(1,435)	-	(44,862)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	510	47,248	14,925	58,537	3,709	-	124,929
31 ธันวาคม 2560	-	2,498	360,324	126,564	442,827	10,739	-	942,952
มูลค่าสุทธิตามบัญชี								
31 ธันวาคม 2559	40,589	8,223	98,588	31,129	127,836	11,512	-	317,877
31 ธันวาคม 2560	40,589	7,713	60,200	23,233	118,775	7,803	-	258,313
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี								
2559								149,487
2560								124,929

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารฯมีส่วนปรับปรุงอาคารเช่า อุปกรณ์และยานพาหนะจำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ ราคาทุนเดิมก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนรวม 610 ล้านบาท และ 462 ล้านบาท ตามลำดับ

15. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

(หน่วย: พันบาท)

	คอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์	ค่าธรรมเนียม สมาชิกและ ใบอนุญาต	คอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ ระหว่างพัฒนา	รวม
ราคาทุน				
1 มกราคม 2559	488,738	33,170	36,313	558,221
ซื้อเพิ่ม	47,262	2,091	12,715	62,068
โอนเข้า (ออก)	17,642	-	(17,642)	-
31 ธันวาคม 2559	553,642	35,261	31,386	620,289
ซื้อเพิ่ม	22,795	-	25,864	48,659
โอนเข้า (ออก)	11,629	-	(11,629)	-
31 ธันวาคม 2560	588,066	35,261	45,621	668,948
ค่าตัดจำหน่ายสะสม				
1 มกราคม 2559	363,779	13,171	-	376,950
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	59,647	3,447	-	63,094
31 ธันวาคม 2559	423,426	16,618	-	440,044
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	55,244	3,526	-	58,770
31 ธันวาคม 2560	478,670	20,144	-	498,814
มูลค่าสุทธิตามบัญชี				
31 ธันวาคม 2559	130,216	18,643	31,386	180,245
31 ธันวาคม 2560	109,396	15,117	45,621	170,134
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี				
2559				63,094
2560				58,770
อายุตัดจำหน่ายคงเหลือ (ปี)	0 - 5	3 , 7 และ 8	-	

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารมีคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์จำนวนหนึ่ง ซึ่งตัดค่าตัดจำหน่ายหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ โดยมีราคาทุนเดิมก่อนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมเป็นจำนวน 384 ล้านบาท และ 246 ล้านบาท ตามลำดับ

16. สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีและภาษีเงินได้

16.1 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

ส่วนประกอบของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี ประกอบด้วยภาษีเงินได้รอตัดบัญชีที่เกิดจากรายการดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	31 ธันวาคม		ส่วนเปลี่ยนแปลงภาษีเงินได้ รอตัดบัญชีสำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559	2560	2559
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีที่เกิดจาก:				
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ - สำรองทั่วไป	188,225	190,677	(2,452)	46,195
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ - สินทรัพย์อื่น	12,182	10,235	1,947	3,931
ดอกเบี้ยรับที่หยุดรับรู้รายได้	10,409	9,690	719	(791)
ค่าตัดจำหน่ายของสินทรัพย์	152	939	(787)	(1,089)

	31 ธันวาคม		(หน่วย: พันบาท) ส่วนเปลี่ยนแปลงภาษีเงินได้ รอตัดบัญชีสำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559	2560	2559
ตัดจำหน่ายหนี้สูญ	11,505	11,505	-	-
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงาน	22,415	18,638	3,777	3,258
สำรองวันลาพักร้อน	1,200	1,200	-	-
(กำไร) ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการวัดมูลค่า				
เงินลงทุนเพื่อขาย	(36,275)	20,562	(56,837)	21,234
อื่น ๆ	189	-	189	-
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	210,002	263,446		
รวม			(53,444)	72,738
ส่วนเปลี่ยนแปลงภาษีเงินได้รอตัดบัญชี:				
รับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน			(128)	51,504
รับรู้ในส่วนของกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น			(53,316)	21,234
รวม			(53,444)	72,738

16.2 ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ที่แสดงอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

	(หน่วย: พันบาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน:		
ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี	(518,919)	(665,222)
ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี:		
ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจากการเกิดผลแตกต่างชั่วคราวและ		
การกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราว	(128)	51,504
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	(519,047)	(613,718)

รายการกระทบยอดจำนวนเงินระหว่างค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้กับผลคูณของกำไรทางบัญชีสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 กับอัตราภาษีเงินได้ สามารถแสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559
กำไรทางบัญชีก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	2,831,112	3,116,021
อัตราภาษีเงินได้	20%	20%
ภาษีเงินได้คำนวณจากกำไรทางบัญชี	(566,222)	(623,204)
ผลกระทบทางภาษีสำหรับ:		
รายได้ที่ได้รับยกเว้นภาษีเงินได้	33,529	15,810
ค่าใช้จ่ายที่มีสิทธิหักได้เพิ่มขึ้น	7,739	2,462
ค่าใช้จ่ายต้องห้าม	(1,387)	(1,645)
อื่น ๆ	7,294	(7,141)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	(519,047)	(613,718)
จำนวนเงินภาษีเงินได้ที่รับรู้ในส่วนของกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 สรุปได้ดังนี้		

(หน่วย: พันบาท)	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
2560	2559
ภาษีเงินได้รอตตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับ:	
(กำไร) ขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	(56,837) 21,234
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	3,521 -
ภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในส่วนของกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	(53,316) 21,234

17. สินทรัพย์อื่น

	(หน่วย: พันบาท)	
	31 ธันวาคม	
	2560	2559
เงินมัดจำและเงินประกัน	84,925	80,266
บัญชีพักลูกหนี้	62,987	53,420
ค่าใช้จ่ายรอตตัดบัญชี	32,804	28,913
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	28,696	26,380
เหรียญที่ระลึก	26,328	19,891
รายได้ค้างรับ	21,840	14,753
ลูกหนี้จากการขายทอดตลาดทรัพย์สินรอการขาย	9,244	20,244
อื่น ๆ	4,303	6,174
รวม	271,127	250,041
หัก: ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ/ค่าเผื่อการด้อยค่า	(60,907)	(51,173)
สินทรัพย์อื่น - สุทธิ	210,220	198,868

18. คุณภาพสินทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารมีสินทรัพย์ที่จัดชั้นตามเกณฑ์ ธพท.ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

31 ธันวาคม 2560					
	รายการระหว่าง ธนาคารและ ตลาดเงินและ ดอกเบี้ยค้างรับ	เงินลงทุน	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับ	สินทรัพย์อื่น	รวม
<u>การจัดชั้นสินทรัพย์</u>					
ปกติ	19,238,140	-	149,492,387	-	168,730,527
กล่าวถึงเป็นพิเศษ	-	-	1,521,179	-	1,521,179
ต่ำกว่ามาตรฐาน	-	-	169,463	-	169,463
สงสัย	-	-	211,451	-	211,451
สงสัยจะสูญ	-	21,159	2,882,842	60,907	2,964,908
รวม	19,238,140	21,159	154,277,322	60,907	173,597,528

(หน่วย: พันบาท)

31 ธันวาคม 2559					
	รายการระหว่าง ธนาคารและ ตลาดเงินและ ดอกเบี้ยค้างรับ	เงินลงทุน	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับ	สินทรัพย์อื่น	รวม
<u>การจัดชั้นสินทรัพย์</u>					
ปกติ	16,363,387	-	137,462,167	-	153,825,554
กล่าวถึงเป็นพิเศษ	-	-	1,146,009	-	1,146,009
ต่ำกว่ามาตรฐาน	-	-	912,006	-	912,006
สงสัย	-	-	621,852	-	621,852
สงสัยจะสูญ	-	71,725	1,232,060	51,173	1,354,958
รวม	16,363,387	71,725	141,374,094	51,173	157,860,379

19. เงินรับฝาก

19.1 จำแนกตามประเภทเงินรับฝาก

(หน่วย: พันบาท)

	31 ธันวาคม	
	2560	2559
จ่ายเงินเมื่อทวงถาม	3,623,020	5,061,089
ออมทรัพย์	72,563,329	65,119,722
เงินรับฝากประเภทจ่ายเงินเมื่อสิ้นระยะเวลา	49,775,132	50,648,233
ใบรับเงินฝากประจำ	17,780,438	28,810,455
รวมเงินรับฝาก	143,741,919	149,639,499

19.2 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของผู้ฝาก

(หน่วย: พันบาท)

	31 ธันวาคม 2560			31 ธันวาคม 2559		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	143,741,919	-	143,741,919	149,639,499	-	149,639,499
รวม	143,741,919	-	143,741,919	149,639,499	-	149,639,499

20. รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)

(หน่วย: พันบาท)

	31 ธันวาคม 2560			31 ธันวาคม 2559		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ:						
ธนาคารแห่งประเทศไทย	-	359,985	359,985	-	4,451,250	4,451,250
ธนาคารพาณิชย์	1,364	3,501,000	3,502,364	5	2,001,000	2,001,005
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	-	7,304,577	7,304,577	-	9,445,053	9,445,053
สถาบันการเงินอื่น	1,637,543	2,611,501	4,249,044	1,238,183	2,918,335	4,156,518
รวมรายการระหว่าง						
ธนาคารและตลาดเงิน	1,638,907	13,777,063	15,415,970	1,238,188	18,815,638	20,053,826

21. ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

(หน่วย: พันบาท)

	31 ธันวาคม 2560					31 ธันวาคม 2559				
	อัตราดอกเบี้ยต่อปี	ปีที่ครบกำหนด	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	อัตราดอกเบี้ยต่อปี	ปีที่ครบกำหนด	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
ตัวแลกเงิน	1.35%-1.625%	2561	29,011,000	-	29,011,000	1.50%-1.75%	2560	14,064,151	-	14,064,151
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ ⁽¹⁾	5.125%	2568	4,000,000	-	4,000,000	5.125%	2568	4,000,000	-	4,000,000
ตราสารหนี้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีประกัน	-	-	-	-	-	1.95%	2560	2,400,000	-	2,400,000
เงินกู้ยืมจากกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน	0%	2564-2565	16,377	-	16,377	0%	2564	6,398	-	6,398
รวม			33,027,377	-	33,027,377			20,470,549	-	20,470,549
หัก: ค่าใช้จ่ายรอตัดบัญชี			(48,253)	-	(48,253)			(5,889)	-	(5,889)
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม - สุทธิ			32,979,124	-	32,979,124			20,464,660	-	20,464,660

(1) นับเป็นส่วนหนึ่งของเงินกองทุนชั้นที่ 2 โดยคำนวณตามเงื่อนไขเกณฑ์การนับเงินกองทุนของธนาคารแห่งประเทศไทย

21.1 ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ

เมื่อวันที่ 21 พฤษภาคม 2558 ธนาคารฯได้ออกตราสารหนี้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2558 เพื่อนับเป็นเงินกองทุน ชั้นที่ 2 จำนวน 4 ล้านหน่วย มูลค่าที่ตราไว้ 1,000 บาทต่อหน่วย คิดเป็นมูลค่ารวมทั้งสิ้น 4,000 ล้านบาท มีอายุ 10 ปี ครบกำหนดไถ่ถอน ปี พ.ศ. 2568 อัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 5.125 ต่อปี ชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน ในเดือนกุมภาพันธ์ พฤษภาคม สิงหาคม และ พฤศจิกายน ของทุกปี ทั้งนี้ ธนาคารฯสามารถใช้สิทธิไถ่ถอนตราสารหนี้ด้อยสิทธิก่อนวันครบกำหนดไถ่ถอนได้ภายหลังที่ตราสารหนี้ด้อยสิทธิครบรอบ 5 ปี นับแต่วันออกตราสารหรือภายใต้เงื่อนไขที่กำหนด

22. ประมาณการหนี้สิน

(หน่วย: พันบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560			
	ประมาณการหนี้สิน ผลประโยชน์ ของพนักงาน	ประมาณการ รื้อถอน	ประมาณการ หนี้สินอื่น	รวม
ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	93,190	5,360	240	98,790
เพิ่มขึ้นในระหว่างปี	40,202	265	-	40,467
ลดลงจากการจ่ายชำระ	(21,315)	-	-	(21,315)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	112,077	5,625	240	117,942

(หน่วย: พันบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559			
	ประมาณการหนี้สิน ผลประโยชน์ ของพนักงาน	ประมาณการ รื้อถอน	ประมาณการ หนี้สินอื่น	รวม
ณ วันที่ 1 มกราคม 2559	76,900	5,360	120	82,380
เพิ่มขึ้นในระหว่างปี	20,993	-	120	21,113
ลดลงจากการจ่ายชำระ	(4,703)	-	-	(4,703)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	93,190	5,360	240	98,790

22.1 ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงาน

รายการเคลื่อนไหวประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงานแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงานต้นปี	93,190	76,900
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	19,816	18,662
ต้นทุนดอกเบี้ย	2,779	2,331
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย:		
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติฐานด้านประชากรศาสตร์	2,379	-
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติทางการเงิน	6,046	-
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงอื่น	9,182	-
ผลประโยชน์จ่ายในระหว่างปี	(21,315)	(4,703)
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงานปลายปี	112,077	93,190

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับผลประโยชน์ของพนักงานที่รวมอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนแสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	19,816	18,662
ต้นทุนดอกเบี้ย	2,779	2,331
รวมค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ของพนักงาน	22,595	20,993

