

ANNUAL REPORT 2016

รายงานประจำปี ๒๕๕๙

LH BANK



ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์
LAND AND HOUSES BANK

สารบัญ

สารจากประธานกรรมการ	1
ความเป็นมาของธนาคาร	2
ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับธนาคาร	3
ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ	5
คณะกรรมการธนาคาร	8
คณะผู้บริหารธนาคาร	18
ลักษณะการประกอบธุรกิจ	28
ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น	40
โครงสร้างองค์กร	42
โครงสร้างการจัดการ	43
ปัจจัยความเสี่ยง	60
รายงานคณะกรรมการบริหาร	67
การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ	68
รายงานคณะกรรมการบริษัท	83
สารจากกรรมการผู้จัดการ	84
รายงานการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน	85
1. การกำกับดูแลกิจการที่ดี	91
2. การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม	113
3. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน	114
4. การเคารพสิทธิมนุษยชน	116
5. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม	117
6. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค	123
7. การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม	128
8. การจัดการสิ่งแวดล้อม	135
9. นวัตกรรมและการเผยแพร่นวัตกรรมจากการดำเนินความรับผิดชอบต่อสังคม	139
การควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง	141
รายการระหว่างกัน	145
รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ	149
รายงานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	151
รายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน	152
รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต	153
งบการเงินประจำปี และหมายเหตุประกอบงบการเงิน	155
ข้อมูลอ้างอิง	237
ทำเนียบสาขาของธนาคาร	238

สารจากประธานกรรมการ



ภาพรวมเศรษฐกิจไทยปี 2559 เติบโตสูงกว่าที่คาดการณ์เล็กน้อยจากมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของรัฐบาลที่ออกมาอย่างต่อเนื่อง การใช้จ่ายและการลงทุนภาครัฐ รวมถึงปัจจัยบวกที่ผลักดันยอดขายรถยนต์ที่ปรับตัวสูงขึ้น และภาคการท่องเที่ยวที่ยังเป็นตัวขับเคลื่อนหลักของเศรษฐกิจ ซึ่งเศรษฐกิจไทยยังคงได้รับผลกระทบจากภาคการส่งออกที่ได้รับผลกระทบจากการฟื้นตัวที่เปราะบางของเศรษฐกิจโลก และการลงทุนภาคเอกชนที่ยังฟื้นตัวไม่เต็มที่ รวมถึงภาระหนี้ภาคครัวเรือนที่สูงทำให้อำนาจซื้อของภาคครัวเรือนลดลง

ปี 2559 ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) ขยายตัวดี มีสินทรัพย์รวม 209,695 ล้านบาท เติบโตจากปีก่อนร้อยละ 5.9 มีเงินให้สินเชื่อรวม 157,494 ล้านบาท เติบโตจากปีก่อนร้อยละ 5.7 คุณภาพสินเชื่อจัดอยู่ในเกณฑ์ดี มีสินเชื่อด้วยคุณภาพ (NPL) ที่ต่ำเพียงร้อยละ 1.76 ของเงินให้สินเชื่อรวม ธนาคารได้พัฒนาบริการและผลิตภัณฑ์เพื่อให้ลูกค้าได้รับบริการที่ดีและมีความพึงพอใจ การเพิ่มช่องทางการให้บริการผ่านสาขาเพิ่มขึ้นจาก 126 สาขา ในปี 2558 เป็น 133 สาขา ในปี 2559 ซึ่งสาขาของธนาคารตั้งอยู่ในกรุงเทพมหานคร ปริมณฑล และภูมิภาคอื่นๆ ทั่วประเทศ และเพื่อตอบสนองความต้องการของคนรุ่นใหม่ที่นิยมทำธุรกรรมผ่านช่องทางดิจิทัล ธนาคารได้เปิดให้บริการธนาคารผ่านสมาร์ทโฟน หรือ LH Bank M Choice ที่สะดวกรวดเร็ว สามารถทำธุรกรรมทางการเงินได้ทุกวัน ทุกที่ ทุกเวลา

คณะกรรมการธนาคารได้ให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาโดยตลอด เน้นการดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม มีความรับผิดชอบและรักษาผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม สังคมโดยรวม รวมทั้งการบริหารจัดการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต อันนำไปสู่การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและเป็นรากฐานของการเจริญเติบโตอย่างมีเสถียรภาพและยั่งยืน

ธนาคารขอขอบคุณผู้ถือหุ้นทุกท่าน นักลงทุน ลูกค้าทุกกลุ่ม สถาบันการเงินทั้งภาครัฐและเอกชน รวมถึงหน่วยงานราชการต่างๆ ที่ให้ความไว้วางใจและสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของธนาคารด้วยดีเสมอมา ธนาคารจะมุ่งมั่นพัฒนาโอกาสทางธุรกิจ พร้อมนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า และมีความเชื่อมั่นว่าธนาคารจะเติบโตอย่างมีคุณภาพ

(นายอนันต์ อิศวโกทิน)
ประธานกรรมการ

ความเป็นมาของธนาคาร

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) เป็นสถาบันการเงินที่เป็นทางเลือกใหม่ให้กับผู้บริโภค เกิดจากแนวความคิดของกลุ่มบริษัทอสังหาริมทรัพย์รายใหญ่ในประเทศไทย คือ บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัท ควอลิตี้ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่ดำเนินธุรกิจด้านการพัฒนาและบริหารโครงการอสังหาริมทรัพย์ โดยมีส่วนแบ่งการตลาดรวมเป็นอันดับหนึ่ง ซึ่งนอกจากจะมีฐานะทางการเงินที่มั่นคงแล้ว ยังตระหนักถึงการจัดการภายใต้หลักธรรมาภิบาลที่ดีประกอบกับในปี 2547 ทางเราได้ประกาศแผนพัฒนาระบบสถาบันการเงินและเห็นว่าเป็นเวลาเหมาะสมที่กลุ่มบริษัทจะได้ขยายการดำเนินธุรกิจให้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้นจึงให้บริษัทเครดิตฟองซิเออร์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด ซึ่งถือหุ้นโดยบริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ร้อยละ 43 ของทุนชำระแล้ว เสนอแผนจัดตั้งธนาคารพาณิชย์เพื่อรายย่อยต่อกระทรวงการคลัง และเมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2548 กระทรวงการคลังได้อนุญาตให้เปิดดำเนินการธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ เพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน)

เมื่อวันที่ 19 มิถุนายน 2552 บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ได้ยื่นขออนุญาตจัดตั้งกลุ่มธุรกิจทางการเงินต่อธนาคารแห่งประเทศไทย และเมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2552 ธนาคารแห่งประเทศไทยได้อนุญาตให้จัดตั้งกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยมีบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และมีธนาคารเป็นบริษัทลูกในกลุ่ม Solo Consolidation และมีบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด เป็นบริษัทลูกนอกกลุ่ม Solo Consolidation

ในปี 2553 ธนาคารได้เข้าซื้อกิจการบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ยูไนเต็ด จำกัด และได้เปลี่ยนชื่อเป็นบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด โดยธนาคารถือหุ้นในบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด ร้อยละ 99.99 ของทุนชำระแล้ว

เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2554 กระทรวงการคลังโดยคำแนะนำของธนาคารแห่งประเทศไทยอนุญาตให้ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ เพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน) ปรับฐานะจากธนาคารพาณิชย์เพื่อรายย่อยเป็นธนาคารพาณิชย์ โดยใช้ชื่อว่าธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) และได้เปิดดำเนินการธนาคารพาณิชย์อย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2554 ทำให้ธนาคารสามารถประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์ได้อย่างเต็มรูปแบบ เพื่อให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้าได้หลากหลายมากขึ้น

เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2559 ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ได้ขายหุ้นสามัญของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด จำนวน 2,999,995 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 99.99 ของทุนที่ออกและเรียกชำระแล้วให้แก่บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) เพื่อเป็นการปรับโครงสร้างกลุ่มธุรกิจทางการเงิน แลนด์ แอนด์ เฮาส์

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับธนาคาร

1. ประเภทธุรกิจ จำนวนหุ้น มูลค่าหุ้น และชนิดหุ้นทั้งหมดและที่ออกจำหน่ายแล้ว

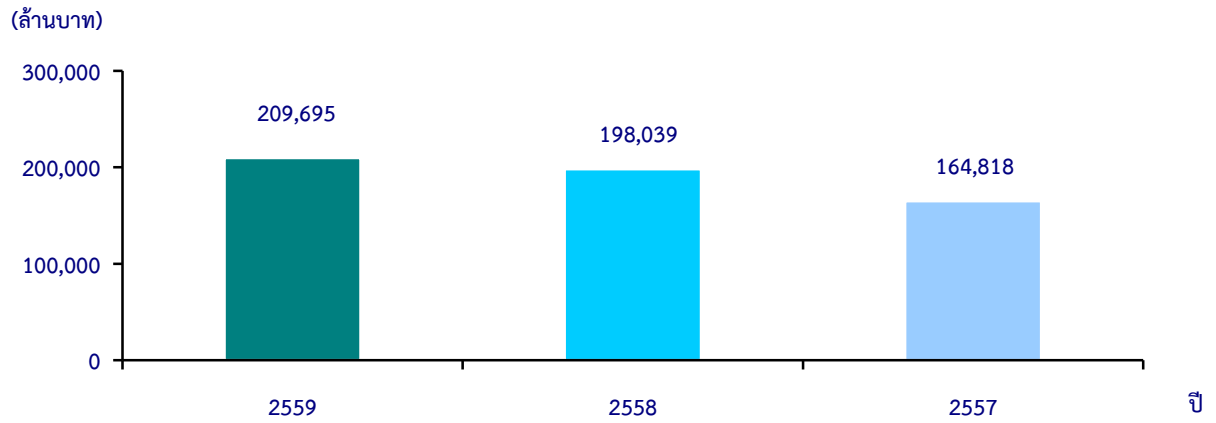
ชื่อบริษัท	:	ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)	
ชื่อย่อ	:	LH Bank	
เลขทะเบียนบริษัท	:	0107548000234	
ประเภทธุรกิจ	:	ธนาคารพาณิชย์	
เว็บไซต์	:	www.lhbank.co.th	
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	เลขที่ 1 อาคารคิวเฮ้าส์ ลุมพินี ชั้น จี, 1, 5, 6, และ 32 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120	
ทุนจดทะเบียน	:	จำนวน 20,000,000,000 บาท	
ทุนชำระแล้ว	:	จำนวน 14,000,000,000 บาท	
มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ	:	หุ้นสามัญหุ้นละ 10 บาท	
ชนิดของหุ้นทั้งหมด และที่ออกจำหน่ายแล้ว	:	ประกอบด้วย	หุ้นสามัญ 1,400,000,000 หุ้น หุ้นบุริมสิทธิ -ไม่มี-
รอบระยะเวลาบัญชี	:	1 มกราคม – 31 ธันวาคม	
ติดต่อ	:	สำนักงานใหญ่ โทรศัพท์ 0 2359 0000, 0 2677 7111 โทรสาร 0 2677 7223 E-mail : presidentoffice@lhbank.co.th	
กรรมการตรวจสอบ	:	นายไพโรจน์ เฮงสกุล โทรศัพท์ 08 1990 7448 E-mail : phairojh@lhbank.co.th	ประธานกรรมการตรวจสอบ
	:	นายอดุลย์ วินัยแพทย์ โทรศัพท์ 08 1834 0104 E-mail : aduly@lhbank.co.th	กรรมการตรวจสอบ
	:	นายสมศักดิ์ อัครโกศล โทรศัพท์ 08 5485 4269 E-mail : somsaka@lhbank.co.th	กรรมการตรวจสอบ
	:	นายสรร วิเทศพงษ์ โทรศัพท์ 09 8262 4549 E-mail : sunv@lhbank.co.th	กรรมการตรวจสอบ

- ผู้สอบบัญชี :
- : นางสาวรัตนา จาละ
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ทะเบียนเลขที่ 3734 และ/หรือ
 - : นางสาวสมใจ คุณปสุต
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ทะเบียนเลขที่ 4499 และ/หรือ
 - : นางสาวรัชดา ยงสวัสดิ์วาณิชย์
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ทะเบียนเลขที่ 4951
 - : **บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด**
193/136-137 อาคารเลครัชดา ชั้น 33 ถนนรัชดาภิเษก
แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์ : 0 2264 0777
โทรสาร : 0 2264 0789-90

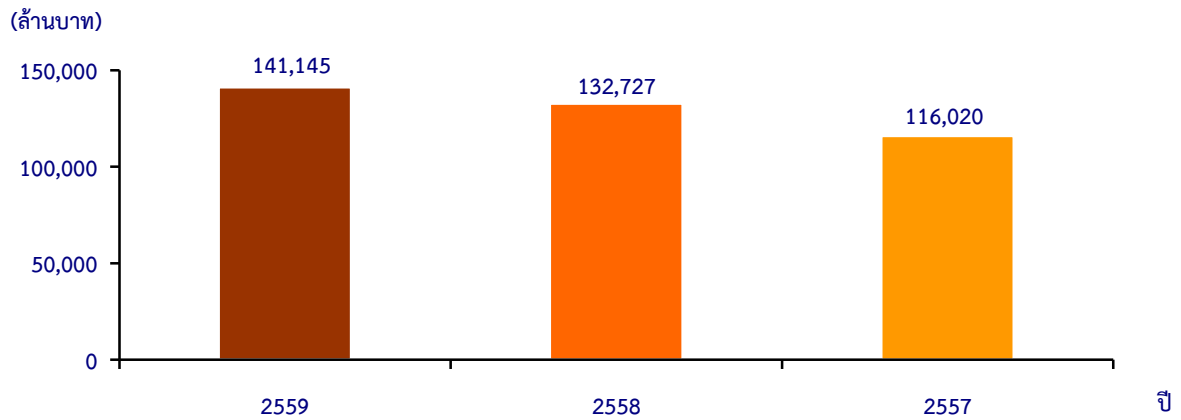
ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

รายการ	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	2559	2558	2557
งบแสดงฐานะการเงิน : ล้านบาท			
สินทรัพย์รวม	209,695	198,039	164,818
เงินลงทุน	49,978	46,222	33,438
เงินให้สินเชื่อ	141,145	132,727	116,020
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	3,094	2,564	2,076
สินเชื่อต่อคุณภาพ (Gross NPLs)	2,766	2,815	2,449
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	20,465	21,814	1,000
เงินรับฝาก	149,639	137,300	123,662
หนี้สินรวม	192,197	182,026	150,454
ส่วนของผู้ถือหุ้น	17,498	16,013	14,364
ทุนจดทะเบียน	20,000	20,000	20,000
ทุนชำระแล้ว	14,000	14,000	13,000
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ : ล้านบาท			
รายได้ดอกเบี้ย	8,816	8,485	7,481
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(3,978)	(4,141)	(4,098)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	4,838	4,344	3,383
รายได้ที่มีไขดอกเบี้ย	1,636	984	765
รายได้จากการดำเนินงาน	6,474	5,328	4,148
ค่าใช้จ่ายที่มีไขดอกเบี้ย	(2,333)	(2,211)	(1,950)
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	(1,025)	(1,090)	(710)
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	3,116	2,027	1,488
กำไรสุทธิ	2,502	1,631	1,203
เทียบเป็นรายหุ้น : บาท			
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	1.79	1.24	0.95
อัตราเงินปันผลต่อหุ้น	0.666	0.769	0.650
มูลค่าหุ้นทางบัญชีต่อหุ้น	12.499	11.438	11.049
อัตราส่วนทางการเงิน (ร้อยละ)			
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (ROA)	1.23	0.90	0.77
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย (ROE)	14.93	10.74	8.63
อัตราเงินปันผลจ่าย	37.26	61.33	70.23
เงินให้สินเชื่อต่อเงินกู้ยืม	83.07	83.46	93.18
รายได้ที่มีไขดอกเบี้ยต่อรายได้รวม	25.27	18.47	18.45
ค่าใช้จ่ายที่มีไขดอกเบี้ยต่อรายได้รวม	36.04	41.49	47.00
อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง	13.750	14.01	12.41
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง	10.239	10.18	11.32
เงินกองทุนของธนาคาร : ล้านบาท			
เงินกองทุนชั้นที่ 1	16,628.92	15,202.82	13,895.82
เงินกองทุนทั้งสิ้น	22,330.75	20,936.11	15,231.93

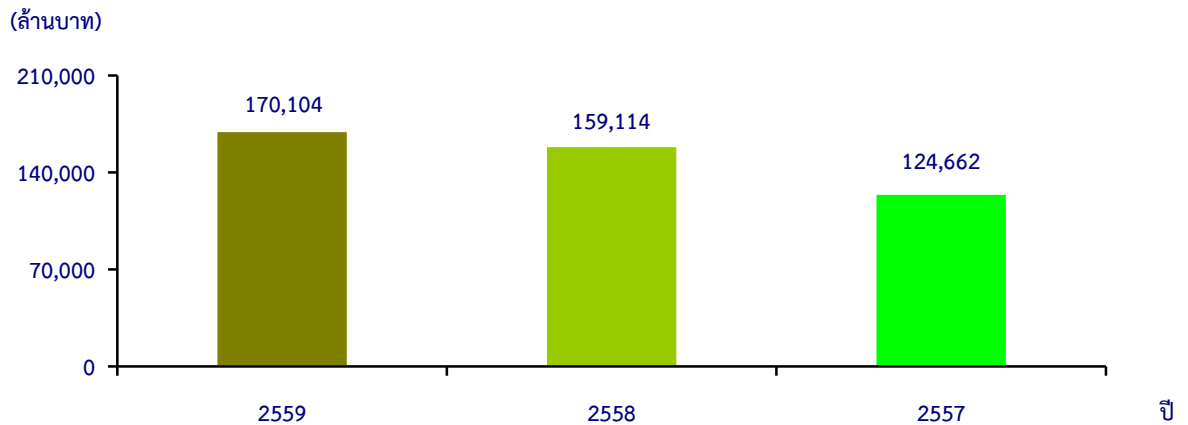
สินทรัพย์รวม



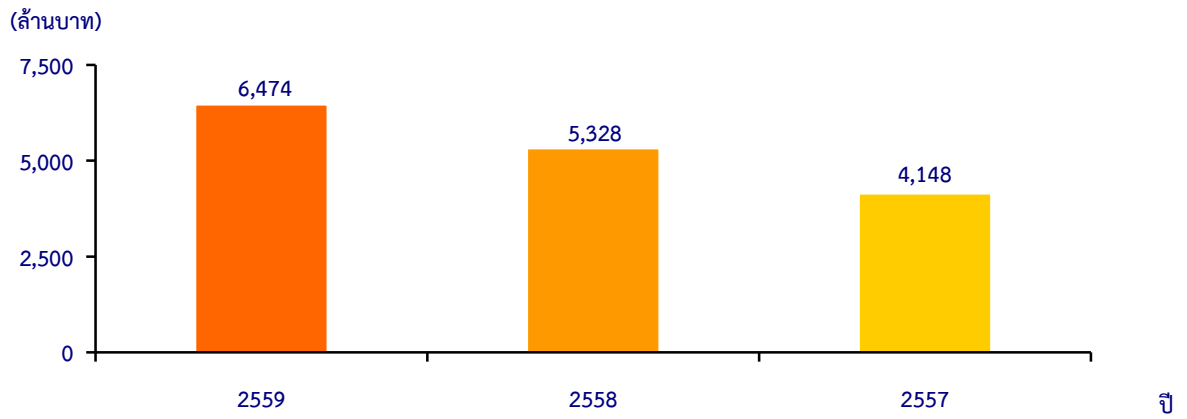
เงินให้สินเชื่อ



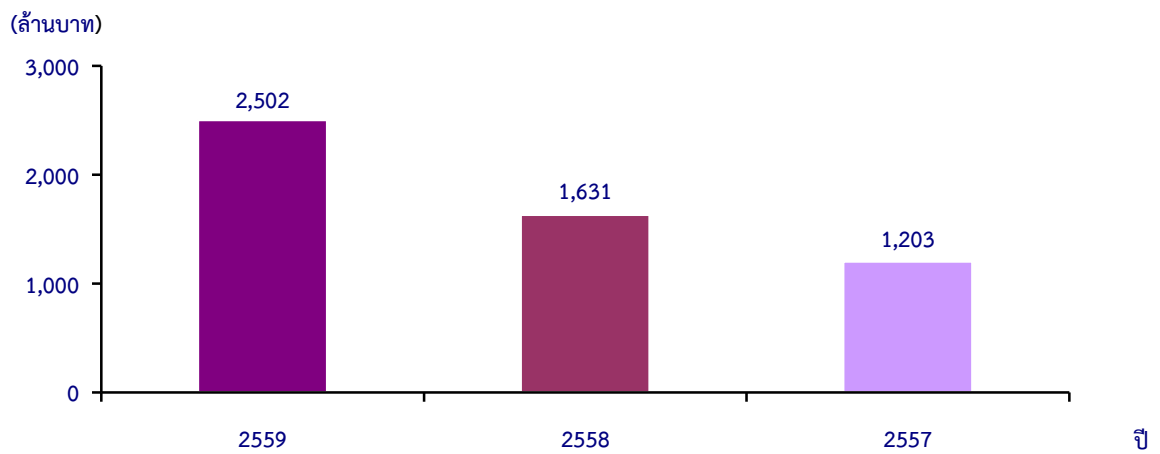
เงินรับฝาก ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม



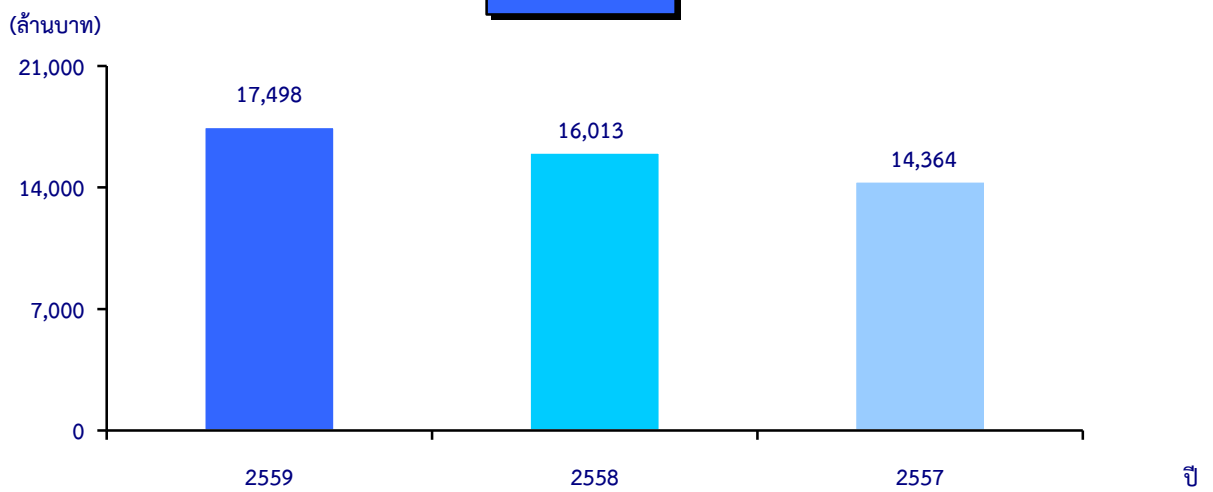
รายได้จากการดำเนินงาน



กำไรสุทธิ



ส่วนของผู้ถือหุ้น



คณะกรรมการธนาคาร



ชื่อ-สกุล: นายอนันต์ อัสวโกสิน
 ตำแหน่ง: ประธานกรรมการ
 อายุ (ปี): 66
 คุณสมบัติทางการศึกษา:

- M.B.A. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- M.S. Industrial Engineering, Illinois Institute of Technology, Chicago, USA
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (โยธา) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) 52/2004 : IOD

จำนวนการถือหุ้นทางตรง: - ไม่มี

จำนวนการถือหุ้นทางอ้อม: - ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร: - ไม่มี

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง:

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 4 แห่ง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
เม.ย. 2552 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บมจ. แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป
2538 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บมจ. โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์
2528 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ และประธานกรรมการบริหาร	บมจ. แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์
2531 - เม.ย. 2556	กรรมการผู้จัดการ	
2526 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. ควอลิตี้ เฮ้าส์
2548 - มี.ค. 2554	ประธานกรรมการ	บมจ. บางกอก เซน ฮอสพิทอล
2537 - ก.พ. 2553	ประธานกรรมการ	บมจ. ควอลิตี้ คอนสตรัคชั่น โปรดักส์
ส.ค. - ธ.ค. 2548	ประธานกรรมการ	บมจ. เงินทุน บุคคลภัย์

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 13 แห่ง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
2548 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บมจ. ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์
2548 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. แอล แอนด์ เอช พร็อพเพอร์ตี้
2547 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. แอล เอช เรียวลเอสเตท
2547 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. แอล เอช แอสเซท
2545 - ปัจจุบัน	กรรมการ	กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ 2
2543 - ปัจจุบัน	กรรมการ	กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ 1
2543 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. เอเชีย แอสเซท แอดไวเซอร์
2538 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. คิว.เอช.อินเตอร์เนชั่นแนล
2536 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. สยามธานี เรียวลเอสเตท
2533 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. สยามธานี พร็อพเพอร์ตี้
2531 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. แอดแลนติก เรียวลเอสเตท
2529 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. แอล เอช มอลล์ แอนด์ โฮเทล
2523 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. พลาซ่า โฮเต็ล
2548 - ม.ค. 2558	กรรมการ	บจ. แอล แอนด์ เอช สาทร
2534 - ส.ค. 2557	กรรมการ	บจ. บุญชัยโฮลดิ้ง
2544 - มี.ค. 2553	กรรมการ	บจ. คิว-คอน อีสเทอร์น
2537 - ธ.ค. 2552	กรรมการ	บจ. เซ็นเตอร์พอยท์ แมเนจเม้นท์
มี.ย. - ธ.ค. 2548	ประธานกรรมการ	บมจ. เครดิตฟองซิเออร์ แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์





ชื่อ-สกุล: นายรัตน์ พานิชพันธ์
 ตำแหน่ง: ประธานกรรมการบริหาร
 อายุ (ปี): 69
 คุณวุฒิทางการศึกษา:

- M.S. in Business Ad., Fort Hays Kansas State University, Hays, Kansas USA
- วิทยาศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ปริญญาบัตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (วปรอ.388)
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) 4/2003 : IOD
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) 61/2005 : IOD
- หลักสูตร Financial Institutions Governance Program (FGP) 1/2010 : IOD
- หลักสูตร Corporate Governance For Capital Market Intermediaries (CGI) 14/2016 : IOD

 จำนวนการถือหุ้นทางตรง: - ไม่มี
 จำนวนการถือหุ้นทางอ้อม: - ไม่มี
 ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร: - ไม่มี
 ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง:

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 3 แห่ง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
เม.ย. 2552 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการบริหาร	บมจ. แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป
เม.ย. 2559 - ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ	บมจ. บ้านปู
เม.ย. 2557 - ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ	
พ.ค. 2548 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทน	
เม.ย. 2548 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ	
2544 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	บมจ. โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์
ส.ค. 2544 - ธ.ค. 2557	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการ	บมจ. ควอลิตี้ เฮ้าส์
ต.ค. 2549 - เม.ย. 2552	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ	บมจ. ไออาร์พีซี
ก.พ. - ธ.ค. 2548	กรรมการ	บมจ. ทิพยประกันภัย
พ.ค. 2547 - ธ.ค. 2548	กรรมการบริหาร	บมจ. ธนาคารกรุงไทย
เม.ย. 2546 - เม.ย. 2547	กรรมการตรวจสอบ	

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 3 แห่ง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
ธ.ค. 2556 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บมจ. หลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์
ต.ค. 2553 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บลจ. แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์
ธ.ค. 2548 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการบริหาร	บมจ. ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์
ม.ค. 2546 - ธ.ค. 2557	กรรมการ	บจ. คิว.เอช. แมเนจเม้นท์
ส.ค. 2544 - ธ.ค. 2557	กรรมการ	บจ. คิว.เอช. อินเตอร์เนชั่นแนล
2549 - 2551	กรรมการ	สภามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
2545 - 2551	ประธานกรรมการ	คณะกรรมการส่งเสริมกิจการ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ส.ค. 2544 - ธ.ค. 2552	กรรมการ	บจ. เซ็นเตอร์พอยท์ แมเนจเม้นท์
2543 - 2548	ประธานกรรมการ	บจ. ยูไนเต็ต แอ็ดไวเซอร์รี่ เซอร์วิส





ชื่อ-สกุล:
ตำแหน่ง:

อายุ (ปี):
คุณวุฒิทางการศึกษา:

นายไพโรจน์ เสงสกุล
กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ
และประธานกรรมการบริษัท

- 69
- Executive M.B.A. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
 - เนติบัณฑิต
 - นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
 - บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
 - หลักสูตรพัฒนาผู้ตรวจสอบ “Bank Examiner Course”,
Federal Deposit Insurance Corporation, Washington DC., USA
 - หลักสูตร Senior Executive Program
สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
 - หลักสูตร Executive Program for Central Banker, Harvard University,
BOT - Chiangmai
 - หลักสูตร Media and Public Relations, Ogilvy (Thailand)
 - หลักสูตร Director Certification Program (DCP)121/2009 : IOD
 - หลักสูตร Financial Institutions Governance Program (FGP) 1/2010 : IOD
 - ไม่มี
 - ไม่มี
 - ไม่มี

จำนวนการถือหุ้นทางตรง:

จำนวนการถือหุ้นทางอ้อม:

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร:

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง:

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 1 แห่ง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
ก.พ. 2556 - ปัจจุบัน	กรรมการบริษัท	บมจ. แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป
เม.ย. 2552 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ	
เม.ย. 2552 - เม.ย. 2554	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 2 แห่ง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
ก.พ. 2556 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการบริษัท	บมจ. ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์
ก.พ. 2552 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ	
2550 - ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
ก.ย. - ธ.ค. 2552	กรรมการ	บจ. หลักทรัพย์ นครหลวงไทย
2549 - พ.ค. 2552	กรรมการ	บจ. บริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์
2549 - 2550	ผู้ช่วยผู้ว่าการ สายจัดการกองทุน	ธนาคารแห่งประเทศไทย
2543 - 2549	ผู้อำนวยการอาวุโส - สำนักงานภาคใต้ - ฝ่ายบริหารโครงการและทรัพย์สิน	





ชื่อ-สกุล: นายอตุลย์ วินัยแพทย์

ตำแหน่ง: กรรมการอิสระ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน กรรมการตรวจสอบ และกรรมการบริษัทภิบาล

อายุ (ปี): 70

คุณวุฒิทางการศึกษา:

- M.A. (Econ) University of Texas at Austin, Texas, USA
- เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- นักบริหารระดับสูง สำนักงานข้าราชการพลเรือน (นบส.)
- ปริญญาบัตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (วปรอ. 388)
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 14
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) 25/2002 : IOD
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) 7/2005 : IOD
- หลักสูตร Role of the Compensation Committee (RCC) 2/2007 : IOD
- หลักสูตร Financial Institutions Governance Program (FGP) 1/2010 : IOD
- ไม่มี
- ไม่มี
- ไม่มี

จำนวนการถือหุ้นทางตรง:

จำนวนการถือหุ้นทางอ้อม:

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร:

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง:

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 3 แห่ง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
พ.ศ. 2553 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. ไทยบรรจุกภัณฑ์และการพิมพ์
ม.ค. 2555 - เม.ย. 2559	ประธานกรรมการบริหาร	
ก.พ. 2556 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการบริษัทภิบาล	บมจ. แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป
เม.ย. 2552 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการตรวจสอบ	
พ.ศ. 2558 - ปัจจุบัน	ที่ปรึกษา	บมจ. ควอลิตี้ เฮ้าส์
ธ.ค. 2553 - เม.ย. 2558	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	
ก.ค. 2551 - เม.ย. 2558	ประธานกรรมการตรวจสอบ	
ส.ค. 2544 - เม.ย. 2558	กรรมการอิสระ	
ก.ค. 2551 - ธ.ค. 2553	ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	
ส.ค. - ธ.ค. 2548	กรรมการตรวจสอบ	บมจ. เงินทุน บุคคลิภัย

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 5 แห่ง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
ก.ค. 2559 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ	บลจ. แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์
เม.ย. 2552 - ปัจจุบัน	กรรมการ และประธานกรรมการบริหาร	บจ. เอเวอร์กรีน พลัส
2550 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. ไอ.จี.เอส.
ก.พ. 2556 - ปัจจุบัน	กรรมการบริษัทภิบาล	บมจ. ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์
ธ.ค. 2548 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการตรวจสอบ	
2545 - ปัจจุบัน	กรรมการ	มูลนิธิสถาบันพัฒนามันสำปะหลังแห่งประเทศไทย (TTDI)
2545 - 2557	กรรมการรองผู้อำนวยการใหญ่	
ต.ค. 2557 - มิ.ย. 2559	กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ	บมจ. หลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์
2551 - ต.ค. 2556	ผู้อำนวยการ	สถาบันพัฒนามันสำปะหลัง (ห้วยบง)
มี.ค. - ก.ค. 2553	กรรมการ	บจ. ไทยแอร์ไลน์ โฮลดิ้ง
2548 - ธ.ค. 2552	กรรมการ	บจ. สมาร์ทคอลเลคเตอร์
2546 - 2551	กรรมการ	คณะกรรมการส่งเสริมกิจการ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
2545 - 2550	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการ	บจ. ปัญจพล เปเปอร์ อินดัสตรี
2545 - 2550	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการ	บมจ. ปัญจพล พัลพ์ อินดัสตรี
มิ.ย. 2547 - ธ.ค. 2548	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ	บมจ. เครดิตฟองซิเอร์ แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์





ชื่อ-สกุล: นายสมศักดิ์ อัสวโกติ
 ตำแหน่ง: กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ กรรมการบริษัทภิบาล และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
 อายุ (ปี): 64
 คุณวุฒิทางการศึกษา: - M.B.A. New York University, USA
 - พานิชยศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
 - หลักสูตร Director Certification Program (DCP) 157/2012 : IOD

จำนวนการถือหุ้นทางตรง: - ไม่มี
 จำนวนการถือหุ้นทางอ้อม: - ไม่มี
 ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร: - ไม่มี
 ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง:

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 1 แห่ง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
ต.ค. 2557 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ กรรมการบริษัทภิบาล และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	บมจ. แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 1 แห่ง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
ก.พ. 2556 - ปัจจุบัน	กรรมการบริษัทภิบาล	บมจ. ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์
ต.ค. 2555 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	
2546 - ก.ย. 2555	กรรมการและกรรมการบริหาร	บริษัทตลาดรองสินเชื่อที่อยู่อาศัย
ต.ค. 2548 - ก.ย. 2555	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส	ธนาคารอาคารสงเคราะห์
พ.ย. 2543 - ต.ค. 2548	รองกรรมการผู้จัดการ	
เม.ย. 2543 - ต.ค. 2543	รองกรรมการผู้จัดการ และรักษาการในตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ	
ต.ค. 2541 - เม.ย. 2543	รองกรรมการผู้จัดการ	
พ.ย. 2537 - ต.ค. 2541	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	





ชื่อ-สกุล: นายสรร วิเทศพงษ์
 ตำแหน่ง: กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการบริษัทภิบาล
 อายุ (ปี): 62
 คุณสมบัติทางการศึกษา: - B.Econ., University of Tasmania, Australia (Colombo Plan Scholarship)
 - หลักสูตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปอ. 4616)

จำนวนการถือหุ้นทางตรง: - ไม่มี
 จำนวนการถือหุ้นทางอ้อม: - ไม่มี
 ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร: - ไม่มี

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง:

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ไม่มี)

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
พ.ย. 2558 - มี.ค. 2559	กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ	บมจ. บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์
ต.ค. 2555 - ก.ย. 2557	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ กรรมการบริษัทภิบาล และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	บมจ. แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 2 แห่ง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
พ.ย. 2558 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการบริษัทภิบาล	บมจ. ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์
พ.ค. 2556 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บจ.ไทคอน แมนเนจเม้นท์
ก.ย. 2557 - ส.ค. 2558	เลขานุการ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง	กระทรวงการคลัง
2554 - 2557	กรรมการกำกับกิจการพลังงาน	สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน
2553 - 2554	นักวิชาการคลังผู้ทรงคุณวุฒิ	กระทรวงการคลัง
2551 - 2553	Executive Director	ธนาคารโลก กรุงวอชิงตัน
2550 - 2551	ที่ปรึกษาการคลัง	กระทรวงการคลัง
2550 - 2551	กรรมการ	การรถไฟฟ้ามหานครแห่งประเทศไทย
2549 - 2550	กรรมการ	การทางพิเศษแห่งประเทศไทย
2549 - 2549	กรรมการ	การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย
2548 - 2549	กรรมการ	การรถไฟฟ้ามหานครแห่งประเทศไทย
2547 - 2550	กรรมการ และกรรมการตรวจสอบ	กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาสถาบันการเงิน
2546 - 2549	กรรมการ	บจ. โรงแรมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
2545 - 2546	กรรมการ	บจ. เหมืองแร่โปแตชอาเซียน
2544 - 2549	กรรมการ และกรรมการตรวจสอบ	บมจ. กัลฟ์อิลีคตริก
2543 - 2545	กรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบ	องค์การจัดการน้ำเสีย
2542 - 2550	รองผู้อำนวยการ	สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ กระทรวงการคลัง
2541 - 2542	ผู้อำนวยการกองนโยบายเงินกู้	สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง
2539 - 2541	Alternate Executive Director	ธนาคารโลก กรุงวอชิงตัน
2537 - 2539	Assistant Executive Director	ธนาคารโลก กรุงวอชิงตัน
2534 - 2536	รักษาการหัวหน้าฝ่ายนโยบายเศรษฐกิจ	สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง
2531 - 2534	Assistant Director	สำนักงานเลขาธิการอาเซียน กรุงจาการ์ตา อินโดนีเซีย
2525 - 2531	เศรษฐกร กองนโยบายการคลังและภาษีอากร	สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง
2523 - 2525	เจ้าหน้าที่วิเทศสหการ	กรมวิเทศสหการ





ชื่อ-สกุล: นายนพร สุนทรจิตต์เจริญ
 ตำแหน่ง: กรรมการบริหาร และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
 อายุ (ปี): 58
 คุณสมบัติทางการศึกษา: - M.B.A. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
 - วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (โยธา) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 - หลักสูตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปอ. 2549)
 - หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) 25/2004 : IOD
 - หลักสูตร Director Certification Program (DCP) 53/2005 : IOD
 - หลักสูตร Financial Institutions Governance Program (FGP) 2/2011 : IOD

จำนวนการถือหุ้นทางตรง: - ไม่มี

จำนวนการถือหุ้นทางอ้อม: - ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร: - ไม่มี

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง:

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 4 แห่ง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
พ.ค. 2554 - ปัจจุบัน	กรรมการ กรรมการบริหาร และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	บมจ. แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป
พ.ค. 2556 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการ (ปฏิบัติการ)	บมจ. แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์
2535 - ปัจจุบัน	กรรมการ	
2545 - เม.ย. 2556	กรรมการบริหาร และรองกรรมการผู้จัดการ สายปฏิบัติการ	
2534 - พ.ค. 2544	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	
2538 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์
2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. ควอลิตี้ คอนสตรัคชั่น โปรดักส์
2537 - มี.ค. 2554	กรรมการ	บมจ. บางกอก เซน ฮอสพิทอล
ส.ค. - ธ.ค. 2548	กรรมการ	บมจ. เงินทุน บุคคลภัย

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 17 แห่ง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
ธ.ค. 2556 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. หลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์
2555 - ปัจจุบัน	กรรมการ	Land and Houses USA, INC
2548 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. ภูเก็ต ฟิวเจอร์ แพลน
2548 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. ดับเบิลทรี
2548 - ปัจจุบัน	กรรมการ กรรมการบริหาร และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	บมจ. ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์
2547 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. แอล เอช เรียวเอสเตท
2547 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. แอล เอช แอสเซท
2545 - ปัจจุบัน	กรรมการ	กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ 2
2544 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. เมืองใหม่ กัตทรี
2543 - ปัจจุบัน	กรรมการ	กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ 1
2538 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ นอร์ธอีสต์
2538 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ นอร์ธ
2538 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. แอล เอช เมืองใหม่
2536 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. สยามธานี เรียวเอสเตท
2534 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. สยามธานี พร็อบเพอร์ตี้
2531 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. แอตแลนติก เรียวเอสเตท
2529 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. แอล เอช มอลล์ แอนด์ โฮเทล
2544 - มี.ค. 2553	กรรมการ	บจ. คิว-คอน อีสเทอร์น
2537 - ธ.ค. 2552	กรรมการ	บจ. สระบุรี เวชกิจ
2537 - ธ.ค. 2552	กรรมการ	บจ. ศรีบูรินทร์การแพทย์
มี.ย. - ธ.ค. 2548	กรรมการ	บมจ. เครดิตฟองซิเอร์ แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์
2538 - 2547	กรรมการ	บลจ. แอสเซท พลัส





ชื่อ-สกุล: นายคุณวุฒิ ธรรมพรหมกุล
 ตำแหน่ง: กรรมการบริหาร
 อายุ (ปี): 59
 คุณวุฒิทางการศึกษา: - M.B.A. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
 - ปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรามคำแหง
 - หลักสูตร Director Certification Program (DCP) 8/2001 : IOD

จำนวนการถือหุ้นทางตรง: - ไม่มี
 จำนวนการถือหุ้นทางอ้อม: - ไม่มี
 ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร: - ไม่มี
 ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง:

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 2 แห่ง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
ส.ค. 2556 - ปัจจุบัน	กรรมการ และกรรมการบริหาร	บมจ. แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป
มิ.ย. 2550 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร	บมจ. โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์
พ.ค. 2544 - ปัจจุบัน	กรรมการ และกรรมการผู้จัดการ	

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 5 แห่ง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
ก.ย. 2556 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บจ. ดีซี เซอร์วิส เซ็นเตอร์
มี.ค. 2555 - ปัจจุบัน	กรรมการ และกรรมการบริหาร	บมจ. ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์
ก.ค. 2555 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บจ. เมกา โฮม เซ็นเตอร์
ก.ค. 2554 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	Home Product Center (Malaysia) SDN. BHD
พ.ค. 2548 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บจ. มาร์เก็ต วิลเลจ
ก.ค. 2559 - ม.ค. 2560	กรรมการ	บลจ. แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์





ชื่อ-สกุล: นายศิริชัย สมบัติศิริ
 ตำแหน่ง: กรรมการบริหาร
 อายุ (ปี): 63
 คุณสมบัติทางการศึกษา:

- Advanced Management Program, Harvard Business School
- M.B.A. Finance, University of Southern California
- บัญชี (เกียรตินิยมดี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- หลักสูตร Capital Market Academy Leadership Program 2007 : Capital Market Academy
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) 25/2004 : IOD
- หลักสูตร วปอ. 4515 : วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- ไม่มี
- ไม่มี
- ไม่มี

จำนวนการถือหุ้นทางตรง:

จำนวนการถือหุ้นทางอ้อม:

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร:

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง:

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 3 แห่ง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
ก.ย. 2559 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ	บมจ. พรีเมียม
ม.ค. 2556 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ	บมจ. น้ำตาลบุรีรัมย์
เม.ย. 2553 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ	บมจ. โอเอชทีแอล
เม.ย. 2543 - ก.ย. 2556	รองผู้จัดการใหญ่	บมจ. ธนาคารไทยพาณิชย์
2543 - 2547	กรรมการ	บมจ. ไทยออยล์

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 1 แห่ง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
ม.ค. 2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ และกรรมการบริหาร	บมจ. ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์
พ.ค. 2552 - ก.ย. 2556	กรรมการ	Asean Finance Corporation Limited
มิ.ย. 2548 - ส.ค. 2556	ประธานกรรมการ	บจก. ฟินิกซ์ แลนด์ ดีเวลลอปเม้นท์
มิ.ย. 2548 - ส.ค. 2556	ประธานกรรมการ	บจก. ฟินิกซ์ กอล์ฟ แอนด์ คันทรี คลับ พัทยา
2541 - 2542	กรรมการจัดการ	บมจ. ธนาคารรัตนสิน
2541 - 2541	กรรมการจัดการ	บมจ. ธนาคารรัตนสิน (1998)
2537 - 2541	กรรมการผู้จัดการใหญ่	บง. หลักทรัพย์ไทยซัมมิท





ชื่อ-สกุล: นางศิริพร พงศธร
ตำแหน่ง: กรรมการผู้จัดการ กรรมการบริหาร และประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
อายุ (ปี): 59
คุณวุฒิทางการศึกษา:

- M.B.A. Nortre Dame de Namur University, California, USA
- ปริญญาตรี คณะวิทยาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 12
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) 28/2004 : IOD
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) 58/2005 : IOD
- หลักสูตร Financial Institutions Governance Program (FGP) 3/2011 : IOD
- หลักสูตร Corporate Governance For Capital Market Intermediaries (CGI) 17/2016 (English Program) : IOD
- ไม่มี
- ไม่มี
- ไม่มี

จำนวนการถือหุ้นทางตรง:
จำนวนการถือหุ้นทางอ้อม:
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร:
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง:

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 2 แห่ง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
เม.ย. 2552 - ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการ กรรมการบริหาร และประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง	บมจ. แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป
พ.ย. 2548 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและกรรมการกำหนดค่าตอบแทน	บมจ. ปิโก (ไทยแลนด์)
ก.ค. - ธ.ค. 2548	รองกรรมการผู้จัดการ	บมจ. เงินทุน บุคคลิกซ์
ม.ค. 2547 - พ.ค. 2548	กรรมการผู้อำนวยการ	บมจ. หลักทรัพย์ ยูไนเต็ด
พ.ย. 2541 - ก.ค. 2542	Chief Financial Officer	บมจ. เดอะโคเจเนอเรชั่น
ก.ย. 2526 - ก.ค. 2541	ผู้อำนวยการอาวุโสโครงการพิเศษ	บมจ. เงินทุนหลักทรัพย์ ธนสยาม

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 4 แห่ง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
ธ.ค. 2559 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการบริหาร	บมจ. หลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์
ม.ค. 2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ	
ก.พ. 2558 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บลจ. แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์
ม.ค. 2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ แอ็ดไวเซอร์
ธ.ค. 2548 - ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการ กรรมการบริหาร และประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง	บมจ. ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์
ส.ค. 2555 - ส.ค. 2557	กรรมการ อนุกรรมการก่อสร้างอาคาร อนุกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ และอนุกรรมการพิจารณาค่าตอบแทน	ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
เม.ย. 2543 - ธ.ค. 2546	ผู้อำนวยการอาวุโส	บจ. ยูไนเต็ด แอ็ดไวเซอร์ เซอร์วิส



คณะผู้บริหารธนาคาร

ชื่อ-สกุล	นางศศิธร พงศธร
ตำแหน่ง	กรรมการผู้จัดการ
อายุ (ปี)	59
คุณวุฒิทางการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> • M.B.A. Nortre Dame de Namur University, California, USA • ปริญญาตรี คณะวิทยาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย • หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการธนาคาร (วตบ.) รุ่นที่ 12 • หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) 28/2004 : IOD • หลักสูตร Director Certification Program (DCP) 58/2005 : IOD • หลักสูตร Financial Institutions Governance Program (FGP) 3/2011 : IOD • หลักสูตร Corporate Governance For Capital Market Intermediaries (CGI) 17/2016 (English Program) : IOD

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 2 แห่ง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อนายงาน/บริษัท
เม.ย. 2552 - ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการ กรรมการบริหาร และประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง	บมจ. แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป
พ.ย. 2548 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหาและกรรมการกำหนดค่าตอบแทน	บมจ. ปิโก (ไทยแลนด์)
ก.ค. - ธ.ค. 2548	รองกรรมการผู้จัดการ	บมจ. เงินทุน บุคคลวิทย์
ม.ค. 2547 - พ.ค. 2548	กรรมการผู้อำนวยการ	บมจ. หลักทรัพย์ ยูไนเต็ด
พ.ย. 2541 - ก.ค. 2542	Chief Financial Officer	บมจ. เดอะโคเจเนอเรชั่น
ก.ย. 2526 - ก.ค. 2541	ผู้อำนวยการอาวุโสโครงการพิเศษ	บมจ. เงินทุนหลักทรัพย์ ธนสยาม

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 4 แห่ง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อนายงาน/บริษัท
ธ.ค. 2559 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการบริหาร	บมจ. หลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์
ม.ค. 2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ	
ก.พ. 2558 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บลจ. แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์
ม.ค. 2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ แอ็ดไวเซอร์
ธ.ค. 2548 - ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการ กรรมการบริหาร และประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง	บมจ. ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์
ส.ค. 2555 - ส.ค. 2557	กรรมการ อนุกรรมการการก่อสร้างอาคาร อนุกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ และอนุกรรมการพิจารณาค่าตอบแทน	ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
เม.ย. 2543 - ธ.ค. 2546	ผู้อำนวยการอาวุโส	บจ. ยูไนเต็ด แอ็ดไวเซอร์ เซอร์วิส



ชื่อ-สกุล นางสุธารทิพย์ พิธิฐบัณฑิต
 ตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการ กลุ่มพัฒนาสินเชื่อและบริหารความเสี่ยง
 อายุ (ปี) 62
 คุณวุฒิทางการศึกษา • ปริญญาโท เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
 • ปริญญาตรี เศรษฐศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 1 แห่ง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
ก.ค. 2558 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหารความเสี่ยง	บมจ. แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป
2553 - ก.พ. 2557	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส รองผู้จัดการ กลุ่มลูกค้าธุรกิจ	บมจ. ธนาคารไทยพาณิชย์
2551 - 2553	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายบริหาร ความเสี่ยงสินเชื่อ	
2547 - 2551	ผู้ช่วยผู้จัดการ สายบริหารความเสี่ยงสินเชื่อ	
2544 - 2547	ผู้จัดการสายบริหารความเสี่ยงสินเชื่อ	

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 1 แห่ง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
มี.ค. 2560 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการ กลุ่มพัฒนาสินเชื่อและ บริหารความเสี่ยง	บมจ. ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์
เม.ย. 2557 - ก.พ. 2560	รองกรรมการผู้จัดการ กลุ่มสินเชื่อ	

ชื่อ-สกุล นายนนท์จิตร ตูลยานนท์
 ตำแหน่ง ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานพัฒนาสินเชื่อและบริหารสินทรัพย์
 อายุ (ปี) 58
 คุณวุฒิทางการศึกษา • Master of Arts, Tarleton State University, USA
 • ปริญญาตรี คณะเศรษฐศาสตร์ สาขาการเงินการคลัง มหาวิทยาลัยรามคำแหง
 • หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) 1/2004 : IOD

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 1 แห่ง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
2543 - ปัจจุบัน	กรรมการ และกรรมการตรวจสอบ	บมจ. เอเชียนพร็อพเพอร์ตี้ ดีเวลลอปเม้นท์
ส.ค. 2548 - ธ.ค. 2548	กรรมการ	บมจ. เงินทุนบุคคลิก
เม.ย. 2546 - ธ.ค. 2548	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานสินเชื่อ 1	
ต.ค. 2544 - เม.ย. 2546	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	บมจ. วงศ์ไพฑูริย์ กรุ๊ป

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 1 แห่ง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
มี.ค. 2558 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานพัฒนาสินเชื่อและบริหารสินทรัพย์	บมจ. ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์
ธ.ค. 2554 - มี.ค. 2558	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานบริหารความเสี่ยง	
ก.ค. 2553 - ธ.ค. 2554	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานบริหารความเสี่ยง	
ธ.ค. 2548 - มี.ย. 2553	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานสินเชื่อ	
2548 - ธ.ค. 2557	กรรมการ และกรรมการตรวจสอบ	บมจ. เมืองใหม่ กัททรี
มี.ย. 2548 - ธ.ค. 2548	กรรมการ	บมจ. เครดิตฟองซิเอร์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์

ชื่อ-สกุล นางสาวจุฑามาศ สมบุญยะวิโรจน์
 ตำแหน่ง ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานการตลาดการธนาคาร
 อายุ (ปี) 57
 คุณวุฒิทางการศึกษา • พานิชยศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
 ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ไม่มี)

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
ก.ค. 2548 - ธ.ค. 2548	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานเงินฝาก 2	บมจ. เงินทุนบุคคลวิทย์
มิ.ย. 2542 - มิ.ย. 2548	First Vice President Private Banking / ด้านระดมเงินฝาก	บมจ. ธนาคารไทยธนาคาร

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 2 แห่ง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
ม.ค. 2556 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานการตลาดการธนาคาร	บมจ. ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์
เม.ย. 2549 - ม.ค. 2556	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานการธนาคาร	
ต.ค. 2553 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บลจ. แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด

ชื่อ-สกุล นายธานี ผลาวงศ์
 ตำแหน่ง ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
 อายุ (ปี) 53
 คุณวุฒิทางการศึกษา • ปริญญาโท คณะรัฐประศาสนศาสตร์ (การจัดการภาครัฐและเอกชน)
 สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
 • ปริญญาตรี คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 1 แห่ง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
ก.ค. 2558 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหารความเสี่ยง	บมจ. แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป
ต.ค. 2554 - ธ.ค. 2554	ผู้อำนวยการฝ่าย	บมจ. ธนาคารธนชาติ
2545 - 2554	ผู้อำนวยการฝ่าย	บมจ. ธนาคารนครหลวงไทย

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 1 แห่ง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
ม.ค. 2555 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ	บมจ. ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์

ชื่อ-สกุล
ตำแหน่ง
อายุ (ปี)
คุณวุฒิทางการศึกษา

นางสาวชุติมา บุญมี
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานควบคุม
64

- พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาโท มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
- ปัจจัยความสำเร็จและแนวทางในการยกระดับมาตรฐานด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในประชาคมอาเซียน : National Institute of Development Administration
- Thailand's 5th National Conference on Collective Action Against Corruption "Tackling Corruption through Public - Private Collaboration": IOD
- Anti - Corruption for Executive Program 4/2012 : IOD
- หลักสูตรการกำกับดูแลการปฏิบัติงานสำหรับผู้รับผิดชอบสูงสุดในหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน ตามหลักเกณฑ์สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รุ่นที่ 1/2556 และปี 2558 โดยสมาคมธนาคารไทย
- Leadership Program for Managers : CC Knowledge Base Co., Ltd.
- Compliance Officer : คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- Certificate to Pacific Rim International Conference The Anti - Money Laundering Office On Money Laundering and Financial Crime : สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน
- Risk Management for Financial Institutions โดยสถาบันคีนันแห่งเอเชีย
- Best Practices in Credit Risk Management & Operational Risk Management : Price Waterhouse Coopers (PwC)

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ไม่มี)

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
เม.ย. 2545 - ต.ค. 2553	ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายกำกับกับการปฏิบัติงาน	บมจ. ธนาคารนครหลวงไทย

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 1 แห่ง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
ส.ค. 2556 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานควบคุม	บมจ. ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์
มี.ค. 2555 - ส.ค. 2556	ผู้ช่วยสายงานควบคุม	
พ.ย. 2553 - ก.พ. 2555	ผู้อำนวยการสำนักอาวุโส สำนักกำกับธนาคาร	

ชื่อ-สกุล นายโกศล กวยาวงศ์
 ตำแหน่ง ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานสินทรัพย์และปฏิบัติการ
 อายุ (ปี) 51
 คุณวุฒิทางการศึกษา • ปริญญาตรี คณะเศรษฐศาสตร์ สาขาการเงินการคลัง มหาวิทยาลัยรามคำแหง
 ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ไม่มี)

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
มิ.ย. 2556 - ต.ค. 2556	ผู้อำนวยการฝ่าย	บมจ. ธนาคารธนาชาติ
มิ.ย. 2554 - พ.ค. 2556	รองผู้อำนวยการ	
มี.ค. 2550 - พ.ค. 2554	รองผู้จัดการฝ่าย	บมจ. ธนาคารนครหลวงไทย
ธ.ค. 2544 - ก.พ. 2550	หัวหน้าส่วน	

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 1 แห่ง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
ส.ค. 2559 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานสินทรัพย์และปฏิบัติการ	บมจ. ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์
มี.ค. 2559 - ส.ค. 2559	ผู้ช่วยสายงานอาวุโส	
ต.ค. 2556 - มี.ค. 2559	ผู้บริหารสายงานสินทรัพย์และปฏิบัติการสินเชื่อ	

ชื่อ-สกุล นายไพรัช ตระหง่านเรือง
 ตำแหน่ง ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานกิจการสาขา
 อายุ (ปี) 55
 คุณวุฒิทางการศึกษา • ปริญญาโท คณะรัฐประศาสนศาสตร์ (การจัดการภาครัฐและเอกชน)
 สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
 • ปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต (การบริหารทั่วไป) มหาวิทยาลัยรามคำแหง
 ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ไม่มี)

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
2553 - ธ.ค. 2554	ผู้จัดการฝ่าย สำนักสวนมะลิ	บมจ. ธนาคารนครหลวงไทย
2551 - 2553	ผู้จัดการฝ่ายกิจการสาขา 3 และรักษาการ	
	ผู้จัดการศูนย์ธุรกิจ สาขาถนนนวมินทร์	

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 1 แห่ง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
เม.ษ. 2559 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานกิจการสาขา	บมจ. ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์
ก.พ. 2556 - เม.ษ. 2559	ผู้ช่วยสายงานกิจการสาขา	
ม.ค. 2555 - ก.พ. 2556	ผู้ช่วยสายงานการธนาคาร	บมจ. หลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์
ม.ค. 2557 - ส.ค. 2557	กรรมการ	

ชื่อ-สกุล นางระวีวรรณ วิธนานุกิจ
 ตำแหน่ง ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานการเงิน
 อายุ (ปี) 62
 คุณวุฒิทางการศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การบัญชี) มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 204/2015 : IOD
- หลักสูตร Corporate Governance For Capital Market Intermediaries (CGI) 14/2016 : IOD

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 1 แห่ง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
ต.ค. 2559 - ปัจจุบัน 2547 - 2548	กรรมการบริหารความเสี่ยง ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี	บมจ. แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป บมจ. เงินทุน บุคคลภัย

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 4 แห่ง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
ธ.ค. 2559 - ปัจจุบัน ม.ค. 2555 - พ.ย. 2559 ธ.ค. 2548 - ธ.ค. 2554	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานการเงิน ผู้ช่วยสายงานการเงิน ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายบัญชี	บมจ. ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์
พ.ย. 2559 - ปัจจุบัน พ.ย. 2559 - ปัจจุบัน เม.ย. 2559 - พ.ย. 2559	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ กรรมการ	บลจ. แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์
พ.ย. 2559 - ปัจจุบัน ก.ย. 2557 - พ.ย. 2559	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ กรรมการ	บมจ. หลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์
ม.ค. 2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ แอดไวเซอร์รี่

ชื่อ-สกุล นางสาวจินตนา ไกลสุวรรณ
 ตำแหน่ง ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ 1
 อายุ (ปี) 53
 คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) 130/2010 : IOD

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ไม่มี)

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
- ไม่มี -	- ไม่มี -	- ไม่มี -

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 1 แห่ง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
มี.ค. 2560 - ปัจจุบัน มี.ค. 2559 - ก.พ. 2560 ธ.ค. 2554 - มี.ค. 2559 ก.ค. 2553 - ธ.ค. 2554 ธ.ค. 2552 - มิ.ย. 2553 2548 - ธ.ค. 2552	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ 1 ผู้ช่วยสายงานอาวุโส สายงานสินเชื่อ 4 ผู้ช่วยสายงานสินเชื่อ 4 ผู้ช่วยสายงานสินเชื่อรายย่อย ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายสินเชื่อรายย่อย ผู้อำนวยการฝ่ายสินเชื่อรายย่อย	บมจ. ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์

ชื่อ-สกุล นายอนุชา บุปผเวส
 ตำแหน่ง ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ 2
 อายุ (ปี) 49
 คุณสมบัติทางการศึกษา • M.P.A. (Project Management) NIDA
 • ปริญญาตรี คณะเศรษฐศาสตร์ การเงินการธนาคาร มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ไม่มี)

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
2538 - 2544	ผู้จัดการสำนักธุรกิจ	บมจ. ธนาคาร ยูโอบี
2532 - 2538	ผู้ช่วยผู้บริหารสินเชื่อ	บมจ. ธนาคารไทยพาณิชย์

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 1 แห่ง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
มี.ค. 2560 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ 2	บมจ. ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์
มี.ค. 2559 - ก.พ. 2560	ผู้ช่วยสายงานอาวุโส สายงานสินเชื่อ 5	
ม.ค. 2557 - มี.ค. 2559	ผู้ช่วยสายงานสินเชื่อ 5	ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย
2552 - 2556	ผู้อำนวยการอาวุโส	
2551 - 2552	ผู้อำนวยการฝ่าย	บมจ. ธนาคารสินเอเซีย
2544 - 2551	รองผู้อำนวยการ	ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย

ชื่อ-สกุล นายสมศักดิ์ ตีมงคลสุข
 ตำแหน่ง ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ 3
 อายุ (ปี) 57
 คุณสมบัติทางการศึกษา • บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การเงิน) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
 • ปริญญาตรี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ไม่มี)

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
2550 - 2553	ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส สายงานวาณิชธนกิจ	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
2544 - 2550	ผู้จัดการฝ่ายผลิตภัณฑ์ทางการเงินและตลาดทุน สายงานวาณิชธนกิจ	
2536 - 2544	รองผู้จัดการฝ่ายวาณิชธนกิจ	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
2531 - 2536	ผู้ช่วยหัวหน้าส่วน ฝ่ายสินเชื่อสำนักงานใหญ่	

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 1 แห่ง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
มี.ค. 2560 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ 3	บมจ. ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์
มี.ค. 2559 - ก.พ. 2560	ผู้ช่วยสายงานอาวุโส สายงานสินเชื่อ 3	
ก.ค. 2554 - มี.ค. 2559	ผู้ช่วยสายงานสินเชื่อ 3	

ชื่อ-สกุล นายภราดร ปรียปวัฒน์
 ตำแหน่ง ผู้ช่วยสายงานอาวุโส สายงานปฏิบัติการธนาคาร
 อายุ (ปี) 50
 คุณสมบัติทางการศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ (การเงินและการธนาคาร) มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ไม่มี)

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
- ไม่มี -	- ไม่มี -	- ไม่มี -

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 1 แห่ง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
มี.ค. 2559 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยสายงานอาวุโส สายงานปฏิบัติการธนาคาร	บมจ. ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์
ก.ค. 2555 - มี.ค. 2559	ผู้ช่วยสายงานปฏิบัติการธนาคาร	
ต.ค. 2548 - ก.ค. 2555	ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการธนาคาร	

ชื่อ-สกุล นายเรืองศักดิ์ วิทวัสการเวช
 ตำแหน่ง ผู้ช่วยสายงานอาวุโส สายงานทรัพยากรบุคคล
 อายุ (ปี) 48
 คุณสมบัติทางการศึกษา

- วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต จิตวิทยาอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต บริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ไม่มี)

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
- ไม่มี -	- ไม่มี -	- ไม่มี -

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 1 แห่ง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
มี.ค. 2559 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยสายงานอาวุโส สายงานทรัพยากรบุคคล	บมจ. ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์
ส.ค. 2556 - มี.ค. 2559	ผู้ช่วยสายงาน ผู้บริหารงานทรัพยากรบุคคล	
ส.ค. 2553 - พ.ย. 2556	ผู้บริหารงานทรัพยากรบุคคล	
ส.ค. 2552 - ก.ค. 2553	ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรบุคคล	บจ. บ้านปู เพาเวอร์ : โครงการโรงไฟฟ้าและเหมืองถ่านหิน เมืองหงสา แขวงไชยบุรี สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว
มี.ค. 2552 - ก.ค. 2552	ที่ปรึกษาอิสระ	-
มี.ค. 2549 - มี.ค. 2552	ผู้อำนวยการกลุ่มงานบริหารและพัฒนานโยบายองค์กร	กลุ่มบริษัท ดีที
มี.ค. 2546 - ก.พ. 2549	ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายทรัพยากรบุคคลและธุรการ	บมจ. หลักทรัพย์ ยูไนเต็ด
มี.ค. 2545 - ก.พ. 2546	ผู้จัดการฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล	บจ. บางจากกรีนเนท

ชื่อ-สกุล
ตำแหน่ง
อายุ (ปี)
คุณวุฒิทางการศึกษา

นายวิเชียร อมรพูนชัย
ผู้ช่วยสายงาน สำนักกรรมการผู้จัดการ
55

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร
- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
- ประกาศนียบัตรวิชาชีพผู้ตรวจสอบภายใน (CPIA)
- หลักสูตร Modern Managers Program จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตร Company Secretary Program 32/2009 : IOD
- หลักสูตร Effective Minute Taking 17/2010 : IOD
- หลักสูตร Corporate Secretary Development Program สมาคมบริษัทจดทะเบียน

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 1 แห่ง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
พ.ศ. 2552 - ปัจจุบัน ธ.ค. 2541 - ธ.ค. 2548	เลขานุการบริษัท ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบ	บมจ. แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป บมจ. เงินทุนบุคคลวิทย์

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 4 แห่ง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
เม.ช. 2559 - ปัจจุบัน พ.ศ. 2552 - ปัจจุบัน ธ.ค. 2548 - มี.ค. 2559	ผู้ช่วยสายงาน สำนักกรรมการผู้จัดการ เลขานุการธนาคาร ผู้อำนวยการสำนักกรรมการผู้จัดการ	บมจ. ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์
มี.ค. 2557 - ปัจจุบัน	เลขานุการบริษัท	บมจ. หลักทรัพย์แลนด์ แอนด์ เฮาส์
ม.ค. 2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ เลขานุการบริษัท	บจ. แลนด์ แอนด์ เฮาส์ แอ็ดไวเซอร์

ชื่อ-สกุล
ตำแหน่ง
อายุ (ปี)
คุณวุฒิทางการศึกษา

นางพัทธภรณ์ เยี่ยมสวัสดิ์
ผู้ช่วยสายงานการตลาดการธนาคาร
54

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การตลาด) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร)
- ปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ (การเงิน) มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ไม่มี)

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
พ.ย. 2547 - ก.ค. 2548 ก.พ. 2546 - ต.ค. 2547	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายการตลาดเงินฝาก ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่าย สายการตลาดและธุรกิจเงินฝาก	บมจ. ธนาคารธนชาติ บมจ. เงินทุนธนชาติ
พ.ศ. 2542 - ม.ค. 2546 ก.ค. 2528 - พ.ศ. 2542	หัวหน้าส่วนปฏิบัติการเงินฝาก ผู้ช่วยผู้จัดการกลุ่มธนบดีธนกิจ	บมจ. เงินทุนบุคคลวิทย์ บมจ. เงินทุนธนสยาม

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 1 แห่ง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
มี.ค. 2559 - ปัจจุบัน มี.ค. 2558 - มี.ค. 2559 ก.พ. 2555 - ก.พ. 2558 ก.ค. 2553 - ม.ค. 2555 ก.ค. 2548 - ก.ค. 2553	ผู้ช่วยสายงานการตลาดการธนาคาร ผู้อำนวยการอาวุโสสำนักธนบดีธนกิจ ผู้อำนวยการสำนักธนบดีธนกิจ ผู้อำนวยการฝ่ายกิจการสาขา ผู้อำนวยการสำนักธนบดีธนกิจ	บมจ. ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์



ชื่อ-สกุล นายสัตย์ชัย พานิชเจริญ
 ตำแหน่ง ผู้ช่วยสายงานสินเชื่อ 2
 อายุ (ปี) 44
 คุณสมบัติทางการศึกษา

- ปริญญาโท สาขาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ไม่มี)

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
2557 - ม.ค. 2558	ผู้บริหารสินเชื่อ	บมจ. ธนาคารไทยพาณิชย์
2556 - 2557	ผู้จัดการธุรกิจสัมพันธ์	
2551 - 2556	ผู้บริหารสินเชื่อ	
2550 - 2551	ผู้จัดการพัฒนาธุรกิจ	

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 1 แห่ง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
ก.พ. 2558 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยสายงานสินเชื่อ 2	บมจ. ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์





ลักษณะการประกอบธุรกิจ

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) เปิดดำเนินกิจการอย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2548 โดยได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทยให้ประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์เพื่อรายย่อย

เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2554 กระทรวงการคลังโดยคำแนะนำของธนาคารแห่งประเทศไทยอนุญาตให้ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ เพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน) ปรับฐานะจากธนาคารพาณิชย์เพื่อรายย่อยเป็นธนาคารพาณิชย์ โดยใช้ชื่อว่าธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) และได้ดำเนินการธนาคารพาณิชย์เต็มรูปแบบเมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2554

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทย่อยของบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และเป็นบริษัทแกน ธนาคารได้กำหนดแผนกลยุทธ์และแผนธุรกิจสำหรับระยะเวลา 3 ปีข้างหน้าตามวิสัยทัศน์และพันธกิจที่วางไว้ โดยพิจารณาถึงสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ ได้แก่ ภาวะเศรษฐกิจ และการเมืองทั้งในประเทศและต่างประเทศ นอกจากนี้ ได้พิจารณาถึงปัจจัยภายในอื่นๆ เช่น จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส ความเสี่ยง ปัจจัยแห่งความสำเร็จ และประเด็นสำคัญต่างๆ ที่ต้องปฏิบัติ โดยผู้บริหารจะนำปัจจัยต่างๆ ดังกล่าวมาประกอบการพิจารณาเพื่อกำหนดแนวทางขององค์กรในแต่ละปี และมีการทบทวนแผนการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้ทันต่อสถานการณ์และสิ่งแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ได้รับการจัดอันดับเครดิตองค์กรโดยบริษัท ทริสเรทติ้ง จำกัด ที่ระดับ “A-” (Single A Minus) และอันดับเครดิตตราสารหนี้ประเภทหุ้นกู้ด้อยสิทธิลักษณะคล้ายหุ้นที่นับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2 ที่ระดับ “BBB” (Triple B Straight) โดยมีผล “เครดิตพินิจ” (Credit Alert) แนวโน้ม “Positive” หรือ “บวก” แสดงให้เห็นถึงสถานะทางธุรกิจและการเงินของธนาคารที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการมีคุณภาพสินทรัพย์ที่ดีและมีเงินทุนที่แข็งแกร่ง

วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมองค์กร

วิสัยทัศน์เป็นการกำหนดภาพความมุ่งหวังสูงสุดที่องค์กรต้องการจะบรรลุผลสำเร็จ สำหรับพันธกิจเป็นการกำหนดภารกิจและหลักปฏิบัติที่องค์กรจะยึดถือในการดำเนินธุรกิจ ส่งถึงค่านิยมองค์กรคือหลักการร่วมกันที่ผู้บริหารและพนักงานจะนำมาใช้ในการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมาย

คณะกรรมการธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ได้กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมองค์กร เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดแผนกลยุทธ์เพื่อให้การดำเนินธุรกิจของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินแลนด์ แอนด์ เฮาส์ เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด โดยคณะกรรมการธนาคารได้กำหนดให้มีการทบทวนความเหมาะสมของวิสัยทัศน์และพันธกิจเป็นประจำทุกปี

ปี 2559 คณะกรรมการธนาคาร แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ได้ทบทวนวิสัยทัศน์ และพันธกิจ ดังนี้



ค่านิยมองค์กร

การพัฒนาเชิงความรู้นอกจากองค์ความรู้ที่สนับสนุนการทำงานแล้ว ในด้านพฤติกรรมการทำงานและการอยู่ร่วมกัน ธนาคารมีแนวทางในการสร้างค่านิยมองค์กรเพื่อให้พนักงานมีความรู้ ความเข้าใจ และมีพฤติกรรมที่อยู่บนค่านิยมเดียวกัน ผ่านกระบวนการสื่อสาร การเรียนรู้ และการทำงาน บนค่านิยม PRO-Active เพื่อให้พนักงานทุกคนได้ร่วมเติบโตไปพร้อมกับธนาคารอย่างยั่งยืน

PRO-Active คือ ค่านิยมของธนาคาร เพื่อหล่อหลอมพนักงานให้ยึดถือเป็นแนวปฏิบัติ โดยสะท้อนผ่านพฤติกรรมการทำงาน การอยู่ร่วมกัน การปฏิบัติต่อลูกค้าตลอดถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

PROfessional



PRO – Professional : “พัฒนาศักยภาพ สร้างสรรค์งานเชิงรุก พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง”

ธนาคารส่งเสริมให้พนักงานมีความสามารถในระดับความเป็นมืออาชีพ รอบรู้ในงานและระบบงาน มุ่งพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง คร่งครัดในกฎระเบียบ มีการสร้างสรรค์งานในเชิงรุก ยืดหยุ่นและพร้อมเปลี่ยนแปลงรูปแบบวิธีการทำงานให้มีความเป็นปัจจุบัน เพื่อรองรับความต้องการของลูกค้าอยู่เสมอ

AcCountability



Ac – Accountability : “รับผิดชอบในทุกมิติ ยึดมั่นสัจจะ ใฝ่สำเร็จ”

ธนาคารส่งเสริมความมีจิตวิญญาน ความเป็นเจ้าขององค์กร มีความรับผิดชอบในงาน มุ่งทำงานให้ลุล่วง ตรงตามกำหนดเวลา มีสัจจะ ปฏิบัติตามค้ำมั่นสัญญา โดยมองเป้าหมายและความสำเร็จตามวิสัยทัศน์และพันธกิจของธนาคารเป็นสำคัญ

Teamwork



T – Teamwork : “เปิดใจแก่กัน ทำงานเป็นทีม มุ่งสู่เป้าหมายร่วม”

ธนาคารส่งเสริมให้พนักงานเสนอความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ รับฟัง ยอมรับความคิดเห็นซึ่งกันและกัน ประสานแนวคิด เพื่อความสำเร็จของทีมและธนาคาร

Integrity



I – Integrity : “สุจริต มีจริยธรรม โปร่งใส”

ธนาคารส่งเสริมให้มีการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ต่อธนาคาร อาชีพ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีในทุกกระบวนการของการทำงาน ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีความยุติธรรม

Visioning



V – Visioning : “คตินอกกรอบ มองกว้างไกล ยึดมั่นในเป้าหมาย”

