

# ธุรกิจจัดหาแรงงาน

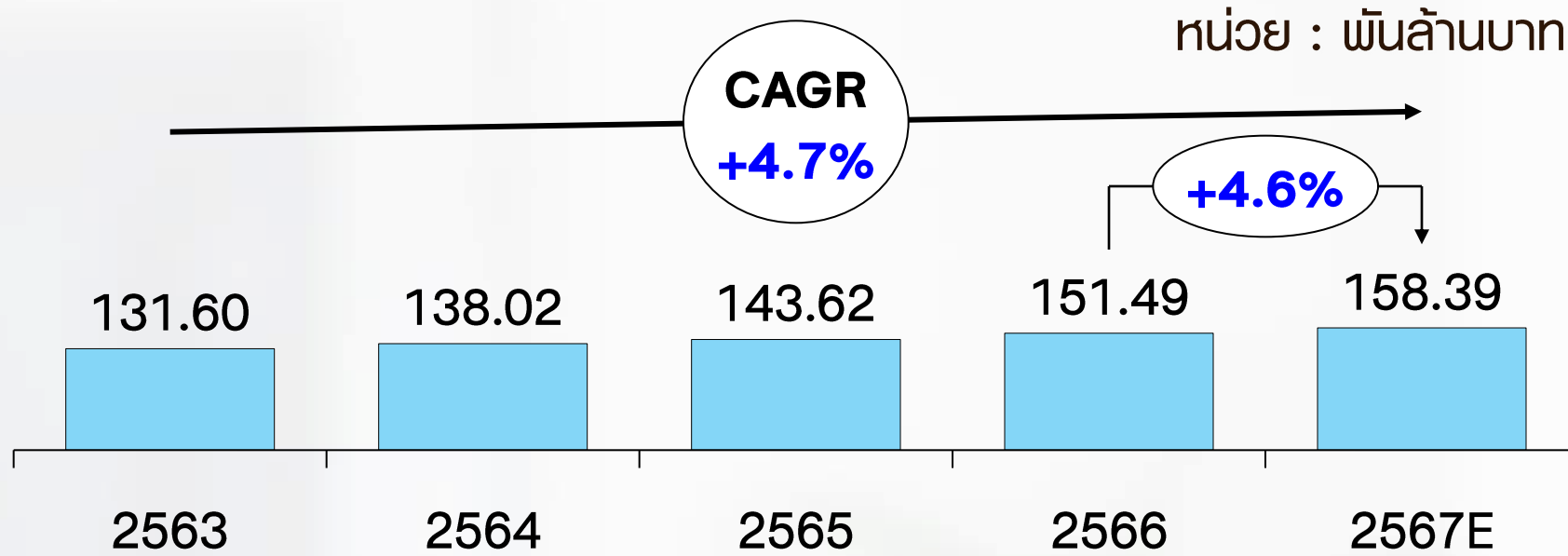
18 ก.ค. 2568

ยกระดับมาตรฐานแรงงาน  
ตอบโจทย์ความต้องการของสังคมยุคใหม่

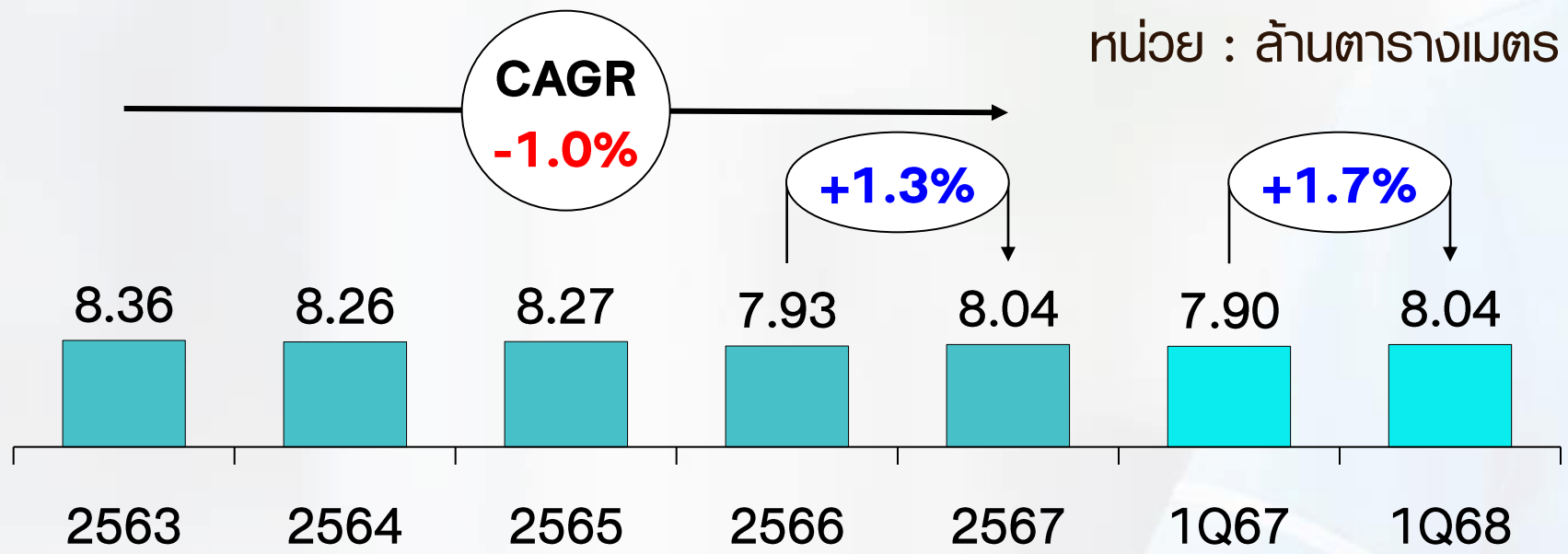
วิจัยธุรกิจ ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์

# ภาพรวมธุรกิจ

## รายได้รวมของธุรกิจจัดหาแรงงาน\*



## พื้นที่สำนักงานที่มีการเช่า



\* Cover TSIC 78200, 80100, 80200, 81210, 81291, 81292, 81293, 81299



ในปี 2567 ประเมินว่ารายได้รวมของธุรกิจจัดหาแรงงานขยายตัวราว 4.6%YoY สะท้อนถึงความต้องการแรงงานและบริการจัดหาแรงงานที่ยังคงสูงขึ้น จากการฟื้นตัวของเศรษฐกิจ การลงทุนจากต่างประเทศ และการขยายตัวขององค์กรในหลายภาคส่วน โดยเฉพาะภาคบริการ ภาคการท่องเที่ยว และภาคอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องเนื่อง

นอกจากนี้ การขยายตัวของการเช่าพื้นที่สำนักงาน โดยเฉพาะบริษัทข้ามชาติที่นิยมเช่าสำนักงานในย่านธุรกิจหลัก ยังเป็นปัจจัยที่ส่งผลให้เกิดการเติบโตของความต้องการบริหารจัดการแรงงานเพิ่มขึ้นตามไปด้วย โดยข้อมูลจาก CBRE พบว่า ในปี 2567 พื้นที่สำนักงานที่มีการเช่าขยายตัวราว 1.3%YoY และในช่วงไตรมาสแรกของปี 2568 การเช่าพื้นที่สำนักงานยังคงขยายต่อเนื่องที่ 1.7%YoY