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารคาดว่าจะจ่ายชำระผลประโยชน์ของพนักงานภายใน 1 ปีข้างหน้าเป็นจำนวนประมาณ 11.3 ล้านบาท และ 0.6 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารมีระยะเวลาเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการจ่ายชำระผลประโยชน์ของพนักงานประมาณ 10 ปี และ 9 ปี ตามลำดับ

ข้อสมมติหลักที่ใช้ในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยของพนักงาน ณ วันประเมินสรุปได้ดังนี้

	31 ธันวาคม	
	2560	2559
	(ร้อยละต่อปี)	(ร้อยละต่อปี)
อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต	5.00	5.00
อัตราการลาออก	0 - 30	0 - 30
อัตราคิดลด	2.44	3.00

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติที่สำคัญต่อประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 สรุปได้ดังนี้

	31 ธันวาคม 2560		31 ธันวาคม 2559	
	ผลกระทบต่อประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)		ผลกระทบต่อประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)	
สมมติฐานที่สำคัญ	+ 0.5%	- 0.5%	+ 0.5%	- 0.5%
อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต	5,830	(5,463)	5,198	(4,856)
อัตราคิดลด	(5,569)	6,011	(4,075)	4,387

23. หนี้สินอื่น

	(หน่วย: พันบาท)	
	31 ธันวาคม	
	2560	2559
บัญชีพักเจ้าหนี้	222,936	183,065
เจ้าหนี้ค่าซื้ออุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	18,849	30,466
เงินมัดจำ	6,495	6,558
เจ้าหนี้กรมสรรพากร	3,733	5,762
อื่น ๆ	1,005	1,589
รวมหนี้สินอื่น	253,018	227,440

24. ทุนเรือนหุ้น/ส่วนเกินมูลค่าหุ้น

เมื่อวันที่ 12 กรกฎาคม 2560 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารฯ ครั้งที่ 8/2560 มีมติอนุมัติจัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 600,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท ให้กับบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ในราคาหุ้นละ 27.664858254 บาท เป็นเงิน 16,598,914,952.40 บาท และกำหนดเรียกชำระค่าหุ้นเพิ่มทุนในวันที่ 27 กรกฎาคม 2560 ธนาคารฯได้รับชำระค่าหุ้นแล้วทั้งจำนวน และได้จดทะเบียนเพิ่มทุนออกจำหน่ายและชำระแล้วต่อกระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2560 ทั้งนี้ การจัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนดังกล่าวเป็นไปตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2555 ของธนาคารฯ

รายการกระทบบยอดทุนออกจำหน่ายและชำระแล้วและส่วนเกินมูลค่าหุ้นในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	2560			2559		
	ทุนเรือนหุ้น		ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	ทุนเรือนหุ้น		
	จำนวนหุ้น	บาท	บาท	จำนวนหุ้น	บาท	
<u>หุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายและชำระแล้ว</u>						
หุ้นสามัญ ณ วันต้นปี	1,400,000,000	14,000,000,000	-	1,400,000,000	14,000,000,000	
บวก: ออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนระหว่างปี	600,000,000	6,000,000,000	10,598,914,952	-	-	
หุ้นสามัญ ณ วันสิ้นปี	2,000,000,000	20,000,000,000	10,598,914,952	1,400,000,000	14,000,000,000	

25. สำรองตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 ธนาคารฯต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน ทุนสำรองตามกฎหมายนี้ไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้

26. เงินปันผลจ่าย

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารฯมีเงินปันผลจ่ายดังนี้

เงินปันผล	อนุมัติโดย	เงินปันผลจ่าย (พันบาท)	เงินปันผลจ่ายต่อหุ้น (บาทต่อหุ้น)
เงินปันผลระหว่างกาลสำหรับงวด 3 เดือนสิ้นสุดวันที่ 31 มีนาคม 2559	ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารฯ เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2559	400,400	0.286
เงินปันผลระหว่างกาลสำหรับงวด 9 เดือนสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2559	ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารฯ เมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2559	532,000	0.380
รวมเงินปันผลจ่ายปี 2559		932,400	0.666
เงินปันผลระหว่างกาลสำหรับงวด 3 เดือนสิ้นสุดวันที่ 31 มีนาคม 2560	ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารฯ เมื่อวันที่ 23 พฤษภาคม 2560	499,800	0.357
เงินปันผลระหว่างกาลสำหรับงวด 9 เดือนสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2560	ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารฯ เมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2560	1,000,000	0.500
รวมเงินปันผลจ่ายปี 2560		1,499,800	0.857

27. เงินกองทุนที่ต้องดำรงไว้ตามกฎหมาย

วัตถุประสงค์ของธนาคารฯในการบริหารทุน คือ การดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องและการดำรงเงินกองทุนตามกฎหมายตามพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 เงินกองทุนของธนาคารฯซึ่งคำนวณตามหลักเกณฑ์ Basel III ประกอบด้วย

(หน่วย: พันบาท)

	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559 (ปรับปรุง)
<u>เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น</u>		
ทุนที่ออกและชำระเต็มมูลค่าแล้ว	20,000,000	14,000,000
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	10,598,915	-
สำรองตามกฎหมาย	588,700	473,000
กำไรสุทธิคงเหลือหลังการจัดสรร	3,107,128	2,490,646
ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุน		
ประเภทเงินลงทุนเพื่อขาย	166,890	(34,603)
รายการหักจากเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	(360,194)	(371,592)
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	34,101,439	16,557,451
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1	34,101,439	16,557,451
<u>เงินกองทุนชั้นที่ 2</u>		
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ	3,922,200	4,000,000
เงินสำรองสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นปกติและสำรองทั่วไป	1,892,005	1,701,823
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 2	5,814,205	5,701,823
รวมเงินกองทุนตามกฎหมายทั้งสิ้น	39,915,644	22,259,274

(หน่วย: ร้อยละ)

	31 ธันวาคม 2560		31 ธันวาคม 2559	
	อัตราขั้นต่ำ	อัตราขั้นต่ำ	อัตราขั้นต่ำ	อัตราขั้นต่ำ
	และส่วนเพิ่ม	และส่วนเพิ่ม	และส่วนเพิ่ม	และส่วนเพิ่ม
	ธนาคารฯ	ตามกฎหมาย*	ธนาคารฯ	ตามกฎหมาย*
	(ปรับปรุง)			
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วน				
ของผู้ถือหุ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยง	18.673	5.750	10.195	5.125
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง	18.673	7.250	10.195	6.625
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งชั้นต่อสินทรัพย์เสี่ยง	21.857	9.750	13.706	9.125

* อัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่ม เพื่อรองรับผลขาดทุนในภาวะวิกฤต (Conservation Buffer) กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นเพิ่มเติมจากการดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนขั้นต่ำอีกในอัตราร้อยละ 0.625 ต่อปี ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 เป็นต้นไป จนครบอัตราร้อยละ 2.50 ในปี 2562

สำหรับการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนและข้อมูลความเสี่ยงของธนาคารฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ธนาคารฯได้เปิดเผยไว้ใน Website ของธนาคารฯแล้วที่ www.lhbanc.co.th เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2560 และจะเปิดเผยข้อมูลการดำรงเงินกองทุนและข้อมูลความเสี่ยงของธนาคารฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ภายในเดือนเมษายน 2561

28. รายได้ดอกเบี้ย

	(หน่วย: พันบาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	583,593	607,357
เงินลงทุนในตราสารหนี้	1,626,905	1,664,666
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	6,395,743	6,459,888
การให้เช่าซื้อ	47,449	84,416
รวมรายได้ดอกเบี้ย	8,653,690	8,816,327

29. ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

	(หน่วย: พันบาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559
เงินรับฝาก	2,154,870	2,465,419
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	98,216	206,891
เงินนำส่งสถาบันคุ้มครองเงินฝากและธนาคารแห่งประเทศไทย	807,513	761,966
ตราสารหนี้ที่ออก		
- หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	205,578	206,109
- หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีประกัน	42,312	28,080
เงินกู้ยืม	364,982	309,824
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	3,673,471	3,978,289

30. รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ

	(หน่วย: พันบาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ		
การรับรอง รับอาวัล และการค้ำประกัน	41,109	46,048
ค่านายหน้ารับ	245,438	206,253
อื่น ๆ	114,032	84,598
รวมรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	400,579	336,899
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ		
ค่าธรรมเนียมและบริการ	58,852	56,677
อื่น ๆ	16,004	19,065
รวมค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	74,856	75,742
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	325,723	261,157

31. กำไรจากเงินลงทุน

	(หน่วย: พันบาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559
กำไรจากการขาย:		
เงินลงทุนเพื่อขาย	64,149	191,478
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	1,625	876,014
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	68,128
รวมกำไรจากเงินลงทุน	65,774	1,135,620

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 ธนาคารฯมีการขายเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดตามที่คณะกรรมการธนาคารฯ มีมติให้ความเห็นชอบ โดยมีราคาทุนตัดจำหน่ายรวมจำนวน 10,337 ล้านบาท และมีกำไรสุทธิที่เกิดขึ้นจากการขายเงินลงทุนดังกล่าวรวมจำนวน 876 ล้านบาท

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารฯมีการขายเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดเนื่องจากผู้ออกตราสารใช้สิทธิในการไถ่ถอนหุ้นกู้ก่อนครบกำหนด โดยมีราคาทุนตัดจำหน่ายจำนวน 650 ล้านบาท และมีกำไรสุทธิที่เกิดขึ้นจากการขายเงินลงทุนดังกล่าวจำนวน 2 ล้านบาท

32. ค่าตอบแทนกรรมการ

ค่าตอบแทนกรรมการนี้เป็นผลประโยชน์ที่จ่ายให้แก่กรรมการของธนาคารฯตามมาตรา 90 ของพระราชบัญญัติบริษัทมหาชน จำกัด โดยไม่รวมเงินเดือนและผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องที่จ่ายให้กับกรรมการซึ่งดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหารของธนาคารฯ ด้วย

33. หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า

	(หน่วย: พันบาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ (โอนกลับ)		
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ ⁽¹⁾	578,708	1,008,133
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	28,700	664
สินทรัพย์อื่น	9,734	16,203
รวมหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า	617,142	1,025,000

⁽¹⁾ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 จำนวนดังกล่าวรวมขาดทุนจากการลดหนี้ตามสัญญาจำนวน 28.7 ล้านบาท

34. องค์ประกอบของกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น

องค์ประกอบของกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ประกอบด้วย

(หน่วย: พันบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559
(ก) รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง:		
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย		
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงที่เกิดจากการวัดมูลค่าเงินลงทุน		
ในระหว่างปี	338,865	92,251
(กำไร) ขาดทุนที่โอนไปรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน สำหรับปี		
เนื่องจาก		
- ขายเงินลงทุนเพื่อขาย	(67,383)	(53,654)
- ขายเงินลงทุนเพื่อขายที่รับโอนมาจากการเปลี่ยน		
ประเภทเงินลงทุน	-	6,708
ขาดทุนจากการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน	-	(152,160)
ตัดจำหน่ายส่วนต่ำกว่าทุนจากการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน	12,704	686
รวมกำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	284,186	(106,169)
บวก (หัก): ภาษีเงินได้	(56,837)	21,234
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย - สุทธิจาก		
ภาษีเงินได้	227,349	(84,935)
(ข) รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง:		
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	(17,607)	-
บวก: ภาษีเงินได้	3,521	-
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย		
- สุทธิจากภาษีเงินได้	(14,086)	-
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	213,263	(84,935)

35. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารกำไรสำหรับปี (ไม่รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกในระหว่างปี

36. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

ธนาคารฯ และพนักงานของธนาคารฯ ได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นภายใต้การอนุมัติจากกระทรวงการคลัง ตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 3 - 15 ของเงินเดือน และเงินที่ธนาคารฯจ่ายสมทบให้ในอัตราร้อยละ 3 - 7 ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับจำนวนปีที่ทำงาน โดยจะจ่ายให้แก่พนักงานในกรณีที่ออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนฯ ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารฯ ได้จ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนฯเป็นจำนวน 37.3 ล้านบาท และ 34.2 ล้านบาท ตามลำดับ

37. ภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

37.1 ภาระผูกพัน

(หน่วย: พันบาท)

	31 ธันวาคม 2560			31 ธันวาคม 2559		
	เงินบาท	เงินตราต่างประเทศ	รวม	เงินบาท	เงินตราต่างประเทศ	รวม
การรับอวัลต์ตัวเงิน	149,598	-	149,598	23,953	-	23,953
ภาระตามตั๋วแลกเงินค่า สินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด	-	-	-	8,021	-	8,021
การค้าประกันอื่น	3,642,226	-	3,642,226	4,020,780	-	4,020,780
เลืตเตอร์ออฟเครดิต	10,823	-	10,823	6,927	-	6,927
วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้า ยังไม่ได้เบิกใช้	4,773,906	-	4,773,906	4,901,743	-	4,901,743
ภาระผูกพันอื่น	26,816,197	-	26,816,197	18,260,401	-	18,260,401
รวม	35,392,750	-	35,392,750	27,221,825	-	27,221,825

37.2 ภาระผูกพันตามสัญญาระยะยาว

- (ก) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารฯ ได้ทำสัญญาเช่าและบริการระยะยาวสำหรับอาคารสำนักงาน อุปกรณ์และยานพาหนะ โดยมีอายุสัญญาระหว่าง 1 ถึง 8 ปี โดยธนาคารฯ มีจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายค่าเช่าและค่าบริการในอนาคตทั้งสิ้นดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

จ่ายชำระภายใน	31 ธันวาคม	
	2560	2559
ภายใน 1 ปี	319	296
มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	328	293
มากกว่า 5 ปี	3	8

