

AI for Business Sustainability

ของธุรกิจยุคใหม่ 

ในโลกธุรกิจปัจจุบัน “ความยั่งยืน” ไม่ใช่เพียงแนวคิดเชิงภาพลักษณ์ แต่คือ “ความสามารถในการแข่งขัน” องค์กรที่สามารถปรับตัวได้รวดเร็ว ใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ด้าน ESG (Environmental, Social, Governance) จะเป็นผู้ที่ได้เปรียบในระยะยาว โดยหนึ่งในเครื่องมือสำคัญในการขับเคลื่อนการเปลี่ยนผ่านนี้ คือ Technology และ Artificial Intelligence (AI)



AI for Business Sustainability

ของธุรกิจยุคใหม่ 

AI ขับเคลื่อน ESG สู่ความยั่งยืนในมิติธุรกิจ



Environment (สิ่งแวดล้อม)

- วิเคราะห์และคาดการณ์การปล่อย (Carbon Analytics)
- เพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานและทรัพยากร
- บริหารจัดการการปล่อยมลพิษ
- ติดตามและรายงานผลด้านสิ่งแวดล้อมแบบ Real-time



Social (สังคม)

- วิเคราะห์และพัฒนาศักยภาพบุคลากร
- ยกระดับความปลอดภัยและคุณภาพชีวิต
- สนับสนุน Diversity & Inclusion
- เสริมสร้าง Employee Engagement



Governance (ธรรมาภิบาล)

- ตรวจสอบความเสี่ยงและ Fraud ด้วย AI
- เสริมความโปร่งใสในการตัดสินใจ
- บริหาร Compliance อย่างมีประสิทธิภาพ
- สร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้มีส่วนได้เสีย



Efficiency (ประสิทธิภาพ)

- Automation ลดต้นทุนและเพิ่ม Productivity
- Data-driven Decision Making
- Forecast & Demand Planning แม่นยำ
- เชื่อมโยงข้อมูลทั้งองค์กร (End-to-end Integration)



Innovation (นวัตกรรม)

- พัฒนาแนวคิดสินค้า/บริการใหม่ด้วย AI
- สร้าง Business Model ใหม่
- สร้าง Ecosystem ทางธุรกิจ
- ขับเคลื่อนการเติบโตระยะยาว

ตัวอย่าง AI Use Cases ในธุรกิจ



Carbon Tracking & Reduction



Predictive Maintenance



Supply Chain Optimization



Customer Insight & Personalization



Risk & Fraud Detection



AI Copilot for Decision-making

กรอบการผสาน AI + Technology + ESG

5 เสาหลัก ที่เชื่อมโยงกันอย่างเป็นระบบ ตั้งแต่การตัดสินใจด้วยข้อมูล ไปจนถึงการปฏิบัติการจริงทุกวัน

AI & DATA

จากข้อมูลสู่การตัดสินใจที่ยั่งยืน

- รวมศูนย์ข้อมูลจากทุกมิติ
- วิเคราะห์เชิงลึก คาดการณ์แม่นยำ
- ขับเคลื่อนการตัดสินใจด้วยข้อมูล (Data-driven)

ESG โดยระบบ

ESG ที่ฝังตัวการดำเนินงานรายวัน

- กำหนดนโยบายและเป้าหมาย ESG เชื่อมโยงทุกระดับ
- ฝัง ESG ในกระบวนการทำงาน และการควบคุมภายใน
- สร้างวัฒนธรรมความยั่งยืนทั่วทั้งองค์กร
- ติดตามและประเมินผลอย่างต่อเนื่อง

Smart Operations Goal

IoT, Automation, Digital Twin

- เชื่อมต่ออุปกรณ์และระบบแบบ IoT
- เพิ่มประสิทธิภาพด้วย Automation
- จำลองและวิเคราะห์ด้วย Digital Twin

ห่วงโซ่อุปทานที่ยั่งยืน

การคัดกรองซัพพลายเออร์การเพิ่มประสิทธิภาพโลจิสติกส์

- คัดกรองซัพพลายเออร์ตามเกณฑ์ ESG
- เพิ่มประสิทธิภาพโลจิสติกส์
- ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมห่วงโซ่อุปทาน

แพลตฟอร์มดิจิทัล

แดชบอร์ด ESG มาตรฐานการรายงานสากล เช่น TCFD, FTSE Russell Score

- แดชบอร์ด ESG แบบเรียลไทม์
- มาตรฐานการรายงานสากล TCFD, FTSE, Russell Score
- โปร่งใส ตรวจสอบได้ สร้างความเชื่อมั่น



- ตัดสินใจแม่นยำด้วยข้อมูล
- ดำเนินงานมีประสิทธิภาพ ยั่งยืนทุกกระบวนการ
- สร้างคุณค่าให้ธุรกิจและสังคม
- บริหารความเสี่ยงอย่างรอบด้าน
- เพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันในระยะยาว

บทสรุป: AI & Technology คือ สะพานสู่ธุรกิจที่ยั่งยืน

ผสานพลัง Technology + AI + ESG เพื่อขับเคลื่อนองค์กรให้เติบโตอย่างยั่งยืนในโลกธุรกิจยุคใหม่



ความยั่งยืนคือการแข่งขัน ไม่ใช่ต้นทุน

องค์กรที่ผสาน Technology + AI + ESG ได้อย่างลงตัว จะไม่เพียง "อยู่รอด" แต่จะ "เติบโตอย่างยั่งยืน" ในระยะยาว



การเปลี่ยนผ่านเกิดขึ้น "ตอนนี้"

ไม่ใช่เรื่องของอนาคต - องค์กรที่รอช้า จะสูญเสียโอกาส และความสามารถในการแข่งขัน



Technology คือ "สะพาน" สู่อุปสรรค

ในโลกยุคใหม่ ความยั่งยืนคือโอกาส และ Technology คือสิ่งที่พาธุรกิจข้ามไปสู่อุปสรรคนั้นได้อย่างมั่นคง

ผลลัพธ์ที่องค์กรจะได้รับ



ธุรกิจเติบโตอย่างยั่งยืน
ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม
สร้างคุณค่าระยะยาว



สร้างคุณค่าให้สังคม
ยกระดับคุณภาพชีวิต
และความเป็นอยู่ที่ดี



เพิ่มความโปร่งใส
และน่าเชื่อถือ

ด้วยธรรมาภิบาลและการบริหาร
ความเสี่ยงที่แข็งแกร่ง



เพิ่มประสิทธิภาพ
และลดต้นทุน

ด้วย AI และ Automation



พร้อมรับมืออนาคต

สร้างความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์
ในโลกที่เปลี่ยนแปลงเร็ว

“ องค์กรที่ผสาน Technology + AI + ESG ได้อย่างลงตัว จะไม่เพียงอยู่รอด แต่จะเติบโตอย่างยั่งยืนในระยะยาว ”