# ห่วงโซ่อุปทาน

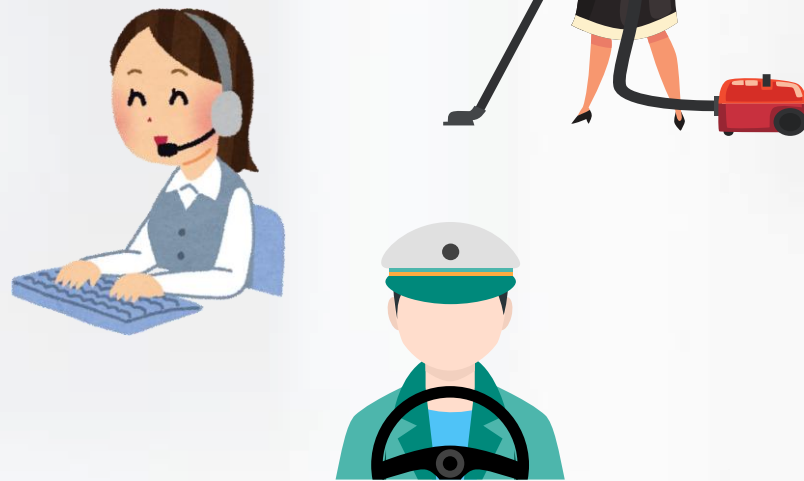
ต้นน้ำ

กลางน้ำ

ปลายน้ำ

ตลาดแรงงาน

- แม่บ้าน / พนักงานทำความสะอาด
- เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย
- พนักงานขับรถ
- เจ้าหน้าที่คอลเซ็นเตอร์
- พนักงานคลังสินค้า / พนักงานยกของ
- พนักงานโรงงาน
- เจ้าหน้าที่ธุรการ
- พนักงานอื่น ๆ



ผู้ให้บริการ / บริษัทจัดหางานแบบชั่วคราว\*

กรณีให้บริการ  
หลายประเภท

SME



SECOM



NTOS



บริษัท รักษาความปลอดภัยและธุรกิจบริการกรุงเทพเซอร์เว็กซ์ จำกัด  
BANGKOK SERVEX SECURITY GUARD AND BUSINESS SERVICES CO., LTD.

ROYS  
services

บริษัท จอห์นสัน เอเชีย คลีนนิ่ง จำกัด  
JOHNSON ASIA CLEANING COMPANY LIMITED



กรณีให้บริการ  
เฉพาะทาง

SME

Guardforce



บริษัท รักษาความปลอดภัย ท่าอากาศยานไทย จำกัด  
AOT Aviation Security Company Limited

PCS  
SECURITY



GUTS



B.I.G. INTERGUARD GROUP  
บี.ไอ.จี.อินเตอร์การ์ด กรุ๊ป



NIG

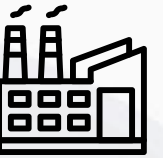


Owat Maid  
IMPROVING CLEANLINE, IMPROVING SOCIETY  
โอวาทเมด สะอาดดี สังคมดี

ลูกค้า



องค์กร



อุตสาหกรรม



โรงพยาบาล



โรงแรม



สถาบัน



หน่วยงานราชการ



ที่อยู่อาศัย

\* Cover TSIC 78200, 80100, 80200, 81210, 81291, 81292, 81293, 81299

ที่มา: วิจัยธุรกิจ ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ ประมวลผลจากข้อมูลของ Speeda, BOL Enlite, DBD

# ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อธุรกิจ



## ปัจจัยบวก



### ความต้องการแรงงานที่มากขึ้น

การขยายตัวของภาคอุตสาหกรรมและบริการ ส่งผลให้ความต้องการแรงงานเพิ่มสูงขึ้น อาทิ บริการรักษาความปลอดภัยและบริการทำความสะอาด เป็นต้น ซึ่งเป็นปัจจัยหนุนความต้องการแรงงาน ทำให้ธุรกิจจัดหาแรงงานเติบโตตามไปด้วย