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ภาระผูกพันของธนาคารฯ ข้างต้นรวมภาระผูกพันตามสัญญาเช่าและสัญญาบริการที่ทำกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกันจำนวนเงินรวมประมาณ 277 ล้านบาท และ 113 ล้านบาท ตามลำดับ

- (ข) ธนาคารฯ มีภาระผูกพันตามสัญญาจ้างที่ปรึกษาเพื่อติดตั้งและพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์กับบริษัทหลายแห่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 คงเหลือจำนวนที่ธนาคารฯ จะต้องจ่ายภายใต้สัญญาดังกล่าวอีกจำนวน 47 ล้านบาท และ 10 ล้านบาท ตามลำดับ

37.3 ภาระผูกพันโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน

เมื่อวันที่ 21 ตุลาคม 2556 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารฯ ครั้งที่ 11/2556 มีมติอนุมัติโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (Employee Joint Investment Program หรือ EJIP) โดยมีรายละเอียดดังนี้

ระยะเวลาโครงการ	ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2557 ถึง 31 ธันวาคม 2561 รวมระยะเวลา 5 ปี
พนักงานที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการ	ผู้บริหารของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ระดับผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่าย/สำนัก หรือเทียบเท่าขึ้นไป ที่ผ่านการทดลองงานและปลดรักษาการแล้ว
รูปแบบโครงการ	เงินส่วนที่พนักงานจ่ายเพื่อเข้าร่วมโครงการ: อัตราไม่เกินร้อยละ 5 ของฐานเงินเดือนพนักงาน เงินส่วนที่ธนาคารฯจ่ายสมทบให้พนักงานที่เข้าร่วมโครงการ: อัตราร้อยละ 5 ของฐานเงินเดือนพนักงาน
กำหนดการซื้อหุ้นเข้าโครงการ	ทุกเดือน
เงื่อนไขการถือครองหลักทรัพย์	ปีที่ 1 - 3 ไม่สามารถขายได้ทั้งจำนวน ครบ 3 ปี สามารถขายหุ้นได้ 25% ของจำนวนหุ้นสะสมที่มีอยู่ ครบ 4 ปี สามารถขายหุ้นได้ 50% ของจำนวนหุ้นสะสมที่มีอยู่ ครบ 5 ปี สามารถขายหุ้นได้ทั้งจำนวน การลาออกจากโครงการทุกกรณี สามารถขายหุ้นได้ทันที

โครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงานนี้ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เมื่อวันที่ 7 มกราคม 2557 ซึ่งธนาคารฯได้จ่ายสมทบเงินให้กับสมาชิกในโครงการและรับรู้เป็นส่วนหนึ่งของค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 เป็นจำนวนเงินประมาณ 6.8 ล้านบาท และ 7.1 ล้านบาท ตามลำดับ

37.4 คดีฟ้องร้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารฯมีคดีความที่ถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายในหลายคดี โดยมีทุนทรัพย์รวมจำนวน 1,195 ล้านบาท และ 845 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งผลของคดีดังกล่าวยังไม่เป็นที่สิ้นสุด ฝ่ายบริหารของธนาคารฯได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของคดีที่ถูกฟ้องร้องและเชื่อมั่นว่าจะไม่มีความเสียหายที่มีนัยสำคัญเกิดขึ้นจึงไม่ได้บันทึกหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้นดังกล่าว

38. รายการธุรกิจกับกิจการ/บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน

ธนาคารฯมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลและบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน รวมทั้งรายการที่เกี่ยวข้องกับกรรมการ ผู้บริหารหรือบุคคลผู้มีตำแหน่งเทียบเท่า รวมถึงกิจการที่บุคคลหรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าวที่มีอำนาจในการจัดการ หรือกิจการที่ธนาคารฯหรือกรรมการหรือผู้บริหาร รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าวถือหุ้นรวมกันเกินกว่าร้อยละ 10 ขึ้นไปของทุนที่ชำระแล้วของกิจการนั้น

ลักษณะความสัมพันธ์สามารถแบ่งได้ดังนี้

1. บริษัทใหญ่ของธนาคารฯได้แก่ บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
2. บริษัทย่อยของบริษัทใหญ่ของธนาคารฯได้แก่
 - 2.1 บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)
 - 2.2 บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด
 - 2.3 บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ แอดไวเซอร์ จำกัด (บริษัทย่อยของบริษัทตามข้อ 2.1 ข้างต้น)

3.บริษัทและบุคคลที่เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทใหญ่ของธนาคารเกินกว่าร้อยละ 10 ขึ้นไป (“ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทใหญ่”) ได้แก่

- 3.1 CTBC Bank Company Limited
- 3.2 บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)
- 3.3 บริษัท ควอลิตี้ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)
- 3.4 คุณเพ็ญใจ หาญพาณิชย์

4.บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน รวมถึงบริษัทที่มีความเกี่ยวข้องกันดังต่อไปนี้:

- 4.1 บริษัทย่อยของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทใหญ่ (ผู้ถือหุ้นตามข้อ 3 ข้างต้น)
- 4.2 บริษัทร่วมของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทใหญ่ (ผู้ถือหุ้นตามข้อ 3 ข้างต้น)
- 4.3 บริษัทที่เกี่ยวข้องกับกรรมการของธนาคาร
- 4.4 บริษัทที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทใหญ่ (ผู้ถือหุ้นตามข้อ 3 ข้างต้น)
- 4.5 บริษัทที่ถูกควบคุมโดยบุคคลที่เกี่ยวข้องกับธนาคาร

5.กรรมการและผู้บริหาร หมายถึง กรรมการธนาคาร ผู้บริหารระดับกรรมการผู้จัดการ รองกรรมการผู้จัดการ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ผู้ช่วยสายงานและตำแหน่งเทียบเท่า

6.บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน หมายถึง กรรมการของบริษัทใหญ่ กรรมการของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทใหญ่ (ผู้ถือหุ้นตามข้อ 3 ข้างต้น) และบุคคลใกล้ชิดของบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน และกรรมการและผู้บริหาร

38.1 รายการที่เกิดขึ้นในระหว่างปี

ในระหว่างปี ธนาคารฯมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลและบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ที่ตกลงกันระหว่างธนาคารฯ บุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้น ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจ โดยสามารถสรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	2560	2559	นโยบายการกำหนดราคา
รายได้ดอกเบี้ย			
บริษัทใหญ่ของธนาคารฯ	14,239	8,323	ตามอัตราที่ธนาคารฯคิดกับลูกค้าทั่วไป
บริษัทย่อยของบริษัทใหญ่ของธนาคารฯ	26,789	21,348	ตามอัตราที่ธนาคารฯคิดกับลูกค้าทั่วไป
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	175,052	134,004	ตามอัตราที่ธนาคารฯคิดกับลูกค้าทั่วไปและตามเงื่อนไขในหนังสือชี้ชวน
กรรมการและผู้บริหาร	420	446	ตามอัตราที่ธนาคารฯคิดกับลูกค้าทั่วไป
บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	1,173	1,475	ตามอัตราที่ธนาคารฯคิดกับลูกค้าทั่วไป
	<u>217,673</u>	<u>165,596</u>	
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ			
บริษัทใหญ่ของธนาคารฯ	265	126	ตามอัตราที่ธนาคารฯคิดกับลูกค้าทั่วไป
บริษัทย่อยของบริษัทใหญ่ของธนาคารฯ	53,531	60,522	ตามอัตราที่ธนาคารฯคิดกับลูกค้าทั่วไปและตามอัตราที่ระบุไว้ในสัญญา
	<u>53,796</u>	<u>60,648</u>	
กำไรจากเงินลงทุน			
บริษัทใหญ่ของธนาคารฯ	-	68,128	อ้างอิงมูลค่าสินทรัพย์สุทธิตามบัญชี ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559
	<u>-</u>	<u>68,128</u>	
รายได้เงินปันผล			
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	19,635	15,804	ตามที่ประกาศจ่ายโดยกองทุนฯ
	<u>19,635</u>	<u>15,804</u>	

(หน่วย: พันบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	2560	2559	นโยบายการกำหนดราคา
รายได้จากการดำเนินงานอื่น			
บริษัทย่อยของบริษัทใหญ่ของธนาคารฯ	881	401	ตามอัตราที่ตกลงกันและตามอัตราที่ระบุไว้ในสัญญา
	881	401	
เงินปันผลจ่าย			
บริษัทใหญ่ของธนาคารฯ	1,499,800	932,400	ตามอัตราที่ธนาคารฯประกาศจ่าย
	1,499,800	932,400	
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย			
บริษัทใหญ่ของธนาคารฯ	7,631	8,181	ตามอัตราที่ธนาคารฯจ่ายให้ผู้ฝากทั่วไปและตามเงื่อนไขในหนังสือชี้ชวน
บริษัทย่อยของบริษัทใหญ่ของธนาคารฯ	2,952	933	ตามอัตราที่ธนาคารฯจ่ายให้ผู้ฝากทั่วไป
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทใหญ่	38,366	24,966	ตามอัตราที่ธนาคารฯจ่ายให้ผู้ฝากทั่วไป
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	58,311	51,950	ตามอัตราที่ธนาคารฯจ่ายให้ผู้ฝากทั่วไป
กรรมการและผู้บริหาร	6,513	10,263	ตามอัตราที่ธนาคารฯจ่ายให้ผู้ฝากทั่วไปและตามเงื่อนไขในหนังสือชี้ชวน
บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	13,826	13,184	ตามอัตราที่ธนาคารฯจ่ายให้ผู้ฝากทั่วไปและตามเงื่อนไขในหนังสือชี้ชวน
	127,599	109,477	
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น			
บริษัทใหญ่ของธนาคารฯ	1,342	1,320	ตามอัตราที่ระบุไว้ในสัญญา
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทใหญ่	24,734	21,404	ตามอัตราที่ระบุไว้ในสัญญา
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	106,121	102,090	ตามอัตราที่ระบุไว้ในสัญญา
	132,197	124,814	

38.2 ยอดคงค้างระหว่างกัน

ยอดคงเหลือของรายการที่ธนาคารมีกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกันที่มีสาระสำคัญ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)	
	31 ธันวาคม	
	2560	2559
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)		
<u>บริษัทย่อยของบริษัทใหญ่ของธนาคารฯ</u>		
บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)	1,900,100	765,038
	<u>1,900,100</u>	<u>765,038</u>
เงินลงทุน - ราคาทุน		
<u>บริษัท/บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน</u>		
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	1,787,154	1,681,709
	<u>1,787,154</u>	<u>1,681,709</u>
ดอกเบี้ยค้างรับจากเงินลงทุน		
<u>บริษัท/บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน</u>		
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	15,806	15,806
	<u>15,806</u>	<u>15,806</u>
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้		
<u>บริษัทใหญ่ของธนาคารฯ</u>		
บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	1,398,000	415,000
<u>บริษัท/บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน</u>		
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	5,557,200	1,389,601
กรรมการและผู้บริหาร	18,976	8,107
บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	27,828	33,205
	<u>7,002,004</u>	<u>1,845,913</u>
ดอกเบี้ยค้างรับจากเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้		
<u>บริษัทใหญ่ของธนาคารฯ</u>		
บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	160	31
<u>บริษัท/บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน</u>		
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	3,840	861
กรรมการและผู้บริหาร	23	4
บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	10	9
	<u>4,033</u>	<u>905</u>

		(หน่วย: พันบาท)	
		31 ธันวาคม	
		2560	2559
สินทรัพย์อื่น			
<u>บริษัทใหญ่ของธนาคารฯ</u>			
บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)		300	300
<u>บริษัทย่อยของบริษัทใหญ่ของธนาคารฯ</u>			
บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)		44	64
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด		7,178	4,137
<u>ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทใหญ่</u>			
บริษัท ควอลิตี้ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)		6,145	4,715
<u>บริษัท/บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน</u>			
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน		28,612	27,182
		<u>42,279</u>	<u>36,398</u>
เงินรับฝาก			
<u>บริษัทใหญ่ของธนาคารฯ</u>			
บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)		6,100	536,976
<u>บริษัทย่อยของบริษัทใหญ่ของธนาคารฯ</u>			
บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ แอ็ดไวเซอร์ จำกัด		5,134	5,377
<u>ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทใหญ่</u>			
บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)		1,400,753	599,947
บริษัท ควอลิตี้ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)		1,972,397	961,933
คุณเพ็ญใจ หาญพาณิชย์		105,471	35,424
<u>บริษัท/บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน</u>			
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน		5,093,924	6,316,396
กรรมการและผู้บริหาร		96,241	755,320
บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน		1,002,382	1,009,058
		<u>9,682,402</u>	<u>10,220,431</u>
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)			
<u>บริษัทย่อยของบริษัทใหญ่ของธนาคารฯ</u>			
บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)		27,826	3,077
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด		41,999	40,897
		<u>69,825</u>	<u>43,974</u>