ธนาคารส่งเสริมให้การทำงานมีแบบแผน กำหนดเป้าหมายการทำงานได้อย่างชัดเจนทั้งระยะสั้นและระยะยาว สามารถปฏิบัติตามแผนงานที่กำหนดโดยมีการติดตาม ประเมินผลเพื่อพัฒนาปรับปรุงข้อบกพร่องโดยยึดมั่นในหลักการ มีความคิดสร้างสรรค์ และคำนึงถึงผลประโยชน์ของธนาคาร และความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในระยะยาว

Excellence Service



E – Excellence Service : “ใจรักบริการ ให้เกียรติ จิตอาสา”

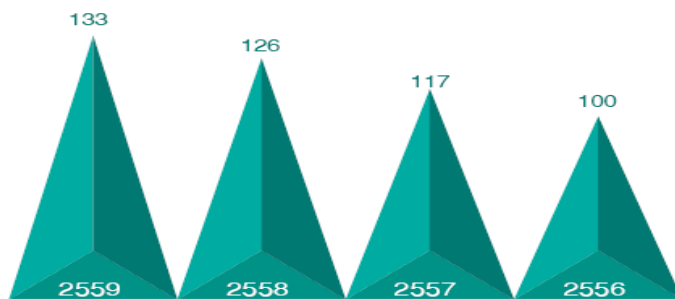
ธนาคารส่งเสริมให้พนักงานทุกคนมีค่านิยมในด้านการให้บริการที่เป็นเลิศ สามารถให้บริการที่สร้างความประทับใจให้แก่ลูกค้าทั้งภายในและภายนอก ด้วยความทุ่มเททั้งแรงกายแรงใจ มีจิตอาสาในการให้ความช่วยเหลือแก่เพื่อนพนักงาน หน่วยงาน และธนาคาร สนับสนุนให้พนักงานสามารถให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์แก่ลูกค้า และมุ่งพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการโดยคำนึงถึงลูกค้าเป็นสำคัญ

เครือข่ายสาขาของธนาคาร

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ได้สร้างเครือข่ายสาขาเพื่อให้บริการแก่ลูกค้าอย่างทั่วถึง กลยุทธ์การขยายสาขาภูมิภาคของธนาคารส่วนใหญ่เป็นสาขาที่เปิดใน HomePro ซึ่งธนาคารได้ร่วมเป็นพันธมิตรกับบริษัท โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) ที่จะขยายสาขาในทุกจังหวัดที่มี HomePro ตั้งอยู่ ซึ่งเป็นยุทธศาสตร์การขยายสาขาของธนาคารเพื่อให้มีจุดบริการครอบคลุมทุกพื้นที่ทั่วประเทศและเป็นการขยายฐานลูกค้า ปัจจุบันธนาคารมี 133 สาขา แบ่งตามภูมิภาคดังนี้

- กรุงเทพมหานคร และปริมณฑล 64 สาขา
- ภาคกลาง 10 สาขา
- ภาคเหนือ 7 สาขา
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 19 สาขา
- ภาคตะวันออก 11 สาขา
- ภาคตะวันตก 7 สาขา
- ภาคใต้ 15 สาขา

จำนวนสาขาธนาคารที่ขยายในแต่ละปี (สาขา)



ผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคาร

ธนาคารได้พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการอย่างต่อเนื่องเพื่อตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของลูกค้า ผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคารสามารถแบ่งออกเป็น 4 ประเภทใหญ่ๆ ดังนี้

1. บริการด้านเงินฝาก

เป็นการให้บริการด้านเงินฝากสำหรับกลุ่มลูกค้าทั้งประเภทบุคคลธรรมดา นิติบุคคลทั่วไป นิติบุคคลที่ไม่แสวงหากำไร หน่วยงานราชการ/รัฐวิสาหกิจ กองทุน และสหกรณ์ และสถาบันการเงินในประเทศ โดยให้บริการรับฝากเงินประเภทต่างๆ อาทิเช่น





- **เงินฝากออมทรัพย์**

- เงินฝากออมทรัพย์ที่เพิ่มค่าด้วยอัตราดอกเบี้ยที่สูง สามารถฝากถอน เมื่อใดก็ได้ตามที่ต้องการทำให้มีความคล่องตัวและดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นทุกวัน

- เงินฝากออมทรัพย์ธุรกิจค้ำค่า (Biz Saving) สำหรับลูกค้านิติบุคคล อัตราดอกเบี้ยสูง พร้อมรับโบนัสพิเศษ + 0.10% จากอัตราดอกเบี้ยปกติ เมื่อมียอดเงินฝากคงเหลือเฉลี่ยต่อเดือนไม่ต่ำกว่า 1 ล้านบาท กำหนดจ่ายดอกเบี้ยรายเดือนเหมาะสำหรับใช้เป็นบัญชีประกอบธุรกิจควบคู่กับบัญชีกระแสรายวัน

- เงินฝากออมทรัพย์คุ้มครองชีวิต สำหรับลูกค้าบุคคล อายุตั้งแต่ 15 ปี ถึง 70 ปี ที่มอบความคุ้มครองสูงสุด 25 เท่าของยอดเงินฝากคงเหลือกรณีเสียชีวิตจากอุบัติเหตุทั่วโลก 24 ชั่วโมง เริ่มต้นฝากขั้นต่ำเพียง 1,000 บาท ยิ่งฝากมากยิ่งขึ้นคุ้มครองมาก ไม่ต้องตรวจสุขภาพ ไม่ต้องจ่ายค่าเบี้ยประกัน

- **เงินฝากไม่ประจำ** เป็นเงินฝากออมทรัพย์ประเภทหนึ่งให้ดอกเบี้ยสูง โดยทุกขณะต้องมีเงินฝากคงเหลือในบัญชีไม่ต่ำกว่า 5,000 บาท สามารถฝากถอน เมื่อใดก็ได้ตามที่ต้องการทำให้มีความคล่องตัว

- **เงินฝากกระแสรายวัน** เป็นบัญชีเงินฝากที่เพิ่มความคล่องตัวให้กับธุรกิจ รับดอกเบี้ยเพิ่มพูนทุกวัน สะดวกกับการเบิก-ถอน ไม่ว่าจะเป็นการจ่ายผ่านเช็ค หรือถอนผ่านบัตรเอทีเอ็ม

- **เงินฝากประจำ และใบรับเงินฝากประจำ (FDR)** เป็นเงินฝากที่สร้างหลักประกันที่มั่นคงในอนาคต มีระยะเวลาการฝากให้เลือกตามความต้องการ และจ่ายคืนเมื่อครบกำหนด

- **เงินฝากปลอดภาษี** เป็นการฝากเงินรายเดือนด้วยจำนวนเงินเท่าๆ กันทุกเดือน โดยมีระยะเวลาตามที่ธนาคารกำหนด เช่น 24 เดือน 36 เดือน และมีจำนวนเงินฝากรวมกันตลอดระยะเวลาการฝากไม่เกิน 600,000 บาท

กลยุทธ์การแข่งขันด้านเงินฝาก

ธนาคารได้พัฒนาและออกแบบผลิตภัณฑ์เงินฝากใหม่ๆ อย่างต่อเนื่อง โดยเน้นความหลากหลายเหมาะสมกับอาชีพและฐานะการเงินของลูกค้ากลุ่มต่างๆ เพื่อเป็นทางเลือกในการออมและตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่แตกต่างอย่างทั่วถึง โดยให้ผลตอบแทนในอัตราที่จูงใจ ควบคู่กับสิทธิประโยชน์ด้านต่างๆ ซึ่งเป็นการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน รวมทั้งการจัดกิจกรรมสนับสนุนการต่างๆ เพื่อตอบสนองลูกค้าและเป็นการรักษาลูกค้าเงินฝาก

สาขาของธนาคารเป็นช่องทางที่ช่วยในการขยายฐานลูกค้าเงินฝาก และเป็นช่องทางในการให้บริการลูกค้าในการทำธุรกรรมต่างๆ รวมทั้งให้คำแนะนำเพื่อให้ลูกค้าได้รับความสะดวกและมีความพึงพอใจ ธนาคารได้จัดแคมเปญและโปรโมชั่นใหม่ๆ และการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าที่มุ่งเน้นตอบสนองความต้องการของลูกค้า เพื่อเป็นการดึงดูดและเพิ่มจำนวนลูกค้าให้มาใช้บริการกับธนาคารมากขึ้น และเป็นการสร้างโอกาสในการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ (Cross-selling) เพื่อขยายฐานรายได้ค่าธรรมเนียม

การกำหนดอัตราดอกเบี้ย ธนาคารจะพิจารณาจากปัจจัยภายในและภายนอกที่อาจมีผลกระทบ เช่น ต้นทุนของธนาคาร แนวโน้มอัตราดอกเบี้ย ทิศทางเศรษฐกิจ และสภาวะการแข่งขันการระดมเงินฝาก เป็นต้น ทั้งนี้ ธนาคารไม่ได้เน้นการแข่งขันด้านอัตราดอกเบี้ยเป็นหลักแต่จะเน้นการบริการและการนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่ตอบสนองความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้า

2. บริการด้านสินเชื่อ

ธนาคารจำแนกบริการด้านสินเชื่อ ออกเป็น 3 ภาคธุรกิจ ได้แก่ สินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดใหญ่ (Big Corporate & Corporate) สินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs & SSME) และสินเชื่อเพื่อรายย่อย (Retail) ดังนี้

1. บริการสินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดใหญ่ (Big Corporate & Corporate)

เป็นบริการสินเชื่อแก่กลุ่มลูกค้าที่เป็นธุรกิจขนาดใหญ่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นเงินทุนในการประกอบธุรกิจ หรือใช้เสริมสภาพคล่องหมุนเวียนในกิจการ สนับสนุนการขยายกำลังการผลิตหรือลงทุนทั้งอาคาร โรงงาน เครื่องจักร และอุปกรณ์ มีทั้งสินเชื่อระยะสั้น และสินเชื่อระยะยาวที่มีความเหมาะสมตามประเภทธุรกิจและความต้องการของลูกค้า





2. สินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs & SSME)

เป็นบริการสินเชื่อแก่กลุ่มลูกค้าที่เป็นธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นเงินทุนในการประกอบธุรกิจหรือใช้เสริมสภาพคล่องหมุนเวียนในกิจการ สนับสนุนการขยายกำลังการผลิตหรือลงทุนทั้งอาคาร โรงงาน เครื่องจักร และอุปกรณ์ มีทั้งสินเชื่อระยะสั้นและสินเชื่อระยะยาวที่มีความเหมาะสมตามประเภทธุรกิจตามความต้องการของลูกค้า

โดยแบ่งประเภทสินเชื่อตามวัตถุประสงค์ของการกู้ยืม ดังนี้

• สินเชื่อระยะสั้น

เป็นบริการสินเชื่อเพื่อเสริมสภาพคล่องและบริหารกระแสเงินสด ที่สามารถเบิกใช้และชำระคืนได้ภายในวงเงินที่กำหนดตลอดระยะเวลาการกู้ อายุวงเงินไม่เกิน 1 ปี เช่น Overdraft (O/D) เงินกู้ระยะสั้น Short Term Loan

• สินเชื่อระยะยาว

เป็นบริการสินเชื่อเพื่อการพัฒนาธุรกิจระยะปานกลางและระยะยาวที่มีวัตถุประสงค์การใช้เงินกู้ที่ชัดเจนและกำหนดระยะเวลาการชำระคืนสอดคล้องกับความคืบหน้าของโครงการหรือกระแสเงินสดของโครงการหรือของกิจการ เพื่อสนับสนุนผู้ประกอบการในการลงทุนในโครงการต่างๆ เช่น การขยายกิจการ สร้างโรงงาน/อาคารสำนักงาน การซื้อสินทรัพย์ถาวร อาทิ เครื่องจักร ยานพาหนะ และลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ เช่น ซื้อที่ดินเพื่อสร้างโรงงาน ซื้อบ้านพักรับรอง เป็นต้น

• สินเชื่อแฟคตอริง

เป็นการให้บริการทางการเงินอีกรูปแบบหนึ่งเพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียน ช่วยเพิ่มสภาพคล่องทางการเงินให้แก่ผู้ประกอบการ โดยการโอนสิทธิการรับเงินจากลูกหนี้ให้ธนาคารหลังจากผู้ประกอบการได้ส่งสินค้า/ให้บริการกับลูกค้า (ลูกหนี้) เรียบร้อยแล้ว โดยส่งเอกสารทางการค้า อาทิ ใบอินวอยส์ ใบสั่งซื้อ ใบส่งของ ใบวางบิล และใบเสร็จรับเงิน มายังธนาคารก็จะได้รับเงินตามอัตราส่วนที่ตกลงกัน โดยไม่ต้องมีหลักทรัพย์อื่นค้ำประกัน เช่น ได้รับเงินร้อยละ 70 - 80 ของใบอินวอยส์ ใบสั่งซื้อ ใบส่งของ ใบวางบิล และใบเสร็จรับเงิน เป็นต้น และเมื่อลูกหนี้การค้าจ่ายชำระหนี้ให้ธนาคารเรียบร้อยแล้ว ธนาคารจะจ่ายเงินค่าสินค้าส่วนที่เหลือให้แก่ลูกค้า

• สินเชื่อเช่าซื้อ - เพื่อการพาณิชย์

เป็นบริการสินเชื่อรถยนต์เพื่อการพาณิชย์สำหรับผู้ประกอบการธุรกิจโลจิสติกส์ ธุรกิจบริการรถเช่า และอื่นๆ

• บริการออกหนังสือค้ำประกัน อาวัล และรับรองตัวเงิน

เป็นบริการออกหนังสือค้ำประกัน อาวัล และรับรองตัวเงิน สำหรับลูกค้าที่ต้องการใช้วงหนังสือค้ำประกันให้กับหน่วยงานผู้ว่าจ้างหรือการยื่นประมูลงาน เช่น

1. หนังสือค้ำประกันการยื่นซองประกวดราคาหรือยื่นซองประมูล (Bid Bond / Tender Guarantee)
2. หนังสือค้ำประกันการปฏิบัติตามสัญญาหรือสัญญาค้ำประกันผลงาน (Performance Bond)
3. หนังสือค้ำประกันการชำระเงินล่วงหน้า (Advance Payment Guarantee / Security) และหนังสือค้ำประกัน

การเบิกเงินประกันผลงาน (Retention Guarantee)

• บริการให้คำปรึกษาและบริการอื่นๆ ด้านสินเชื่อ

ให้คำปรึกษาและบริการอื่นด้านสินเชื่อที่ครบวงจร เช่น การให้คำปรึกษาด้านโครงสร้างทางการเงิน การเป็นผู้จัดหาเงินกู้ร่วม (Syndicated Loan) ตัวแทนสินเชื่อ (Facility Agent) และตัวแทนหลักประกัน (Security Agent)

3. สินเชื่อรายย่อย (Retail)

เป็นบริการสินเชื่อกับกลุ่มลูกค้ารายย่อยที่เป็นบุคคลธรรมดา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการอุปโภคบริโภคเป็นหลัก โดยแบ่งประเภทสินเชื่อตามวัตถุประสงค์ของการกู้ยืม ดังนี้





- **สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย**

- **สินเชื่อบ้านแสนสบาย** เป็นบริการสินเชื่อสำหรับผู้ที่ต้องการซื้อที่อยู่อาศัยใหม่และที่อยู่อาศัยมือสองทุกโครงการ และสินเชื่อเพื่อปลูกสร้างที่อยู่อาศัย
- **สินเชื่อ Refinance** เป็นบริการสินเชื่อเพื่อชำระหนี้สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยของสถาบันการเงินเดิมสามารถขอวงเงินเพิ่มสำหรับการต่อเติม ตกแต่ง ซ่อมเฟอร์นิเจอร์ด้วยเงินพิเศษ

- **สินเชื่อเนกประสงค์** เป็นบริการสินเชื่อโดยนำที่อยู่อาศัยปลอดภาระ เช่น บ้านเดี่ยว ทาวน์เฮ้าส์ หรือบ้านแฝดมาเป็นหลักประกันเพื่อนำเงินไปใช้ในเรื่องต่างๆ เช่น เพื่อซ่อมแซม ต่อเติมที่อยู่อาศัย ใช้ในการประกอบธุรกิจ หรือใช้จ่ายในวัตถุประสงค์อื่นๆ ตามต้องการ

- **สินเชื่อบุคคล** เป็นบริการสินเชื่อเพื่อนำไปใช้จ่ายในการจัดหาความสะดวกสบายในการใช้ชีวิตที่ทันสมัย เช่น สินเชื่อเพื่อการอุปโภคบริโภค และสินเชื่อสำหรับซื้อประกันชีวิตเพื่อคุ้มครองวงเงินสินเชื่อ เป็นต้น

- **สินเชื่อเพื่อการศึกษา** เป็นบริการสินเชื่อเพื่อรองรับค่าใช้จ่ายด้านการศึกษา ทั้งที่อยู่ในหลักสูตรภาคบังคับหรือการศึกษาเพื่อหาประสบการณ์เพิ่มพูนมูลค่าให้กับตนเอง สามารถใช้ได้กับการศึกษาทุกระดับชั้นไม่ว่าจะเป็นหลักสูตรระยะสั้นถึงระดับปริญญาเอกทั้งสถาบันการศึกษาในประเทศและต่างประเทศ

กลยุทธ์การแข่งขันบริการด้านสินเชื่อ

ธนาคารแบ่งลูกค้าออกเป็นกลุ่มเพื่อให้สามารถเข้าถึงความต้องการ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาความสัมพันธ์อันดีกับกลุ่มลูกค้าทุกกลุ่มอย่างต่อเนื่อง และนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ครบวงจรเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าในแต่ละกลุ่มได้อย่างชัดเจน โดยจะพิจารณาจัดรูปแบบสินเชื่อ อัตราดอกเบี้ย ประเภทวงเงิน ระยะเวลาการชำระคืนที่เหมาะสมกับประเภทธุรกิจของลูกค้าแต่ละรายและมีกระบวนการพิจารณาสินเชื่อที่รวดเร็ว

เพื่อขยายฐานลูกค้า SMEs ธนาคารเน้นกลยุทธ์การขยายสินเชื่อแก่ลูกค้าเดิมที่มีประวัติการชำระดีเพื่อเพิ่มโอกาสทางธุรกิจและรักษาฐานลูกค้าเดิมให้อยู่กับธนาคารอย่างยาวนาน สำหรับฐานลูกค้าใหม่ธนาคารตั้งเป้าขยายสินเชื่อไปที่กลุ่มลูกค้าเป้าหมายที่มีฐานะการเงินดี และใช้กลยุทธ์ให้สาขาของธนาคารทั้งในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล รวมถึงภูมิภาคทั่วประเทศเป็นผู้แนะนำสินเชื่อ รวมทั้งให้ลูกค้าเดิมแนะนำบริการสินเชื่อของธนาคารไปยังเพื่อนหรือลูกค้าทางธุรกิจให้มาใช้บริการสินเชื่อของธนาคาร

กลยุทธ์การปล่อยสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย ธนาคารใช้กลยุทธ์ในการเข้าถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายด้วยการขยายสาขาไปในพื้นที่ที่มีศักยภาพในด้านสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยพร้อมกับการลงพื้นที่ของพนักงานการตลาดของธนาคาร โดยจะเน้นลูกค้าในโครงการบ้านเช่าที่มีศักยภาพและโครงการบ้านที่มีคุณภาพและสามารถขายต่อได้ในราคาดี และกลยุทธ์ทางการตลาดที่สำคัญของธนาคาร ได้แก่ การบริการที่มีคุณภาพและรวดเร็ว รวมถึงการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ประกอบการและพนักงานขายของโครงการที่อยู่อาศัยและการจัดรายการส่งเสริมการขายตามวาระพิเศษ

3. บริการด้านอิเล็กทรอนิกส์

บริการด้านอิเล็กทรอนิกส์เป็นบริการที่ธนาคารให้ความสำคัญเป็นอย่างมาก เนื่องจากปัจจุบันประเทศไทยและสังคมไทยกำลังเข้าสู่ยุคดิจิทัล ดังนั้นการทำธุรกรรมหรือบริการจากนี้ไปจะเน้นเรื่องดิจิทัลเป็นหลัก ธนาคารได้พัฒนาและเพิ่มบริการด้านอิเล็กทรอนิกส์อย่างต่อเนื่องเพื่อรองรับการทำธุรกรรมทางการเงินในยุคดิจิทัล เช่น

- **บริการตู้ ATM** บริการถอนเงินสด โอนเงินภายในธนาคาร โอนเงินต่างธนาคาร ชำระค่าสินค้าและบริการ โดยตู้เอทีเอ็มของธนาคารสามารถรับบัตรเอทีเอ็มทุกธนาคาร รวมถึงบัตร JCB (Japan Credit Bureau) และบัตร UPI (Union Pay International) เพื่อให้บริการแก่นักธุรกิจและนักท่องเที่ยวให้สามารถถอนเงินสดเป็นสกุลเงินบาทได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ธนาคารมีตู้เอทีเอ็มจำนวน 203 เครื่อง เพิ่มขึ้นจากปี 2558 จำนวน 13 เครื่อง



- **บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต (LH Bank Speedy)** เป็นบริการที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมทางการเงินที่สามารถทำธุรกรรมได้ทุกวัน ทุกที่ ทุกเวลา และมีระบบรักษาความปลอดภัยแบบ Double Security ที่ทำให้การทำธุรกรรมทางการเงินมีความมั่นใจ มีเมนูใช้งานง่าย สามารถทำรายการโอนเงินภายในธนาคาร และโอนเงินต่างธนาคาร ชำระค่าสินค้าและบริการ ชำระสินเชื่อ ตรวจสอบสถานะเช็คหรืออ้ายด์เช็ค ดูกองทุนที่ซื้อผ่านธนาคาร ตรวจสอบสถานะบัญชี ค้นหาที่ตั้งสาขาของธนาคาร และเพื่อเพิ่มความปลอดภัยเมื่อทำธุรกรรมธนาคารจะส่ง SMS แจ้งผลการทำธุรกรรมให้ลูกค้าทราบทุกครั้งที่ทำรายการในทันที

- **บริการโอนเงิน** เป็นบริการที่อำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าที่สามารถโอนเงินภายในบัญชี โอนเงินให้กับบุคคลอื่นภายในธนาคาร โอนเงินต่างธนาคาร โอนเงินรายย่อยอัตโนมัติ (ATS) และโอนเงินรายใหญ่ระหว่างธนาคาร (BAHTNET)

- **บริการโอนเงินผ่านเคาน์เตอร์สาขาของธนาคารไปยังบัญชีต่างธนาคาร (Counter-ORFT)** เป็นบริการที่ลูกค้าสามารถทำรายการผ่านเคาน์เตอร์สาขาของธนาคารได้ทุกสาขา ซึ่งมีความสะดวก รวดเร็ว และสามารถโอนเงินเข้าบัญชีผู้รับโอนที่มีบัญชีกับธนาคารอื่นได้ทุกธนาคาร

- **บริการฝากเงินผ่านเครื่องรับฝากเงินอัตโนมัติ (LH Bank CDM)** เป็นบริการฝากเงินโดยไม่ต้องใช้บัตรเอทีเอ็ม ไม่ต้องใช้สมุดคู่ฝากฝากได้ทุกวัน ทุกเวลา และสามารถฝากเงินเข้าบัญชีภายในธนาคารหรือต่างธนาคาร

- **บริการ Cash Management** เป็นบริการทางการเงินสำหรับธุรกิจที่สะดวก รวดเร็ว ลดงานเอกสาร ลดต้นทุนการบริหาร เพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการธุรกิจอย่างลงตัว ได้แก่

1. บริการจ่ายเงินเดือนพนักงาน โดยทำรายการโอนเงินที่มีจำนวนรายการหลายๆ ด้วยการส่งคำสั่งเพียงครั้งเดียว
2. บริการโอนเงินรายย่อยต่างธนาคาร (Bulk Payment) โดยทำรายการโอนที่มีจำนวนรายการหลายๆ ด้วยการส่งคำสั่งเพียงครั้งเดียว
3. บริการตัวแทนรับชำระค่าสินค้าและบริการผ่านธนาคาร (Bill Payment)
4. บริการตัดบัญชี/โอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ (Direct Debit / Direct Credit)

- **บริการทางการเงินผ่านโทรศัพท์มือถือ (Mobile Banking)** เป็นบริการที่สามารถทำธุรกรรมทางการเงินได้สะดวก รวดเร็ว ทุกวัน ทุกที่ ทุกเวลา ผ่านโทรศัพท์มือถือ โดยไม่มีข้อจำกัดด้านเครือข่าย ไม่ต้องเปลี่ยนซิม



- **บริการ SMS Alert** เป็นบริการส่งข้อความ SMS แจ้งเตือนเมื่อมีเงินเข้าออกผ่านบัญชีเงินฝากของลูกค้าผ่านทางโทรศัพท์มือถือ ทำให้รู้สถานะของบัญชีเพื่อเพิ่มความมั่นใจในการทำธุรกรรมทางการเงินมากยิ่งขึ้น โดยสามารถเลือกวงเงินแจ้งเตือนได้ตั้งแต่ 500 บาทขึ้นไป เพียงลงทะเบียนสมัครใช้บริการ LH Bank SMS Alert ที่สาขาธนาคาร หรือ Call Center 0 2359 0000 หรือที่ตู้เอทีเอ็มของธนาคาร



- **บริการรับชำระภาษีกับกรมสรรพากร** เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มช่องทางการให้บริการแก่ลูกค้าและประชาชนทั่วไปในการชำระภาษีผ่านช่องทางต่างๆ อาทิ ผ่านเครือข่ายสาขาของ LH Bank ผ่านตู้เอทีเอ็ม LH Bank หรือผ่านบริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต LH Bank Speedy

- **บริการ LH Bank PromptPay (พร้อมเพย์)** เป็นบริการรับ-โอนเงินรูปแบบใหม่ โดยการผูกบัญชีเงินฝากของ LH Bank กับหมายเลขบัตรประชาชนหรือหมายเลขโทรศัพท์มือถือ ก็สามารถรับ-โอนเงินได้ง่ายๆ โดยไม่ต้องใช้เลขที่บัญชีเงินฝาก



ประโยชน์ที่ได้รับจากบริการพร้อมเพย์

สะดวก รวดเร็ว

- สามารถโอนเงินให้ผู้รับเงินที่อยู่ธนาคารเดียวกันหรือต่างธนาคารได้ทั่วประเทศ ได้สะดวกโดยใช้เพียงหมายเลขโทรศัพท์มือถือ หรือเลขประจำตัวประชาชนของผู้รับเงิน
- สามารถรับเงินจากภาครัฐเข้าบัญชีได้โดยตรงด้วยเลขประจำตัวประชาชน

ปลอดภัย

- ลดความเสี่ยงจากการพกพาเงินสด ส่งมอบเงินสดและสามารถตรวจสอบรายการโอนเงินได้

ประหยัด

- ค่าธรรมเนียมการใช้บริการต่ำ

เพิ่มความคุ้มค่าและสิทธิประโยชน์ต่างๆ เมื่อสมัครใช้บริการพร้อมเพย์คู่กับบัญชีเงินฝากออมทรัพย์/บัญชีกระแสรายวันของ LH Bank จะได้รับสิทธิประโยชน์ที่เพิ่มขึ้นดังนี้

1. **ประหยัด** บัตรเอทีเอ็ม LH Bank กดฟรีทั่วโลก ผ่านตู้เอทีเอ็ม LH Bank ไม่จำกัดจำนวนครั้ง และกดฟรีทั่วโลกผ่านตู้เอทีเอ็มธนาคารอื่น 6 รายการ/เดือน
2. **สะดวก** ใช้บริการได้ทุกวัน ทุกที่ ทุกเวลาด้วยบริการอินเทอร์เน็ตแบงก์กิ้ง (LH Bank Speedy) และบริการแอปพลิเคชันบนมือถือ (LH Bank M Choice)
3. **คุ้มค่า** รับดอกเบี้ยสูง และสามารถเบิกถอนเมื่อไหร่ก็ได้
4. **คุ้มครอง** ฟรีประกันอุบัติเหตุกรณีเสียชีวิต ไม่ต้องจ่ายค่าเบี้ยประกัน ไม่ต้องตรวจสุขภาพ ให้ความคุ้มครองสูงสุด 25 เท่าของยอดเงินฝากคงเหลือ

4. บริการด้านอื่นๆ

- **บริการด้านประกัน** มีผลิตภัณฑ์ประกันให้เลือกหลายแบบตามความต้องการของลูกค้า ทั้งประกันชีวิต และประกันวินาศภัย โดยมีผลิตภัณฑ์ของบริษัทประกันต่างๆ ให้เลือก ดังนี้
 - **บริการเป็นนายหน้าประกันชีวิต** ให้กับ
 - บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
 - บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
 - บริษัท เอ ไอ เอ จำกัด



- บริการเป็นนายหน้าประกันวินาศภัย ให้กับ
บริษัท ซับส์สามัคคีประกันภัย จำกัด (มหาชน)
บริษัท จรรย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)
บริษัท สิ้นมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน)
บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน)
บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- บริการซื้อขายหน่วยลงทุน ธนาคารเป็นผู้สนับสนุนการขายและรับซื้อคืนหน่วยลงทุนให้กับบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนต่างๆ ซึ่งมีกองทุนประเภทต่างๆ ทั้งตราสารหนี้และตราสารทุน กองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ (Retirement Mutual Fund หรือ RMF) และกองทุนรวมหุ้นระยะยาว (Long Term Equity Fund หรือ LTF) ดังนี้
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (LH FUND)
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แอสเซท พลัส จำกัด (ASP)
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ซีไอเอ็มบี-พริ้นซิเพิล จำกัด (CPAM)
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (MFC)
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ไทยพาณิชย์ จำกัด (SCBAM)
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม วรรณ จำกัด (ONEAM)
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย จำกัด (มหาชน) (KTAM)
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทหารไทย จำกัด (TMBAM)
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน โซลาริส จำกัด (S-FUND)
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด (KSAM)
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ภัทร จำกัด (PHATRA)
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ยูโอบี (ประเทศไทย) จำกัด (UOBAM)
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทิสโก้ จำกัด (TISCO)
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กลสิกรไทย จำกัด (KASSET)

- บริการ LH Bank Privilege Banking

เป็นบริการทางการเงินรูปแบบใหม่ด้วยบริการเหนือระดับ เอกสิทธิ์สำหรับลูกค้าระดับพรีเมียม ด้วยสิทธิประโยชน์ต่างๆ อาทิ บริการให้คำปรึกษาและวางแผนด้านการเงิน ช่วยดูแลและบริหารเงินในพอร์ตอย่างมีประสิทธิภาพ บริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนน และภายในบ้าน



- บริการฝาก-ถอน ไม่ต้องเขียนสลิป

เป็นบริการที่เพิ่มความสะดวกให้กับลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการที่สาขา เพียงลูกค้าแจ้งความประสงค์ ฝาก-ถอน เงินสด กับพนักงาน พนักงานจะทำรายการและจัดทำสลิปให้ลูกค้าลงนาม

- บริการรับคำขอตรวจเครดิตบูโรผ่าน

เคาน์เตอร์ธนาคาร เป็นบริการที่อำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าและประชาชนทั่วไปที่ต้องการตรวจสอบข้อมูลเครดิตของตนเอง โดยสามารถใช้บริการได้ที่เคาน์เตอร์ของธนาคารได้ทุกสาขาทั่วประเทศ





● **บริการทางการเงินบนรถตู้เคลื่อนที่** เปรียบเสมือนสาขาเคลื่อนที่ของธนาคาร เพื่อเพิ่มช่องทางการให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้าตามจุดต่างๆ โดยธุรกรรมทางการเงินที่ให้บริการ ได้แก่ บริการเปิดบัญชีเงินฝาก บริการรับฝากเงิน ถอนเงิน โอนเงิน รับชำระค่าสินค้าและบริการ



● **บริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ** (Currency Exchange) ธนาคารให้บริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศเป็นเงินไทย(Baht) ทั้งประเภทรับซื้อ (Buy) และขาย (Sell) ซึ่งลูกค้าสามารถตรวจสอบอัตราแลกเปลี่ยนได้ที่หน้าสาขาของธนาคาร หรือบูธที่ให้บริการ โดยสกุลเงินที่รับแลกเปลี่ยนได้แก่ USD (ดอลลาร์สหรัฐอเมริกา) EUR (ยูโร) GBP (ปอนด์สเตอร์ลิง) AUD (ดอลลาร์ออสเตรเลีย) JPY (เยน) SGD (ดอลลาร์สิงคโปร์) HKD (ดอลลาร์ฮ่องกง) CNY (หยวน) และ KRW (วอน)

● **บริการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ทางการเงิน** อาทิ แคชเชียร์เช็ค และเช็คของขวัญ

● **บริการรับชำระค่าสินค้าและบริการ** อาทิ ค่าสาธารณูปโภค ค่าบัตรเครดิต ค่าเบี้ยประกันชีวิตและค่าใช้จ่ายต่างๆ รวมถึงระบบหักบัญชีอัตโนมัติ ซึ่งธนาคารเป็นตัวแทนของเคาน์เตอร์เซอร์วิส (Counter Service) และทรูมันนี่ (True Money) ในการเป็นจุดรับชำระค่าสินค้าและบริการมากกว่า 500 บริการ

● **บริการเป็นผู้แนะนำลูกค้าให้บริษัทหลักทรัพย์** อาทิ บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) บริษัทหลักทรัพย์ ฟินันเซีย-ไซรัส จำกัด (มหาชน) และบริษัทหลักทรัพย์ยูโอบี เคย์เฮียน (ประเทศไทย) จำกัด

● **บริการเป็นผู้แนะนำกองทุนส่วนบุคคล** ให้บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เมอร์ซัน พาร์ทเนอร์ จำกัด (มหาชน)

● **บริการอื่นๆ** เช่น บริการให้เชาตู้เงินฝาก

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อโอกาสหรือข้อจำกัดในการประกอบธุรกิจ

ฐานลูกค้าอสังหาริมทรัพย์ของบริษัทในกลุ่มบริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัท ควอลิตี้ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นผู้นำตลาดอสังหาริมทรัพย์ของประเทศเป็นประโยชน์ต่อการปล่อยสินเชื่อของธนาคารโดยเฉพาะอย่างยิ่งสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย รวมไปถึงเป็นโอกาสในการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินอื่นๆ ให้กับลูกค้าดังกล่าว นอกจากนี้ ธนาคารยังมีโอกาสในการปล่อยสินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมให้กับบริษัทคู่ค้าต่างๆ ของบริษัทในกลุ่มบริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) บริษัท ควอลิตี้ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัท โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน)

เป้าหมายในการดำเนินธุรกิจปี 2560

การขยายบริการด้านสินเชื่อไปยังลูกค้ากลุ่มใหม่ๆ การขยายฐานลูกค้าเงินฝาก การเพิ่มช่องทางการให้บริการเพื่อขยายฐานรายได้ค่าธรรมเนียม การให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และความชำนาญในผลิตภัณฑ์ทางการเงิน รวมทั้งพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า และพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อช่วยให้การทำงานรวดเร็วและมุ่งสู่การเป็น Digital Banking ธนาคารได้ให้บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต และได้ต่อยอดพัฒนาเป็นรูปแบบแอปพลิเคชันเพื่อทำธุรกรรมทางการเงินบนโทรศัพท์มือถือ รวมทั้งการทำตลาดผ่าน Social Media เช่น Line Facebook และ Youtube เพื่อเพิ่มช่องทางการสื่อสารเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้มากขึ้น

นอกจากเป้าหมายการขยายฐานธุรกิจแล้ว ธนาคารได้ให้ความสำคัญกับการดำเนินกิจการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี การป้องกันการจ่ายเงินเพื่อการคอร์รัปชัน การเสริมสร้างระบบบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุม รวมถึงการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม โดยเมื่อเดือนตุลาคม 2557 ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ได้รับการรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตจากคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต





โครงสร้างรายได้

โครงสร้างรายได้ของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) สำหรับปี 2559 ปี 2558 และปี 2557 มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

โครงสร้างรายได้	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	ปี 2559		ปี 2558		ปี 2557	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ย						
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	6,459.89	99.78	6,259.57	117.48	5,570.29	134.29
เงินลงทุนในตราสารหนี้	1,664.67	25.71	1,470.79	27.60	1,476.58	35.60
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	607.36	9.38	633.24	11.89	298.51	7.20
การให้เช่าซื้อ	84.41	1.30	121.58	2.28	135.62	3.27
รวมรายได้ดอกเบี้ย	8,816.33	136.17	8,485.18	159.25	7,481.00	180.36
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย						
เงินรับฝาก	(2,465.42)	(38.08)	(2,780.09)	(52.18)	(3,176.52)	(76.58)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(206.89)	(3.19)	(280.31)	(5.26)	(333.18)	(8.03)
เงินนำส่งสถาบันคุ้มครองเงินฝากและธนาคารแห่งประเทศไทย	(761.97)	(11.76)	(691.93)	(12.99)	(587.73)	(14.17)
ตราสารหนี้ที่ออก	(234.19)	(3.62)	(126.69)	(2.38)	-	-
เงินกู้ยืม	(309.82)	(4.79)	(262.10)	(4.92)	(1.12)	(0.03)
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(3,978.29)	(61.44)	(4,141.12)	(77.72)	(4,098.55)	(98.81)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	4,838.04	74.73	4,344.06	81.53	3,382.45	81.55
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ						
ค่าธรรมเนียมรับนายหน้า	206.25	3.19	181.18	3.40	97.07	2.34
ค่าบริการ รับอ่าววัด และการค้าประกัน	46.05	0.71	43.50	0.82	40.58	0.98
อื่นๆ	84.60	1.30	70.28	1.32	69.57	1.68
รวมรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	336.90	5.20	294.96	5.54	207.22	5.00
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ						
ค่าธรรมเนียมและบริการ	(56.68)	(0.88)	(50.67)	(0.95)	(41.67)	(1.00)
อื่นๆ	(19.07)	(0.29)	(16.01)	(0.30)	(9.87)	(0.25)
รวมค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	(75.75)	(1.17)	(66.68)	(1.25)	(51.54)	(1.25)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	261.15	4.03	228.28	4.28	155.68	3.75
รายได้อื่น						
กำไรจากเงินลงทุน	1,135.62	17.54	659.74	12.38	485.59	11.71
รายได้จากเงินปันผล	210.63	3.25	78.08	1.47	100.54	2.42
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	28.85	0.45	17.93	0.34	23.58	0.57
รวมรายได้อื่น	1,375.10	21.24	755.75	14.19	609.71	14.70
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	6,474.29	100.00	5,328.09	100.00	4,147.84	100.00





จากตารางแสดงโครงสร้างรายได้ จำแนกเป็น 3 ประเภท คือ

1. รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

รายได้ดอกเบี้ย ประกอบด้วย รายได้จากเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ รายได้จากเงินลงทุนในตราสารหนี้ รายได้จากรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน และรายได้จากการให้เช่าซื้อ โดยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 มีรายได้ดอกเบี้ยจำนวน 8,816.33 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2558 จำนวน 331.15 ล้านบาท หรือคิดเป็นเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.90 รายได้ดอกเบี้ยที่เพิ่มขึ้นมาจากการเพิ่มขึ้นของรายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อซึ่งเพิ่มขึ้นตามการขยายตัวของเงินให้สินเชื่อของธนาคาร และรายได้ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนในตราสารหนี้ตามการลงทุนที่เพิ่มขึ้น

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย ประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยของเงินรับฝาก รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน เงินนำส่งสถาบันคุ้มครองเงินฝากและธนาคารแห่งประเทศไทย ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม โดยในปี 2559 มีค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยจำนวน 3,978.29 ล้านบาท ลดลงจากปี 2558 จำนวน 162.83 ล้านบาท หรือคิดเป็นลดลงร้อยละ 3.93 ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพในการบริหารต้นทุนที่ดีและความสามารถในการก่อให้เกิตรายได้ของสินทรัพย์อย่างมีประสิทธิภาพ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 มีรายได้ดอกเบี้ยสุทธิจำนวน 4,838.04 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 74.73 ของรายได้รวมจากการดำเนินงาน รายได้ดอกเบี้ยสุทธิดังกล่าวเพิ่มขึ้นจากปี 2558 และ 2557 เท่ากับ 493.98 ล้านบาท และ 1,455.59 ล้านบาท ตามลำดับ

2. รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการโดยส่วนมากมาจากค่าธรรมเนียมการอำนวยความสะดวก ซึ่งประกอบด้วยรายได้ค่าธรรมเนียมรับนายหน้า รายได้ค่าธรรมเนียม รับอวัล และการค้าประกัน ค่าธรรมเนียมเบี้ยปรับ ค่าธรรมเนียมการจัดการกองทุนรวม และค่าธรรมเนียมนายทะเบียนกองทุน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 มีรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการจำนวน 336.90 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2558 จำนวน 41.94 ล้านบาท คิดเป็นเพิ่มขึ้นร้อยละ 14.22

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 มีค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการจำนวน 75.75 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2558 จำนวน 9.07 ล้านบาท คิดเป็นเพิ่มขึ้นร้อยละ 13.60

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 มีรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิจำนวน 261.15 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 4.03 ของรายได้รวมจากการดำเนินงาน รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิดังกล่าวเพิ่มขึ้นจากปี 2558 จำนวน 32.87 ล้านบาท

3. รายได้อื่น

รายได้อื่น ประกอบด้วยกำไรจากเงินลงทุน รายได้เงินปันผล และรายได้จากการดำเนินงานอื่น สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 มีรายได้อื่นจำนวน 1,375.10 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2558 จำนวน 619.35 ล้านบาท คิดเป็นเพิ่มขึ้นร้อยละ 81.95



ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น

1. หลักทรัพย์ของธนาคาร

1.1 หุ้นสามัญ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ธนาคารมีทุนจดทะเบียนจำนวน 20,000,000,000 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 2,000,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท โดยเป็นทุนชำระแล้วจำนวน 14,000,000,000 บาท แบ่งออกเป็นหุ้นสามัญจำนวน 1,400,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท

1.2 หุ้นบุริมสิทธิ

- ไม่มี -

1.3 ใบสำคัญแสดงสิทธิ

- ไม่มี -

2. ผู้ถือหุ้น

2.1 โครงสร้างการถือหุ้น

รายชื่อผู้ถือหุ้นของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 มีดังนี้

รายชื่อ		จำนวนหุ้นสามัญ	ร้อยละ
1.	บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	1,399,999,900	99.99
2.	ผู้ถือหุ้นรายย่อย 17 ราย	100	0.01
รวม		1,400,000,000	100.00

2.2 ข้อมูลผู้ถือหุ้นรายใหญ่

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของธนาคาร มีสัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 99.99 ของทุนชำระแล้ว

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) จัดตั้งขึ้นเมื่อปี 2552 เพื่อลงทุนในธนาคารและเพื่อเป็นไปตามพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 และประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่ม โดยเมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2552 ธนาคารแห่งประเทศไทยได้อนุญาตให้จัดตั้งกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยมีบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และมีธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทลูกในกลุ่ม Solo Consolidation และมีบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด เป็นบริษัทลูกนอกกลุ่ม Solo Consolidation

เมื่อวันที่ 6 พฤษภาคม 2554 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้รับหุ้นสามัญของบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนและเริ่มซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อวันที่ 10 พฤษภาคม 2554 โดยใช้อักษรย่อในการซื้อขายหลักทรัพย์ว่า LHBANK



3. นโยบายการจ่ายเงินปันผล

3.1 นโยบายการจ่ายเงินปันผลของธนาคาร

ในการพิจารณาจ่ายเงินปันผล ธนาคารจะคำนึงถึงผลประกอบการและผลตอบแทนของผู้ถือหุ้นในระยะยาว

การจ่ายเงินปันผลจะเป็นไปตามข้อบังคับของธนาคาร สรุปลักษณะสำคัญคือเงินปันผลให้แบ่งตามจำนวนหุ้น หุ้นละเท่าๆ กัน การจ่ายเงินปันผลต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น คณะกรรมการอาจจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นเป็นครั้งคราวได้ เมื่อเห็นว่าธนาคารมีกำไรสมควรพอที่จะทำเช่นนั้นและรายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวถัดไป นอกจากนี้ การจ่ายเงินปันผลต้องเป็นไปตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยและตามที่กฎหมายกำหนด

3.2 ข้อกำหนดและหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการจ่ายเงินปันผล

ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 5/2559 เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดขึ้นและการกั้นเงินสำรอง กำหนดให้ ในระหว่างเวลาที่สถาบันการเงินยังไม่ตัดสินทรัพย์ที่เสียหายออกจากบัญชีหรือกั้นสำรองสำหรับสินทรัพย์และภาระผูกพันที่อาจเสียหาย และไม่เสียหายไม่ครบทั้งจำนวน สถาบันการเงินจะจ่ายเงินปันผลหรือเงินตอบแทนอื่นใดแก่ผู้ถือหุ้นมิได้

ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 21/2555 เรื่อง ข้อกำหนดเกี่ยวกับการบันทึกบัญชีของ สถาบันการเงิน หมวด 8 นโยบายการจ่ายเงินปันผล กำหนดให้สถาบันการเงินไม่ควรนำกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงหรือไม่มีการแสดงเงินสด รับจริงมาใช้ในการจ่ายเงินปันผล เช่น กำไรที่เกิดจากการตีราคาหลักทรัพย์เพื่อค้า (Mark to Market) กำไรที่เกิดจากการโอนเปลี่ยน ประเภทสินทรัพย์ทางการเงินและไม่ควรนำกำไรที่เกิดจากการขายทรัพย์สินที่มีได้มีการซื้อขายจริง ซึ่งมีผลทำให้สถาบันการเงินมีกำไร สูงกว่าหรือขาดทุนต่ำกว่ากรณีปกติมาใช้ในการจ่ายเงินปันผล เช่น กำไรที่เกิดจากการขายทรัพย์สินหรือการขายของสถาบันการเงิน ที่มีเงื่อนไขให้สถาบันการเงินสามารถซื้อคืนหรือมีสิทธิซื้อคืนทรัพย์สินนั้นได้ในอนาคต

4. จำนวนและชนิดหุ้นที่บริษัทถืออยู่ในบริษัทอื่นหรือบริษัทเอกชน ตั้งแต่ร้อยละสิบขึ้นไปและไม่เกินร้อยละห้าสิบ

- ไม่มี -

5. จำนวนและชนิดหุ้นที่บริษัทถืออยู่ในบริษัทในเครือ ตั้งแต่ร้อยละห้าสิบขึ้นไป

- ไม่มี -

โครงสร้างการจัดการ

โครงสร้างการจัดการของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วย คณะกรรมการธนาคาร ซึ่งคณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยอีก 5 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบรรษัทภิบาล คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ทั้งนี้ คณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อยมีองค์ประกอบ คุณสมบัติการแบ่งแยกหน้าที่และความรับผิดชอบอย่างชัดเจนและเป็นไปตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง ธรรมนูญของสถาบันการเงิน กรรมการ ผู้จัดการ และผู้มีอำนาจในการจัดการธนาคารต้องได้รับความเห็นชอบโดยธนาคารแห่งประเทศไทย ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. คณะกรรมการธนาคาร (Board of Directors)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 คณะกรรมการธนาคาร ประกอบด้วยกรรมการ 10 ท่าน ดังนี้

1. นายอนันต์	อัศวโกคิน	ประธานกรรมการ
2. นายรัตน์	พานิชพันธ์	กรรมการ
3. นายไพโรจน์	เฮงสกุล	กรรมการอิสระ
4. นายอดุลย์	วินัยแพทย์	กรรมการอิสระ
5. นายสมศักดิ์	อัศวโกคิ	กรรมการอิสระ
6. นายสรร	วิเทศพงษ์	กรรมการอิสระ
7. นายนพร	สุนทรจิตต์เจริญ	กรรมการ
8. นายคุณวุฒิ	ธรรมพรหมกุล	กรรมการ
9. นายศิริชัย	สมบัติศิริ	กรรมการ
10. นางศศิธร	พงศธร	กรรมการ
	นายวิเชียร	เลขาธิการ

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามแทนธนาคาร

นายรัตน์ พานิชพันธ์ นายนพร สุนทรจิตต์เจริญ นางศศิธร พงศธร และนายศิริชัย สมบัติศิริ โดยกรรมการสองในสี่คนนี้ลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญของบริษัท

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคาร มีบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบในการดำเนินกิจการของธนาคารด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ขององค์กรโดยรวม ไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นกลุ่มใดหรือรายใด โดยมีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

1. ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของธนาคารและของหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของธนาคาร
2. กำหนดทิศทางและเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ในภาพรวมของธนาคาร รวมทั้งพิจารณาอนุมัตินโยบายและทิศทางการดำเนินงานของธนาคารตามที่ฝ่ายจัดการเสนอ และกำกับควบคุมดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายที่ได้รับการอนุมัติไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพื่อระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของธนาคารและผู้ถือหุ้น
3. จัดให้มีบทบัญญัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมทางธุรกิจ จริยธรรมของกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติภายในองค์กร
4. ติดตามการดำเนินงานของธนาคารตลอดเวลา เพื่อให้มั่นใจว่ากรรมการที่เป็นผู้บริหารและฝ่ายจัดการดำเนินการกิจการตามกฎหมายและนโยบายที่วางไว้
5. ดูแลให้เกิดความมั่นใจว่าฝ่ายจัดการมีความสามารถในการจัดการในงานของธนาคาร ซึ่งรวมถึงการแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูง
6. ดำเนินการให้ธนาคารมีระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพ



7. ดูแลให้ฝ่ายจัดการบอกกล่าวเรื่องที่สำคัญของธนาคารต่อคณะกรรมการ รวมถึงดูแลให้มีกระบวนการในการจัดส่งข้อมูล เพื่อให้คณะกรรมการได้รับข้อมูลจากฝ่ายจัดการอย่างเพียงพอที่จะทำให้สามารถปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบได้อย่างสมบูรณ์
8. ดูแลให้ฝ่ายจัดการมีการกำหนดนโยบาย กระบวนการ และการควบคุมทางด้านการบริหารความเสี่ยงประเภทต่างๆ ที่เกิดขึ้น และอนุมัตินโยบายดังกล่าว รวมทั้งทบทวนกลยุทธ์การปฏิบัติงานจริงและนโยบายในเรื่องดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ
9. พิจารณานุมัติบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ตลอดจนการเปลี่ยนแปลงในองค์ประกอบรวมทั้งการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญต่อการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อยที่ได้แต่งตั้งขึ้น
10. ดูแลให้ธนาคารกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการให้สินเชื่อและการลงทุนแก่บุคคลที่เกี่ยวข้องกับธนาคาร
11. ดูแลให้มีกระบวนการในการจัดส่งรายงาน (Management Letter) จากผู้สอบบัญชีภายนอกและข้อคิดเห็นจากฝ่ายจัดการต่อคณะกรรมการภายในระยะเวลาที่เหมาะสม
12. จัดให้มีการถ่วงดุลอำนาจของฝ่ายจัดการ และ/หรือ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม โดยกำหนดให้มีสัดส่วนหรือจำนวนของกรรมการอิสระในคณะกรรมการธนาคารอย่างเหมาะสม
13. ให้กรรมการเข้าร่วมประชุมอย่างน้อยกึ่งหนึ่งของจำนวนครั้งของการประชุมที่จัดขึ้นในแต่ละปี

2. คณะกรรมการบริหาร (Executive Directors Committee)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 คณะกรรมการบริหาร ประกอบด้วยกรรมการ 5 ท่าน ดังนี้

1. นายรัตน์	พานิชพันธ์	ประธานกรรมการบริหาร	
2. นายนพร	สุนทรจิตต์เจริญ	กรรมการบริหาร	
3. นายคุณวุฒิ	ธรรมพรหมกุล	กรรมการบริหาร	
4. นายศิริชัย	สมบัติศิริ	กรรมการบริหาร	
5. นางศศิธร	พงศธร	กรรมการบริหาร	
	นายวิเชียร	อมรพูนชัย	เลขานุการ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร ดังนี้

1. เสนอนโยบาย วางแผนกลยุทธ์ และทิศทางการดำเนินงานของธนาคารต่อคณะกรรมการธนาคาร และดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายที่ได้รับการอนุมัติ
2. กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการให้สินเชื่อและการลงทุนแก่บุคคลที่เกี่ยวข้องกับธนาคาร
3. พิจารณานุมัติการให้สินเชื่อภายใต้ขอบเขตอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารและกลั่นกรองการให้สินเชื่อก่อนเสนอคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณา
4. พิจารณากลับกรองงานต่างๆ ก่อนเสนอคณะกรรมการธนาคาร
5. บริหารจัดการองค์กรและพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพ
6. มอบหมายงานและประสานงานกับผู้บริหารระดับล่างลงมา ควบคุมการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผนงานที่วางไว้ ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อให้ผลงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น รวมทั้งวิเคราะห์ผลการปฏิบัติงานเพื่อหาข้อดี ข้อเสีย และแนวทางในการแก้ไข
7. รายงานเรื่องที่มีนัยสำคัญของธนาคารต่อคณะกรรมการธนาคาร

ทั้งนี้ ในกรณีที่กรรมการบริหารท่านใดหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสียหรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ กรรมการบริหารท่านนั้นไม่มีอำนาจอนุมัติการดำเนินการดังกล่าวกับธนาคารหรือบริษัทย่อยของธนาคารตามข้อบังคับของธนาคารและตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และ/หรือ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด



3. คณะกรรมการตรวจสอบ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วย กรรมการ 4 ท่าน ดังนี้

1. นายไพโรจน์	เฮงสกุล ¹	ประธานกรรมการตรวจสอบ	
2. นายอดุลย์	วินัยแพทย์	กรรมการตรวจสอบ	
3. นายสมศักดิ์	อัครโภาศ ¹	กรรมการตรวจสอบ	
4. นายสรร	วิเทศพงษ์ ¹	กรรมการตรวจสอบ	
	นางสาวชุติมา	บุญมี	เลขานุการ

หมายเหตุ ^{1/1} เป็นกรรมการที่มีความรู้และประสบการณ์ด้านบัญชีและการเงิน

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร ดังนี้

1. สอบทานให้ธนาคารมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
2. สอบทานและประเมินผลให้ธนาคารมีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และพิจารณาความเป็นอิสระของฝ่ายตรวจสอบตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้งโยกย้าย เลิกจ้าง หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบหรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบ
3. สอบทานให้ธนาคารปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของสถาบันการเงิน
4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลที่มีความเป็นอิสระ เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของธนาคารและเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
5. พิจารณาการเปิดเผยข้อมูลของธนาคาร โดยเฉพาะในกรณีที่เกิดรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุผลเป็นประโยชน์สูงสุดต่อธนาคาร
6. จัดทำรายงานการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของธนาคาร ลงนามโดยประธานกรรมการตรวจสอบ ทั้งนี้จะต้องมีข้อมูลตามที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนดด้วย
7. กำหนดหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบตลอดจนการเปลี่ยนแปลงในองค์ประกอบ รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญต่อการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบไว้อย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษรตามที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร และต้องเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของธนาคาร
8. รายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร ในกรณีที่ตรวจพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำดังต่อไปนี้ ซึ่งอาจมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของธนาคาร
 - รายการที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - การทุจริตหรือมีสิ่งผิดปกติหรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบควบคุมภายใน
 - การฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยธุรกิจสถาบันการเงิน กฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทยหรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจสถาบันการเงินและหลักทรัพย์และกฎหมายอื่นๆ หากคณะกรรมการธนาคารหรือผู้บริหารไม่ดำเนินการให้มีการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบกำหนด คณะกรรมการตรวจสอบจะต้องเปิดเผยการกระทำดังกล่าวไว้ในรายงานประจำปี และรายงานต่อธนาคารแห่งประเทศไทย
9. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย ด้วยความเห็นชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

4. คณะกรรมการบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วย กรรมการ 4 ท่าน ดังนี้

1. นายไพโรจน์	เฮงสกุล	ประธานกรรมการบริษัท
2. นายอดุลย์	วินัยแพทย์	กรรมการบริษัท
3. นายสมศักดิ์	อัครโกศล	กรรมการบริษัท
4. นายสรร	วิเทศพงษ์	กรรมการบริษัท
นางสาวชุติมา	บุญมี	เลขานุการ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท มีขอบเขตอำนาจหน้าที่ ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร ดังนี้

- กำหนดและทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- กำหนดและทบทวนนโยบายการป้องกันการจ่ายเงินเพื่อการคอร์รัปชัน
- ดูแลให้มีการปฏิบัติเป็นไปตามนโยบาย รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะและการสนับสนุนที่จำเป็นแก่ผู้ที่ปฏิบัติงาน เพื่อให้บรรลุแผนงาน
- ประเมินผลภายในด้วยเกณฑ์บริษัทเพื่อกำหนดประเด็นที่ควรปรับปรุง
- เป็นตัวแทนธนาคารในการสื่อสารและการดำเนินกิจกรรมด้านบริษัท การป้องกันการจ่ายเงินเพื่อการคอร์รัปชันทั้งกับผู้บริหาร พนักงานและหน่วยงานภายนอก
- ปฏิบัติตามอื่นใดตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท

5. คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ประกอบด้วยกรรมการ 3 ท่าน ดังนี้

1. นายอดุลย์	วินัยแพทย์	ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
2. นายสมศักดิ์	อัครโกศล	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
3. นายนพร	สุนทรจิตต์เจริญ	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
นายเรืองศักดิ์	วิหวัศการเวช	เลขานุการ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีขอบเขตอำนาจหน้าที่ ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร ดังนี้

- กำหนดหลักเกณฑ์ คุณสมบัติ วิธีการคัดเลือกกรรมการ และ/หรือ ตำแหน่งผู้บริหารของธนาคาร ตั้งแต่กรรมการผู้จัดการขึ้นไป เมื่อครบวาระ หรือมีตำแหน่งว่างลง หรือเพิ่มเติม
- คัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อดำรงตำแหน่งต่างๆ ดังต่อไปนี้ เพื่อนำเสนอคณะกรรมการธนาคาร
 - กรรมการ (เพิ่มเติม / ทดแทน / ครบวาระ)
 - ผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ตำแหน่งกรรมการผู้จัดการขึ้นไป
- เสนอแนะวิธีการประเมินผลการทำงานของกรรมการธนาคารและคณะกรรมการธนาคารต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อเป็นแนวทางในการประเมินผลของกรรมการธนาคารและคณะกรรมการธนาคาร
- เสนอแนวทาง วิธีการจ่ายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นใด รวมถึงโบนัสประจำปี ให้แก่ คณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดย่อยคณะต่างๆ ที่คณะกรรมการธนาคารแต่งตั้ง
- พิจารณาแนวทางการประเมินผลและรับทราบผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ รวมถึงกำหนดผลตอบแทนและโบนัส สำหรับการปฏิบัติงานประจำปี โดยคำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบที่มีต่อธนาคาร

6. พิจารณากรอบการดำเนินการของโครงสร้างค่าตอบแทน การขึ้นเงินเดือนประจำปี โบนัสประจำปี ตลอดจนผลประโยชน์อื่นๆ ดังต่อไปนี้
 - 6.1 พิจารณาภาพรวมและกรอบการดำเนินการของโครงสร้างค่าตอบแทน การขึ้นเงินเดือนประจำปี และโบนัสประจำปี ตลอดจนผลประโยชน์อื่นใดของผู้บริหารระดับสูงและพนักงานธนาคาร ตามข้อเสนอของฝ่ายจัดการเพื่อความเหมาะสมและก่อให้เกิดผลงานตามที่คาดหวัง มีความเป็นธรรมและเป็นการตอบแทนพนักงานที่ช่วยให้งานของธนาคารประสบผลสำเร็จ
 - 6.2 พิจารณางบประมาณการขึ้นเงินเดือนประจำปี และโบนัสประจำปี ตลอดจนผลตอบแทนพิเศษอื่นๆ ที่ธนาคารกำหนดให้พนักงาน
7. พิจารณานโยบายแนวทางและวิธีการจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่ง เพื่อความต่อเนื่องในการบริหารที่เหมาะสมและอย่างเป็นระบบ สำหรับตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้อำนวยการฝ่าย/สำนักขึ้นไป
8. พิจารณากรอบนโยบายและหลักเกณฑ์เกี่ยวกับรูปแบบลักษณะการจ้างงานที่มีลักษณะพิเศษ
9. ทบทวนและเสนอข้อแก้ไข ขอบเขตหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนให้สอดคล้องกับภาวะการณ์
10. เปิดเผยรายงานการดำเนินงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนไว้ในรายงานประจำปีของธนาคาร
11. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย

หลักเกณฑ์การสรรหากรรมการ กรรมการอิสระและผู้บริหารของธนาคาร

การสรรหาบุคคลที่จะมาดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร เป็นไปตามข้อบังคับของธนาคาร แบ่งเป็น 2 กรณี

กรณีที่ 1 การแต่งตั้งกรรมการใหม่อันเนื่องจากการออกตามวาระหรือแต่งตั้งกรรมการเพิ่ม คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน จะพิจารณาคัดเลือกและกลั่นกรองบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม รวมถึงมีความรู้ความสามารถมีประสบการณ์ในด้านต่างๆ ตลอดจนมีความเข้าใจด้านการเงิน การธนาคาร เศรษฐกิจ กฎหมาย โดยคำนึงถึงความจำเป็นขององค์กรและการกำกับดูแลกิจการที่ดีและนำเสนอรายชื่อต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณากลั่นกรองบุคคลนั้นๆ ก่อนนำเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาเพื่ออนุมัติ

กรณีที่ 2 การแต่งตั้งกรรมการใหม่แทนกรรมการที่ออกก่อนครบกำหนดวาระ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะพิจารณาคัดเลือกและกลั่นกรองบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม รวมถึงมีความรู้ความสามารถมีประสบการณ์ในด้านต่างๆ ตลอดจนมีความเข้าใจด้านการเงิน การธนาคาร เศรษฐกิจ กฎหมาย โดยคำนึงถึงความจำเป็นขององค์กรและการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทั้งนี้ เพื่อนำเสนอรายชื่อต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ

- การสรรหาผู้บริหารธนาคาร

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะพิจารณาคัดเลือกและกลั่นกรองบุคคลที่มีความสามารถและคุณสมบัติที่เหมาะสม โดยคำนึงถึงจริยธรรม คุณธรรม ความซื่อสัตย์ เพื่อดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง ได้แก่ กรรมการผู้จัดการ โดยมีปัจจัยเบื้องต้นที่ใช้ประกอบการพิจารณา ได้แก่ คุณสมบัติ ความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในสายงานด้านการเงิน มีแนวคิดและวิสัยทัศน์ในการบริหารจัดการในแนวทางเดียวกับคณะกรรมการธนาคาร เพื่อให้การดำเนินงานขององค์กรประสบผลสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมาย ซึ่งผู้บริหารสูงสุดและคณะกรรมการธนาคารจะต้องมีความไว้วางใจซึ่งกันและกันตลอดจนมีการประสานงานกันอย่างใกล้ชิด โดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะเสนอชื่อบุคคลที่ได้รับการคัดเลือกต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาแต่งตั้ง

กรณีการสรรหาผู้บริหารในตำแหน่งอื่นๆ กรรมการผู้จัดการจะเป็นผู้พิจารณาคุณสมบัติเพื่อพิจารณาอนุมัติแต่งตั้ง

- องค์ประกอบของคณะกรรมการธนาคาร

จำนวนของคณะกรรมการเป็นไปตามที่ประชุมผู้ถือหุ้นกำหนด โดยมีจำนวนไม่น้อยกว่า 5 คน และมีกรรมการอิสระอย่างน้อยหนึ่งในสามของจำนวนกรรมการทั้งหมด และไม่น้อยกว่า 3 คน

- การเลือกตั้งกรรมการธนาคาร

1. ในการลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการ ให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเลือกตั้งกรรมการตามหลักเกณฑ์และวิธีการดังนี้
 - (ก) ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง
 - (ข) ผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดเลือกตั้งบุคคลคนเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ ในกรณีที่เลือกตั้งบุคคลหลายคนเป็นกรรมการจะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมากที่สุดเพียงใดไม่ได้ (Non-cumulative Voting)
 - (ค) บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมา มีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ผู้เป็นประธานเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด
2. การพ้นจากตำแหน่งกรรมการ
 - (ก) การพ้นตำแหน่งตามวาระ
 - ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกครั้งให้กรรมการออกจากตำแหน่งหนึ่งในสาม
 - กรรมการที่จะต้องออกจากตำแหน่งในปีแรกและปีที่สองภายหลังจดทะเบียนบริษัทนั้นให้จับสลากกันว่าผู้ใดจะออก ส่วนปีหลังๆ ถัดไปให้กรรมการคนที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดนั้นเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง
 - กรรมการผู้พ้นจากตำแหน่งนี้จะเลือกเข้ารับตำแหน่งอีกก็ได้
 - (ข) ตาย
 - (ค) ลาออก
 - (ง) ขาดคุณสมบัติหรือมีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมาย
 - (จ) ที่ประชุมผู้ถือหุ้นลงมติให้ออกด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนผู้ถือหุ้นที่เข้าประชุมและมีสิทธิออกเสียงและมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ถือหุ้นที่เข้าประชุมและมีสิทธิออกเสียง
 - (ช) ศาลมีคำสั่งให้ออก
3. ในกรณีที่กรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ ให้คณะกรรมการเลือกบุคคลใดบุคคลหนึ่งซึ่งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัดเข้าเป็นกรรมการแทน ในการประชุมคณะกรรมการคราวถัดไป เว้นแต่วาระของกรรมการจะเหลือน้อยกว่าสองเดือน บุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนดังกล่าวจะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่เหลืออยู่ของกรรมการที่ตนแทน ทั้งนี้ มติของคณะกรรมการดังกล่าวต้องประกอบด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่

- คุณสมบัติของกรรมการอิสระ

การสรรหาและแต่งตั้งบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระนั้น บุคคลดังกล่าวจะต้องมีคุณสมบัติของกรรมการอิสระตามที่ธนาคารกำหนดและสอดคล้องกับแนวปฏิบัติของนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งเข้มกว่าที่กำหนดโดยประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย โดยคุณสมบัติของกรรมการอิสระมีรายละเอียดดังนี้

คุณสมบัติเฉพาะของกรรมการอิสระจะต้องไม่มีธุรกิจหรือการทำงานที่เกี่ยวข้องกับธนาคาร อันอาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจโดยอิสระของตน โดยมีคุณสมบัติดังนี้

- (1) ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย



- (2) ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ยื่นขออนุญาต
- (3) ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมาย ในลักษณะที่เป็น บิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตรของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร หรือบริษัทย่อย ไม่เป็นผู้เกี่ยวข้องหรือญาติสนิทของผู้บริหารระดับสูงหรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของธนาคาร
- (4) ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วมหรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจรรย์ญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ หรือผู้บริหารของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ยื่นขออนุญาต ความสัมพันธ์ทางธุรกิจดังกล่าวข้างต้น รวมถึงการทำรายการทางการค้าที่กระทำเป็นปกติเพื่อประกอบกิจการ การเช่าหรือให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการหรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงินด้วยการรับหรือให้กู้ยืม ค่าประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงเหตุการณ์อื่นที่งานองเดียวกันซึ่งเป็นผลให้ผู้ขออนุญาต หรือคู่สัญญาที่มีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่ง ตั้งแต่ร้อยละสามของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของผู้ขออนุญาต หรือตั้งแต่ยี่สิบล้านบาทขึ้นไปแล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องกันตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนว่าด้วยหลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันโดยอนุโลม แต่ในการพิจารณาภาระหนี้ดังกล่าวให้นับรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่างหนึ่งปีก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน
- (5) ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง และไม่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ ผู้บริหาร หรือหุ้นส่วนผู้จัดการของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ยื่นขออนุญาต
- (6) ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงินซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปีจากธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ให้บริการทางวิชาชีพเป็นนิติบุคคล ให้รวมถึงการเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ ผู้บริหาร หรือหุ้นส่วนผู้จัดการ ของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ยื่นขออนุญาต
- (7) ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของธนาคาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของธนาคาร
- (8) ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของธนาคาร

ภายหลังได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการอิสระที่มีลักษณะดังกล่าวข้างต้นแล้ว กรรมการอิสระอาจได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ ให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง โดยมีการตัดสินใจในรูปแบบขององค์คณะ (Collective Decision) ได้

6. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ประกอบด้วยกรรมการ 5 ท่าน ดังนี้

1. กรรมการผู้จัดการ	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
2. รองกรรมการผู้จัดการ ทุกกลุ่ม	กรรมการบริหารความเสี่ยง
3. ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานบริหารความเสี่ยง	กรรมการบริหารความเสี่ยง
4. ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ	กรรมการบริหารความเสี่ยง
5. ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานสินทรัพย์และปฏิบัติการ ผู้อำนวยการอาวุโสฝ่ายบริหารความเสี่ยง	กรรมการบริหารความเสี่ยง เลขานุการ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร ดังนี้

- 1) กำหนดนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร
- 2) วางกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร
- 3) ทบทวนความเพียงพอของนโยบายและระบบการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร
- 4) ควบคุม ติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลการบริหารความเสี่ยง และดูแลให้ธนาคารปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนด
- 5) รายงานต่อคณะกรรมการต่างๆ อย่างน้อยไตรมาสละครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยต่างๆ ที่ส่งผลกระทบต่อการบริหารความเสี่ยงอย่างมีนัยสำคัญ

7. คณะกรรมการชุดย่อยอื่นๆ

นอกเหนือจากคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ที่คณะกรรมการธนาคารได้จัดตั้งขึ้นเพื่อประโยชน์ในการติดตามและกำกับดูแลการดำเนินงานของธนาคารในแต่ละด้านตามที่กล่าวไว้ข้างต้นแล้ว คณะกรรมการบริหารได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยอื่นๆ เพิ่มเติมเพื่อทำหน้าที่ดูแลเฉพาะเรื่อง ดังนี้

7.1 คณะกรรมการสินเชื่อ (Credit Committee)

มีขอบเขตอำนาจหน้าที่ในการอนุมัติวงเงินสินเชื่อได้เท่าที่ธนาคารกำหนด รวมถึงกลั่นกรองสินเชื่อที่เป็นอำนาจอนุมัติของคณะกรรมการบริหาร

7.2 คณะกรรมการพัฒนาสินเชื่อ (Credit Monitoring Committee)

มีขอบเขตอำนาจหน้าที่ในการพิจารณากำหนดและทบทวนกระบวนการในการพัฒนาสินเชื่อ กระบวนการติดตามหนี้และกระบวนการดำเนินการด้านกฎหมายกับลูกหนี้ รวมถึงพิจารณาให้ความเห็นในการจัดชั้นหนี้ แนวทางในการติดตามและแก้ไขหนี้ มีอำนาจอนุมัติตามที่คณะกรรมการบริหารมอบหมาย

7.3 คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management Committee)

มีขอบเขตอำนาจหน้าที่ในการพิจารณากำหนดเป้าหมายโครงสร้างทางการเงินของสินทรัพย์และหนี้สิน กำหนดเพดานความเสี่ยง ด้านสภาพคล่องและอัตราดอกเบี้ยให้สอดคล้องกับเป้าหมายด้านรายได้ กำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ ดอกเบี้ยเงินฝาก การออกผลิตภัณฑ์ทางการเงินด้านการระดมทุน พิจารณาข้อมูลกระแสเงินสดของธนาคารตลอดจนพฤติกรรมฝากถอนของลูกค้า เพื่อประเมินภาพความเสี่ยงด้านสภาพคล่องและวางกลยุทธ์รองรับสถานการณ์ต่างๆ ให้เหมาะสม กำหนดตัวชี้วัดสำคัญต่างๆ ที่จะเป็เครื่องมือในการสะท้อนภาพการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินให้เป็นไปตามนโยบายของธนาคาร

7.4 คณะกรรมการลงทุน (Investment Committee)

มีขอบเขตอำนาจหน้าที่ในการกำหนดแผนการลงทุน จัดทำเกณฑ์การลงทุนในตราสารต่างๆ ภายใต้นโยบายการลงทุน ศึกษาและดำเนินการให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การลงทุนบัญชีที่ถูกต้องตามมาตรฐานบัญชี กำหนดกระบวนการและวิธีการลงทุน การปฏิบัติงาน ติดตามและจัดทำรายงานประเมินผลการลงทุน



8. การประชุมคณะกรรมการธนาคาร

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการธนาคารอย่างสม่ำเสมอ โดยมีการกำหนดวาระชัดเจนล่วงหน้าและมีวาระการประชุมที่สำคัญ เช่น การพิจารณางบการเงินของธนาคารในแต่ละไตรมาส การติดตามผลการดำเนินงานของธนาคาร ซึ่งธนาคารได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมระเบียบวาระการประชุมและเอกสารก่อนการประชุมล่วงหน้าเพื่อให้กรรมการมีเวลาในการพิจารณา ศึกษาข้อมูล และมีการจัดบันทึกการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษรและจัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการธนาคารเพื่อให้สามารถตรวจสอบได้

ปี 2559 มีการประชุมของคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อย โดยรายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของกรรมการประกอบด้วยจำนวนครั้งของการประชุมและจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละท่านได้เข้าร่วมประชุม สรุปดังตารางด้านล่างนี้

ตารางแสดงการเข้าร่วมประชุมของกรรมการและผู้บริหารธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) ประจำปี 2559

รายนามกรรมการ	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม					
	คณะกรรมการธนาคาร	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
จำนวนการประชุมทั้งหมด (ครั้ง)	15	24	12	2	4	4
1. นายอนันต์ อัครโกศล	14	-	-	-	-	-
2. นายรัตน์ พานิชพันธ์	15	24	-	-	-	-
3. นายไพโรจน์ เสงสกุล	15	-	12	2	-	-
4. นายอดุลย์ วินัยแพทย์	15	-	12	2	4	-
5. นายสมศักดิ์ อัครโกศล	14	-	12	2	4	-
6. นายนพร สุนทรจิตต์เจริญ	14	24	-	-	4	-
7. นายสรร วิเทศพงษ์	15	-	12	2	-	-
8. นายศิริชัย สมบัติศิริ	15	24	-	-	-	-
9. นายคุณวุฒิ ธรรมพรหมกุล	14	19	-	-	-	-
10. นางศศิธร พงศธร	15	23	-	-	-	4
11. นางสุธารทิพย์ พิสิฐบัณฑูรย์	-	-	-	-	-	4
12. นายธานี ผลาวงศ์	-	-	-	-	-	4
13. นายโกศล กวยาวงศ์	-	-	-	-	-	4