### การมีเครือข่ายและองค์ความรู้เรื่องกฎหมายแรงงานต่างด้าว

การมีเครือข่ายและองค์ความรู้ด้านกฎหมายแรงงานต่างด้าว คือจุดแข็งสำคัญสำหรับบริษัทรับจ้างจัดหาแรงงานให้สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างมืออาชีพ มีมาตรฐาน รองรับการทำงานและรักษาความเชื่อมั่นจากลูกค้าและพันธมิตร



### ความสามารถในการคัดกรองแรงงาน

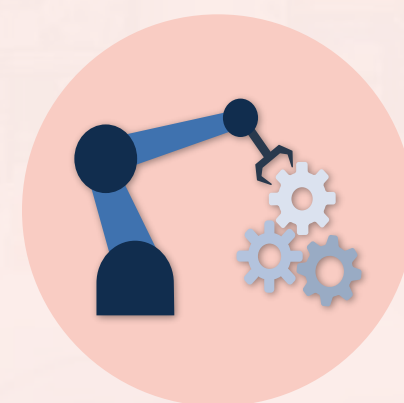
มีระบบคัดกรองและประเมินคุณสมบัติแรงงานที่ตรงตามความต้องการของนายจ้าง ครอบคลุมตั้งแต่การตรวจสอบประวัติอาชญากรรม ทักษะเฉพาะทาง ไปจนถึงคุณสมบัติด้านจิตใจและวินัยในการทำงาน ช่วยลดความเสี่ยงและปัญหาในการจ้างงาน

## ปัจจัยลบ



### ต้นทุนค่าแรงขั้นต่ำที่ปรับเพิ่มขึ้น

ค่าแรงขั้นต่ำที่สูงขึ้นสะท้อนต้นทุนค่าจ้างแรงงานที่มากขึ้น และในขณะเดียวกัน ธุรกิจจัดหาแรงงานมักจะต้องแข่งขันด้านราคา และมีอำนาจต่อรองกับลูกค้าอย่างจำกัด จึงไม่สามารถปรับราคาค่าบริการให้สูงขึ้นตามต้นทุนได้ง่าย



### ผลกระทบจากเทคโนโลยีและระบบอัตโนมัติ

เทคโนโลยีและระบบอัตโนมัติสร้างความเสี่ยงสำคัญต่อธุรกิจจัดหาแรงงาน บางตำแหน่งงานอาจถูกเทคโนโลยีแทนที่ได้ เช่น กล้องวงจรปิด สามารถทดแทนบริการรักษาความปลอดภัย หรือ หุ่นยนต์ทำความสะอาด สามารถทดแทนแม่บ้านได้ เป็นต้น



### การขาดแคลนแรงงานคุณภาพ

การขาดแคลนแรงงานคุณภาพเป็นความเสี่ยงสำคัญที่กระทบต่อธุรกิจจัดหาแรงงานอย่างมาก ส่งผลให้เพิ่มต้นทุนในการสรรหาและคัดเลือกแรงงานเพิ่มขึ้น เพราะต้องใช้เวลาในการค้นหาและฝึกอบรมแรงงานให้ตรงกับความต้องการมากขึ้น

# แนวโน้มธุรกิจ

01

การเพิ่มขึ้นของกิจกรรมทางธุรกิจ โดยเฉพาะในภาคบริการที่ต้องใช้แรงงาน ทั้งในระดับทักษะทั่วไปและทักษะเฉพาะทาง

02

องค์กรที่ต้องการความคล่องตัว เลือกใช้แรงงานชั่วคราว พาร์ทไทม์ หรือแบบโปรเจกต์ มากกว่าการจ้างงานประจำ

03

การฝึกอบรมและการพัฒนาทักษะแรงงานอย่างต่อเนื่อง (Reskill & Upskill) เพื่อให้สามารถตอบโจทย์งานหลายรูปแบบ สามารถใช้เทคโนโลยีใหม่ และลดช่องว่างทางทักษะ

04

แรงงานต่างชาติมีบทบาทมากขึ้น เพื่อตอบสนองต่อการขาดแคลนแรงงาน หรือความต้องการทักษะพิเศษในบางภาคอุตสาหกรรม