	(หน่วย: พันบาท)	
	31 ธันวาคม	
	2560	2559
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม		
<u>บริษัทใหญ่ของธนาคารฯ</u>		
บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	84,100	137,800
<u>บริษัท/บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน</u>		
กรรมการและผู้บริหาร	48,000	28,000
บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	41,200	12,500
	<u>173,300</u>	<u>178,300</u>
ดอกเบี้ยค้างจ่าย		
<u>บริษัทใหญ่ของธนาคารฯ</u>		
บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	484	793
<u>ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทใหญ่</u>		
บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)	128	-
บริษัท ควอลิตี้ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)	93	-
คุณเพียใจ หาญพาณิชย์	224	28
<u>บริษัท/บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน</u>		
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	3,940	5,582
กรรมการและผู้บริหาร	320	1,623
บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	1,447	1,758
	<u>6,636</u>	<u>9,784</u>
เจ้าหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์		
<u>บริษัทย่อยของบริษัทใหญ่ของธนาคารฯ</u>		
บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)	40,741	5,122
	<u>40,741</u>	<u>5,122</u>
เงินปันผลค้างจ่าย		
<u>บริษัทใหญ่ของธนาคารฯ</u>		
บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	1,000,000	-
	<u>1,000,000</u>	<u>-</u>
หนี้สินอื่น		
<u>บริษัทย่อยของบริษัทใหญ่ของธนาคารฯ</u>		
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด	3	3
<u>ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทใหญ่</u>		
บริษัท ควอลิตี้ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)	118	71
<u>บริษัท/บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน</u>		
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	2,233	2,943
กรรมการและผู้บริหาร	39	27
	<u>2,393</u>	<u>3,044</u>

(หน่วย: พันบาท)

	31 ธันวาคม	
	2560	2559
การผูกพัน - หนังสือค้ำประกันธนาคาร		
<u>บริษัท/บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน</u>		
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	196,887	220,434
	<u>196,887</u>	<u>220,434</u>

38.3 รายการเคลื่อนไหวของรายการกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

รายการเคลื่อนไหวของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์) เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ เงินรับฝาก รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) และตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกันระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 มีดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560			
	ยอดยกมาต้นปี	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดคงเหลือปลายปี
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)				
<u>บริษัทย่อยของบริษัทใหญ่ของธนาคารฯ</u>				
บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)	765,038	6,360,100	(5,225,038)	1,900,100
	<u>765,038</u>	<u>6,360,100</u>	<u>(5,225,038)</u>	<u>1,900,100</u>
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้				
<u>บริษัทใหญ่ของธนาคารฯ</u>				
บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	415,000	2,181,000	(1,198,000)	1,398,000
<u>บริษัท/บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน</u>				
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	1,389,601	13,436,410	(9,268,811)	5,557,200
กรรมการและผู้บริหาร	8,107	18,317	(7,448)	18,976
บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	33,205	41,079	(46,456)	27,828
	<u>1,845,913</u>	<u>15,676,806</u>	<u>(10,520,715)</u>	<u>7,002,004</u>
เงินรับฝาก				
<u>บริษัทใหญ่ของธนาคารฯ</u>				
บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	536,976	20,735,149	(21,266,025)	6,100
<u>บริษัทย่อยของบริษัทใหญ่ของธนาคารฯ</u>				
บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ แอ็ดไวเซอร์ จำกัด	5,377	333	(576)	5,134
<u>ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทใหญ่</u>				
บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)	599,947	111,407,473	(110,606,667)	1,400,753
บริษัท ควอลิตี้ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)	961,933	38,534,752	(37,524,288)	1,972,397
คุณเพ็ญใจ หาญพาณิชย์	35,424	302,440	(232,393)	105,471
<u>บริษัท/บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน</u>				
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	6,316,396	208,299,423	(209,521,895)	5,093,924
กรรมการและผู้บริหาร	755,320	1,791,080	(2,450,159)	96,241
บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	1,009,058	1,880,982	(1,887,658)	1,002,382
	<u>10,220,431</u>	<u>382,951,632</u>	<u>(383,489,661)</u>	<u>9,682,402</u>

(หน่วย: พันบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

	ยอดยกมา ต้นปี	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดคงเหลือ ปลายปี
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)				
<u>บริษัทย่อยของบริษัทใหญ่ของธนาคารฯ</u>				
บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)	3,077	12,696,444	(12,671,695)	27,826
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด	40,897	38,014,496	(38,013,394)	41,999
	<u>43,974</u>	<u>50,710,940</u>	<u>(50,685,089)</u>	<u>69,825</u>
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม				
<u>บริษัทใหญ่ของธนาคารฯ</u>				
บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	137,800	-	(53,700)	84,100
<u>บริษัท/บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน</u>				
กรรมการและผู้บริหาร	28,000	20,000	-	48,000
บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	12,500	28,700	-	41,200
	<u>178,300</u>	<u>48,700</u>	<u>(53,700)</u>	<u>173,300</u>

38.4 ผลตอบแทนของกรรมการและผู้บริหาร

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ค่าใช้จ่ายผลตอบแทนของกรรมการและผู้บริหารของธนาคารฯ ที่รับรู้ในส่วนของการทำหรือขาดทุนแยกประเภทได้ดังต่อไปนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	2560	2559
ผลประโยชน์ระยะสั้น	136	97
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	13	11
รวม	<u>149</u>	<u>108</u>

ทั้งนี้ กรรมการและผู้บริหารของธนาคารฯ หมายถึง กรรมการธนาคาร ผู้บริหารระดับกรรมการผู้จัดการ รองกรรมการผู้จัดการ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ผู้ช่วยสายงานและตำแหน่งเทียบเท่า

39. ข้อมูลส่วนงานดำเนินงาน

ธนาคารฯ ดำเนินกิจการใน 2 ส่วนงานหลัก คือ ส่วนงานการให้สินเชื่อและส่วนงานอื่นและดำเนินธุรกิจในส่วนงานทางภูมิศาสตร์หลักในประเทศไทย เพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารงาน คณะกรรมการบริหารของธนาคารฯ เป็นผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน และได้มีการแบ่งส่วนงานการให้สินเชื่อเป็นเพื่อที่อยู่อาศัยและรายย่อย และสินเชื่ออื่น

คณะกรรมการบริหารสอบทานผลการดำเนินงานของแต่ละหน่วยธุรกิจแยกจากกันเพื่อวัตถุประสงค์ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดสรรทรัพยากรและการประเมินผลการปฏิบัติงาน ธนาคารฯ ประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานโดยพิจารณาจากกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานและสินทรัพย์รวมซึ่งวัดมูลค่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกับที่ใช้ในการวัดผลกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานในงบการเงิน นอกจากนี้ การบันทึกบัญชีสำหรับรายการระหว่างส่วนงานที่รายงานเป็นไปในลักษณะเดียวกับการบันทึกบัญชีสำหรับรายการธุรกิจกับบุคคลภายนอก (ถ้ามี)

ข้อมูลส่วนงานดำเนินงานของธนาคารฯ มีดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560			
	ส่วนงานการให้สินเชื่อ			
	เพื่อที่อยู่อาศัย และรายย่อย	สินเชื่ออื่น	ส่วนงานอื่น	รวม
รายได้ดอกเบี้ยที่รับจากลูกค้าภายนอก	1,357,767	5,665,312	1,630,611	8,653,690
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ				4,980,219
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ				325,723
กำไรจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ				989
กำไรจากเงินลงทุน				65,774
รายได้เงินปันผล				392,829
รายได้จากการดำเนินงานอื่น				28,659
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น				(2,345,939)
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า				(617,142)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้				(519,047)
กำไรสำหรับปี				2,312,065

(หน่วย: พันบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

	ส่วนงานการให้สินเชื่อ			
	เพื่อที่อยู่อาศัย		ส่วนงานอื่น	รวม
	และรายย่อย	สินเชื่ออื่น		
รายได้ดอกเบี้ยที่รับจากลูกค้าภายนอก	1,419,003	5,732,583	1,664,741	8,816,327
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ				4,838,038
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ				261,157
กำไรจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ				1,369
กำไรจากเงินลงทุน				1,135,620
รายได้เงินปันผล				210,634
รายได้จากการดำเนินงานอื่น				27,477
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น				(2,333,274)
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า				(1,025,000)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้				(613,718)
กำไรสำหรับปี				2,502,303

(หน่วย: พันบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

	ส่วนงานการให้สินเชื่อ			
	เพื่อที่อยู่อาศัย		ส่วนงานอื่น	รวม
	และรายย่อย	สินเชื่ออื่น		
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้/รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	28,667,723	144,571,796	-	173,239,519
เงินสด				1,994,550
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน - สุทธิ				20,928,063
เงินลงทุน - สุทธิ				55,236,564
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ				150,874,613
สินทรัพย์อื่น				1,362,480
สินทรัพย์รวม				230,396,270
เงินรับฝาก				143,741,919
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน				15,415,970
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม - สุทธิ				32,979,124
หนี้สินอื่น				3,136,936
หนี้สินรวม				195,273,949

(หน่วย: พันบาท)

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559			
	ส่วนงานการให้สินเชื่อ		ส่วนงานอื่น	รวม
	เพื่อที่อยู่อาศัย และรายย่อย	สินเชื่ออื่น		
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้/รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	30,636,552	126,857,286	-	157,493,838
เงินสด				2,109,131
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน - สุทธิ				17,961,031
เงินลงทุน - สุทธิ				49,978,116
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ				138,280,235
สินทรัพย์อื่น				1,366,457
สินทรัพย์รวม				209,694,970
เงินรับฝาก				149,639,499
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน				20,053,826
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม - สุทธิ				20,464,660
หนี้สินอื่น				2,039,107
หนี้สินรวม				192,197,092

ธนาคารฯ ดำเนินธุรกิจสินเชื่อในเขตภูมิศาสตร์เดียวกันในประเทศไทย ดังนั้น รายได้ กำไรและสินทรัพย์ที่แสดงอยู่ในงบการเงิน จึงถือเป็นการรายงานตามเขตภูมิศาสตร์แล้ว นอกจากนี้ ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารฯ ไม่มีรายได้จากลูกค้ารายใดที่มีมูลค่ามากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 10 ของรายได้รวม

40. เครื่องมือทางการเงิน

เครื่องมือทางการเงิน หมายถึง สัญญาใด ๆ ที่ทำให้สินทรัพย์ทางการเงินของกิจการหนึ่งและหนี้สินทางการเงินหรือตราสารทุนของอีกกิจการหนึ่งเพิ่มขึ้น

เครื่องมือทางการเงินที่สำคัญของธนาคารฯ ตามที่นิยามอยู่ในมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 107 “การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน” ประกอบด้วย เงินสด รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์ เงินลงทุน เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ เงินรับฝาก หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม และเจ้าหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์

นโยบายการบริหารความเสี่ยงของธนาคารฯ โดยส่วนใหญ่จะเน้นที่ธนาคารฯ มีการจัดการและควบคุมดูแลความเสี่ยงต่างๆ ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งนโยบายการบริหารความเสี่ยงของธนาคารฯ นั้นได้มีการทบทวนเป็นประจำทุกปี เพื่อให้สามารถสะท้อนถึงการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมและความเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก ดังนี้

40.1 ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit risk) คือ ความเสี่ยงจากโอกาสที่ความน่าจะเป็นที่ลูกหนี้หรือคู่สัญญา (Counterparty) ไม่สามารถปฏิบัติตามภาระที่ตกลงไว้ รวมถึงโอกาสที่คู่ค้าจะถูกปรับลดอันดับความเสี่ยงด้านเครดิตและความเสี่ยงอันเกิดจากการที่คุณภาพของสินเชื่อหรือเงินลงทุนเสื่อมสถานะลง และไม่สามารถปรับราคาเพื่อชดเชยความเสี่ยงที่เพิ่มได้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคารฯ

ความเสี่ยงด้านเครดิตถือเป็นความเสี่ยงที่มีความสำคัญมากต่อธุรกิจสถาบันการเงิน โดยเฉพาะอย่างยิ่งความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อซึ่งเป็นธุรกรรมหลักของธนาคารฯ ทั้งในด้านของเงินให้สินเชื่อและภาระผูกพัน โดยความเสี่ยงสูงสุดที่ธนาคารฯ อาจได้รับความเสียหายจากการให้สินเชื่อ คือ มูลค่าตามบัญชีของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้รวมกับภาระผูกพันอันเกี่ยวเนื่องจากการค้ำประกัน ออวัล หรืออื่นๆ ที่มีลักษณะคล้ายกัน

ธนาคารฯได้มีการบริหารความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ โดยการกำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณาสินเชื่อเพื่อควบคุม ป้องกันและลดทอนความเสี่ยงอันอาจเกิดขึ้นจากการให้สินเชื่อ โดยหลักการให้สินเชื่อต้องพิจารณาจากเงื่อนไขต่างๆ อาทิ พื้นที่เป้าหมายในการให้สินเชื่อ ประเภทธุรกิจ ลักษณะสินเชื่อ กิจกรรม การกำหนดขอบเขตวงเงินให้กู้ยืมต่อรายเพื่อลดความเสี่ยงในการกระจุกตัวของสินเชื่อ หลักทรัพย์ค้ำประกันเพื่อใช้ในการบรรเทาความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อและบุคคลหรือนิติบุคคลที่ธนาคารฯไม่ให้การสนับสนุน นอกจากนี้ ธนาคารฯมีกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อที่สำคัญ ได้แก่

(ก) การระบุความเสี่ยง (Risk Identification)

ธนาคารฯพิจารณาจากปัจจัยที่เกี่ยวกับตัวลูกหนี้ ธุรกิจของลูกหนี้/คู่สัญญา และปัจจัยภายนอกที่มีผลกระทบในทางลบต่อรายได้และการดำเนินธุรกิจของลูกหนี้/คู่สัญญา รวมทั้งมีการติดตามการเปลี่ยนแปลงของคุณภาพสินเชื่อและแนวโน้มการค้างชำระ ซึ่งจะช่วยให้เห็นภาพของคุณภาพสินทรัพย์และความเสี่ยงด้านเครดิตได้ ธนาคารฯยังจัดให้มีการสอบทานการจัดระดับความเสี่ยงของลูกหนี้ และสอบทานความสอดคล้องกับปัจจัยเสี่ยงที่กำหนด