9. คณะผู้บริหาร

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) มีผู้บริหารระดับผู้ช่วยสายงานขึ้นไปรวม 17 ท่าน ดังรายชื่อและตำแหน่ง ดังนี้

รายชื่อผู้บริหาร	ตำแหน่งในธนาคาร	ตำแหน่งที่ได้รับมอบหมายใน LH Fund	ตำแหน่งที่ได้รับมอบหมายใน LH Securities	ตำแหน่งที่ได้รับมอบหมายใน LH Advisory
1. นางศศิธร พงศธร	กรรมการผู้จัดการ	กรรมการ	กรรมการ	กรรมการ
2. นางสุธารทิพย์ พิสิฐบัณฑิต	รองกรรมการผู้จัดการ กลุ่มสินเชื่อ	-	-	-
3. นายพนธ์จิตร ตูलयานนท์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานพัฒนาสินเชื่อและบริหารสินทรัพย์	-	-	-
4. นางสาวจุฑามาศ สมบุญยะวิโรจน์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานการตลาดธนาคาร	กรรมการ	-	-
5. นายธานี ผลวางศ์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ	-	-	-
6. นางสาวชุติมา บุญมี	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานควบคุม	-	-	-
7. นายโกศล กวยาวงศ์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานสินทรัพย์และปฏิบัติการ	-	-	-
8. นายไพรัช ตระหง่านเรือง	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานกิจการสาขา	-	-	-
9. นางระวีวรรณ วัฒนานุกิจ	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานการเงิน	กรรมการ กรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการบริหาร ความเสี่ยง	กรรมการ กรรมการตรวจสอบ	กรรมการ
10. นางสาวจินตนา ไกลสุวรรณ	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ 1	-	-	-
11. นายอนุชา บุปผเวส	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ 2	-	-	-
12. นายสมศักดิ์ ติมงคลสุข	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ 3	-	-	-
13. นายภราดร ปรียปวัฒน์	ผู้ช่วยสายงานอาวุโสสายงานปฏิบัติการธนาคาร	-	-	-
14. นายเรืองศักดิ์ วิทวัสการเวช	ผู้ช่วยสายงานอาวุโสสายงานทรัพยากรบุคคล	-	-	-
15. นายวิเชียร อมรพูนชัย	ผู้ช่วยสายงาน สำนักกรรมการผู้จัดการ	เลขานุการบริษัท	เลขานุการบริษัท	กรรมการ
16. นางพัทธภรณ์ เยี่ยมสวัสดิ์	ผู้ช่วยสายงานการตลาดธนาคาร	-	-	-
17. นายสัญญาชัย พานิชเจริญ	ผู้ช่วยสายงานสินเชื่อ 2	-	-	-

หมายเหตุ ธนาคาร หมายถึง ธนาคาร แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)
 LH Fund หมายถึง บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด
 LH Securities หมายถึง บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)
 LH Advisory หมายถึง บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ แอดไวเซอร์ จำกัด

10. ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

นโยบายกำหนดค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการธนาคาร กำหนดโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้นซึ่งผ่านการพิจารณาและนำเสนอโดย คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ทั้งนี้ ค่าตอบแทนดังกล่าวจะต้องมีจำนวนและส่วนประกอบที่สามารถจูงใจกรรมการที่มีความสามารถและมีความสำคัญต่อการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการได้และจะหลีกเลี่ยงการจ่ายค่าตอบแทนที่มากเกินไปเป็นประจำ ในการกำหนดค่าตอบแทนสำหรับกรรมการจะพิจารณาตามหลักปฏิบัติโดยทั่วไปในอุตสาหกรรม ซึ่งพิจารณาจาก ประสบการณ์ทำงาน ความรู้ ความสามารถ ความตั้งใจและทุ่มเท รวมทั้งคุณประโยชน์ต่างๆ ที่กรรมการแต่ละคนสามารถให้กับ ธนาคารได้และเปรียบเทียบกับอุตสาหกรรมและธุรกิจที่มีขนาดใกล้เคียงกัน

การกำหนดค่าตอบแทนจะต้องได้รับการอนุมัติตามลำดับอำนาจเพื่อหลีกเลี่ยงความขัดแย้งทางผลประโยชน์และเพื่อความโปร่งใส เช่น ผู้ถือหุ้นอนุมัติค่าตอบแทนของคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน โดยมีคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เป็นผู้พิจารณาความเหมาะสม

ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

ค่าตอบแทนกรรมการกำหนดโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้นในรูปของตัวเงิน ได้แก่ ค่าตอบแทนรายเดือนและ ค่าเบี้ยประชุม นอกจากนี้ ได้ผ่านการพิจารณาให้ความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคาร โดยการนำเสนอจากคณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน ซึ่งค่าตอบแทนสำหรับกรรมการจะกำหนดไว้อย่างชัดเจนและโปร่งใสตามหลักปฏิบัติโดยทั่วไป ในอุตสาหกรรม โดยพิจารณาจากประสบการณ์ทำงาน ความรู้ ความสามารถ สอดคล้องกับบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของ กรรมการในการกำกับการทำงานของธนาคารและคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของธนาคารและผู้ถือหุ้น

ค่าตอบแทนกรรมการธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2559 เมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2559 มีมติอนุมัติกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ ดังนี้

1. ค่าตอบแทนกรรมการเป็นเงินรวมทั้งสิ้นไม่เกิน 16,600,000 บาท โดยให้คณะกรรมการธนาคารมีอำนาจในการพิจารณาจัดสรรค่าตอบแทนกรรมการ เพื่อให้สอดคล้องกับประสบการณ์ ภาระหน้าที่และความรับผิดชอบตามความเหมาะสม
2. ค่าเบี้ยประชุมกรรมการประจำปี 2559 ดังนี้

ตารางแสดงอัตราค่าตอบแทนกรรมการ ประจำปี 2559 และ 2558

ตำแหน่ง	ค่าเบี้ยประชุม (ต่อครั้ง)										
	คณะกรรมการธนาคาร		คณะกรรมการบริหาร		คณะกรรมการตรวจสอบ		คณะกรรมการบรรษัทภิบาล		คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน		
	2559	2558	2559	2558	2559	2558	2559	2558	2559	2558	
ประธาน	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000
กรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร	25,000	25,000	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000
กรรมการที่เป็นผู้บริหาร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

3. เงินบำเหน็จกรรมการประจำปี 2559

ด้วยคณะกรรมการธนาคารมีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนส่งเสริมให้นโยบายแก้ปัญหา และตัดสินใจในเรื่องสำคัญ ให้แก่ธนาคารร่วมกับฝ่ายจัดการ ส่งผลให้ธนาคารมีผลการดำเนินงานและมีภาพลักษณ์ที่ดีอย่างต่อเนื่อง จึงเห็นควรกำหนดเงินบำเหน็จกรรมการ



เนื่องจากบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทแม่ของธนาคาร ได้กำหนดเงินบำเหน็จกรรมการเช่นกัน จึงเห็นว่ากรรมการธนาคารท่านใดที่เป็นกรรมการที่บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ให้ได้รับเงินบำเหน็จกรรมการจากบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) เพียงแห่งเดียว ดังนั้นจึงขอ กำหนดเงินบำเหน็จกรรมการเป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้นไม่เกิน 1.0 ล้านบาท ให้แก่กรรมการ 2 ท่าน ดังนี้

1. นายศิริชัย สมบัติศิริ
2. นายสรร วิเทศพงษ์

ค่าตอบแทนกรรมการ

ธนาคารจ่ายค่าตอบแทนให้แก่กรรมการธนาคารจำนวน 15,310,643.28 บาท โดยเป็นค่าตอบแทนรายเดือนและเบี้ยประชุม

ค่าตอบแทนอื่นของกรรมการ

ค่าตอบแทนอื่น หรือ ผลประโยชน์ตอบแทนอื่น หมายถึง หุ้น หุ้นกู้ รวมทั้งสิทธิประโยชน์อื่นๆ ทั้งที่เป็นตัวเงิน และไม่เป็นตัวเงิน นอกเหนือจากผลประโยชน์ที่พึงได้รับตามปกติ ซึ่งได้แก่ เงินเดือน เบี้ยประชุม ดังนี้

ตารางแสดงค่าตอบแทนกรรมการธนาคาร ประจำปี 2559 และ 2558

รายนามกรรมการ	วันที่เริ่มเป็นกรรมการธนาคาร	2559 ^{/1}			2558 ^{/1}		
		ค่าตอบแทนและเบี้ยประชุม (บาท)	โบนัส (บาท)	ผลประโยชน์ตอบแทนอื่น ^{/2} (บาท)	ค่าตอบแทนและเบี้ยประชุม (บาท)	โบนัส (บาท)	ผลประโยชน์ตอบแทนอื่น ^{/2} (บาท)
1. นายอนันต์ อิศวโกคิน	19 ธ.ค. 2548	-	-	-	-	-	-
2. นายรัตน์ พานิชพันธ์	28 ธ.ค. 2548	12,000,000	-	รถยนต์ประจำตำแหน่ง	12,000,000	-	รถยนต์ประจำตำแหน่ง
3. นายไพโรจน์ เสงสกุล	1 ก.พ. 2552	60,000	-	-	90,000	-	-
4. นายอดุลย์ วินัยแพทย์	19 ธ.ค. 2548	120,000	-	-	150,000	-	-
5. นายสมศักดิ์ อิศวโกคิ	5 ต.ค. 2555	80,000	-	-	120,000	-	-
6. นายนพร สุนทรจิตต์เจริญ	19 ธ.ค. 2548	80,000	-	-	100,000	-	-
7. นายสรร วิเทศพงษ์	17 พ.ย. 2558	1,174,327.49	-	-	134,333.33	-	-
8. นายคุณวุฒิ ธรรมพรหมกุล	9 มี.ค. 2555	-	-	-	-	-	-
9. นายศิริชัย สมบัติศิริ	2 ม.ค. 2557	1,796,315.79	-	-	1,155,000	-	-
10. นางศศิธร พงศธร	21 ธ.ค. 2548	-	-	รถยนต์ประจำตำแหน่ง	-	-	รถยนต์ประจำตำแหน่ง
รวม		15,310,643.28	-	-	13,749,333.33	-	-

หมายเหตุ

^{/1} ค่าตอบแทนกรรมการธนาคารประจำปี 2559 และประจำปี 2558 เนื่องจากกรรมการของธนาคารเป็นกรรมการชุดเดียวกับของบริษัทแม่ในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน คือ บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ดังนั้น ในปี 2559 และปี 2558 เมื่อบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) จ่ายค่าตอบแทนให้แก่กรรมการของธนาคาร ธนาคารไม่ได้จ่ายค่าตอบแทนให้แก่กรรมการธนาคารอีก

^{/2} ผลประโยชน์ตอบแทนอื่น หมายถึง หุ้น หุ้นกู้ รวมทั้งสิทธิประโยชน์อื่นๆ ทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน นอกเหนือจากผลประโยชน์ที่พึงได้รับตามปกติ ซึ่งได้แก่ เงินเดือน เบี้ยประชุม

ค่าตอบแทนผู้บริหาร

ธนาคารจ่ายค่าตอบแทนให้แก่ผู้บริหารรวม 17 ราย จำนวน 80,042,654.74 บาท โดยเป็นค่าตอบแทนในรูปเงินเดือน โบนัสและค่าตอบแทนอื่น

ค่าตอบแทนอื่นของผู้บริหาร

1. ค่าตอบแทนอื่นหรือผลประโยชน์ตอบแทนอื่น นอกเหนือจากผลประโยชน์ที่พึงได้รับตามปกติ ได้แก่ เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เบี้ยประกันกลุ่ม ค่าเครื่องแบบพนักงาน ค่ารักษาพยาบาลและค่าตอบแทนอื่นดังนี้

ตารางแสดงค่าตอบแทนผู้บริหารของธนาคารประจำปี 2559 และ 2558

ประเภท	2559		2558	
	จำนวน (ราย)	ค่าตอบแทน (บาท)	จำนวน (ราย)	ค่าตอบแทน (บาท)
เงินเดือน	17	60,395,445	19	59,097,800
เงินพิเศษ/โบนัส		15,158,400		18,023,600
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ		2,737,282		2,664,975
เบี้ยประกันกลุ่ม		28,237.74		40,507.90
ค่าเครื่องแบบ/บัตรพนักงาน		-		-
ค่ารักษาพยาบาล		94,290		60,377.95
ค่าตอบแทนอื่น		1,629,000		-
รวม		80,042,654.74		79,887,260.85

2. ผลประโยชน์ตอบแทนอื่น ธนาคารจัดให้มีรถยนต์ประจำตำแหน่ง สำหรับประธานกรรมการบริหาร และผู้บริหารระดับผู้ช่วยสายงานขึ้นไปจนถึงกรรมการผู้จัดการ โดยธนาคารเป็นผู้รับผิดชอบค่าตรวจสภาพ ค่าซ่อมแซม ทะเบียนรถ และประกันภัยรถยนต์ตามที่เกิดขึ้นจริงทั้งหมด

3. ผลประโยชน์ตอบแทนอื่น ธนาคารได้จัดให้มีโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (Employee Joint Investment Program (EJIP)) เป็นโครงการที่นำเงินสะสมของพนักงานและเงินสมทบของธนาคาร ไปซื้อหุ้นสามัญของบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) หรือ “หุ้น LHBANK” ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ระยะเวลาโครงการ 5 ปี

วันเริ่มต้นโครงการ 1 กรกฎาคม พ. ศ. 2557

ระยะเวลาที่พนักงานต้องจ่ายเงินสะสม ระยะเวลาทั้งสิ้น 5 ปี

ในส่วนของพนักงาน ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2557 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2561

ระยะเวลาการสมทบเงินโดยบริษัท ระยะเวลาทั้งสิ้น 5 ปี

ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2557 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2561

วันสิ้นสุดโครงการ 30 มิถุนายน พ. ศ. 2561

- พนักงานผู้มีสิทธิเข้าร่วมโครงการ ต้องเป็นพนักงานประจำที่อยู่ในระดับผู้ช่วยผู้จัดการขึ้นไป และผ่านการทดลองงาน

- พนักงานที่เข้าร่วมโครงการ ต้องจ่ายเงินสะสมในส่วนของพนักงานเพื่อร่วมลงทุนกับเงินสมทบของธนาคารเป็นประจำทุกเดือนในอัตราร้อยละ 5 จากฐานเงินเดือน (Basic Salary) และธนาคารจะจ่ายเงินสมทบให้แก่พนักงานที่เข้าร่วมโครงการในอัตราร้อยละ 5 จากฐานเงินเดือน (Basic Salary) ของพนักงานแต่ละท่าน

11. บุคลากร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ธนาคารมีพนักงานจำนวน 1,692 ราย เพิ่มขึ้น 39 ราย เมื่อเทียบกับสิ้นปี 2558 ส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นตามปริมาณสาขาที่เพิ่มขึ้น ตามรายละเอียด ดังนี้

	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557
จำนวนพนักงาน (คน)	1,692	1,653	1,467

ปี 2559 ธนาคารมีค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน 1,105.99 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 161.54 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปี 2558 หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 17.10 เป็นผลมาจากการปรับเพิ่มขึ้นของเงินเดือน การจ่ายโบนัสประจำปี และการเพิ่มขึ้นของจำนวนพนักงานเพื่อรองรับการขยายธุรกิจและสาขาของธนาคาร

นโยบายในการพัฒนาบุคลากร

เพื่อให้องค์กรมีความเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่อง การพัฒนาพนักงานซึ่งเป็นทรัพยากรที่สำคัญ ธนาคารจึงมีนโยบายในการสนับสนุนให้มีการพัฒนาบุคลากรของธนาคารอย่างต่อเนื่อง โดยการจัดอบรมสัมมนาที่จัดโดยหน่วยงานภายในองค์กรและการส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมกับสถาบันจัดอบรมภายนอกองค์กร รวมทั้งการส่งงานโดยหัวหน้างาน เพื่อให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืนและเพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพ มีความเป็นมืออาชีพ เสริมสร้างให้เกิดการประสานความร่วมมือร่วมใจเป็นหนึ่งเดียวกัน ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อทุกฝ่ายงาน และเป็นประโยชน์ต่องานในภาพรวมขององค์กร

ค่านิยมองค์กร (ProActive)

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) ตระหนักถึงความสำคัญของพนักงานเพราะถือเป็นส่วนที่สำคัญในการผลักดันให้ธุรกิจเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืนและสอดคล้องกับพันธกิจของธนาคารที่จะพัฒนาและสนับสนุนการบริหารทรัพยากรบุคคลทั้งในเชิงความรู้และผลประโยชน์ของพนักงาน

ธนาคารได้กำหนดค่านิยมองค์กรที่จะช่วยส่งเสริมให้พนักงานมีจุดมุ่งหมายเดียวกันเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานหรือเรียกว่า Pro-Active ได้แก่

Professional	คือ การพัฒนาศักยภาพ /สร้างสรรค์งานในเชิงรุก/พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง
Accountability	คือ การรับผิดชอบในทุกมิติ/ยึดมั่นสัจจะ/ใฝ่สำเร็จ
Teamwork	คือ การเปิดใจแก่กัน/ทำงานเป็นทีม/มุ่งสู่เป้าหมายร่วมกัน
Integrity	คือ ความสุจริต/มีจริยธรรม/โปร่งใส
Visioning	คือ การคิดนอกกรอบ/มองกว้างไกล/ยึดมั่นในเป้าหมาย
Excellence Service	คือ มีใจรักบริการ/ให้เกียรติ/จิตอาสา

การปฐมนิเทศพนักงานใหม่

มีวัตถุประสงค์เพื่อให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจในภาพรวมธุรกิจของธนาคารและมีความพร้อมที่จะปฏิบัติงานร่วมกันอย่างมีความสุข รวมทั้งเพื่อให้ทราบถึงบทบาทหน้าที่และความสำคัญของตนเองที่มีต่อองค์กรมีความรู้ความเข้าใจต่อค่านิยมของธนาคาร

ค่าตอบแทนและสวัสดิการพนักงาน

ธนาคารมีนโยบายในการดูแลสุขภาพและความปลอดภัยในชีวิตของพนักงาน เพื่อให้พนักงานทำงานอย่างมีความสุข รวมถึงการกำหนดค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสม อาทิ เงินเดือน โบนัส กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ประกันสังคม ค่ารักษาพยาบาล เครื่องแบบพนักงาน รวมถึงผลประโยชน์สวัสดิการอื่นๆ

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

เพื่อเป็นสวัสดิการแก่พนักงาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมการออมระยะยาวของพนักงาน ทำให้พนักงานมีเงินออมไว้ใช้เมื่อเกษียณอายุหรือเมื่อออกจากงานโดยธนาคารได้จ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพในสัดส่วนที่เท่ากับพนักงานเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 3 - 7 ของเงินเดือน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ธนาคารได้จ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เป็นเงินจำนวน 34.19 ล้านบาท และ 31.0 ล้านบาท ตามลำดับ

12. จำนวนการถือหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหาร ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)
ที่เข้าถือหลักทรัพย์ในบริษัทแม่ และธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 31 ธันวาคม 2558

ตารางแสดงจำนวนการถือหลักทรัพย์ของกรรมการธนาคาร ที่เข้าถือหลักทรัพย์ในบริษัทแม่ และธนาคาร

รายนามกรรมการ	ตำแหน่ง	31 ธันวาคม 2559		31 ธันวาคม 2558	
		จำนวนการถือหลักทรัพย์		จำนวนการถือหลักทรัพย์	
		บริษัทแม่ ¹	ธนาคาร ²	บริษัทแม่ ¹	ธนาคาร ²
1. นายอนันต์ อัครโกคิน	ประธานกรรมการ	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-
2. นายรัตน์ พานิชพันธ์	ประธานกรรมการบริหาร	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-
3. นายไพโรจน์ เสงสกุล	กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการบริษัท	5,606,797 หุ้น ร้อยละ 0.041 (ลดลงร้อยละ15.14)	-ไม่มี-	6,606,797 หุ้น ร้อยละ 0.048	-ไม่มี-
4. นายอดุลย์ วินัยแพทย์	กรรมการอิสระ ประธานกรรมการสรรหาและ กำหนดค่าตอบแทน กรรมการตรวจสอบ กรรมการบริษัท	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-
5. นายสมศักดิ์ อัครโกคิ	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ กรรมการบริษัท กรรมการสรรหาและกำหนด ค่าตอบแทน	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-
6. นายสรร วิเทศพงษ์	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ กรรมการบริษัท	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-
7. นายนพร สุนทรจิตต์เจริญ	กรรมการบริหาร กรรมการสรรหาและกำหนด ค่าตอบแทน	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-
8. นายคุณวุฒิ ธรรมพรหมกุล	กรรมการบริหาร	2,700,066 หุ้น ร้อยละ 0.020 ถือโดย คู่สมรส	-ไม่มี-	2,700,066 หุ้น ร้อยละ 0.020 ถือโดย คู่สมรส	-ไม่มี-
9. นายศิริชัย สมบัติศิริ ⁴	กรรมการบริหาร	1,140,237 หุ้น ร้อยละ 0.008	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-
10. นางศศิธร พงศธร	กรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการ	1,356,522 หุ้น ร้อยละ 0.010 (เพิ่มขึ้นร้อยละ11.50)	-ไม่มี-	1,216,592 หุ้น ร้อยละ 0.009	-ไม่มี-

หมายเหตุ

บริษัทแม่¹ หมายถึง บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

ธนาคาร² หมายถึง ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)



ตารางแสดงจำนวนการถือหลักทรัพย์ของผู้บริหารธนาคาร ที่เข้าถือหลักทรัพย์ในบริษัทแม่ ธนาคาร และบริษัทย่อย

รายนามผู้บริหาร	ตำแหน่ง	31 ธันวาคม 2559		31 ธันวาคม 2558	
		จำนวนการถือหลักทรัพย์		จำนวนการถือหลักทรัพย์	
		บริษัทแม่ ¹	ธนาคาร ²	บริษัทแม่ ¹	ธนาคาร ²
1. นางศศิธร พงศธร	กรรมการผู้จัดการ	1,356,522 หุ้น ร้อยละ 0.010 (เพิ่มขึ้น 11.50)	-ไม่มี-	1,216,592 หุ้น ร้อยละ 0.009	-ไม่มี-
2. นางสุธารทิพย์ พิสิฐบัณฑิต	รองกรรมการผู้จัดการ กลุ่มสินเชื่อ	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-
3. นายนันทจักร ตูลยานนท์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานพัฒนาสินเชื่อและบริหารสินทรัพย์	2,524,552 หุ้น ร้อยละ 0.019 (เพิ่มขึ้น 1.99)	-ไม่มี-	2,475,256 หุ้น ร้อยละ 0.018	-ไม่มี-
4. นางสาวจุฑามาศ สมบุญะวิโรจน์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานการตลาดการธนาคาร	664,128 หุ้น ร้อยละ 0.005 (เพิ่มขึ้น 5.07)	-ไม่มี-	632,041 หุ้น ร้อยละ 0.005	-ไม่มี-
5. นายธานี ผลวางค์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ	453,545 หุ้น ร้อยละ 0.003 (เพิ่มขึ้น 12.37)	-ไม่มี-	403,609 หุ้น ร้อยละ 0.003	-ไม่มี-
6. นางสาวชุตินา บุญมี	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานควบคุม	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-
7. นายโกศล กวยาวงศ์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานสินทรัพย์และปฏิบัติการ	260,897 หุ้น ร้อยละ 0.002 (เพิ่มขึ้น 17.96)	-ไม่มี-	221,172 หุ้น ร้อยละ 0.002	-ไม่มี-
8. นายไพรัช ตระหง่านเรือง	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานกิจการสาขา	1,139,529 หุ้น ร้อยละ 0.008 (เพิ่มขึ้น 20.26)	-ไม่มี-	947,525 หุ้น ร้อยละ 0.007	-ไม่มี-
9. นางระวีวรรณ วัฒนากิจ	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการสายงานการเงิน	650,000 หุ้น ร้อยละ 0.005	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-
10. นายเรืองศักดิ์ วิทวัสการเวช	ผู้ช่วยสายงานอาวุโสสายงานทรัพยากรบุคคล	336,251 หุ้น ร้อยละ 0.002 (เพิ่มขึ้น 12.61)	-ไม่มี-	298,601 หุ้น ร้อยละ 0.002	-ไม่มี-
11. นายภราดร ปรียวัฒน์	ผู้ช่วยสายงานอาวุโสสายงานปฏิบัติการ ธนาคาร	405,824 หุ้น ร้อยละ 0.003 (เพิ่มขึ้น 17.22)	-ไม่มี-	346,202 หุ้น ร้อยละ 0.003	-ไม่มี-
12. นางสาวจินตนา โกลีสวรรณ	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ 1	1,058,740 หุ้น ร้อยละ 0.008 (เพิ่มขึ้น 4.43)	-ไม่มี-	1,013,857 หุ้น ร้อยละ 0.007	-ไม่มี-
13. นายอนุชา บุปผเวส	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ 2	239,372 หุ้น ร้อยละ 0.002 (ลดลง 4.16)	-ไม่มี-	249,756 หุ้น ร้อยละ 0.002	-ไม่มี-
14. นายสมศักดิ์ ติมงคลสุข	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ 3	367,080 หุ้น ร้อยละ 0.003 (เพิ่มขึ้น 12.41)	-ไม่มี-	326,544 หุ้น ร้อยละ 0.002	-ไม่มี-
15. นายวิเชียร อมรพูนชัย	ผู้ช่วยสายงาน สำนักกรรมการผู้จัดการ	402,745 หุ้น ร้อยละ 0.003 (ลดลง 3.44)	84 หุ้น ร้อยละ 0.000	417,107 หุ้น ร้อยละ 0.003	84 หุ้น ร้อยละ 0.000
16. นางพัทธภรณ์ เขียมสวัสดิ์	ผู้ช่วยสายงานการตลาดการธนาคาร	298,214 หุ้น ร้อยละ 0.002 (เพิ่มขึ้น 10.99)	-ไม่มี-	268,674 หุ้น ร้อยละ 0.002	-ไม่มี-
17. นายสัญญาชัย พานิชเจริญ	ผู้ช่วยสายงานสินเชื่อ 2	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-

หมายเหตุ

บริษัทแม่¹ หมายถึง บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

ธนาคาร² หมายถึง ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)



13. ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) จ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชีและค่าตรวจสอบอื่นๆ ให้แก่บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด ซึ่งเป็นสำนักงานสอบบัญชีของธนาคาร ดังนี้

ตารางแสดงค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

รายละเอียดค่าธรรมเนียม	2559	2558	เปลี่ยนแปลง	
	จำนวนเงิน (บาท)	จำนวนเงิน (บาท)	จำนวนเงิน (บาท)	ร้อยละ
1. ค่าธรรมเนียมในการสอบทาน				
• ไตรมาสที่หนึ่งสิ้นสุดวันที่ 31 มีนาคม	650,000	600,000	50,000	8.33
• ไตรมาสที่สามสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน	650,000	600,000	50,000	8.33
2. ค่าธรรมเนียมในการตรวจสอบ				
• งวดหกเดือนสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน	1,400,000	1,375,000	25,000	1.82
• ปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	1,400,000	1,375,000	25,000	1.82
3. ค่าบริการสอบทานระบบให้บริการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย (ขอบเขตงานเพิ่มเติมตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย สนส. 26/2551)	220,000	220,000	-	-
รวมทั้งสิ้น**	4,320,000	4,170,000	150,000	3.42

หมายเหตุ - เดิมปี 2558 มีค่าสอบทานการประเมินประสิทธิภาพฝ่ายตรวจสอบจำนวน 220,000 บาท เนื่องจากปี 2559 ไม่ต้องสอบทานจึงไม่นำมาแสดง

- ค่าธรรมเนียมดังกล่าวของธนาคารไม่รวมค่าสอบทานผลประโยชน์พนักงานที่สอบทาน โดยผู้เชี่ยวชาญด้านคณิตศาสตร์ประกันภัยที่จะเบิกจากธนาคารตามจ่ายจริงประมาณ 200,000 บาท

ค่าตอบแทนอื่นๆ

- ไม่มี -



ปัจจัยความเสี่ยง

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) ได้กำหนดแผนกลยุทธ์และแผนธุรกิจสำหรับระยะเวลา 3 ปีข้างหน้า ตามวิสัยทัศน์และพันธกิจที่วางไว้ โดยพิจารณาถึงสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ ได้แก่ ภาวะเศรษฐกิจ และการเมืองทั้งในประเทศและต่างประเทศ และพิจารณาถึงปัจจัยภายในอื่นๆ เช่น จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส ความเสี่ยง ปัจจัยแห่งความสำเร็จ และประเด็นสำคัญต่างๆ ที่ต้องปฏิบัติ โดยผู้บริหารจะนำปัจจัยดังกล่าวมาประกอบการพิจารณาเพื่อกำหนดแผนงานในแต่ละปี และมีการทบทวนแผนการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้ทันต่อสถานการณ์และสิ่งแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลง

ภาพรวมการบริหารความเสี่ยง

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) ได้วางกรอบและกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจให้มีการเติบโตบนพื้นฐานการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพควบคู่กับการสร้างผลตอบแทนที่ยั่งยืน ธนาคารมีการควบคุมดูแลการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ มีการกำหนดโครงสร้างและนโยบายการบริหารความเสี่ยงเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการป้องกันความเสี่ยงและการบริหารจัดการความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ธนาคารให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลความเสี่ยงและความเพียงพอของเงินกองทุนต่อสาธารณะซึ่งเป็นไปตามหลักการและแนวปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ภายใต้การกำกับของธนาคารแห่งประเทศไทย

นโยบายการบริหารความเสี่ยง

นโยบายการบริหารความเสี่ยง มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้กำกับดูแลการทำธุรกรรมของธนาคารและเป็นแนวทางในการบริหารความเสี่ยงต่างๆ ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอ การทำธุรกรรมแต่ละประเภทจะมีกระบวนการวิเคราะห์เพื่อบริหารความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น โดยมีคณะกรรมการชุดต่างๆ ของธนาคารเป็นผู้กำกับดูแลให้หน่วยงานภายในธนาคารดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยง ดังนี้

1. **นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต** ธนาคารได้กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต และหลักเกณฑ์การพิจารณาสินเชื่อเพื่อควบคุม ป้องกันและลดทอนความเสี่ยงอันอาจเกิดขึ้นจากธุรกรรมการให้สินเชื่อ เพื่อให้เกิดความสมดุลระหว่างความเสี่ยงในการให้สินเชื่อกับผลตอบแทนที่ได้รับ โดยกำหนดนโยบายให้มีเป้าหมายและกระบวนการที่มีความเหมาะสมกับความเสี่ยงของสินเชื่อแต่ละประเภทเพื่อกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนในการปฏิบัติงาน และมีความยืดหยุ่นในการปรับปรุงนโยบายภายใต้ระดับความเสี่ยงต่างๆ ที่ยอมรับได้

2. **นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดและสภาพคล่อง** เป็นแนวทางในการบริหารการลงทุนในหลักทรัพย์ และการบริหารสภาพคล่องให้เหมาะสม สามารถรองรับการจ่ายคืนหนี้สินและภาระผูกพันที่จะถึงกำหนดชำระ การรักษาระดับรายได้จากดอกเบี้ยสุทธิให้เป็นไปตามเป้าหมาย รวมทั้งพัฒนากระบวนการในการบริหารความเสี่ยงและติดตามสถานะความเสี่ยงด้านตลาดอย่างต่อเนื่อง การดูแลให้โครงสร้างสินทรัพย์และหนี้สินมีความเหมาะสม มีแหล่งเงินทุนหรือสินทรัพย์ที่พร้อมจะเปลี่ยนเป็นเงินสดได้เพียงพอเพื่อรองรับความเสี่ยงในภาวะปกติและภาวะวิกฤตภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

3. **นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ** ธนาคารได้กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ที่ครอบคลุมการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การใช้บริการจากบุคคลภายนอก การออกผลิตภัณฑ์ใหม่ การจัดทำแผนการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง และการรายงานเหตุการณ์ความเสียหายจากการปฏิบัติงานซึ่งสอดคล้องกับแนวปฏิบัติของธนาคารแห่งประเทศไทย และ Basel Committee on Banking Supervision (BCBS)

4. **นโยบายการประเมินความเสี่ยงและความเพียงพอของเงินกองทุนและนโยบายการทดสอบภาวะวิกฤต** เป็นแนวทางเพื่อให้ธนาคารดูแลเงินกองทุนให้เพียงพอที่จะรองรับความเสี่ยงทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต โดยนโยบายได้เน้นถึงขั้นตอนกระบวนการบริหารความเสี่ยงและการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุนที่เป็นระบบ เพื่อรักษาระดับเงินกองทุนให้เพียงพอสำหรับปัจจุบันและอนาคต



5. นโยบายการเปิดเผยข้อมูลการดำรงเงินกองทุนและการบริหารความเสี่ยง เป็นแนวทางการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนและการบริหารความเสี่ยง ได้แก่ ข้อมูลโครงสร้างเงินกองทุนและความเพียงพอของเงินกองทุน ตลอดจนกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ เพื่อให้ให้นักลงทุน ผู้ถือหุ้นและผู้ที่มีส่วนได้เสียได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน สามารถใช้เป็นข้อมูลในการตัดสินใจทำธุรกรรมกับธนาคาร

โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

ธนาคารมีโครงสร้างองค์กรที่สามารถบริหารจัดการความเสี่ยงและสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการควบคุมภายในที่ดี ดังนี้

1. คณะกรรมการธนาคาร มีหน้าที่รับผิดชอบในการดูแลให้ฝ่ายจัดการมีการกำหนดนโยบาย กระบวนการและการควบคุมด้านการบริหารความเสี่ยงประเภทต่างๆ และอนุมัตินโยบายดังกล่าว รวมทั้งทบทวนกลยุทธ์ และนโยบายอย่างสม่ำเสมอ

2. คณะกรรมการบริหาร มีหน้าที่รับผิดชอบเสนอนโยบายและแผนกลยุทธ์ การดำเนินธุรกิจต่อคณะกรรมการธนาคาร ดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผนงาน ประเมินผลการปฏิบัติงาน รวมทั้งวิเคราะห์เพื่อหาข้อดี ข้อเสีย และแนวทางแก้ไข

3. คณะกรรมการตรวจสอบ มีหน้าที่รับผิดชอบในการติดตามดูแลให้มั่นใจว่านโยบายและระบบการบริหารความเสี่ยงได้นำไปสู่การปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลต่อองค์กร

4. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีหน้าที่รับผิดชอบกำหนดนโยบายและวางกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง ซึ่งครอบคลุมความเสี่ยงประเภทต่างๆ ตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด รวมทั้งมีการประเมิน ติดตาม และดูแลการปฏิบัติตามนโยบาย

5. คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน มีหน้าที่รับผิดชอบในการบริหารและเสนอแนะการบริหารสภาพคล่อง ประเมิน ติดตาม และจัดทำแผนการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดและอัตราดอกเบี้ย ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง รวมถึงกำหนดแผนการลงทุนและดูแลให้มีการปฏิบัติงานเป็นไปตามแผนงาน

6. คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ มีหน้าที่รับผิดชอบในการกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยง ด้านปฏิบัติการและนโยบายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ควบคุมดูแลความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ การปฏิบัติตามกรอบการบริหารความเสี่ยง ด้านปฏิบัติการ และแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง รวมถึงพิจารณากำหนดแนวทางแก้ไขที่เหมาะสม กรณีพบข้อบกพร่อง รายงานสถานะความเสี่ยง การเปลี่ยนแปลงสถานะความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่มีนัยสำคัญต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดให้มีคณะกรรมการชุดต่างๆ เพื่อกำกับดูแลและควบคุมความเสี่ยงเฉพาะด้าน เช่น คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะกรรมการสินเชื่อ คณะกรรมการพัฒนาสินเชื่อ เป็นต้น โดยมีฝ่ายบริหารความเสี่ยง เป็นหน่วยงานดูแลการบริหารความเสี่ยงในภาพรวมของธนาคารและรายงานตรงต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และมีฝ่ายตรวจสอบทำหน้าที่ประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน การสอบทานความถูกต้องเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินและการปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับของทางการ และรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ

ปัจจัยความเสี่ยง

การดำเนินธุรกิจธนาคารพาณิชย์มีความเกี่ยวข้องโดยตรงต่อตลาดเงินและภาวะเศรษฐกิจทั้งในประเทศและต่างประเทศซึ่งมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ สภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจไม่ว่าจะเป็นเรื่องการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบของทางการ การปรับตัวของคู่แข่ง การชุมนุมทางการเมือง ล้วนเป็นปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธนาคารพาณิชย์เช่นกัน

การบริหารความเสี่ยงที่สอดคล้องกับแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทย แบ่งออกเป็น 5 ด้านหลักๆ คือ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง และความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ซึ่งธนาคารมีนโยบายและกระบวนการปฏิบัติในการบริหารความเสี่ยง ดังนี้

1. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ หมายถึง ความเสี่ยงอันเกิดจากการกำหนดแผนกลยุทธ์ที่ไม่เหมาะสมและการไม่สามารถปฏิบัติตามแผนกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ รวมถึงความไม่สอดคล้องระหว่างกลยุทธ์ นโยบาย เป้าหมาย โครงสร้างองค์กร การแข่งขัน และทรัพยากรขององค์กรอันเป็นผลมาจากปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อศักยภาพในการแข่งขัน รายได้ และเงินกองทุนของธนาคาร

1.1 ความเสี่ยงจากความไม่แน่นอนของภาวะเศรษฐกิจและการแข่งขัน

ความไม่แน่นอนของภาวะเศรษฐกิจ อาจมีผลกระทบต่อรายได้ของธุรกิจและคุณภาพสินเชื่อ ธนาคารจึงได้จัดทำแผนธุรกิจ งบประมาณประจำปี การทำประมาณการเงินกองทุน โดยผู้บริหารแต่ละหน่วยงานมีส่วนร่วมในการจัดทำและแสดงความคิดเห็น โดยแผนธุรกิจและงบประมาณ ได้นำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ และมีการทบทวนทุกครึ่งปี เพื่อให้สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงไป โดยมีคณะกรรมการบริหารเป็นผู้ติดตามผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับแผนธุรกิจอย่างสม่ำเสมอ

1.2 ความเสี่ยงจากความไม่เพียงพอของเงินกองทุน

การเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุนภายใต้หลักเกณฑ์ Basel III ตามหลักการของ Basel Committee on Banking Supervision (BCBS) ซึ่งครอบคลุมเรื่องการดำรงเงินกองทุนและการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ที่กำกับดูแลทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพและกำหนดให้ธนาคารต้องดำรงเงินกองทุนเพิ่มขึ้นให้เพียงพอที่จะรองรับความเสียหายที่อาจเพิ่มขึ้นทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต รวมทั้งเพื่อเพิ่มความแข็งแกร่งของเงินกองทุน

การกำกับดูแลเงินกองทุนตามหลักเกณฑ์ Basel III ได้กำหนดให้ธนาคารต้องดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้นไม่ต่ำกว่าร้อยละ 8.50 โดยแบ่งเป็นอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 6.00 และอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 4.50

นอกจากนี้ ธนาคารแห่งประเทศไทยได้กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ดำรงเงินกองทุนส่วนเพิ่ม (Capital Buffer) เพื่อรองรับผลขาดทุนในภาวะวิกฤต (Conservation Buffer) โดยกำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของเพิ่มเติมจากการดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นต่ำอีกเกินกว่าร้อยละ 2.5 ของสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น โดยให้ทยอยดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่มอีกมากกว่าร้อยละ 0.625 ในแต่ละปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 จนครบมากกว่าร้อยละ 2.5 ในวันที่ 1 มกราคม 2562

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ธนาคารดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงอยู่ที่ร้อยละ 13.75 อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงอยู่ที่ร้อยละ 10.24 และอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของต่อสินทรัพย์เสี่ยงอยู่ที่ร้อยละ 10.24 ซึ่งเป็นอัตราส่วนที่สูงกว่าอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นต่ำตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

ธนาคารมีเงินกองทุนตามกฎหมายภายใต้หลักเกณฑ์ Basel III ทั้งสิ้น จำนวน 22,330.75 ล้านบาท แบ่งเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของจำนวน 16,628.92 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 74.47 ของเงินกองทุนทั้งสิ้น และมีเงินกองทุนชั้นที่ 2 จำนวน 5,701.82 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 25.53 ของเงินกองทุนทั้งสิ้น ซึ่งเป็นระดับที่เพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจและสนับสนุนการเติบโตของธุรกิจให้เป็นไปตามเป้าหมายภายใต้ภาวะปกติและภาวะวิกฤตที่อาจเกิดขึ้นจากความไม่แน่นอนทางเศรษฐกิจ

นอกจากนี้ ธนาคารได้ประเมินความเสี่ยงและความเพียงพอของเงินกองทุน (ICAAP) เพื่อรองรับความเสี่ยงประเภทต่างๆ ตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ทำให้มั่นใจว่าธนาคารสามารถบริหารจัดการเงินกองทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีฐานะเงินกองทุนที่แข็งแกร่ง สามารถรองรับความเสี่ยงต่างๆ ได้ ทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต และมีเงินกองทุนที่เพียงพอรองรับการขยายตัวของธุรกิจ

2. ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการที่ลูกหนี้หรือคู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาในการชำระหนี้คืน หรือความเสี่ยงที่เกิดจากโอกาสที่ลูกหนี้หรือคู่สัญญาไม่สามารถชำระหนี้คืนได้จนเป็นเหตุให้ลูกหนี้ถูกปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือลง ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อฐานะเงินกองทุนและรายได้ของธนาคาร โดยมีสาเหตุจากปัจจัยความเสี่ยงภายนอก เช่น การเปลี่ยนแปลงด้านเศรษฐกิจ ด้านกฎหมาย กฎระเบียบและข้อบังคับต่างๆ เป็นต้น และจากปัจจัยความเสี่ยงภายใน เช่น การขาดการกำกับดูแลควบคุม การขาดการติดตามให้ลูกหนี้ปฏิบัติตามเงื่อนไขและสัญญา กระบวนการพิจารณาสินเชื่อและการสอบสวนสินเชื่อไม่มีประสิทธิภาพ เป็นต้น โดยธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงด้านเครดิต ได้แก่ ธุรกรรมการให้สินเชื่อและคล้ายการให้สินเชื่อ ธุรกรรมที่คู่สัญญามีภาระที่ต้องส่งมอบสินทรัพย์หรือชำระหนี้แก่ธนาคาร ธุรกรรมที่เกี่ยวกับการลงทุนในตราสารหนี้

เครื่องมือบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต

ธนาคารได้พัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการกลั่นกรองและแยกแยะระดับความเสี่ยงของลูกค้าทั้งกรณีลูกค้าบุคคลธรรมดา หรือ นิติบุคคล เพื่อช่วยให้การอนุมัติสินเชื่อน่าเชื่อถือและมีประสิทธิภาพ ดังนี้

- **Credit Scoring Model** เป็นเครื่องมือแยกแยะและจัดระดับความเสี่ยงของลูกค้าที่เป็นบุคคลธรรมดา ซึ่งตัวแบบที่ใช้ประกอบการพิจารณาสินเชื่อ ได้รับการพัฒนาด้วยข้อมูลพื้นฐานทางสถิติของลูกค้าของธนาคาร ประกอบกับการใช้ดุลยพินิจของผู้เชี่ยวชาญ (Expert Base)
- **Credit Rating Model** เป็นเครื่องมือที่ช่วยกลั่นกรองและแยกแยะระดับความเสี่ยงของลูกค้าที่เป็นนิติบุคคล ธนาคารตระหนักถึงระดับความแม่นยำและประสิทธิภาพของเครื่องมือดังกล่าวที่ธนาคารนำมาใช้ประกอบการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ โดยธนาคารมีการติดตามผลของการใช้ตัวแบบและวิเคราะห์ประสิทธิภาพการใช้งานอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงพัฒนาปรับปรุงเครื่องมือวัดความเสี่ยงด้านเครดิตให้สามารถสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของธนาคารได้อย่างมีประสิทธิภาพ

กระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเครดิต

ธนาคารมีกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเครดิต โดยมีการตรวจสอบและถ่วงดุลอำนาจซึ่งกันและกัน มีการแบ่งแยกหน้าที่อย่างชัดเจนระหว่างเจ้าหน้าที่การตลาด เจ้าหน้าที่พิจารณาความเสี่ยงสินเชื่อ เจ้าหน้าที่ประเมินราคาหลักประกัน และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ ในกระบวนการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ ธนาคารมีหน่วยงานที่มีความเป็นอิสระ ได้แก่ สำนักพิจารณาความเสี่ยงสินเชื่อธุรกิจและสำนักพิจารณาความเสี่ยงสินเชื่อรายย่อย ซึ่งมีหน้าที่ให้ความเห็นเกี่ยวกับประเด็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการให้สินเชื่อของลูกค้าแต่ละราย เพื่อให้มั่นใจว่าสินเชื่อที่จะอนุมัติได้รับการพิจารณากลั่นกรองด้วยความระมัดระวัง รวมทั้งมีหน่วยงานสอบทานสินเชื่อที่มีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่สอบทานความถูกต้องของสินเชื่อที่ผ่านการอนุมัติ มีการติดตามการปฏิบัติตามเงื่อนไขสินเชื่อ การสร้างความเข้าใจ และอบรมเพื่อเสริมความรู้ด้านสินเชื่อให้เจ้าหน้าที่เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำการตลาดสินเชื่อให้ได้สินเชื่อที่มีคุณภาพ

การบริหารพอร์ตสินเชื่อ

ธนาคารให้ความสำคัญกับคุณภาพลูกหนี้ตามประเภทธุรกิจและสัดส่วนการกระจุกตัวของสินเชื่อ ธนาคารมีการติดตามการเปลี่ยนแปลงของพอร์ตสินเชื่อในมิติต่างๆ อาทิ คุณภาพของพอร์ตสินเชื่อแยกตามประเภทสินเชื่อและประเภทธุรกิจ สัดส่วนยอดหนี้ลูกหนี้รายใหญ่ 20 รายแรกต่อเงินกองทุนทั้งหมดของธนาคาร เพื่อให้ทราบถึงคุณภาพของพอร์ตสินเชื่อและแนวโน้มความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น

ความเสี่ยงด้านเครดิต ประกอบด้วย

2.1 ความเสี่ยงจากการด้อยคุณภาพของสินเชื่อ

การเพิ่มขึ้นของเงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพเป็นความเสี่ยงที่สำคัญของธนาคาร ทำให้ธนาคารต้องกันเงินสำรองสำหรับค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มขึ้น ซึ่งส่งผลกระทบต่อความสามารถในการทำกำไรและความเพียงพอของเงินกองทุน อย่างไรก็ตาม ธนาคารได้กำหนดกระบวนการควบคุมสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ โดยเน้นเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารสินเชื่อ ตั้งแต่กระบวนการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อที่มีความเข้มงวด เช่น การกำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณาสินเชื่อรายย่อย เพื่อใช้เป็นมาตรฐานในการพิจารณาสินเชื่อ และหลีกเลี่ยงการใช้ดุลยพินิจของผู้ปฏิบัติงาน การกำหนดเงินดาวน์ขั้นต่ำของสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยสำหรับลูกค้าที่มีความเสี่ยงสูง การกำหนดมาตรฐานขั้นต่ำเกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้กู้ในแต่ละด้าน นอกจากนี้ ธนาคารได้ปรับปรุงและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการกลั่นกรองและแยกแยะระดับความเสี่ยงของลูกค้า เพื่อช่วยลดความเสี่ยงจากกระบวนการอนุมัติสินเชื่อ ธนาคารให้ความสำคัญกับการจัดการหนี้ที่เริ่มจะมีปัญหา หรือหนี้ที่มีปัญหา โดยจัดให้มีหน่วยงานที่ทำหน้าที่ติดตามหนี้โดยเฉพาะ

2.2 ความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของสินเชื่อ

ธนาคารตระหนักถึงความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของสินเชื่อในหลายมิติทั้งเรื่องการกระจุกตัวของลูกหนี้รายใหญ่ และการกระจุกตัวของลูกหนี้ในแต่ละภาคธุรกิจ ธนาคารได้กำหนดเพดานความเสี่ยงและระดับการแจ้งเตือน เพื่อควบคุมไม่ให้เกิดการกระจุกตัวของสินเชื่ออย่างมีนัยสำคัญ และรายงานให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงรับทราบอย่างสม่ำเสมอ

2.3 ความเสี่ยงจากการด้อยค่าของมูลค่าหลักประกันประเภทอสังหาริมทรัพย์

เงินให้สินเชื่อของธนาคาร ส่วนใหญ่เป็นเงินให้สินเชื่อที่มีหลักประกัน คิดเป็นร้อยละ 53.22 ของเงินให้สินเชื่อทั้งสิ้น โดยมีหลักประกันประเภทอสังหาริมทรัพย์คิดเป็นร้อยละ 92.09 ของหลักประกันทั้งสิ้น ซึ่งเมื่อเกิดเหตุการณ์ที่ทำให้ตลาดอสังหาริมทรัพย์ซบเซาอาจทำให้มีความเสี่ยงจากการที่อสังหาริมทรัพย์ที่เป็นหลักประกันมีมูลค่าลดลง ธนาคารจึงมีการบริหารความเสี่ยงจากการด้อยค่าของมูลค่าหลักประกัน โดยการกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการประเมินราคาหลักประกัน ซึ่งกำหนดให้มีการทบทวนราคาประเมินหลักประกันเป็นประจำตามระยะเวลาของการจัดชั้นสินทรัพย์ ได้แก่ สินทรัพย์จัดชั้นปกติ สินทรัพย์จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ สินทรัพย์จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สินทรัพย์จัดชั้นสงสัย และสินทรัพย์จัดชั้นสงสัยจะสูญ รวมทั้งทบทวนราคาประเมินอสังหาริมทรัพย์ที่ได้มาจากการชำระหนี้หรือซื้อจากการขายทอดตลาด โดยระยะเวลาการทบทวนราคาจะเป็นไปตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ทั้งนี้เพื่อสะท้อนมูลค่าที่แท้จริงของหลักประกันตามสภาวะปัจจุบัน

3. ความเสี่ยงด้านตลาด

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ราคาตราสารในตลาดเงินตลาดทุนที่มีผลกระทบต่อรายได้และปริมาณเงินกองทุน โดยแบ่งออกเป็น 3 ประเภท ได้แก่ ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคา ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย และความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนโดยธนาคารมีนโยบายควบคุมและจัดการความเสี่ยงทุกประเภทให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม และเป็นไปตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร

3.1 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคา

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาเป็นความเสี่ยงที่อาจได้รับความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยและราคาของหลักทรัพย์ ซึ่งปัจจุบันธนาคารมีความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาอยู่ในระดับต่ำเนื่องจากธนาคารไม่มีนโยบายลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีความเสี่ยงสูง เช่น ตราสารอนุพันธ์

การลงทุนส่วนใหญ่ของธนาคารเป็นการลงทุนที่มีวัตถุประสงค์เพื่อดำรงเป็นสินทรัพย์สภาพคล่องตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ธนาคารจึงเลือกลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีความเสี่ยงต่ำ โดยส่วนใหญ่เป็นการลงทุนในหลักทรัพย์ภาครัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 มูลค่าเงินลงทุนสุทธิ จำนวน 49,978 ล้านบาท แบ่งเป็นเงินลงทุนเพื่อขายซึ่งมีมูลค่ายุติธรรมจำนวน 4,169 ล้านบาท ตราสารหนี้ที่จะถึงจนครบกำหนด จำนวน 45,804 ล้านบาท และเงินลงทุนทั่วไปที่เป็นตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด จำนวน 5 ล้านบาท

แนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านราคาเพื่อให้สอดคล้องกับประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารมีการใช้แบบจำลอง Value-at-Risk (VaR Model) เพื่อวัดผลขาดทุนสูงสุด ณ ระดับความเชื่อมั่นหนึ่งๆ หากถือครองหลักทรัพย์ในช่วงระยะเวลาที่กำหนด โดยธนาคารได้ใช้ค่าความเสี่ยงที่คำนวณได้เป็นแนวทางในการกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ นอกจากนี้ธนาคารมีการจำลองเหตุการณ์ต่างๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อราคาลดลงของราคาหลักทรัพย์อย่างรุนแรงเฉียบพลัน หรือการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test) เพื่อสามารถประเมินความเสียหายจากความเสี่ยงในกรณีที่อยู่ภายใต้ภาวะวิกฤต

3.2 ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาดซึ่งอาจทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่อมูลค่าตราสารทางการเงิน ความผันผวนต่อรายได้หรือมูลค่าของส่วนของผู้ถือหุ้น ซึ่งอาจเกิดจากฐานะทั้งในและนอกงบดุล ทั้งนี้ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยเป็นผลมาจากการจัดโครงสร้างและลักษณะของรายการในสินทรัพย์ หนี้สิน และส่วนของผู้ถือหุ้นที่อ้างอิงอัตราดอกเบี้ยของธนาคารและความไม่สอดคล้องระหว่างระยะเวลาคงเหลือในการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ของรายการทางด้านสินทรัพย์และหนี้สิน และรายการนอกงบดุล โดยธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินทำหน้าที่ควบคุมดูแลการบริหารความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่เกิดจากความแตกต่างของโครงสร้างอัตราดอกเบี้ยดังกล่าว โดยจะกำหนดโครงสร้างอัตราดอกเบี้ยที่เหมาะสมในแต่ละช่วงเวลาและดูแลให้โครงสร้างอัตราดอกเบี้ยเป็นไปตามที่กำหนด รวมทั้งควบคุมสัดส่วนของสินทรัพย์และหนี้สินที่มีดอกเบี้ยในระยะเวลาครบกำหนดต่างๆ ให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

ธนาคารได้ติดตามภาวะตลาด ภาวะดอกเบี้ย รวมทั้งจัดทำรายงานการวิเคราะห์ระยะเวลาการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของสินทรัพย์และหนี้สิน ซึ่งรวมถึงการจำลองรายได้ดอกเบี้ยสุทธิเพื่อดูผลกระทบต่อรายได้ของธนาคารให้อยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่กำหนด

3.3 ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

ธนาคารมีบริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (Currency Exchange) เป็นเงินไทย (Baht) ทั้งประเภทรับซื้อ (Buy) และขาย (Sell) โดยธนาคารได้กำหนดการดำรงฐานะเงินตราต่างประเทศคงเหลือ ณ สิ้นวัน ไม่เกินจำนวนที่ได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทย ดังนั้น จึงมีความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนอยู่ในระดับที่ไม่มีความสำคัญ

4. ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่ธนาคารไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันในการชำระเงินเมื่อครบกำหนดเนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดหรือไม่สามารถจัดหาเงินได้อย่างเพียงพอตามความต้องการภายในระยะเวลาที่กำหนดและมีต้นทุนที่เหมาะสม ซึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคารได้ ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านสภาพคล่องมีทั้งภายในและภายนอก โดยปัจจัยภายในจะขึ้นอยู่กับโครงสร้างของสินทรัพย์และหนี้สิน และการสำรองสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อนำมาใช้รองรับความต้องการ ส่วนปัจจัยภายนอกขึ้นอยู่กับสภาพคล่องของตลาดและความเชื่อมั่นของผู้ฝากเงินเป็นหลัก ธนาคารมีเครื่องมือสำหรับวัด ติดตามความเสี่ยงด้านสภาพคล่องและได้กำหนดระดับการแจ้งเตือนที่เหมาะสม มีการทบทวนนโยบายและพัฒนาเครื่องมือและวิธีการวัดความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางการกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทยและหลักการบริหารความเสี่ยงสากล

ธนาคารได้วางแผนและบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมและเพียงพอต่อการชำระภาระผูกพันในปัจจุบันและในอนาคต ประกอบกับการออกผลิตภัณฑ์ใหม่เพื่อระดมทุนทั้งระยะสั้นและระยะยาวให้สอดคล้องกับสถานะตลาด

5. ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ หมายถึง ความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายต่างๆ อันเนื่องมาจากความไม่เพียงพอหรือความบกพร่องของกระบวนการภายใน บุคลากรและระบบงานหรือมาจากเหตุการณ์ภายนอก รวมถึงความเสี่ยงด้านกฎหมาย แต่ไม่รวมความเสี่ยงด้านกลยุทธ์และความเสี่ยงด้านชื่อเสียง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการเป็นความเสี่ยงที่ไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้และเป็นส่วนหนึ่งของธุรกิจธนาคาร ดังนั้น ธนาคารจึงมีการกำหนดกรอบนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการอย่างชัดเจน รวมทั้ง มีระบบการควบคุมภายในที่ดีและมีการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานเพื่อให้พนักงานมีความเข้าใจขั้นตอนการทำงาน และสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยกำหนดให้มีกระบวนการวิเคราะห์เชิงธุรกิจ การประเมินความเสี่ยง และการติดตามความเสี่ยง เป็นต้น

ธนาคารได้พัฒนาระบบการตลอดจนเครื่องมือต่างๆ ที่ใช้ในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ได้แก่ การจัดเก็บข้อมูลเหตุการณ์ผิดปกติ (Incident Report) เพื่อจัดเก็บข้อมูลความเสียหายทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน รวมถึงความเสียหายที่สามารถป้องกันได้ ตลอดจนข้อมูลเหตุการณ์ผิดปกติอื่นๆ ซึ่งข้อมูลเหล่านี้ธนาคารจะนำไปใช้ในการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน และกำหนดแนวทางการควบคุมเพื่อให้โอกาสเกิดความเสียหายลดลง

ธนาคารกำหนดให้ทุกหน่วยงานทำการประเมินความเสี่ยงด้านปฏิบัติการด้วยตนเอง (Risk and Control Self Assessment: RCSA) โดยการระบุจุดที่มีความเสี่ยงในกระบวนการปฏิบัติงานในหน่วยงานของตน รวมทั้งประเมินว่ามาตรการควบคุมภายในที่มีอยู่เพียงพอและเหมาะสมเพียงใด และได้นำข้อมูลดังกล่าวไปประมวลผล และจัดทำดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators) เพื่อใช้ในการติดตามความเสี่ยงที่เกิดขึ้น รวมทั้งจัดให้มีการประเมินความเสี่ยงจากการทุจริตโดยเริ่มจากหน่วยงานที่มีโอกาสในการทุจริตจากการปฏิบัติงานสูง เพื่อเป็นข้อมูลในการกำหนดแนวทางป้องกันและจัดการความเสี่ยงจากการทุจริต

ธนาคารได้กำหนดนโยบายการใช้บริการจากบุคคลภายนอกและนโยบายการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ โดยกำหนดให้หน่วยงานที่ประสงค์จะใช้บริการจากบุคคลภายนอก หรือออกผลิตภัณฑ์ใหม่ต้องศึกษา วิเคราะห์ข้อมูลและ ประเมินความเสี่ยง ความคุ้มค่าของผลิตภัณฑ์ที่จะออกใหม่ โดยมีฝ่ายบริหารความเสี่ยงพิจารณาให้ความเห็นก่อนการใช้บริการจากบุคคลภายนอกหรือการออกผลิตภัณฑ์ใหม่

ธนาคารจัดให้มีแผนรองรับการดำเนินงานธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) เพื่อรองรับการดำเนินงานธุรกิจภายใต้สถานการณ์ฉุกเฉิน อาทิเช่น วิทยาศาสตร์ และภัยพิบัติต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น เพื่อสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องหรือลดเวลาการหยุดชะงักการดำเนินงานของธนาคารให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งทุกหน่วยงานของธนาคารมีส่วนร่วมในการจัดทำและได้ปรับปรุงแผนดังกล่าวทุกปี รวมถึงได้มีการทดสอบ ซักซ้อมการฟื้นฟูระบบคอมพิวเตอร์ และทดสอบการปฏิบัติงานในธุรกรรมงานสำคัญเป็นประจำทุกปีเพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารสามารถดำเนินงานภายใต้ภาวะวิกฤตได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ธนาคารมีการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน โดยได้พัฒนาช่องทางการสื่อสารให้ความรู้เกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการในรูปแบบระบบการเรียนรู้ด้วยตนเอง (E-Learning) เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานมีความเข้าใจและตระหนักถึงความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ รวมทั้งจัดส่งพนักงานเข้ารับการอบรมสัมมนาจากผู้จัดสัมมนาภายนอกและจัดอบรมสัมมนาภายในโดยเชิญวิทยากรที่มีความชำนาญจากหน่วยงานภายในของธนาคาร รวมทั้งวิทยากรผู้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญจากภายนอกมาให้ความรู้ เพื่อเพิ่มพูนทักษะในการปฏิบัติงานของพนักงานอย่างสม่ำเสมอ



รายงานคณะกรรมการบริหาร



คณะกรรมการบริหาร ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ (มหาชน) ประกอบด้วย กรรมการจำนวน 5 ท่าน ดังนี้

1. นายรัตน์	พานิชพันธ์	ประธานกรรมการบริหาร
2. นายศิริชัย	สมบัติศิริ	กรรมการบริหาร
3. นายนพร	สุนทรจิตต์เจริญ	กรรมการบริหาร
4. นายคุณวุฒิ	ธรรมพรหมกุล	กรรมการบริหาร
5. นางศศิธร	พงศธร	กรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการ

โดยมีนายวิเชียร อมรพูนชัย ผู้ช่วยสายงาน สำนักกรรมการผู้จัดการ ทำหน้าที่เป็น เลขานุการ

คณะกรรมการบริหาร ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขต ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร โดยในปี 2559 คณะกรรมการบริหาร ได้จัดให้มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 24 ครั้ง และได้รายงานผลการประชุมและความคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการบริษัททราบทุกครั้ง ดังนี้

- เสนอแผนกลยุทธ์ และทิศทางการดำเนินงานประจำปี 2559 และแผน 3 ปี ของธนาคารต่อ คณะกรรมการธนาคารและดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายที่ได้รับการอนุมัติ
- มอบหมายงานและประสานงานกับผู้บริหารเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามแผนกลยุทธ์ ติดตามและ ประเมินผลการปฏิบัติงาน รวมทั้งวิเคราะห์ผลการปฏิบัติงานเพื่อหาข้อดี ข้อเสีย และแนวทางในการแก้ไข
- พิจารณากลับกรองงานต่างๆ ก่อนเสนอคณะกรรมการธนาคาร
- ประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการเสนอคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร

(นายรัตน์ พานิชพันธ์)
ประธานกรรมการบริหาร

การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

1. ภาพรวม

1.1 ภาพรวมภาวะเศรษฐกิจปี 2559 และแนวโน้มภาวะเศรษฐกิจปี 2560

ภาพรวมภาวะเศรษฐกิจปี 2559

ปี 2559 เศรษฐกิจไทยขยายตัวดีขึ้นจากปีก่อนจากภาวะเศรษฐกิจที่ขยายตัวได้ดีในช่วงครึ่งปีแรกจากการฟื้นตัวของ การบริโภคภาคเอกชน การใช้จ่ายภาครัฐทั้งการบริโภคภาครัฐและการลงทุนภาครัฐที่ขยายตัวได้ดีต่อเนื่องและยังคงเป็นแรงขับเคลื่อนที่สำคัญของเศรษฐกิจไทย อย่างไรก็ตาม ภาคการท่องเที่ยวที่เป็นแรงขับเคลื่อนหลักของเศรษฐกิจไทยขยายตัวในอัตราที่ชะลอลง เนื่องจากได้รับผลกระทบจากการปราบปรามทัวร์ผิดกฎหมาย

สำหรับภาคการธนาคารปี 2559 เงินให้สินเชื่อขยายตัวในอัตราที่ชะลอลงจากปีก่อน ทั้งสินเชื่อธุรกิจและสินเชื่ออุปโภคบริโภค ซึ่งเป็นผลจากความต้องการสินเชื่อที่ชะลอลงตัวท่ามกลางภาวะเศรษฐกิจที่ฟื้นตัวอย่างค่อยเป็นค่อยไป โดยเฉพาะการลงทุนภาคเอกชนที่ฟื้นตัวช้า นอกจากนี้เป็นผลมาจากธนาคารพาณิชย์ได้เพิ่มความระมัดระวังการปล่อยสินเชื่อหลังจากมีแนวโน้มที่คุณภาพสินเชื่อโดยรวมเพิ่มขึ้น โดยสัดส่วนสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ต่อสินเชื่อบริการ (NPL ratio) เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 2.55 ณ สิ้นปี 2558 มาอยู่ที่ร้อยละ 2.83 ณ สิ้นปี 2559 อย่างไรก็ตาม ระบบธนาคารพาณิชย์ไทยยังมีเสถียรภาพ เนื่องจากมีเงินสำรองและเงินกองทุนอยู่ในระดับสูงที่สามารถรองรับการเพิ่มขึ้นของสินเชื่อที่มีคุณภาพด้อยลงได้

แนวโน้มภาวะเศรษฐกิจปี 2560

ปี 2560 คาดว่าเศรษฐกิจไทยจะขยายตัวร้อยละ 3.0 – 4.0 ใกล้เคียงกับปีก่อน โดยมีปัจจัยสนับสนุนดังนี้

1. การใช้จ่ายภาครัฐที่มีแนวโน้มขยายตัวต่อเนื่องจากความต่อเนื่องของการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานและมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจเพิ่มเติม
2. การบริโภคภาคครัวเรือนมีแนวโน้มขยายตัวเนื่องจากรายได้ครัวเรือนที่ค่อยๆ ฟื้นตัวตามรายรับที่เกี่ยวข้องกับภาคการส่งออกและรายได้เกษตรกรที่ปรับตัวดีขึ้น
3. การส่งออกมีแนวโน้มฟื้นตัวอย่างช้าๆ ในขณะที่ปัจจัยเสี่ยงที่สำคัญต่อการขยายตัวของเศรษฐกิจไทยในปี 2560 ได้แก่ การฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลกที่ยังคงเปราะบางและความไม่แน่นอนของการดำเนินนโยบายทางเศรษฐกิจและการเงินของประเทศอุตสาหกรรมหลัก ซึ่งจะส่งผลให้ตลาดการเงินโลกผันผวนและอาจกระทบต่อภาคเศรษฐกิจไทย

แนวโน้มอุตสาหกรรมธนาคารพาณิชย์ คาดว่าผลการดำเนินงานจะดีขึ้นตามการขยายตัวของสินเชื่อที่ได้รับผลดีจากการฟื้นตัวของเศรษฐกิจ อย่างไรก็ตาม ธุรกรรมขนาดใหญ่ยังมีแผนระดมทุนผ่านหุ้นกู้ และยังมีความเสี่ยงจากปัญหาสินเชื่อด้วยคุณภาพ โดยเฉพาะความกังวลต่อกลุ่มสินเชื่อ SMEs ที่ได้รับผลกระทบจากการส่งออกที่หดตัวในระยะก่อน ประกอบกับกำลังซื้อของภาคครัวเรือนที่ยังเปราะบางและความเชื่อมั่นในการลงทุนของภาคเอกชนที่อยู่ในระดับต่ำ อาจกดดันให้กำไรของกลุ่มธนาคารพาณิชย์เพิ่มขึ้นได้ไม่มากนัก

ที่มา : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจสังคมแห่งชาติ และธนาคารแห่งประเทศไทย

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) วางกลยุทธ์โดยอาศัยข้อได้เปรียบจากการมีพันธมิตรทางการค้าที่หลากหลายในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ความร่วมมือระหว่างกัน (Bundle Products) หรือพัฒนาผลิตภัณฑ์หรือการให้บริการที่เพิ่มมูลค่า (Value Added) เพื่อให้ตรงกับความต้องการและสามารถเจาะกลุ่มลูกค้าเป้าหมายได้ นอกจากนี้ ธนาคารมีกลยุทธ์การรุกตลาดในส่วนที่คู่แข่งเข้าไม่ถึงด้วยการสร้างความแตกต่างของผลิตภัณฑ์และบริการ การนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่มีจุดเด่น ทั้งด้านราคาและความหลากหลายเพื่อรักษาลูกค้าเดิม รวมถึงขยายฐานลูกค้าใหม่ สำหรับการแข่งขันด้านเงินให้สินเชื่อธนาคารนำเสนอดอกเบี้ยในอัตราที่สามารถแข่งขันกับธนาคารพาณิชย์อื่นได้และเหมาะสมกับสภาวะตลาด



ภาพรวมภาวะธุรกิจและการแข่งขันของธนาคารพาณิชย์ปี 2559 และแนวโน้มปี 2560

ภาพรวมภาวะธุรกิจและการแข่งขันของธนาคารพาณิชย์ปี 2559

ปี 2559 ภาพรวมอุตสาหกรรมธนาคารพาณิชย์ยังคงชะลอตัวต่อเนื่องจากปีก่อน โดยเงินให้สินเชื่อขยายตัวเพียงร้อยละ 2.1 จากสิ้นปีก่อน และปี 2559 ระบบธนาคารพาณิชย์เผชิญกับปัญหาหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPL) ค่อนข้างสูง โดยเฉพาะจากลูกหนี้สินเชื่อธุรกิจ SME และสินเชื่อรายย่อย ส่งผลให้กำไรสุทธิชะลอตัวจากการตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเพื่อรองรับหนี้ด้อยคุณภาพที่เพิ่มขึ้น รวมทั้งระบบธนาคารพาณิชย์เน้นการให้สินเชื่ออย่างรัดกุมและให้ความสำคัญกับการเติบโตของสินเชื่ออย่างระมัดระวังมากขึ้น

ด้านการระดมเงินฝาก ธนาคารต่างๆ แข่งขันออกผลิตภัณฑ์เงินฝาก และมีการกั๊กเพิ่มมากขึ้นทั้งรูปแบบการออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิ การออกหุ้นกู้ในต่างประเทศและต่างประเทศ

ความสามารถในการทำกำไรอยู่ในเกณฑ์ดี โดยกำไรสุทธิเพิ่มขึ้นจากปีก่อน แม้เงินให้สินเชื่อเติบโตไม่มากนัก เนื่องจากธนาคารพาณิชย์เน้นบริหารจัดการต้นทุนที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น ทั้งต้นทุนดอกเบี้ยและต้นทุนบริหารจัดการ ส่งผลให้กำไรสุทธิของระบบธนาคารพาณิชย์ในปี 2559 เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.7 เมื่อเทียบกับปี 2558 โดยกำไรจากการดำเนินงานขยายตัวร้อยละ 4.2 จากปี 2558

ข้อมูลเปรียบเทียบของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) กับระบบธนาคารพาณิชย์

ข้อมูล ณ 31 ธันวาคม 2559

(หน่วย : ล้านบาท)

	2559	2558	2557	อัตราการเติบโต (ต่อปี)		อัตราการเติบโต (ต่อปี) (เฉลี่ยย้อนหลัง 2 ปี)
				2559	2558	
ระบบธนาคารพาณิชย์						
สินทรัพย์	15,941,608	15,546,336	14,790,545	2.5%	5.1%	3.8%
สินเชื่อ	11,150,111	10,924,682	10,342,155	2.1%	5.6%	3.8%
เงินฝาก	11,392,320	11,222,823	10,907,489	1.5%	2.9%	2.2%
ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)						
สินทรัพย์	209,695	198,039	164,818	5.9%	20.2%	12.8%
สินเชื่อ	141,145	132,727	116,020	6.3%	14.4%	10.3%
เงินฝาก	149,639	137,300	123,662	9.0%	11.0%	10.0%
ส่วนแบ่งตลาดของ LH BANK						
สินทรัพย์ (%)	1.32	1.27	1.11	-	-	
สินเชื่อ (%)	1.27	1.21	1.12	-	-	
เงินฝาก (%)	1.31	1.22	1.13	-	-	

ที่มา : ข้อมูลจากธนาคารแห่งประเทศไทย, ธนาคารพาณิชย์ที่จดทะเบียนในประเทศไทย 15 แห่ง

แนวโน้มภาวะธุรกิจและการแข่งขันของธนาคารพาณิชย์ในปี 2560

จากการคาดการณ์การเติบโตทางเศรษฐกิจ หรือ GDP ของไทยปี 2560 ของคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ หรือสภาพัฒน์ อยู่ที่ร้อยละ 3.0-4.0 หรือมีค่ากลางราวร้อยละ 3.5 แสดงถึงเศรษฐกิจที่ฟื้นตัวอย่างช้าๆ แต่ปริมาณหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ หรือ NPL ในปี 2559 ยังคงค่อนข้างสูง ซึ่งเป็นเรื่องสำคัญที่ธนาคารพาณิชย์คำนึงถึงการปล่อยสินเชื่อในปี 2560 อย่างไรก็ตาม จากการคาดการณ์การเติบโตของสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์หลายแห่ง คาดว่าสินเชื่อในระบบธนาคารพาณิชย์จะสามารถเติบโตเฉลี่ยร้อยละ 3.0 เท่ากับการเติบโตของ GDP



ระบบธนาคารพาณิชย์ ให้ความสำคัญกับการควบคุมต้นทุนการดำเนินงานต่อรายได้รวม (Cost-to-Income Ratio) โดยในปี 2559 หลายธนาคารได้ปิดสาขา หรือชะลอการเปิดสาขา รวมทั้งการลดจำนวนพนักงานสาขา เพื่อเป็นการลดต้นทุนการดำเนินงานส่วนหนึ่ง และสอดคล้องกับการพัฒนาระบบธนาคารเข้าสู่ธนาคารดิจิทัล (Digital Banking) ที่เริ่มมีบทบาทสูงเพราะมีความสะดวก สามารถทำธุรกรรมได้ทุกที่ ทุกเวลา รวดเร็วกว่าการทำธุรกรรมผ่านสาขา