## แนวโน้มรายได้รวมของธุรกิจจัดหาแรงงาน



ธุรกิจจัดหาแรงงานในปี 2568 คาดการณ์ว่ารายได้รวมจะขยายตัวราว 2.6%YoY โดยมีแรงหนุนสำคัญมาจากความต้องการแรงงานในสาขางานบริการ เช่น แม่บ้านทำความสะอาด พนักงานรักษาความปลอดภัย โดยเฉพาะในธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวที่คาดว่าจะยังคงเติบโตได้ ขณะเดียวกัน หลายบริษัทเลือกลดต้นทุนด้วยการจ้างแบบพาร์ทไทม์ หรือใช้บริการจากบริษัทจัดหาแรงงานแทนการจ้างพนักงานประจำ ซึ่งแนวโน้มนี้คาดว่าจะยังดำเนินไปอย่างต่อเนื่องในอนาคต

อย่างไรก็ตาม ธุรกิจยังคงเผชิญความท้าทายจากการชะลอตัวของการลงทุนภาคเอกชน ปัญหาการขาดแคลนแรงงานคุณภาพ รวมถึงค่าแรงขั้นต่ำที่ปรับสูงขึ้นต่อเนื่อง ซึ่งเป็นปัจจัยกดดันต้นทุน โดยเฉพาะในกลุ่มผู้ประกอบการขนาดเล็กถึงกลาง ส่งผลให้ต้องปรับกลยุทธ์เพื่อรักษาความสามารถในการแข่งขัน ทั้งในด้านการบริหารต้นทุน และการยกระดับทักษะแรงงานให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาด

# Thank You

LH BANK



「BUSINESS RESEARCH」

## Disclaimer

ข้อมูล บทวิเคราะห์ และการแสดงความเห็นต่างๆ ที่ปรากฏอยู่ในรายงานฉบับนี้ ได้จัดทำขึ้นบนพื้นฐานของแหล่งข้อมูลที่ได้รับมาจากแหล่งข้อมูลที่เชื่อถือได้ เพื่อใช้ประกอบการวิเคราะห์ภาวะเศรษฐกิจและอุตสาหกรรมซึ่งเป็นเอกสารภายในของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) เท่านั้น ทั้งนี้ธนาคารฯ จะไม่รับผิดชอบความเสียหายใดๆ ทั้งปวงที่เกิดขึ้นจากการนำข้อมูล บทวิเคราะห์ การคาดหมาย และความเห็นต่างๆ ที่ปรากฏในรายงานฉบับนี้ไปใช้ โดยผู้ที่ประสงค์จะนำไปใช้ต้องยอมรับความเสี่ยง และความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเองโดยลำพัง

# LH BANK BUSINESS RESEARCH



**ดร. รณพล ศรีรัฐพงษ์**  
ผู้อำนวยการอาวุโส สายงานวิจัยธุรกิจ



**ณัฐชาติ วิรุฬห์อัสว**  
นักวิเคราะห์อาวุโส (Industry)



**เชียวชาญ ศรีชัยยา**  
นักวิเคราะห์อาวุโส (Industry)



**วัชรพันธ์ นิยม**  
นักวิเคราะห์อาวุโส (Industry)



**ศรีอำไพ อังคกิตต**  
นักวิเคราะห์อาวุโส (Industry)



**รัทนล ศรีทองเต็ม**  
นักเศรษฐศาสตร์อาวุโส



**วิสันดา ดิสระตติวัฒน์**  
นักเศรษฐศาสตร์อาวุโส



**ณวัชร หันสุเวช**  
นักวิเคราะห์อาวุโส (Thematic)

วิจัยธุรกิจ ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)

จับใจ

เข้าใจ

ตอบใจทุก



Scan Here

For More Articles

<https://www.lhbank.co.th/economic-analysis/>