(ข) การวัดความเสี่ยง (Risk Measurement)

ธนาคารฯจัดให้มีเครื่องมือเพื่อช่วยพิจารณาถ่วงดุลคุณภาพสินเชื่อ ประกอบด้วย Credit Rating Model ใช้ในการจัดอันดับเครดิตสำหรับลูกค้านิติบุคคล และ Credit Scoring Model ใช้ในการจัดอันดับเครดิตสำหรับลูกค้าบุคคลธรรมดา ซึ่งได้รับการพัฒนาโดยฝ่ายบริหารความเสี่ยง เพื่อลดการพึ่งพิงการใช้ดุลยพินิจของผู้อนุมัติในกระบวนการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ

(ค) การติดตามดูแลความเสี่ยง (Risk Monitoring and Reporting)

ธนาคารฯจัดให้มีกระบวนการติดตามดูแลความเสี่ยงด้านเครดิตที่ทำให้ทราบถึงปริมาณและระดับความเสี่ยงของลูกหนี้อย่างต่อเนื่องเป็นปัจจุบัน โดยกำหนดให้มีการทบทวนวงเงินและการติดต่อเยี่ยมเยียนลูกหนี้ทุกปีอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง รวมถึงการประเมินมูลค่าหลักทรัพย์ที่ใช้ค้ำประกันทั้งในด้านมูลค่าและสภาพคล่อง พร้อมทั้งรายงานสถานะและการปฏิบัติตามเงื่อนไขของลูกหนี้ต่อผู้บริหารระดับสูงอย่างสม่ำเสมอ

(ง) การควบคุมและลดความเสี่ยง (Risk Control and Mitigation)

ธนาคารฯมีการกำหนดระดับการกระจุกตัวสูงสุดของเงินให้สินเชื่อทั้งในระดับภาคธุรกิจ/อุตสาหกรรม (Industry Limit) และระดับลูกค้า เพื่อควบคุมไม่ให้ธนาคารฯมีความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อในภาคธุรกิจหนึ่ง ๆ หรือลูกค้ารายใดรายหนึ่งมากเกินไป ซึ่งหากระดับความเสี่ยงถึงระดับที่กำหนด หน่วยงานต้องมีการสืบสวนหาสาเหตุถึงความผิดปกติดังกล่าว เพื่อดำเนินการให้ระดับความเสี่ยงลดลงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ นอกจากนี้ ธนาคารฯยังจัดให้มีกระบวนการควบคุมภายในและการตรวจสอบเพื่อให้การจัดการความเสี่ยงเป็นไปตามกรอบและกระบวนการที่ธนาคารฯกำหนด

นอกจากนี้ ธนาคารฯยังดำเนินการให้มีการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Testing) ที่ครอบคลุมความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่ออย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อคาดการณ์ความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นของลูกหนี้หรือคู่สัญญาแต่ละรายและเครดิตประเภทต่างๆ ภายในพอร์ต และนำผลกระทบของการเสื่อมคุณภาพสินเชื่อในพอร์ตสินเชื่อของลูกหนี้มาพิจารณาว่ามีผลกระทบต่อความเพียงพอของเงินกองทุนและการกันสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่มีอยู่ เพื่อให้ธนาคารฯสามารถดำเนินการจัดการความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างทันกาล

40.2 ความเสี่ยงด้านตลาด

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่ธนาคารฯอาจได้รับความเสียหายอันเนื่องมาจากการเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และราคาตราสารในตลาดเงิน/ตลาดทุน ที่มีผลกระทบในทางลบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคารฯ โดยความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคารฯ ประกอบด้วย ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนและความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุน

(ก) ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาด ซึ่งอาจทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่อมูลค่าตราสารทางการเงิน ความผันผวนต่อรายได้หรือมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน ทั้งนี้ ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยเป็นผลมาจากการจัดโครงสร้างและลักษณะของรายการในสินทรัพย์ หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น และความไม่สอดคล้องระหว่างระยะเวลาคงเหลือในการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ของรายการทางด้านสินทรัพย์และหนี้สิน

ธนาคารฯมีโครงสร้างของสินทรัพย์ส่วนใหญ่เป็นรายการเงินฝากสถาบันการเงิน เงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้าและเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถึงจนครบกำหนด ส่วนโครงสร้างหนี้สินส่วนใหญ่เป็นรายการเงินรับฝากจากประชาชน โดยรายการหลักดังกล่าวอาจได้รับผลกระทบจากอัตราดอกเบี้ยที่เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งเมื่ออัตราดอกเบี้ยมีความผันผวน ธนาคารฯก็มีความเสี่ยงที่จะได้รับผลกระทบต่อกำไร รายจ่าย และ/หรือ มูลค่าทางเศรษฐกิจ (มูลค่าของส่วนของผู้ถือหุ้น) ด้วย ดังนั้น ธนาคารฯจึงต้องมีการบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคารเพื่อลดผลกระทบที่เกิดขึ้น

สำหรับความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร (Banking Book) เป็นความเสี่ยงที่ทำให้รายได้หรือเงินกองทุนของธนาคารฯได้รับผลกระทบในทางลบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของรายการสินทรัพย์ หนี้สิน และรายการภาระผูกพันทั้งหมดที่มีความอ่อนไหวต่ออัตราดอกเบี้ย (Rate Sensitive Items) ซึ่งสาเหตุหลักเกิดจากความแตกต่างของอายุคงเหลือ (Maturity Mismatch) และความสามารถในการปรับอัตราดอกเบี้ยครั้งต่อไป (Repricing Risk) ของรายการสินทรัพย์และหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงินของธนาคารฯ

โดยความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร มีลักษณะของความเสี่ยง เป็นดังนี้

(1) ความเสี่ยงจากช่วงเวลาในการเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (Repricing Risk)

เกิดจากความไม่สมดุลระหว่างสินทรัพย์และหนี้สิน ซึ่งมีรอบระยะเวลาการปรับอัตราดอกเบี้ยหรือการครบกำหนดสัญญาไม่ตรงกัน

(2) ความเสี่ยงจากผลต่างอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง (Basis Risk)

เกิดจากการที่อัตราดอกเบี้ยอ้างอิงของสินทรัพย์และอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงของหนี้สินมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่สอดคล้องกัน

(3) ความเสี่ยงจากสิทธิแฝง (Option Risk)

ธนาคารฯมีความเสี่ยงจากสิทธิแฝงในนิติกรรมสัญญาทางการเงินของธนาคารฯไม่ว่าด้านลูกหนี้หรือเจ้าหนี้ที่ให้สิทธิคู่สัญญาของธนาคารฯเปลี่ยนแปลงแผนการชำระเงินหรือถอนเงินไปจากแผนการเดิม เมื่ออัตราดอกเบี้ยในตลาดมีการเปลี่ยนแปลง ผู้ถือสิทธิดังกล่าวมักจะใช้สิทธิเมื่ออยู่ในฐานะเสียเปรียบตามแผนการชำระเงินเดิม อันจะทำให้ต้นทุนดอกเบี้ย อัตราผลตอบแทน หรือรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ รวมทั้งโครงสร้างสินทรัพย์และหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงินเปลี่ยนแปลงไปในทางด้อยลง

ธนาคารฯมีเครื่องมือที่ใช้ในการวัดและประเมินความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร เพื่อวิเคราะห์ผลกระทบต่อความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย โดยธนาคารฯได้กำหนดระดับเพดานความเสี่ยง เพื่อควบคุมความเสี่ยงไม่ให้เกินกว่าระดับเพดานที่กำหนดไว้ และรายงานต่อคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินให้ทราบถึงผลกระทบที่เกิดขึ้นเป็นวงจรายเดือน

นอกจากนี้ ธนาคารฯมีการทดสอบภาวะวิกฤตด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร ซึ่งเป็นการประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในภาวะวิกฤต โดยใช้สถานการณ์จำลองของ ธปท. และ/หรือสถานการณ์จำลองที่ธนาคารฯกำหนดขึ้นเองตามความเหมาะสม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน จำแนกตามประเภทอัตราดอกเบี้ยได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

รายการ	31 ธันวาคม 2560			
	มีอัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลงอ้างอิง ตามอัตราตลาด	มีอัตราดอกเบี้ย คงที่	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	-	-	1,994,550	1,994,550
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	350,004	19,187,211	1,564,085	21,101,300
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	-	-	103,651	103,651
เงินลงทุน	1,045,789	46,100,119	8,090,681	55,236,589
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ ⁽¹⁾	88,959,506	61,840,479	3,267,294	154,067,279
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	76,191,355	67,429,968	120,596	143,741,919
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,474,877	13,837,063	104,030	15,415,970
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	219,784	219,784
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	33,011,000	16,377	33,027,377
เจ้าหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	-	-	40,741	40,741

⁽¹⁾ ในกรณีที่สัญญาเงินให้กู้ยืมได้กำหนดให้จ่ายดอกเบี้ยทั้งอัตราคงที่ในช่วงระยะเวลาหนึ่งและจ่ายอัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงอ้างอิงตามอัตราตลาดในอีกช่วงระยะเวลาหนึ่ง ธนาคารฯ จัดประเภทเงินให้กู้ยืมจำนวนคงค้างทั้งสัญญาตามประเภทดอกเบี้ยที่ธนาคารฯ คิด ณ หน้านั้น นอกจากนี้ เงินให้สินเชื่อที่ไม่มีดอกเบี้ยรวมลูกหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้

(หน่วย: พันบาท)

รายการ	31 ธันวาคม 2559			
	มีอัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลงอ้างอิง ตามอัตราตลาด	มีอัตราดอกเบี้ย คงที่	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	-	-	2,109,131	2,109,131
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	200,004	16,149,172	1,761,132	18,110,308
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	-	-	2,858	2,858
เงินลงทุน	1,146,582	44,656,889	4,174,670	49,978,141
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ ⁽¹⁾	68,936,277	69,530,017	2,770,142	141,236,436
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	69,086,753	80,376,016	176,730	149,639,499
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,045,735	18,981,638	26,453	20,053,826
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	75,991	75,991
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	20,464,151	6,398	20,470,549
เจ้าหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	-	-	5,122	5,122

⁽¹⁾ ในกรณีที่สัญญาเงินให้กู้ยืมได้กำหนดให้จ่ายดอกเบี้ยทั้งอัตราคงที่ในช่วงระยะเวลาหนึ่งและจ่ายอัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงอ้างอิงตามอัตราตลาดในอีกช่วงระยะเวลาหนึ่ง ธนาคารฯ จัดประเภทเงินให้กู้ยืมจำนวนคงค้างทั้งสัญญาตามประเภทดอกเบี้ยที่ธนาคารฯ คิด ณ หน้านั้น นอกจากนี้ เงินให้สินเชื่อที่ไม่มีดอกเบี้ยรวมลูกหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้

เครื่องมือทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่มีวันที่มีการกำหนดอัตราใหม่หรือวันครบกำหนด (แล้วแต่วันใดจะถึงก่อน) นับจากวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

รายการ	31 ธันวาคม 2560						อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันครบกำหนด						
	เมื่อ ทวงถาม	0 - 3 เดือน	3 - 12 เดือน	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม	
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	13,959,211	5,228,000	-	-	-	19,187,211	1.00 - 4.50
เงินลงทุน	-	1,046,018	3,052,020	26,795,395	15,206,686	46,100,119	1.83 - 5.35
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	9,896,256	22,041,518	9,297,688	19,639,824	965,193	61,840,479	1.80 - 5.75
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	2,340,435	19,361,225	36,716,337	9,011,971	-	67,429,968	0.80 - 3.00
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	60,000	11,056,540	1,524,426	866,362	329,735	13,837,063	0.01 ⁽¹⁾ , 0.1 ⁽²⁾ , 0.75 - 1.50
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	20,777,000	8,234,000	-	4,000,000	33,011,000	1.35 - 5.125

(1) อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.01 เป็นอัตราดอกเบี้ยของยอดจำนวน 360 ล้านบาท ที่ธนาคารฯ ได้รับเพื่อช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ที่มีความเสียหายจากอุทกภัยปี 2554

(2) อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.1 เป็นอัตราดอกเบี้ยของยอดจำนวน 3,305 ล้านบาท ที่ธนาคารฯ ได้รับเพื่อช่วยเหลือกลุ่มผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่ขาดสภาพคล่อง

(หน่วย: พันบาท)

รายการ	31 ธันวาคม 2559						อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันครบกำหนด						
	เมื่อ ทวงถาม	0 - 3 เดือน	3 - 12 เดือน	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม	
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	4,740,000	11,409,172	-	-	-	16,149,172	2.05 - 4.30
เงินลงทุน	-	367,854	1,451,094	23,692,509	19,145,432	44,656,889	1.83 - 5.35
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	6,396,922	28,399,208	15,711,233	17,767,347	1,255,307	69,530,017	2.73 - 5.68
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	3,835,603	27,998,126	42,188,801	6,353,486	-	80,376,016	0.80 - 3.00
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	166,000	10,886,084	6,226,883	426,326	1,276,345	18,981,638	0.01 ⁽¹⁾ , 0.1 ⁽²⁾ , 0.75 - 2.75
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	6,274,151	10,190,000	-	4,000,000	20,464,151	1.50 - 5.125