การวิเคราะห์ภาวะธุรกิจธนาคารพาณิชย์ที่มีผลต่อการดำเนินงาน

ระบบธนาคารพาณิชย์ จะมีการแข่งขันพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงินเพื่อสร้างฐานลูกค้าให้เพิ่มมากขึ้นโดยเฉพาะฐานลูกค้ารายย่อยเพื่อรองรับการลดการคุ้มครองเงินฝากจากไม่เกิน 25 ล้านบาทเหลือไม่เกิน 1 ล้านบาท ที่จะมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 11 สิงหาคม 2563 การเน้นสร้างรายได้ในทุกส่วนทั้งรายได้จากดอกเบี้ยรับ และรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย และรายได้ค่าธรรมเนียมการควบคุมต้นทุนการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งการเร่งพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อเข้าสู่การเป็น Digital Banking ให้เต็มรูปแบบมากที่สุด

2. ผลการดำเนินงาน

2.1 ธนาคาร แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) มีผลการดำเนินงาน ดังนี้

อัตราส่วนทางการเงิน	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	2559	2558	2557
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร (PROFITABILITY RATIO)			
อัตรากำไรขั้นต้น (%)	45.86	42.43	33.19
อัตรากำไรสุทธิ (%)	38.65	30.60	29.01
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (%)	14.93	10.74	8.63
อัตราดอกเบี้ยรับ (%)	4.34	4.86	5.06
อัตราดอกเบี้ยจ่าย (%)	2.10	2.56	3.00
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย (%)	2.24	2.30	2.06
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน (%)	6.28	5.58	5.97
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน (EFFICIENCY RATIO)			
อัตรารายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์ (%)	2.37	2.39	2.16
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (%)	1.23	0.90	0.77
อัตราค่าธรรมเนียมของสินทรัพย์ (เท่า)	0.03	0.03	0.03
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน (FINANCIAL RATIO)			
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนผู้ถือหุ้น (เท่า)	10.98	11.37	10.47
อัตราส่วนเงินให้กู้ต่อเงินกู้ยืม (%)	83.07	83.46	93.18
อัตราส่วนเงินให้กู้ต่อเงินรับฝาก (%)	94.48	86.83	94.01
อัตราส่วนเงินฝากต่อหนี้สินรวม (%)	77.86	75.43	82.19
อัตราการจ่ายเงินปันผล (%)	37.26	61.33	70.23
อัตราเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (%)	13.75	14.01	12.41
อัตราส่วนคุณภาพสินทรัพย์ (ASSET QUALITY RATIO)			
อัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อรวม (%)	2.19	1.93	1.78
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อที่หยุดรับรู้อยู่ได้ต่อสินเชื่อรวม (%)	1.78	1.92	1.98
อัตราส่วนดอกเบี้ยค้างรับต่อสินเชื่อรวม (%)	0.16	0.17	0.21
ข้อมูลต่อหุ้น			
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น (บาท)	12.499	11.438	11.049
กำไรต่อหุ้น (บาท)	1.79	1.24	0.95



ภาพรวมผลการดำเนินงาน

การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) เป็นการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานประจำปี 2559 เปรียบเทียบกับผลการดำเนินงานประจำปี 2558

ปี 2559 ธนาคารมีกำไรจำนวน 2,502.30 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 871.64 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 53.45 เมื่อเทียบกับปี 2558 การเพิ่มขึ้นของกำไรเป็นผลมาจากรายได้ดอกเบี้ยสุทธิที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 11.37 ตามการขยายตัวของสินเชื่อทุกภาคส่วน และรายได้อื่น (ซึ่งประกอบด้วย กำไรจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ กำไรจากเงินลงทุน รายได้เงินปันผลและรายได้จากการดำเนินงานอื่น) เพิ่มขึ้นร้อยละ 81.95

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น เพิ่มขึ้นจำนวน 122.68 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.55 เมื่อเทียบกับปี 2558 เนื่องจากการขยายสาขาของธนาคารและการเพิ่มขึ้นของจำนวนพนักงาน ทำให้ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานและค่าใช้จ่ายอื่นเพิ่มสูงขึ้น

ธนาคารตั้งสำรองหนี้สงสัยจะสูญลดลงจำนวน 64.61 ล้านบาทหรือลดลงร้อยละ 5.93 เมื่อเทียบกับปี 2558

อัตรากำไรจากการดำเนินงานก่อนหนี้สงสัยจะสูญต่อรายได้รวมปี 2559 อยู่ที่ร้อยละ 63.96 เพิ่มขึ้นจากปี 2558 ที่อยู่ที่ร้อยละ 58.51 เนื่องมาจากการเพิ่มขึ้นของรายได้จากการดำเนินงานและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น ซึ่งมีทิศทางไปในทางเดียวกัน โดยการเพิ่มขึ้นของรายได้จากการดำเนินงานมีสัดส่วนสูงกว่าค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่นร้อยละ 15.96

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานปี 2559 เท่ากับ 1.79 บาทต่อหุ้น เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปีก่อนที่มีจำนวน 1.24 บาทต่อหุ้น โดยอัตราผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นสำหรับปี 2559 อยู่ที่ร้อยละ 14.93 และอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวมปี 2559 อยู่ที่ร้อยละ 1.23

ตารางแสดงผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน	งบการเงินเฉพาะกิจการ			การเปลี่ยนแปลง (ปี 2559 เปรียบเทียบกับปี 2558) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	2559	2558	2557	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)		
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	4,838.04	4,344.06	3,382.45	493.98	11.37
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	261.15	228.28	155.68	32.87	14.40
รวมรายได้อื่น	1,375.10	755.75	609.71	619.35	81.95
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	6,474.29	5,328.09	4,147.84	1,146.20	21.51
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	(2,333.27)	(2,210.59)	(1,949.50)	122.68	5.55
กำไรจากการดำเนินงาน	4,141.02	3,117.50	2,198.34	1,023.52	32.83
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	(1,025.00)	(1,089.61)	(710.00)	(64.61)	(5.93)
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	3,116.02	2,027.89	1,488.34	1,088.13	53.66
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(613.72)	(397.23)	(285.20)	216.49	54.50
กำไรสำหรับปี	2,502.30	1,630.66	1,203.14	871.64	53.45
กำไรต่อหุ้น (EPS) (บาท)	1.79	1.24	0.95		
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (ROE) (%)	14.93	10.74	8.63		
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) (%)	1.23	0.90	0.77		

1. โครงสร้างรายได้จากการดำเนินงาน

โครงสร้างรายได้จากการดำเนินงานของธนาคาร แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) มีรายละเอียดดังนี้

รายได้จากการดำเนินงาน

ในปี 2559 ธนาคารมีรายได้จากการดำเนินงานจำนวน 6,474.29 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,146.20 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 21.51 เมื่อเทียบกับปี 2558 ส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นจากรายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อตามการขยายตัวของเงินให้สินเชื่อและกำไรจากเงินลงทุน สามารถจำแนกรายละเอียดได้ตามตารางต่อไปนี้



ตารางแสดงรายได้จากการดำเนินงาน

รายได้จากการดำเนินงาน	งบการเงินเฉพาะกิจการ			การเปลี่ยนแปลง (ปี 2559 เปรียบเทียบกับปี 2558) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	2559	2558	2557	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)		
รายได้ดอกเบี้ย					
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	6,459.89	6,259.57	5,570.29	200.32	3.20
เงินลงทุนในตราสารหนี้	1,664.67	1,470.79	1,476.58	193.88	13.18
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	607.36	633.24	298.51	(25.88)	(4.09)
การให้เช่าซื้อ	84.41	121.58	135.62	(37.17)	(30.57)
รวมรายได้ดอกเบี้ย	8,816.33	8,485.18	7,481.00	331.15	3.90
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(3,978.29)	(4,141.12)	(4,098.55)	(162.83)	(3.93)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	4,838.04	4,344.06	3,382.45	493.98	11.37
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	336.90	294.96	207.22	41.94	14.22
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	(75.75)	(66.68)	(51.54)	9.07	13.60
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	261.15	228.28	155.68	32.87	14.40
กำไรจากเงินลงทุน	1,135.62	659.74	485.59	475.88	72.13
รายได้เงินปันผล	210.63	78.08	100.54	132.55	169.76
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	28.85	17.93	23.58	10.92	60.90
รวมรายได้อื่น	1,375.10	755.75	609.71	619.35	81.95
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	6,474.29	5,328.09	4,147.84	1,146.20	21.51

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

ปี 2559 ธนาคารมีรายได้ดอกเบี้ยสุทธิจำนวน 4,838.04 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 493.98 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 11.37 เมื่อเทียบกับปี 2558 เป็นผลมาจากรายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อตามการขยายตัวของเงินให้สินเชื่อและรายได้ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนในตราสารหนี้ตามการลงทุนที่เพิ่มขึ้น

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยมีจำนวน 3,978.29 ล้านบาท ลดลงจำนวน 162.83 ล้านบาทหรือลดลงร้อยละ 3.93 ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพในการบริหารต้นทุนที่ดีและความสามารถในการสร้างรายได้ของสินทรัพย์อย่างมีประสิทธิภาพ

รายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย

รายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย ประกอบด้วย รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ และรายได้อื่น (ซึ่งประกอบด้วยกำไรจากเงินลงทุน รายได้เงินปันผล และรายได้จากการดำเนินงานอื่น) ปี 2559 ธนาคารมีรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ยจำนวน 1,636.25 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 652.22 ล้านบาทหรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 66.28 เมื่อเทียบกับปี 2558 โดยมีรายละเอียดดังนี้

- **รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ**

ธนาคารมีรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิจำนวน 261.15 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 32.87 ล้านบาทหรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 14.40 เมื่อเทียบกับปี 2558 เป็นผลมาจากการส่งเสริมการขายเพื่อเพิ่มจำนวนผู้ฝากเงินรายย่อย การกระตุ้นการใช้บัตรเอทีเอ็ม LH BANK สามารถกดเงินผ่านตู้เอทีเอ็มของ LH BANK ทุกตู้ทั่วยุทธโดยไม่เสียค่าธรรมเนียม ค่าธรรมเนียมจากการจัดการกองทุน และค่าธรรมเนียมจากการเป็นตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินต่างๆ อาทิเช่น บริการด้านประกัน บริการเป็นนายหน้าประกันชีวิต และบริการเป็นผู้สนับสนุนการขายและรับซื้อหน่วยลงทุน เป็นต้น

- **รายได้อื่น**

ธนาคารมีรายได้อื่นจำนวน 1,375.10 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 619.35 ล้านบาทหรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 81.95 เมื่อเทียบกับปี 2558 ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากเพิ่มขึ้นของกำไรจากเงินลงทุน

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิหลังหักหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า

ธนาคารได้ตั้งสำรองหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญแต่ละปีเป็นไปตามหลักเกณฑ์และข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย และการประเมินคุณภาพลูกหนี้จากประสบการณ์

ปี 2559 รายได้ดอกเบี้ยสุทธิหลังหักหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่ามีจำนวน 3,813.04 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 558.59 ล้านบาทหรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 17.16 เมื่อเทียบกับปี 2558

หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า

ปี 2559 ธนาคารมีหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า จำนวน 1,025.00 ล้านบาท ลดลงจำนวน 64.61 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 5.93 เมื่อเทียบกับปี 2558 โดยสัดส่วนเงินสำรองที่มีต่อเงินสำรองพึงกันตามเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย อยู่ที่ร้อยละ 185.50 ในปี 2559 และอยู่ที่ร้อยละ 180.42 ในปี 2558

ตารางแสดงรายได้ดอกเบี้ยสุทธิหลังหักหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ หลังหักหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	งบการเงินเฉพาะกิจการ			การเปลี่ยนแปลง (ปี 2559 เปรียบเทียบกับปี 2558) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	2559	2558	2557	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)		
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	4,838.04	4,344.06	3,382.45	493.98	11.37
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	(1,025.00)	(1,089.61)	(710.00)	(64.61)	(5.93)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิหลังหักหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	3,813.04	3,254.45	2,672.45	558.59	17.16
เงินสำรองที่มีต่อเงินสำรองพึงกัน (%)	185.50	180.42	157.35		

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น ประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน ค่าตอบแทนกรรมการ ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์ ค่าภาษีอากร ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขายและโฆษณา ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าใช้จ่ายอื่น โดยในปี 2559 ธนาคารมีค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น จำนวน 2,333.27 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 122.68 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้น ร้อยละ 5.55 เมื่อเทียบกับปี 2558 ส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน เนื่องจากการขยายสาขาของธนาคาร เพิ่มขึ้นจากปี 2558 จำนวน 7 สาขา เป็น 133 สาขา ณ สิ้นปี 2559 โดยอัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่นต่อรายได้รวมปี 2559 อยู่ที่ร้อยละ 36.04 ลดลงจากปี 2558 ที่อยู่ที่ร้อยละ 41.49 ตามรายละเอียด ดังนี้

ตารางแสดงค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	งบการเงินเฉพาะกิจการ			การเปลี่ยนแปลง (ปี 2559 เปรียบเทียบกับปี 2558) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	2559	2558	2557	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)		
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	1,159.31	1,056.99	912.14	102.32	9.68
ค่าตอบแทนกรรมการ	15.31	13.75	1.50	1.56	11.35
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์	659.97	667.22	610.34	(7.25)	(1.09)
ค่าภาษีอากร	219.73	217.06	192.20	2.67	1.23
ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขายและโฆษณา	90.12	92.23	80.19	(2.11)	(2.29)
ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	63.09	59.03	55.78	4.06	6.88
ค่าใช้จ่ายอื่น	125.74	104.31	97.35	21.43	20.54
รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	2,333.27	2,210.59	1,949.50	122.68	5.55
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานต่อรายได้รวม จากการดำเนินงาน (%)	36.04	41.49	47.00		

- ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน

ธนาคารมีค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานจำนวน 1,159.31 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 102.32 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 9.68 เมื่อเทียบกับปี 2558 เป็นผลมาจากการปรับเพิ่มขึ้นของเงินเดือน การจ่ายโบนัสประจำปีและการเพิ่มขึ้นของจำนวนพนักงานเพื่อรองรับการขยายธุรกิจและสาขาของธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ธนาคารมีพนักงานจำนวน 1,692 ราย เพิ่มขึ้น 39 ราย เมื่อเทียบกับสิ้นปี 2558 ส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นตามปริมาณสาขาที่เพิ่มขึ้น

ตารางแสดงจำนวนพนักงาน

	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557
จำนวนพนักงาน (คน)	1,692	1,653	1,524

- ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์

ธนาคารมีค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์ จำนวน 659.97 ล้านบาท ลดลงจำนวน 7.25 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 1.09 เมื่อเทียบกับปี 2558

- ค่าใช้จ่ายอื่น

ธนาคารมีค่าใช้จ่ายอื่นจำนวน 125.74 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 21.43 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 20.54 เมื่อเทียบกับปี 2558

2. ความสามารถในการบริหารสินทรัพย์

การวิเคราะห์ฐานะการเงิน

บทวิเคราะห์ฐานะการเงินของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) เป็นการเปรียบเทียบฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558

ตารางแสดงสินทรัพย์รวม

สินทรัพย์รวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ			การเปลี่ยนแปลง (ปี 2559 เปรียบเทียบกับปี 2558) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	2559	2558	2557	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)		
สินทรัพย์					
เงินสด	2,109.13	2,242.56	2,503.96	(133.43)	(5.95)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน - สุทธิ	17,961.03	17,742.12	13,083.09	218.91	1.23
เงินลงทุน - สุทธิ	49,978.12	45,965.02	33,180.41	4,013.10	8.73
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	257.29	257.29	(257.29)	(100.00)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ					
เงินให้สินเชื่อ	141,236.44	132,906.68	116,301.56	8,329.76	6.27
ดอกเบี้ยค้างรับ	229.43	222.89	239.68	6.54	2.93
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	141,465.87	133,129.57	116,541.24	8,336.30	6.26
หัก รายได้รอตัดบัญชี	(91.77)	(179.45)	(281.52)	(87.68)	(48.86)
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(3,078.63)	(2,555.27)	(2,068.13)	523.36	20.48
ค่าเผื่อการรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	(15.23)	(8.74)	(7.55)	6.49	74.26
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	138,280.24	130,386.11	114,184.04	7,894.13	6.05
ทรัพย์สินรอการขาย	107.32	99.34	52.81	7.98	8.03
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ	317.88	409.04	462.65	(91.16)	(22.29)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ	180.24	181.27	183.94	(1.03)	(0.57)
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	263.45	190.71	133.44	72.74	38.14
ดอกเบี้ยค้างรับจากเงินลงทุน	295.84	305.40	345.39	(9.56)	(3.13)
สินทรัพย์อื่น - สุทธิ	201.72	259.97	431.16	(58.25)	(22.41)
รวมสินทรัพย์	209,694.97	198,038.83	164,818.18	11,656.14	5.89

สินทรัพย์รวม

สินทรัพย์หลักของธนาคาร ประกอบด้วย เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ-สุทธิ คิดเป็นร้อยละ 65.94 ของสินทรัพย์รวม รองลงมาได้แก่ เงินลงทุน-สุทธิ คิดเป็นร้อยละ 23.83 ของสินทรัพย์รวม โดยสินทรัพย์รวม โดยสินทรัพย์รวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 มีจำนวน 209,694.97 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 11,656.14 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.89 เมื่อเทียบกับปี 2558 โดยส่วนใหญ่มาจากการเพิ่มขึ้นของเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ-สุทธิ และเงินลงทุน-สุทธิ

เงินลงทุนสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ธนาคารมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิตามมูลค่าตามบัญชี จำนวน 49,978.12 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 4,013.10 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 8.73 เมื่อเทียบกับปี 2558 โดยส่วนใหญ่เพิ่มขึ้นจากการลงทุนในเงินลงทุนเผื่อขาย และเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดประเภทตราสารหนี้ภาคเอกชน

ตารางแสดงเงินลงทุนประเภทการลงทุนแสดงด้วยมูลค่าตามบัญชี

เงินลงทุนสุทธิ	งบการเงินเฉพาะกิจการ			การเปลี่ยนแปลง (ปี 2559 เปรียบเทียบกับปี 2558) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	2559	2558	2557	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)		
เงินลงทุนเผื่อขาย					
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	4,169.39	1,135.56	1,175.94	3,033.83	267.17
รวมเงินลงทุนเผื่อขาย	4,169.39	1,135.56	1,175.94	3,033.83	267.17
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	18,313.43	22,073.90	15,386.44	(3,760.47)	(17.04)
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	22,417.37	17,399.35	15,262.82	5,018.02	28.84
ตราสารหนี้อื่น	5,072.68	5,350.96	1,350.41	(278.28)	(5.20)
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	45,803.48	44,824.21	31,999.67	979.27	2.18
เงินลงทุนทั่วไป					
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ	5.28	5.28	5.37	-	-
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(0.03)	(0.03)	(0.57)	-	-
เงินลงทุนทั่วไป - สุทธิ	5.25	5.25	4.80	-	-
เงินลงทุนสุทธิ	49,978.12	45,965.02	33,180.41	4,031.10	8.73

เงินให้สินเชื่อ

เงินให้สินเชื่อจำแนกตามภาคธุรกิจสามารถแบ่งออกเป็นเงินให้สินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่ (Big Corporate & Corporate) เงินให้สินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs & SSME) และเงินให้สินเชื่อเพื่อรายย่อย (Retail)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอดัดบัญชี (รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน) จำนวน 157,493.84 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 8,483.82 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.69 เมื่อเทียบกับปี 2558 โดยส่วนใหญ่เป็นสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่ คิดเป็นร้อยละ 64.08 รองลงมาเป็นสินเชื่อรายย่อยคิดเป็นร้อยละ 19.77 ของเงินให้สินเชื่อทั้งหมด และหากจำแนกตามประเภทเงินให้สินเชื่อพบว่าส่วนใหญ่เป็นสินเชื่อการสาธารณูปโภคและบริการ และสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยคิดเป็นร้อยละ 24.18 และร้อยละ 18.50 ของเงินให้สินเชื่อทั้งหมด ตามลำดับ

ตารางแสดงเงินให้สินเชื่อจำแนกตามภาคธุรกิจ (รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน)

เงินให้สินเชื่อจำแนกตามภาคธุรกิจ	งบการเงินเฉพาะกิจการ						การเปลี่ยนแปลง (ปี 2559 เปรียบเทียบกับปี 2558) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	2559		2558		2557		จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)		
สินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่ (Big Corporate & Corporate)	100,920.01	64.08	90,053.21	60.43	69,774.26	54.67	10,866.80	12.07
สินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs & SSME)	25,441.42	16.15	27,143.71	18.22	25,486.31	19.97	(1,702.29)	(6.27)
สินเชื่อเพื่อรายย่อย (Retail)	31,132.41	19.77	31,813.10	21.35	32,356.97	25.36	(680.69)	(2.14)
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอดัดบัญชี	157,493.84	100.00	149,010.02	100.00	127,617.54	100.00	8,483.82	5.69
บวก : ดอกเบี้ยค้างรับ	243.64		236.52		244.93		7.12	3.01
รวมเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิจากรายได้รอดัดบัญชี	157,737.48		149,246.54		127,862.47		8,490.94	5.69

ตารางแสดงรายละเอียดของเงินให้สินเชื่อจำแนกตามประเภทเงินให้สินเชื่อ (รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน)

เงินให้สินเชื่อ จำแนกตามประเภทเงินให้สินเชื่อ	งบการเงินเฉพาะกิจการ						การเปลี่ยนแปลง (ปี 2559 เปรียบเทียบกับปี 2558) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	2559		2558		2557		จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)		
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	29,134.89	18.50	29,812.73	20.01	30,472.25	23.88	(677.84)	(2.27)
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	27,844.63	17.68	27,390.76	18.38	22,909.61	17.95	453.87	1.66
การสาธารณสุขและบริการ	38,074.24	24.18	34,424.60	23.10	27,283.53	21.38	3,649.64	10.60
ธุรกิจสิ่งทอหัตถ์และก่อสร้าง	20,789.91	13.20	18,847.74	12.65	15,230.61	11.93	1,942.17	10.30
การเกษตรและเหมืองแร่	488.40	0.31	386.13	0.26	420.88	0.33	102.27	26.49
ตัวกลางทางการเงิน	23,877.22	15.16	21,938.64	14.72	19,001.13	14.89	1,938.58	8.84
สหกรณ์ออมทรัพย์	15,229.17	9.67	14,093.29	9.46	10,028.50	7.86	1,135.88	8.06
อื่นๆ	2,055.38	1.30	2,116.13	1.42	2,271.03	1.78	(60.75)	(2.87)
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอดัดบัญชี	157,493.84	100.00	149,010.02	100.00	127,617.54	100.00	8,483.82	5.69

คุณภาพสินทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 สินทรัพย์จัดชั้น ประกอบด้วย รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินและดอกเบี้ยค้างรับ เงินลงทุน เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ และสินทรัพย์อื่น โดยจัดชั้นตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย มีรายละเอียดดังนี้

ตารางแสดงการจัดชั้นสินทรัพย์แยกตามประเภทสินทรัพย์

การจัดชั้นสินทรัพย์แยกตามประเภทสินทรัพย์	งบการเงินเฉพาะกิจการ			การเปลี่ยนแปลง (ปี 2559 เปรียบเทียบกับปี 2558) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	2559	2558	2557	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)		
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินและดอกเบี้ยค้างรับ					
- ปกติ	16,363.39	16,296.41	11,602.75	66.98	0.41
เงินลงทุน					
- สงสัยจะสูญ	71.72	50.66	36.03	21.06	41.57
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ					
- ปกติ	137,462.17	129,150.53	111,826.75	8,311.64	6.44
- กล่าวถึงเป็นพิเศษ	1,146.01	984.94	1,983.91	161.07	16.35
- ต่ำกว่ามาตรฐาน	912.01	347.08	507.50	564.93	162.77
- สงสัย	621.85	1,471.27	570.55	(849.42)	(57.73)
- สงสัยจะสูญ	1,232.06	996.30	1,371.01	235.76	23.66
สินทรัพย์อื่น					
- สงสัยจะสูญ	51.17	34.97	26.11	16.20	46.33
รวม	157,860.38	149,332.16	127,924.61	8,528.22	5.71

ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 มีค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญจำนวน 3,078.63 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 523.36 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 20.48 เมื่อเทียบกับปี 2558 ซึ่งสอดคล้องกับการเติบโตของสินเชื่อและเพื่อรองรับความไม่แน่นอนที่อาจเกิดขึ้นจากภาวะเศรษฐกิจภายในประเทศ อัตราส่วนค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อรวมอยู่ที่ร้อยละ 2.19 เพิ่มขึ้นจากปี 2558 ที่อยู่ที่ร้อยละ 1.93 อัตราส่วนค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญต่อเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (LLR/NPL) เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 98.12 เป็นร้อยละ 119.62

ตารางแสดงค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญจำแนกตามการจัดชั้นของลูกหนี้ (ไม่รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน)

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ และดอกเบี้ยค้างรับ และค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญจำแนกตามการจัดชั้นของลูกหนี้	งบการเงินเฉพาะกิจการ								การเปลี่ยนแปลง (ปี 2559 เปรียบเทียบกับปี 2558) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	2559				2558					
	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ และดอกเบี้ยค้างรับ		ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ		เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ และดอกเบี้ยค้างรับ		ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ		จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)		
จัดชั้นปกติ	137,462.17	97.23	812.38	26.39	129,150.53	97.14	498.05	19.49	314.33	63.11
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	1,146.01	0.81	168.48	5.47	984.94	0.74	2.85	0.11	165.63	5,811.58
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	912.00	0.65	202.31	6.57	347.08	0.26	108.24	4.24	94.07	86.91
จัดชั้นสงสัย	621.85	0.44	49.61	1.61	1,471.27	1.11	367.30	14.37	(317.69)	(86.49)
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	1,232.06	0.87	320.92	10.42	996.30	0.75	347.82	13.61	(26.90)	(7.73)
รวม	141,374.09	100.00	1,553.70	50.47	132,950.12	100.00	1,324.26	51.82	229.44	17.33
เงินสำรองรายตัวเพิ่มเติม			571.54	18.56			508.60	19.91	62.94	12.38
เงินสำรองทั่วไป			953.39	30.97			722.41	28.27	230.98	31.97
รวม	141,374.09	100.00	3,078.63	100.00	132,950.12	100.00	2,555.27	100.00	523.36	20.48

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อแยกตามอายุลูกหนี้ที่ค้างชำระตามกำหนดระยะเวลา ดังนี้

ตารางแสดงเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้จำแนกตามวันที่ครบกำหนด

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	งบการเงินเฉพาะกิจการ			การเปลี่ยนแปลง (ปี 2559 เปรียบเทียบกับปี 2558) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	2559	2558	2557		
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
ครบกำหนดเมื่อทวงถาม ^{1/}	15,843.04	10,379.04	8,514.33	5,464.00	52.64
ครบกำหนดไม่เกิน 3 เดือน	27,454.52	21,378.84	19,771.29	6,075.68	28.42
ครบกำหนด 3 - 12 เดือน	19,973.76	17,367.36	14,633.22	2,606.40	15.01
ครบกำหนด มากกว่า 1 ปี	77,965.12	83,781.44	73,382.72	(5,816.32)	(6.94)
รวม	141,236.44	132,906.68	116,301.56	8,329.76	6.27

หมายเหตุ ^{1/} หมายถึง เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่ครบกำหนดเมื่อทวงถามรวมจำนวนเงินคงค้างตามสัญญาของลูกหนี้รายที่ผิดนัดชำระและเป็นเงินให้สินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้

ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้

ธนาคารตั้งค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้จำนวน 15.23 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 6.49 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 74.26 เมื่อเทียบกับปี 2558

การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 มีลูกหนี้ทั้งหมด 12,870 ราย เป็นลูกหนี้ที่มีการปรับโครงสร้างหนี้ 287 ราย มีภาระหนี้คงค้าง 3,622.18 ล้านบาท

ตารางแสดงการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

ลูกหนี้	งบการเงินเฉพาะกิจการ			การเปลี่ยนแปลง (ปี 2559 เปรียบเทียบกับปี 2558) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	2559	2558	2557	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)		
ลูกหนี้ทั้งหมด					
- จำนวนราย	12,870	12,488	12,176	382	3.06
- ภาระหนี้ (เงินต้นบวกดอกเบี้ย)	141,374.09	132,950.12	116,259.72	8,423.97	6.34
ลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้					
- จำนวนราย	287	342	425	(55)	(16.08)
- ภาระหนี้ (เงินต้นบวกดอกเบี้ย)	3,622.18	3,258.77	3,252.51	363.41	11.15

สินเชื่อต่อคุณภาพ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 มีสินเชื่อต่อคุณภาพ (Gross) จำนวน 2,765.92 ล้านบาท ลดลงจำนวน 48.73 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 1.73 เมื่อเทียบกับปี 2558 อัตราสินเชื่อต่อคุณภาพต่อสินเชื่อรวม คิดเป็นร้อยละ 1.76 ลดลงเมื่อเทียบกับปี 2558 ที่คิดเป็นร้อยละ 1.89

สินเชื่อต่อคุณภาพ (Net) จำนวน 2,188.44 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 1.39 ของสินเชื่อรวมหลังหักสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของสินเชื่อต่อคุณภาพ

หนี้สินรวม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ธนาคารมีหนี้สินรวมจำนวน 192,197.09 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 10,171.17 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.59 เมื่อเทียบกับปี 2558

ตารางแสดงหนี้สินจำแนกตามประเภทหนี้สิน

หนี้สินจำแนกตามประเภทหนี้สิน	งบการเงินเฉพาะกิจการ			การเปลี่ยนแปลง (ปี 2559 เปรียบเทียบกับปี 2558) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	2559	2558	2557	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)		
เงินรับฝาก	149,639.50	137,300.10	123,661.96	12,339.40	8.99
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	20,053.83	20,665.87	23,956.61	(612.04)	(2.96)
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทางถาม	75.99	176.52	109.95	(100.53)	(56.95)
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	20,464.66	21,814.06	1,000.00	(1,349.40)	(6.19)
อื่นๆ	1,963.11	2,069.37	1,725.48	(106.26)	(5.13)
รวมหนี้สิน	192,197.09	182,025.92	150,454.00	10,171.17	5.59

เงินรับฝาก

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ธนาคารมีเงินฝากรวมจำนวน 149,639.50 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 12,339.40 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 8.99 เมื่อเทียบกับปี 2558 ส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นของเงินรับฝากออมทรัพย์



ตารางแสดงเงินรับฝากจำแนกตามประเภทเงินรับฝาก

เงินรับฝากจำแนกตามประเภทเงินรับฝาก	งบการเงินเฉพาะกิจการ			การเปลี่ยนแปลง (ปี 2559 เปรียบเทียบกับปี 2558) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	2559	2558	2557	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)		
จ่ายเงินเมื่อทวงถาม	5,061.09	5,678.02	5,034.06	(616.93)	(10.87)
ออมทรัพย์	65,119.72	51,887.27	50,659.00	13,232.45	25.50
เงินรับฝากประเภทจ่ายเงินเมื่อสิ้นระยะเวลา	50,648.23	41,212.83	30,684.68	9,435.40	22.89
ใบรับเงินฝากประจำ	28,810.46	38,521.98	37,284.22	(9,711.52)	(25.21)
รวมเงินรับฝาก	149,639.50	137,300.10	123,661.96	12,339.40	8.99

ส่วนของผู้ถือหุ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ธนาคารมีส่วนของผู้ถือหุ้นจำนวน 17,497.88 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 1,484.97 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 9.28 เมื่อเทียบกับปี 2558

2. ความเพียงพอของเงินทุน

แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 โครงสร้างเงินทุนตามงบการเงินเฉพาะกิจการ ประกอบด้วยหนี้สินจำนวน 192,197.09 ล้านบาท และส่วนของผู้ถือหุ้นจำนวน 17,497.88 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเท่ากับ 10.98 เท่า โดยองค์ประกอบของแหล่งเงินทุนด้านหนี้สิน ได้แก่ เงินฝากรวมคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 71.36 ของแหล่งเงินทุน รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินมีสัดส่วนร้อยละ 9.56 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมสัดส่วนร้อยละ 9.76 หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถามและอื่นๆ ร้อยละ 0.97 ขณะที่ส่วนของผู้ถือหุ้นคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 8.35

ความสัมพันธ์ของแหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 มีเงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้า (ก่อนหักรายได้รอดัตถบัญญัติ) จำนวน 141,236.44 ล้านบาท โดยมีอัตราส่วนของเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากของธนาคาร คิดเป็นร้อยละ 94.48 สำหรับส่วนของสภาพคล่องที่เหลือ ธนาคารได้นำไปลงทุนในสินทรัพย์สภาพคล่องต่างๆ อันได้แก่ รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน เงินลงทุน และเงินให้สินเชื่อ

แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุนที่สำคัญ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 สามารถแบ่งตามระยะเวลาครบกําหนดตามสัญญา โดยเงินรับฝากที่มีอายุน้อยกว่า 1 ปี จำนวน 142,298.50 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 95.09 ของเงินรับฝากทั้งหมด ขณะที่เงินให้สินเชื่อที่มีอายุน้อยกว่า 1 ปี จำนวน 63,271.32 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 44.80 ส่วนเงินรับฝากที่มีอายุมากกว่า 1 ปี จำนวน 7,341.00 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 4.91 ขณะที่เงินให้สินเชื่อที่มีอายุมากกว่า 1 ปี จำนวน 77,965.12 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 55.20

ตารางแสดงแหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

ระยะเวลา	เงินรับฝาก				เงินให้สินเชื่อ			
	2559		2558		2559		2558	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
น้อยกว่า 1 ปี	142,298.50	95.09	129,314.01	94.18	63,271.32	44.80	49,125.24	36.96
มากกว่า 1 ปี	7,341.00	4.91	7,986.09	5.82	77,965.12	55.20	83,781.44	63.04
รวม	149,639.50	100.00	137,300.10	100.00	141,236.44	100.00	132,906.68	100.00

4. การเปลี่ยนแปลงของกระแสเงินสด

เงินสดของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 มีจำนวน 2,109.13 ล้านบาท ลดลงจำนวน 139.43 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปี 2558 โดยมีเงินสดสุทธิได้มาและใช้ไปในกิจกรรมต่างๆ ดังนี้

- เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงานจำนวน 1,737.38 ล้านบาท ซึ่งเกิดจากกำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงานจำนวน 504.63 ล้านบาท และการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงานที่สำคัญ อันได้แก่ เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้เพิ่มขึ้น 8,922.32 ล้านบาท ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะสั้นลดลง 1,349.40 ล้านบาท และเงินรับฝากเพิ่มขึ้น 12,339.40 ล้านบาท
- เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุนจำนวน 938.41 ล้านบาท ส่วนใหญ่มาจากการลงทุนในเงินลงทุนเพื่อขายสุทธิจำนวน 2,872.32 ล้านบาท และมีเงินสดรับจากดอกเบี้ยของเงินลงทุนจำนวน 1,756.00 ล้านบาท
- เงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมจัดหาเงินจำนวน 932.40 ล้านบาท เกิดจากการจ่ายเงินปันผลทั้งสิ้นจำนวน

5. ความเพียงพอของสภาพคล่อง

รายการ	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)
สินทรัพย์รวม	209,694.97	198,038.83
เงินรับฝาก	149,639.50	137,300.10
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ (สุทธิรายได้รอดัดบัญชี)	141,144.67	132,727.23
สินทรัพย์สภาพคล่อง	54,957.23	51,983.72
เงินให้สินเชื่อ/เงินรับฝาก (ร้อยละ)	94.48	96.83
สินทรัพย์สภาพคล่อง/สินทรัพย์รวม (ร้อยละ)	26.21	26.25
สินทรัพย์สภาพคล่อง/เงินรับฝาก (ร้อยละ)	36.73	37.86

หมายเหตุ : สินทรัพย์สภาพคล่อง ประกอบด้วยเงินสด รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์) และเงินลงทุนสุทธิ

6. อัตราการดำรงเงินฝาก

ธนาคารต้องดำรงเงินฝากเฉลี่ยแล้วไม่ต่ำกว่าร้อยละ 1.00 ของยอดเงินรับฝากและเงินกู้ยืมเฉลี่ยตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ในกรณีที่ธนาคารมีเงินสดที่ศูนย์เงินสด ธนาคารอาจนำเงินสดที่ศูนย์เงินสดมาปรับรวมได้เฉลี่ยแล้วไม่เกินร้อยละ 0.20 ของยอดเงินรับฝากและเงินกู้ยืมเฉลี่ย โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 มีเงินสดที่ศูนย์เงินสด และเงินรับฝากที่ธนาคารแห่งประเทศไทย รวมจำนวน 2,386.17 ล้านบาท

ความเพียงพอของเงินกองทุนและการดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ธนาคารมีอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงเท่ากับร้อยละ 13.750 สูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำของธนาคารแห่งประเทศไทยซึ่งกำหนดไว้ที่ร้อยละ 9.125 และลดลงจาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ที่มีอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงที่ร้อยละ 14.01

อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงของธนาคาร เท่ากับร้อยละ 10.239 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำของธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดไว้ที่ร้อยละ 6.625

ตารางแสดงอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง

อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง	31 ธันวาคม 2559		31 ธันวาคม 2558		31 ธันวาคม 2557	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ						
ธนาคาร	16,628.92	10.239	15,202.82	10.18	13,895.82	11.32
อัตราขั้นต่ำตามกฎหมาย*		5.125		4.50		4.50
ส่วนต่าง		5.114		5.68		6.82
เงินกองทุนชั้นที่ 1						
ธนาคาร	16,628.92	10.239	15,202.82	10.18	13,895.82	11.32
อัตราขั้นต่ำตามกฎหมาย*		6.625		6.00		6.00
ส่วนต่าง		3.614		4.18		5.32
เงินกองทุนทั้งหมด						
ธนาคาร	22,330.75	13.750	20,936.11	14.01	15,231.93	12.41
อัตราขั้นต่ำตามกฎหมาย*		9.125		8.50		8.50
ส่วนต่าง		4.625		5.51		3.91

หมายเหตุ * หมายถึง อัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่ม เพื่อรองรับผลขาดทุนในภาวะวิกฤต (Conservation Buffer) กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของเพิ่มเติมจากการดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 อื่นในอัตราร้อยละ 0.625 ต่อปี ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 เป็นต้นไป จนครบอัตราร้อยละ 2.50 ในปี 2562

ภาวะผูกพันนอกงบดุล

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ธนาคารมีภาวะผูกพันนอกงบดุล 27,221.82 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 2,526.75 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 10.23 เมื่อเทียบกับปี 2558

ตารางแสดงภาวะผูกพันนอกงบดุล

ภาวะผูกพันนอกงบดุล	งบการเงินเฉพาะกิจการ			การเปลี่ยนแปลง (ปี 2559 เปรียบเทียบกับปี 2558) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	2559	2558	2557	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)		
การรับอวัลต์เงิน	23.95	119.46	246.71	(95.51)	(79.95)
ภาวะตามตัวแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด	8.02	-	-	8.02	n/a
การค้าประกันอื่น	4,020.78	4,334.09	2,518.30	(313.31)	(7.23)
เลื้เตอร้อฟเครดิต	6.93	-	-	6.93	n/a
วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้ายังไม่ได้เบิกใช้	4,901.75	5,039.80	4,523.31	(138.05)	(2.74)
ภาวะผูกพันอื่น	18,260.40	15,201.72	10,734.67	3,058.68	20.12
รวมภาวะผูกพันนอกงบดุล	27,221.83	24,695.07	18,022.99	2,526.76	10.23

อันดับความน่าเชื่อถือ

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ได้รับการจัดอันดับเครดิตองค์กรโดยบริษัท ทริสเรทติ้ง จำกัด อยู่ที่ระดับ “A-” (Single A Minus) และแนวโน้มอันดับเครดิตเป็น “Stable” หรือ “คงที่” ซึ่งแสดงให้เห็นถึงสถานะทางธุรกิจและการเงินของธนาคารที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการมีคุณภาพสินทรัพย์ที่ดี และเงินทุนที่แข็งแกร่ง

7. ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานในอนาคต

ปัจจัยที่อาจมีผลต่อการดำเนินงานในอนาคต มีปัจจัยหลักคือ แนวโน้มการฟื้นตัวของเศรษฐกิจไทยซึ่งยังอยู่ในภาวะเปราะบาง โดยมีสาเหตุมาจากสถานการณ์เศรษฐกิจโลกที่ฟื้นตัวช้า ความผันผวนในตลาดเงิน ตลาดทุน ประกอบกับกำลังซื้อภายในประเทศที่ยังไม่แข็งแกร่ง รวมถึงครัวเรือนในภาคเกษตรที่ได้รับผลกระทบทั้งจากปัญหาราคาสินค้าตกต่ำและวิกฤติภัยแล้ง ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อความต้องการสินเชื่อและคุณภาพสินเชื่อ และอาจส่งผลให้รายได้ดอกเบี้ยรับของระบบธนาคารพาณิชย์ลดลง รวมทั้งปัญหาหนี้ด้อยคุณภาพในระดับสูงจะทำให้ต้องมีการตั้งสำรองหนี้สงสัยจะสูญมากขึ้น

3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่

3.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในปัจจุบัน

ในระหว่างปี ธนาคารได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง (ปรับปรุง 2558) และฉบับใหม่รวมถึงแนวปฏิบัติทางบัญชีที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2559 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงถ้อยคำและคำศัพท์ การตีความและการให้แนวปฏิบัติทางบัญชีกับผู้ใช้งานมาตรฐานการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบต่ออย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของธนาคาร

3.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับในอนาคต

ในระหว่างปีปัจจุบัน สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง (ปรับปรุง 2559) จำนวนหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2560 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงถ้อยคำและคำศัพท์ การตีความและการให้แนวปฏิบัติทางบัญชีกับผู้ใช้งานมาตรฐาน ฝ่ายบริหารของธนาคารเชื่อว่ามาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงจะไม่มีผลกระทบต่ออย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินเมื่อนำมาถือปฏิบัติ



รายงานคณะกรรมการบริษัท



คณะกรรมการบริษัท ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วย กรรมการ จำนวน 4 ท่าน ดังนี้

1. นายไพโรจน์ เสงสกุล	ประธานกรรมการบริษัท
2. นายอดุลย์ วินัยแพทย์	กรรมการบริษัท
3. นายสมศักดิ์ อัครโกศล	กรรมการบริษัท
4. นายสรร วิเทศพงษ์	กรรมการบริษัท

โดยมีนางสาวชุตินา บุญมี ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานควบคุม ทำหน้าที่เป็น เลขานุการ

คณะกรรมการบริษัท ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในประกาศแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัท ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งปี 2559 มีการจัดประชุมคณะกรรมการบริษัท รวม 2 ครั้ง และรายงานผลการประชุมต่อคณะกรรมการธนาคาร ดังนี้

- พิจารณาทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับแนวทางของหน่วยงานทางการที่กำกับดูแลธนาคาร เพื่อสร้างความเชื่อมั่นว่าธนาคารดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบ มีความโปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริตและปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกัน
- พิจารณาทบทวนนโยบายการป้องกันการหลอกลวงและผลประโยชน์ในหน้าที่โดยมิชอบเพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของธนาคารยึดถือเป็นแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการห้ามให้หรือรับของขวัญ ของกำนัล การเลี้ยงรับรอง และผลประโยชน์สินบนและสิ่งจูงใจ การบริจาคเพื่อการกุศลและการให้เงินสนับสนุนกิจกรรมและการมีส่วนร่วมทางการเมือง การรับแจ้งข้อมูลหรือข้อร้องเรียน
- พิจารณาทบทวนนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน เพื่อให้ธนาคารเติบโตได้อย่างยั่งยืน และให้พนักงานทุกระดับเข้ามามีส่วนร่วมในการปลูกฝังให้มีจิตสำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคม
- พิจารณาให้ความเห็นชอบนโยบายการแจ้งเบาะแส และการร้องเรียน (Whistleblower Policy) เพื่อให้ความคุ้มครองผู้ที่ให้ความร่วมมือกับธนาคารในการแจ้งเบาะแสและร้องเรียน เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการกระทำดังกล่าว จะไม่ทำให้ผู้แจ้งได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหายหรือไม่ได้รับความไม่เป็นธรรม
- พิจารณาทบทวนนโยบายการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินธุรกิจธนาคารมีความน่าเชื่อถือ ความไว้วางใจ และคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม รวมถึงการปกป้องผลประโยชน์มิให้เกิดความเสียหาย และส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของธนาคาร
- เป็นตัวแทนธนาคารในการสื่อสาร ดูแลและส่งเสริมให้มีการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และนโยบายการป้องกันการหลอกลวงและผลประโยชน์ในหน้าที่มิชอบ

ธนาคารให้ความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจ เพื่อให้ธนาคารเติบโตอย่างยั่งยืนและสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ธนาคารเชื่อมั่นว่าการกำกับดูแลกิจการที่ดีจะช่วยเพิ่มมูลค่าแก่ผู้ถือหุ้น

(นายไพโรจน์ เสงสกุล)
ประธานกรรมการบริษัท



สารจากกรรมการผู้จัดการ



ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) ยึดมั่นในการประกอบธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีควบคู่ไปกับการยึดมั่นในจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจ อันเป็นการสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างต่อเนื่อง ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีในทุกกระบวนการดำเนินงานธุรกิจ โดยทุกบริบทของการปฏิบัติงานต้องมีมาตรฐานซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ รวมถึงความรับผิดชอบต่อสังคมด้านอื่นๆ อาทิ การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน การเคารพสิทธิมนุษยชน การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม การจัดการสิ่งแวดล้อม และนวัตกรรมจากการดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสังคม รวมทั้งการนำพาธนาคารให้มีการเติบโตอย่างยั่งยืน ทั้งนี้ ธนาคารได้จัดทำรายงานการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืนประจำปี 2559 ควบคู่กับรายงานประจำปี 2559 เพื่อสื่อสารการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมต่อกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

ธนาคารได้ส่งเสริมการให้ความรู้ด้านการสร้างวินัยทางการเงิน โดยการนำความรู้ ความเชี่ยวชาญ มาสร้างประโยชน์แก่ชุมชนและสังคมเพื่อให้รู้จักการเก็บออม โดยเข้าร่วมกับชมรม CSR สมาคมธนาคารไทย และสภาองค์กรพัฒนาเด็กและเยาวชนในพระบรมราชูปถัมภ์ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี (สอ.ตย.) ในการจัดทำโครงการรู้เก็บ รู้ใช้ สบายใจ มาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2557 เพื่อให้ความรู้ด้านการบริหารจัดการทางการเงินส่วนบุคคลและการปลูกฝังวินัยทางการเงิน

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) หวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืนจะเป็นช่องทางหนึ่งที่แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นที่จะมีส่วนร่วมในการผลักดันและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน ธนาคารขอขอบคุณท่านผู้ถือหุ้น คู่ค้า ลูกค้า ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม และพนักงานที่ให้การสนับสนุนการดำเนินงานของธนาคารด้วยดีเสมอมา ธนาคารจะสานต่อเจตนารมณ์และยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อการเติบโตอย่างมีเสถียรภาพและยั่งยืนต่อไป

(นางศศิธร พงศธร)
กรรมการผู้จัดการ

รายงานการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) มีเจตนารมณ์ในการดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีควบคู่ไปกับการดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมโดยยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจ และการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อตอบสนองต่อความพึงพอใจอย่างเท่าเทียมกันของผู้มีส่วนได้เสียในทุกมิติ ด้วยตระหนักว่าธนาคารจะเติบโตอย่างยั่งยืนและมั่นคง ด้วยการดำเนินธุรกิจอย่างมีวิสัยทัศน์ มีความสามารถในการบริหารจัดการธุรกิจให้บรรลุผลสำเร็จตามพันธกิจ มีคุณธรรม จริยธรรม และมีส่วนร่วมในการดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ซึ่งส่งผลต่อการสร้างมูลค่าที่ดีแก่องค์กรและผู้ถือหุ้น รวมถึงการสร้าง ความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้น



ตราสัญลักษณ์ ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืนของ ธนาคาร แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)

ความรับผิดชอบต่อสังคม ถือเป็นหนึ่งในหลักปฏิบัติที่ธนาคารได้ให้ความสำคัญ เพราะเล็งเห็นถึงความสำคัญของคำว่า “การพึ่งพิง” เนื่องจากทุกธุรกิจล้วนมีประชาชนหรือคนในสังคมเป็นกลุ่มเป้าหมายหลักในการนำเสนอสินค้าและบริการ ดังนั้นไม่ว่าจะพัฒนาองค์กรไปในทิศทางใดก็ย่อมต้องมีคนในสังคมเป็นผู้สนับสนุนไม่ทางใดก็ทางหนึ่ง ซึ่งการกำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติดังกล่าวจะเป็นแนวทางให้บุคลากรในองค์กรยึดถือปฏิบัติ

ธนาคารได้ดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ประกอบด้วย ความรับผิดชอบต่อสังคมในกระบวนการหลักของการดำเนินธุรกิจ (CSR-in-Process) และนอกกระบวนการหลักของการดำเนินธุรกิจ (CSR-after-Process) โดยมุ่งเน้นให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับเข้ามามีส่วนร่วม มีจิตอาสา เพื่อปลูกฝังให้มีจิตสำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคม อีกทั้งยังเป็นการสร้างรากฐานที่เข้มแข็งของการพัฒนาอย่างยั่งยืน และนำไปสู่การพัฒนาสังคมและประเทศให้เกิดความยั่งยืนอย่างแท้จริง

ธนาคารมีความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีควบคู่ไปกับการดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีในทุกกระบวนการดำเนินธุรกิจ โดยทุกบริบทของการปฏิบัติงานต้องมีมาตรฐาน ซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้

ธนาคารมีความมุ่งมั่นในการดำเนินกิจการภายใต้หลักการของกฎหมาย ความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม เป็นไปตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจ ทั้งระดับกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน การสนับสนุนการเข้าร่วมกิจกรรมโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต รวมถึง การกำหนดให้มโนนโยบายการป้องกันการหาผลประโยชน์ในหน้าที่โดยมิชอบ การกำหนดแนวปฏิบัติเพื่อเป็นแนวทางให้แก่คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานได้รับทราบและถือปฏิบัติ โดยเมื่อวันที่ 16 ตุลาคม 2557 ธนาคารได้รับประกาศนียบัตรการรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต จากสมาคมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

การดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในกระบวนการหลัก (CSR-in-Process)

ความรับผิดชอบต่อสังคมในกระบวนการหลัก (CSR-in-Process) หมายถึง การดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมโดยการนำแนวปฏิบัติตามนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมตามหลักมาตรฐานทั้งในประเทศและต่างประเทศมาปรับใช้เพื่อพัฒนาต่อยอดให้เกิดนวัตกรรมทางธุรกิจจนกลายเป็นกิจกรรมที่เกิดขึ้นในกระบวนการทำงานและการพัฒนาผลิตภัณฑ์ตลอดจนมาตรฐานการบริการต่างๆ เพื่อจุดประสงค์หลักในการลดผลกระทบด้านลบที่อาจเกิดขึ้นกับผู้มีส่วนได้เสียระหว่างกระบวนการทำงาน รวมถึงการสร้างจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อสังคมให้เกิดขึ้นกับกรรมการ ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับจนก่อให้เกิดทัศนคติร่วมกันของทุกคนในองค์กร และเพื่อแสดงถึงความมุ่งมั่นในการเป็นสถาบันการเงินที่มีความแข็งแกร่งและมีความรับผิดชอบต่อสังคมสูงสุด

การดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมนอกกระบวนการหลัก (CSR-after-Process)

ความรับผิดชอบต่อสังคมนอกกระบวนการหลัก (CSR-after-Process) หมายถึง กิจกรรมที่ดำเนินการนอกเหนือจากการดำเนินธุรกิจปกติ โดยการเข้าไปมีบทบาทในการสนับสนุนกิจกรรมเพื่อสังคมตามวาระและโอกาสต่างๆ โดยมุ่งหวังให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อสังคมและชุมชน ทั้งในหน่วยงานภาครัฐและเอกชน อันนำไปสู่การสร้างรากฐานที่เข้มแข็งของสังคมและประเทศอย่างยั่งยืน

แนวทางการดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสังคม

คณะกรรมการธนาคารให้ความสำคัญกับการดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อให้เกิดการปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมในทุกกระบวนการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้ธนาคารเติบโตอย่างยั่งยืนและเพื่อให้พนักงานทุกระดับเข้ามามีส่วนร่วม โดยยึดมั่นในจรรยาบรรณอย่างเคร่งครัด ปลูกฝังให้มีจิตสำนึกในการปฏิบัติงานอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม โดยมีประธานกรรมการ และกรรมการผู้จัดการ ทำหน้าที่เป็นตัวแทนองค์กรในการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน มีคณะกรรมการบรรษัทภิบาล ทำหน้าที่ดูแลการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม พิจารณา ให้ข้อเสนอแนะและติดตามการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และรายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร และมีกรรมการผู้จัดการ ทำหน้าที่ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานให้เป็นไปตามแนวทางที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด

คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืนตามแนวทางของสถาบันธุรกิจเพื่อสังคม (Corporate Social Responsibility Institute) สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติ โดยมีการทบทวนเป็นประจำทุกปี

ความรับผิดชอบต่อสังคมของกิจการ หมายถึง การประกอบกิจการด้วยความดูแลใส่ใจต่อผู้มีส่วนได้เสีย เศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ ตลอดจนมีธรรมาภิบาลเป็นเครื่องกำกับให้การดำเนินกิจกรรมต่างๆ เป็นไปได้ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และยุติธรรม มีความตระหนักถึงผลกระทบทางลบต่อเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม โดยพร้อมจะแก้ไขเพื่อลดผลกระทบดังกล่าวกับการนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาบูรณาการให้เกิดการดำเนินกิจการเป็นการสร้างความสำเร็จและประโยชน์สุข รวมทั้งเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทุกเวทีการค้า ซึ่งจะเป็ผลดีต่อความยั่งยืนของกิจการ ผู้มีส่วนได้เสีย เศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างแท้จริง

นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน

ธนาคารตระหนักถึงการดำเนินธุรกิจภายใต้ความรับผิดชอบต่อสังคมซึ่งจะทำให้ธุรกิจมีความยั่งยืน โดยให้ความสำคัญต่อการดูแลผู้มีส่วนได้เสีย เศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม อย่างมีคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณ การดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใสและยุติธรรม ตระหนักถึงผลกระทบทางลบต่อเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม ธนาคารจึงกำหนดนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติ 9 ด้าน ดังนี้

1. การกำกับดูแลกิจการที่ดี
2. การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม
3. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
4. การเคารพสิทธิมนุษยชน
5. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม
6. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค
7. การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม
8. การจัดการสิ่งแวดล้อม
9. นวัตกรรมและการเผยแพร่นวัตกรรมจากการดำเนินความรับผิดชอบต่อสังคม

 รายละเอียดของนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน ได้เปิดเผยไว้ที่เว็บไซต์ของธนาคาร (www.lhbank.co.th)

แนวทางการจัดทำรายงานการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน

ธนาคารให้ความสำคัญในการจัดทำรายงานการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืนอย่างต่อเนื่อง โดยเป็นส่วนหนึ่งในรายงานประจำปี เพื่อสื่อสารให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มได้ทราบถึงแนวนโยบาย แนวทางการบริหารจัดการ และผลการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างชัดเจน ภายใต้กรอบการรายงานตามแนวทางของสถาบันธุรกิจเพื่อสังคม (Corporate Social Responsibility Institute) สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยขอบเขตเนื้อหาของรายงานจะเป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของธนาคาร ซึ่งได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากหน่วยงาน ที่รับผิดชอบโดยตรง ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม ถึง 31 ธันวาคม 2559

ธนาคารได้นำเสนอเนื้อหาการรายงานการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืนนี้ ซึ่งได้ผ่านการวิเคราะห์ความต้องการของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียภายในและกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียภายนอก และนำมาจัดเป็นประเด็นหลักที่มีความสำคัญและมีผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจตามแนวปฏิบัติของนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน โดยมีขั้นตอน ดังนี้

การวิเคราะห์ความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย

ธนาคารให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม โดยได้จัดทำกระบวนการและขั้นตอนเพื่อวิเคราะห์ ความต้องการของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอก ผ่านการจัดกิจกรรมรูปแบบต่างๆ รวมถึงช่องทางการสื่อสารต่างๆ โดยกำหนดความถี่ในการดำเนินงานที่ชัดเจน อาทิ การจัดประชุม การสำรวจความผูกพันของพนักงานที่มีต่อธนาคาร เพื่อนำข้อมูล มาใช้ในการกำหนดแนวปฏิบัติที่สอดคล้องกับแนวปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน ทั้งนี้ การระบุและคัดเลือกผู้มีส่วนได้เสีย จะพิจารณาจากการให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม และผลกระทบของการดำเนินธุรกิจต่อผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อให้การปฏิบัติเป็นไปอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม

แนวปฏิบัติต่อกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย

ธนาคารกำหนดแนวทางการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียไว้เป็นลายลักษณ์อักษรในจรรยาบรรณการดำเนินธุรกิจ และจรรยาบรรณของพนักงาน ธนาคารให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม โดยการแบ่งกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียออกเป็น 2 กลุ่ม เพื่อให้ทราบถึงความต้องการและสามารถตอบสนองต่อผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่มได้อย่างถูกต้อง รวมถึงการส่งเสริม การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย

กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย ได้แก่

1. กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียภายใน ได้แก่ คณะกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน
2. กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ได้แก่ ผู้ถือหุ้น ลูกค้า ชุมชนสิ่งแวดล้อมและสังคม คู่ค้า คู่แข่ง และเจ้าหนี้



การวิเคราะห์ความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย

ผู้มีส่วนได้เสีย	วิเคราะห์ความต้องการ	แนวปฏิบัติที่ดำเนินการตามนโยบาย	กระบวนการดำเนินการ
1. ผู้ถือหุ้น	<ul style="list-style-type: none"> - ผลการดำเนินงานดีภายใต้ความเสี่ยงที่เหมาะสม - ดำเนินงานด้วยความโปร่งใส มีความเป็นธรรม สามารถตรวจสอบได้ 	<ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี 	<ul style="list-style-type: none"> - ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นปีละ 1 ครั้ง - แดงข่าวต่อสื่อมวลชน และจัดประชุมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ปีละ 3 ครั้ง - การเข้าพบเพื่อให้ข้อมูลแบบตัวต่อตัว จำนวน 3 ครั้ง - นำเสนอข้อมูลที่ครบถ้วน ถูกต้อง ผ่านช่องทางต่างๆ เพื่อการรับรู้ข้อมูลอย่างเท่าเทียม และมีความโปร่งใส - รับข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน ผ่านช่องทางที่ธนาคารกำหนด
2. คณะกรรมการธนาคาร	<ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินงานด้วยความโปร่งใสตามหลักบรรษัทภิบาล เพื่อให้องค์กรเติบโตอย่างยั่งยืน - ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างเป็นธรรม - การประเมินผลการปฏิบัติงาน เพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุงการทำงาน 	<ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี 	<ul style="list-style-type: none"> - ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ประจำทุกเดือน - ให้ข้อมูลอย่างเพียงพอ ครบถ้วน ทันเวลา - มีส่วนร่วมในการกำกับดูแลกิจการ - ส่งเสริม สนับสนุน พัฒนาความรู้ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ กรรมการ และธุรกิจของธนาคาร - การปฐมนิเทศกรรมการใหม่ - การประเมินตนเองของ คณะกรรมการธนาคาร และ คณะกรรมการชุดย่อยทุกคณะ โดยการประเมินตนเองของ กรรมการเป็นรายคณะและเป็นรายบุคคล ซึ่งเป็นการประเมินตนเองเรื่องการปฏิบัติตาม หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
3. พนักงาน	<ul style="list-style-type: none"> - การให้ผลตอบแทน มีตำแหน่งงาน และสวัสดิการที่เหมาะสม - การจัดสถานที่ทำงานให้สะอาด ถูกสุขอนามัย และมีความปลอดภัย - การจัดอบรม สัมมนาเพื่อพัฒนาความรู้และศักยภาพ 	<ul style="list-style-type: none"> - การจ้างงานที่ปลอดจากการเลือกปฏิบัติ ไม่นำความแตกต่างด้านเชื้อชาติ สีผิว เพศ ภาษา ศาสนา ความคิดเห็นทางการเมือง อายุ มาเป็นปัจจัยในการพิจารณาและตัดสินใจจ้างงาน - ส่งเสริมการจ้างงานสำหรับกลุ่มแรงงานที่มีสถานะเปราะบาง เช่น การเปิดโอกาสให้มีการจ้างงานคนพิการ - พัฒนาพนักงานเพื่อฝึกฝนทักษะและเพิ่มพูนศักยภาพ โดยเปิดโอกาสให้พนักงานมีการเรียนรู้และเลื่อนตำแหน่งเพื่อความก้าวหน้าในการทำงาน - ไม่ปลดหรือเลิกจ้างพนักงานอันเป็นการตัดสินใจของผู้แทนฝ่ายบริหาร แต่เพียงฝ่ายเดียว หรือการตัดสินใจนั้นอยู่บนฐานของการเลือกปฏิบัติ - สนับสนุนและเคารพในการปกป้องสิทธิมนุษยชน โดยไม่สนับสนุนการใช้แรงงานบังคับ ตลอดจนส่งเสริมให้พนักงานมีคุณภาพในการใช้ชีวิตระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว 	<ul style="list-style-type: none"> - จัดกิจกรรมต้อนรับพนักงานใหม่ ในวันแรกของการทำงาน - ปฐมนิเทศพนักงานใหม่ - ส่งเสริมให้พนักงานมีค่านิยม PRO-ACTIVE - การพัฒนาศักยภาพพนักงาน โดยจัดให้มีการเรียนรู้เพื่อเพิ่มทักษะแก่พนักงานในทุกๆระดับ รวมทั้งเพิ่มช่องการเรียนรู้ผ่านระบบ Intranet ซึ่งพนักงานสามารถเรียนรู้ผ่านช่องทางดังกล่าวได้ตลอดเวลา - แผนพัฒนาเพื่อทดแทนตำแหน่งผู้บริหารและตำแหน่งสำคัญ - กิจกรรมเพื่อสื่อสารและเสริมสร้างความเป็นทีม - สืบรวจการจ่ายผลตอบแทนของ ตลาดอย่างสม่ำเสมอ เพื่อนำมาพิจารณาปรับปรุงให้ใกล้เคียงตามมาตรฐานอุตสาหกรรมหรือมาตรฐานการครองชีพที่ควรจะเป็น

ผู้มีส่วนได้เสีย	วิเคราะห์ความต้องการ	แนวปฏิบัติที่ดำเนินการตามนโยบาย	กระบวนการดำเนินการ
3. พนักงาน (ต่อ)		<ul style="list-style-type: none"> - เคารพสิทธิในการแสดงความคิดเห็นของพนักงาน ซึ่งครอบคลุมถึงการมีอิสระในการให้ความเห็นโดยปราศจากการแทรกแซง การได้รับข้อมูลหรือความเห็นผ่านสื่อต่างๆ รวมทั้งจัดให้มีช่องทางการสื่อสารเพื่อรับฟังความคิดเห็นของพนักงาน - มีเงื่อนไขการทำงานที่เป็นธรรม พนักงานได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมตามศักยภาพ หรือตามข้อตกลงร่วมระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง โดยพิจารณาตามมาตรฐานอุตสาหกรรมหรือมาตรฐานการครองชีพที่ควรจะเป็น - จัดสภาพที่ทำงานที่เหมาะสมให้พนักงานทำงานได้อย่างปลอดภัยและมีศักดิ์ศรี โดยพนักงานสามารถทำงานได้เต็มศักยภาพและแบ่งเวลาให้แก่ครอบครัวได้ - ปกป้อง ไม่กลั่นแกล้ง หรือลงโทษทางวินัยกับพนักงานที่มีการรายงานอย่างสุจริตต่อผู้บริหารหรือหน่วยงานของรัฐเกี่ยวกับการกระทำที่ไม่ถูกต้อง - จัดทำนโยบายความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในสถานประกอบการ รวมถึงวิเคราะห์และหามาตรการเพื่อควบคุมความเสี่ยงด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงาน 	<ul style="list-style-type: none"> - จัดให้มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ รับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ - ปกป้อง ไม่กลั่นแกล้งหรือลงโทษทางวินัยกับพนักงานที่มีการรายงานอย่างสุจริตต่อผู้บริหารหรือหน่วยงานของรัฐเกี่ยวกับการกระทำที่ไม่ถูกต้องที่เกิดขึ้นภายในธนาคาร - จัดตั้งคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมในการทำงาน เพื่อขับเคลื่อนนโยบายและแผนความปลอดภัยและสุขภาพอาชีวอนามัยให้พนักงานมีความปลอดภัยขณะทำงาน - จัดคนพิการให้มีโอกาสประกอบอาชีพ เพื่อดำรงอยู่ในสังคมด้วยความภาคภูมิใจ
4. ลูกค้า	<ul style="list-style-type: none"> - ความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์ที่หลากหลาย ครบครัน มีคุณภาพและบริการที่เป็นเลิศ - ความพร้อมในการรับฟังและตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า - การรักษาความลับของลูกค้า - ความเท่าเทียมกันของลูกค้าแต่ละกลุ่ม 	<ul style="list-style-type: none"> - มุ่งเน้นการนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้า รวมถึงการพัฒนาศักยภาพของพนักงานให้สามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบโจทย์ลูกค้าในทุกด้าน ตลอดจนการกำหนดเรื่องการรักษาความลับของลูกค้าเป็นหนึ่งในจรรยาบรรณของพนักงานที่ต้องปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และมีการสื่อสารไปยังพนักงานอย่างสม่ำเสมอ 	<ul style="list-style-type: none"> - ทำความเข้าใจลูกค้า การพบปะลูกค้า เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์ - จัดกิจกรรม/ให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ที่ชัดเจน - รับข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็นต่างๆ เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไข - คิดค้น และสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า - เผยแพร่ข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการที่ครบถ้วนตามความเป็นจริง เพื่อประกอบการตัดสินใจของผู้บริโภค และเผยแพร่ผ่านช่องทางที่หลากหลาย ง่ายแก่การเข้าถึงของลูกค้า - ให้ความช่วยเหลือ และตอบข้อซักถามของลูกค้า เพื่อให้เกิดความเข้าใจในผลิตภัณฑ์และบริการ - รับข้อร้องเรียน และจัดการข้อร้องเรียน ภายในระยะเวลาที่กำหนด
5. ชุมชนสิ่งแวดล้อมและสังคม	<ul style="list-style-type: none"> - สนับสนุนกิจกรรมของชุมชน - การส่งเสริมและพัฒนาการเรียนรู้ - การส่งเสริมและสนับสนุนนโยบายภาครัฐ - ดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม 	<ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรมควบคู่ไปกับการมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม - สนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์ และส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วม 	<ul style="list-style-type: none"> - สำรวจความต้องการของชุมชนและสังคม และให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรม - ให้การสนับสนุนกิจกรรมทางวัฒนธรรมที่เหมาะสม วัฒนธรรมท้องถิ่น วัฒนธรรมประเพณี และศาสนา

ผู้มีส่วนได้เสีย	วิเคราะห์ความต้องการ	แนวปฏิบัติที่ดำเนินการตามนโยบาย	กระบวนการดำเนินการ
5. ชุมชนสิ่งแวดล้อมและสังคม (ต่อ)		<ul style="list-style-type: none"> - ส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษา รวมทั้งมีส่วนร่วมดำเนินการเพื่อปรับปรุงคุณภาพและการเข้าถึงการศึกษา - ส่งเสริมกิจกรรมทางวัฒนธรรมที่เหมาะสม วัฒนธรรมท้องถิ่น วัฒนธรรมประเพณี และศาสนา - ส่งเสริมการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยการตระหนักถึงขีดความสามารถในการใช้ทรัพยากรให้เกิดความคุ้มค่า - จัดทำแผนฉุกเฉินให้เหมาะสมเพื่อลดความสูญเสีย - เปิดกว้าง และอำนวยความสะดวกให้ผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถแสดงความคิดเห็นสร้างสรรค์ ซึ่งเป็นรากฐานของความสามารถในการสร้างนวัตกรรม อันจะทำให้เกิดความต่อเนื่องของการสร้างนวัตกรรม - ส่งเสริมและร่วมมือกับผู้มีส่วนได้เสีย เช่น คู่ค้า เพื่อพัฒนานวัตกรรม และการเผยแพร่ นวัตกรรมดังกล่าว - สำรวจกระบวนการประกอบธุรกิจอยู่เสมอว่าก่อให้เกิดความเสี่ยง หรือมีผลกระทบทางลบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมหรือไม่ และหากมีความเสี่ยงหรือมีผลกระทบทางลบจะแก้ไขในทันที 	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำแผนฉุกเฉินที่เหมาะสมเพื่อรองรับ ความสูญเสีย และเสียหายกับสิ่งแวดล้อม - ทำโครงการ Green Office ลดการใช้พลังงานไฟฟ้า และกระดาษ เปลี่ยนเครื่องใช้สำนักงานที่มีคุณสมบัติรักษาสิ่งแวดล้อม - การร่วมพัฒนาการเรียนรู้ของเยาวชนผ่านโครงการรู้เก็บรู้ใช้ สบายใจโดยการพัฒนาบุคลากรของธนาคารเพื่อเป็นวิทยากรในการให้ความรู้ทางการเงินแก่เยาวชน - ตอบรับนโยบายช่วยเหลือผู้ประกอบการ SMEs ของกระทรวงการคลังผ่านการเข้าร่วมโครงการสนับสนุนสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการ SMEs - โครงการคอมพิวเตอร์มือสอง ให้น้องผู้ด้อยโอกาส - ให้ความช่วยเหลือ การบริจาคสิ่งของและเงิน การผ่อนปรนการชำระหนี้ ลดค้างวดสินเชื่อ การให้สินเชื่อเพิ่ม สำหรับลูกค้าหรือผู้ที่ได้รับผลกระทบจากภัยธรรมชาติ
6. คู่ค้า	<ul style="list-style-type: none"> - ทำธุรกิจด้วยความโปร่งใส - Facility and Process Sharing: ส่งต่อลูกค้าในกลุ่มการเงิน แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ - Information Sharing: การแลกเปลี่ยนข้อมูลการทำธุรกิจ - Network Extension: การขยายเครือข่ายไปกับพันธมิตร 	<ul style="list-style-type: none"> - ปฏิบัติตามเงื่อนไขทางการค้าและปฏิบัติตามสัญญา - สร้างพันธมิตรกับลูกค้าที่มีศักยภาพ - มีความเป็นธรรม ไม่เอาเปรียบ - ไม่กีดกันคู่ค้า 	<ul style="list-style-type: none"> - พบปะคู่ค้า - ทำการตลาด ร่วมกับ คู่ค้าของกลุ่มการเงิน แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ - สร้างพันธมิตรกับลูกค้าเพื่อลูกค้าแนะนำลูกค้ารายอื่นมาใช้บริการ - รับข้อเสนอแนะ หรือข้อร้องเรียน - จัดตั้งคณะกรรมการจัดซื้อ เพื่อดูแลการจัดซื้อให้มีความเหมาะสมและเป็นธรรมกับคู่ค้า
7. คู่แข่ง	<ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใสเป็นธรรม 	<ul style="list-style-type: none"> - ปฏิบัติตามกรอบกติกาการแข่งขันที่ดี และไม่ใช้วิธีการที่ไม่สุจริต 	<ul style="list-style-type: none"> - กำหนดเงื่อนไขในการแข่งขันที่เป็นธรรมร่วมกัน
8. เจ้าหนี้	<ul style="list-style-type: none"> - จ่ายดอกเบี้ยและชำระคืนตามกำหนด - มีการสื่อสารอย่างต่อเนื่อง 	<ul style="list-style-type: none"> - ปฏิบัติตามสัญญา หรือเงื่อนไขต่างๆ ตามข้อตกลง และหน้าที่ที่พึงมี 	<ul style="list-style-type: none"> - ปฏิบัติตามสัญญา หรือเงื่อนไขต่างๆ ตามข้อตกลง และหน้าที่ที่พึงมี - รับข้อเสนอแนะ หรือข้อร้องเรียน

การกำหนดประเด็นสำคัญที่สอดคล้องกับความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน

ธนาคารจะพิจารณาจากประเด็น ข้อคิดเห็น คำแนะนำ สิ่งที่น่าคาดหวังในการดำเนินงาน ซึ่งได้จากการวิเคราะห์ความต้องการของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอก ความสอดคล้องกับแนวปฏิบัติตามนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืนและการดำเนินการของธนาคารต่อกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียร่วมด้วย เพื่อประกอบการจัดทำรายงานการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน

การตรวจสอบคุณภาพของรายงาน

เนื้อหาที่ได้นำเสนอในรายงานการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน และเว็บไซต์ของธนาคารได้ผ่านการตรวจสอบ สอบทานจากหน่วยงานที่รับผิดชอบของธนาคาร มีความถูกต้อง สมบูรณ์ และสอดคล้องกับแนวปฏิบัติตามนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน

1. การกำกับดูแลกิจการที่ดี

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) มีความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เป็นแนวทางควบคู่ไปกับการพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน โดยให้ความสำคัญกับการสร้างวัฒนธรรมบริษัทในองค์กร การมีจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจเพื่อสร้างความสามารถในการแข่งขัน และความเชื่อมั่นแก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน ผู้มีส่วนได้เสีย และผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายอันเป็นปัจจัยพื้นฐานที่สำคัญในการดำเนินธุรกิจของธนาคารให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และน่าเชื่อถือ รวมทั้งสนับสนุนให้มีการบริหารจัดการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต การเพิ่มมูลค่าในกิจการ ความมั่นคงและการเจริญเติบโตอย่างมีเสถียรภาพและยั่งยืน รวมทั้งให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกัน และเป็นธรรม มีจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ ดูแลมิให้เกิดปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ รวมทั้งคำนึงถึงความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม

คณะกรรมการธนาคาร ได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อช่วยกำกับดูแลการดำเนินงานในด้านต่างๆ ของธนาคารอย่างใกล้ชิด ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ซึ่งคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะจะดูแลการดำเนินงานของธนาคารให้เป็นไปตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ และแผนงานในการดำเนินธุรกิจและการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยได้กำหนดบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบ เป็นลายลักษณ์อักษรไว้อย่างชัดเจน ซึ่งการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคารมีหลักสำคัญซึ่งคณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนใช้ยึดเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน ตามหลัก 4 ประการ ดังนี้

1. Transparency : ความโปร่งใสในการดำเนินงาน และการเปิดเผยข้อมูลแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง
2. Integrity : ความซื่อสัตย์
3. Accountability : ความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงานตามหน้าที่
4. Competitiveness : ความสามารถในการแข่งขัน

ธนาคารมีความมุ่งมั่นในการนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาใช้ปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง และเหมาะสมกับสภาพแวดล้อม โครงสร้าง และความจำเป็นขององค์กร

1.1 นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance Policy)

ธนาคารกำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance Policy) ขึ้นเป็นลายลักษณ์อักษร โดยอ้างอิงจากหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามแนวทางที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด ประกอบด้วยหลักการและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อให้คณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงานยึดถือเป็นแนวในการปฏิบัติงานและมั่นใจว่าธนาคารดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบ มีความโปร่งใสและปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกัน สนับสนุนให้มีการบริหารจัดการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ธนาคารได้ทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นประจำทุกปี โดยได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2559 ซึ่งนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ประกอบด้วยหลักการและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้คณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหารและพนักงานยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน แบ่งเป็น 5 หมวด ได้แก่

- หมวดที่ 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น (Rights of Shareholders)
- หมวดที่ 2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน (Equitable Treatment of Shareholders)
- หมวดที่ 3 บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย (Role of Stakeholders)
- หมวดที่ 4 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส (Disclosure and Transparency)
- หมวดที่ 5 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร (Responsibilities of the Board)

 รายละเอียดของนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ได้เปิดเผยไว้ที่เว็บไซต์ของธนาคาร (www.lhbank.co.th)

ธนาคารให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลโดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม การพบปะสื่อมวลชนและนักวิเคราะห์หลักทรัพย์เพื่อรายงานผลการดำเนินงานของธนาคารและตอบข้อซักถาม รายงานประจำปี หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น รายงานการประชุมผู้ถือหุ้น



1.2 คณะกรรมการชุดย่อย

โครงสร้างการจัดการของธนาคาร แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วย คณะกรรมการธนาคาร ซึ่งคณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยอีก 5 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริษัทหลักทรัพย์ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดย่อย มีการแบ่งแยกหน้าที่และความรับผิดชอบอย่างชัดเจน

- ✚ รายละเอียดของคณะกรรมการชุดย่อย และขอบเขตอำนาจหน้าที่ ได้เปิดเผยไว้ที่ หัวข้อ โครงสร้างการจัดการ
- ✚ รายละเอียดของกรรมการตรวจสอบที่มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงิน ได้เปิดเผยไว้ที่ หัวข้อ โครงสร้างการจัดการ

1.3 การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะพิจารณาคัดเลือกและกลั่นกรองบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ในด้านต่างๆ มีความเข้าใจเพียงพอในธุรกิจของธนาคาร รวมถึงเศรษฐกิจ กฎหมาย และอื่นๆ โดยคำนึงถึงความจำเป็นขององค์กรและการกำกับดูแลกิจการที่ดี

1. กรรมการอิสระ

หลักเกณฑ์การสรรหาและแต่งตั้งบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ บุคคลดังกล่าวต้องมีคุณสมบัติของกรรมการอิสระตามที่ธนาคารกำหนด ซึ่งเข้มกว่าที่กำหนดโดยประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และสอดคล้องกับแนวปฏิบัติของนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

- ✚ รายละเอียดหลักเกณฑ์การสรรหากรรมการอิสระ และคุณสมบัติของกรรมการอิสระ ได้เปิดเผยไว้ที่ หัวข้อ โครงสร้างการจัดการ

2. การสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด

หลักเกณฑ์การสรรหากรรมการของธนาคาร คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะเสนอให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาแต่งตั้งกรรมการและ/หรือกรรมการอิสระ กรณีตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระหรือเพื่อพิจารณาเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อเลือกตั้งกรรมการและ/หรือกรรมการอิสระในกรณีที่กรรมการพ้นตำแหน่งตามวาระหรือเลือกตั้งกรรมการใหม่เพิ่มเติม

- ✚ รายละเอียดหลักเกณฑ์การสรรหากรรมการ ได้เปิดเผยไว้ที่ หัวข้อ โครงสร้างการจัดการ

หลักเกณฑ์การสรรหาผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะพิจารณาคัดเลือกและกลั่นกรองบุคคลที่มีความสามารถและมีคุณสมบัติที่เหมาะสม โดยคำนึงถึงจริยธรรม คุณธรรม ความซื่อสัตย์ เพื่อดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง ได้แก่ กรรมการผู้จัดการ โดยมีปัจจัยเบื้องต้นที่ใช้ประกอบการพิจารณา ได้แก่ คุณสมบัติ ความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์การทำงาน มีแนวคิดและวิสัยทัศน์ในการบริหารจัดการในทิศทางเดียวกับคณะกรรมการธนาคาร เพื่อให้การดำเนินงานประสบผลสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมาย โดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะเสนอชื่อบุคคลที่ได้รับการคัดเลือกต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาแต่งตั้ง

1.4 การกำกับดูแลการดำเนินงานของธนาคาร

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) มีข้อบังคับในเรื่องการทำรายการเกี่ยวโยงกัน มีการรายงานผลการดำเนินงาน มีการบริหารธุรกิจที่เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการจัดเก็บข้อมูลและการบันทึกบัญชีที่เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ได้ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องเพื่อให้มั่นใจว่าได้ดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบ โปร่งใส และปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกัน มีการบริหารจัดการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต



1.5 การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

ธนาคารได้กำหนดนโยบายการดูแลการใช้ข้อมูลภายในเพื่อเป็นหลักเกณฑ์ในการรักษาความลับของธนาคาร เพื่อความเท่าเทียมกันในการรับรู้ข้อมูลและเพื่อป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลภายในเพื่อประโยชน์ของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ซึ่งรวมถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะและเพื่อเป็นการกำกับดูแลกิจการที่ดี

☛ รายละเอียดนโยบายการดูแลการใช้ข้อมูลภายใน ได้เปิดเผยไว้ที่ หัวข้อที่ 1.7 การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี หมวดที่ 2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน ข้อ 3. การป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลภายใน

1.6 การแต่งตั้งและกำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี

การแต่งตั้งผู้สอบบัญชี รวมถึงการกำหนดค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชีในแต่ละปี คณะกรรมการตรวจสอบจะพิจารณา คุณสมบัติและการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี เสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้รายชื่อบริษัทผู้สอบบัญชีที่จะเสนอเพื่อพิจารณาแต่งตั้งเป็นผู้สอบบัญชีของธนาคารจะต้องได้รับความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทย

ธนาคารมีนโยบายใช้บริษัทผู้สอบบัญชีรายเดียวกับทุกบริษัทในกลุ่มการเงินแลนด์ แอนด์ เฮาส์ ซึ่งปัจจุบันได้แก่ บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

ค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี ประจำปี 2559 เปรียบเทียบกับปี 2558 ของธนาคาร แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ดังนี้

ขอบเขตงาน	ค่าตอบแทนการสอบบัญชี (บาท)		การเปลี่ยนแปลง เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	2559	2558	จำนวน(บาท)	ร้อยละ
1. ค่าธรรมเนียมการสอบทาน				
• ไตรมาสที่ 1 สิ้นสุดวันที่ 31 มีนาคม	650,000	600,000	50,000	8.33
• ไตรมาสที่ 3 สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน	650,000	600,000	50,000	8.33
2. ค่าธรรมเนียมการตรวจสอบ				
• งวดหกเดือน สิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน	1,400,000	1,375,000	25,000	1.82
• ปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	1,400,000	1,375,000	25,000	1.82
3. ค่าสอบทานระบบให้บริการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์	220,000	220,000	-	-
รวมทั้งสิ้น*	4,320,000	4,170,000	150,000	3.60
หมายเหตุ - เดิมปี 2558 มีค่าสอบทานการประเมินประสิทธิภาพฝ่ายตรวจสอบจำนวน 220,000 บาท เนื่องจากปี 2559 ไม่ต้องสอบทานจึงไม่นำมาแสดง				
- *ค่าธรรมเนียมดังกล่าวของธนาคารไม่รวมค่าสอบทานผลประโยชน์พนักงานที่สอบทาน โดยผู้เชี่ยวชาญด้านคณิตศาสตร์ประกันภัยที่จะเบิกจากธนาคารตามจ่ายจริงประมาณ 200,000 บาท				

ค่าบริการอื่นๆ

-ไม่มี-

1.7 การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการธนาคารได้ตระหนักถึงบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบในการเสริมสร้างให้เกิดการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้การดำเนินธุรกิจของธนาคารเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน บริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใสเป็นธรรม ซึ่งธนาคารได้ปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามแนวทางที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนดครบทุกเรื่อง ดังนี้



หมวดที่ 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น (Rights of Shareholders)

ไม่กระทำการใดๆ อันเป็นการละเมิดหรือรุกรานสิทธิของผู้ถือหุ้น และส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นทุกรายได้ใช้สิทธิพื้นฐานตามที่กฎหมายกำหนด

1. การคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้น

- ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิขั้นพื้นฐานต่างๆ ของผู้ถือหุ้นโดยการรักษาสิทธิและผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นทุกกลุ่มอย่างเสมอภาคและส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นทุกกลุ่มใช้สิทธิของตน โดยครอบคลุมสิทธิขั้นพื้นฐานตามกฎหมาย ได้แก่ สิทธิในการซื้อขายหรือโอนหลักทรัพย์ที่ตนถืออยู่ สิทธิในการมีส่วนแบ่งในกำไรของธนาคาร สิทธิในการรับเงินปันผล สิทธิในการมอบฉันทะให้บุคคลอื่นเข้าประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทน สิทธิในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อใช้สิทธิออกเสียงในที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อแต่งตั้งและถอดถอนกรรมการ การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ การแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี สิทธิในการแสดงความคิดเห็นและซักถามในการประชุมผู้ถือหุ้น และสิทธิที่จะได้รับสารสนเทศอย่างเพียงพอและทันเวลาผ่านช่องทางที่เข้าถึงได้ง่ายและในเวลาที่เหมาะสม
- คณะกรรมการธนาคารให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มไม่ว่าจะเป็นผู้มีส่วนได้เสียภายใน ได้แก่ กรรมการธนาคาร ผู้บริหารและพนักงานของธนาคารหรือผู้มีส่วนได้เสียภายนอกธนาคาร ได้แก่ ผู้ถือหุ้นทุกกลุ่ม คู่แข่ง ภาครัฐ และหน่วยงานอื่นๆ โดยธนาคารมีนโยบายในการปฏิบัติงานที่มีความโปร่งใส มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงสนับสนุนให้เกิดความร่วมมือระหว่างธนาคารกับผู้มีส่วนได้เสียในการสร้างสรรค์ประโยชน์ระหว่างกันและดูแลให้มั่นใจว่าผู้มีส่วนได้เสียได้รับการคุ้มครองและปฏิบัติด้วยดี
- คณะกรรมการธนาคารได้ให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลและข่าวสารที่ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และโปร่งใส โดยเปิดเผยบนเว็บไซต์ของธนาคาร ได้แก่ www.lhbank.co.th เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มได้รับทราบอย่างทั่วถึง ซึ่งมี 2 ภาษา ได้แก่ ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ เช่น รายงานงบการเงิน รายงานประจำปี และหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น

2. การประชุมผู้ถือหุ้น

- ก่อนประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เพื่อเป็นการส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นทุกกลุ่ม รวมถึงผู้ถือหุ้นประเภทสถาบัน ให้ความสำคัญกับการเข้าร่วมประชุม ธนาคารได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมให้แก่ผู้ถือหุ้นในรูปแบบหนังสือ โดยจัดส่งพร้อมรายงานประจำปีล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน ก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้นตามที่กฎหมายกำหนด ซึ่งหนังสือเชิญประชุมได้ระบุวัน เวลา สถานที่ประชุม เอกสารประกอบการประชุมในแต่ละวาระ ข้อบังคับธนาคารเกี่ยวกับการประชุมผู้ถือหุ้น หนังสือมอบฉันทะตามแบบที่กระทรวงพาณิชย์กำหนด พร้อมทั้งแผนที่สถานที่จัดประชุม โดยแนบไปกับหนังสือเชิญประชุม กรณีต้องการมอบฉันทะสามารถใช้หนังสือมอบฉันทะที่แนบไปกับหนังสือเชิญประชุม และสามารถระบุความเห็นในการลงคะแนนเสียงได้ ระเบียบวาระการประชุมจะระบุชัดเจนว่าเป็นเรื่องเสนอเพื่อรับทราบ หรือเพื่อพิจารณาอนุมัติ พร้อมด้วยข้อเท็จจริง เหตุผล ความเห็นที่เพียงพอและชัดเจนของคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อยที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ผู้ถือหุ้นประกอบการพิจารณาตัดสินใจใช้สิทธิออกเสียง และได้เปิดเผยไว้บนเว็บไซต์ของธนาคาร www.lhbank.co.th ล่วงหน้าก่อนวันประชุมเพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบข้อมูล และมีเวลาศึกษาข้อมูลประกอบการประชุมล่วงหน้าอย่างเพียงพอ ซึ่งเป็นข้อมูลเดียวกับที่ธนาคารจัดส่งให้ผู้ถือหุ้นในรูปแบบเอกสาร ธนาคารได้ประกาศค่าบอกกล่าวเรียกประชุมสามัญผู้ถือหุ้นในหนังสือพิมพ์รายวันฉบับภาษาไทยติดต่อกันไม่น้อยกว่า 3 วัน และก่อนวันประชุมไม่น้อยกว่า 3 วัน
- ในการจัดประชุมผู้ถือหุ้น นอกจากการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีซึ่งต้องจัดภายใน 4 เดือน นับแต่วันสิ้นสุดรอบปีบัญชีแล้ว คณะกรรมการธนาคารอาจเรียกประชุมวิสามัญในวัน เวลา และสถานที่ที่คณะกรรมการกำหนด นอกจากนี้ผู้ถือหุ้นซึ่งมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่า 1 ใน 5 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้ทั้งหมดหรือผู้ถือหุ้นไม่น้อยกว่า 25 คน ซึ่งมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่า 1 ใน 10 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้ทั้งหมด อาจเข้าชื่อกันทำหนังสือให้คณะกรรมการเรียกประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการประชุมวิสามัญได้ และหนังสือร้องขอจะต้องระบุถึงวัตถุประสงค์ของการเรียกประชุมไว้ให้ชัดเจนเมื่อมีคำร้องขอเช่นนั้นคณะกรรมการจะต้องกำหนดวัน เวลา และสถานที่ที่จะประชุมไม่ช้ากว่า 1 เดือนนับจากวันที่ได้รับหนังสือร้องขอ

3. การดำเนินการในวันประชุมผู้ถือหุ้น

- ธนาคารได้จัดทำแบบฟอร์มการลงทะเบียนโดยแนบไปพร้อมกับหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้นในการลงทะเบียนเข้าร่วมประชุม
- ธนาคารได้ดำเนินการเพื่อให้ผู้ถือหุ้นที่จะเข้าร่วมประชุมได้รับความสะดวกและรวดเร็ว ซึ่งเริ่มตั้งแต่ขั้นตอนการเตรียมข้อมูลผู้เข้าร่วมประชุม การลงทะเบียนเข้าร่วมประชุม การประมวลผลการลงคะแนนรายวาระ และการรายงานสรุปผลการประชุมผู้ถือหุ้น
- ในวันประชุมผู้ถือหุ้น ผู้ถือหุ้นสามารถลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมได้ล่วงหน้าก่อนเวลาประชุมประมาณ 2 ชั่วโมง โดยธนาคารได้อำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นก่อนการประชุม อาทิ จัดเตรียมสถานที่และเจ้าหน้าที่ต้อนรับ เพื่อให้การลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมของผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะสะดวกและรวดเร็ว
- ธนาคารจัดให้มีเจ้าหน้าที่ตรวจสอบการนับคะแนนเสียงตลอดการประชุม
- การเข้าประชุมผู้ถือหุ้น
 - ธนาคารจัดให้มีเจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารของผู้ถือหุ้นหรือผู้รับมอบฉันทะที่มีสิทธิเข้าร่วมประชุมตามที่ได้แจ้งไว้ในหนังสือเชิญประชุมเพื่อรักษาสิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้นและผู้ถือหุ้นสามารถลงทะเบียนเข้าประชุมล่วงหน้าได้ก่อนการประชุมอย่างเพียงพอและได้อำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้นทำให้การลงทะเบียนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย รวดเร็วและถูกต้อง
 - ในระหว่างการประชุมผู้ถือหุ้นสามารถลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมเพื่อใช้สิทธิออกเสียงในวาระที่ยังไม่ได้ลงคะแนนได้
 - การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2559 ธนาคารได้เสนอชื่อกรรมการอิสระพร้อมประวัติให้ผู้ถือหุ้นพิจารณา มอบฉันทะจำนวน 2 ท่าน โดยได้แนบหนังสือมอบฉันทะแบบ ข. และแบบ ค. ซึ่งผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดทิศทางการลงคะแนนเสียงได้ และได้ส่งให้ผู้ถือหุ้นพร้อมกับหนังสือเชิญประชุม นอกจากนี้ ผู้ถือหุ้นสามารถดาวน์โหลดหนังสือมอบฉันทะประเภทอื่นได้จากเว็บไซต์ของธนาคาร
 - การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2559 กรรมการธนาคารเข้าร่วมประชุมครบทั้ง 10 ท่าน
- การเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นซักถามและแสดงความคิดเห็น
 - ในการประชุมผู้ถือหุ้น ประธานที่ประชุมได้จัดสรรเวลาที่เหมาะสมและส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นมีโอกาสเท่าเทียมกันในการแสดงความคิดเห็นหรือสอบถาม
 - ธนาคารจะดำเนินการอย่างดีที่สุดเพื่อให้กรรมการทุกท่าน รวมทั้งผู้สอบบัญชีเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อชี้แจงข้อซักถาม โดยกรรมการจะอธิบายและชี้แจงเหตุผลอย่างตรงประเด็นจนเป็นที่กระจ่าง และจดบันทึกรายงานการประชุมอย่างถูกต้อง ครบถ้วน เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบได้ในภายหลัง
- การดำเนินการประชุมและออกเสียงลงคะแนน
 - ก่อนเริ่มการประชุมผู้ถือหุ้น ประธานที่ประชุมจะกล่าวต้อนรับและเปิดการประชุมโดยมีการแจ้งจำนวนและสัดส่วนผู้ถือหุ้น และผู้รับมอบฉันทะที่เข้าร่วมประชุม และชี้แจงกติกาและสิทธิในการลงคะแนนเสียงที่ต้องการในแต่ละวาระ วิธีการออกเสียงลงคะแนน และการนับคะแนน
 - การดำเนินการประชุมผู้ถือหุ้น
 - ธนาคารได้อำนวยความสะดวกในกระบวนการจัดประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องและเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
 - ธนาคารจัดสรรเวลาสำหรับการประชุมอย่างเหมาะสม โดยที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะพิจารณาระเบียบวาระการประชุมตามลำดับที่กำหนดไว้ในหนังสือเชิญประชุม เว้นแต่ที่ประชุมจะมีมติให้เปลี่ยนแปลงระเบียบวาระด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสองในสามของจำนวนผู้ถือหุ้นที่มาประชุม หรือ ผู้ถือหุ้นซึ่งมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่าหนึ่งในสามของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้ทั้งหมดขอให้ที่ประชุมพิจารณาเรื่องอื่นนอกจากที่กำหนดไว้ในหนังสือเชิญประชุม

- ธนาคารส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นมีโอกาสสอบถาม แสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ โดยกรรมการและผู้บริหารที่เกี่ยวข้องได้ชี้แจงและตอบคำถาม
- การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2559 ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อยเป็นไปตามข้อบังคับของธนาคาร โดยเรียงตามวาระที่ระบุไว้ในหนังสือเชิญประชุม ไม่มีการเพิ่มหรือสลบลำดับวาระการประชุมหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลสำคัญโดยไม่แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า

■ วิธีการออกเสียงลงคะแนน

- การออกเสียงลงคะแนนในแต่ละวาระผู้ถือหุ้นที่มาประชุมด้วยตนเองหรือผู้รับมอบฉันทะให้มาร่วมประชุม มีสิทธิออกเสียง 1 เสียงต่อ 1 หุ้น โดยเฉพาะวาระการแต่งตั้งกรรมการแทนกรรมการที่ต้องออกตามวาระจะมีการออกเสียงลงคะแนนแยกเป็นรายบุคคล และเพื่อปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน และจะประกาศผลการลงคะแนนในแต่ละวาระต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นโดยระบุผลการลงคะแนนเสียงของผู้ถือหุ้นที่ลงมติเห็นด้วย ไม่เห็นด้วย งดออกเสียง และบัตรเสีย

■ ภายหลังการประชุมผู้ถือหุ้น

- ธนาคารจัดทำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น โดยบันทึกรายงานการประชุมอย่างครบถ้วน ประกอบด้วย ข้อมูลสำคัญ ได้แก่ รายชื่อกรรมการที่เข้าร่วมประชุมและกรรมการที่ลาประชุม มติที่ประชุม ผลการลงคะแนนเสียงในแต่ละวาระโดยแบ่งเป็นจำนวนเสียงที่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย งดออกเสียง และบัตรเสีย คำถามและคำชี้แจง ความคิดเห็นของที่ประชุม
- ธนาคารส่งสำเนารายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2559 ต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ภายในระยะเวลา 14 วัน นับจากวันประชุมผู้ถือหุ้น และเผยแพร่รายงานการประชุมผู้ถือหุ้นไว้บนเว็บไซต์ของธนาคาร

หมวดที่ 2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน (Equitable Treatment of Shareholders)

ธนาคารดูแลผู้ถือหุ้นให้ได้รับการปฏิบัติและปกป้องสิทธิขั้นพื้นฐานอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม รวมทั้งมาตรการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือการใช้ข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือผู้อื่นโดยมิชอบ

1. การให้ข้อมูลก่อนการประชุมผู้ถือหุ้น

- ธนาคารจัดทำหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อแจ้งกำหนดการประชุม ระเบียบวาระการประชุม และเอกสารประกอบการประชุมโดยกำหนดวาระการประชุมผู้ถือหุ้นไว้เป็นเรื่องๆ อย่างชัดเจนว่าเป็นเรื่องที่จะเสนอเพื่อทราบเพื่ออนุมัติ หรือเพื่อพิจารณา รวมทั้งความเห็นของคณะกรรมการ ข้อเท็จจริง และเหตุผลของแต่ละวาระที่เสนอไว้ให้ชัดเจนเพียงพอต่อการตัดสินใจ และเปิดเผยให้ทราบเป็นการทั่วไปล่วงหน้าก่อนการประชุม และเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของธนาคารเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้มีเวลาศึกษาล่วงหน้าก่อนการประชุมอย่างเพียงพอ รวมทั้งธนาคารได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมเอกสารประกอบการประชุมให้แก่ผู้ถือหุ้นล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน ก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้นตามที่กฎหมายกำหนด และได้ประกาศบอกกล่าววาระนัดประชุมผู้ถือหุ้นทางหนังสือพิมพ์เป็นเวลา 3 วันติดต่อกันล่วงหน้าก่อนวันประชุมไม่น้อยกว่า 3 วัน ทั้งนี้ รายละเอียดที่ปรากฏบนเว็บไซต์ และเอกสารที่จัดส่งให้ผู้ถือหุ้นเป็นข้อมูลเดียวกัน ประกอบด้วย
 1. หนังสือเชิญประชุม พร้อมคำอธิบาย เหตุผลประกอบวาระการประชุม และความเห็นของคณะกรรมการ
 2. รายงานประจำปี
 3. ประวัติของกรรมการที่ออกจากตำแหน่งตามวาระและเสนอให้ผู้ถือหุ้นเลือกตั้งเข้าดำรงตำแหน่งอีกวาระหนึ่ง
 4. คำชี้แจงวิธีการลงคะแนนและการแสดงเอกสารก่อนเข้าประชุม การมอบฉันทะ และการออกเสียงลงคะแนนและการนับผลการลงคะแนนเสียง
 5. ข้อบังคับของธนาคารเฉพาะส่วนที่เกี่ยวข้องกับการประชุมผู้ถือหุ้น
 6. หนังสือมอบฉันทะ แบบ ก. แบบ ข. และแบบ ค.
 7. ประวัติของกรรมการอิสระเพื่อเป็นผู้รับมอบฉันทะเข้าประชุมแทนผู้ถือหุ้น
 8. นิยามกรรมการอิสระ
 9. แผนที่แสดงสถานที่ประชุมผู้ถือหุ้น

- ธนาคารได้จัดทำหนังสือมอบฉันทะตามที่กฎหมายกำหนด ในรูปแบบที่ผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดทิศทางการลงคะแนนเสียงได้
- ในการประชุมผู้ถือหุ้น ธนาคารได้อำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้นโดยการเสนอชื่อกรรมการอิสระเป็นผู้รับมอบฉันทะจำนวน 2 ท่าน พร้อมประวัติให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาเป็นทางเลือกในการมอบฉันทะ
- ธนาคารได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบถึงกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่ใช้ในการประชุม โดยในหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นมีรายละเอียดหลักเกณฑ์และวิธีการในการเข้าร่วมประชุม ขั้นตอนการออกเสียงลงมติ รวมถึงสิทธิการออกเสียงลงคะแนนและการนับผลการลงคะแนนเสียง

2. การคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย

- คณะกรรมการธนาคาร ตระหนักถึงสิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้นทุกรายและปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกกลุ่มไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ รายย่อย บุคคลธรรมดา หรือสถาบัน ผู้ถือหุ้นไทย หรือผู้ถือหุ้นต่างชาติ ด้วยความเป็นธรรม เสมอภาคเท่าเทียมกัน ผู้ถือหุ้นจะได้รับข้อมูลที่สำคัญอย่างถูกต้องครบถ้วนในเวลาเดียวกันเพื่อปกป้องสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้น
- ธนาคารจะไม่เพิ่มวาระการประชุมผู้ถือหุ้นที่ไม่ได้แจ้งเป็นการล่วงหน้าโดยไม่จำเป็น โดยเฉพาะวาระสำคัญที่ผู้ถือหุ้นต้องใช้เวลาในการศึกษาข้อมูลก่อนการตัดสินใจ

3. การป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน

- คณะกรรมการธนาคาร ตระหนักถึงความสำคัญของการเก็บรักษาและป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน โดยได้กำหนดนโยบายการดูแลการใช้ข้อมูลภายในเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อเป็นหลักเกณฑ์ในการดูแลรักษาความลับของธนาคาร เพื่อความเท่าเทียมกันในการรับรู้ข้อมูลและเพื่อป้องกันการใช้ข้อมูลภายในเพื่อประโยชน์ของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน รวมถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะและเพื่อเป็นการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยนโยบายการดูแลการใช้ข้อมูลภายใน มีดังนี้
 1. ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของธนาคาร ซึ่งรวมถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะที่ทราบข้อมูลที่มีสาระสำคัญและงบการเงินของธนาคารซึ่งยังมิได้เปิดเผยแก่สาธารณชน ทำการเผยแพร่หรือเปิดเผยแก่บุคคลอื่นทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน รวมทั้งมิให้มีการล่วงรู้ข้อมูลระหว่างส่วนงานเพื่อป้องกันการนำข้อมูลภายในที่มีสาระสำคัญซึ่งยังมิได้เปิดเผยแก่สาธารณชนไปเปิดเผยก่อนเวลาอันควรเว้นแต่ส่วนงานนั้นจำเป็นต้องรับทราบโดยหน้าที่และให้ดูแลข้อมูลดังกล่าวเช่นเดียวกับหน่วยงานเจ้าของข้อมูล
ทั้งนี้ไม่รวมถึงการให้ข้อมูลแก่หน่วยงานราชการที่กำกับดูแลซึ่งได้แก่ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
 2. ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานของธนาคาร ซึ่งรวมถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะที่ทราบข้อมูลที่สำคัญและงบการเงินของธนาคารทำการซื้อ ขาย โอนหรือรับโอนหลักทรัพย์ของบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด(มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทแม่ของธนาคารในช่วง 7 วันก่อนการเปิดเผยงบการเงินให้แก่สาธารณชน
- ธนาคารได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติงานของพนักงานให้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตยุติธรรม ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบต่างๆ และไม่ให้ความสำคัญต่อผลประโยชน์ส่วนตนเหนือความรับผิดชอบที่มีต่อธนาคาร

4. การมีส่วนได้เสียของกรรมการ

- ธนาคารกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหารสูงสุดหรือผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหาร 4 รายแรกนับต่อจากผู้บริหารสูงสุดลงมาและผู้ซึ่งดำรงตำแหน่งระดับบริหารรายที่ 4 ทุกราย รวมถึงผู้ดำรงตำแหน่งสูงกว่าหรือเทียบเท่าผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงินรวมถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ รายงานการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ต่อสายงานควบคุมของธนาคาร

5. การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

- คณะกรรมการธนาคาร ตระหนักถึงการดำเนินธุรกิจที่ต้องสร้างความน่าเชื่อถือ ความไว้วางใจ และคำนึงถึงประโยชน์ของผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม รวมถึงการปกป้องผลประโยชน์มิให้เกิด ความเสียหายและส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของธนาคาร โดยนโยบายการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานมีดังนี้

หลักการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

1. การทำธุรกรรมของธนาคารจะต้องขจัดปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างรอบคอบ มีเหตุผล และเป็นอิสระภายในกรอบจริยธรรมที่ดี เพื่อประโยชน์ของธนาคาร ผู้ถือหุ้น และผู้ที่เกี่ยวข้องทุกกลุ่ม (Stakeholder) เป็นสำคัญ จึงกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร ที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมของธนาคาร จะต้องไม่มีส่วนร่วมในการพิจารณาหรืออนุมัติธุรกรรมดังกล่าว
2. การทำธุรกรรมระหว่างธนาคาร และบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินเดียวกัน จะต้องมิเจือปนหรือข้อกำหนดที่เป็นปกติเหมือนกับการทำธุรกรรมกับบุคคลทั่วไปที่มีความเสี่ยงในระดับเดียวกัน และเป็นไปตามนโยบาย ระเบียบ หลักเกณฑ์และที่กฎหมายกำหนด
3. การทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน และการทำธุรกรรมกับกิจการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้อง รวมถึงการเปิดเผยข้อมูล จะต้องเป็นไปตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และที่กฎหมายกำหนด
4. กรรมการ ผู้บริหาร จะต้องปฏิบัติตามนโยบายการดูแลการใช้ข้อมูลภายในที่กำหนดอย่างเคร่งครัด
5. กรรมการ ผู้บริหาร ต้องเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรม กับธนาคารในกลุ่มธุรกิจทางการเงินเดียวกันอย่างถูกต้องและเพียงพอ เพื่อประโยชน์ในการตัดสินใจหรือการพิจารณาอนุมัติการทำธุรกรรมของธนาคาร หรือบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินเดียวกัน
6. การซื้อขายหลักทรัพย์ต้องเป็นไปตามระเบียบว่าด้วยการซื้อขายหลักทรัพย์ของธนาคาร

แนวทางปฏิบัติเพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ธนาคารให้ความสำคัญกับการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ จึงกำหนดแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

1. กำหนดมาตรการป้องกันมิให้มีการใช้ข้อมูลไปใช้ในทางมิชอบ
 2. กำหนดระเบียบปฏิบัติป้องกันการมีพฤติกรรมที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 3. กำหนดมาตรการติดตาม ควบคุม และตรวจสอบการปฏิบัติตามมาตรการ
- ธนาคารมีการเปิดเผยข้อมูลการทำรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน ตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และคณะกรรมการกำกับตลาดทุน กำหนด โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีและในหมายเหตุประกอบงบการเงิน
 - ในการประชุมคณะกรรมการธนาคารหรือการประชุมผู้ถือหุ้นได้กำหนดให้กรรมการธนาคาร ผู้บริหาร หรือผู้ถือหุ้นที่มีส่วนได้เสียในวาระใดให้เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียของตนและผู้ที่เกี่ยวข้องให้ที่ประชุมทราบโดยไม่ชักช้า และไม่มีสิทธิออกเสียงในวาระดังกล่าวเพื่อให้ที่ประชุมสามารถพิจารณาธุรกรรมที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์และสามารถตัดสินใจเพื่อประโยชน์ของธนาคาร

หมวดที่ 3 บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย (Role of Stakeholders)

ธนาคารให้ความสำคัญและคำนึงถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นการละเมิดสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย และส่งเสริมให้เกิดความรับผิดชอบระหว่างธนาคารกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

1. การกำหนดนโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย

- ธนาคารเป็นสถาบันการเงินที่ได้รับความไว้วางใจให้เป็นแหล่งระดมเงินทุนของประเทศ จึงมีหน้าที่ปกป้องผลประโยชน์ของประชาชนผู้ฝากเงินและผลประโยชน์ของลูกค้าที่มาใช้บริการ ธนาคารจะต้องรักษาไว้ซึ่งชื่อเสียงเกียรติประวัติและภาพพจน์อันดีในการเป็นธนาคารที่มีคุณภาพ ยึดมั่นความโปร่งใส ความซื่อสัตย์และความรับผิดชอบต่ออันเป็นการสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้ลงทุนในระบบสถาบันการเงินและปลูกฝังจิตสำนึกในการปฏิบัติงานอย่างมีจริยธรรม รวมทั้งยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจของธนาคารด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และเที่ยงธรรม ทั้งการปฏิบัติต่อธนาคาร ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม สาธารณชนและสังคม



- ธนาคารได้เปิดเผยข้อมูลข่าวสารของธนาคารต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุนและสาธารณชนทั่วไป อย่างถูกต้องครบถ้วนทั่วถึง และทันเวลาและเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งให้ความร่วมมือต่อองค์กรที่กำกับดูแล โดยรายงานข้อมูลอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และทันเวลา
- ธนาคารได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ถูกต้อง โปร่งใส มีประสิทธิภาพ สามารถเพิ่มคุณค่าและมูลค่ากิจการในระยะยาว รวมถึงความมั่นคงและการเจริญเติบโตอย่างมีเสถียรภาพและยั่งยืน และได้เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของธนาคาร แบ่งเป็น 5 หมวด ได้แก่
 - หมวดที่ 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น (Rights of Shareholders)
 - หมวดที่ 2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน (Equitable Treatment of Shareholders)
 - หมวดที่ 3 บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย (Role of Stakeholders)
 - หมวดที่ 4 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส (Disclosure and Transparency)
 - หมวดที่ 5 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร (Responsibilities of the Board)

● **จรรยาบรรณและจริยธรรม**

ธนาคารได้กำหนดจรรยาบรรณและจริยธรรมขึ้นเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นผู้มีส่วนได้เสียภายใน ได้แก่ พนักงานและผู้บริหาร หรือผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ได้แก่ ผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า คู่แข่ง ภาครัฐ และหน่วยงานอื่นๆ และปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส รวมถึงสนับสนุนให้เกิดการร่วมมือระหว่างธนาคารกับผู้มีส่วนได้เสียในการสร้างสรรค์ประโยชน์ระหว่างกันและดูแลให้มั่นใจว่าผู้มีส่วนได้เสียได้รับการคุ้มครองและปฏิบัติด้วยดี ดังนี้

1. จรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจของธนาคาร
2. จริยธรรมของกรรมการ
3. จริยธรรมของพนักงาน

1. จรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจของธนาคาร

ธนาคารมุ่งมั่นที่จะดำเนินการภายใต้หลักการที่ยึดมั่นขององค์กร ได้แก่ ความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม และมีความรับผิดชอบต่อทั้งกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนจะมุ่งมั่นที่จะดำเนินการและยึดถือในหลักการต่อไปนี้

1. ลูกค้า
ธนาคารมุ่งให้ลูกค้าได้รับประโยชน์และความพึงพอใจอย่างสูงสุด โดยเอาใจใส่ปกป้องผลประโยชน์ของลูกค้า นำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่ดี มีคุณภาพ ให้บริการด้วยความเป็นธรรม รวมถึงดูแลรักษาข้อมูลต่างๆ ของลูกค้าไว้เป็นความลับ
2. ผู้ถือหุ้น
ธนาคารมุ่งให้มีการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส สร้างผลตอบแทนที่เหมาะสมแก่ผู้ถือหุ้น โดยดำเนินการให้มีผลประโยชน์ที่ดียิ่งอย่างต่อเนื่อง มีระบบการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายใน รวมทั้งระบบการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ
3. พนักงาน
ธนาคารถือว่าพนักงานของธนาคารทุกคนเป็นสมบัติที่มีค่า ธนาคารมุ่งพัฒนาพนักงานอย่างต่อเนื่อง และส่งเสริมพนักงานให้มีโอกาสในความก้าวหน้าและความมั่นคง ให้ผลตอบแทนที่เหมาะสมตามความรู้ความสามารถและผลการปฏิบัติงาน
4. พันธมิตรและคู่แข่งทางการค้า
ธนาคารปฏิบัติต่อพันธมิตรและคู่แข่งทางการค้าอย่างเป็นธรรมและรักษาความลับภายใต้หลักเกณฑ์และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งไม่แสวงหาข้อมูลของพันธมิตรและคู่แข่งทางการค้าอย่างไม่สุจริตและไม่เป็นธรรม
5. เจ้าหนี้และคู่ค้า
ธนาคารยึดมั่นในความซื่อสัตย์ต่อการปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ให้ไว้ต่อเจ้าหนี้และคู่ค้า โดยอยู่ภายใต้เงื่อนไข หลักเกณฑ์และที่กฎหมายกำหนด
6. สังคมและสิ่งแวดล้อม
ธนาคารยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ระมัดระวังในการพิจารณาดำเนินการใดๆ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องต่อความรู้สึกของสาธารณชน และส่งเสริมพนักงานให้มีจิตสำนึกและความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม



- | | |
|-----------------------------|--|
| 7. ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ | ธนาคารยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของลูกค้าและของธนาคาร โดยธนาคารจะควบคุมดูแลและให้ความสำคัญเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการระหว่างกันที่ไม่เหมาะสม ซึ่งรายการที่เกี่ยวข้องกันได้กำหนดราคาและเงื่อนไขเสมือนทำรายการกับบุคคลภายนอก |
| 8. การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร | ธนาคารให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูล ข่าวสารของธนาคารต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน และสาธารณชนทั่วไป อย่างถูกต้องครบถ้วน ทัวถึงและทันเวลา รวมทั้งเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง |
| 9. การกำกับดูแลกิจการ | ธนาคารยึดมั่นในการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งให้ความร่วมมือต่อองค์กรที่กำกับดูแลธนาคาร โดยธนาคารจะรายงานข้อมูลต่อองค์กรที่กำกับดูแลอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และทันเวลา |

2. จริยธรรมของกรรมการ

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญในฐานะผู้นำที่จะนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จ โดยเป็นผู้กำหนดนโยบายและชี้นำพฤติกรรมของบุคลากรในธนาคารไปในทิศทางที่ถูกต้อง ปฏิบัติหน้าที่กรรมการที่ภายใต้กรอบคุณธรรมและจริยธรรมเพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีสำหรับผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับของธนาคาร คณะกรรมการธนาคารได้ยึดหลักการและวิธีปฏิบัติดังนี้

2.1 หน้าที่จัดการกิจการ

- กำกับดูแลการดำเนินกิจการของธนาคารให้เป็นไปโดยไม่เสี่ยงต่อความมั่นคงของธนาคารจนเกินควร
- ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส มีคุณธรรมและยุติธรรม เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการตัดสินใจและกระทำการใดๆ มีการคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของธนาคารและจะไม่เลือกปฏิบัติหรือละเว้นปฏิบัติกับบุคคลใดบุคคลหนึ่งเป็นการเฉพาะโดยยึดหลักความเสมอภาค
- ปฏิบัติหน้าที่อย่างมืออาชีพด้วยความรู้ ความชำนาญ ความมุ่งมั่นและด้วยความระมัดระวัง รวมถึงมีการประยุกต์ใช้ความรู้และทักษะในการจัดการธนาคารอย่างเต็มความรู้ความสามารถ
- ไม่หาประโยชน์ส่วนตนและผู้ที่เกี่ยวข้องโดยนำสารสนเทศภายในที่ยังไม่เปิดเผยหรือที่เป็นความลับไปใช้หรือนำไปเปิดเผยกับบุคคลภายนอกหรือกระทำการอันก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ทั้งโดยเจตนาและไม่เจตนาต่อบุคคลที่สามและไม่ใช้ข้อมูลที่ได้รับจากตำแหน่งหน้าที่การงานเพื่อผลประโยชน์ส่วนตนและจะไม่ใช้ข้อมูลนั้นเพื่อประโยชน์ของผู้อื่น
- กำกับดูแลการดำเนินงานของธนาคารให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง กฎระเบียบ และแนวนโยบายของทางการ รวมทั้งกำกับดูแลมิให้มีการปิดบังข้อมูลที่เป็นข้อเท็จจริงและจัดให้มีการรายงานสารสนเทศที่ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และสม่ำเสมอ
- ดำเนินการตามกฎหมายและข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ

2.2 ความสัมพันธ์กับผู้ถือหุ้น ลูกค้า เจ้าหนี้ คู่ค้า และพนักงาน

- กรรมการมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น เช่น การเปิดเผยสารสนเทศ วิธีการปฏิบัติทางบัญชี การใช้สารสนเทศภายในและความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- ปกป้องผลประโยชน์ของลูกค้า เอาใจใส่และรับผิดชอบต่อลูกค้า
- ประพฤติปฏิบัติภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี ไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้า รวมทั้งไม่แสวงหาข้อมูลของคู่แข่งทางการค้าอย่างไม่สุจริตและไม่เป็นธรรม
- ดูแลให้มีความเท่าเทียมกันในโอกาสของการจ้างงานและหลักการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับพนักงานและทำให้มั่นใจได้ว่าพนักงานมีความรู้ความชำนาญที่จำเป็นสำหรับการดำเนินงานในธุรกิจ



2.3 ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

- ดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
- ระมัดระวังและเอาใจใส่ในการดำเนินการใดๆ ที่จะมีผลกระทบต่อสาธารณชน
- ส่งเสริมให้มีจิตสำนึกและความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม

3. จริยธรรมของพนักงาน

แบ่งออกเป็น 4 หมวด ดังต่อไปนี้

หมวดที่ 1 ความซื่อสัตย์ สุจริต และหลักคุณธรรม (Integrity)

ความซื่อสัตย์สุจริตเป็นคุณสมบัติพื้นฐานที่สำคัญของพนักงานและผู้บริหารทุกระดับของธนาคาร พนักงานและผู้บริหารทุกระดับมีโอกาสให้คุณให้โทษกับลูกค้า มีโอกาสสร้างความเสียหายแก่ลูกค้า เพื่อนร่วมงาน ผู้ถือหุ้นตลอดจนสังคมโดยรวม ดังนั้นเพื่อให้ลูกค้า ผู้ถือหุ้น และผู้กำกับดูแลให้ความไว้วางใจและเชื่อถือ เจ้าหน้าที่และผู้บริหารต้องมีความซื่อสัตย์สุจริต จิตใจมั่นคง และมีคุณธรรม ปฏิบัติหน้าที่โดยยุติธรรม ไม่เห็นแก่อำภิมลสินจ้าง ไม่เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตน ยึดถือความสบายใจและประโยชน์ของลูกค้า ตลอดจนประโยชน์ของส่วนรวมเป็นที่ตั้ง

หมวดที่ 2 การรักษาความลับภายในธนาคาร (Confidentiality)

ในกิจการของธนาคารการเก็บความลับ หมายถึง การรักษาข้อมูลสำคัญทุกชนิดของธนาคาร ข้อมูลสำคัญเหล่านี้รวมถึง

- ข้อมูลทางการเงิน
- ข้อมูลเกี่ยวกับทรัพย์สินของธนาคาร
- ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารระบบภายในของธนาคาร ซึ่งรวมถึงสถิติตัวเลขและรายงานต่างๆ
- ข้อมูลพนักงานของธนาคารทั้งอดีตและปัจจุบัน
- ข้อมูลเกี่ยวกับคู่ค้าของธนาคาร
- ข้อมูลเกี่ยวกับการติดต่อธุรกิจกับทางรัฐบาลหรือตัวแทน

การรักษาความลับภายในธนาคารเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับธุรกิจการเงิน ซึ่งประกอบด้วยธนาคารที่ทำธุรกิจต่อเนื่องกันบางครั้งเนื่องจากลักษณะของงานทำให้รู้ความลับของลูกค้า ซึ่งหากนำมาเปิดเผยอาจจะเป็นผลเสียต่อลูกค้าหรือผู้อื่น ดังนั้นจึงมีแนวทางในการปฏิบัติเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการเสื่อมเสียชื่อเสียงหรือความเสียหายต่อธนาคารหรือต่อลูกค้าและสาธารณชน

หมวดที่ 3 จรรยาบรรณวิชาชีพ (Professionalism)

การสร้างสามัญสำนึกของผู้บริหารและพนักงานทุกระดับของธนาคารให้ประพฤติอยู่ในกรอบวิธีปฏิบัติที่เหมาะสม โดยคำนึงถึงหลักคุณธรรม จริยธรรมและความยุติธรรมอันจะส่งผลให้เกิดภาพพจน์ที่ดีต่อธนาคารโดยรวม

หมวดที่ 4 การปฏิบัติต่อสังคม (Service to Community)

การดำเนินธุรกิจธนาคารมิได้จำกัดอยู่เพียงในแวดวงของเพื่อนร่วมอาชีพอุตสาหกรรมและลูกค้าเท่านั้น ในฐานะที่เป็นบุคคลและนิติบุคคลในสังคมของประเทศพึงมีจิตสำนึกและความตระหนักต่อการอำนวยความสะดวกต่อสังคม ทั้งด้านการดำเนินธุรกิจหรือส่วนตัว

- นโยบายคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส

ธนาคารได้กำหนดนโยบายคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส เพื่อให้ความคุ้มครองผู้ที่ให้ความร่วมมือกับธนาคารในการแจ้งเบาะแส เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นว่าการกระทำดังกล่าวจะไม่ทำให้ผู้แจ้งได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหายหรือไม่ได้รับความเป็นธรรม เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิของผู้ร้องเรียนและให้ข้อมูล ธนาคารจะปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส หรือ ผู้ให้ข้อมูลและเก็บข้อมูลเป็นความลับ โดยจำกัดให้มีการรับรู้เฉพาะผู้ที่ทำหน้าที่รับผิดชอบ และหากพบว่ามีกรนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ผิดวัตถุประสงค์หรือเปิดเผยโดยไม่เหมาะสมจะถือว่ากระทำความผิดวินัยของธนาคาร

- การรับแจ้งข้อมูลหรือข้อร้องเรียน

ธนาคารจัดให้มีช่องทางที่หลากหลายในการให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถแสดงความคิดเห็น ร้องเรียน หรือเสนอเรื่องสำคัญอื่นๆ ได้โดยตรงต่อกรรมการอิสระ และให้เลขานุการบริษัท ผู้อำนวยการกลุ่มสัมพันธ์ รับผิดชอบการรับความคิดเห็น ข้อร้องเรียนต่างๆ จากผู้ถือหุ้นและนักลงทุน และคัดกรองและรายงานเรื่องที่มีความสำคัญไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการแก้ไขและ/หรือรายงานไปยังคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อพิจารณาตามความเหมาะสม โดยคณะกรรมการตรวจสอบจะรายงานไปยังคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบ

- การร้องเรียนผ่านกรรมการอิสระ

ธนาคารมีช่องทางให้ผู้ถือหุ้น นักลงทุน ลูกค้า และบุคคลทั่วไปสามารถร้องเรียนผ่านกรรมการอิสระของธนาคาร ซึ่งมีจำนวน 4 ท่าน ได้แก่

นายไพโรจน์	เฮงสกุล	ประธานกรรมการตรวจสอบ Email : phairojh@lhbank.co.th โทรศัพท์ 08 1990 7448
นายอดุลย์	วินัยแพทย์	กรรมการตรวจสอบ Email : aduly@lhbank.co.th โทรศัพท์ 08 1834 0104
นายสมศักดิ์	อัศวโกศิ	กรรมการตรวจสอบ Email : somsaka@lhbank.co.th โทรศัพท์ 08 5485 4269
นายสรร	วิเทศพงษ์	กรรมการตรวจสอบ Email : sanv@lhbank.co.th โทรศัพท์ 08 5485 4269
ผ่านเว็บไซต์ของธนาคาร		www.lhbank.co.th
Email		presidentoffice@lhbank.co.th

- นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน

ธนาคารตระหนักถึงการดำเนินธุรกิจภายใต้ความรับผิดชอบต่อสังคม ซึ่งจะทำให้ธุรกิจมีความยั่งยืน โดยให้ความสำคัญต่อการดูแลผู้มีส่วนได้เสีย เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม อย่างมีคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณ ตลอดจนมีธรรมาภิบาล การดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใสและยุติธรรม ตระหนักถึงผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม ธนาคารจึงกำหนดนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืนเป็นลายลักษณ์อักษรตามแนวทางของสถาบันธุรกิจเพื่อสังคม (Corporate Social Responsibility institute) สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยธนาคารเล็งเห็นถึงความสำคัญของคำว่า “การพึ่งพิง” เนื่องจากทุกธุรกิจล้วนมีประชาชนหรือคนในสังคมเป็นกลุ่มเป้าหมายหลักในการนำเสนอสินค้าและบริการ ดังนั้นไม่ว่าองค์กรธุรกิจจะพัฒนาองค์กรไปในทิศทางใดก็ย่อมต้องมีคนในสังคมเป็นผู้สนับสนุน ซึ่งการกำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติดังกล่าวจะเป็นแนวทางให้บุคลากรในองค์กรยึดถือปฏิบัติ ทั้งความรับผิดชอบต่อสังคมในกระบวนการหลักของการดำเนินธุรกิจ (CSR-in-Process) และนอกกระบวนการหลักของการดำเนินธุรกิจ (CSR-after-Process) และมุ่งเน้นให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับเข้ามามีส่วนร่วม มีจิตอาสาเพื่อปลูกฝังให้มีจิตสำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคม

นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน ประกอบด้วยหลักการและแนวปฏิบัติเพื่อให้กรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติ 9 ด้าน ดังนี้

1. การกำกับดูแลกิจการที่ดี
2. การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม
3. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

4. การเคารพสิทธิมนุษยชน
5. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม
6. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค
7. การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม
8. การจัดการสิ่งแวดล้อม
9. นวัตกรรมและการเผยแพร่ นวัตกรรมจากการดำเนินงานที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม

- **นโยบายการป้องกันการหาผลประโยชน์ในหน้าที่โดยมิชอบ**

ธนาคารกำหนดนโยบายการป้องกันการหาผลประโยชน์ในหน้าที่โดยมิชอบเพื่อให้กรรมการและพนักงานรับรู้ถึงหน้าที่ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภคน การต่อต้านการทุจริต ประกอบธุรกิจตามหลักคุณธรรม จริยธรรมและดำเนินธุรกิจด้วยหลักการในการต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ

- **นโยบายความปลอดภัยและสุขอนามัยในสถานที่ทำงาน**

ธนาคารกำหนดนโยบายความปลอดภัยและสุขอนามัยในสถานที่ทำงาน และจัดตั้งคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมในการทำงาน เพื่อเป็นกลไกในการขับเคลื่อนนโยบายให้บรรลุผลสำเร็จ

- **การปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรม**

- ธนาคารมีระบบค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสม และมีการจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เพื่อให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี
- ธนาคารไม่ละเมิดสิทธิมนุษยชนและระมัดระวังดำเนินการใดๆ ที่กระทบต่อความรู้สึกของสาธารณชน

- **การปฏิบัติต่อลูกค้า คู่แข่ง เจ้าหนี้ อย่างเป็นธรรม**

ธนาคารได้ส่งเสริมให้ปฏิบัติต่อลูกค้า คู่แข่ง เจ้าหนี้ อย่างเป็นธรรม ทั้งในด้านต้นทุนและผลตอบแทน เช่น การจัดซื้อ การจัดจ้าง การกำหนดระยะเวลาส่งมอบที่เพียงพอ สัญญาการค้าที่ไม่เอารัดเอาเปรียบ และไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับกิจกรรมใดๆ อันเป็นการละเมิดทรัพย์สินและการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา รวมทั้งการชำระค่าการใช้ หรือการได้มาซึ่งทรัพย์สินอย่างเป็นธรรมและตรงเวลา

- **การเปิดเผยการปฏิบัติตามนโยบายและการจัดทำรายงานความรับผิดชอบต่อสังคม**

- ธนาคารเปิดเผยการปฏิบัติตามนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืนในรายงานประจำปี และเว็บไซต์ของธนาคาร รวมถึงส่งเสริมการมีส่วนร่วมของพนักงานในการปฏิบัติตามนโยบายเพื่อปลูกฝังจิตสำนึกกับการรับผิดชอบต่อสังคม
- ธนาคารจัดทำรายงานการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืนด้านความรับผิดชอบต่อสังคมเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี และเว็บไซต์ของธนาคาร

หมวดที่ 4 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส (Disclosure and Transparency)

ธนาคารให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลสำคัญของธนาคาร ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มีใช้ข้อมูลทางการเงินให้มีความครบถ้วน ทันเวลา โปร่งใส ผ่านช่องทางที่เข้าถึงข้อมูลได้ง่าย มีความเท่าเทียมกันและน่าเชื่อถือ

1. **การเปิดเผยข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มีใช้ข้อมูลทางการเงิน**

- ธนาคารเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่สำคัญของธนาคารต่อผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน และสาธารณชนทั่วไป ด้วยความโปร่งใส ถูกต้อง ครบถ้วน เพียงพอ ทันเวลา และสามารถตรวจสอบได้ รวมทั้งเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ที่สะดวกต่อการค้นหา สามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยง่าย และเท่าเทียมกัน และปรับปรุงข้อมูลเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ ดังนี้

1. เว็บไซต์ของธนาคาร www.lhbank.co.th
2. ชาวประชาสัมพันธ์ธนาคาร
3. การจัดประชุมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์
4. การจัดแถลงข่าวต่อสื่อมวลชน และการส่งข่าวให้แก่สื่อมวลชน
5. การจัดส่งหนังสือให้แก่ผู้ถือหุ้นทางไปรษณีย์
6. การประกาศข้อมูลทางหนังสือพิมพ์

- คณะกรรมการธนาคารให้ความสำคัญในด้านคุณภาพงบการเงินและการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินที่สำคัญอย่างเพียงพอ โดยเปิดเผยเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ซึ่งงบการเงินได้ผ่านการสอบทาน หรือผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาต และผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการธนาคารก่อนเปิดเผย รวมทั้งธนาคารได้เปิดเผยรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคารต่อรายงานทางการเงินในรายงานประจำปี

นอกจากนี้ ธนาคารได้เปิดเผยงบการเงินรายไตรมาสก่อนการสอบทาน และก่อนการตรวจสอบ และรายงานการเปิดเผยข้อมูลการดำรงเงินกองทุน (Pillar III) เพื่อให้ผู้ลงทุนได้รับทราบข้อมูลและรับทราบการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับฐานะการเงินซึ่งเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุนและบุคคลทั่วไป

- ธนาคารได้เผยแพร่รายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2559 ไว้บนเว็บไซต์ของธนาคาร ธนาคารมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลและติดต่อสื่อสาร ดังนี้

ที่อยู่ : เลขที่ 1 อาคารคิวเฮ้าส์ ลุมพินี ชั้น 5 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120

โทรศัพท์ : 0 2359 0000 ต่อ 2019, 2020, 2021, 2024

โทรสาร : 0 2677 7223

อีเมลล์ : presidentoffice@lhbank.co.th

เว็บไซต์ : www.lhbank.co.th

- การกำหนดค่าสอบบัญชีประจำปีได้ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการธนาคาร โดยคณะกรรมการธนาคารได้เสนอขออนุมัติการกำหนดค่าสอบบัญชีประจำปีต่อผู้ถือหุ้น และได้เปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี
- คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเพื่อทำหน้าที่สรรหาและกำหนดค่าตอบแทนให้แก่ กรรมการ และกรรมการผู้จัดการไว้อย่างชัดเจนและโปร่งใส สอดคล้องกับบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ ทั้งนี้ การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการจะต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น และเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี
- คณะกรรมการธนาคารได้จัดให้มีการรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่องบการเงินของธนาคารและสารสนเทศทางการเงิน โดยแสดงควบคู่กับรายงานของผู้สอบบัญชีในรายงานประจำปี งบการเงินของธนาคารได้จัดทำตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ
- ธนาคารจัดทำรายงานต่างๆ เพื่อเผยแพร่ต่อสาธารณชนบนพื้นฐานของความเป็นธรรมและง่ายต่อการเข้าใจ โดยมีการอธิบายถึงผลการดำเนินงานและเหตุการณ์สำคัญในรอบปีให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบ และมีการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้สอบทาน
- คณะกรรมการธนาคารมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่สอบทานรายงานทางการเงินของธนาคารให้มีการจัดทำอย่างถูกต้องตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ
- ธนาคารได้เปิดเผยรายงานคณะกรรมการบริหาร รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ รายงานคณะกรรมการบรรษัทภิบาล รายงานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และรายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในรายงานประจำปี และได้เปิดเผยรายชื่อและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดย่อย จำนวนครั้งของการประชุม จำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละท่านเข้าร่วมประชุม ค่าตอบแทนกรรมการ รวมถึงข้อมูลกรรมการ ผู้บริหาร และข้อมูลของธนาคารในรายงานประจำปีและบนเว็บไซต์ของธนาคาร

- ธนาคารแจ้งรายละเอียดการประชุมและเอกสารการประชุมผู้ถือหุ้น และเปิดเผยให้นักลงทุนทราบล่วงหน้าก่อนการประชุม โดยแจ้งผ่านเว็บไซต์ของธนาคาร เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีเวลาศึกษาข้อมูลประกอบการประชุมล่วงหน้าอย่างเพียงพอ นอกจากนี้ ธนาคารได้ลงประกาศบอกกล่าวการนัดประชุมผู้ถือหุ้นทางหนังสือพิมพ์เป็นเวลา 3 วันติดต่อกันล่วงหน้าก่อนวันประชุมไม่น้อยกว่า 3 วัน โดยรายละเอียดวาระการประชุมระบุชัดเจนว่าเป็นเรื่องที่จะเสนอเพื่อทราบ เพื่ออนุมัติ หรือเพื่อพิจารณา รวมทั้งความเห็นของคณะกรรมการในเรื่องดังกล่าว

2. งานนักลงทุนสัมพันธ์

- ธนาคารมอบหมายให้เลขานุการบริษัท ทำหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์เพื่อทำหน้าที่เผยแพร่ข้อมูลของธนาคาร ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลทั่วไปให้แก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์ของธนาคารในหัวข้อ “นักลงทุนสัมพันธ์” เพื่อให้ผู้สนใจสามารถศึกษาข้อมูลได้โดยสะดวก นอกจากนี้ ได้จัดกิจกรรมเพื่อเผยแพร่และชี้แจงข้อมูล รวมถึงเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมซักถามข้อมูลอย่างโปร่งใสโดยมีผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมการชี้แจง ในปี 2559 ธนาคารได้จัดกิจกรรมเกี่ยวกับงานนักลงทุนสัมพันธ์ ดังนี้
 1. การจัดแถลงข่าวต่อสื่อมวลชน (Press Conference) จำนวน 3 ครั้ง มีสื่อมวลชนเข้าร่วมประมาณ 30-40 สื่อต่อครั้ง
 2. การส่งข่าวให้สื่อมวลชน การสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูงจำนวนหลายครั้ง

หมวดที่ 5 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร (Responsibilities of the Board)

คณะกรรมการธนาคารเป็นหัวใจสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี ประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาต่างๆ ที่มีความเชี่ยวชาญ มีประสบการณ์ มีภาวะผู้นำ มีวิสัยทัศน์ มีความเป็นอิสระในการตัดสินใจ อุทิศเวลาและปฏิบัติหน้าที่ตามความรับผิดชอบ รมัตถะวัง และซื่อสัตย์สุจริตเพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคารและผู้ถือหุ้น

1. โครงสร้าง องค์ประกอบ และคุณสมบัติของคณะกรรมการธนาคาร

- คณะกรรมการธนาคาร มีจำนวน 10 ท่าน ประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ ที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคาร การเลือกตั้งกรรมการเป็นไปตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ตามหลักเกณฑ์และวิธีการตามกฎหมายและข้อบังคับของธนาคาร ซึ่งเป็นจำนวนที่เหมาะสมกับธุรกิจของธนาคาร โดยธนาคารได้กำหนดโครงสร้างของคณะกรรมการธนาคารไว้ให้มีจำนวนที่เหมาะสม กรรมการธนาคารปัจจุบันประกอบด้วย
 1. กรรมการที่เป็นผู้บริหาร จำนวน 1 ท่าน
 2. กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร จำนวน 5 ท่าน
 3. กรรมการอิสระ จำนวน 4 ท่าน

โครงสร้างคณะกรรมการธนาคารเป็นไปตามสัดส่วนอย่างยุติธรรมและเหมาะสม และเพื่อความเป็นอิสระของประธานกรรมการและเป็นการแบ่งแยกอำนาจหน้าที่ในการกำหนดนโยบายการกำกับดูแลและการบริหารงานประจำออกจากกัน จึงกำหนดให้ประธานกรรมการธนาคาร ประธานกรรมการบริหาร และประธานกรรมการตรวจสอบไม่เป็นบุคคลเดียวกันกับกรรมการผู้จัดการ โดยมีการแบ่งแยกอำนาจหน้าที่ระหว่างกันอย่างชัดเจน ไม่ให้คนใดคนหนึ่งมีอำนาจโดยไม่จำกัด เพื่อให้เกิดการถ่วงดุลและสอบทานการบริหารงาน

- กรรมการธนาคารได้รับการคัดเลือก โดยพิจารณาจากความรู้ ประสบการณ์ ทักษะ ความเชี่ยวชาญ ความซื่อสัตย์ ความสามารถที่เป็นประโยชน์กับธนาคาร ความสามารถในการให้ความเห็นที่เป็นอิสระและมีความเข้าใจในธุรกิจ และไม่กีดกันในเรื่องเพศ
- คณะกรรมการธนาคาร ได้กำหนดคุณสมบัติกรรมการอิสระของธนาคารที่สอดคล้องกับแนวปฏิบัติของนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และเข้มกว่าที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย โดยคณะกรรมการธนาคารประกอบด้วย กรรมการอิสระจำนวน อย่างน้อย 3 ท่าน หรืออย่างน้อย 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมดแล้วแต่จำนวนใดจะสูงกว่า โดยกรรมการอิสระต้องเป็นกรรมการที่ไม่ได้เป็นลูกจ้างหรือพนักงานที่ได้รับเงินเดือนจากธนาคาร และมีความเป็นอิสระจากกลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของธนาคารรวมทั้งสามารถดูแลผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นรายย่อยได้



+ รายละเอียดคุณสมบัติกรรมการอิสระ ได้เปิดเผยไว้ที่หัวข้อ โครงสร้างการจัดการ เรื่อง คุณสมบัติของกรรมการอิสระ

- คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติแผนงานและงบประมาณประจำปี รวมทั้งกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจของธนาคาร โดยแผนงานได้มีการทบทวนเป็นประจำทุกครึ่งปี นอกจากนี้คณะกรรมการธนาคารมีหน้าที่กำกับดูแลให้การดำเนินงานของฝ่ายจัดการเป็นไปตามกลยุทธ์และแผนงานที่กำหนด โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของธนาคารเป็นสิ่งสำคัญ ซึ่งจะติดตามการดำเนินงานเป็นประจำทุกเดือน เพื่อให้มั่นใจว่ากลยุทธ์ได้ถูกนำไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพเป็นไปตามเป้าหมายและแผนงานที่กำหนด
- คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการเป็นไปตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชน จำกัด ข้อบังคับของธนาคาร โดยในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกคราว ให้กรรมการออกจากตำแหน่งจำนวนหนึ่งในสามของจำนวนกรรมการ ถ้าจำนวนกรรมการที่จะออกแบ่งเป็นสามส่วนไม่ได้ ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วนหนึ่งในสาม ทั้งนี้ ให้กรรมการซึ่งอยู่ในตำแหน่งนานที่สุดนั้นออกจากตำแหน่งก่อน และถ้าตกลงกันในเรื่องของการออกจากตำแหน่งไม่ได้ให้ใช้วิธีจับฉลาก โดยกรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่งอาจได้รับเลือกตั้งใหม่ได้
- กรรมการท่านใดหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสียหรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ กรรมการท่านนั้นไม่มีอำนาจอนุมัติการดำเนินการกับธนาคารตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และ/หรือ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด

2. คณะกรรมการชุดย่อย

- คณะกรรมการธนาคาร มีการกระจายอำนาจการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพและมีความโปร่งใสในการบริหารจัดการ โดยคณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อช่วยศึกษารายละเอียดและกลั่นกรองงาน เพื่อเป็นการแบ่งเบาภาระหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคาร และทำให้ธนาคารมีคณะกรรมการพิจารณาเรื่องต่างๆ เฉพาะด้าน คณะกรรมการชุดย่อยมี 5 คณะ ได้แก่

1. คณะกรรมการบริหาร
2. คณะกรรมการตรวจสอบ
3. คณะกรรมการบรรษัทภิบาล
4. คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
5. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ทั้งนี้ ประธานกรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการบรรษัทภิบาล และประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นกรรมการอิสระ เพื่อความโปร่งใสและเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ โดยมีการแบ่งแยกหน้าที่และความรับผิดชอบอย่างชัดเจน

+ รายละเอียดคณะกรรมการชุดย่อย ได้เปิดเผยไว้ที่ โครงสร้างการจัดการ พร้อมรายละเอียดขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะ

3. เลขานุการบริษัท

คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งนายวิเชียร อมรพูนชัย ผู้ช่วยสายงาน สำนักกรรมการผู้จัดการ เป็นเลขานุการบริษัท ตั้งแต่เดือนมีนาคม 2551 เพื่อทำหน้าที่เลขานุการบริษัทตามที่กฎหมายกำหนด โดยคณะกรรมการธนาคารได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้เลขานุการบริษัทได้รับการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องทั้งด้านกฎหมาย การบัญชี หรือการปฏิบัติหน้าที่เลขานุการบริษัท โดยมีข้อมูลประวัติ ดังนี้

ชื่อ-สกุล	นายวิเชียร อมรพูนชัย
ตำแหน่ง	เลขานุการบริษัท
อายุ (ปี)	55
คุณวุฒิทางการศึกษา	- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร - บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

ประวัติการฝึกอบรม

- ประกาศนียบัตรวิชาชีพผู้ตรวจสอบภายใน (CPIA)
- หลักสูตร Modern Managers Program จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตร Company Secretary Program 32/2009 : IOD
- หลักสูตร Effective Minute Taking 17/2010 : IOD
- หลักสูตร Company Reporting Program 17/2017 : IOD
- หลักสูตร Corporate Secretary Development Program สมาคมบริษัทจดทะเบียน

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร -ไม่มี-

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

❖ **การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 1 แห่ง**

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
พ.ศ. 2552 - ปัจจุบัน	เลขานุการบริษัท	บมจ. แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป
ศ.ศ. 2541 - ศ.ศ. 2548	ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบ	บมจ. เงินทุน บุคคลภัย์

❖ **การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 3 แห่ง**

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
เม.ย. 2559 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยสายงาน สำนักกรรมการผู้จัดการ	บมจ. ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์
มี.ค. 2551 - ปัจจุบัน	เลขานุการธนาคาร	
พ.ย. 2553 - มี.ค. 2559	ผู้อำนวยการสำนักกรรมการผู้จัดการ	
ส.ค. 2549 - ต.ค. 2553	ผู้อำนวยการสำนักกรรมการผู้จัดการ รักษาการผู้อำนวยการสำนักกำกับธนาคาร	
ธ.ค. 2548 - ก.ค. 2549	ผู้อำนวยการสำนักกรรมการผู้จัดการและกำกับ ธนาคาร รักษาการผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบ	
มี.ค. 2557 - ปัจจุบัน	เลขานุการบริษัท	บมจ. หลักทรัพย์แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์
ม.ค. 2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ และเลขานุการบริษัท	บจ. แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ แอ็ดไวเซอร์

หน้าที่และความรับผิดชอบของเลขานุการบริษัท

1. จัดทำและเก็บรักษาเอกสาร ดังนี้
 - 1.1 จัดทำทะเบียนกรรมการ
 - 1.2 หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการ และรายงานประจำปีของธนาคาร
 - 1.3 หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้นและรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
2. เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียรายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร
 - 2.1 กรรมการและผู้บริหารมีหน้าที่ “รายงานการมีส่วนได้เสีย” (หมายถึง กรรมการ และผู้บริหาร มีหน้าที่รายงานการมีส่วนได้เสียของตนและผู้เกี่ยวข้องให้ธนาคารทราบ)
 - 2.2 จัดส่งสำเนารายงานให้ประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบทราบภายในเจ็ดวันทำการ นับแต่วันที่ได้รับรายงานนั้น
 - 2.3 จัดให้มีระบบการเก็บรักษาเอกสารและหลักฐานที่เกี่ยวข้องให้ถูกต้องและครบถ้วน และสามารถตรวจสอบได้ภายในระยะเวลาไม่น้อยกว่าห้าปีนับแต่วันที่มีการจัดทำเอกสารหรือข้อมูลดังกล่าว
3. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด



4. การประชุมคณะกรรมการ

- ธนาคารได้จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อยอย่างสม่ำเสมอ โดยกำหนดการประชุมเป็นการล่วงหน้าสำหรับรอบระยะเวลา 1 ปี และจะมีการประชุมพิเศษเพิ่มเติมตามความจำเป็น โดยธนาคารได้แจ้งกำหนดการดังกล่าวให้กรรมการทุกท่านทราบล่วงหน้าเพื่อให้สามารถจัดเวลาและเข้าร่วมประชุมได้ สำหรับวาระการประชุมคณะกรรมการธนาคารจะกำหนดโดยประธานกรรมการ โดยประธานกรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการ ร่วมกันพิจารณากำหนดเรื่องที่จะบรรจุเข้าเป็นวาระการประชุมผ่านเลขานุการบริษัท ซึ่งจะมีวาระการประชุมที่กำหนดวาระที่ชัดเจนไว้ล่วงหน้าและมีวาระการประชุมที่สำคัญ เช่น การพิจารณางบการเงิน แต่ละไตรมาส ผลการดำเนินงานของธนาคาร ทั้งนี้ ในการประชุมคณะกรรมการธนาคาร เลขานุการบริษัทได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมระเบียบวาระการประชุมและเอกสารให้แก่กรรมการล่วงหน้าก่อนวันประชุมอย่างน้อย 7 วัน เพื่อให้กรรมการมีเวลาศึกษาวาระการประชุมและเอกสารประกอบการประชุมและปกติการประชุมแต่ละครั้งจะใช้เวลาประมาณ 2 – 2.30 ชั่วโมง ธนาคารได้จัดบันทึกการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษรครอบคลุมสาระสำคัญอย่างครบถ้วนแล้วเสร็จในเวลาที่เหมาะสม และจัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการธนาคาร และเอกสารประกอบการประชุมอย่างเป็นระบบ พร้อมให้คณะกรรมการธนาคารและผู้เกี่ยวข้องสามารถตรวจสอบได้และสะดวกในการสืบค้นอ้างอิง
- ในการประชุมคณะกรรมการธนาคาร ประธานกรรมการได้จัดสรรเวลาอย่างเพียงพอที่กรรมการจะอภิปรายเรื่องที่มีความสำคัญ และในการพิจารณาบางวาระกรรมการผู้จัดการได้เชิญผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมประชุม เพื่อให้รายละเอียดข้อมูลเพิ่มเติมในฐานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่น่าเสนอโดยตรง
- การประชุมคณะกรรมการธนาคาร องค์ประชุมต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดตามข้อบังคับของธนาคาร และการวินิจฉัยชี้ขาดของที่ประชุมถือเสียงข้างมาก ในกรณีที่คะแนนเสียงเท่ากัน ให้ประธานในที่ประชุมออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งเสียงเป็นเสียงชี้ขาด
- การประชุมคณะกรรมการธนาคาร กรรมการที่มีส่วนได้เสียในเรื่องใดต้องไม่ร่วมพิจารณาและไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น และมีการบันทึกการมีส่วนได้เสียดังกล่าวไว้ในมติของเรื่องนั้นๆ ในรายงานการประชุม
- คณะกรรมการสามารถขอความเห็นจากที่ปรึกษาอิสระหรือผู้ประกอบวิชาชีพภายนอกได้ในกรณีที่จำเป็น โดยถือเป็นค่าใช้จ่ายของธนาคาร
- กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารได้จัดประชุมระหว่างกันได้โดยไม่มีกรรมการผู้จัดการเข้าร่วมประชุม เพื่ออภิปรายประเด็นหรือปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการจัดการที่อยู่ในความสนใจและหาแนวทางพัฒนาปรับปรุง หรือให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์แก่ฝ่ายจัดการ และแจ้งมติและสรุปข้อคิดเห็นที่ได้รับจากการประชุมให้กรรมการผู้จัดการรับทราบ

5. การประเมินตนเองของคณะกรรมการ

คณะกรรมการได้ประเมินตนเองเพื่อช่วยให้มีการพิจารณาทบทวนผลงาน ปัญหาและอุปสรรคในปีที่ผ่านมาและเพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น เพราะทราบถึงความรับผิดชอบของตนได้ชัดเจนขึ้น ซึ่งการประเมินตนเองเป็นเครื่องมือสำคัญในการประเมินความเหมาะสมของโครงสร้างคณะกรรมการและประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ โดยผลการประเมินและข้อคิดเห็นของกรรมการได้นำไปใช้เพื่อการปรับปรุงการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการและของกรรมการในแต่ละปี โดยแบบที่ใช้ในการประเมินได้ใช้แบบตัวอย่างของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และนำมาปรับปรุงเพิ่มเติมเพื่อให้ครอบคลุมการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการและสอดคล้องกับลักษณะและสภาพแวดล้อมการประกอบธุรกิจของธนาคาร ซึ่งธนาคารได้ทำการการประเมินตนเองดังนี้

- การประเมินตนเองของคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดย่อยทั้งคณะ
- การประเมินตนเองของกรรมการธนาคารและกรรมการชุดย่อยเป็นรายบุคคล
- การประเมินตนเองเรื่องการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยคณะกรรมการบริษัท ภิบาล และ

คณะกรรมการธนาคาร

5.1 การประเมินตนเองของคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดย่อยทั้งคณะ

แบบประเมิน แบ่งออกเป็น 6 หัวข้อได้แก่

1. โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ
2. บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ
3. การประชุมคณะกรรมการ
4. การทำหน้าที่ของกรรมการ
5. ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ
6. การพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร

การให้คะแนน แบบประเมินได้กำหนดระดับคะแนนเพื่อให้คณะกรรมการสามารถเปรียบเทียบผลการประเมินในแต่ละหัวข้อและเปรียบเทียบผลการประเมินของแต่ละปีได้ โดยความหมายของการให้คะแนนมีดังนี้

- 0 = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง หรือไม่มีการดำเนินการในเรื่องนั้น
- 1 = ไม่เห็นด้วย หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นเล็กน้อย
- 2 = เห็นด้วย หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นพอสมควร
- 3 = เห็นด้วยค่อนข้างมาก หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นดี
- 4 = เห็นด้วยอย่างมาก หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นอย่างดียิ่ง

วิธีการประเมินและผลการประเมิน ในการประชุมคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดย่อย แต่ละคณะกรรมการได้ร่วมกันประเมินโดยการให้คะแนนในแต่ละข้อ ซึ่งผลการประเมินตนเองทั้งคณะประจำปี 2559 หัวข้อที่ทำการประเมินส่วนใหญ่ได้คะแนนระดับ 4

5.2 การประเมินตนเองของกรรมการธนาคาร และกรรมการชุดย่อยเป็นรายบุคคล

แบบประเมิน แบ่งออกเป็น 3 หัวข้อได้แก่

1. โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ
2. การประชุมคณะกรรมการ
3. บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของกรรมการ

การให้คะแนน ในแบบประเมินได้กำหนดระดับคะแนนเพื่อให้กรรมการสามารถเปรียบเทียบผลการประเมินในแต่ละหัวข้อและเปรียบเทียบผลการประเมินของแต่ละปีได้ โดยความหมายของการให้คะแนนมีดังนี้

- 0 = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง หรือไม่มีการดำเนินการในเรื่องนั้น
- 1 = ไม่เห็นด้วย หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นเล็กน้อย
- 2 = เห็นด้วย หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นพอสมควร
- 3 = เห็นด้วยค่อนข้างมาก หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นดี
- 4 = เห็นด้วยอย่างมาก หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นอย่างดียิ่ง

วิธีการประเมินและผลการประเมิน เลขาธิการบริษัท ได้จัดส่งแบบประเมินตนเองเป็นรายบุคคลให้กรรมการแต่ละท่านทำการประเมินตนเองตามคณะกรรมการชุดต่างๆ ที่กรรมการดำรงตำแหน่ง และเมื่อกรรมการประเมินตนเองเรียบร้อยแล้วได้นำส่งให้เลขาธิการบริษัทรวบรวม และนำผลการประเมินแจ้งให้คณะกรรมการธนาคารรับทราบ โดยภาพรวมผลการประเมินตนเองของกรรมการเป็นรายบุคคลประจำปี 2559 หัวข้อที่ทำการประเมินส่วนใหญ่ได้คะแนนระดับ 4

5.3 การประเมินตนเองเรื่องการปฏิบัติตามหลักการค้ากับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการธนาคารได้จัดให้มีการประเมินตนเองเรื่องการปฏิบัติตามหลักการค้ากับดูแลกิจการที่ดี เพื่อเป็นเครื่องมือให้คณะกรรมการธนาคารและฝ่ายจัดการของธนาคาร ประเมินตนเองว่าธนาคารปฏิบัติหรือยังไม่ปฏิบัติในเรื่องใด และเพื่อให้ธนาคารสามารถเปิดเผยข้อมูลได้อย่างครบถ้วน โดยคณะกรรมการธนาคารได้วิเคราะห์ผลการประเมิน ข้อเสนอแนะ ข้อควรสังเกตุต่างๆ เพื่อนำมาปฏิบัติให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมการดำเนินธุรกิจ ดังนี้

แบบประเมิน แบ่งออกเป็น 4 หัวข้อได้แก่

1. สิทธิของผู้ถือหุ้นและการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน
2. บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย
3. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส
4. ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

การให้คะแนน ในแบบประเมินไม่ได้กำหนดระดับคะแนนแต่ได้กำหนดในแต่ละหัวข้อได้ปฏิบัติแล้วหรือไม่ ดังนี้

- หากได้ดูแลให้ธนาคารปฏิบัติตามแล้ว ให้ทำเครื่องหมายถูก (✓) ในช่อง "ใช่"
- หากยังไม่ได้ปฏิบัติหรือปฏิบัติยังไม่ครบถ้วน ให้ทำเครื่องหมายถูก (✓) ในช่อง "ไม่ใช่"

วิธีการประเมินและผลการประเมิน ในการประชุมคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการบริษัท ได้ร่วมกันประเมิน โดยผลการประเมินตนเองเรื่องการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ประจำปี 2559 หัวข้อที่ทำการประเมินส่วนใหญ่อยู่ในช่อง "ใช่"


6. หลักเกณฑ์การประเมินผลงานประจำปีของกรรมการผู้จัดการ

คณะกรรมการธนาคารมอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน พิจารณาแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ รวมถึงกำหนดผลตอบแทนและโบนัส สำหรับการปฏิบัติงานประจำปี โดยคำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบต่อธนาคาร

ในการประเมินผลงานประจำปีของกรรมการผู้จัดการ คณะกรรมการบริหารโดยประธานกรรมการบริหาร ได้ประเมินผลการปฏิบัติงานตามแนวทางของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน โดยมีตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจและเป้าหมายระยะยาวของธนาคาร การคำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบต่อความสำเร็จตามเป้าหมาย และพิจารณาสถานการณ์และสภาวะธุรกิจในขณะนั้นร่วมด้วย ซึ่งแบบการประเมินแบ่งออกเป็น 2 ส่วนหลัก ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติงานด้านการเงิน (Financial KPI) และตัวชี้วัดการปฏิบัติงานด้านที่ไม่ใช่การเงิน (Non-Financial KPI)

ประธานกรรมการบริหาร ได้ประเมินผลงานประจำปีของกรรมการผู้จัดการ และได้นำเสนอผลการประเมินต่อที่ประชุมคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เพื่อพิจารณากำหนดผลตอบแทนและโบนัส และเมื่อคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการแล้ว ได้นำผลการประเมินเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ

7. ค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหาร

- คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีกรรมการอิสระเป็นประธาน ทำหน้าที่กำหนดนโยบาย วิธีการ และหลักเกณฑ์การกำหนดค่าตอบแทนให้แก่กรรมการ และกรรมการผู้จัดการที่เป็นธรรม สมเหตุสมผล โปร่งใส เชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานของธนาคารและผลการปฏิบัติงานให้อยู่ในระดับเดียวกับอุตสาหกรรมและสูงเพียงพอที่จะดูแลรักษากรรมการ
 - ค่าตอบแทนกรรมการกำหนดโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้นในรูปแบบของค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินและค่าตอบแทนอื่น ซึ่งผ่านการพิจารณาและนำเสนอจากคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ในการกำหนดค่าตอบแทนจะพิจารณาตามหลักปฏิบัติโดยทั่วไปในอุตสาหกรรม โดยพิจารณาจากประสบการณ์ทำงาน ความรู้ความสามารถ หน้าที่ความรับผิดชอบ รวมทั้งคุณประโยชน์ที่กรรมการทำให้กับธนาคาร และเทียบเคียงกับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่อยู่ในอุตสาหกรรมและธุรกิจที่ใกล้เคียงกัน และธนาคารได้เปิดเผยอัตราค่าตอบแทนกรรมการที่ได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2559 ซึ่งประชุมเมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2559 และเปิดเผยค่าตอบแทนและค่าตอบแทนอื่นของกรรมการประจำปี 2559 ไว้ในรายงานประจำปี
-  รายละเอียดค่าตอบแทนกรรมการที่ได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น และจำนวนค่าตอบแทนและค่าตอบแทนอื่นของกรรมการได้เปิดเผยไว้ที่ **โครงสร้างการจัดการ ข้อ 9. ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร**

8. การพัฒนากรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน

- ธนาคารให้ความสำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคาร โดยธนาคารมีนโยบายส่งเสริมให้กรรมการธนาคาร ผู้บริหาร พนักงาน และผู้ปฏิบัติงานด้านสนับสนุนงาน เลขานุการบริษัท การกำกับดูแลการปฏิบัติงาน การตรวจสอบภายใน การกำกับดูแลกิจการของธนาคาร ให้เข้าร่วมสัมมนาจากสถาบันภายนอกและภายในธนาคาร เพื่อเป็นการส่งเสริม พัฒนาทักษะ เพิ่มพูนความรู้ ความสามารถอย่างสม่ำเสมอ เพื่อรองรับการเจริญเติบโตทางธุรกิจทั้งในระยะสั้นและระยะยาว อาทิ การเข้ารับการอบรมหลักสูตรต่างๆ ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย เป็นต้น โดยในปี 2559 กรรมการธนาคารที่เข้าอบรมหรือสัมมนา เช่น

รายชื่อกรรมการ	หลักสูตรที่อบรม/สัมมนา
1. นายรัตน์ พานิชพันธ์ ประธานกรรมการบริหาร	- สัมมนา “Corporate Governance For Capital Market Intermediaries (CGI)” 14/2016 ผู้จัด สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย วันที่ 16-17 สิงหาคม 2559 อาคารสปอร์ตคลับเฮ้าส์ สโมสรราชพฤกษ์
2. นายไพโรจน์ เสงสกุล กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการบรรษัทภิบาล	- สัมมนา มิติใหม่ของนโยบายเศรษฐกิจในยุคแห่งข้อมูล ผู้จัด ธนาคารแห่งประเทศไทย วันที่ 15-16 กันยายน 2559 ห้อง Bangkok Convention โรงแรม Centara Grand at Central World
3. นายอดุลย์ วินัยแพทย์ กรรมการอิสระ ประธานกรรมการสรรหาและ กำหนดค่าตอบแทน กรรมการบรรษัทภิบาล กรรมการตรวจสอบ	- สัมมนา CG Forum 3/2016 “ทุจริตในองค์กร ภัยมืดที่ป้องกันและควบคุมได้” ผู้จัด ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย วันที่ 24 สิงหาคม 2559 หอประชุมศาสตราจารย์สังเวียนอินทวิชัย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
4. นางศศิธร พงศธร กรรมการผู้จัดการ กรรมการบริหาร ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง	- สัมมนา “Corporate Governance For Capital Market Intermediaries (CGI)” (English Program) 17/2016 ผู้จัด สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย วันที่ 24-25 พฤศจิกายน 2559 ห้อง Suriyananchandra โรงแรมอนันตรา สยาม

9. การปฐมนิเทศกรรมการใหม่

- เมื่อมีการแต่งตั้งกรรมการใหม่ ธนาคารได้จัดให้มีการปฐมนิเทศกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่ โดยจัดให้มีการบรรยายสรุปวิสัยทัศน์ พันธกิจ ผลการดำเนินงาน กลยุทธ์และเป้าหมายการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งลักษณะการประกอบธุรกิจของธนาคารโดยประธานกรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการและผู้บริหารระดับสูง พร้อมจัดทำเอกสารต่างๆ ที่เป็นข้อมูลของธนาคารที่ใช้ในการศึกษาเพิ่มเติม เช่น หน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการ กฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ รายงานประจำปีและข้อมูลต่างๆ ของธนาคาร



10. แผนพัฒนาเพื่อทดแทนตำแหน่งผู้บริหารและตำแหน่งสำคัญ

- เพื่อเป็นการเตรียมองค์กรให้พร้อมสำหรับงานในตำแหน่งสำคัญๆ ในอนาคต ธนาคารได้มีการพัฒนาผู้ที่สืบทอดตำแหน่งโดยการส่งผู้บริหารเข้ารับการอบรมหลักสูตรสำหรับผู้บริหารระดับสูง การเข้าร่วมประชุม คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการจัดการ การมอบหมายให้เป็นตัวแทนธนาคารในการดำเนินการต่างๆ เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างราบรื่นและต่อเนื่อง เพื่อสร้างความมั่นใจว่าธนาคารเตรียมความพร้อมของบุคลากรในการดำรงตำแหน่งงานที่มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร
- ธนาคารได้ทำโครงการพัฒนาศักยภาพผู้บริหาร (Management Development Program) เป็นการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาผู้บริหารตามแผนพัฒนาผู้นำในอนาคต โดยมีการเรียนรู้ใน 4 มิติ คือ การขับเคลื่อนผลงานด้วยวิสัยทัศน์และกลยุทธ์ (Visionary Leadership) การปลูกฝังความเป็นผู้นำและใช้ให้เหมาะกับสถานการณ์ (Leadership Role & Situational Leadership) การเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง (Change Leadership) การเป็นผู้นำการบริหารและพัฒนาคน (Management & Developing People)

11. การควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายใน

- คณะกรรมการธนาคาร ส่งเสริมและให้ความสำคัญกับการควบคุมภายในของธนาคาร ในด้านต่างๆ 5 องค์ประกอบ ได้แก่ สภาพแวดล้อมการควบคุมภายในองค์กร การประเมินความเสี่ยง กิจกรรมการควบคุมการปฏิบัติงานระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล และระบบการติดตามและประเมินผล เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีระบบการควบคุมภายในอย่างเพียงพอและเหมาะสมที่จะสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ในการดำเนินธุรกิจที่กำหนดไว้ภายใต้การกำกับดูแลและการควบคุมภายในที่ดี

12. การบริหารความเสี่ยง

- คณะกรรมการธนาคารให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร โดยกระบวนการบริหารความเสี่ยงประกอบด้วยขั้นตอนหลักๆ คือ การระบุความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยง การติดตามและควบคุมความเสี่ยง และการรายงานความเสี่ยง และมีการพิจารณาทบทวนความเสี่ยงเพียงพอของระบบการบริหารความเสี่ยงและประสิทธิผลของการจัดการความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ

2. การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งธนาคารได้กำหนดไว้เป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อให้กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ ยึดถือเป็นแนวปฏิบัติเพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมายและก่อให้เกิดความเป็นธรรมในการดำเนินธุรกิจไม่เห็นแก่ผลประโยชน์อื่น รวมทั้งหลีกเลี่ยงการดำเนินการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของธนาคาร ลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย

ธนาคารเชื่อมั่นว่าการประกอบธุรกิจด้วยความเป็นธรรมย่อมก่อให้เกิดความเชื่อมั่นแก่ผู้เกี่ยวข้องอันจะส่งผลดีต่อกิจการในระยะยาว ธนาคารได้ดำเนินการตามแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรมเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน ซึ่งได้ดำเนินกิจกรรมต่างๆ ที่สอดคล้องกับกฎหมายและการแข่งขันที่เป็นธรรมตลอดจนให้ความร่วมมือกับหน่วยงานของรัฐ เช่น ส่งเสริมให้พนักงานให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามกฎหมาย สนับสนุนให้มีการแข่งขันทางการค้าภายใต้กรอบของกฎหมาย ส่งเสริมให้พนักงานตระหนักถึงการรักษาความลับทางการค้าไม่แสวงหาข้อมูลของพันธมิตรและคู่แข่งทางการค้าอย่างไม่สุจริต

ธนาคารได้ส่งเสริมการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเป็นธรรมทั้งในด้านต้นทุนและผลตอบแทน เช่น การจัดซื้อ จัดจ้าง การกำหนดระยะเวลาส่งมอบที่เพียงพอและสัญญาการค้าที่ไม่เอารัดเอาเปรียบ และไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับกิจกรรมใดๆ อันเป็นการละเมิดทรัพย์สินและการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา รวมทั้งชำระค่าการใช้หรือได้มาซึ่งทรัพย์สินอย่างเป็นธรรม เช่น การชำระเงินให้แก่เจ้าหนี้ตรงตามงวดการจ่ายประจำเดือน

ธนาคารได้กำหนดวิธีปฏิบัติในการจัดซื้อ จัดจ้าง และการรับบริการต่างๆ เพื่อให้ได้สินค้าหรือบริการที่มีคุณภาพและราคาที่เหมาะสม โดยได้กำหนดกระบวนการจัดซื้อ จัดจ้าง และการรับบริการต่างๆ เช่น วิธีตกลงราคา วิธีสอบราคา และวิธีประกวดราคา ซึ่งการจะใช้วิธีใดขึ้นอยู่กับวงเงินที่จะดำเนินการในแต่ละครั้ง สำหรับการคัดเลือกผู้จำหน่ายสินค้าหรือผู้ให้บริการเพื่อให้เกิดความเป็นธรรมและมีความเท่าเทียมกัน ธนาคารได้กำหนดหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกจากความมั่นคงของกิจการ คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์และบริการ และราคา โดยมีคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้างเป็นผู้พิจารณา



3. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) มีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินกิจการภายใต้หลักการของกฎหมาย ความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม เป็นไปตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจ ทั้งระดับกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน โดยสนับสนุนการเข้าร่วมกิจกรรมโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต เพื่อจรรโลงไว้ซึ่งชื่อเสียงจริยธรรมของธนาคาร รวมถึงกำหนดให้มีนโยบายการป้องกันการหาผลประโยชน์ในหน้าที่โดยมิชอบ เพื่อเป็นแนวทางให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของธนาคารรับทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ดังนี้

บทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบ

คณะกรรมการธนาคาร อนุมัตินโยบายการป้องกันการหาผลประโยชน์ในหน้าที่โดยมิชอบและรับผิดชอบให้การดำเนินกิจการของธนาคารเป็นไปด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของธนาคารโดยรวม

คณะกรรมการบริษัท ดูแลและส่งเสริมการปฏิบัติตามนโยบายการป้องกันการหาผลประโยชน์ในหน้าที่โดยมิชอบ

แนวทางการปฏิบัติ

ธนาคารให้ความสำคัญในการป้องกันมิให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ในหน้าที่โดยมิชอบสำหรับตนเองหรือผู้อื่นในเรื่องต่างๆ ดังนี้

1. ห้ามให้หรือรับของขวัญ ของกำนัล รวมถึงผลประโยชน์อื่นใด เพื่อจูงใจให้เกิดการปฏิบัติหรือละเว้นจากการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบหรืออาจทำให้เกิดการยินยอมผ่อนปรนในข้อตกลงทางธุรกิจที่ไม่เหมาะสมและให้ถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจของกรรมการ ผู้บริหารและพนักงานธนาคาร
2. ห้ามให้หรือรับสินบน และสิ่งจูงใจในรูปแบบใดๆ ทั้งสิ้น และห้ามมอบหมายให้ผู้อื่นให้หรือรับสินบนและสิ่งจูงใจแทนตนเอง
3. การบริจาคเพื่อการกุศลและการให้เงินสนับสนุนต้องเป็นไปอย่างโปร่งใสไม่ขัดต่อกฎหมายและศีลธรรม
4. ธนาคารจะไม่นำเงินทุนหรือทรัพยากรของธนาคารไปใช้สนับสนุนทางการเมืองให้แก่ผู้สมัครแข่งขันเป็นนักการเมืองหรือพรรคการเมืองใดเพื่อการรณรงค์ทางการเมืองหรือการดำเนินกิจกรรมทางการเมือง ยกเว้นการให้ความสนับสนุนนั้น ได้รับอนุญาตตามกฎหมายและสนับสนุนประชาธิปไตยโดยรวม โดยต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารก่อนการดำเนินการ
5. จัดให้มีการกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจของธนาคารภายใต้การควบคุมที่ดี มีการประเมินความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ มีกิจกรรมการควบคุมที่มีประสิทธิภาพและแบ่งแยกหน้าที่การทำงานที่เหมาะสม รวมทั้งจัดให้มีระบบสารสนเทศที่เพียงพอน่าเชื่อถือและติดตาม ประเมินผลการควบคุมภายในอย่างสม่ำเสมอ
6. จัดให้มีช่องทางรับแจ้งข้อมูล ข้อเสนอแนะหรือข้อร้องเรียน ผ่านกรรมการอิสระของธนาคาร ผ่านเว็บไซต์ของธนาคาร www.lhbank.co.th หรือ Email : presidentoffice@lhbank.co.th

ธนาคารได้ลงนามเป็นแนวร่วมปฏิบัติ (Collective Action Coalition) ของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต เพื่อแสดงเจตนารมณ์ในการต่อต้านการทุจริต และดำเนินธุรกิจด้วยหลักการในการต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบโดยมีความตกลง ดังนี้

1. จะจัดให้มีการประเมินความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตภายในธนาคาร รวมถึงการนำนโยบายการต่อต้านการทุจริต แผนการกำกับการปฏิบัติงานและแผนการตรวจสอบ ไปปฏิบัติและจัดให้มีคู่มือในการดำเนินธุรกิจแก่ผู้บริหารและพนักงาน
 - นโยบายนี้ห้ามการให้สินบนในทุกๆรูปแบบในทุกกิจกรรมที่อยู่ภายใต้การควบคุมและต้องแน่ใจว่าการบริจาคเพื่อการกุศลและบริจาคให้แก่พรรคการเมือง การให้ของขวัญทางธุรกิจ การสปอนเซอร์กิจกรรมใดๆ ต้องโปร่งใสและไม่มีเจตนาเพื่อโน้มน้าวให้เจ้าหน้าที่ภาครัฐ / เอกชนดำเนินการไม่เหมาะสม
 - นโยบายเหล่านี้จะถูกประกาศและเผยแพร่ในองค์กรในรูปแบบของ “จรรยาบรรณธุรกิจ” เพื่อเป็นแนวทางให้ผู้บริหารและพนักงานธนาคารปฏิบัติตนอย่างมีจริยธรรมและรับผิดชอบต่อในทุกโอกาสพร้อมกำหนดบทลงโทษหากไม่ปฏิบัติตาม
 - จัดให้มีการอบรมพนักงานธนาคาร เพื่อส่งเสริมความซื่อสัตย์ สุจริต และรับผิดชอบต่อในการปฏิบัติตามหน้าที่และความรับผิดชอบ รวมถึงสื่อสารให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของธนาคารในการปฏิบัติตามแนวปฏิบัติที่ดีของธุรกิจ



- จัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสม เพื่อป้องกันไม่ให้นักงาามีการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสม และยกระดับค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริตและความรับผิดชอบให้เป็นวัฒนธรรมองค์กร
 - จัดให้มีกลไกการรายงานสถานะทางการเงินที่โปร่งใสและถูกต้อง
 - จัดให้มีช่องทางในการสื่อสาร เพื่อให้พนักงานธนาคารและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องสามารถแจ้งเบาะแสอันควรสงสัยโดยมั่นใจว่าจะได้รับการคุ้มครองและมีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ที่มีหน้าที่ตรวจสอบทุกเบาะแสที่มีการแจ้ง
2. จะเปิดเผยและแลกเปลี่ยนนโยบายภายใน ประสบการณ์ แนวปฏิบัติที่ดีและแนวทางการสำเร็จในการสนับสนุนให้เกิดการทำรายการทางธุรกิจอย่างมีคุณธรรม ถูกต้องและโปร่งใสในประเทศไทย
- สนับสนุนให้มีการริเริ่มโครงการระดับประเทศ เพื่อสร้างเงื่อนไขในการแข่งขันการค้าเงินธุรกิจที่เป็นธรรม โปร่งใส รวมถึงให้มั่นใจว่ามีการกำกับดูแลกิจการที่ดี
 - จะมีส่วนร่วมในการเสวนาและร่วมอภิปรายแสดงความคิดเห็นในการประชุมต่างๆ เพื่อสร้างความเข้าใจในข้อกังวลและปัญหาที่เกิดขึ้นในปัจจุบันที่มีผลต่อธุรกิจเอกชนเกี่ยวกับความซื่อสัตย์ สุจริตและความโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจ
3. จะร่วมมือกับบริษัทในอุตสาหกรรมเดียวกัน คู่ค้า และผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มอื่นๆ โดยสร้างแนวร่วมปฏิบัติและการเข้าร่วมในกิจกรรมร่วมต่อต้านการทุจริต
- จะร่วมแบ่งปันแนวปฏิบัติที่ดีและกรอบความคิด เพื่อมุ่งหวังให้ทุกองค์กรที่เป็นแนวร่วมได้นำไปใช้ปฏิบัติ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามโครงการ
 - จะเข้าร่วม Integrity Pacts กับองค์กรอื่นและหน่วยงานภาครัฐ ในการประมูลและจัดซื้อสิ่งของวัตถุดิบอุปกรณ์และการก่อสร้าง
 - จะร่วมมือและร่วมคิด เพื่อพัฒนาจรรยาบรรณธุรกิจที่สามารถใช้ได้กับทุกองค์กร และเป็นที่ยอมรับจากทุกองค์กรที่เข้าร่วมโครงการ
 - จะร่วมสร้างมาตรการและระบบตรวจสอบเพื่อส่งเสริมความโปร่งใส ซื่อสัตย์ สุจริต ในการประกอบธุรกิจ
 - จะร่วมมือกับภาคประชาสังคมและสื่อในการสร้างจิตสำนึกและการให้การศึกษาแก่สาธารณะเพื่อเปลี่ยนค่านิยมไปสู่การต่อต้านและประณามการทุจริตในทุกรูปแบบ
 - จะสนับสนุนการพัฒนาโครงการตรวจสอบและรับรองการปฏิบัติตามโครงการ พร้อมทั้งมีการจัดฝึกอบรมให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ให้คำปรึกษาและผู้ตรวจสอบเพื่อเป็นแนวทางให้กับบริษัทที่เข้าร่วมโครงการในการดำเนินธุรกิจตามหลักจริยธรรม และยกระดับกระบวนการนี้ให้อยู่ในวัฒนธรรมองค์กรเพื่อส่งเสริมความยั่งยืนของโครงการแนวร่วมปฏิบัติต่อไป
 - ยินดีให้มีการตรวจสอบและรับรองโดยคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตในภาคเอกชนไทยทุก 3 ปี เมื่อวันที่ 16 ตุลาคม 2557 ธนาคารได้รับประกาศนียบัตรการรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตจากสมาคมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

คณะกรรมการธนาคาร จัดให้มีนโยบายการแจ้งเบาะแสและการร้องเรียน (Whistleblower Policy) เพื่อเป็นช่องทางให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทำผิดกฎหมาย ทุจริตหรือคอร์รัปชันผ่านช่องทางที่ธนาคารกำหนด และให้ความคุ้มครองสิทธิของผู้แจ้งเบาะแสและบุคคลที่เกี่ยวข้องให้ได้รับความเป็นธรรม และจัดให้มีนโยบายการป้องกันการหลอกลวงประโยชน์ในหน้าที่โดยมิชอบ เพื่อให้พนักงานยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน มีการทบทวนนโยบายเป็นประจำทุกปี และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของธนาคารและช่องทางการสื่อสารภายในธนาคาร

ธนาคารเชื่อมั่นว่านโยบายการป้องกันการหลอกลวงประโยชน์ในหน้าที่โดยมิชอบเป็นกรอบและทิศทางของการพัฒนาที่ยั่งยืนและเป็นแนวทางต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ซึ่งสะท้อนความมุ่งมั่นและความทุ่มเทที่สำคัญของการเป็นองค์กรที่โปร่งใส และปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน โดยธนาคารมุ่งหวังให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องให้ความร่วมมือและให้การสนับสนุนด้วยดี รวมถึงให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติตามนโยบายของผู้บริหารและพนักงานอย่างเคร่งครัด

นอกจากนี้ ธนาคารได้ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่อต้านการทุจริต อาทิเช่น กิจกรรมงานวันต่อต้านคอร์รัปชันแห่งชาติ 2559 “กรรมสนองโงง” เมื่อวันที่ 11 กันยายน 2559 ณ บริเวณท้องสนามหลวง เพื่อร่วมแสดงพลังครั้งประวัติศาสตร์ในวันต่อต้านคอร์รัปชันและร่วมเป็นส่วนหนึ่งของการ “เปิดไฟไลโงง” ขับไล่คนโงงชาติ ให้หมดไปจากแผ่นดิน โดยพร้อมเพรียงกันทั่วประเทศ



4. การเคารพสิทธิมนุษยชน

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องไม่ว่าจะเป็นพนักงานชุมชน และสังคมรอบข้างด้วยความยุติธรรม มีความเสมอภาค เคารพต่อชีวิตและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ของทุกคน การสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ไม่ละเมิดสิทธิขั้นพื้นฐานและระมัดระวังการพิจารณาดำเนินการใดๆ ที่จะกระทบต่อความรู้สึกของสาธารณชน ซึ่งเป็นรากฐานของการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ธนาคารให้ความสำคัญกับการปฏิบัติต่อพนักงานทุกระดับ ดูแลให้พนักงานได้รับผลตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสม และเป็นธรรม พัฒนาศักยภาพของพนักงานเพื่อความก้าวหน้าในวิชาชีพและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของพนักงาน รวมทั้ง การเปิดช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์และการรายงานการกระทำที่ไม่ถูกต้องจากพนักงานในหลายช่องทาง ซึ่งพนักงานสามารถเสนอความคิดเห็น รายงานหรือร้องเรียนเรื่องที่ไม่เป็นธรรม ทุจริต หรือปฏิบัติไม่ถูกต้องผ่านผู้บังคับบัญชา หรือผ่านช่องทางอื่นๆ โดยธนาคารได้กำหนดขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์ที่มีความเป็นอิสระในการตรวจสอบและการตัดสินใจ โดยคำนึงถึงผลลัพธ์ที่ออกมาและการเยียวยาใดๆ เป็นไปตามหลักสิทธิมนุษยชนและส่งเสริม เปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น หากมีการกระทำของกิจการหรือบุคลากรในกิจการที่อาจเป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชน เพื่อประโยชน์ในการสะท้อนปัญหา และหาแนวทางแก้ไข

นอกจากนี้ ธนาคารได้สนับสนุน และเคารพการปกป้องศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ โดยไม่มีการใช้แรงงานบังคับ และ การใช้แรงงานเด็ก ซึ่งส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

การเคารพในสิทธิมนุษยชนเป็นแนวปฏิบัติขั้นพื้นฐานที่บริษัทให้ความสำคัญ โดยกำหนดแนวทางปฏิบัติ อาทิเช่น

- การจัดจำนวนวันลา และวันหยุดต่างๆ ตามที่กฎหมายกำหนด หรือมากกว่าที่กฎหมายกำหนดในบางประเภทของวันหยุดเพื่อให้พนักงานสามารถวางแผนการใช้ชีวิตการทำงาน และชีวิตส่วนตัวได้อย่างสมดุล
- การกำหนดหลักเกณฑ์การสอบสวนและการลงโทษทางวินัยไว้อย่างชัดเจน เพื่อให้การลงโทษเป็นไปด้วยความยุติธรรม และมีแนวปฏิบัติเป็นมาตรฐานเดียวกัน
- การสนับสนุนให้แต่ละหน่วยงานจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความเป็นทีม (Staff Activity)



ผู้บริหาร และพนักงานจัดกิจกรรม Staff Activity ที่จังหวัดปราจีนบุรี



ผู้บริหาร และพนักงานจัดกิจกรรม Staff Activity ที่จังหวัดสมุทรสงคราม

5. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ให้ความสำคัญกับการบริหารทรัพยากรบุคคล โดยกำหนดเป็นพันธกิจในการพัฒนาและสนับสนุนระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลทั้งในเชิงความรู้และผลประโยชน์ของพนักงาน ธนาคารได้จัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาทรัพยากรบุคคล (Human Resources Development Committee) เพื่อให้การบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของธนาคาร

หลักสำคัญในการบริหารจัดการและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ธนาคารมุ่งมั่นพัฒนาการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลด้วยนวัตกรรมเทียบเท่าองค์กรชั้นนำในประเทศ ตลอดจนให้การสนับสนุนการดำเนินการด้านทรัพยากรบุคคลเชิงรุกเพื่อให้การปฏิบัติงานของทุกหน่วยงานสามารถบรรลุเป้าหมายทางธุรกิจ และมุ่งมั่นพัฒนาให้พนักงานได้รับการเพิ่มพูนภูมิปัญญาและคุณภาพชีวิตในการทำงานที่ดีอย่างต่อเนื่อง โดยคำนึงถึงหลักการปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรมและหลักสิทธิมนุษยชน

เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน ธนาคารให้ความสำคัญกับการดูแลพนักงานในด้านต่างๆ ด้วยเชื่อมั่นว่าการพัฒนาทักษะความสามารถ การสร้างแรงจูงใจในการทำงาน การสร้างสภาพแวดล้อมที่ดี สุขชีวนามัยที่ดี และการให้สวัสดิการที่ดีจะช่วยให้พนักงานมีความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มศักยภาพ อันจะส่งผลต่อลูกค้าตลอดจนผู้มีส่วนได้เสีย

บุคลากรของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ณ 31 ธันวาคม 2559 มีทั้งสิ้น 1,692 คน

การสรรหาพนักงาน

ธนาคารมีนโยบายการสรรหาบุคลากรที่มุ่งเน้นคัดเลือกบุคลากรบนพื้นฐานของความสามารถและการมีคุณสมบัติที่เหมาะสมกับตำแหน่งงาน รวมถึงสอดคล้องกับค่านิยมของธนาคาร “PRO-ACTIVE” โดยมีช่องทางการสรรหาบุคลากร ได้แก่ การจัดกิจกรรมและการเพิ่มช่องทางที่สามารถเข้าถึงผู้สมัครกลุ่มเป้าหมายอย่างหลากหลาย อาทิ กิจกรรม “Toward Success Together Day” กิจกรรม “Mobile Recruitment” กิจกรรม “Friend get Friends” รวมถึง การประชาสัมพันธ์ การรับสมัครงานผ่านช่องทาง Social Media อาทิ LINE และ Facebook เพื่อเข้าถึงกลุ่มผู้สมัคร รวมถึงการรับสมัครผ่านเว็บไซต์ของธนาคาร

การคัดเลือกบุคคลเพื่อเข้าร่วมงาน

การคัดเลือกบุคคลเพื่อเข้าทำงานกับธนาคาร นอกจากการพิจารณาในด้านความรู้ความสามารถ และเกณฑ์การพิจารณาหลักที่ธนาคารกำหนด ธนาคารได้ตระหนักถึงความสำคัญในการคัดเลือกบุคลากรที่มีความเชื่อและค่านิยมที่สอดคล้องไปในทิศทางเดียวกับธนาคาร ธนาคารได้จัดให้ผู้สมัครทำแบบทดสอบพฤติกรรมที่พัฒนาข้อสอบจากค่านิยม PRO-ACTIVE และนำผลการทดสอบมาเป็นส่วนหนึ่งในการคัดเลือกบุคลากรเข้าร่วมงานกับธนาคารเพื่อให้ได้บุคลากรที่เหมาะสมกับหน่วยงานและธนาคาร

ข้อมูลพนักงาน ปี 2559

จำนวนพนักงาน 1,692 คน

อายุเฉลี่ย 36.4 ปี

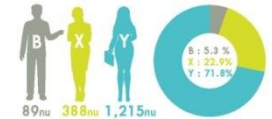


ชาย 38.3 ปี
หญิง 35.5 ปี

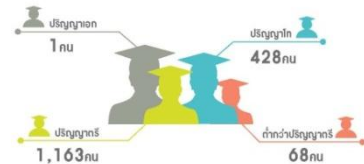
อายุงานเฉลี่ย 2.9 ปี

ชาย 3.0 ปี
หญิง 2.8 ปี

Generation



ระดับการศึกษา



ความเท่าเทียมและความหลากหลาย

ธนาคารยึดหลักปฏิบัติกับพนักงานอย่างเป็นธรรม อันได้แก่ การปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานและหลักสิทธิมนุษยชน ไม่เลือกปฏิบัติอันเนื่องมาจากความแตกต่างด้านเชื้อชาติ สีผิว เพศ ศาสนา ความคิดเห็นทางการเมือง การถูกถอนสัญชาติ หรือพื้นเพทางสังคม หรือการเลือกปฏิบัติในรูปแบบอื่นๆ ที่เกี่ยวกับผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอก ไม่ใช่แรงงานที่ผิดกฎหมายและไม่ใช่แรงงานเด็ก ซึ่งแนวทางปฏิบัติดังกล่าวครอบคลุมพนักงานทุกคน ทุกระดับตั้งแต่ผู้บริหารจนถึงพนักงานระดับปฏิบัติการ รวมถึงเปิดโอกาสให้ผู้พิการเข้าร่วมงานกับธนาคาร

- **การจ้างงานผู้พิการ**

การเข้าร่วมโครงการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต

คนพิการ

ธนาคารได้ส่งเสริมให้เกิดการสร้างโอกาสและรายได้สำหรับผู้พิการ โดยได้เข้าร่วมโครงการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ซึ่งจัดขึ้นโดยสมาคมธนาคารไทย โดยมีการจ้างเหมาคนพิการเพื่อทำงานให้กับสภากาชาดไทยตามจังหวัดต่างๆ รวมถึงการจ้างผู้พิการเป็นพนักงานของธนาคาร



การเติบโตอย่างมั่นคงด้วยการสร้างคน

ธนาคารได้ส่งเสริมและพัฒนาให้พนักงานมีค่านิยม PRO-ACTIVE ซึ่งเป็นค่านิยมหลักเดียวกัน โดยใช้แผนแม่บทการส่งเสริมค่านิยมด้วยการสร้างการรับรู้ สร้างทัศนคติ (Perception Attitude) ผ่านช่องทางการสื่อสาร กิจกรรม การปฏิบัติด้วยพฤติกรรมบนพื้นฐานความเชื่อเดียวกัน (Practice Believe & Individual Mindsets) การเกิดเป็นพฤติกรรมกลุ่มและค่านิยมร่วมในองค์กร (Group Habit Norm & Corporate Value) ซึ่งธนาคารได้ส่งเสริมค่านิยมแก่พนักงานเข้าใหม่และพนักงานปัจจุบันอย่างต่อเนื่อง



กิจกรรม Welcome Newcomer

กิจกรรมต้อนรับพนักงานใหม่ในวันแรกของการทำงานผ่านกิจกรรม Welcome Newcomer มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความรู้สึกดี ๆ ของพนักงานใหม่ รวมถึงเป็นการสร้างการรับรู้เกี่ยวกับค่านิยมองค์กร การใช้ชีวิตประจำวันภายในธนาคาร อาทิ การได้รู้จักเพื่อนร่วมงาน การแนะนำร้านอาหารบริเวณใกล้เคียงกับสถานที่ทำงานเพื่อให้พนักงานใหม่มีความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญอันจะนำไปสู่การปรับใช้ในชีวิตการทำงาน

กิจกรรมส่งเสริมค่านิยมองค์กรในหลักสูตรปฐมนิเทศ

การจัดกิจกรรมเสริมสร้างค่านิยมองค์กรร่วมกับการจัดหลักสูตรปฐมนิเทศในรูปแบบกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยการปฏิบัติ กิจกรรมการเรียนรู้ผ่านบทบาทสมมติ (Action Learning)

การบริหารผลการปฏิบัติงาน

ธนาคารใช้ระบบตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน (Key Performance Indicator หรือ KPI) เพื่อวัดประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานทุกระดับและใช้ตัวชี้วัดประเมินพฤติกรรมตามค่านิยมองค์กร PRO-Active ผ่านระบบประเมินผลการปฏิบัติงาน (Performance Appraisal System : PAS)

การพัฒนาศักยภาพพนักงาน

ธนาคารให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรและการเรียนรู้ของพนักงานในทุกระดับ ได้แก่ ผู้บริหารระดับสูง (Executive) ผู้บริหาร (Management) ผู้บริหารระดับกลาง (Middle Management) หัวหน้างาน (Supervisor) เจ้าหน้าที่ (Officer) โดยส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพให้มีความรู้ความสามารถ และทักษะให้สอดคล้องกับภาระหน้าที่ตามตำแหน่ง พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้พนักงานได้พัฒนาความสามารถให้เต็มศักยภาพทั้งการพัฒนาตนเอง การฝึกอบรมในรูปแบบต่างๆ โดยหลักการพัฒนาทรัพยากรบุคคลยังเป็นสาระสำคัญในการพิจารณาความก้าวหน้า (Career Path) ของพนักงาน

ธนาคารได้พัฒนาศักยภาพพนักงานโดยการจัดให้มีการเรียนรู้ตามแผนการฝึกอบรมประจำปี ซึ่งประกอบด้วยประเภทการเรียนรู้ ดังนี้

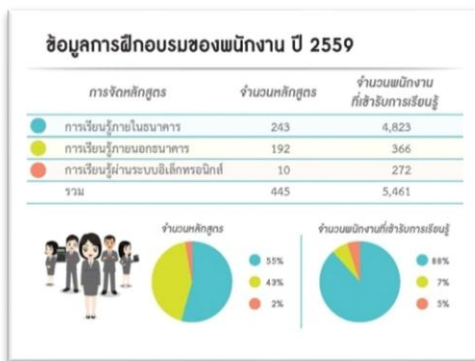
1. Functional Program
2. Compliance Program
3. Work System Program
4. Leadership Development Program
5. Event & Meeting

โดยเป็นแผนการเรียนรู้เริ่มตั้งแต่พนักงานเริ่มปฏิบัติงานกับธนาคารในวันแรกจนกระทั่งผ่านพ้นระยะการทดลองงาน รวมถึงการพัฒนาความรู้ ทักษะ ความสามารถ และ Soft Skill ต่างๆ ที่มีความสำคัญและจำเป็นต่อการทำงานในตำแหน่งต่างๆ เช่น หลักสูตรมาตรฐานการบริหารกิจการสาขาท่าแหน่งต่างๆ หลักสูตรมาตรฐานสินเชื่อที่เป็นพื้นฐานความรู้ของพนักงาน

นอกจากนี้ยังมีหลักสูตรพัฒนาผู้บริหารซึ่งอยู่ในหมวดหมู่การเรียนรู้ Leadership development Program ได้แก่

1. Supervisory Development Program
2. Management Development Program
3. Executive Development Program

ทั้ง 3 หลักสูตรเป็นหลักสูตรพัฒนาพนักงานตั้งแต่ระดับหัวหน้างานและผู้บริหาร โดยเริ่มตั้งแต่ระดับผู้จัดการแผนก ผู้จัดการส่วน รองผู้อำนวยการ ผู้อำนวยการจนถึงผู้บริหารระดับสูง โดยรูปแบบการเรียนรู้จะเป็นแบบผสมผสาน คือ Lecture, Workshop, Best Practice, Problem Based, Company Case และ Discussion นอกจากนี้ได้ส่งเสริมการเรียนรู้วิธีอื่นๆ อีก เช่น Keynote Speaker, Company Visit, Self-Initiative Program ทั้งหมดจะถูกออกแบบเป็นวิธีการเรียนภายในหลักสูตร เพื่อให้เกิดกระบวนการเรียนรู้ด้วยวิธีที่หลากหลายและก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการเรียนรู้มากที่สุด



2. **สื่อออนไลน์** ได้แก่ กิจกรรมที่สื่อสารเสริมสร้างความภาคภูมิใจ ความมีส่วนร่วม ความสัมพันธ์ระหว่างธนาคารและพนักงาน อาทิ กิจกรรม Zone Visit, Staff Activity, กิจกรรมมอบเข็มเกียรติคุณอายุงานครบ 10 ปี เป็นต้น

- **Zone Visit:** เป็นกิจกรรมที่มีวัตถุประสงค์เพื่อสื่อสารทิศทางนโยบายของธนาคาร และเป็นการกระชับความสัมพันธ์ระหว่างพนักงานที่ปฏิบัติงานประจำอยู่ในสาขาต่างๆ ทั่วประเทศ อีกทั้งเป็นการเสริมสร้างคุณภาพชีวิตให้แก่พนักงาน (Care & Share) นับว่าเป็นอีกหนึ่งช่องทางที่สามารถเข้าถึงกลุ่มพนักงานได้ง่ายที่สุด



- **Staff Activities :** เป็นกิจกรรมที่เป็นนโยบายของธนาคาร เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานทำกิจกรรมร่วมกัน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ เสริมสร้างความผูกพัน ความสามัคคี

- **การมอบเข็มเกียรติคุณปฏิบัติงานครบ 10 ปี:** เพื่อเป็นการเสริมสร้างขวัญและกำลังใจแก่พนักงาน และแสดงความยินดีกับพนักงานที่ร่วมเติบโตไปกับธนาคาร



Digital Handbook

ธนาคารได้จัดทำคู่มือพนักงาน ประกอบด้วย วิทยาลัยศัน พันธกิจ ค่านิยมองค์กร มาตรฐานการบริการ และจรรยาบรรณธุรกิจ ในรูปแบบ Digital Handbook

Digital Learning

ธนาคารได้พัฒนาช่องทาง และพัฒนาหลักสูตรการเรียนรู้เพื่อให้พนักงานเรียนรู้ผ่านระบบ Digital Learning อาทิ หลักสูตร All about LH BANK หลักสูตร We are LH BANK หลักสูตร Risk Management หลักสูตร Compliance หลักสูตร Product & Service หลักสูตร IT Security หลักสูตร IT Helpdesk หลักสูตร Internal Control และหลักสูตรผู้แนะนำการลงทุน เป็นต้น

สำหรับหลักสูตร We are LH BANK เป็นหัวข้อการเรียนรู้เกี่ยวกับค่านิยม PRO-Active และได้กำหนดให้พนักงานทุกคนได้เรียนรู้เพื่อเป็นแนวทางให้สามารถนำไปปฏิบัติเป็นพฤติกรรมในการทำงาน และพนักงานทดลองงานทุกคนต้องเข้าเรียนและผ่านการทดสอบ Pre-test, Post-test ก่อนได้รับการบรรจุเป็นพนักงาน

คุณภาพชีวิตที่ดี

เพื่อสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีแก่พนักงาน ธนาคารได้ให้ค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสม รวมทั้งดูแลสุขภาพแวดล้อมและความปลอดภัยในการทำงานที่ดี ซึ่งจะส่งผลให้พนักงานมีความสุขในการทำงาน

สุขภาพที่ดี

เพื่อสร้างสุขภาพที่ดี ธนาคารได้จัดกิจกรรมและบริการต่างๆ เพื่อให้พนักงานมีสุขภาพที่ดี อาทิ

- การตรวจสุขภาพประจำปี และการฉีดวัคซีนป้องกันโรคไข้หวัดใหญ่
- จัดให้มีห้องพยาบาลที่เปิดให้บริการทุกวันในวันและเวลาทำการ โดยมีพยาบาลวิชาชีพประจำอยู่ที่ห้องพยาบาล เพื่อให้การปฐมพยาบาลพนักงานยามเจ็บป่วยเบื้องต้น ซึ่งในห้องพยาบาลจะมีเตียงพักเพื่อให้พนักงานนอนพักชั่วคราวเมื่อมีอาการป่วยเล็กน้อยและมีอุปกรณ์การปฐมพยาบาล
- การปรับปรุงสวัสดิการให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน รวมทั้งด้านสุขภาพและความปลอดภัยของพนักงาน



สุขภาพใจที่ดี

ธนาคารได้จัดกิจกรรมเพื่อสร้างความรู้สึกที่ดีให้กับพนักงาน โดยมีกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพใจที่ดี ดังนี้

- กิจกรรม Welcome Newcomers เพื่อเป็นการต้อนรับและสร้างความรู้สึกที่ดีให้แก่พนักงานใหม่
- แบบสอบถาม How are you สำหรับพนักงานระหว่างช่วงทดลองงานเพื่อรับทราบความรู้สึกและความคิดเห็นที่มีต่อสภาพแวดล้อมในการทำงานและองค์กร
- กิจกรรม Zone visit โดยมีวัตถุประสงค์คือ Share & Care เพื่อสอบถามความเป็นอยู่ของพนักงานสาขาและสิ่งที่ต้องการให้สำนักงานใหญ่สนับสนุน

ค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ดี

สวัสดิการที่ดีเป็นปัจจัยสำคัญต่อขวัญและกำลังใจในการทำงาน ธนาคารสร้างระบบค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสมและเป็นธรรม เพื่อให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี โดยธนาคารให้สวัสดิการต่างๆ ดังนี้

- เครื่องแบบพนักงาน
- กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ
- การรักษาพยาบาล ทันตกรรม และการตรวจสุขภาพ
- ประกันชีวิตและประกันสุขภาพกลุ่ม
- สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย และสินเชื่อรถยนต์

สภาพแวดล้อมที่ดีและความปลอดภัยในการทำงาน

ธนาคารให้ความสำคัญในการสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี เพื่อให้พนักงานมีความปลอดภัยในการทำงาน ธนาคารได้ตั้งคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมในการทำงาน (SHE : Safety Healthy Environment) เพื่อเป็นกลไกในการขับเคลื่อนนโยบายและแผนความปลอดภัยและสุขอนามัยให้พนักงานมีความปลอดภัยขณะทำงาน ดังนี้

- การสื่อสารให้ความรู้และสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับความปลอดภัยในสถานที่ทำงานผ่านช่องทางการสื่อสารต่างๆ
- การซ้อมหนีไฟประจำปี
- การจัดตั้ง SHE Hotline เพื่อรับแจ้งเหตุความไม่ปลอดภัยต่างๆ ที่เกิดขึ้นพร้อมดำเนินการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อทำการช่วยเหลือ
- CARE Project กิจกรรมส่งเสริมสุขภาพ

ในด้านความปลอดภัยในการทำงาน ธนาคารได้มีการจัดตัวแทนหน่วยงานในการเป็นผู้นำหนีไฟ มีการฝึกซ้อม อบรมผู้นำหนีไฟ การติดตั้งผังทางหนีไฟ นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดให้มีการสื่อสารด้านสุขภาพและความปลอดภัย รวมถึงการจัดทำคู่มือเพื่อให้พนักงานได้ศึกษาทำความเข้าใจและรับทราบข้อมูลสวัสดิการต่างๆ ที่จะประโยชน์แก่ตนเองและครอบครัวมีการสื่อสารกระตุ้นเตือนเหตุการณ์ต่างๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อสุขภาพและความปลอดภัยในช่วงเวลาที่เกิดเหตุการณ์หรือภาวะไม่ปกติ ตลอดจนช่วงระยะเวลาวันหยุดประเพณีมีวันหยุดติดต่อกันหลายวัน



6. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

เนื่องจากธุรกิจการเงินเป็นธุรกิจที่อิงกับภาวะเศรษฐกิจการเงินของประเทศ จึงทำให้ผลกระทบของการดำเนินธุรกิจสามารถส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจและการลงทุนต่างๆ ในวงกว้างกว่าธุรกิจประเภทอื่น ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) จึงกำหนดมาตรฐานการดำเนินงานของธนาคารให้มีประสิทธิภาพควบคู่ไปกับการรับผิดชอบต่อสังคม โดยเฉพาะความรับผิดชอบต่อผู้บริโภคที่ถือเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ธนาคารให้ความสำคัญเป็นอันดับต้นๆ

ธนาคารคำนึงถึงผลประโยชน์และสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าเป็นสิ่งสำคัญ โดยนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพและสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าในทุกระดับ มีการพัฒนาด้านต่างๆ เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการใช้บริการของลูกค้า มีการนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการที่ชัดเจน ถูกต้องแม่นยำ เพื่อให้ลูกค้าสามารถใช้บริการตัดสินใจ รวมทั้งมีช่องทางการค้นหาข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่หลากหลายและสามารถเข้าถึงได้ง่าย เพื่อให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงข้อมูลเพื่อศึกษารายละเอียดผลิตภัณฑ์หรือรายการส่งเสริมการขายที่สนใจ

สิทธิขั้นพื้นฐานของผู้บริโภค

ธนาคารได้ประกาศสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้บริโภคเพื่อให้ผู้บริโภคได้รับรู้ถึงสิทธิที่พึงได้รับจากการใช้บริการของธนาคาร ผ่านช่องทางเว็บไซต์ของธนาคาร ดังนี้

สิทธิของผู้บริโภค	ผลิตภัณฑ์	บุคลากรหรือกระบวนการ
1. สิทธิที่จะได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง	<ul style="list-style-type: none"> • ผู้บริโภคต้องได้รับชี้แจงถึงความแตกต่างระหว่างผลิตภัณฑ์หลักของธนาคารพาณิชย์ กับผลิตภัณฑ์ด้านหลักทรัพย์และประกันภัยที่ชัดเจน • ผู้บริโภคต้องได้รับข้อมูลรายละเอียดผลิตภัณฑ์ ความเสี่ยง เงื่อนไขผลตอบแทน เช่น ในรูปแบบของ APR (Annual Percentage Rate) หรือ IRR (Internal Rate Return) และสมมติฐานที่เกี่ยวข้อง • ผู้บริโภคต้องได้รับข้อมูลการโฆษณาหรือการใช้สื่อทางการตลาดในการส่งเสริมการขายอย่างถูกต้องและเหมาะสม 	<ul style="list-style-type: none"> • ผู้บริโภคต้องได้รับเอกสารสรุปข้อมูลสำคัญประกอบการเสนอขายผลิตภัณฑ์ด้านหลักทรัพย์และด้านประกันภัย (Fact Sheet) ที่ระบุลักษณะพิเศษและความเสี่ยงของผลิตภัณฑ์ด้วยถ้อยคำที่กระชับเข้าใจง่าย ตามรูปแบบที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เพื่อประกอบการตัดสินใจในการซื้อผลิตภัณฑ์
2. สิทธิที่จะเลือกซื้อผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินได้อย่างอิสระ		<ul style="list-style-type: none"> • ผู้บริโภคมีสิทธิตัดสินใจลงทุนอย่างอิสระและสามารถปฏิเสธการซื้อผลิตภัณฑ์ด้านหลักทรัพย์และด้านประกันภัยได้ • ผู้บริโภคมีสิทธิปฏิเสธการซื้อผลิตภัณฑ์ด้านหลักทรัพย์และด้านประกันภัยควบคู่กับผลิตภัณฑ์ของธนาคารพาณิชย์ และธนาคารพาณิชย์ต้องให้สิทธิแก่ผู้บริโภคในการเลือกซื้อหรือไม่ซื้อผลิตภัณฑ์ดังกล่าว • ผู้บริโภคมีสิทธิให้คำยินยอมหรือปฏิเสธการเปิดเผยข้อมูล ตามเอกสารหนังสือให้ความยินยอม ซึ่งแยกออกจากสัญญาการซื้อผลิตภัณฑ์



สิทธิของผู้บริโภค	ผลิตภัณฑ์	บุคลากรหรือกระบวนการ
3. สิทธิที่จะร้องเรียนเพื่อความเป็นธรรม		<ul style="list-style-type: none"> • ผู้บริโภคมีสิทธิร้องเรียนทุกสาขาของธนาคารพาณิชย์ที่ขายผลิตภัณฑ์ด้านหลักทรัพย์และด้านประกันภัย (Point of Sale) โดยต้องได้รับหลักฐานว่าธนาคารพาณิชย์ได้รับเรื่องร้องเรียนแล้ว • ผู้บริโภคสามารถสอบถามข้อมูลเพื่อให้เกิดความเข้าใจในผลิตภัณฑ์จากศูนย์ข้อมูลผู้บริโภค (Call Center) ของธนาคารผู้ขาย
4. สิทธิที่จะได้รับการพิจารณาค่าชดเชยหากเกิดความเสียหาย		<ul style="list-style-type: none"> • ผู้บริโภคมีสิทธิได้รับการชดเชยตามความเหมาะสมหากพิสูจน์แล้วว่าธนาคารพาณิชย์ไม่ได้ปฏิบัติตามนโยบายการขายผลิตภัณฑ์ที่ดี โดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อ เป็นเหตุให้ผู้บริโภคได้รับความเสียหาย

การปฏิบัติต่อผู้บริโภค

ธนาคารได้ดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในกระบวนการหลัก (CSR-in-Process) มาอย่างต่อเนื่อง โดยการยึดแนวปฏิบัติตามนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืนของธนาคาร และพัฒนาต่อยอดให้เกิดนวัตกรรมทางธุรกิจจนกลายเป็นกิจกรรมที่เกิดขึ้นในกระบวนการทำงาน การพัฒนาผลิตภัณฑ์ ตลอดจนมาตรฐานการบริการต่างๆ ทั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อลดผลกระทบด้านลบที่อาจเกิดขึ้นกับผู้มีส่วนได้เสียของธนาคารในทุกมิติควบคู่ไปกับการสร้างจิตสำนึกและทัศนคติที่ดีในความรับผิดชอบต่อสังคมให้เกิดขึ้นทั้งองค์กรตั้งแต่คณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหารและพนักงาน

ธนาคารได้พัฒนากระบวนการทำงานตามนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน โดยกำหนดระเบียบและคู่มือปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐาน เน้นการแบ่งแยกหน้าที่ของพนักงานในแต่ละหน่วยงานอย่างเหมาะสม มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน มีระบบงานที่รวดเร็ว มีความถูกต้องแม่นยำ มีการควบคุมการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การจัดเก็บหลักฐานการทำรายการและเอกสารสำคัญเกี่ยวกับการให้บริการไว้ในที่ปลอดภัย มีระบบงานที่ทำให้พนักงานและหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องมีความเข้าใจที่ถูกต้องตรงกัน ช่วยลดข้อผิดพลาด สามารถตรวจสอบ ติดตามและประเมินผลได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้เพื่อผลประโยชน์สูงสุดของลูกค้าผู้รับบริการเป็นสำคัญ อาทิเช่น

- การดูแลบัญชีเงินฝากออมทรัพย์และบัญชีเงินฝากกระแสรายวันที่ไม่มีการเคลื่อนไหวติดต่อกันเกินกว่า 1 ปี ธนาคารจะแจ้งยอดเงินคงเหลือและเงื่อนไขการตัดชำระค่าบริการรักษาบัญชีให้ลูกค้ารับทราบล่วงหน้า 30 วัน

- การติดตามทวงหนี้และบริหารหนี้ ผู้ติดตามหนี้ต้องแสดงตัวต่อลูกค้าโดยแจ้งชื่อและวัตถุประสงค์ในการติดต่อให้ลูกค้าได้รับทราบอย่างถูกต้องเหมาะสมและในกรณีที่ผู้ติดตามหนี้ติดต่อกับลูกค้าโดยตรง (Face to Face) ต้องแสดงเอกสาร ซึ่งแสดงให้เห็นว่าตนได้รับอนุญาตจากธนาคารให้ติดตามทวงถามหนี้แทนด้วย รวมทั้งธนาคารได้กำหนดเวลาและความถี่ในการติดตามทวงถามหนี้ที่เหมาะสมไม่รบกวนช่วงเวลาที่เป็นส่วนตัว ดังนี้

- วันจันทร์-วันศุกร์ เวลา 8.00-20.00 น.
- วันหยุดราชการ เวลา 8.00-18.00 น.

- การเผยแพร่ข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการที่ครบถ้วนตามความเป็นจริงเพื่อประกอบการตัดสินใจของผู้บริโภค ไม่บิดเบือน แสดงรายละเอียดเงื่อนไขที่เข้าใจง่าย ไม่สร้างความสับสน มีการเปิดเผยข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการให้ลูกค้าทราบ และมีวิธีปฏิบัติในการให้ลูกค้าแสดงการยอมรับข้อตกลงและเงื่อนไขก่อนการตัดสินใจใช้บริการ

- การเผยแพร่ประกาศอัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมต่างๆ ล่วงหน้าก่อนที่จะมีการเปลี่ยนแปลงเพื่อให้ลูกค้าได้รับทราบประกอบการตัดสินใจในการใช้บริการ ซึ่งการเผยแพร่จะกระทำโดยการติดประกาศที่ทุกสาขา ผ่านเว็บไซต์ของธนาคาร www.lhbank.co.th ซึ่งในประกาศจะระบุอัตราดอกเบี้ยตามวงเงินและประเภทลูกค้า รายละเอียดและเงื่อนไขของผลิตภัณฑ์นั้นๆ ไว้อย่างชัดเจนเพื่อลูกค้าสามารถใช้ประกอบการตัดสินใจได้เป็นอย่างดี



ธนาคารมีช่องทางการสื่อสารที่หลากหลายสามารถเข้าถึงได้ง่ายเพื่อให้ลูกค้าได้รับข้อมูลข่าวสารสามารถดูรายละเอียดผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคารได้อย่างสะดวกรวดเร็วและทั่วถึง ซึ่งช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคารแบ่งออกเป็น 2 ส่วนใหญ่ๆ คือ

- สื่อ Off-Line ได้แก่ สื่อสิ่งพิมพ์ประเภทต่างๆ ที่อยู่ตามสาขาของธนาคารและสื่อภายนอก รวมถึงจดหมาย Direct mail ที่ส่งตรงถึงลูกค้า
- สื่อ On-Line ได้แก่ สื่อผ่านช่องทางตู้ ATM, LCD, Website, Line, Facebook, Youtube, วิทยุ, โทรทัศน์ รวมถึงบริการแจ้งเตือนความเคลื่อนไหวของการทำรายการ “SMS Alert”

ธนาคารจัดให้มีพนักงานที่มีความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อสามารถให้ข้อมูลต่างๆ ได้อย่างถูกต้อง รวดเร็วและลดการติดขัดในการใช้บริการเพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้า โดยธนาคารมีหน่วยงานที่เป็น Call Center ที่ให้บริการปรึกษาตลอด 24 ชั่วโมง โทร. 0 2359 0000

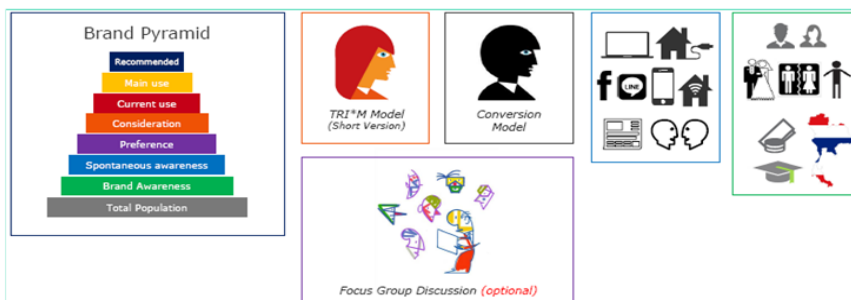
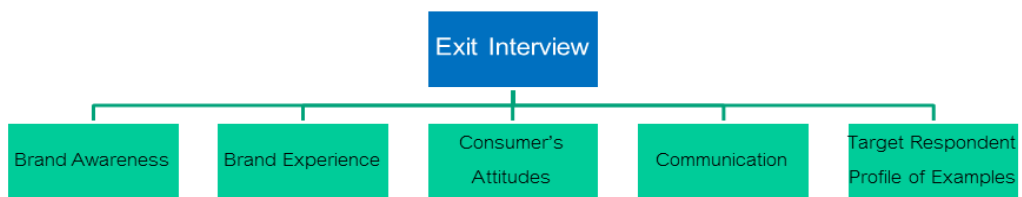
ธนาคารจัดให้มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน แนะนำ ทิชม โดยมีหน่วยงานที่เป็นอิสระในการรับข้อร้องเรียน และดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียน มีการจัดเก็บข้อมูลเพื่อนำมาพัฒนา ปรับปรุงการปฏิบัติงานและการให้บริการให้ดียิ่งขึ้นโดยธนาคารได้เปิดช่องทางการรับเรื่องเรียนหลายช่องทาง ได้แก่

- สำนักงานใหญ่ / สาขาของธนาคาร
- ทางโทรศัพท์ Contact Center โทร. 0 2359 0000
- Website: www.lhbank.co.th
- Official Facebook Fanpage

ธนาคารให้ความสำคัญกับการดูแลข้อมูลที่เป็นความลับของลูกค้าโดยไม่นำข้อมูลของลูกค้าไปเปิดเผย เว้นแต่ได้รับความยินยอมจากลูกค้าเป็นลายลักษณ์อักษร

การวิจัยและวัดระดับความพึงพอใจของลูกค้า

ธนาคารคำนึงถึงความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้าผู้ใช้ผลิตภัณฑ์และบริการ เพื่อให้ได้รับผลิตภัณฑ์และบริการที่เป็นธรรม มีคุณภาพ ธนาคารได้ให้หน่วยงานภายนอกที่มีประสบการณ์ทำการวิจัยความพึงพอใจของลูกค้าและการรับรู้ของประชาชนทั่วไปเกี่ยวกับ BRAND และผลิตภัณฑ์ของธนาคาร เพื่อวัดระดับความพึงพอใจของลูกค้าด้วยวิธีการที่ได้มาตรฐาน มีกระบวนการเก็บข้อมูลทั้งในเชิงคุณภาพและปริมาณเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครบถ้วนและโปร่งใส โดยธนาคารจะนำข้อมูลที่ได้รับมาใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคารให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าในแต่ละกลุ่มได้อย่างถูกต้อง และเพื่อเพิ่มความพึงพอใจให้กับลูกค้า



การเปิดบัญชีสำหรับผู้พิการทางสายตา

ธนาคารให้ความสำคัญกับเข้าถึงบริการทางการเงินของประชาชนทุกกลุ่มอย่างทั่วถึง โดยธนาคารได้เปิดให้บริการแก่ผู้พิการทางสายตาให้สามารถเข้าถึงบริการทางการเงินได้เช่นเดียวกับคนปกติ ดังนี้

1. ประเภทบริการ

1. ให้บริการเฉพาะเปิดบัญชีเงินฝาก, ฝาก/ถอนเงินจากบัญชีเงินฝาก และปิดบัญชีเงินฝาก
2. เปิดบัญชีเงินฝากได้เฉพาะประเภทออมทรัพย์และฝากประจำ
3. ถอนเงินฝากและการปิดบัญชีเงินฝากได้เฉพาะสาขาเจ้าของบัญชี

2. เงื่อนไขในการให้บริการ

1. การลงนามในเอกสารการขอใช้บริการและเงื่อนไขการส่งจ่าย โดยการประทับลายนิ้วมือแทนการลงนาม
2. การดำเนินการแทนผู้พิการทางสายตา
 - 2.1 กรอกเอกสารการขอใช้บริการ
 - 2.2 อ่านรายการที่ขอใช้บริการ รวมทั้งข้อตกลงและเงื่อนไขในการใช้บริการ
 - 2.3 ตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารหรือตรวจนับเงินสด
 - 2.4 ลงนามในฐานะพยานในเอกสารการขอใช้บริการและเงื่อนไขการส่งจ่าย โดย
 - 2.4.1 กรณีผู้พิการทางสายตามีญาติหรือบุคคลที่ไว้วางใจมาด้วย
 - พยานคนที่ 1 เป็นญาติหรือบุคคลที่ผู้พิการทางสายตาไว้วางใจ
 - พยานคนที่ 2 เป็นพนักงานสาขาผู้ให้บริการ
 - 2.4.2 กรณีผู้พิการทางสายตาไม่มีญาติหรือบุคคลที่ไว้วางใจมาด้วย
 - พยานคนที่ 1 เป็นพนักงานสาขาคนที่อ่านเอกสารให้ผู้พิการทางสายตา
 - พยานคนที่ 2 เป็นพนักงานสาขาคนที่กรอกเอกสารให้ผู้พิการทางสายตา
3. ผู้ดำเนินการแทนผู้พิการทางสายตา
 - 3.1 กรณีผู้พิการทางสายตามีญาติหรือบุคคลที่ไว้วางใจมาด้วย
 - ให้ญาติหรือบุคคลที่ผู้พิการทางสายตาไว้วางใจดำเนินการ
 - 3.2 กรณีผู้พิการทางสายตาไม่มีญาติหรือบุคคลที่ไว้วางใจมาด้วย
 - ให้พนักงานสาขาดำเนินการ โดยผู้กรอกเอกสารและผู้อ่านเอกสารหรือข้อตกลงและเงื่อนไขในการใช้

บริการเป็นคนละคนกัน

การเข้าร่วมโครงการเปิดบัญชีเงินฝากธนาคารศูนย์บาท

ตามที่คณะกรรมการขับเคลื่อนตามแผนยุทธศาสตร์ National e-Payment เห็นชอบให้จัดทำโครงการบูรณาการฐานข้อมูลสวัสดิการสังคมและการจ่ายเงินสวัสดิการสังคมทางอิเล็กทรอนิกส์นั้น ธนาคารเห็นถึงความสำคัญต่อความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค จึงได้เข้าร่วมโครงการเปิดบัญชีเงินฝากธนาคารศูนย์บาทสำหรับการจ่ายเงินสวัสดิการสังคมและเงินอื่นในลักษณะเดียวกันกับกรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง โดยธนาคารให้บริการเปิดบัญชีเงินฝากด้วยจำนวนเงินขั้นต่ำศูนย์บาท และยกเว้นค่าธรรมเนียมการรักษาบัญชีในการเปิดบัญชีสำหรับผู้มีสิทธิในเรื่องดังต่อไปนี้

1. ผู้มีสิทธิรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด
2. ผู้มีสิทธิรับเงินค่าป่วยการอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.)
3. ผู้มีสิทธิรับเบี้ยความพิการ
4. ผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

กระบวนการหาข้อยุติและการแจ้งผลให้ผู้ร้องเรียนรับทราบตามมาตรฐานการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA)

ตามที่สมาคมธนาคารไทยได้ร่วมกับธนาคารพาณิชย์กำหนดมาตรฐานการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) เพื่อกำหนดระยะเวลาดำเนินการของบริการทางการเงินต่างๆ สำหรับลูกค้าบุคคลธรรมดาเรื่อยๆ โดยครอบคลุมบริการด้านสินเชื่อ ด้านเงินฝาก ด้านบัตรอิเล็กทรอนิกส์ และด้านบริการทั่วไป เพื่อเป็นการยกระดับมาตรฐานการให้บริการทางการเงิน ตลอดจนกำหนดมาตรฐานในการรับและดูแลเรื่องร้องเรียนของลูกค้าซึ่งจะเป็นการช่วยลดเรื่องร้องเรียน



ธนาคารได้กำหนดมาตรฐานการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) ซึ่งเป็นความมุ่งมั่นของธนาคารที่จะให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของลูกค้าเพื่อให้ลูกค้าได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว และทราบถึงการดำเนินงานของธนาคาร ซึ่งมาตรฐานการให้บริการดังกล่าวได้คำนึงถึงความต้องการและครบถ้วนของข้อเท็จจริงและ/หรือข้อมูล รวมถึงความร่วมมือของลูกค้า

ทั้งนี้ธนาคารได้เผยแพร่มาตรฐานการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) ไว้บนเว็บไซต์ของธนาคาร www.lhbank.co.th ประกอบด้วยบริการทางการเงิน 5 ด้าน ดังนี้

1. ด้านการรับและดูแลเรื่องร้องเรียน ได้แก่

- การยืนยันการรับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางการร้องเรียนต่างๆ
- การแจ้งข้อยุติหรือความคืบหน้าในการดำเนินการเพื่อแก้ไขเรื่องร้องเรียนสำหรับทุกช่องทางการร้องเรียน

2. ด้านสินเชื่อ สำหรับลูกค้าบุคคลธรรมดา รายย่อย ได้แก่

- การไถ่ถอนหลักประกัน
- การโอนกรรมสิทธิ์ให้ผู้เช่าซื้อรถยนต์/รถจักรยานยนต์เมื่อชำระหนี้เสร็จสิ้น
- การพิจารณาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ การออกหนังสือยืนยันการชำระหนี้เสร็จสิ้น
- การขอตรวจสอบสถานะบัญชีสินเชื่อ

3. ด้านเงินฝาก ได้แก่

- การทำธุรกรรมฝาก/ถอนเงินสดผ่านเครื่อง ATM/CDM กรณีภายในธนาคารเดียวกัน และกรณีต่างธนาคาร แต่เกิดข้อผิดพลาดไม่ได้รับเงินหรือยอดเงินไม่ตรงกับที่ทำรายการ
- การทำธุรกรรมโอนเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ATM/CDM/Internet/ Mobile Banking แต่เกิดข้อผิดพลาดระบบขัดข้องไม่ได้รับเงิน
- การขอตรวจสอบรายการโอนเงินผิดบัญชีกรณีภายในธนาคารเดียวกันและกรณีต่างธนาคาร

4. ด้านบัตรอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่

- การอายัดบัตรอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ บัตรเอทีเอ็มและบัตรเดบิต
- การทักท้วงการชำระเงินของผู้ถือบัตรเดบิต

5. ด้านบริการทั่วไป ได้แก่

- การขอข้อมูลประเภทต่างๆ สำหรับลูกค้าบุคคลธรรมดา รายย่อยเกี่ยวกับการคำนวณดอกเบี้ยสินเชื่อ/เช่าซื้อ สำหรับข้อมูลย้อนหลังไม่เกิน 12 เดือน และรายการเดินบัญชีเงินฝาก (Bank Statement) สำหรับข้อมูลย้อนหลังไม่เกิน 6 เดือน



7. การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) มีเจตนารมณ์ที่จะดำเนินธุรกิจควบคู่ไปกับการรับผิดชอบต่อสังคม โดยยึดมั่นในหลักจริยธรรมทางธุรกิจและการกำกับดูแลกิจการที่ดี การดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมจะมุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของพนักงาน ด้วยจิตอาสาเพื่อปลูกฝังจิตสำนึกกับการรับผิดชอบต่อสังคม