(1) อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.01 เป็นอัตราดอกเบี้ยของยอดจำนวน 4,451 ล้านบาท ที่ธนาคารฯ ได้รับเพื่อช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ที่มีความเสียหายจากอุทกภัยปี 2554

(2) อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.1 เป็นอัตราดอกเบี้ยของยอดจำนวน 3,466 ล้านบาท ที่ธนาคารฯ ได้รับเพื่อช่วยเหลือกลุ่มผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่ขาดสภาพคล่อง

นอกจากนี้ ธนาคารฯ มีสินทรัพย์/หนี้สินทางการเงินที่ก่อให้เกิดรายได้/ค่าใช้จ่ายยอดคงเหลือถัวเฉลี่ยที่คำนวณโดยถัวเฉลี่ยจากยอดคงเหลือในระหว่างปีของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินและอัตราเฉลี่ยของดอกเบี้ยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 เป็นดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	2560			2559		
	ยอด คงเหลือ ถัวเฉลี่ย	รายได้/ ค่าใช้จ่าย ดอกเบี้ย	อัตรา เฉลี่ย (ร้อยละต่อปี)	ยอด คงเหลือ ถัวเฉลี่ย	รายได้/ ค่าใช้จ่าย ดอกเบี้ย	อัตรา เฉลี่ย (ร้อยละต่อปี)
สินทรัพย์ทางการเงินที่ก่อให้เกิดรายได้						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	17,108,450	583,593	3.41	15,300,554	607,357	3.97
เงินลงทุนในตราสารหนี้	46,711,562	1,626,905	3.48	46,644,251	1,664,666	3.57
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	143,155,160	6,443,192	4.50	141,178,835	6,544,304	4.64
หนี้สินทางการเงินที่ก่อให้เกิดค่าใช้จ่าย						
เงินรับฝาก	145,236,925	2,837,639	1.95	147,250,628	3,117,058	2.12
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	13,418,863	112,062	0.84	23,470,346	226,568	0.97
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	28,111,019	723,770	2.57	18,607,682	634,663	3.41

(ข) ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน

ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนอันอาจมีผลให้มูลค่าของตราสารทางการเงินเปลี่ยนแปลงไป หรือทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้ หรือมูลค่าของสินทรัพย์หรือหนี้สินทางการเงิน

เนื่องจากธนาคารฯ มีธุรกรรมที่เกี่ยวกับการปริวรรตเงินตราต่างประเทศทำให้มีความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยน ปัจจุบันธนาคารฯ มีการให้บริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (Currency Exchange) เป็นเงินไทย (Baht) ทั้งประเภทรับซื้อ (Buy) และขาย (Sell) แต่ทั้งนี้ ธนาคารฯ กำหนดให้การดำรงฐานะเงินตราต่างประเทศคงเหลือ ณ สิ้นวันไม่เกินกว่าจำนวนที่ได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทย ดังนั้น ธนาคารฯ จึงมีความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนอยู่ในระดับที่ไม่มีความสำคัญ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ฐานะเงินตราต่างประเทศของธนาคารฯ มีดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	31 ธันวาคม 2560				
	ดอลลาร์ สหรัฐ	ยูโร	เยน	หยวน	อื่น ๆ
ฐานะเงินตราต่างประเทศในงบแสดงฐานะการเงิน					
เงินสด	478	156	155	27	166
เงินลงทุน	1,045,789	-	-	-	-
รวมสินทรัพย์	1,046,267	156	155	27	166

(หน่วย: พันบาท)

31 ธันวาคม 2559					
	ดอลลาร์ สหรัฐฯ	ยูโร	เยน	หยวน	อื่น ๆ
ฐานะเงินตราต่างประเทศในงบแสดง					
ฐานะการเงิน					
เงินสด	152	52	12	16	55
เงินลงทุน	1,146,582	-	-	-	-
รวมสินทรัพย์	1,146,734	52	12	16	55

นอกจากนี้ ธนาคารฯ ยังมีภาระผูกพันตามสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงิน ที่ต้องจ่ายหรือรับชำระเป็นเงินตราต่างประเทศ ที่ธนาคารฯ ได้ทำเพื่อป้องกันความเสี่ยง (บัญชีเพื่อการธนาคาร) ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

31 ธันวาคม 2560					
	ดอลลาร์ สหรัฐฯ	ยูโร	เยน	หยวน	อื่น ๆ
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงิน					
- สัญญาขาย	1,045,789	-	-	-	-

(หน่วย: พันบาท)

31 ธันวาคม 2559					
	ดอลลาร์ สหรัฐฯ	ยูโร	เยน	หยวน	อื่น ๆ
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงิน					
- สัญญาขาย	1,146,582	-	-	-	-

(ค) ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุน

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุน คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของราคาของตราสารทุนหรือหุ้นทุน ซึ่งอาจทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่อมูลค่าของสินทรัพย์ประเภทเงินลงทุน ความผันผวนต่อรายได้หรือมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

มูลค่าสูงสุดของความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุนคือมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนในตราสารทุนตามที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน

40.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่ธนาคารฯ จะไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันได้เมื่อครบกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ทันหรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอสำหรับการดำเนินงาน จนทำให้เกิดความเสียหายแก่ธนาคารฯ

ธนาคารฯ ได้จัดการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยจัดทำรายงานสถานะสภาพคล่องสุทธิหรือ Liquidity Gap โดยแบ่งการวิเคราะห์เป็น 2 ลักษณะ ได้แก่ รายงานฐานะสภาพคล่องสุทธิตามช่วงเวลา (Contractual Liquidity Gap) และรายงานฐานะสภาพคล่องสุทธิหลังปรับพฤติกรรม (Behavior Liquidity Gap) เพื่อวิเคราะห์ฐานะสภาพคล่องสุทธิของธนาคารฯ ตามแต่ละช่วงเวลา และพิจารณาความเพียงพอของกระแสเงินสดสุทธิตลอดช่วง 1 ปีข้างหน้า และได้กำหนดให้มีการประเมินความเสี่ยงด้านสภาพคล่องโดยพิจารณาจากยอดสะสมของฐานะสภาพคล่องสุทธิที่ปรับอายุคงเหลือตามพฤติกรรมผู้ฝากเงินให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมตามที่ธนาคารฯ กำหนดไว้

ทั้งนี้ ธนาคารฯ กำหนดให้มีการศึกษาผลกระทบต่อสภาพคล่องจากการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยต่าง ๆ ได้แก่ การไถ่ถอนเงินฝาก ก่อนกำหนด การเปลี่ยนแปลงลักษณะการต่ออายุเงินฝาก (Roll over) เป็นต้น โดยได้กำหนดสถานการณ์การจำลองออกเป็น สถานการณ์ปกติ (Normal Scenario) และสถานการณ์วิกฤต (Stress Scenario) ซึ่งครอบคลุมถึงผลกระทบต่อการบริหาร สภาพคล่องของธนาคารด้วย โดยให้ฝ่ายบริหารความเสี่ยงเป็นผู้ดำเนินการและนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์ และหนี้สิน เพื่อประเมินความต้องการสภาพคล่องในแต่ละกรณี และเป็นแนวทางสำหรับการจัดทำแผนรองรับเหตุการณ์ฉุกเฉิน ด้านสภาพคล่อง

นอกจากนี้ ธนาคารฯ ยังได้ติดตามความเสี่ยงด้านสภาพคล่องตามหลักเกณฑ์การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับ สถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง (Liquidity Coverage Ratio: LCR) ซึ่งกำหนดสมมติฐานให้กระแสเงินสดไหล เข้า-ออกที่อาจเกิดขึ้นสะท้อนตามประเภทคู่สัญญาที่มีพฤติกรรมทางการเงินที่แตกต่างกันและสะท้อนตามประเภทธุรกรรม ทั้งที่อยู่ในและนอกงบแสดงฐานะการเงินที่มีปัจจัยบ่งชี้กระแสเงินสดไหลเข้า-ออกแตกต่างกัน รวมถึงสะท้อนโครงสร้าง กลุ่มธุรกิจที่อาจทำให้ธนาคารพาณิชย์ต้องเข้าช่วยเหลือด้านสภาพคล่องในสถานการณ์กระแสเงินไหลออกอย่างรุนแรงและ ต่อเนื่อง ทั้งนี้ ธนาคารฯ ได้กำหนดระดับเพดานความเสี่ยงเพื่อติดตามดูแลระดับความเสี่ยงด้านสภาพคล่องให้อยู่ในระดับ ที่ยอมรับได้ และสามารถดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องได้อย่างเหมาะสม และรองรับพฤติกรรมทั้งด้านกระแสเงินเข้าและออกที่ อาจเปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วันที่ที่ครบกำหนดของเครื่องมือทางการเงินนับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

รายการ	31 ธันวาคม 2560					
	เมื่อ ทางถาม	ไม่เกิน 3 เดือน	3 - 12 เดือน	มากกว่า 1 ปี	ไม่มี กำหนด	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสด	1,994,550	-	-	-	-	1,994,550
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	15,523,300	5,228,000	-	350,000	-	21,101,300
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	-	-	-	103,651	-	103,651
เงินลงทุน	-	1,046,018	3,052,020	43,047,870	8,090,681	55,236,589
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ ⁽¹⁾	18,854,553	32,627,077	16,150,213	86,435,436	-	154,067,279
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	76,186,349	19,942,663	37,598,670	10,014,237	-	143,741,919
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,638,907	11,056,540	1,524,426	1,196,097	-	15,415,970
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทางถาม	219,784	-	-	-	-	219,784
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	20,777,000	8,234,000	4,016,377	-	33,027,377
เจ้าหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	-	40,741	-	-	-	40,741

(1) เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่ครบกำหนดเมื่อทางถามรวมจำนวนเงินคงค้างตามสัญญาของลูกหนี้รายที่ผิดนัดชำระ และเงินให้สินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้

(หน่วย: พันบาท)

รายการ	31 ธันวาคม 2559					รวม
	เมื่อ ทวงถาม	ไม่เกิน 3 เดือน	3 - 12 เดือน	มากกว่า 1 ปี	ไม่มี กำหนด	
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสด	2,109,131	-	-	-	-	2,109,131
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	6,501,136	11,409,172	-	200,000	-	18,110,308
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	-	-	-	2,858	-	2,858
เงินลงทุน	-	367,854	1,451,094	43,984,523	4,174,670	49,978,141
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ ⁽¹⁾	15,843,040	27,454,522	19,973,758	77,965,116	-	141,236,436
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	70,180,811	28,610,989	43,506,697	7,341,002	-	149,639,499
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,238,188	10,886,084	6,226,883	1,702,671	-	20,053,826
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	75,991	-	-	-	-	75,991
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	6,274,151	10,190,000	4,006,398	-	20,470,549
เจ้าหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	-	5,122	-	-	-	5,122

(1) เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่ครบกำหนดเมื่อทวงถามรวมจำนวนเงินคงค้างตามสัญญาของลูกหนี้รายที่ผิดนัดชำระ และเงินให้สินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้

นอกจากนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารมีภาระผูกพันจากการอาวัล ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด ค่าประกัน เล็ตเตอร์ออฟเครดิต วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้ายังไม่ได้ใช้และภาระผูกพันอื่น ซึ่งจำแนกตามระยะเวลาครบกำหนดของสัญญานับจากวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานได้ดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	31 ธันวาคม 2560			31 ธันวาคม 2559		
	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 ปี	รวม	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 ปี	รวม
การรับอาวัลตัวเงิน	149,598	-	149,598	23,953	-	23,953
ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด	-	-	-	8,021	-	8,021
การค้ำประกันอื่น ๆ	2,861,132 ⁽¹⁾	781,094	3,642,226	3,678,406 ⁽¹⁾	342,374	4,020,780
เล็ตเตอร์ออฟเครดิต	10,823	-	10,823	6,927	-	6,927
วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้ายังไม่ได้ใช้	4,773,906	-	4,773,906	4,901,743	-	4,901,743
ภาระผูกพันอื่น	-	26,816,197	26,816,197	-	18,260,401	18,260,401

(1) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 จำนวนเงินดังกล่าวได้รวมสัญญาที่ไม่ระบุวันครบกำหนดจำนวน 1,073 ล้านบาท และ 1,241 ล้านบาท ตามลำดับ

41. มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

41.1 สินทรัพย์และหนี้สินที่แสดงมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารมีสินทรัพย์ที่แสดงมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมแยกแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	31 ธันวาคม 2560				
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม			
		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์ที่แสดงมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
เงินลงทุนเพื่อขาย					
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	8,085,400	8,085,400	-	-	8,085,400
รวมเงินลงทุนเพื่อขาย	8,085,400	8,085,400	-	-	8,085,400

(หน่วย: พันบาท)

	31 ธันวาคม 2559				
	มูลค่า ตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม			
		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
<u>สินทรัพย์ที่แสดงมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม</u>					
เงินลงทุนเพื่อขาย					
ตราสารทุนในความต้องการของตลาด					
ในประเทศ	4,169,389	4,169,389	-	-	4,169,389
รวมเงินลงทุนเพื่อขาย	4,169,389	4,169,389	-	-	4,169,389

ในระหว่างปีปัจจุบัน ไม่มีการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