ธนาคารได้เข้าไปมีบทบาทในการสนับสนุนกิจกรรมเพื่อสังคมตามวาระและโอกาสต่างๆ โดยมุ่งหวังให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อสังคมและชุมชนและดำเนินกิจกรรมต่างๆ ที่สร้างสรรค์ อำนวยประโยชน์และสนับสนุนกิจกรรมของหน่วยงานภาครัฐ และเอกชน รวมทั้งการบริจาคหนังสือหรือน้ำดื่มแก่องค์กรการกุศลต่างๆ การดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมเพื่อช่วยเหลือและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของเยาวชนและสังคมไทยด้วยมุ่งหวังว่าจะร่วมเป็นส่วนหนึ่งของการส่งเสริมสังคมไทยให้เข้มแข็ง เพื่อเสริมสร้างรากฐานสังคมของประเทศให้ยั่งยืน

กิจกรรมเพื่อสังคมที่ดำเนินการแบ่งออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่

1. ด้านการศึกษา
2. ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม
3. ด้านศิลปวัฒนธรรม

1. ด้านการศึกษา

การศึกษานับเป็นพื้นฐานของความสำเร็จในทุกๆ ด้าน ธนาคารจึงให้ความสำคัญของการส่งเสริมด้านการศึกษา การพัฒนาความรู้ ความสามารถและคุณภาพของเยาวชนไทยมาอย่างต่อเนื่อง อาทิ การให้ผู้บริหารและพนักงานมีส่วนร่วมในการบริจาคหนังสือเพื่อส่งเสริมความรู้ให้แก่ผู้ต้องขังในโครงการ “ส่งหนังสือ สื่อความรู้ สู่มรราชทัณฑ์” อีกทั้งธนาคารได้จัดทำโครงการ “LH Bank สนับสนุนทุนการศึกษาทั่วประเทศ”



LH Bank มอบหนังสือให้แก่กรมราชทัณฑ์ เพื่อใช้เป็นสื่อการเรียนรู้และพัฒนาตนเองของผู้ต้องขัง

● โครงการ “LH Bank สนับสนุนทุนการศึกษา”

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) ตระหนักถึงความสำคัญของการศึกษาและการพัฒนาเยาวชนที่จะเป็นกำลังหลักและแรงขับเคลื่อนที่สำคัญของประเทศในระยะยาว ธนาคารจึงดำเนินโครงการ LH Bank สนับสนุนทุนการศึกษา จำนวน 72 ทุนทั่วประเทศ เพื่อเยาวชนที่เรียนดี มีความสามารถ มีความมุ่งมั่น ที่จะศึกษาต่อในระดับชั้นที่สูงขึ้นแต่ขาดแคลนทุนทรัพย์ได้มีโอกาสศึกษาต่อเพื่อเป็นการปลูกฝังค่านิยมให้เยาวชนเห็นคุณค่าและความสำคัญของการศึกษา อีกทั้งเป็นการเพิ่มทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณภาพอย่างยั่งยืน

วัตถุประสงค์ในการดำเนินการ

- เพื่อสร้างโอกาสทางการศึกษา ให้กับเยาวชนที่เรียนดี มีความสามารถ มีความประพฤติดีแต่ยากจน
- เพื่อปลูกฝังค่านิยมให้เยาวชนเห็นคุณค่าและความสำคัญของการศึกษา
- เพื่อเพิ่มกำลังทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณภาพและมีศักยภาพ ให้แก่สังคม
- เพื่อดำเนินกิจกรรมอันเป็นประโยชน์ ตอบแทนและช่วยเหลือสังคมและประเทศชาติโดยรวม



ลักษณะของทุนการศึกษา

- เป็นทุนที่ให้แก่นักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและตอนปลาย ที่มีผลการเรียนสะสมดีเด่นและมีความประพฤติดี
- แบ่งพื้นที่ให้ทุนการศึกษาผ่านเครือข่ายสาขาของธนาคาร 6 ภูมิภาค
- แบ่งจำนวนโรงเรียน 2 โรงเรียน/ 1 โซน ระดับชั้น ม.1-ม.6 ชั้นละ 1 ทุน รวมจำนวน 12 โรงเรียน ทุนการศึกษา 72 ทุน

คุณสมบัติของผู้ที่ได้รับทุนการศึกษา

- มีภูมิลำเนาอยู่ในประเทศไทย
- อายุตั้งแต่ 11 ปี - 18 ปีบริบูรณ์
- เป็นผู้ด้อยโอกาสเนื่องจากครอบครัวยากจน หรือขาดบุพการีโดยอยู่ในอุปการะของบุคคลอื่น ซึ่งผู้มีอุปการะมีฐานะยากจน หรือเป็นผู้ที่อยู่ในความดูแลอุปถัมภ์ของสถานสงเคราะห์หรือมูลนิธิต่างๆ
- เป็นผู้มีความประพฤติดีอยู่ในระเบียบวินัย

ธนาคารให้เครือข่ายสาขาของธนาคารที่อยู่ในพื้นที่ 6 ภูมิภาคทั่วประเทศ สรรหาโรงเรียนและเด็กนักเรียนที่มีคุณสมบัติเหมาะสมและตรงตามเงื่อนไขที่จะได้รับทุนการศึกษาและได้คัดเลือกโรงเรียนดังนี้

- โรงเรียนบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี
- โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษา (น้อมเกล้า) นนทบุรี จังหวัดนนทบุรี
- โรงเรียนบางกะปิ จังหวัดกรุงเทพมหานคร
- โรงเรียนสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ
- โรงเรียนกัลยาณวัตร จังหวัดขอนแก่น
- วิทยาลัยการอาชีพร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด
- โรงเรียนนครนาคศึกษาลัย จังหวัดสุพรรณบุรี
- โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร จังหวัดชลบุรี
- โรงเรียนสตรีภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต
- โรงเรียน อบจ.เมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต
- โรงเรียนวัฒโนนทัยพายัพ จังหวัดเชียงใหม่
- โรงเรียนอนุบาลแม่เมาะ (ชุมชน1) จังหวัดลำปาง



โรงเรียนกัลยาณวัตร จังหวัดขอนแก่น



โรงเรียนอนุบาลแม่เมาะ (ชุมชน1) จังหวัดลำปาง



โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร จังหวัดชลบุรี



โรงเรียน อบจ.เมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต



2. ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

ธนาคารสนับสนุนโครงการที่ช่วยส่งเสริมด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง การร่วมสนับสนุนกิจกรรมกับสมาคมหรือมูลนิธิต่างๆ โดยการเปิดรับบริจาคเงินผ่านตู้ ATM และผ่านเคาน์เตอร์ LH Bank ทุกสาขาทั่วประเทศ การเชิญชวนผู้บริหาร พนักงานธนาคาร และลูกค้า ร่วมบริจาคเงินเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยต่างๆ รวมไปถึงการร่วมกิจกรรมสนับสนุนการต่อต้านคอร์รัปชันเพื่อกระตุ้นให้สังคมไทยร่วมมือกันต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ

- **ด้านสังคม**

ธนาคารเปิดรับบริจาคเงินผ่านตู้เอทีเอ็มให้กับองค์กรสาธารณะต่างๆ เช่น โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ และมูลนิธิส่งเสริมอาชีพคนตาบอด มูลนิธิ พระครูบาน้อย เขมปญโญ เป็นต้น



การเข้าร่วมโครงการสนับสนุนสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการ SMEs

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ได้เข้าร่วมโครงการสนับสนุนสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการ SMEs เพื่อเพิ่มโอกาสผู้ประกอบการ SMEs สามารถเข้าถึงสินเชื่อมากขึ้น ช่วยเสริมสร้างบรรยากาศการลงทุน และสร้างเม็ดเงินหมุนเวียนในระบบเศรษฐกิจในประเทศ



- **ด้านสิ่งแวดล้อม**

การเข้าร่วมโครงการปล่อยกู้เงินทุนหมุนเวียนเพื่อการอนุรักษ์พลังงาน

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ร่วมกับกระทรวงพลังงาน ลงนามข้อตกลงความร่วมมือโครงการปล่อยกู้เงินทุนหมุนเวียนเพื่อการอนุรักษ์พลังงาน เพื่อลดการนำเข้าพลังงานในระยะยาว และทำให้เกิดการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งการสนับสนุนโครงการในครั้งนี้ ยึดหลักความยั่งยืนเป็นสำคัญ



การออกมาตรการช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัยในพื้นที่ภาคใต้

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) มีความห่วงใยประชาชนและลูกค้าธนาคารที่อยู่ในพื้นที่ประสบภัยน้ำท่วมในหลายจังหวัดของภาคใต้ ธนาคารจึงได้ให้ความช่วยเหลือด้านต่างๆ แก่ผู้ประสบภัย อาทิ การเชิญชวนผู้บริหาร พนักงาน และลูกค้า ผู้มีอุปการคุณร่วมบริจาคเงิน การมอบน้ำดื่มเพื่อนำไปช่วยเหลือและบรรเทาความเดือนร้อนแก่ผู้ประสบภัย อีกทั้งธนาคารได้ออกมาตรการช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบ เช่น การเพิ่มวงเงินสินเชื่อ การยืดระยะเวลาหรือการปรับลดจำนวนเงินผ่อนชำระ มาตรการช่วยเหลือของธนาคารในครั้งนี้จะช่วยบรรเทาความเดือดร้อนให้กับลูกค้าได้ในระดับหนึ่ง พอสรุปได้ดังนี้

กลุ่มลูกค้ารายย่อย

- 1) พักชำระเงินต้นสูงสุดนาน 12 เดือน หรือ ขยายระยะเวลาการผ่อนชำระสูงสุด 12 เดือน และปรับลดอัตราการผ่อนชำระ
- 2) ให้อ่างเงินสินเชื่อ O/D ระยะเวลา 5 ปี และไม่ต้องชำระเงินต้นสูงสุด 6 เดือน โดยปีที่ 1 อัตราดอกเบี้ย MLR-1% ปีที่ 2-5 อัตราดอกเบี้ย MLR เพื่อนำไปปรับปรุง พื้นฟูที่อยู่อาศัย หรือสถานประกอบการ



กลุ่มลูกค้าธุรกิจ

- 1) พักชำระหนี้เงินต้นนานสูงสุด 12 เดือน หรือ ขยายระยะเวลาการผ่อนชำระหนี้สูงสุด 12 เดือน และปรับลดอัตราการผ่อนชำระ
- 2) เพิ่มวงเงินสินเชื่อ O/D 20% ของวงเงินเดิมไม่เกิน 10 ล้านบาท เพื่อเสริมสภาพคล่องในการดำเนินธุรกิจ ให้อ่างเงินสินเชื่อเพื่อปรับปรุงพื้นที่ธุรกิจ ระยะเวลา 3 ปี ดอกเบี้ยปีแรก 5% ปีที่ 2-3 MLR-1% และไม่ต้องชำระเงินต้นสูงสุด 6 เดือน



LH Bank บริจาคน้ำดื่มช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยภาคใต้



LH Bank บริจาคเงินเพื่อนำไปช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยภาคใต้

• ด้านกิจกรรมรวมพลังจิตอาสาเพื่อพัฒนาสังคม



LH Bank ร่วมบริจาคโลหิตกับสภากาชาดไทย



LH Bank ร่วมกับ โรงพยาบาลจุฬารัตน์ และ กระทรวงการคลัง จัดทำโครงการบริจาคเงินเพื่อช่วยเหลือผู้ป่วยยากไร้และจัดซื้ออุปกรณ์ทางการแพทย์



● การส่งเสริมและพัฒนาการเรียนรู้ของเยาวชนไทย

ธนาคารเล็งเห็นถึงเยาวชนไทยคืออนาคตของชาติและจะอย่างไรให้เยาวชนเป็นคนเก่งและเป็นคนดี ธนาคารจึงได้ร่วมกับชมรม CSR สมาคมธนาคารไทย และสภาองค์การพัฒนาเด็กและเยาวชนในพระบรมราชูปถัมภ์ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี (สอ.ดย.) ในการจัดทำโครงการ รู้เก็บ รู้ใช้ สบายใจ อย่างต่อเนื่องตั้งแต่ ปี พ.ศ. 2557 เป็นต้นมา เพื่อให้ความรู้ด้านการบริหารจัดการทางการเงินส่วนบุคคลและปลูกฝังวินัยทางการเงินให้แก่แก่นน่านักศึกษาระดับปริญญาตรีในสถาบันการศึกษาในจังหวัดนครปฐม โดยร่วมมือกับองค์กรภาคสังคม ได้แก่ สภาองค์การพัฒนาเด็กและเยาวชนในพระบรมราชูปถัมภ์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี (สอ.ดย.) และภาคีอื่น ได้แก่ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย (ศคง.) สำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) และเครือข่ายเพื่อนกระบวนกร เพื่อร่วมกันสร้างความเปลี่ยนแปลงที่ดีเชิงทัศนคติและพฤติกรรมให้เกิดขึ้นกับเยาวชนกลุ่มเป้าหมาย การดำเนินโครงการเกิดผลสำเร็จ ดังนี้

- (1) พัฒนาทักษะการให้ความรู้ทางการเงินแก่เยาวชนในหลักสูตร “4 รู้สู่ความมั่งคั่ง” ให้กับวิทยากรของธนาคารสมาชิกสมาคมธนาคารไทยทั้ง 15 แห่ง ได้ 84 คน และสร้างวิทยากร 10 คนให้เป็นผู้ถ่ายทอดความรู้เรื่องภัยทางการเงิน ซึ่งเป็นหลักสูตรของ ศคง.
- (2) ให้ความรู้ด้านการวางแผนทางการเงินส่วนบุคคล ส่งเสริมวินัยทางการเงิน และปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรม เรื่องการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันอย่างบูรณาการแก่แก่นน่านักศึกษาระดับปริญญาตรีจำนวน 312 คน และอาจารย์ผู้ดูแลนักศึกษา 35 คน ในสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษา 7 แห่งในจังหวัดนครปฐม
- (3) แก่นน่านักศึกษาที่เข้ารับการอบรมจำนวน 191 คน พัฒนาศักยภาพตนเองเป็นผู้เผยแพร่ความรู้และคุณธรรม ที่ได้รับการปลูกฝังจากโครงการ (Peer Educator) ไปสู่นักศึกษาและชุมชนรอบข้างผ่านการทำกิจกรรมขยายผล 25 กิจกรรม
- (4) พัฒนาคู่มือแก่นน่านักศึกษาให้มีความเหมาะสมสำหรับแก่นน่านักศึกษานำไปใช้เผยแพร่ความรู้และคุณธรรม
- (5) พัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างภาคการธนาคารกับสถาบันการศึกษาและชุมชนรอบข้างในจังหวัดนครปฐมให้ดีขึ้น ผ่านการดำเนินโครงการดังกล่าว
- (6) ให้ความรู้กับนักเรียนระดับประถมและมัธยมศึกษา ที่อยู่ในพื้นที่ใกล้เคียงกับสาขาธนาคาร

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) ในฐานะสมาชิกของชมรม CSR สมาคมธนาคารไทยได้ให้ความร่วมมืออย่างต่อเนื่องในการดำเนินโครงการรู้เก็บ รู้ใช้ สบายใจ ด้วยตระหนักถึงความสำคัญในการปลูกฝังความรู้ด้านการวางแผนทางการเงิน การสร้างวินัยทางการเงิน และคุณธรรมเรื่องการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันอย่างบูรณาการให้กับสังคมตั้งแต่ระดับเยาวชน เพื่อร่วมสร้างรากฐานทางเศรษฐกิจที่มั่นคงและยั่งยืนให้กับสังคมในอนาคต

เพื่อเป็นการรณรงค์เสริมสร้างวินัยทางการเงินให้แก่เยาวชนที่เป็นแก่นนำจากมหาวิทยาลัยต่างๆ เพื่อพัฒนาศักยภาพแก่นนำให้มีบทบาทในการรณรงค์เผยแพร่ด้านวินัยทางการเงินอันเป็นการนำความรู้ ความเชี่ยวชาญ และทักษะของภาคธนาคาร ในการสร้างประโยชน์แก่ชุมชนและสังคมเพื่อตอบสนองเจตนารมณ์ของธนาคารที่เล็งเห็นถึงความสำคัญของการสร้างทุนทางปัญญาให้กับสังคมเพื่อพัฒนาสังคมให้เป็นสังคมคุณภาพอย่างยั่งยืน





• โครงการส่งเสริมการค้าเงินธุรกิจที่เป็นมิตรกับผู้สูงอายุ

ในอีก 5 ปี ข้างหน้าประเทศไทยกำลังจะก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุโดยสมบูรณ์ (Complete Aged Society) โดยจะมีประชากรผู้สูงอายุจำนวน 1 ใน 5 ของประชากรทั้งหมด ซึ่งนอกจากจำนวนผู้สูงอายุที่เพิ่มขึ้นแล้วปัจจัยด้านเศรษฐกิจสังคมที่เปลี่ยนไปมีส่วนทำให้ภาคธุรกิจต้องปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจเพื่อให้สามารถเข้าถึงความต้องการและพฤติกรรมผู้บริโภคและการใช้ชีวิตของกลุ่มผู้สูงอายุในอนาคต

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินแลนด์ แอนด์ เฮาส์ เล็งเห็นถึงความสำคัญของการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว จึงเข้าร่วมโครงการส่งเสริมการค้าเงินธุรกิจที่เป็นมิตรกับผู้สูงอายุกับสถาบันไทยพัฒนา กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ และภาคเอกชนในการขับเคลื่อนธุรกิจที่เป็นมิตรกับผู้สูงอายุ (Age-Friendly Business) ภายใต้รูปแบบ CSR-in-process และ Social Enterprise โดยเมื่อวันที่ 7 กันยายน 2559 บริษัทเข้าร่วมมอบเกียรติบัตรการเข้าร่วมเป็นภาคีเครือข่ายธุรกิจที่เป็นมิตรกับผู้สูงอายุ (AGE-FRIENDLY BUSINESS) จากกรมกิจการผู้สูงอายุที่ร่วมกับสถาบันไทยพัฒนา และมูลนิธิบูรณะชนบทแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์



โครงการส่งเสริมการค้าเงินธุรกิจที่เป็นมิตรกับผู้สูงอายุ ดังนี้

1. ผลิตภัณฑ์และบริการสำหรับผู้สูงอายุ

ธนาคารเล็งเห็นถึงความสำคัญของการเปลี่ยนแปลงในการที่ประเทศไทยกำลังจะก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุโดยสมบูรณ์ ธนาคารเข้าใจในความต้องการและพฤติกรรมผู้บริโภคและการใช้ชีวิตของกลุ่มผู้สูงอายุในอนาคต จึงได้ออกผลิตภัณฑ์เงินฝาก เช่น - เงินฝากออมทรัพย์คุ้มครองชีวิต สำหรับลูกค้าบุคคล อายุตั้งแต่ 15 ปี ถึง 70 ปี ที่มอบความคุ้มครองสูงสุด 25 เท่า ของยอดเงินฝากคงเหลือกรณีเสียชีวิตจากอุบัติเหตุทั่วโลก 24 ชั่วโมง เริ่มต้นฝากขั้นต่ำเพียง 1,000 บาท ยิ่งฝากมากยิ่งคุ้มครองมาก ไม่ต้องตรวจสุขภาพ ไม่ต้องจ่ายค่าเบี้ยประกัน

2. การจ้างงานพนักงานที่เกษียณอายุ

ธนาคารได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการบุคคลเพื่อรองรับสังคมผู้สูงอายุ โดยได้กำหนดหลักเกณฑ์การจ้างงานพนักงานที่เกษียณอายุเพื่อให้ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งสำคัญ ทั้งนี้เพื่อเป็นการเพิ่มอาชีพให้บุคลากรที่เกษียณอายุแล้วสามารถกลับมาทำงานได้อีก อีกทั้งยังเป็นการทดแทนการขาดแคลนแรงงานอีกด้วย

3. การจ้างผู้สูงอายุเพื่อเป็นวิทยากร

ธนาคารได้จัดกิจกรรม My Bank My Love โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างลูกค้าและธนาคารอย่างต่อเนื่อง โดยนำเสนอกิจกรรมที่มีคุณค่าและมีประโยชน์ต่อลูกค้า ทั้งนี้ ธนาคารได้จ้างผู้สูงอายุที่มีความเชี่ยวชาญในแขนงต่างๆ มาเป็นวิทยากรเพื่อถ่ายทอดความรู้แก่ลูกค้าธนาคาร ส่งผลให้ลูกค้าที่มาเข้าร่วมกิจกรรมสามารถนำความรู้ที่ได้รับ

ไปประกอบอาชีพ อาทิ กิจกรรมทำสบู่หอม กิจกรรมทำน้ำปรุง กิจกรรมจัดดอกไม้ กิจกรรมเย็บปักถักร้อย กิจกรรมปั้นดิน กิจกรรมทำยาตมสมุนไพร เป็นต้น



3. ด้านศิลปวัฒนธรรม

ธนาคารได้จัดกิจกรรมตามประเพณีต่างๆ ร่วมกับประชาชนในพื้นที่ที่ธนาคารให้บริการอยู่ อาทิ การสนับสนุนกิจกรรมเนื่องในเทศกาลตรุษจีน การสนับสนุนกิจกรรมงานวันเด็ก เพื่อเสริมสร้างและส่งเสริมขนบธรรมเนียมประเพณีและศิลปวัฒนธรรมร่วมกับชุมชนโดยรอบสาขาของธนาคาร



LH Bank สนับสนุนกิจกรรมวันเด็ก ณ ห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ สวนลุมพินี



LH Bank สนับสนุนกิจกรรมวันเด็ก ณ โรงเรียนวัดตติสานุกราม



LH Bank พื้นที่เยาวราช ร่วมกิจกรรมงานเทศกาลตรุษจีน โดยมอบสัมมงคลให้กับลูกค้าของธนาคาร

8. การจัดการสิ่งแวดล้อม

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ตระหนักถึงความสำคัญของปัญหาสิ่งแวดล้อมด้วยเห็นว่าการดำเนินกิจการต่างๆ ก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมทั้งทางตรงและทางอ้อม เมื่อเวลาผ่านไปผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมก่อให้เกิดปัญหามลพิษทางสิ่งแวดล้อม และเป็นสาเหตุที่ก่อให้เกิดมหันตภัยทางธรรมชาติ ซึ่งทำให้เกิดความสูญเสียอย่างมหาศาล ธนาคารได้ดำเนินมาตรการหลายประการเพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการมีส่วนร่วมลดปัญหามลพิษเพื่อช่วยรักษาสิ่งแวดล้อม โดยได้มีการรณรงค์การประหยัดพลังงานภายในองค์กรและประหยัดการใช้กระดาษ

โครงการ GREEN OFFICE

การดำเนินกิจกรรมต่างๆ ของธนาคาร ล้วนต้องใช้ทรัพยากร พลังงาน และก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ทั้งขยะและน้ำเสีย ธนาคารจึงมีส่วนในการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสู่ชั้นบรรยากาศอันเป็นสาเหตุของการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change) และปรากฏการณ์โลกร้อน (Global Warming) ที่กำลังกลายเป็นวิกฤติด้านสิ่งแวดล้อมที่สำคัญและมีผลกระทบต่ออย่างกว้างขวางทั้งในประเทศและทั่วโลก

ธนาคารได้เห็นความสำคัญของการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมที่ดี จึงได้มอบหมายให้คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ทำการศึกษาและพัฒนาแนวปฏิบัติต่างๆ เพื่อจัดทำโครงการ Green Office ต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2555 โดยสร้างความรู้ความเข้าใจในการบริหารจัดการทรัพยากร พลังงาน และสิ่งแวดล้อม ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยมีเป้าหมายให้เกิดการใช้ทรัพยากรและพลังงานอย่างคุ้มค่า มีประสิทธิภาพ เพื่อยกระดับมาตรฐานสำนักงานให้เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมมากยิ่งขึ้นและรณรงค์ให้พนักงานมีส่วนร่วมในการลดปริมาณการใช้พลังงาน ลดปริมาณการปล่อยมลภาวะเสียสู่สาธารณะ

การดำเนินงานโครงการ GREEN OFFICE

1. เลือกใช้อุปกรณ์ประหยัดพลังงาน
2. ใช้พลังงานแสงสว่างจากธรรมชาติให้เกิดประโยชน์
3. การจัดวาง Layout ของสำนักงาน
4. ส่งเสริมกิจกรรม 5 ส.
5. การตรวจวัดค่ามาตรฐานแสงสว่างภายในสำนักงาน
6. การเพิ่มพื้นที่สีเขียวภายในสำนักงาน

การบริหารจัดการพลังงาน

ธนาคารได้บริหารจัดการพลังงานอย่างต่อเนื่อง ทั้งไฟฟ้าและน้ำประปา เพื่อให้เกิดการใช้ที่คุ้มค่า มีประสิทธิภาพ อาทิเช่น

- การปรับปรุงอาคารสำนักงาน อุปกรณ์สำนักงาน ที่มุ่งใส่ใจสิ่งแวดล้อม และมุ่งเน้นการบริหารจัดการเพื่อลดมลภาวะ ลดการใช้พลังงานและลดค่าใช้จ่าย

- การลดจำนวนอุปกรณ์สำนักงานที่เป็นเทคโนโลยีรุ่นเก่าและเป็นอุปกรณ์ที่สามารถใช้ได้เฉพาะด้าน (Single Function) ที่มีอยู่เดิมลง โดยเปลี่ยนไปใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ ที่ช่วยลดมลภาวะและช่วยลดการใช้พลังงาน ซึ่งจากการดำเนินการโครงการต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2555 ส่งผลให้สามารถลดค่าใช้จ่ายด้านพลังงานและประหยัดค่าใช้จ่ายอื่นๆ ได้ เช่น ค่าใช้จ่ายกระดาษ ค่าใช้จ่ายในการจัดหาอุปกรณ์สำนักงานและค่าใช้จ่ายในการซ่อมบำรุง รวมทั้งประหยัดพื้นที่ในการจัดวางอุปกรณ์สำนักงาน

- ธนาคารเลือกใช้หลอดไฟแบบหลอดฟลูออโรประหยัดพลังงาน หลอดไฟ LED และหลอดไฟที่มีวัตต์พอเหมาะกับพื้นที่ ขนาดของสายไฟที่เหมาะสม การเลือกใช้สีโทนอ่อนตบแต่งอาคาร และใช้แสงจากธรรมชาติให้มากที่สุด และเลือกใช้หัวก๊อกน้ำที่ประหยัดน้ำ

LH BANK People⁺ PRO ECO

LED หลอดไฟรักษ์โลก

เริ่มต้นได้ที่บ้านคุณ..

หลอดไส้ (Incandescent)	หลอด LED
11 WATTS	7 WATTS
หลอดไส้	หลอด LED
อายุการใช้งาน : 2 ปี	อายุการใช้งาน : 8 ปี 6 เดือน
UV : มี	UV : ไม่มี
ค่าไฟ : 64.- ต่อหลอด/ต่อปี	ค่าไฟ : 40.- ต่อหลอด/ต่อปี
สารปรอท : มี	สารปรอท : ไม่มี

หลอดฟลูออโรเซสเทด (CFL)	หลอด LED
36 WATTS	18 WATTS
หลอดฟลูออโรเซสเทด	หลอด LED
อายุการใช้งาน : 3 ปี 4 เดือน	อายุการใช้งาน : 10 ปี
UV : มี	UV : ไม่มี
ค่าไฟ : 326.- ต่อหลอด/ต่อปี	ค่าไฟ : 128.- ต่อหลอด/ต่อปี
สารปรอท : มี	สารปรอท : ไม่มี

* คำนวณจากการใช้หลอดไฟ 1 หลอด 5 ชม/ต่อวัน 8 ชั่วโมงต่อวัน *

บ้านของเรา โลกของเรา
ช่วยกันวันนี้ เพื่อมีวันข้างหน้าด้วยกัน

Sense of Belonging
สำนึก ความเป็นเจ้าของ

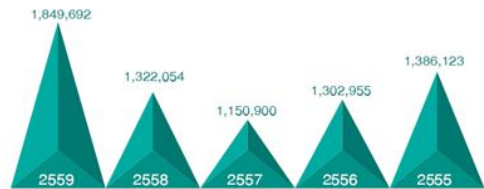
PRO-ACTIVE
 Professional • Accountability • Teamwork • Integrity • Visioning • Excellence Service

ปี 2559 ต่อเนื่องถึงปี 2560 ธนาคารมีโครงการเปลี่ยนการใช้หลอดไฟจากหลอดฟลูออโรเป็นหลอดไฟ LED ซึ่งจะช่วยลดการใช้พลังงานอีกประมาณร้อยละ 25 และลดความร้อนจากการแผ่กระจายของรังสีความร้อนลงอย่างมากเมื่อเทียบกับหลอดฟลูออโรสำหรับโครงการที่ได้ดำเนินการแล้วในปี 2559 ได้แก่ การเปลี่ยนไฟป้ายหน้าอาคารสำนักงานใหญ่ และโครงการที่จะดำเนินการในปี 2560 ได้แก่ การเปลี่ยนเป็นหลอดไฟ LED ภายในพื้นที่สำนักงานใหญ่ของธนาคาร

ปริมาณการใช้ไฟฟ้า

ปริมาณการใช้ไฟฟ้าปี 2559 ทั้งสิ้น 1,849,692 หน่วย(kWh) เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปี 2558 ที่ใช้ไฟฟ้าทั้งสิ้น 1,322,054 หน่วย (kWh) หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 39.91 ปริมาณการใช้ไฟฟ้าเพิ่มขึ้น เนื่องจาก ปี 2559 มีการใช้ห้องประชุม และพื้นที่อเนกประสงค์ เพื่อจัดอบรม สัมมนาและทำกิจกรรมต่างๆ เพิ่มขึ้นอย่างมาก

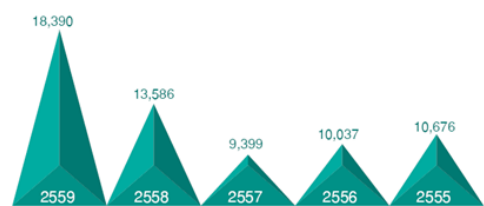
ปริมาณการใช้ไฟฟ้า (หน่วย)



ปริมาณการใช้น้ำประปา

ปริมาณการใช้น้ำประปาปี 2559 ทั้งสิ้น 18,390 ลูกบาศก์เมตร เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปี 2558 ที่ใช้น้ำประปาทั้งสิ้น 13,586 ลูกบาศก์เมตร หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 35.36 ปริมาณการใช้น้ำประปาเพิ่มขึ้นเนื่องจากปี 2559 มีการใช้ห้องประชุม และพื้นที่อเนกประสงค์ เพื่อจัดสัมมนาและทำกิจกรรมต่างๆ เพิ่มขึ้นมากขึ้น

ปริมาณการใช้น้ำประปา (ลูกบาศก์เมตร)



การเปลี่ยนรูปแบบแฟ้มหนังสือเชิญประชุมคณะกรรมการชุดต่างๆ เป็นการบันทึกข้อมูลลงใน iPad

ธนาคารเปลี่ยนวิธีการทำเอกสารประกอบการประชุมคณะกรรมการชุดต่างๆ อาทิ คณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริษัทภิบาล และคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน จากการพิมพ์หนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบการประชุมในรูปแบบกระดาษ เปลี่ยนเป็นการบันทึกข้อมูลลงใน iPad ทำให้ปริมาณการใช้กระดาษลดลงประมาณเดือนละ 5,000 แผ่น

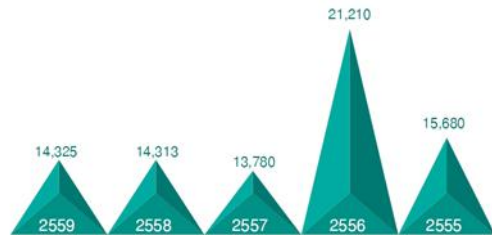
โครงการบริหารจัดการ Pool Printer

ธนาคารเปลี่ยนรูปแบบการใช้งานของ Printer จากเดิมฝ่ายงานต่างๆ ใช้ Printer แบบ Single Function เปลี่ยนเป็นแบบ Multi Function (4 in 1) โดยจัดวางให้เป็น Pool เพื่อให้ฝ่ายงานต่างๆ ได้ใช้ร่วมกัน ทำให้ประหยัดปริมาณการใช้ไฟฟ้า และประหยัดพื้นที่ใช้สอย

ปริมาณการใช้กระดาษ

ปริมาณการใช้กระดาษปี 2559 จำนวน 14,325 ริม เพิ่มขึ้นจากปี 2558 จำนวน 12 ริม หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.08

ปริมาณการใช้กระดาษ (ริม)



โครงการตรวจวัดความเข้มของแสงสว่างสถานที่ทำงาน

ธนาคารให้ความสำคัญถึงอันตรายของแสงสว่างซึ่งมีผลกระทบต่อพนักงาน ในกรณีแสงสว่างน้อยหรือมากเกินไปจะมีผลเสียต่อสายตา ทำให้การหยิบจับเครื่องมืออุปกรณ์อาจผิดพลาดทำให้เกิดอุบัติเหตุได้รวมทั้งก่อให้เกิดผลทางจิตใจ คือ อาจเบื่อหน่ายในการทำงานและประสิทธิภาพในการทำงานลดลง

ตั้งแต่ปี 2557 ธนาคารได้ดำเนินโครงการตรวจวัดความเข้มของแสงสว่างทุกพื้นที่ในสำนักงาน เพื่อดูแลให้พื้นที่ทำงานมีแสงสว่างเพียงพอ และจะตรวจวัดค่าความเข้มของแสงสว่างทุก 3 ปี

ขั้นตอนการวัดผลและเก็บข้อมูล

1. วัดที่จุดทำงาน เป็นการตรวจวัดความเข้มของแสงสว่างบริเวณที่ลูกจ้างต้องทำงานโดยใช้สายตาเฉพาะจุดหรือต้องใช้สายตาดูอยู่กับที่ในการทำงาน
2. วัดแบบค่าเฉลี่ยของพื้นที่ทั่วไป เป็นการตรวจวัดความเข้มของแสงสว่างในบริเวณพื้นที่ทั่วไป เช่น ทางเดิน และบริเวณพื้นที่ทำงาน

ผลลัพธ์จากการดำเนินโครงการตรวจวัดความเข้มของแสงสว่างสถานที่ทำงาน จากการตรวจวัดความเข้มของแสงสว่างในหน่วยของ ลักซ์ (Lux) โดยทำการตรวจวัดตามสภาพความเป็นจริง พบว่าความเข้มของแสงสว่างในสถานที่ทำงานทุกพื้นที่ของธนาคารเพียงพอและเป็นไปตามมาตรฐาน กล่าวคือ ค่ามาตรฐานอยู่ที่ไม่น้อยและมากกว่า 400 Lux

กิจกรรม 5 ส.

ธนาคารได้ทำกิจกรรม 5 ส. ได้แก่ สะสาง สะดวก สะอาด สุขลักษณะ และ สร้างนิสัย ซึ่งเป็นกิจกรรมที่ทำให้สถานที่ทำงานและสภาพแวดล้อมการทำงานสะอาด บุคลากรมีสุขภาพกายและจิตที่ดี ลดการสิ้นเปลืองทรัพยากรและงบประมาณเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน โดยกิจกรรม 5 ส. ได้รับความร่วมมือจากพนักงานเป็นอย่างดี และธนาคารได้ดำเนินโครงการอย่างต่อเนื่อง

ผลลัพธ์จากกิจกรรม 5 ส.

1. ผลที่ได้รับจากขั้นตอนการ **สะสาง**
 - จัดความสิ้นเปลืองของทรัพยากร
 - มีพื้นที่ใช้สอยเพิ่มขึ้น
 - ที่ทำงานดูกว้างและโล่ง สะอาดตา ทำให้พนักงานมีสุขภาพจิตที่ดี
2. ผลที่ได้รับจากขั้นตอนการทำให้ **สะดวก**
 - จัดการค้นหาที่เกิดขึ้นอยู่บ่อยๆ
 - เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน
 - เป็นภาพพจน์ที่ดีของธนาคาร
3. ผลที่ได้รับจากขั้นตอนการทำให้ **สะอาด**
 - มีสภาพแวดล้อมที่ดี นำทำงาน
 - จัดความสิ้นเปลืองของทรัพยากร
 - เพิ่มประสิทธิภาพเครื่องมือเครื่องใช้ ลดปัญหาการขัดข้องหรือเสียบ่อยของอุปกรณ์สำนักงาน
4. ผลที่ได้รับจากขั้นตอนการทำให้ **ถูก สุขลักษณะ**
 - สถานที่ทำงานเป็นระเบียบ เรียบร้อย นำทำงาน
 - พนักงานมีสุขภาพที่ดีทั้งร่างกายและจิตใจ
5. ผลที่ได้รับจากขั้นตอนการ **สร้างนิสัย**
 - พนักงานมีทัศนคติที่ดีในการทำงาน
 - ลูกค้าได้รับบริการที่มีคุณภาพ และสะดวกรวดเร็ว

LH BANK ATM ร่วมลดภาวะโลกร้อน

ธนาคารได้มีส่วนร่วมในการลดภาวะโลกร้อน โดยเพิ่มทางเลือกให้ลูกค้าที่จะไม่พิมพ์ใบบันทึกรายการจากการใช้บริการเครื่อง ATM เพื่อลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติและช่วยลดภาวะโลกร้อนผ่านเครื่องเอทีเอ็มของธนาคาร ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ธนาคารมีเครื่องเอทีเอ็มจำนวน 203 เครื่อง รวมทั้งลดการใช้กระแสไฟฟ้าของเครื่องเอทีเอ็มที่อยู่ในห้างสรรพสินค้า โดยปรับลดเวลาเปิด-ปิด ระบบไฟฟ้าและแสงสว่างตามเวลาเปิด-ปิดของห้างสรรพสินค้า

การสื่อสารเพื่อรณรงค์ด้านความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม

ธนาคารได้มุ่งเน้นการสร้างจิตสำนึก และจุดประกายการสร้างควมมีส่วนร่วมในการประหยัดพลังงาน และ รักรักษ์สิ่งแวดล้อม ผ่านช่องทางการสื่อสารภายในธนาคาร ผ่าน Intranet : LH BANK People : คอลัมน์ Pro Eco ซึ่งมีเนื้อหาสาระให้ พนักงานสามารถนำกลับไปปฏิบัติได้จริงทั้งที่บ้านและที่ทำงาน อาทิ

- ประหยัดน้ำด้วยวิธีง่ายๆ ประหยัดได้หลายลิตร



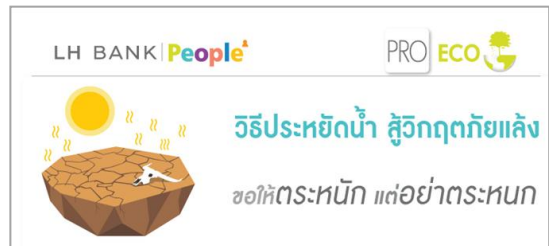
- 10 วิธีลดจำนวนขยะ



- ประหยัดพลังงานใกล้ตัวง่ายๆ ฉบับชาว Office



- วิธีประหยัดน้ำ สุวิทฤตภัยแล้ง ขอให้ตระหนัก แต่อย่าตระหนก



- ทิชชู กับเรื่องต้องรู้ก่อนเลือกใช้ ตอนทิชชูจากเยื่อกระดาษรีไซเคิล ทางเลือกใหม่ใส่ใจสิ่งแวดล้อม



9. นวัตกรรมและการเผยแพร่ นวัตกรรมจากการดำเนินความรับผิดชอบต่อสังคม

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) มีความมุ่งมั่นในการคิดค้นให้เกิดนวัตกรรมที่สามารถสร้างประโยชน์ต่อธุรกิจและสังคมไปพร้อมๆ กัน รวมทั้งได้ส่งเสริมให้มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินอย่างต่อเนื่อง เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของลูกค้า อีกทั้งเป็นการรองรับกับโลกยุคใหม่ที่กำลังขับเคลื่อนสู่การปฏิรูปเชิงดิจิทัล (Digital Transformation) และนโยบายของรัฐบาลในการดำเนินแผนงานสู่ Digital Economy ซึ่งธนาคารได้ตระหนักถึงความสำคัญนี้ จึงส่งเสริมให้มีการพัฒนา นวัตกรรมของผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินในรูปแบบดิจิทัล เพื่อช่วยลูกค้าประหยัดเวลาการเดินทาง ลดค่าใช้จ่ายและสะดวกต่อการใช้บริการ

บริการทางการเงินบนรถตู้เคลื่อนที่ ที่เปรียบเสมือนสาขาเคลื่อนที่เป็นการเพิ่มช่องทางการให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้าตามจุดต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ลูกค้า ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปทำธุรกรรมที่สาขา

บริการฝาก-ถอน เงินสดที่สาขาของธนาคารโดยไม่ต้องเขียนสลิป เป็นอีกบริการหนึ่งที่ช่วยเพิ่มความสะดวกให้กับลูกค้าให้สามารถทำธุรกรรมได้รวดเร็วยิ่งขึ้น

บริการทางการเงินผ่านโทรศัพท์มือถือ (LH Bank M Choice) เพื่ออำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านโทรศัพท์มือถือ ซึ่งปัจจุบันเสมือนเป็นส่วนหนึ่งของการใช้ชีวิตประจำวัน สามารถให้บริการอย่างไร้ข้อจำกัด ไม่ว่าจะเป็นเรื่องสถานที่ เวลา ด้วยรูปแบบและมาตรฐานความปลอดภัยเช่นเดียวกันกับการทำธุรกรรมผ่านสาขาธนาคาร

บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต (LH Bank Speedy) เพื่ออำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมทางการเงินที่สามารถทำธุรกรรมได้ทุกวัน ทุกที่ ทุกเวลา และมีระบบรักษาความปลอดภัยแบบ Double Security ที่ทำให้การทำธุรกรรมทางการเงินมีความมั่นใจ มีเมนูใช้งานง่าย สามารถทำรายการโอนเงินภายในธนาคาร โอนเงินต่างธนาคาร ชำระค่าสินค้าและบริการ ชำระสินเชื่อ ตรวจสอบสถานะเช็คหรืออายัดเช็ค รวมถึงตรวจสอบสถานะทางบัญชี และธนาคารจะส่ง SMS แจ้งผลการทำธุรกรรมให้ลูกค้าทราบทุกครั้งที่มีการทำรายการผ่านโทรศัพท์มือถือ

บริการบัตร ATM Chip Card และบัตร Debit Chip Card เป็นบัตรที่มีความปลอดภัยด้วยการใช้ Chip Card ในการบันทึกข้อมูล เพิ่มความมั่นใจในการทำธุรกรรมทางการเงิน บัตร ATM Chip Card และบัตร Debit Chip Card เป็นบัตรที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมทางการเงินที่สามารถทำธุรกรรมได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง และบริการของบัตรสามารถถอนเงิน โอนเงิน ชำระสินเชื่อ ชำระค่าสินค้าและบริการ เป็นต้น

บริการบัตร Debit Card ร่วมกับ UnionPay International เป็นบัตรที่เพิ่มความสะดวกในการทำธุรกรรมทางการเงินขึ้นมาอีกระดับหนึ่ง กล่าวคือบัตร Debit Card LH Bank ได้ร่วมกับ UnionPay International ทำให้สามารถนำไปใช้ในต่างประเทศได้ โดยใช้บริการผ่านตู้ ATM และร้านค้าสมาชิก UnionPay International ที่ให้บริการในหลายประเทศทั่วโลก



บริการ LH Bank PromptPay (พร้อมเพย์) เป็นบริการรับ-โอนเงินรูปแบบใหม่ เพื่อลดการพกพาเงินสด โดยการผูกบัญชีเงินฝากของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ กับหมายเลขบัตรประชาชนหรือหมายเลขโทรศัพท์มือถือก็สามารถรับ-โอนเงินได้ง่ายๆ เพียงใช้หมายเลขบัตรประชาชนหรือหมายเลขโทรศัพท์มือถือโดยไม่ต้องใช้เลขที่บัญชีเงินฝาก



- ธนาคารให้บริการ LH Bank PromptPay ผ่าน 4 ช่องทาง ได้แก่
1. โทรศัพท์มือถือ (LH Bank M Choice)
 2. อินเทอร์เน็ต แบงก์ (LH Bank Speedy)
 3. ตู้ ATM LH Bank
 4. สาขาของธนาคาร



บริการออกหนังสือค้ำประกันทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Guarantee) และบริการรับชำระค่าซื้อเอกสารประกวดราคาทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment)

ธนาคารร่วมกับกรมบัญชีกลางลงนามข้อตกลงความร่วมมือให้บริการออกหนังสือค้ำประกันทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Guarantee) และบริการรับชำระค่าซื้อเอกสารประกวดราคาทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) ผ่านธนาคารพาณิชย์ ซึ่งเป็นการดำเนินการตามนโยบายรัฐบาลที่ต้องการพัฒนาระบบให้เป็นดิจิทัลมากขึ้น โดยจะมีการจัดเก็บข้อมูลการปฏิบัติงานทุกขั้นตอนด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และเพื่ออำนวยความสะดวกและลดต้นทุนค่าใช้จ่ายให้กับผู้ค้าและภาครัฐ

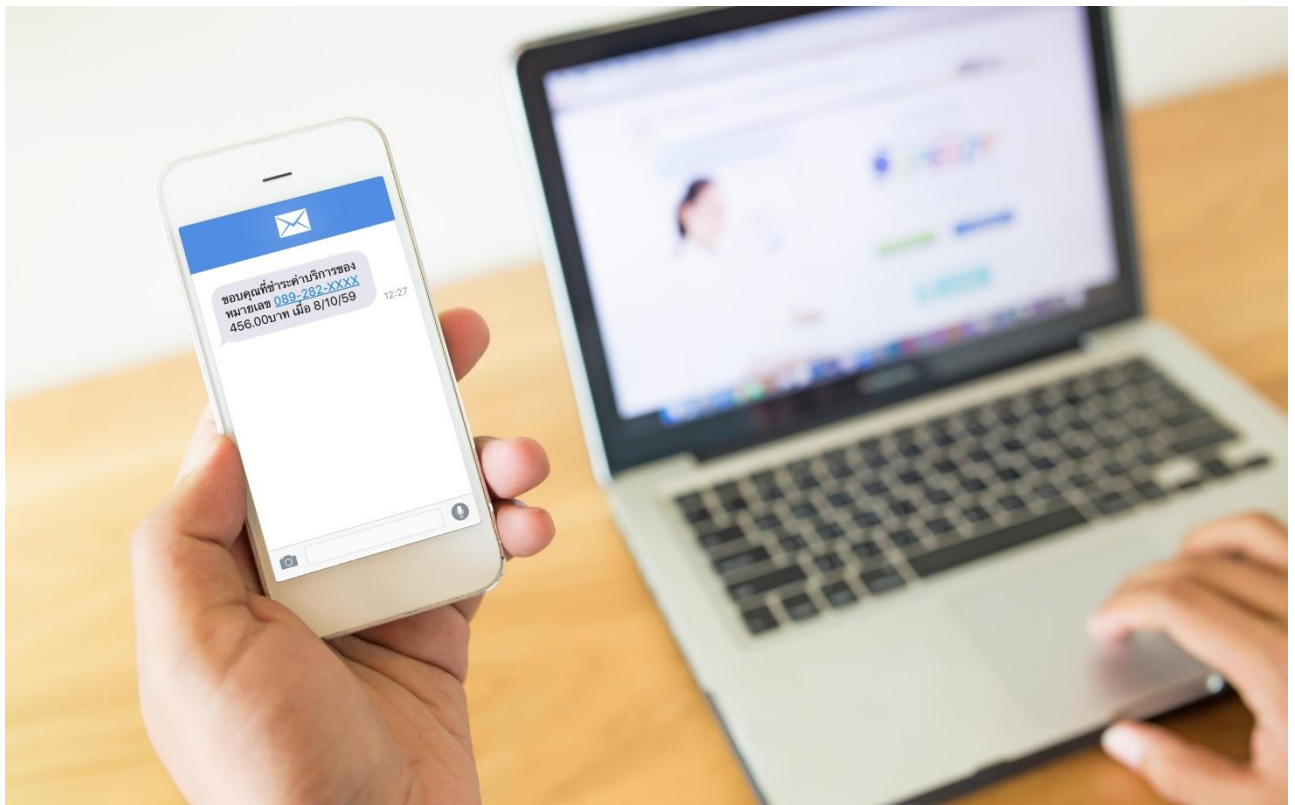


- บริการออกหนังสือค้ำประกันทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Guarantee) เป็นบริการให้ขอหนังสือค้ำประกันของหนังสือค้ำประกันสัญญา หนังสือค้ำประกันการรับเงินค่าจ้างล่วงหน้า หนังสือค้ำประกันการรับเงินค่าจ้าง/ค่าพัสดุก่อนการตรวจจับ เพื่อนำมายื่นต่อหน่วยงานภาครัฐผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยไม่ต้องยื่นหนังสือค้ำประกันที่เป็นกระดาษ

- บริการรับชำระค่าซื้อเอกสารประกวดราคาทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) เป็นบริการให้ซื้อเอกสารประกวดราคาผ่านระบบทางอิเล็กทรอนิกส์โดยไม่ต้องเดินทางไปซื้อที่หน่วยงานภาครัฐ

ทั้งนี้ ผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ ธนาคารได้ประชาสัมพันธ์และสื่อสารให้ลูกค้าได้รับทราบข้อมูลอย่างถูกต้อง เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดทั้งต่อลูกค้าและสังคม

ธนาคารได้เปิดกว้างและสนับสนุนให้มีการคิดค้น สร้างสรรค์ และพัฒนานวัตกรรมใหม่ๆ อันจะทำให้เกิดความต่อเนื่องของการสร้างนวัตกรรมจากภายในธนาคารภายใต้การพัฒนานวัตกรรมอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม รวมถึงสำรวจกระบวนการประกอบธุรกิจอยู่เสมอว่าได้ก่อให้เกิดความเสี่ยงหรือมีผลกระทบทางลบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมหรือไม่ และหากมีความเสี่ยงหรือมีผลกระทบทางลบธนาคารจะรีบดำเนินการแก้ไขโดยทันที



การควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารของธนาคารให้ความสำคัญต่อการควบคุมภายในที่ดี และตระหนักถึงความสำคัญของการจัดการความเสี่ยง ความเพียงพอของการควบคุมภายในของการดำเนินงานทุกด้านของธนาคาร โดยกำหนดให้ทุกหน่วยงานของธนาคารยึดถือแนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการควบคุมภายใน เพื่อเป็นหลักในการดำเนินธุรกิจและการปฏิบัติของพนักงาน รวมถึงจัดให้มีหน่วยงานที่ทำหน้าที่บริหารความเสี่ยง และมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงเป็นแนวทางปฏิบัติ

ธนาคารกำหนดให้มีการสอบทานประสิทธิผลและความพอเพียงของกระบวนการบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในโดยคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งสาระสำคัญประกอบด้วย การพิจารณาความเหมาะสมของขอบเขตความรับผิดชอบ แผนปฏิบัติงาน รวมถึงผลการประเมินความเพียงพอและคุณภาพของกระบวนการบริหารความเสี่ยง ระบบการควบคุมภายใน กระบวนการกำกับดูแลกิจการ และการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับของธนาคารและทางการ และรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารในกรณีที่พบข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญเพื่อให้มีการปรับปรุงแก้ไขและให้ข้อเสนอแนะ

ธนาคารให้ความสำคัญต่อการกำกับดูแลกิจการและการควบคุมภายในที่ดี มีนโยบายและระเบียบวิธีปฏิบัติงานไว้เป็นลายลักษณ์อักษร รวมถึงกำหนดให้มีการฝึกอบรมและให้ความรู้เพื่อพัฒนาทักษะการปฏิบัติงานแก่พนักงาน ซึ่งเป็นการส่งเสริมให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

ธนาคารจัดให้มีคู่มือพนักงาน ระเบียบวินัย จรรยาบรรณในวิชาชีพ และบทลงโทษกรณีกระทำความผิดต่อระเบียบวินัย เพื่อให้การปฏิบัติงานของพนักงานมีประสิทธิภาพ โปร่งใส เป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสีย และเป็นการส่งเสริมความแข็งแกร่งของการกำกับดูแลกิจการและการควบคุมภายในให้สอดคล้องกันในทุกระดับของธนาคารอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งได้บรรจุเรื่องดังกล่าวไว้ในหลักสูตรการอบรมพนักงานทุกระดับ

ธนาคารกำหนดให้กิจกรรมการควบคุมภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการปฏิบัติงาน และกำหนดโครงสร้างการควบคุมให้เหมาะสมในทุกส่วนงาน โดยกำหนดให้มีการแบ่งแยกหน้าที่ระหว่างผู้ปฏิบัติงานและผู้ติดตามควบคุมและประเมินผล เพื่อให้เกิดการถ่วงดุลและตรวจสอบระหว่างกันอย่างเหมาะสม สำหรับกิจกรรมที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์จะได้รับการระบุและดำเนินการให้เป็นไปตามระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องของธนาคาร

ระบบสารสนเทศของธนาคารได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง รวมถึงระบบข้อมูลทางการเงิน การปฏิบัติงาน และการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับต่างๆ เพื่อใช้ในการติดตาม ประเมินผลระบบการควบคุมภายใน และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญได้อย่างทันท่วงที รวมถึงเพื่อให้ข้อมูลมีความถูกต้องสมบูรณ์และเป็นปัจจุบันต่อการตัดสินใจของคณะกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร มีช่องทางการสื่อสารที่มีคุณภาพเพื่อให้มั่นใจว่า ผู้บริหารและพนักงานทุกคนเข้าใจนโยบายและกระบวนการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบของตนอย่างแท้จริง

การตรวจสอบและการติดตามดูแลการดำเนินงานของธนาคารโดยสายงานควบคุม ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงานและรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ใช้หลักการปฏิบัติงานที่เน้นความเสี่ยงครอบคลุมการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับของทางการ นโยบาย ระเบียบปฏิบัติ กระบวนการปฏิบัติงานและจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน เพื่อประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในและความเหมาะสมของการจัดการความเสี่ยง ประเมินประสิทธิภาพของการบริหารทรัพยากรและประเมินความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของข้อมูล

สายงานควบคุม มีหน้าที่ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการดำเนินงานแก่หน่วยงานผู้รับการตรวจสอบและการกำกับดูแลตามลักษณะและขอบเขตของงาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มมูลค่าและปรับปรุงการปฏิบัติงานของกลุ่มธุรกิจทางการเงินแลนด์ แอนด์ เฮาส์ ซึ่งการตรวจสอบได้นำหลักการตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง (Continuous Audit) และการตรวจสอบเชิงบูรณาการ (Integrated Audit) มาประยุกต์ใช้ พร้อมทั้งจัดให้มีการประเมินและปรับปรุงคุณภาพของงานตามวิชาชีพตรวจสอบภายใน ซึ่งในปี 2559 ฝ่ายตรวจสอบได้ปรับปรุงคุณภาพการตรวจสอบภายในให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากลของการปฏิบัติงานวิชาชีพตรวจสอบภายใน

ธนาคารตระหนักเสมอว่า การควบคุมภายในเป็นกระบวนการที่สำคัญของการดำเนินธุรกิจธนาคาร ที่จะทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและเกิดความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่าการดำเนินงานของธนาคารสามารถบรรลุวัตถุประสงค์สร้างผลประโยชน์ตอบแทนในระยะยาว การรายงานข้อมูลทางการเงินและการดำเนินงานน่าเชื่อถือ การปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ และป้องกันมิให้เกิดการกระทำอันอาจก่อความเสียหายต่อทรัพย์สินและชื่อเสียงของธนาคาร จึงจัดให้มีการติดตามประเมินผลการควบคุมภายใน ทั้งระหว่างการปฏิบัติงานและการติดตามประเมินผลเป็นรายครั้ง เพื่อให้มั่นใจว่าการควบคุมภายในมีความสอดคล้องและจัดการกับความเสี่ยงที่เปลี่ยนแปลงไปในแต่ละช่วงเวลาได้ ซึ่งข้อบกพร่องของ

การควบคุมภายในที่พบจะรายงานต่อผู้บริหารที่กำกับดูแลงานนั้นทันที และข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญจะรายงานต่อผู้บริหารระดับสูง คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการธนาคารตามความเหมาะสม

การแต่งตั้งและพิจารณาคำตอบแทนของผู้สอบบัญชี

คณะกรรมการตรวจสอบ มีบทบาทหน้าที่ในการเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชี โดยการเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชี คณะกรรมการตรวจสอบจะพิจารณาถึงคุณสมบัติและการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีก่อนเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารในแต่ละปี รวมถึงคำตอบแทนของผู้สอบบัญชี เพื่อนำเสนอขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ รายชื่อผู้สอบบัญชีที่จะเสนอเพื่อพิจารณาแต่งตั้งเป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร จะต้องเป็นผู้สอบบัญชีที่ได้รับความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทย

ในปี 2559 ผู้สอบบัญชีของธนาคาร คือ บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด ซึ่งเป็นผู้ตรวจสอบงบการเงินปี 2559 ได้เสนอรายงานการตรวจสอบงบการเงินแบบไม่มีเงื่อนไข

การดูแลการควบคุมภายใน

- ฝ่ายตรวจสอบและสำนักตรวจสอบระบบสารสนเทศ (Internal Audit Department and Information Technology Audit Office)

มีหน้าที่ตรวจสอบและประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน ตรวจสอบและติดตามดูแล การปฏิบัติงานให้เป็นไปตามนโยบายระเบียบปฏิบัติ กระบวนการปฏิบัติงานและจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน รวมทั้งข้อกำหนด ตามกฎหมาย และระเบียบของทางการตรวจสอบระบบการควบคุมภายใน เพื่อประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในและ ความเหมาะสมของการจัดการความเสี่ยง ประเมินประสิทธิภาพของการบริหารทรัพยากรและประเมินความถูกต้องและ ความน่าเชื่อถือของข้อมูลพร้อมทั้งเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงการปฏิบัติงานเพื่อลดความเสี่ยง นอกจากนี้ ได้กำหนดระบบ ตรวจสอบและการควบคุมภายใน เพื่อดูแลรักษาข้อมูลลูกค้าให้เป็นไปตามกฎหมายและหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนดอย่างเคร่งครัด

- สำนักกำกับธนาคารและสำนักสอบทานการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศ (Compliance Office and Information Technology Compliance Office)

มีหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมายและระเบียบของทางการที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มธุรกิจ ทางการเงิน มีการวางระบบการกำกับการปฏิบัติงาน (Compliance) ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล มีการสอบทานการปฏิบัติตาม กฎเกณฑ์ (Control and Monitor) และรายงานผลการกำกับและสอบทานต่อคณะกรรมการตรวจสอบและ คณะกรรมการธนาคารอย่างสม่ำเสมอ พร้อมทั้งติดตามกฎหมายและระเบียบของทางการที่มีการแก้ไขปรับปรุงเป็นระยะๆ นอกเหนือจาก การให้ความสำคัญการกำกับดูแลกิจการที่ดี

งานในความรับผิดชอบของหัวหน้าผู้กำกับดูแลสายงานควบคุม ประกอบด้วย

1. งานด้านสอบทานการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance)
2. งานด้านสอบทานการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ด้านระบบสารสนเทศ (Information Technology Compliance)
3. งานด้านสอบทานสินเชื่อ (Credit Review)
4. งานด้านตรวจสอบ (Internal Audit)
5. งานด้านตรวจสอบระบบสารสนเทศ (Information Technology Audit)
6. งานด้านตรวจสอบพิเศษและทุจริต (Special Audit and Fraud)



ประวัติหัวหน้าผู้กำกับดูแลสายงานควบคุม

- ชื่อ-สกุล** นางสาวชุตินา บุญมี
- ตำแหน่ง** ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานควบคุม
- อายุ (ปี)** 64
- คุณวุฒิทางการศึกษา**
- พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
 - ปริญญาโท มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
- ประวัติการฝึกอบรม**
- ปัจจัยความสำเร็จและแนวทางในการยกระดับมาตรฐานด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ในประชาคมอาเซียน : National Institute of Development Administration
 - Thailand's 5th National Conference on Collective Action Against Corruption "Tackling Corruption through Public - Private Collaboration": IOD
 - Anti - Corruption for Executive Program 4/2012 : IOD
 - หลักสูตร การกำกับดูแลการปฏิบัติงานสำหรับผู้รับผิดชอบสูงสุดในหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน ตามหลักเกณฑ์สำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. รุ่นที่ 1/2556 และปี 2558 โดยสมาคมธนาคารไทย
 - Leadership Program for Managers : CC Knowledge Base Co., Ltd.
 - Compliance Officer : คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
 - Certificate to Pacific Rim International Conference The Anti- Money Laundering Office On Money Laundering and Financial Crime : สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน
 - Risk Management for Financial Institutions โดยสถาบันคีนันแห่งเอเชีย
 - Best Practices in Credit Risk Management & Operational Risk Management โดย Price Waterhouse Coopers (PwC)
- สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)** -ไม่มี-
- ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร** -ไม่มี-
- ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง**

❖ **การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ไม่มี)**

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
เม.ย. 2545 - ต.ค. 2553	ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติงาน	บมจ. ธนาคารนครหลวงไทย

❖ **การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 1 แห่ง**

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
ส.ค. 2556 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานควบคุม	บมจ. ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์
มี.ค. 2555 - ส.ค. 2556	ผู้ช่วยสายงานควบคุม	
พ.ย. 2553 - ก.พ. 2555	ผู้อำนวยการสำนักอาวุโส สำนักกำกับธนาคาร	

หน้าที่และความรับผิดชอบงานสอบทานการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance) และงานสอบทานการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ด้านระบบสารสนเทศ (Information Technology Compliance)

- กำกับดูแลการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ตามแนวปฏิบัติของหน่วยงานทางการที่กำกับดูแล สอดคล้องกับ BIS April 2005 และ FATF 40+9 Recommendations และ BOT : IT Best Practice Phase I และ Phase II
- พัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์



หน้าที่และความรับผิดชอบงานด้านตรวจสอบและงานด้านตรวจสอบระบบสารสนเทศ

- กำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมาย ขอบเขตของการตรวจสอบพร้อมทั้งวางแผนการตรวจสอบ
- จัดทำ และปรับปรุงคู่มือการตรวจสอบ
- บริหารงานด้านตรวจสอบ งานด้านตรวจสอบระบบสารสนเทศ และกำกับดูแลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ
- สอบทานการอนุมัติแนวทางการตรวจสอบ (Audit Program) ประเมินความเสี่ยงและความมีประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในขององค์กร เพื่อลดความเสี่ยงและคุณภาพของการปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย
- ประเมินความเชื่อถือได้และความถูกต้องของข้อมูลทางการเงินและข้อมูลด้านปฏิบัติการ
- พิจารณาการปฏิบัติงานต่างๆ ให้เป็นไปตามนโยบาย เป้าหมาย วัตถุประสงค์ แผนงาน และระเบียบปฏิบัติงาน กฎหมาย และระเบียบของทางการที่เกี่ยวข้อง
- กำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานและสอบทานว่าผู้ตรวจสอบได้ปฏิบัติตามมาตรฐานที่กำหนดรวมทั้งควบคุมแผนการปฏิบัติงานตรวจสอบ
- เสนอผลการตรวจสอบต่อหน่วยงานผู้รับการตรวจ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารระดับสูง คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการธนาคารตามความเหมาะสม
- พัฒนาศักยภาพผู้ตรวจสอบให้มีความรู้ความสามารถตามการเปลี่ยนแปลงของสถานะเศรษฐกิจ สังคม
- จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบทุกระดับ
- ให้คำปรึกษา ข้อคิดเห็นและคำแนะนำ แนวทางในการปฏิบัติตามระเบียบ คำสั่ง และการควบคุมภายใน
- ปฏิบัติงานต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการตรวจสอบ

หน้าที่และความรับผิดชอบงานด้านตรวจสอบพิเศษและทุจริต

- กำหนดให้มี Monitor ธุรกรรมที่ผิดปกติบนระบบงานของธนาคาร
- เสนอผลการวิเคราะห์งานตรวจสอบพิเศษต่อกรรมการผู้จัดการ เพื่อทราบและประสานงานกับหน่วยงานภายในธนาคาร เพื่อหาแนวทางให้มีการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องครบถ้วน
- เสนอผลการตรวจสอบพิเศษพร้อมด้วยเอกสารหลักฐานต่อกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารระดับสูงและรายงานคณะกรรมการตรวจสอบ
- ติดตามความคืบหน้างานตรวจสอบพิเศษ เช่น มติที่ประชุมคณะกรรมการวินัยธนาคาร การดำเนินคดีทางกฎหมาย เป็นต้น

จำนวนพนักงานในหน่วยงานตรวจสอบ

จำนวนพนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่ผู้ตรวจสอบ จำนวน 29 คน เป็นผู้ตรวจสอบทั่วไปและสาขา จำนวน 20 คน และผู้ตรวจสอบระบบสารสนเทศ จำนวน 9 คน



รายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกัน หมายถึง ธุรกิจหรือธุรกิจที่คล้ายคลึง หรือแข่งขันกัน หรือความเกี่ยวข้องอื่นใด ที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างบริษัทกับบุคคลที่เกี่ยวข้อง การทำรายการระหว่างกันที่บริษัทมีกับบุคคล/บริษัทที่มีความเกี่ยวข้องทั้งหมด บริษัทจะถือปฏิบัติตามนโยบาย และเงื่อนไขการค้ำตามปกติธุรกิจ ซึ่งจะปฏิบัติตามกระบวนการที่กำหนดไว้อย่างเหมาะสม โปร่งใสและถูกต้องตามเกณฑ์ที่กำหนด โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดที่บริษัทและผู้ถือหุ้นจะได้รับเป็นสำคัญ

รายการระหว่างกันที่ธนาคารและบริษัทย่อยมีกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องธนาคารและบริษัทย่อยมีนโยบายและระเบียบปฏิบัติเพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์และถือปฏิบัติตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยและหน่วยงานที่กำกับดูแลธนาคาร การพิจารณาการทำรายการระหว่างกัน ธนาคารและบริษัทย่อยจะใช้เกณฑ์เช่นเดียวกับลูกค้าทั่วไปและเป็นไปตามเงื่อนไขการค้ำปกติโดยผ่านกระบวนการพิจารณาอนุมัติที่ชัดเจน โปร่งใส ถูกต้องตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ด้วยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดต่อธนาคารและผู้ถือหุ้นโดยรวมเป็นสำคัญ

บุคคลหรือบริษัทที่เกี่ยวข้องกับธนาคารและบริษัทย่อย หมายถึง บุคคลหรือบริษัทที่มีอำนาจควบคุมธนาคารหรือบริษัทย่อยหรือถูกควบคุมโดยธนาคารและบริษัทย่อยไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อมหรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับธนาคารหรือบริษัทย่อย นอกจากนี้ บุคคลหรือบริษัทที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบริษัทร่วมและบุคคลซึ่งมีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญกับธนาคารไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อมกับธนาคารและบริษัทย่อยซึ่งรายการกับกิจการหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องมีรายละเอียดเปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินภายใต้หัวข้อ “รายการธุรกิจกับกิจการ/บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน”

ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ

ธนาคารได้ทำรายการระหว่างกันด้วยความระมัดระวังโดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของธนาคารและผู้ถือหุ้น การทำรายการระหว่างกันของธนาคารกับบุคคลที่เกี่ยวข้องทุกรายการเป็นรายการตามธุรกิจปกติหรือรายการที่มีความจำเป็นและมีความสมเหตุสมผลเพื่อสนับสนุนธุรกิจปกติของธนาคาร ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาการทำรายการระหว่างกันของธนาคารอย่างต่อเนื่องและให้ความเห็นว่ารายการดังกล่าวเป็นไปตามลักษณะธุรกิจทั่วไป ซึ่งธนาคารได้รับและจ่ายค่าตอบแทนในราคาตลาดหรือราคายุติธรรม รวมทั้ง ธนาคารได้มีการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับเรื่องดังกล่าว และเปิดเผยข้อมูลอย่างครบถ้วนถูกต้อง

นอกจากนี้ รายการระหว่างกันที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตกับบุคคลที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือมีส่วนได้เสียใดๆ คณะกรรมการตรวจสอบจะให้ความเห็นเกี่ยวกับความจำเป็นและความเหมาะสมของรายการนั้น ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบไม่มีความชำนาญในการพิจารณารายการระหว่างกันที่อาจเกิดขึ้นใดๆ บริษัทจะให้ผู้เชี่ยวชาญอิสระหรือผู้ตรวจสอบบัญชีของบริษัทเป็นผู้ให้ความเห็นเพื่อใช้ในการตัดสินใจของบริษัทและบริษัทย่อยหรือผู้ถือหุ้นตามแต่กรณี ทั้งนี้บริษัทและบริษัทย่อยจะเปิดเผยรายการระหว่างกันที่สำคัญไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินที่ได้รับการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีของบริษัทและบริษัทย่อย

มาตรการ / ขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

ธนาคารให้ความสำคัญกับการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์จากการทำรายการระหว่างกันโดยขั้นตอนอนุมัติการทำรายการ ธนาคารจะพิจารณาตามระเบียบปฏิบัติของธนาคารและผ่านคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องโดยมีจุดประสงค์หลักเพื่อให้การทำรายการระหว่างกันของธนาคารเป็นไปตามหลักเกณฑ์ กระบวนการที่สมเหตุสมผลโดยมีราคาหรือเงื่อนไขรายการที่เป็นธรรม ไม่เพียงแต่จะเป็นไปเพื่อประโยชน์สูงสุดต่อธนาคารและผู้ถือหุ้นโดยรวมเสมือนรายการที่ทำกับบุคคลทั่วไป แต่ยังป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์อีกด้วย นอกจากนี้ รายการระหว่างกันที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตกับบุคคลที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือมีส่วนได้เสียใดๆ ธนาคารจะดำเนินการตรวจสอบและให้ความเห็นเกี่ยวกับความจำเป็นและความเหมาะสมของรายการนั้นๆ ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบไม่มีความชำนาญในการพิจารณารายการระหว่างกันที่อาจเกิดขึ้นใดๆ ธนาคารจะให้ผู้เชี่ยวชาญอิสระหรือผู้ตรวจสอบบัญชีของธนาคารเป็นผู้ให้ความเห็นเพื่อใช้ในการตัดสินใจของธนาคารหรือผู้ถือหุ้นตามแต่กรณี ทั้งนี้ ธนาคารจะเปิดเผยการทำรายการระหว่างกันไว้ในงบการเงินที่ได้รับการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีของธนาคาร

นโยบายหรือแนวโน้มนำการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

ธนาคารมีนโยบายการทำรายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นในปัจจุบันและในอนาคตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นกับบุคคลที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือมีส่วนได้ส่วนเสียเกิดขึ้นอีกโดยมีแนวทางที่สำคัญในการทำรายการระหว่างกัน ได้แก่ การทำรายการระหว่างกันต้องเป็นไปด้วยความโปร่งใส ยุติธรรม เป็นไปตามหลักการกำกับกิจการที่ดีและมีนโยบายการกำหนดราคาที่เป็นธรรม และเป็นไปตามเงื่อนไขการค้าทั่วไป อีกทั้งค่าตอบแทนที่จ่ายหรือได้รับจากการทำรายการต้องเป็นไปตามราคาตลาดหรือราคายุติธรรม ทั้งนี้ธนาคารจะให้คณะกรรมการตรวจสอบหรือผู้ตรวจสอบบัญชีของธนาคารหรือผู้เชี่ยวชาญอิสระพิจารณาตรวจสอบและให้เห็นถึงความเหมาะสมของราคาและความสมเหตุสมผลของการทำรายการ

รายการระหว่างกันที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต ธนาคารจะปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่งหรือข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง การพิจารณาความสมเหตุสมผลของรายการระหว่างกัน รวมทั้งความคิดเห็นของคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการตรวจสอบ

กรรมกรที่มีส่วนได้เสียในสัญญาใดๆ ที่ธนาคารทำขึ้นระหว่างรอบปีบัญชี

- ไม่มี -

การเปิดเผยข้อมูล

ธนาคารจะเปิดเผยข้อมูลการทำรายการระหว่างกัน รายการที่เกี่ยวข้องกันไว้ในรายงานประจำปี

รายการธุรกิจกับกิจการ / บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน

รายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลและบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน รวมทั้งรายการที่เกี่ยวข้องกับกรรมการ ผู้บริหารหรือบุคคลผู้มีตำแหน่งเทียบเท่า รวมถึงกิจการที่บุคคลหรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าวที่มีอำนาจในการจัดการ หรือกิจการที่ธนาคารและบริษัทย่อยหรือกรรมการหรือผู้บริหารรวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าวถือหุ้นรวมกันเกินกว่าร้อยละ 10 ขึ้นไปของทุนที่ชำระแล้วของกิจการ ซึ่งได้เปิดเผยอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย ข้อ 39. โดยมีรายละเอียดของรายการดังกล่าว ดังนี้



ยอดคงค้างระหว่างกัน

ยอดคงเหลือของรายการที่ธนาคารมีกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกันที่มีสาระสำคัญ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 มีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