41.2 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารมีสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่แสดงมูลค่าด้วยราคาทุนและต้องเปิดเผยมูลค่ายุติธรรม โดยแยกแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	31 ธันวาคม 2560				
	มูลค่า ตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม			
		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
<u>สินทรัพย์ทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม</u>					
เงินสด	1,994,550	1,994,550	-	-	1,994,550
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน - สุทธิ	20,909,108	1,882,090	-	19,026,192	20,908,282
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	103,651	-	110,418	-	110,418
เงินลงทุน - สุทธิ	47,151,164	-	48,594,517	5,256	48,599,773
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ - สุทธิ	150,617,599	-	-	151,212,484	151,212,484
<u>หนี้สินทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม</u>					
เงินรับฝาก	143,741,919	76,311,951	67,435,666	-	143,747,617
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	15,415,970	1,578,907	13,846,457	-	15,425,364
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	219,784	219,784	-	-	219,784
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	33,027,377	16,377	33,067,430	-	33,083,807
เจ้าหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	40,741	-	40,741	-	40,741

(หน่วย: พันบาท)

31 ธันวาคม 2559

	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม			
		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
<u>สินทรัพย์ทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม</u>					
เงินสด	2,109,131	2,109,131	-	-	2,109,131
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน - สุทธิ	17,946,816	1,761,136	-	16,186,551	17,947,687
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	2,858	-	23,273	-	23,273
เงินลงทุน - สุทธิ	45,808,727	-	46,347,255	5,256	46,352,511
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ - สุทธิ	138,050,807	-	-	137,801,499	137,801,499
<u>หนี้สินทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม</u>					
เงินรับฝาก	149,639,499	69,263,483	80,380,771	-	149,644,254
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	20,053,826	1,072,188	18,983,471	-	20,055,659
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม	75,991	75,991	-	-	75,991
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	20,470,549	6,398	20,607,952	-	20,614,350
เจ้าหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	5,122	-	5,122	-	5,122

ธนาคารฯมีการประมาณการมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินตามหลักเกณฑ์ดังนี้

- (ก) สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่จะครบกำหนดในระยะเวลาอันสั้นหรือสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการคิดดอกเบี้ยในอัตราเทียบเคียงกับตลาด ได้แก่ เงินสด หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม และเจ้าหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์ มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าวประมาณโดยเทียบเคียงกับมูลค่าตามบัญชี
- (ข) มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารหนี้คำนวณโดยใช้ผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย
- (ค) เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด คำนวณตามหลักเกณฑ์การประเมินมูลค่าที่เป็นที่ยอมรับทั่วไป
- (ง) มูลค่ายุติธรรมของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์) ที่มีอัตราดอกเบี้ยปรับตามอัตราตลาด ประมาณโดยเทียบเคียงกับมูลค่าตามบัญชีสุทธิค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ และค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ มูลค่ายุติธรรมของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์) ที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่คำนวณจากมูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสด คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยของเงินให้สินเชื่อของธนาคารฯที่มีลักษณะคล้ายกัน มูลค่ายุติธรรมของเงินให้สินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ คำนวณจากมูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับการจำหน่ายหลักประกันคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยและภายในระยะเวลาอ้างอิงประกาศ ธปท. เรื่องการกันเงินสำรอง
- (จ) มูลค่ายุติธรรมของเงินรับฝากและรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) ประเภทจำนองเมื่อทวงถาม หรือมีอัตราดอกเบี้ยปรับตามอัตราตลาด ประมาณโดยเทียบเคียงกับมูลค่าตามบัญชี มูลค่ายุติธรรมของเงินรับฝากและรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) ที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ คำนวณจากมูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสด คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยตามประกาศของธนาคารฯสำหรับตราสารที่มีลักษณะคล้ายกัน
- (ฉ) มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์ประมาณโดยใช้ราคายุติธรรมที่ได้จากธนาคารคู่ค้า
- (ช) มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมประเภทตราสารด้อยสิทธิและไม่ด้อยสิทธิคำนวณมูลค่ายุติธรรมโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมประเภทที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ คำนวณจากมูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดจ่ายในอนาคต คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยโดยประมาณในตลาดปัจจุบันสำหรับเงินกู้ยืมที่มีเงื่อนไขใกล้เคียงกัน

42. เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2561 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารฯ ครั้งที่ 2/2561 มีมติให้ความเห็นชอบการออกและเสนอขายตราสารหนี้ระยะสั้น และ/หรือระยะยาว วงเงินไม่เกิน 10,000 ล้านบาท และมีอายุไม่เกิน 10 ปี 6 เดือน ทั้งนี้ การออกและเสนอขายตราสารหนี้ระยะสั้น และ/หรือระยะยาวดังกล่าวต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2561 ซึ่งจะมีขึ้นในวันที่ 19 มีนาคม 2561 และต้องได้รับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

43. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยคณะกรรมการของธนาคารฯเมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2561

ข้อมูลอ้างอิง

ผู้สอบบัญชี	:	บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด
รายชื่อผู้สอบบัญชี		นางสาวรัตนา จาละ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ทะเบียนเลขที่ 3734 และ/หรือ นางสาวสมใจ คุณปสุต ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ทะเบียนเลขที่ 4499 และ/หรือ นางสาวรัชดา ยงสวัสดิ์วานิชย์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ทะเบียนเลขที่ 4951
ที่ตั้งสำนักงาน		เลขที่ 193/136-137 อาคารเลครัชดา ชั้น 33 ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์		0 2264 0777
โทรสาร		0 2264 0789-90
เว็บไซต์		www.ey.com/th
บริษัทที่ปรึกษาทางการเงิน	:	บริษัท ที่ปรึกษา เอเชีย พลัส จำกัด
ที่ตั้งสำนักงาน		เลขที่ 175 อาคารสารชิต์ ชั้น 11 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์		0 2680 4000
โทรสาร		0 2670 9291-2
เว็บไซต์		www.asiaplus.co.th

ทำเนียบสาขาของธนาคาร

เขตพื้นที่	สาขา		หมายเลขโทรศัพท์
กรุงเทพมหานคร และปริมณฑล	สำนักงานใหญ่	(ชั้น G อาคารคิวเฮาส์ ลุมพินี)	0 2359 0000 ต่อ 4801-4, 0 2677 7111
	สาขาคิวเฮาส์ อโศก	(ชั้น G อาคารคิวเฮาส์ อโศก)	0 2204 2515-7
	สาขาคิวเฮาส์ สาทร	(ชั้น G อาคารคิวเฮาส์ สาทร)	0 2286 2646-7, 0 2105 3994
	สาขาทองหล่อ	(ใกล้โชว์รูม TSL)	0 2392 6053-5
	สาขาศูนย์การค้า (เอกมัย)	(ชั้น 1 พาร์คเลน คอมมูนิตี้ มอลล์)	0 2381 6573-5, 0 2714 4182
	สาขาเทอร์มินอล 21	(ชั้น LG ติดร้าน Booth)	0 2254 0045-7, 0 2108 0674
	สาขาเวฟเพลส (เพลินจิต)	(ชั้น 2 อาคารเวฟเพลส (เพลินจิต))	0 2254 4150-2, 0 2655 7128
	สาขาสีลม	(ใกล้สี่ลม คอมเพล็กซ์)	0 2235 8372-4
	สาขางานรัก	(ตรงข้ามโรบินสัน บางรัก)	0 2235 7050-3
	สาขาก่อนจันทน์	(ปากซอยจันทน์ 18/8 ถนนจันทน์)	0 2212 8639-40, 0 2212 8634, 0 2673 0453
	สาขามานูญครอง เซ็นเตอร์	(ชั้น 4 Banking Zone)	0 2853 3930-2
	สาขาประตูน้ำ	(หลังโรงแรมอินทราสแควร์ ติดกับ Kbank)	0 2208 0860-2, 0 2656 3162
	สาขาเยาวราช	(ปากซอยเท็กซัส ฝั่งถนนเยาวราช)	0 2221 4600-2
	สาขาสำเพ็ง	(ถนนมังกร - ซอยวานิช 1)	0 2225 3552, 0 2225 3556-7, 0 2622 4938
	สาขางเวียน 22 กรกฎาคม	(ซอยวัดพลับพลาไชย)	0 2223 4194-5, 0 2223 4280, 0 2623 0218
	สาขาคลองถม	(ใกล้แยก เอส. เอ. บี.)	0 2223 2024-6
	สาขารจักร	(หน้าตลาดวรจักร)	0 2221 6946-8, 0 2621 2026
	สาขาโป๊เป้	(ทางเข้าโรงแรมปรี๊นเซส)	0 2280 9518, 0 2280 9530, 0 2280 9541, 0 2628 1356
	สาขางานลำพู	(ถนนสีปสามห้าง)	0 2282 4712-4, 0 2629 4162
	สาขาคาดน้อย	(ชั้น 1 อาคารนิมิต งามเจริญกรุง แขวงทรงวาด)	0 2235 7463-5, 0 2639 6103
	สาขาดีโอดส์สยาม	(ชั้น 1 ฝั่งถนนบูรพา)	0 2223 9866-8
	สาขากองคลองตลาด	(ตรงข้ามตลาดส่งเสริมเกษตรไทย)	0 2225 4932-4, 0 2623 7316
	สาขาเสนา เฟสท์ (เจริญนคร)	(ชั้น 1 เสนา เฟสท์ ถนนเจริญนคร)	0 2437 0038-40, 0 2108 9040
	สาขาสุขสวัสดิ์	(ตั้งอยู่ไม่ไกลจากสุขุมวิท 31 ปากซอยวัดครุฑ)	0 2462 8364-6, 0 2819 2726
	สาขากวนนิก	(ตรงข้ามตลาดพรานนก)	0 2411 1272-4, 0 2866 0314
	สาขาแฟชั่น ไฮสแลนด์	(ชั้น 2 ดินดีพิล คลินิก)	0 2947 5588
	สาขาเดอะ พรอมานาด	(ชั้น G ใกล้กลุ่มเม่ มาร์เก็ต)	0 2947 5056-8, 0 2130 4200
	สาขาเดอะ พาร์คไฮทาวน์ (รามคำแหง)	(ชั้น 2 ใกล้ร้านไดโซะ)	0 2111 3007-9
	สาขาเดอะ เซอร์เคิล ราชพฤกษ์	(ใกล้ Kids Park Zone)	0 2863 8757-9, 0 2863 8762
	สาขาสานานิคม	(ตรงข้าม โรงพยาบาลเมโย)	0 2561 5577, 0 2561 2376, 0 2561 1957, 0 2941 1051

เขตพื้นที่	สาขา		หมายเลขโทรศัพท์
กรุงเทพมหานคร	สาขาสะพานควาย	(ฝั่งบักชี ใกล้สี่แยกสะพานควาย)	0 2278 1755-7, 0 2616 9407
และปริมณฑล (ต่อ)	สาขาลาดไทย	(อยู่ใกล้ตลาดผลไม้รวม)	0 2529 6162-3, 0 2529 6176-7, 0-2908-3420
	สาขาฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต	(ชั้น 2 Central Zone)	0 2958 5271-3
	สาขาสะพานใหม่	(ตรงข้ามตลาดยิ่งเจริญ)	0 2522 7088-91, 0 2971 1404
	สาขาสุมทพรปราการ	(ถนนประโคนชัย)	0 2389 1683-5, 0 2702 6721
	สาขามักชี พระราม 2	(ชั้น 1 ใกล้ True Move)	0 2415 3737, 0 2415 3313 0 2415 5423, 0 2415 7236
	สาขามักชี บางนา	(ชั้น 1 ติดร้าน Black Canyon)	0 2361 6324-6
	สาขามักชี บางพลี	(ชั้น 1 Banking Zone)	0 2312 2626, 0 2312 2665, 0 2312 2667
	สาขามักชี อ่อนนุช	(ชั้น 3 บริเวณ Food Court)	0 2331 6471-3, 0 2742 6800
	สาขามักชี ติวานนท์	(ชั้น 1 ติดกับธนาคารกรุงเทพ)	0 2527 4551-2, 0 2527 4557, 0 2968 3932
	สาขามักชี รัตนวิเบศร์	(ชั้น 1 บริเวณร้านทอง)	0 2594 2578-80
	สาขาเทสโก้ โลตัส พระราม 1	(ชั้น 3 ศูนย์การค้าเทสโก้ โลตัส พระราม 1)	0 2214 3568-70, 0 2612 4920
	สาขาเทสโก้ โลตัส พระราม 4	(ชั้น 2 ทางขึ้นบันไดเลื่อน)	0-2249 5758-60, 0 2671 4697
	สาขาเทสโก้ โลตัส บางนา-ตราด	(ชั้น 1 Banking Zone)	0 2316 3184-6, 0 2752 8143
	สาขาเทสโก้ โลตัส ศรีนครินทร์	(ชั้น 2 ใกล้โรงพยาบาลนครินทร์)	0 2175 7712-4, 0 2105 3995
	สาขาโฮมโปร เพชรเกษม	(ชั้น 1 Plaza Zone ฝั่ง Home Pro)	0 2444 3045-7
	สาขาโฮมโปร สุวรรณภูมิ	(ชั้น 3 Banking Zone)	0 2316 6701-4, 0 2002 1024
	สาขาโฮมโปร เอกมัย-รามอินทรา	(ใกล้ร้านก๋วยเตี๋ยวไก่ แม่ศรีเรือน)	0 2514 9112-4
	สาขาโฮมโปร ประชาชื่น	(ชั้น 1 โฮมโปร ประชาชื่น)	0 2589 6015, 0 2589 6071, 0 2589 6074, 0 2951 8353
	สาขาโฮมโปร พุทธมณฑลสาย 5	(ชั้น 1 โฮมโปร พุทธมณฑล)	0 2482 1286-7, 0 3410 9605
	สาขาเมกาโฮม รังสิต	(ชั้น 1 ศูนย์การค้าเมกาโฮม รังสิต)	0 2516 0971-2, 0 2105 3935
	สาขาเซ็นทรัล พระราม 9	(ชั้น 5 Banking Zone)	0 2160 3866-8
	สาขาเซ็นทรัล ปิ่นเกล้า	(ชั้น 4 Banking Zone)	0 2433 1155, 0 2433 1352-3
	สาขาเดอะมอลล์ ท่าพระ	(ชั้น B หน้า Supermarket)	0 2477 9525, 0 2477 9497, 0 2477 9540
	สาขาเดอะมอลล์ บางแค	(ชั้น 3 Banking Zone)	0 2454 9204-6
	สาขาเดอะมอลล์ บางกะปิ	(ชั้น 2 เอื้องศูนย์ Nokia ฝั่ง Plaza)	0 2363 3489-91
	สาขาเดอะมอลล์ งามวงศ์วาน	(ชั้น 1 ตรงข้าม DTAC)	0 2550 1287-9
	สาขาซีคอน บางแค	(ชั้น 3 Banking Zone)	0 2458 2846-9
	สาขาซีคอนสแควร์	(ชั้น 3 Banking Zone)	0 2138 6180-2, 0 2721 9246
	สาขานครปฐม	(ถนนราชวิถี)	0 3427 1981-3, 0 3421 0143
	สาขาสุมทพรสาคร	(ตรงข้าม โรงเรียนมหาชัย คริสเตียน)	0 3487 0737-9, 0 3487 0741, 0 3481 0877

เขตพื้นที่	สาขา		หมายเลขโทรศัพท์
กรุงเทพมหานคร และปริมณฑล (ต่อ)	สาขาเซ็นทรัล แจ้งวัฒนะ	(ชั้น 4 ใกล้กับ True)	0 2193 8130-2, 0 2024 8430
	สาขาโสมโปร พระราม 3	(ชั้น 1 โสมโปร พระราม 3)	0 2164 4390-1, 0 2024 8959
	สาขาเดอะ พาซิโอมอลล์ (ลาดกระบัง)	(ใกล้กับ McDonald's)	0 2346 4211-3, 02-024-8564
ภาคเหนือ	สาขาโสมโปร เชียงราย	(ชั้น 1 โสมโปร เชียงราย)	0 5360 4430-1, 0 5202 9835
	สาขาโสมโปร แพร่	(ชั้น 1 โสมโปร แพร่)	0 5453 1955-6, 0 5406 9505
	สาขาโสมโปร ลำปาง	(ชั้น 1 โสมโปร ลำปาง)	0 5481 1481-2, 0 5431 6228
	สาขาเทสโก้ โลตัสรวมโชค (เชียงใหม่)	(ชั้น 2 ศูนย์การค้าเทสโก้ โลตัส รวมโชค)	0 5301 4124-5, 0 5301 4282-3, 0 5301 4154, 0 5301 4285, 0 5385 2027
	สาขามิกซี หางดง	(ชั้น 1 Banking Zone)	0 5344 7855-7
	สาขาคลาดวโรธ	(ปากทางเข้าตลาดวโรธ)	0 5325 2223-5
	สาขาเชียงราย	(ถนนหน้าดง)	0 5371 7873-6
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	สาขาโสมโปร ร้อยเอ็ด	(ชั้น 1 โสมโปร ร้อยเอ็ด)	0 4351 6849-50, 0 4303 9805
	สาขาโสมโปร สกลนคร	(ชั้น 1 โสมโปร สกลนคร)	0 4271 2862, 0 4271 2868, 0 4209 9705
	สาขาโสมโปร เลย	(ชั้น 1 โสมโปร เลย)	0 4284 5827-8, 0 4203 9805
	สาขาโสมโปร อุดรธาธานี	(ชั้น 1 โสมโปร อุดรธาธานี)	0 4534 4738-9, 0 4595 9715
	สาขาโสมโปร ชัยภูมิ	(ชั้น 1 โสมโปร ชัยภูมิ)	0 4405 1842-3, 0 4410 9705
	สาขาโสมโปร บุรีรัมย์	(ชั้น 1 โสมโปร บุรีรัมย์)	0 4469 0490-1, 0 4411 9805
	สาขาโสมโปร สุรินทร์	(ชั้น 1 โสมโปร สุรินทร์)	0 4451 9902-3
	สาขาโสมโปร เขาใหญ่	(ชั้น 1 โสมโปร เขาใหญ่)	0 4492 9458-9, 0 4432 8033
	สาขาโสมโปร นครราชสีมา (หัวทะเล)	(ชั้น 1 โสมโปร นครราชสีมา (หัวทะเล))	0 4492 0530-1
	สาขาเมกาโสม หนองคาย	(ชั้น 1 เมกาโสม หนองคาย)	0 4299 0453-4, 0 4246 4299
	สาขาขอนแก่น	ถนนศรีจันทร์	0 4323 5244, 0 4323 5258, 0 4323 5260, 0 4324 5364, 0 4324 5366, 0 4324 5415
	สาขาเซ็นทรัล ขอนแก่น	(ชั้น 2 ศูนย์การค้าเซ็นทรัล พลาซ่า ขอนแก่น)	0 4328 8540-3
	สาขาเซ็นทรัล อุดรธานี	(ชั้น 3 เซ็นทรัล อุดรธานี)	0 4213 6155-7, 0 4234 3341
	สาขาอุดรธานี	(ใกล้ห้าแยกน้ำพุ)	0 4223 0280-2, 0 4223 0284, 0 4223 0286, 0 4234 3788, 0 4223 0308
	สาขาอุดรธาธานี	(ถนนขยางกูร)	0 4524 2584-6, 0 4526 2311
	สาขาเดอะมอลล์ นครราชสีมา	(ชั้น B ติดกับ TMB)	0 4439 3925-7, 0 4428 8118
	สาขาปากช่อง	(ตลาดปากช่อง)	0 4431 4882-4, 0 4408 1114
	สาขาเมกาโสม นครพนม	(ชั้น 1 เมกาโสม นครพนม)	0 4251 1981-2, 0 4219 9783

เขตพื้นที่	สาขา		หมายเลขโทรศัพท์
ภาคกลาง	สาขาเทอร์มินอล 21 โคราซ	(ชั้น 2 ศูนย์การค้าเทอร์มินอล 21 โคราซ)	0 4449 8511-4, 0 4408 1115
	สาขาโฮมโปร สระบุรี	(ชั้น 1 โฮมโปร สระบุรี)	0 3622 4471-2, 0 3667 9715
	สาขาโฮมโปร ลพบุรี	(ชั้น 1 โฮมโปร ลพบุรี)	0 3677 6095-6, 0 3668 9805
	สาขาโฮมโปร สุพรรณบุรี	(ถนนมาลัยแมน)	0 3552 2346-7, 0 3596 9605
	สาขานักขี อยุธยา	(ชั้น 2 ศูนย์การค้านักขี อยุธยา)	0 3574 7133-4, 0 3595 9715
	สาขาโฮมโปร สุโขทัย	(ชั้น 1 โฮมโปร สุโขทัย)	0 5561 6631-2, 0 5562 0004
	สาขาโฮมโปร นครสวรรค์	(ชั้น 1 โฮมโปร นครสวรรค์)	0 5637 1357-8, 0 5600 9735
	สาขาโฮมโปร เพชรบูรณ์	(ชั้น 1 โฮมโปร เพชรบูรณ์)	0 5671 9541-2, 0 5602 9705
	สาขาพิษณุโลก	(ถนนบรมไตรโลกนาถ)	0 5525 8051-3, 0 5521 9033
	สาขานครสวรรค์	(ถนนสวรรควิถี)	0 5622 8521-3, 0 5631 1015
ภาคตะวันตก	สาขาอยุธยาซิตี้พาร์ค	(ชั้น 1 ตรงข้ามร้าน Boots)	0 3580 1929-31, 0 3590 2349
	สาขาโฮมโปร กาญจนบุรี	(ชั้น 1 โฮมโปร กาญจนบุรี)	0 3460 2695-6, 0 3462 2043
	สาขาโฮมโปร สมุทรสงคราม	(ชั้น 1 โฮมโปร สมุทรสงคราม)	0 3477 0898-9, 0 3472 3027
	สาขาโฮมโปร เพชรบุรี	(ชั้น 1 โฮมโปร เพชรบุรี)	0 3247 4575-6, 0 3241 0062
	สาขาโฮมโปร ประจวบคีรีขันธ์	(ชั้น 1 โฮมโปร ประจวบคีรีขันธ์)	0 3265 2151-2
	สาขาโรบินสัน ราชบุรี	(ชั้น 1 ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน ราชบุรี)	0 3232 8025-7, 0 32310330
	สาขาหัวหิน	(ตรงข้ามแขวงการทางหัวหิน)	0 3251 3420-2
	สาขาเมกาโฮม แม่สอด	(ชั้น 1 เมกาโฮม แม่สอด)	0 5550 6993-4
ภาคตะวันออก	สาขาโฮมโปร ชลบุรี	(ชั้น 2 โฮมโปร ชลบุรี)	0 3838 7924-6
	สาขาโฮมโปร ชลบุรี (อมตะ)	(ชั้น 1 โฮมโปร ชลบุรี (อมตะ))	0 3824 2052-4, 0 3304 6235
	สาขาโฮมโปร ฉะเชิงเทรา	(ชั้น 1 โฮมโปร ฉะเชิงเทรา)	0 3851 3418-9, 0 3359 9515
	สาขาโฮมโปร จันทบุรี	(ชั้น 1 โฮมโปร จันทบุรี)	0 3941 8112-3, 0 3960 9815
	สาขาโฮมโปร ปราจีนบุรี	(ชั้น 1 โฮมโปร ปราจีนบุรี)	0 3748 2338-9, 0 3762 9755
	สาขาเมกาโฮม บ่อวิน	(ชั้น 1 เมกาโฮม บ่อวิน)	0 3811 9168-9
	สาขาเมกาโฮม กบินทร์บุรี	(ชั้น 1 เมกาโฮม กบินทร์บุรี)	0 3748 0314-5, 0 3720 2003
	สาขาเมกาโฮม อรัญประเทศ	(ชั้น 1 เมกาโฮม อรัญประเทศ)	0 3724 7440-1, 0 3760 9824
	สาขาศรีราชา	(ถนนศรีราชานคร 2)	0 3832 5693-5
	สาขานักขี พัทยากลาง	(ชั้น 2 ติดร้าน 3BB)	0 3842 8946-8, 0 3836 0200
ภาคใต้	สาขาระยอง	(ถนนสุขุมวิท ติดกับธนาคารยูโอบี)	0 3861 9434-6, 0 3886 4486
	สาขาโฮมโปร ภูเก็ต (ฉลอง)	(ชั้น 1 โฮมโปร ภูเก็ต (ฉลอง))	0 7638 4618-9, 0 7668 1135
	สาขาโฮมโปร ภูเก็ต (กลาง)	(ชั้น 1 โฮมโปร ภูเก็ต (กลาง))	0 7639 0430-1
	สาขาโฮมโปร ตรัง	(ชั้น 1 โฮมโปร ตรัง)	0 7550 2276-7, 0 7582 9705
	สาขาโฮมโปร พัทลุง	(ชั้น 1 โฮมโปร พัทลุง)	0 7460 3663, 0 7460 3667, 0 7462 1219

เขตพื้นที่	สาขา		หมายเลขโทรศัพท์
	สาขาโฮมโปร ชุมพร	(ชั้น 1 โฮมโปร ชุมพร)	0 7765 8893-4, 0 7797 9905
ภาคใต้ (ต่อ)	สาขาเทสโก้ โลตัส สมุย	(ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้ โลตัส สมุย)	0 7743 0628-30, 0 7725 6091
	สาขาเทสโก้ โลตัส ภูเก็ต	(ชั้น G Banking Zone)	0 7630 4113-5
	สาขาภูเก็ต	(ถนนเทพกระษัตรี)	0 7635 5305-9
	สาขาป่าตอง	(ปากซอย เดอะโรยัล พาราไดซ์)	0 7634 0770-1, 0 7634 0773, 0 7634 0775, 0 7634 0778, 0 7634 0801, 0 7629 2013
	สาขากะปิ	(ถนนมหาพราน)	0 7562 0292-3, 0 7562 0377, 0 7563 0027
	สาขานครศรีธรรมราช	(ถนนพัฒนาการคูขวาง)	0 7535 7617-9, 0 7531 7770
	สาขาหาดใหญ่	(ถนนนิพัทธ์อุทิศ 2)	0 7422 5622-3, 0 7422 5628, 0 7435 0067
	สาขาบิ๊กซี หาดใหญ่ 2	(ชั้น 1 ศูนย์การค้า บิ๊กซี หาดใหญ่ 2)	0 7455 5211, 0 7455 5281-2, 0 7434 4014
	สาขาเซ็นทรัล สุราษฎร์ธานี	(ชั้น 3 Banking Zone)	0 7760 2709-12
	สาขาสมุย (ละไม)	(ถนนรอบเกาะ ตรงข้ามละไม รีสอร์ท)	0 7745 8599, 0 7745 8600, 0 7795 4031
			0 7745 8640

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)

1 อาคารคิวเฮ้าส์ ลุมพินี ถนนสาทรใต้

แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120

โทรศัพท์ : 0 2359 0000 โทรสาร : 0 2677 7223

1 Q.House Lumpini Building,

South Sathon Rd., Thungmahameak, Sathon, Bangkok 10120

Tel : 0 2359 0000 Fax : 0 2677 7223



www.lhbank.co.th

We
are
Family