ลักษณะความสัมพันธ์ ^{1/}	งบการเงินเฉพาะกิจการ											
	ประเภทของรายการ											
	เงินลงทุน - ราคาทุน	ดอกเบี้ยค้างรับจากเงินลงทุน	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	ดอกเบี้ยค้างรับจากเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	สินทรัพย์อื่น	เงินรับฝาก	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	ดอกเบี้ยค้างจ่าย	เจ้าหนี้จากการซื้อหลักทรัพย์	หนี้สินอื่น	ภาระผูกพัน - หนี้สินต่อผู้ประกอบการ
1. บริษัทใหญ่ของธนาคาร ได้แก่ บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	-	-	415.00	0.03	0.30	536.98	-	137.80	0.79	-	-	-
2. บริษัทย่อยของบริษัทใหญ่ของธนาคาร ได้แก่ บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด และ บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ แอควิซิชั่น จำกัด	-	-	765.00	0.04	4.20	5.38	43.97	-	-	5.12	-	-
3. บริษัทและบุคคลที่เป็นผู้ถือหุ้น ของบริษัทใหญ่ของธนาคารเกินกว่าร้อยละ 10 ขึ้นไป (ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทใหญ่)	-	-	-	-	4.72	1,597.30	-	-	0.03	-	0.07	-
4. บริษัทย่อยของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของ บริษัทใหญ่ (ผู้ถือหุ้นตาม ข้อ 3.) ที่มีธุรกรรมกับธนาคาร	-	-	-	-	1.57	2,148.82	-	-	0.75	-	0.01	-
5. บริษัทร่วมของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของ บริษัทใหญ่ (ผู้ถือหุ้นตามข้อ 3.) ที่มีธุรกรรมกับธนาคาร	67.20	-	-	-	20.45	2,794.39	-	-	1.07	-	0.93	21.18
6. บริษัทที่เกี่ยวข้องกับกรรมการของธนาคารและมีธุรกรรมกับธนาคาร	1,523.05	15.81	1,389.60	0.86	5.16	219.52	-	-	1.41	-	2.00	199.25
7. บริษัทที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของ บริษัทใหญ่ (ผู้ถือหุ้นตามข้อ 3.) ที่มีธุรกรรมกับธนาคาร	91.46	-	-	-	-	1,146.78	-	-	2.35	-	-	-
8. บริษัท ที่ ถูก ควบคุม โดย บุคคล ที่ เกี่ยวข้องกับธนาคารและมีธุรกรรมกับธนาคาร	-	-	-	-	-	6.89	-	-	-	-	-	-
9. กรรมการและผู้บริหาร	-	-	8.11	-	-	755.32	-	28.00	1.62	-	0.03	-
10. บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	33.20	0.01	-	1,009.05	-	12.50	1.76	-	-	-
รวม	1,681.71	15.81	2,610.91	0.94	36.40	10,220.43	43.97	178.30	9.78	5.12	3.04	220.43

หมายเหตุ^{1/} ลักษณะความสัมพันธ์ได้แสดงรายละเอียดไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 39. รายการธุรกิจกับกิจการ/บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน



รายการที่เกิดขึ้นในระหว่างปี 2559

ในระหว่างปี 2559 ธนาคารมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลและบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ที่ตกลงกันระหว่างธนาคาร บุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องเหล่านั้น ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจ โดยสามารถสรุปได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

ลักษณะความสัมพันธ์ ^{/1}	งบการเงินเฉพาะกิจการ								
	มูลค่าของประเภทของรายการ								
	รายได้ดอกเบี้ย	รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	กำไรจากเงินลงทุน	รายได้เงินปันผล	รายได้จากการดำเนินงานอื่น	เงินปันผลจ่าย	ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	นโยบายการกำหนดราคา
1. บริษัทใหญ่ของธนาคาร ได้แก่ บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	8.32	0.13	-	-	-	-	-	-	ตามอัตราที่ธนาคารคิดกับลูกค้าทั่วไป
	-	-	-	-	-	932.40	-	-	ตามอัตราที่ธนาคารประกาศจ่าย
	-	-	68.13	-	-	-	-	-	อ้างอิงมูลค่าสินทรัพย์สุทธิตามบัญชี ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559
	-	-	-	-	-	-	8.18	-	ตามอัตราที่ธนาคารจ่ายให้ผู้ฝากทั่วไปและตามเงื่อนไขในหนังสือชี้ชวน
2. บริษัทย่อยของบริษัทใหญ่ของธนาคาร ได้แก่ บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน), บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ เฮาส์ จำกัด และบริษัท แลนด์ เฮาส์ แอ็ดวเอร์ซี จำกัด	21.35	-	-	-	-	-	-	-	ตามอัตราที่ธนาคารคิดกับลูกค้าทั่วไป
	-	60.52	-	-	-	-	-	-	ตามอัตราที่ธนาคารคิดกับลูกค้าทั่วไปและตามอัตราที่ระบุไว้ในสัญญา
	-	-	-	-	0.40	-	-	-	ตามอัตราที่ตกลงกันและตามอัตราที่ระบุไว้ในสัญญา
	-	-	-	-	-	-	0.93	-	ตามอัตราที่ธนาคารจ่ายให้ผู้ฝากทั่วไป
3. บริษัทและบุคคลที่เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทใหญ่ของธนาคารเกินกว่าร้อยละ 10 ขึ้นไป (ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทใหญ่)	-	-	-	-	-	-	24.97	-	ตามอัตราที่ธนาคารจ่ายให้ผู้ฝากทั่วไป
	-	-	-	-	-	-	-	21.40	ตามอัตราที่ระบุไว้ในสัญญา
4. บริษัทย่อยของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทใหญ่ (ผู้ถือหุ้นตามข้อ 3.) ที่มีธุรกรรมกับธนาคาร	-	-	-	-	-	-	-	20.05	ตามอัตราที่ธนาคารจ่ายให้ผู้ฝากทั่วไป
	-	-	-	-	-	-	-	-	0.43
5. บริษัทร่วมของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทใหญ่ (ผู้ถือหุ้นตามข้อ 3.) ที่มีธุรกรรมกับธนาคาร	-	-	-	5.24	-	-	-	-	ตามที่ประกาศจ่ายโดยกองทุน
	-	-	-	-	-	-	-	19.49	ตามอัตราที่ธนาคารจ่ายให้ผู้ฝากทั่วไป
	-	-	-	-	-	-	-	-	ตามอัตราที่ระบุไว้ในสัญญา
	-	-	-	-	-	-	-	87.52	ตามอัตราที่ระบุไว้ในสัญญา
6. บริษัทที่เกี่ยวข้องกับกรรมการของธนาคาร และมีธุรกรรมกับธนาคาร	134.00	-	-	-	-	-	-	-	ตามอัตราที่ธนาคารคิดกับลูกค้าทั่วไปและตามเงื่อนไขในหนังสือชี้ชวน
	-	-	-	3.69	-	-	-	-	ตามที่ประกาศจ่ายโดยกองทุน
	-	-	-	-	-	-	-	2.53	ตามอัตราที่ธนาคารจ่ายให้ผู้ฝากทั่วไป
	-	-	-	-	-	-	-	14.14	ตามอัตราที่ระบุไว้ในสัญญา
7. บริษัทที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทใหญ่ (ผู้ถือหุ้นตามข้อ 3.) ที่มีธุรกรรมกับธนาคาร	-	-	-	6.87	-	-	-	-	ตามที่ประกาศจ่ายโดยกองทุน
	-	-	-	-	-	-	-	9.83	ตามอัตราที่ธนาคารจ่ายให้ผู้ฝากทั่วไป
8. บริษัทที่ถูกควบคุมโดยบุคคลที่เกี่ยวข้องกับธนาคารและมีธุรกรรมกับธนาคาร	-	-	-	-	-	-	-	0.05	ตามอัตราที่ธนาคารจ่ายให้ผู้ฝากทั่วไป
	0.45	-	-	-	-	-	-	-	ตามอัตราที่ธนาคารคิดกับลูกค้าทั่วไป
9. กรรมการและผู้บริหาร	-	-	-	-	-	-	-	-	ตามอัตราที่ธนาคารจ่ายให้ผู้ฝากทั่วไปและตามเงื่อนไขในหนังสือชี้ชวน
	-	-	-	-	-	-	-	10.26	ตามอัตราที่ธนาคารจ่ายให้ผู้ฝากทั่วไปและตามเงื่อนไขในหนังสือชี้ชวน
10. บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	1.48	-	-	-	-	-	-	-	ตามอัตราที่ธนาคารคิดกับลูกค้าทั่วไป
	-	-	-	-	-	-	-	13.19	ตามอัตราที่ธนาคารจ่ายให้ผู้ฝากทั่วไปและตามเงื่อนไขในหนังสือชี้ชวน
รวม	165.60	60.65	68.13	15.80	0.40	932.40	109.48	124.81	

หมายเหตุ ^{/1} หมายถึง ลักษณะความสัมพันธ์ได้แสดงรายละเอียดไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 39. รายการธุรกิจกับกิจการ/บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ



คณะกรรมการตรวจสอบธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วย กรรมการอิสระ จำนวน 4 ท่าน ดังนี้

- | | | |
|----------------|------------|----------------------|
| 1. นายไพโรจน์ | เฮงสกุล | ประธานกรรมการตรวจสอบ |
| 2. นายอดุลย์ | วินัยแพทย์ | กรรมการตรวจสอบ |
| 3. นายสมศักดิ์ | อัครโกศล | กรรมการตรวจสอบ |
| 4. นายสรร | วิเทศพงษ์ | กรรมการตรวจสอบ |

โดยมีนางสาวชุตติมา บุญมี ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานควบคุม ทำหน้าที่เป็น เลขานุการ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ทั้งในปี 2559 คณะกรรมการตรวจสอบได้จัดประชุม รวมทั้งสิ้น 12 ครั้ง และได้รายงานผลการประชุมพร้อมให้ข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการธนาคารทุกครั้ง เพื่อให้มีการดำเนินการในเรื่องที่เห็นสมควร ดังนี้

- **รายงานทางการเงิน**

สอบทานงบการเงินประจำไตรมาส ประจำงวดครึ่งปี และประจำปีของธนาคาร ที่จัดทำตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน เพื่อพิจารณาความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูล ความเพียงพอของการเปิดเผยข้อมูล ตลอดจนพิจารณาผลการตรวจสอบความเสี่ยงที่สำคัญโดยประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี นอกจากนี้ ได้มีการพิจารณาผลประกอบการของธนาคารเป็นประจำทุกไตรมาส และจัดให้มีการประชุมกับผู้สอบบัญชี เพื่อปรึกษาหารือเกี่ยวกับความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่และการแสดงความเห็นของผู้สอบบัญชี และประเด็นที่พบจากการตรวจสอบ

- **การควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน**

พิจารณาผลการประเมินระบบการควบคุมภายในของสายงานควบคุม ผู้สอบบัญชีภายนอก ธนาคารแห่งประเทศไทย และหน่วยงานภายนอกที่กำกับดูแลธนาคาร เพื่อติดตามผลการปรับปรุงแก้ไขอย่างสม่ำเสมอ โดยเฉพาะประเด็นที่มีความเสี่ยงสูง เพื่อให้มั่นใจว่าระบบการควบคุมภายในมีความเพียงพอ เหมาะสม และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยให้สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร รวมถึงสอบทานความเป็นอิสระในการปฏิบัติงานกำกับ การสอบทานสินเชื่อ และการตรวจสอบภายใน และให้ความเห็นชอบแผนการกำกับการปฏิบัติงาน สอบทานสินเชื่อ และตรวจสอบประจำปีที่ครอบคลุมงาน/หน่วยงานและกระบวนการปฏิบัติงานที่มีความเสี่ยงสูง

- **การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์**

สอบทานให้มีการติดตามดูแลหน่วยงานของธนาคาร ให้มีการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ต่างๆ รวมถึงติดตามผลการปฏิบัติงานของสายงานควบคุมเป็นประจำทุกเดือน เพื่อให้มั่นใจว่าประเด็นต่างๆ มีการปรับปรุงแก้ไขและรายงานให้คณะกรรมการธนาคารทราบถึงประเด็นที่สำคัญและการเปลี่ยนแปลงของกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อการทำงานของธนาคาร และให้ความเห็นชอบรายงานการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีการกำหนดนโยบายการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Policy) ซึ่งเป็นพื้นฐานและแนวทางให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนต้องถือปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับของทางราชการและมาตรฐานอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะการบริหารความเสี่ยง ความเพียงพอของเงินกองทุน การให้บริการทางการเงินและการเลือกใช้บริการตามสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้บริโภค ตลอดจนให้ความสำคัญต่อการควบคุมดูแลรักษาข้อมูลลูกค้าให้เป็นไปตามกฎหมายและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

- **ผู้สอบบัญชีภายนอก**

พิจารณาคูณสมบัติและการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี และเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร ในการแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของธนาคารในแต่ละปี รวมถึงค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี เพื่อเสนอขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ รายชื่อผู้สอบบัญชีที่จะเสนอเพื่อพิจารณาแต่งตั้งเป็นผู้สอบบัญชีของธนาคารจะต้องเป็นผู้สอบบัญชีที่ได้รับความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทย

ปี 2559 ผู้สอบบัญชีของธนาคาร คือ บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด ซึ่งเป็นผู้ตรวจสอบงบการเงินปี 2559 ได้เสนอรายงานการตรวจสอบงบการเงินแบบไม่มีเงื่อนไข

- **รายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์**

พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคาร เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและให้มั่นใจว่ามีความโปร่งใส สมเหตุสมผลและปกป้องผลประโยชน์ของธนาคารและผู้ถือหุ้น

ในการดำเนินงานตามบทบาทหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายโดยรวม คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า รายงานทางการเงินของธนาคารมีการจัดทำอย่างถูกต้องตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และมีการเปิดเผยข้อมูลเหมาะสม และเพียงพอ ผู้สอบบัญชีภายนอกที่ทำหน้าที่ตรวจสอบรายงานทางการเงินของธนาคารมีความเป็นอิสระและปฏิบัติหน้าที่เยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพ ธนาคารมีการบริหารความเสี่ยง และระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจ มีการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ



(นายไพโรจน์ เองสกุล)

ประธานกรรมการตรวจสอบ

รายงานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน



คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 3 ท่าน ได้แก่

- | | |
|---------------------------|-------------------------------------|
| 1. นายอดุลย์ วินัยแพทย | ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน |
| 2. นายนพร สุนทรจิตต์เจริญ | กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน |
| 3. นายสมศักดิ์ อัครโกศล | กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน |

กรรมการทุกท่านไม่ได้เป็นผู้บริหารของธนาคาร และประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นกรรมการอิสระ

โดยมีนายเรืองศักดิ์ วิทวัสการเวช ผู้ช่วยสายงานอาวุโส สายงานทรัพยากรบุคคล

ทำหน้าที่เป็นเลขานุการ

ปี 2559 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีการประชุมจำนวน 4 ครั้ง กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เข้าร่วมประชุมครบทุกท่าน โดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ได้พิจารณาหารือที่สำคัญๆ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร ได้แก่

- การสรรหากรรมการที่ครบวาระ และกรรมการธนาคารเพิ่มเติม
- การกำหนดกรอบค่าตอบแทน ค่าเบี้ยประชุม และเงินบำเหน็จสำหรับคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบรรษัทภิบาล และคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท และที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- การทบทวนหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ให้มีหน้าที่เพิ่มขึ้นมากกว่าเดิม ได้แก่ การเสนอแนะวิธีการประเมินผลการทำงานของกรรมการธนาคารและคณะกรรมการธนาคาร
- การพิจารณาหลักการจัดสรรเงินบำเหน็จกรรมการ
- การพิจารณาโบนัสและการปรับขึ้นเงินเดือนของกรรมการผู้จัดการ
- การพิจารณานโยบายและวิธีการจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่ง ครอบคลุมการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการสรรหา และคัดเลือกผู้บริหารตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ
- การพิจารณากรอบนโยบายและหลักเกณฑ์เกี่ยวกับรูปแบบลักษณะการจ้างงานที่มีกำหนดระยะเวลาจ้างแน่นอน
- การพิจารณาภาพรวมและกรอบโครงสร้างค่าตอบแทน การขึ้นเงินเดือน และโบนัสประจำปี ตลอดจนผลประโยชน์อื่นใดของผู้บริหารระดับสูงและพนักงานธนาคาร
- การพิจารณางบประมาณการจ่ายโบนัสและการขึ้นเงินเดือนประจำปีของพนักงาน

(นายอดุลย์ วินัยแพทย)
ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคารต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการธนาคาร แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) เป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินของธนาคาร รวมถึงสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอและใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวังและประมาณการที่สมเหตุสมผลในการจัดทำ รวมทั้งการเปิดเผยข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับนโยบายการบัญชีและเกณฑ์การจัดทำงบการเงินอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป

คณะกรรมการธนาคารได้จัดให้มีและดำรงรักษาไว้ซึ่งระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพเพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลว่าข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วนและเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน ตลอดจนเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังมีสาระสำคัญ


คณะกรรมการธนาคาร ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งเป็นกรรมการอิสระ ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานทางการเงินและระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน ระบบการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนพิจารณาการเปิดเผยข้อมูลรายการระหว่างกัน โดยความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปี

งบการเงินของธนาคารได้รับการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีจากบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด และธนาคารได้ให้การสนับสนุนข้อมูลและเอกสารต่างๆ เพื่อให้ผู้สอบบัญชีสามารถตรวจสอบและแสดงความเห็นได้ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน โดยความเห็นของผู้สอบบัญชีได้ปรากฏในรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปี

คณะกรรมการธนาคารมีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในของธนาคารโดยรวมอยู่ในระดับที่มีความเหมาะสมเพียงพอ และสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559



(นายอนันต์ อัครโกติน)
ประธานกรรมการ



(นางศศิธร พงศธร)
กรรมการผู้จัดการ



รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินเฉพาะของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเฉพาะกิจการ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะกิจการและงบกระแสเงินสดเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึงหมายเหตุสรุบบัญชีที่สำคัญและหมายเหตุเรื่องอื่นๆ และได้ตรวจสอบงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบกระแสเงินสดรวมของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (กลุ่มบริษัท) สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันด้วยเช่นกัน

ข้าพเจ้าเห็นว่างบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน เฉพาะของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) และผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในส่วนของความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณอื่นๆ ตามที่ระบุในข้อกำหนดนั้นด้วย ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่องในกรณีที่มีเรื่องดังกล่าว และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องวันแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มบริษัทหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องอีกต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการ หรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเกี่ยวกับผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานดังต่อไปนี้ด้วย



- ระบุและประเมินความเสี่ยงที่อาจมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิดการปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงข้อมูลการแสดงผลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบให้เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารจัดทำ
- สรุปร่วมกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และสรุปจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์ หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ หากข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะต้องให้ข้อสังเกตไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือหากเห็นว่าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ข้าพเจ้าจะแสดงความเห็นที่เปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่องได้
- ประเมินการนำเสนอโครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนประเมินว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- รวบรวมเอกสารหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการหรือของกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มบริษัทเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทางการควบคุมดูแล และการปฏิบัติตามตรวจสอบกลุ่มบริษัท ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายใน ซึ่งข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ผู้สอบบัญชีที่รับผิดชอบงานสอบบัญชีและการนำเสนอรายงานฉบับนี้คือ รัชดา ยงสวัสดิ์วานิชย์



รัชดา ยงสวัสดิ์วานิชย์

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4951

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

กรุงเทพฯ : 20 กุมภาพันธ์ 2560



ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 งบแสดงฐานะการเงิน
 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558

(หน่วย: พันบาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2559	2558	
สินทรัพย์				
เงินสด	2,242,561	2,109,131	2,242,561	
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน - สุทธิ	6 17,761,606	17,961,031	17,742,126	
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	7 -	2,858	-	
เงินลงทุน - สุทธิ	8 46,203,903	49,978,116	45,965,016	
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	9 -	-	257,289	
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	10			
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้		132,906,677	141,236,436	132,906,677
ดอกเบี้ยค้างรับ		222,888	229,428	222,888
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ		133,129,565	141,465,864	133,129,565
หัก: รายได้รอตัดบัญชี		(179,447)	(91,770)	(179,447)
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	11	(2,555,273)	(3,078,627)	(2,555,273)
ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	12	(8,740)	(15,232)	(8,740)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ		130,386,105	138,280,235	130,386,105
ทรัพย์สินรอการขาย - สุทธิ	14	99,340	107,322	99,340
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ	15	416,698	317,877	409,040
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ	16	192,680	180,245	181,271
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	17.1	194,900	263,446	190,708
ดอกเบี้ยค้างรับจากเงินลงทุน		305,398	295,841	305,398
ลูกหนี้จากการขายหลักทรัพย์		57	-	57
สินทรัพย์อื่น - สุทธิ	18	287,548	198,868	259,918
รวมสินทรัพย์		198,090,796	209,694,970	198,038,829

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558

(หน่วย: พันบาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2559	2558	
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น				
เงินรับฝาก	20	137,300,095	149,639,499	137,300,095
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	21	20,641,074	20,053,826	20,665,872
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม		176,517	75,991	176,517
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	7	5,395	-	5,395
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม - สุทธิ	22	21,814,064	20,464,660	21,814,064
ดอกเบี้ยค้างจ่าย		819,239	600,890	819,239
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย		412,604	461,196	408,800
ประมาณการหนี้สิน	23	85,582	98,790	82,380
ภาษีค้างจ่าย		287,870	333,799	286,057
รายได้รับล่วงหน้า		275,308	235,879	275,308
เจ้าหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์		18,816	5,122	-
หนี้สินอื่น	24	195,740	227,440	192,192
รวมหนี้สิน		182,032,304	192,197,092	182,025,919
ส่วนของผู้ถือหุ้น				
ทุนเรือนหุ้น				
ทุนจดทะเบียน				
หุ้นสามัญ 2,000,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		20,000,000	20,000,000	20,000,000
ทุนออกจำหน่ายและชำระแล้ว				
หุ้นสามัญ 1,400,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	25	14,000,000	14,000,000	14,000,000
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น				
ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย				
- สุทธิจากภาษีเงินได้	8.3	(7,257)	(82,251)	2,684
กำไรสะสม				
จัดสรรแล้ว - สรรองตามกฎหมาย				
	26	347,800	473,000	347,800
ยังไม่ได้จัดสรร				
		1,717,948	3,107,129	1,662,426
รวมส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นธนาคารฯ		16,058,491	17,497,878	16,012,910
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย		1	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		16,058,492	17,497,878	16,012,910
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		198,090,796	209,694,970	198,038,829

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558

(หน่วย: พันบาท ยกเว้นกำไรต่อหุ้นแสดงเป็นบาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	2559	2558	2559	2558	
	(ปรับปรุงใหม่)				
กำไรหรือขาดทุน:					
การดำเนินงานต่อเนื่อง					
รายได้ดอกเบี้ย	29	8,816,327	8,485,175	8,816,327	8,485,175
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	30	(3,978,264)	(4,140,885)	(3,978,289)	(4,141,118)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ		4,838,063	4,344,290	4,838,038	4,344,057
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	31	331,847	272,376	336,899	294,962
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	31	(75,742)	(66,682)	(75,742)	(66,682)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ		256,105	205,694	261,157	228,280
กำไรจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ		1,369	1,903	1,369	1,903
กำไรจากเงินลงทุน	32	1,067,492	666,380	1,135,620	659,739
รายได้เงินปันผล		210,634	78,082	210,634	78,082
รายได้จากการดำเนินงานอื่น		27,477	16,031	27,477	16,031
รวมรายได้จากการดำเนินงาน		6,401,140	5,312,380	6,474,295	5,328,092
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น					
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	37	1,159,311	1,056,990	1,159,311	1,056,990
ค่าตอบแทนกรรมการ	33	15,311	13,749	15,311	13,749
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์		659,965	667,220	659,965	667,220
ค่าภาษีอากร		219,731	217,061	219,731	217,061
ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขายและโฆษณา		90,124	92,234	90,124	92,234
ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน		63,094	59,032	63,094	59,032
ค่าใช้จ่ายอื่น		125,738	104,304	125,738	104,304
รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น		2,333,274	2,210,590	2,333,274	2,210,590
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า	34	1,025,000	1,089,614	1,025,000	1,089,614
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		3,042,866	2,012,176	3,116,021	2,027,888
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	17.2	(613,718)	(397,232)	(613,718)	(397,232)
กำไรสำหรับปีจากการดำเนินงานต่อเนื่อง		2,429,148	1,614,944	2,502,303	1,630,656
กำไรสำหรับปีจากการดำเนินงานที่ยกเลิก	41.1	17,633	45,790	-	-
กำไรสำหรับปี		2,446,781	1,660,734	2,502,303	1,630,656

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558

(หน่วย: พันบาท ยกเว้นกำไรต่อหุ้นแสดงเป็นบาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
	(ปรับปรุงใหม่)			
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น:				
การดำเนินงานต่อเนื่อง	35			
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง:				
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย - สุทธิจากภาษีเงินได้			(84,935)	10,303
รวมรายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง			(84,935)	10,303
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง:				
กำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย				
- สุทธิจากภาษีเงินได้			-	1,218
รวมรายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง			-	1,218
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่อง			(84,935)	11,521
กำไรเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีจากการดำเนินงานที่ยกเลิก	41.1		9,941	10,699
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี			(74,994)	22,220
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปีจากการดำเนินงานต่อเนื่อง			2,344,213	1,626,465
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปีจากการดำเนินงานที่ยกเลิก	41.1		27,574	56,489
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี			2,371,787	1,682,954
การแบ่งปันกำไรสำหรับปี:				
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นธนาคารฯ				
กำไรสำหรับปีจากการดำเนินงานต่อเนื่อง			2,429,148	1,614,944
กำไรสำหรับปีจากการดำเนินงานที่ยกเลิก	41.1		17,633	45,790
กำไรสำหรับปีส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นธนาคารฯ			2,446,781	1,660,734
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย				
กำไรสำหรับปีจากการดำเนินงานต่อเนื่อง			-	-
กำไรสำหรับปีจากการดำเนินงานที่ยกเลิก			-	-
กำไรสำหรับปีส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย			-	-

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558

(หน่วย: พันบาท ยกเว้นกำไรต่อหุ้นแสดงเป็นบาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
	(ปรับปรุงใหม่)			
การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี:				
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นธนาคารฯ				
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปีจากการดำเนินงานต่อเนื่อง	2,344,213	1,626,465	2,417,368	1,648,818
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปีจากการดำเนินงานที่ยกเลิก	41.1 27,574	56,489	-	-
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปีส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นธนาคารฯ	<u>2,371,787</u>	<u>1,682,954</u>	<u>2,417,368</u>	<u>1,648,818</u>
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย				
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปีจากการดำเนินงานต่อเนื่อง	-	-	-	-
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปีจากการดำเนินงานที่ยกเลิก	-	-	-	-
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปีส่วนที่เป็นของ				
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
กำไรต่อหุ้นของผู้ถือหุ้นธนาคารฯ:				
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาทต่อหุ้น)	36			
จากการดำเนินงานต่อเนื่อง	1.74	1.23	1.79	1.24
จากการดำเนินงานที่ยกเลิก	41.1 0.01	0.03	-	-
กำไรสำหรับปีส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นธนาคารฯ	<u>1.75</u>	<u>1.26</u>	<u>1.79</u>	<u>1.24</u>
จำนวนหุ้นสามัญถ่วงน้ำหนัก (พันหุ้น)	<u>1,400,000</u>	<u>1,318,082</u>	<u>1,400,000</u>	<u>1,318,082</u>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558

หมายเหตุ	งบการเงินรวม									
	ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นธนาคารฯ									
	ทุนออกจำหน่าย และชำระแล้ว	เงินลงทุนโดย - สุทธิ	กำไรสะสม	ส่วนได้เสียที่ไม่มี อำนาจควบคุม ของบริษัทย่อย	รวมส่วนที่เป็นของ ผู้ถือหุ้นธนาคารฯ	ยังไม่ได้จัดสรร	กำไรสะสม	ส่วนได้เสียที่ไม่มี อำนาจควบคุม ของบริษัทย่อย	รวม	
	13,000,000	(27,927)	266,200	1,137,354	14,375,627	1			14,375,628	
25	1,000,000	-	-	-	1,000,000	-	-	-	1,000,000	
26	-	-	81,600	(81,600)	-	-	-	-	-	
27	-	-	-	(1,000,090)	(1,000,090)	-	-	-	(1,000,090)	
	-	-	-	1,614,944	1,614,944	-	-	-	1,614,944	
	-	-	-	45,790	45,790	-	-	-	45,790	
	-	10,303	-	1,218	11,521	-	-	-	11,521	
	-	10,367	-	332	10,699	-	-	-	10,699	
	-	20,670	-	1,662,284	1,682,954	-	-	-	1,682,954	
	30,000	(7,257)	347,800	1,717,948	16,058,491	1	-	-	16,058,492	
	30,000	(7,257)	347,800	1,717,948	16,058,491	1	-	-	16,058,492	
26	-	-	125,200	(125,200)	-	-	-	-	-	
27	-	-	-	(932,400)	(932,400)	-	-	-	(932,400)	
	-	-	-	2,429,148	2,429,148	-	-	-	2,429,148	
	-	-	-	17,633	17,633	-	-	-	17,633	
	-	(84,935)	-	-	(84,935)	-	-	-	(84,935)	
	-	9,941	-	-	9,941	-	-	-	9,941	
	-	(74,994)	-	2,446,781	2,371,787	-	-	-	2,371,787	
	-	-	-	-	-	(1)	-	-	(1)	
	14,000,000	(82,251)	473,000	3,107,129	17,497,878	-	-	-	17,497,878	
	14,000,000	(82,251)	473,000	3,107,129	17,497,878	-	-	-	17,497,878	

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนที่ไม่ของงบการเงินนี้

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558

หมายเหตุ	งบการเงินเฉพาะกิจการ						รวม
	องค์ประกอบอื่นของ						
	ทุนออกจำหน่าย และชำระแล้ว	ส่วนของผู้ถือหุ้น ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุน จากการวัดมูลค่า เงินลงทุนเมื่อขาย - สุทธิ จากภาษีเงินได้	จัดสรรแล้ว - สำรองตามกฎหมาย	กำไรสะสม	ยังไม่ได้จัดสรร		
	13,000,000	(14,260)	266,200	1,112,242		14,364,182	
25	1,000,000	-	-	-	-	1,000,000	
26	-	-	81,600	(81,600)	-	-	
27	-	-	-	(1,000,090)	-	(1,000,090)	
	-	-	-	1,630,656	-	1,630,656	
	-	16,944	-	1,218	-	18,162	
	-	16,944	-	1,631,874	-	1,648,818	
	14,000,000	2,684	347,800	1,662,426		16,012,910	
	14,000,000	2,684	347,800	1,662,426		16,012,910	
26	-	-	125,200	(125,200)	-	-	
27	-	-	-	(932,400)	-	(932,400)	
	-	(84,935)	-	2,502,303	-	2,502,303	
	-	(84,935)	-	2,502,303	-	(84,935)	
	14,000,000	(82,251)	473,000	3,107,129		17,497,878	

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้จากการดำเนินงานต่อเนื่อง	3,042,866	2,012,176	3,116,021	2,027,888
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้จากการดำเนินงานที่ยกเลิก	20,252	51,007	-	-
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	3,063,118	2,063,183	3,116,021	2,027,888
รายการปรับกระทบกำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้				
เป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน				
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	213,417	220,334	212,701	216,631
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า	1,025,000	1,089,614	1,025,000	1,089,614
สำรองผลประโยชน์ของพนักงาน	21,221	15,102	20,993	13,975
(กำไร) ขาดทุนจากการจำหน่าย/ตัดจำหน่าย	(132)	1,664	(132)	1,664
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์				
กำไรจากการขายเงินลงทุน	(1,070,193)	(664,050)	(1,135,620)	(659,739)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(4,838,069)	(4,344,311)	(4,838,038)	(4,344,057)
รายได้เงินปันผล	(214,579)	(89,335)	(210,634)	(78,082)
เงินสดรับจากดอกเบี้ย	7,097,620	7,129,952	7,097,602	7,129,949
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	(4,163,778)	(3,997,050)	(4,163,778)	(3,997,284)
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(620,158)	(434,699)	(619,486)	(430,520)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลง				
ในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	513,467	990,404	504,629	970,039
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(418,308)	(4,707,548)	(218,980)	(4,697,514)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	(8,922,316)	(17,337,393)	(8,922,316)	(17,337,393)
ทรัพย์สินรอการขาย	19,627	48,000	19,627	48,000
สินทรัพย์อื่น	37,700	146,889	43,570	151,431
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เงินรับฝาก	12,339,404	13,638,133	12,339,404	13,638,133
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(1,151,534)	(3,276,196)	(612,046)	(3,290,737)
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	(100,526)	66,565	(100,526)	66,565
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะสั้น	(1,349,404)	16,814,064	(1,349,404)	16,814,064
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	20,215	22,210	19,538	21,194
ประมาณการหนี้สิน	(4,703)	(688)	(4,703)	(688)
เจ้าหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	733,789	8,143	-	-
หนี้สินอื่น	18,712	27,801	18,583	26,587
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	1,736,123	6,440,384	1,737,376	6,409,681

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนเมื่อขาย	4,975,699	1,332,315	4,926,686	1,209,039
เงินสดรับจากเงินลงทุนที่ถือจนครบกำหนด	14,690,637	11,144,132	14,690,637	11,144,132
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทย่อย	325,417	-	325,417	-
เงินสดรับจากดอกเบี้ยของเงินลงทุน	1,755,999	1,577,054	1,755,999	1,577,054
เงินสดรับเงินปันผลจากเงินลงทุน	212,850	89,335	210,634	78,082
ลงทุนในเงินลงทุนเมื่อขาย	(7,846,420)	(1,285,970)	(7,799,007)	(1,132,749)
ลงทุนในเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	(14,955,000)	(23,385,041)	(14,955,000)	(23,385,041)
เงินสดรับจากการจำหน่ายอุปกรณ์	1,057	376	1,057	376
เงินสดจ่ายซื้อส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์	(55,541)	(110,548)	(55,379)	(105,197)
เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(41,851)	(63,350)	(39,450)	(56,686)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(937,153)	(10,701,697)	(938,406)	(10,670,990)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะยาว	-	4,000,000	-	4,000,000
จ่ายเงินปันผล	(932,400)	(1,000,090)	(932,400)	(1,000,090)
เงินสดรับจากการเพิ่มทุนหุ้นสามัญ	-	1,000,000	-	1,000,000
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน	(932,400)	3,999,910	(932,400)	3,999,910
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดลดลงสุทธิ	(133,430)	(261,403)	(133,430)	(261,399)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดของบริษัทย่อยที่จำหน่าย	-	-	-	-
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	2,242,561	2,503,964	2,242,561	2,503,960
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	2,109,131	2,242,561	2,109,131	2,242,561
	-	-	-	-
ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระแสเงินสด				
รายการที่ไม่เกี่ยวข้องกับเงินสด:				
การซื้อทรัพย์สินโดยการก่อกู้หนี้สิน	31,109	6,029	30,466	3,560
รับโอนทรัพย์สินรอการขายจากลูกหนี้เพื่อชำระหนี้	27,609	94,531	27,609	94,531
หนี้สูญตัดบัญชี	76,111	305,893	76,111	305,893
เงินให้สินเชื่อลดจากการยกหนี้ให้	29,084	-	29,084	-

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558

1. ข้อมูลธนาคารฯ

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) (“ธนาคารฯ”) จัดตั้งขึ้นเป็นบริษัทมหาชนจำกัดตามกฎหมายไทยและประกอบกิจการธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทย โดยมีบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทใหญ่ โดยถือหุ้นในธนาคารฯคิดเป็นอัตราร้อยละ 99.99 ของทุนที่ออกจำหน่ายและชำระแล้วของธนาคารฯ

ธนาคารฯมีที่ทำการตั้งอยู่เลขที่ 1 อาคารคิวเฮ้าส์ ลุมพินี ชั้นจี ชั้น 1 ชั้น 5 ชั้น 6 และชั้น 32 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ธนาคารฯมีสำนักงานใหญ่ 1 แห่ง และมีสาขาทั้งสิ้น 132 สาขาในประเทศไทย (31 ธันวาคม 2558: สำนักงานใหญ่ 1 แห่ง และมีสาขาทั้งสิ้น 125 สาขาในประเทศไทย)

2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

2.1 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 และอ้างอิงตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย (“ธปท.”) และการแสดงรายการในงบการเงินนี้ได้ทำขึ้นเพื่อให้เป็นไปตามประกาศ ธปท. ที่ สนส. 21/2558 เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์ และบริษัทโฮลดิ้งที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ลงวันที่ 4 ธันวาคม 2558

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมเว้นแต่จะได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่นในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 4 เรื่องสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่ธนาคารฯใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลมาจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

2.2 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินรวม

- (ก) เนื่องด้วยมีการปรับโครงสร้างของกลุ่มธุรกิจทางการเงินของกลุ่มบริษัท เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2559 ธนาคารฯได้ขายหุ้นสามัญของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (“บลจ.แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยให้แก่ บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทใหญ่ของธนาคารฯ ดังนั้น ธนาคารฯได้จัดทำงบการเงินรวมโดยรวมงบการเงินของบริษัทย่อยจนถึงเพียงวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559 ธนาคารฯได้มีการปรับปรุงการแสดงผลการดำเนินงานที่ปรับโครงสร้างเรียบร้อยแล้วสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 ใหม่ เพื่อการเปรียบเทียบกับงวดปัจจุบัน อันเนื่องมาจากการแยกแสดงผลการดำเนินงานดำเนินงานต่อเนื่องและส่วนงานที่ยกเลิกจากการขายเงินลงทุนในบริษัทย่อย
- (ข) ธนาคารฯจะถือว่ามีการควบคุมกิจการที่เข้าไปลงทุนหรือบริษัทย่อยได้ หากธนาคารฯมีสิทธิได้รับหรือมีส่วนได้เสียในผลตอบแทนของกิจการที่เข้าไปลงทุน และสามารถใช้อำนาจในการสั่งให้ทำกิจกรรมที่ส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อจำนวนเงินผลตอบแทนนั้นได้
- (ค) ธนาคารฯนำงบการเงินของบริษัทย่อยมารวมในการจัดทำงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่ธนาคารฯมีอำนาจในการควบคุมบริษัทย่อยจนถึงวันที่ธนาคารฯสิ้นสุดการควบคุมบริษัทย่อยนั้น
- (ง) งบการเงินของบริษัทย่อยได้จัดทำขึ้นโดยมีรอบระยะเวลาบัญชีและใช้นโยบายการบัญชีที่สำคัญเช่นเดียวกันกับของธนาคารฯ
- (จ) รายการค้าระหว่างกันที่มีสาระสำคัญได้ถูกตัดออกจากงบการเงินรวมนี้แล้ว จนถึงวันที่ธนาคารฯสิ้นสุดการควบคุมบริษัทย่อยนั้น

- (ฉ) ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม คือ จำนวนกำไรหรือขาดทุนและสินทรัพย์สุทธิของบริษัทย่อยส่วนที่ไม่ได้เป็นของธนาคารฯ และแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมและส่วนของผู้ถือหุ้นในงบแสดงฐานะการเงินรวม

2.3 งบการเงินเฉพาะกิจการ

ธนาคารฯ จัดทำงบการเงินเฉพาะกิจการโดยแสดงเงินลงทุนในบริษัทย่อยตามวิธีราคาทุน

3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่

3.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในปีปัจจุบัน

ในระหว่างปี ธนาคารฯ ได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง (ปรับปรุง 2558) และฉบับใหม่รวมถึงแนวปฏิบัติทางบัญชีที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2559 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุง หรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงถ้อยคำและคำศัพท์ การตีความและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้งานมาตรฐาน การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบต่ออย่างเป็นสาระสำคัญต่อการเงินของธนาคารฯ

3.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับในอนาคต

ในระหว่างปีปัจจุบัน สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง (ปรับปรุง 2559) จำนวนหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2560 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงถ้อยคำและคำศัพท์ การตีความและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้งานมาตรฐาน ฝ่ายบริหารของธนาคารฯ เชื่อว่ามาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง จะไม่มีผลกระทบต่ออย่างเป็นสาระสำคัญต่อการเงินเมื่อนำมาถือปฏิบัติ

4. สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

4.1 การรับรู้รายได้

- (ก) ดอกเบี้ยและส่วนลดรับจากเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

ธนาคารฯ รับรู้รายได้ดอกเบี้ยและส่วนลดรับจากเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามเกณฑ์คงค้างจากยอดเงินต้นที่ค้างชำระ โดยจะหยุดรับรู้รายได้ดอกเบี้ยตามเกณฑ์คงค้างสำหรับ (ก) เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่ผิดนัดชำระเงินต้นหรือดอกเบี้ยเกินกำหนดสามเดือนนับจากวันครบกำหนดชำระ (ข) เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่ค้างชำระไม่เกินสามเดือน แต่ถูกจัดชั้นเป็นสินทรัพย์จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัย สงสัยจะสูญ หรือ (ค) เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้แฟคตอริงที่ผิดนัดชำระ นับแต่วันที่ครบกำหนด โดยจะรับรู้เป็นรายได้ตามเกณฑ์เงินสด และจะกลับรายการดอกเบี้ยค้างรับจากสินเชื่อที่ผิดนัดชำระดังกล่าวที่ได้บันทึกบัญชีเป็นรายได้แล้วนั้นออกจากบัญชี เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดของ ธปท. การบันทึกรายได้ดอกเบี้ยรับหลังจากนั้นจะบันทึกตามเกณฑ์เงินสดจนกว่าจะได้รับชำระหนี้ที่ค้างเกินกำหนดชำระดังกล่าวแล้ว

ธนาคารฯ รับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากสัญญาเช่าซื้อโดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ตามระยะเวลาของสัญญาเช่าซื้อ ธนาคารฯ จะหยุดรับรู้รายได้เมื่อลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อผิดนัดและค้างชำระค้างงวดเกินกว่าสามเดือนขึ้นไปนับจากวันครบกำหนดชำระ และจะกลับรายการรายได้รอดบัญชีที่ได้นับเป็นรายได้แล้วนั้นออกจากบัญชี

ธนาคารฯ รับรู้รายได้ดอกเบี้ยสำหรับลูกหนี้ภายหลังการปรับโครงสร้างหนี้ใหม่ตามเกณฑ์คงค้างเช่นเดียวกับเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่กล่าวข้างต้น ยกเว้นหนี้ตามสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ที่อยู่ระหว่างการติดตามผลการปฏิบัติตาม

เงื่อนไขการปรับโครงสร้างหนี้ใหม่ ซึ่งจะรับรู้รายได้ตามเกณฑ์เงินสดจนกว่าลูกหนี้จะปฏิบัติตามเงื่อนไขการปรับโครงสร้างหนี้ติดต่อกันไม่น้อยกว่าสามเดือนหรือสามงวดการชำระเงินแล้วแต่ระยะเวลาใดจะนานกว่า

ในกรณีที่ดอกเบียหรือส่วนลดได้คิดรวมอยู่ในตัวเงินหรือเงินให้สินเชื่อแล้ว ดอกเบียหรือส่วนลดดังกล่าวจะบันทึกเป็นรายได้รอตัดบัญชีและตัดจำหน่ายเป็นรายได้เฉลี่ยเท่า ๆ กันตลอดอายุของตัวเงิน หรือระยะเวลาของเงินให้สินเชื่อ

(ข) ค่าธรรมเนียมและบริการ

ค่าธรรมเนียมและบริการรับรู้เป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้าง โดยพิจารณาถึงขั้นความสำเร็จของงานรายได้ค่าธรรมเนียมการจัดการและค่าธรรมเนียมนายทะเบียนกองทุนรับรู้เป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้าง โดยคิดเป็นอัตราร้อยละของมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของกองทุนที่บริษัทย่อยบริหารจัดการหรือตามอัตราที่ระบุไว้ในสัญญา

(ค) กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน

กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่าย ณ วันที่เกิดรายการ

(ง) ดอกเบียและเงินปันผล

ดอกเบียรับรู้เป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้าง เงินปันผลรับรู้เป็นรายได้เมื่อสิทธิในการรับเงินปันผลเกิดขึ้น

4.2 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

(ก) ดอกเบียจ่าย

ดอกเบียจ่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง ในกรณีที่ดอกเบียได้คิดรวมอยู่ในตัวเงินจ่ายแล้ว ดอกเบียนั้นจะบันทึกเป็นดอกเบียจ่ายรอตัดบัญชีและจะตัดจำหน่ายเป็นค่าใช้จ่ายเฉลี่ยเท่า ๆ กันตลอดอายุของตัวเงินนั้น

(ข) ค่านายหน้าและค่าใช้จ่ายทางตรงจากการให้เช่าซื้อ

ค่านายหน้าและค่าใช้จ่ายทางตรงเมื่อเริ่มแรกที่เกิดขึ้นจากการให้เช่าซื้อ เช่น ค่านายหน้า จะปันส่วนทยอยรับรู้ตามวิธีอัตราดอกเบียที่แท้จริง โดยแสดงสุทธิจากรายได้ดอกเบียจากการให้เช่าซื้อ

(ค) ค่าธรรมเนียมและบริการและค่าใช้จ่ายอื่น

ค่าธรรมเนียมและบริการและค่าใช้จ่ายอื่นรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

4.3 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง รายการ “เงินสด” ที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน ซึ่งประกอบไปด้วยเงินสดในมือ และเช็คระหว่างเรียกเก็บ

4.4 หลักทรัพย์ซื้อโดยมีสัญญาขายคืน/หลักทรัพย์ขายโดยมีสัญญาซื้อคืน

ธนาคารฯมีการทำสัญญาซื้อหลักทรัพย์โดยมีสัญญาขายคืนหรือมีการทำสัญญาขายหลักทรัพย์โดยมีสัญญาซื้อคืนโดยมีการกำหนดวันเวลา และราคาที่แน่นอนในอนาคต จำนวนเงินที่จ่ายสำหรับหลักทรัพย์ซื้อโดยมีสัญญาขายคืนในอนาคตแสดงเป็นสินทรัพย์ภายใต้บัญชี “รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน” ด้านสินทรัพย์ในงบแสดงฐานะการเงิน โดยหลักทรัพย์ภายใต้สัญญาขายคืนถือเป็นหลักประกัน ในขณะที่หลักทรัพย์ขายโดยมีสัญญาซื้อคืนในอนาคตแสดงเป็นหนี้สินภายใต้บัญชี “รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน” ด้านหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงินด้วยจำนวนเงินที่ได้รับมาจากการขายหลักทรัพย์ดังกล่าว โดยหลักทรัพย์ภายใต้สัญญาซื้อคืนถือเป็นหลักประกัน

ผลต่างระหว่างราคาซื้อและราคาขายจะถูกรับรู้ตามระยะเวลาของรายการซึ่งแสดงรวมอยู่ในดอกเบียรับหรือดอกเบียจ่ายแล้วแต่กรณี

4.5 เงินลงทุน

เงินลงทุนเพื่อขายแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนดังกล่าวบันทึกในส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลังเมื่อได้จำหน่ายเงินลงทุนนั้นออกไป

เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายและหักด้วยค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) ธนาคารฯ ตัดบัญชีส่วนเกิน/รับรู้ส่วนต่ำกว่ามูลค่าตราสารหนี้ตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ซึ่งจำนวนที่ตัดจำหน่ายนี้จะแสดงเป็นรายการปรับกับรายได้ดอกเบี้ย

เงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดจัดประเภทเป็นเงินลงทุนทั่วไป ซึ่งแสดงในราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อครั้งสุดท้าย ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของรอบระยะเวลารายงานของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้คำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย และมูลค่ายุติธรรมของหน่วยลงทุนที่มีใช้หลักทรัพย์จดทะเบียนคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิต่อหน่วยของกองทุน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่า (ถ้ามี) ของเงินลงทุนในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

ในกรณีที่มีการโอนเปลี่ยนแปลงประเภทเงินลงทุนจากประเภทหนึ่งไปอีกประเภทหนึ่ง ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะปรับมูลค่าของเงินลงทุนดังกล่าวใหม่โดยใช้มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนเปลี่ยนแปลง ผลแตกต่างระหว่างราคาตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนหรือกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น แล้วแต่ประเภทของเงินลงทุนที่มีการโอนเปลี่ยนแปลง

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยบันทึกรายการซื้อขายเงินลงทุน ณ วันที่เกิดรายการ เมื่อมีการขายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับกับมูลค่าต้นทุนของเงินลงทุนจะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุน ธนาคารฯ และบริษัทย่อยใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการคำนวณต้นทุนของเงินลงทุนเมื่อมีการขาย

4.6 เงินลงทุนในบริษัทย่อย

เงินลงทุนในบริษัทย่อยที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

4.7 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้แสดงเฉพาะยอดเงินต้นไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับ ยกเว้นเงินเบิกเกินบัญชีแสดงด้วยยอดเงินต้นรวมดอกเบี้ย รายได้รอตัดบัญชีและส่วนลดรับล่วงหน้าของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่ยังไม่รับรู้เป็นรายได้แสดงเป็นรายการหักจากเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อแสดงมูลค่าตามสัญญาเช่าซื้อคงค้างสุทธิจากยอดคงเหลือของรายได้ทางการเงินที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ ซึ่งแสดงสุทธิจากค่าใช้จ่ายทางตรงที่เกิดขึ้นเมื่อเริ่มแรกจากการให้เช่าซื้อรอตัดบัญชี

4.8 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

ธนาคารฯ ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดย ธปท. โดยใช้อัตราร้อยละขั้นต่ำตามที่กำหนดโดย ธปท. ตามการจัดชั้นลูกหนี้ดังต่อไปนี้

สำหรับลูกหนี้จัดชั้นปกติ (รวมลูกหนี้ที่ผ่านการปรับโครงสร้างหนี้) และลูกหนี้จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ อัตราร้อยละขั้นต่ำตามที่กำหนดโดย ธปท. ได้แก่ อัตราร้อยละ 1 และ 2 ตามลำดับ ของยอดหนี้เงินต้นคงค้างสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี (ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับ) หลังหักมูลค่าหลักประกันที่คำนวณตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดย ธปท.

สำหรับลูกหนี้ด้อยคุณภาพ ซึ่งได้แก่ เงินให้สินเชื่อจัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน จัดชั้นสงสัย และจัดชั้นสงสัยจะสูญ อัตราขั้นต่ำตามที่กำหนดโดย ธปท. ได้แก่ อัตราร้อยละ 100 สำหรับส่วนของยอดมูลหนี้ตามบัญชีที่สูงกว่ามูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้หรือมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกัน ทั้งนี้ อัตราดอกเบี้ยคิดลด และระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกันที่ใช้ในการคำนวณมูลค่าปัจจุบันเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดย ธปท.

นอกจากนั้นแล้ว ธนาคารฯ ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มเติมจากเกณฑ์ขั้นต่ำดังกล่าวข้างต้นด้วยจำนวนเงินที่คาดว่าจะเรียกเก็บจากลูกหนี้ไม่ได้ โดยประเมินจากความน่าจะเป็นในการที่ลูกหนี้จะผิดนัดชำระ และส่วนสูญเสียดังกล่าวอาจเกิดขึ้นหากลูกหนี้ผิดนัดชำระ ทั้งนี้การประเมินดังกล่าวครอบคลุมถึงประสบการณ์ในการเรียกชำระจากลูกหนี้ ประสบการณ์ในการผิดนัดชำระหนี้ของลูกหนี้ และมูลค่าหลักประกันประกอบในการพิจารณา

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่ตั้งเพิ่ม (ลด) บันทึกบัญชีรับรู้เป็นค่าเผื่อหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ โดยถือเป็นค่าใช้จ่ายในแต่ละปี

การตัดจำหน่ายลูกหนี้เป็นหนี้สูญจะนำไปลดค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ โดยธนาคารฯ พิจารณาตัดหนี้สูญออกจากบัญชีสำหรับลูกหนี้ที่ธนาคารฯ ได้ติดตามทวงถามจนถึงที่สุดแล้วแต่ไม่ได้รับการชำระหนี้ ซึ่งสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ตามประกาศและหนังสือชักชวนความเข้าใจของธนาคารแห่งประเทศไทยเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การตัดลูกหนี้ออกจากบัญชี ส่วนหนี้สูญที่ได้รับคืนจะบันทึกเป็นรายได้ในปีที่ได้รับคืน

4.9 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาและส่วนสูญสูญเสียจากการปรับโครงสร้างหนี้

ธนาคารฯ บันทึกรายการที่เกี่ยวข้องกับการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาตามหลักเกณฑ์ของ ธปท. โดยในกรณีการปรับโครงสร้างหนี้โดยการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในการชำระหนี้ ธนาคารฯ จะคำนวณหามูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับชำระหนี้ในอนาคตตามเงื่อนไขในสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ของลูกหนี้คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยตามสัญญาเดิม และสำหรับกรณีการปรับโครงสร้างหนี้ผ่านกระบวนการในชั้นศาล ธนาคารฯ จะคิดลดกระแสเงินสดจากการจำหน่ายหลักประกันหรือกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับชำระหนี้ในอนาคตด้วยอัตราดอกเบี้ยตามสัญญาเดิม ส่วนของภาระหนี้คงค้างตามบัญชีของลูกหนี้ที่สูงกว่ามูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตจะถูกบันทึกเป็นค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ และถือเป็นค่าใช้จ่ายทั้งจำนวนในส่วนของกำไรหรือขาดทุน ณ วันที่มีการปรับโครงสร้างหนี้ (เฉพาะส่วนของค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ที่คำนวณได้ที่สูงกว่าค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่มีอยู่เดิม) และภายหลังการปรับโครงสร้างหนี้ ธนาคารฯ จะทบทวนค่าเผื่อการปรับมูลค่าดังกล่าวโดยใช้มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับตามระยะเวลาที่เหลืออยู่ และปรับปรุงค่าเผื่อการปรับมูลค่าดังกล่าวกับบัญชีค่าใช้จ่ายหนี้สูญ และหนี้สงสัยจะสูญ

ในกรณีที่เป็นการปรับโครงสร้างหนี้โดยการรับโอนสินทรัพย์ชำระหนี้และ/หรือแปลงหนี้เป็นทุน ธนาคารฯ รับรู้ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนด้วยผลต่างของภาระหนี้คงค้างตามบัญชีของลูกหนี้กับมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และ/หรือเงินลงทุนที่รับโอน (หลังจากหักด้วยประมาณการค่าใช้จ่ายในการขาย) ทั้งนี้ สินทรัพย์ที่ได้รับโอนมาจะบันทึกด้วยจำนวนที่ไม่สูงกว่ายอดคงค้างตามบัญชีของลูกหนี้บวกด้วยดอกเบี้ยที่ธนาคารฯ มีสิทธิได้รับตามกฎหมายที่ยังไม่ได้บันทึกบัญชี

ในกรณีที่เป็นการปรับโครงสร้างหนี้โดยการลดเงินต้นและ/หรือดอกเบี้ยค้างรับที่บันทึกในบัญชีจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายทันที

4.10 ทรัพย์สินรอการขาย

ทรัพย์สินรอการขายแสดงตามราคาทุนหรือมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า ราคาทุน ได้แก่ มูลค่าตามบัญชีของมูลหนี้ของลูกหนี้ ณ วันที่ธนาคารฯ มีสิทธิในทรัพย์สินรอการขายเพื่อรับชำระหนี้ มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนอ้างอิงตามราคาประเมินล่าสุดหักด้วยประมาณการค่าใช้จ่ายในการขาย

กำไร (ขาดทุน) จากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขายจะรับรู้เป็นรายได้ (ค่าใช้จ่าย) ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อขายขาดทุนจากการด้อยค่าจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

4.11 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ที่ดินแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) อาคารและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) ค่าเสื่อมราคาคำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณดังต่อไปนี้

อาคาร	-	20	ปี
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	-	3 และ 5	ปี
เครื่องตกแต่งสำนักงาน	-	5	ปี
เครื่องใช้สำนักงาน	-	3 และ 5	ปี
ยานพาหนะ	-	5	ปี

ค่าเสื่อมราคารับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและสินทรัพย์ระหว่างทำ

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยตัดรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ออกจากบัญชีเมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่าย จะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อธนาคารฯ และบริษัทย่อยตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

4.12 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าตัดจำหน่าย

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยวัดมูลค่าเริ่มแรกของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนด้วยราคาทุน และภายหลังการรับรู้รายการครั้งแรก สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเพื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดอย่างมีระบบตลอดอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกวันสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายและขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัด ได้แก่ คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ และค่าธรรมเนียมสมาชิก และใบอนุญาตซึ่งมีอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณ 5 ปี และ 10 ปี ตามลำดับ และไม่มีการคิดค่าตัดจำหน่ายสำหรับคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ระหว่างพัฒนา

4.13 การด้อยค่าของสินทรัพย์

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะทำการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์หากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจด้อยค่า ธนาคารฯ และบริษัทย่อยรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึงมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า

ในการประเมินมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์ ธนาคารฯ และบริษัทย่อยประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตที่คาดว่าจะได้รับจากสินทรัพย์และคำนวณคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนภาษีที่สะท้อนถึงการประเมินความเสี่ยงในสภาพตลาดปัจจุบันของเงินสดตามระยะเวลาและความเสี่ยงซึ่งเป็นลักษณะเฉพาะของสินทรัพย์ที่กำลังพิจารณาอยู่ ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขาย ธนาคารฯ และบริษัทย่อยประเมินมูลค่าซึ่งสะท้อนถึงจำนวนเงินที่ได้มาจากการจำหน่ายสินทรัพย์หักด้วยต้นทุนในการจำหน่าย โดยการจำหน่ายนั้นผู้ซื้อและผู้ขายมีความรอบรู้และเต็มใจในการแลกเปลี่ยน และสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะของผู้ที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน

4.14 ประเมินการหนี้สิน

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาวะผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดปล่อยภาวะผูกพันนั้น และสามารถประมาณมูลค่าภาวะผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

4.15 ผลประโยชน์ของพนักงาน

(ก) ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยรับรู้เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส และเงินสมทบกองทุนประกันสังคมเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

(ข) ผลประโยชน์หลังจากออกจากงานของพนักงาน

โครงการสมทบเงิน

ธนาคารฯ บริษัทย่อยและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสม และเงินที่ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สิทธิประโยชน์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจาก สิทธิประโยชน์ของธนาคารฯ และบริษัทย่อย เงินที่ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็น ค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

โครงการผลประโยชน์

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยมีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งธนาคารฯ และบริษัทย่อยถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์

ธนาคารฯ คำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์โดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่เป็นผู้เชี่ยวชาญอิสระหรือคำนวณหนี้สินดังกล่าวโดยวิธีคิดลดตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยโดยผู้บริหารของบริษัทย่อย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงประมาณการซึ่งคำนวณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์จะรับรู้ในส่วนของการกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และปรับกับกำไรสะสมโดยตรง

4.16 ตราสารอนุพันธ์

ธนาคารฯ เข้าทำรายการเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการบริหารความเสี่ยง (Banking book) ของธนาคารฯ โดยจะบันทึกเป็นรายการนอกงบการเงินและแสดงมูลค่าด้วยวิธีคงค้าง โดยองค์ประกอบที่เป็นเงินตราต่างประเทศจะถูกแปลงค่าด้วยอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ในลักษณะเดียวกับรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง โดยกำไรขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศจะถูกบันทึกในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน และองค์ประกอบที่เป็นอัตราดอกเบี้ยจะถูกบันทึกตามเกณฑ์คงค้างเช่นเดียวกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่ถูกป้องกันความเสี่ยง ถือเป็นส่วนหนึ่งของดอกเบี้ยรับหรือดอกเบี้ยจ่ายตลอดอายุของสัญญา

4.17 เงินตราต่างประเทศ

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยแสดงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของธนาคารฯ และบริษัทย่อย รายการต่าง ๆ ของแต่ละกิจการที่รวมอยู่ในงบการเงินรวมวัดมูลค่าด้วยสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของแต่ละกิจการนั้น

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างปีแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ที่เกิดรายการสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งอยู่ในสกุลเงินตราต่างประเทศและภาระผูกพันที่มียอดคงเหลือ ณ วันที่ในงบการเงินได้แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

กำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยน จะรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน โดยแสดงรวมอยู่ในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

4.18 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

(ก) ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

ธนาคารฯและบริษัทย่อยบันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

(ข) ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

ธนาคารฯและบริษัทย่อยบันทึกภาษีเงินได้รอตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

ธนาคารฯและบริษัทย่อยรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี รวมทั้งผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ประโยชน์ในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่ธนาคารฯและบริษัทย่อยจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ประโยชน์นั้น

ธนาคารฯและบริษัทย่อยจะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงาน และจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าธนาคารฯและบริษัทย่อยจะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

ธนาคารฯและบริษัทย่อยจะบันทึกภาษีเงินได้รอตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้นหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้น

4.19 สัญญาเช่าระยะยาว

สัญญาเช่าที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ไม่ได้โอนไปให้ธนาคารฯและบริษัทย่อย ในฐานะผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน จำนวนเงินที่จ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุนตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่า

4.20 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง ราคาที่คาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือเป็นราคาที่จะต้องจ่ายเพื่อโอนหนี้สินให้ผู้อื่น โดยรายการดังกล่าวเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย (ผู้ร่วมในตลาด) ณ วันที่วัดมูลค่า ธนาคารฯและบริษัทย่อยใช้ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินซึ่งมาตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกำหนดให้ต้องวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ยกเว้นในกรณีที่ไม่มีตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีลักษณะเดียวกันหรือไม่สามารถหาราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ ธนาคารฯและบริษัทย่อยจะประมาณมูลค่ายุติธรรมโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ และพยายามใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นให้มากที่สุด

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่ใช้วัดมูลค่าและเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงิน แบ่งออกเป็นสามระดับตามประเภทของข้อมูลที่นำมาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง

ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สินไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม

ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้น

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ธนาคารฯและบริษัทย่อยจะประเมินความจำเป็นในการโอนรายการระหว่างลำดับ ชั้นของมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้อง ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่มีการวัดมูลค่ายุติธรรมแบบเกิดขึ้นประจำ

4.21 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมธนาคารฯ และบริษัทย่อย หรือถูกควบคุมโดยธนาคารฯ และบริษัทย่อยไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับธนาคารฯ และบริษัทย่อย

นอกจากนี้ บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบุคคลที่มีสิทธิออกเสียงโดยทางตรงหรือทางอ้อมซึ่งมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญต่อธนาคารฯ และบริษัทย่อย ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของธนาคารฯ และบริษัทย่อยที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของธนาคารฯ และบริษัทย่อย ตลอดทั้งสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดกับบุคคลดังกล่าว และกิจการที่บุคคลดังกล่าวมีอำนาจควบคุมหรือมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม

5. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอน การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงิน และต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการทางบัญชีที่สำคัญมีดังต่อไปนี้

5.1 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่บันทึกในงบแสดงฐานะการเงินหรือเปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินที่ไม่มีการซื้อขายในตลาดและไม่สามารถหาราคาได้ในตลาดซื้อขายคล่อง ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว โดยใช้เทคนิคและแบบจำลองการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองได้มาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาด โดยคำนึงถึงความเสี่ยงทางด้านเครดิต สภาพคล่อง ข้อมูลความสัมพันธ์ และการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินในระยะยาว การเปลี่ยนแปลงของสมมติฐานที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ใช้ในการคำนวณ อาจมีผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรมที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน และการเปิดเผยลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

5.2 ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยพิจารณาตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนเมื่อมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าเกิดขึ้น โดยฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนโดยการวิเคราะห์สถานะของเงินลงทุนแต่ละรายการ

5.3 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับเกิดจากการปรับมูลค่าของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้จากความเสียด้านเครดิตที่อาจเกิดขึ้น ฝ่ายบริหารได้ใช้หลักเกณฑ์การตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของ ธปท. ซึ่งรวมถึงการใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากเงินให้สินเชื่อเมื่อลูกหนี้มีปัญหาในการชำระคืนหนี้เงินต้นและ/หรือดอกเบี้ย โดยใช้การวิเคราะห์สถานะของลูกหนี้ทั้งรายตัวและรายกลุ่ม ความน่าจะเป็นในการผิดนัดชำระของลูกหนี้ส่วนสูญเสียที่อาจเกิดขึ้น หากลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้ ประสบการณ์ในการเรียกเก็บหนี้จากลูกหนี้ มูลค่าของหลักประกัน และสถานะเศรษฐกิจ

5.4 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอาคารและอุปกรณ์ และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือใหม่หากมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น

นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องสอบทานการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ในแต่ละช่วงเวลาและบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าหากคาดว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวเนื่องกับสินทรัพย์นั้น

5.5 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ในการบันทึกและวัดมูลค่าของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ได้มา ตลอดจนการทดสอบการด้อยค่าในภายหลัง ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตจากสินทรัพย์ หรือหน่วยของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดรวมทั้งการเลือกอัตราคิดลดที่เหมาะสมในการคำนวณหามูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดนั้นๆ

5.6 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวและผลขาดทุนทางภาษีนั้นๆ ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการว่าธนาคารฯ และบริษัทย่อยควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงจำนวนกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

5.7 ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงาน

ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงานประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติฐานต่างๆ ในการประมาณการ เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราการลาออกของพนักงาน และอัตราการมรณะ เป็นต้น โดยใช้ดุลยพินิจบนพื้นฐานของข้อมูลที่ดีที่สุดได้ในสภาวะปัจจุบัน

5.8 คดีฟ้องร้อง

ธนาคารฯ มีหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย ซึ่งฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของคดีที่ถูกฟ้องร้องแล้วและเชื่อมั่นว่าจะไม่มีความเสียหายเกิดขึ้นจึงไม่ได้บันทึกประมาณการหนี้สินดังกล่าว ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

5.9 การรับรู้และตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน

ในการพิจารณาการรับรู้หรือการตัดบัญชีสินทรัพย์และหนี้สิน ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาว่าธนาคารฯ และบริษัทย่อยได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าวแล้วหรือไม่ โดยใช้ดุลยพินิจบนพื้นฐานของข้อมูลที่ดีที่สุดที่รับรู้ได้ในสภาวะปัจจุบัน

5.10 การประเมินกองทุนตามนิยามของกิจการซึ่งมีโครงสร้างเฉพาะตัว

ในการประเมินว่ากองทุนที่บริษัทย่อยรับหน้าที่บริหารจัดการเข้านิยามการเป็นกิจการซึ่งมีโครงสร้างเฉพาะตัวหรือไม่ ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินสิทธิของบุคคลอื่นในการออกเสียง และสิทธิอื่นใดที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน ซึ่งรวมถึงสิทธิในการเปลี่ยนแปลงผู้จัดการกองทุนจากบริษัทฯ ไปเป็นบริษัทอื่น สิทธิในการเลิกกองทุน หรือสิทธิในการไถ่ถอนหน่วยลงทุน เพื่อประเมินว่าสิทธิดังกล่าวถือเป็นปัจจัยหลักในการกำหนดว่าใครเป็นผู้ควบคุมกองทุนหรือไม่

6. รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	31 ธันวาคม 2558		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ			
ธนาคารแห่งประเทศไทย	1,525,088	-	1,525,088
ธนาคารพาณิชย์	102,916	1,600,000	1,702,916
สถาบันการเงินอื่น	6,252,785	8,430,000	14,682,785
รวมในประเทศ	7,880,789	10,030,000	17,910,789
บวก: ดอกเบี้ยค้างรับ	4,721	8,924	13,645
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(62,528)	(100,300)	(162,828)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน - สุทธิ	7,822,982	9,938,624	17,761,606

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	31 ธันวาคม 2559			31 ธันวาคม 2558		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทย	1,562,923	-	1,562,923	1,525,088	-	1,525,088
ธนาคารพาณิชย์	198,213	-	198,213	83,455	1,600,000	1,683,455
สถาบันการเงินอื่น	4,540,000	11,809,172	16,349,172	6,252,785	8,430,000	14,682,785
รวมในประเทศ	6,301,136	11,809,172	18,110,308	7,861,328	10,030,000	17,891,328
บวก: ดอกเบี้ยค้างรับ	4,899	9,316	14,215	4,702	8,924	13,626
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(45,400)	(118,092)	(163,492)	(62,528)	(100,300)	(162,828)
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน - สุทธิ	6,260,635	11,700,396	17,961,031	7,803,502	9,938,624	17,742,126

7. สินทรัพย์/หนี้สินตราสารอนุพันธ์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มูลค่าตามบัญชีและจำนวนเงินตามสัญญาของตราสารอนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยง (บัญชีเพื่อการธนาคาร) ของธนาคารฯ แบ่งตามประเภทความเสี่ยงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2559		
	มูลค่าตามบัญชี	จำนวนเงินตามสัญญา *	
	สินทรัพย์	หนี้สิน	
อัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ย	2,858	-	1,146,582
รวม	2,858	-	1,146,582

* เปิดเผยเฉพาะกรณีที่ธนาคารฯมีภาระต้องจ่ายชำระ

(หน่วย: พันบาท)

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2558		
	มูลค่าตามบัญชี	จำนวนเงินตามสัญญา *	
	สินทรัพย์	หนี้สิน	
อัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ย	-	5,395	1,154,835
รวม	-	5,395	1,154,835

* เปิดเผยเฉพาะกรณีที่ธนาคารฯมีภาระต้องจ่ายชำระ

ตราสารอนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยง (บัญชีเพื่อการธนาคาร) เป็นภาระผูกพันตามสัญญาล่วงหน้าที่มีได้มีไว้เพื่อค้าซึ่งวัดมูลค่าด้วยวิธีค่าง โดยองค์ประกอบที่เป็นอัตราแลกเปลี่ยนธนาคารฯรับรู้ผลกำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน และแสดงเป็นสินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์หรือหนี้สินตราสารอนุพันธ์แล้วแต่กรณี สำหรับองค์ประกอบที่เป็นอัตราดอกเบี้ยธนาคารฯรับรู้ดอกเบี้ยรับหรือจ่ายตามสัญญาตามงวดที่ถึงกำหนดชำระและบันทึกดอกเบี้ยค้างรับหรือค้างจ่ายโดยแสดงเป็นส่วนหนึ่งของดอกเบี้ยค้างรับจากเงินลงทุนหรือดอกเบี้ยค้างจ่ายแล้วแต่กรณี

8. เงินลงทุน

8.1 จำแนกตามการจัดประเภทของเงินลงทุน

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2559
เงินลงทุนเพื่อขาย - มูลค่ายุติธรรม				
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ				
- หุ้นทุน	31,500	-	-	-
- หน่วยลงทุน	1,322,794	4,169,389	1,135,554	4,169,389
หน่วยลงทุน	20,147	-	-	-
รวมเงินลงทุนเพื่อขาย	1,374,441	4,169,389	1,135,554	4,169,389
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด - ราคาทุน/				
ราคาทุนตัดจำหน่าย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	22,073,899	18,313,426	22,073,899	18,313,426
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	17,399,344	22,417,366	17,399,344	22,417,366
ตราสารหนี้อื่น	5,350,963	5,072,679	5,350,963	5,072,679
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	44,824,206	45,803,471	44,824,206	45,803,471
เงินลงทุนทั่วไป - ราคาทุน				
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด				
ในประเทศ - หุ้นทุน	5,281	5,281	5,281	5,281
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(25)	(25)	(25)	(25)
เงินลงทุนทั่วไป - สุทธิ	5,256	5,256	5,256	5,256
เงินลงทุน - สุทธิ	46,203,903	49,978,116	45,965,016	49,978,116

8.2 จำแนกตามระยะเวลาคงเหลือของตราสารหนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2559				31 ธันวาคม 2558			
	ครบกำหนด				ครบกำหนด			
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	1,551,094	9,591,900	7,170,432	18,313,426	2,953,454	6,687,055	12,433,390	22,073,899
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	267,854	12,174,512	9,975,000	22,417,366	760,157	4,644,187	11,995,000	17,399,344
ตราสารหนี้อื่น	-	1,926,097	3,146,582	5,072,679	-	2,196,128	3,154,835	5,350,963
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	1,818,948	23,692,509	20,292,014	45,803,471	3,713,611	13,527,370	27,583,225	44,824,206
รวมเงินลงทุนในตราสารหนี้	1,818,948	23,692,509	20,292,014	45,803,471	3,713,611	13,527,370	27,583,225	44,824,206

8.3 ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย ประกอบด้วย

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2559
ส่วนเกินทุนจากการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน				
ตราสารหนี้	3,959	1,474	3,959	1,474
รวม	3,959	1,474	3,959	1,474
ส่วนต่ำกว่าทุนจากการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน				
ตราสารหนี้	(8,093)	(150,374)	(8,093)	(150,374)
รวม	(8,093)	(150,374)	(8,093)	(150,374)
ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุน				
ตราสารทุน	57,501	115,993	56,337	115,993
รวม	57,501	115,993	56,337	115,993
ส่วนต่ำกว่าทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุน				
ตราสารทุน	(63,261)	(69,906)	(48,847)	(69,906)
รวม	(63,261)	(69,906)	(48,847)	(69,906)
ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	(9,894)	(102,813)	3,356	(102,813)
บวก (หัก): ภาษีเงินได้	2,637	20,562	(672)	20,562
ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย				
- สุทธิจากภาษีเงินได้	(7,257)	(82,251)	2,684	(82,251)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขายมีดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558	สำหรับปี สิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2559	สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2558	สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2559
ยอดยกมาต้นปี	(27,927)	2,684	(14,260)	2,684
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการวัดมูลค่า เงินลงทุนเพื่อขายในระหว่างปี	34,256	92,251	26,320	92,251
กำไรที่เกิดขึ้นจริงจากการขายโอนไปรับรู้ในส่วนของ กำไรหรือขาดทุน	(5,602)	(46,946)	(3,984)	(46,946)
ขาดทุนจากการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน	-	(152,160)	-	(152,160)
ตัดจำหน่าย (ส่วนเกิน) ต่ำกว่าทุนจากการโอนเปลี่ยน ประเภทเงินลงทุน	(1,156)	686	(1,156)	686
รวมกำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	27,498	(106,169)	21,180	(106,169)
บวก (หัก): ภาษีเงินได้	(6,828)	21,234	(4,236)	21,234
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย - สุทธิ จากภาษีเงินได้	20,670	(84,935)	16,944	(84,935)
ยอดคงเหลือปลายปี	(7,257)	(82,251)	2,684	(82,251)

8.4 เงินลงทุนในบริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2559				31 ธันวาคม 2558			
	จำนวนราย	ราคาทุน	มูลค่า ยุติธรรม	ค่าเผื่อ การด้อยค่า	จำนวนราย	ราคาทุน	มูลค่า ยุติธรรม	ค่าเผื่อ การด้อยค่า
เงินลงทุนทั่วไป								
บริษัทที่รายงานของผู้สอบ บัญชีระบุว่าบริษัทมีปัญหา เกี่ยวกับการดำเนินงาน ต่อเนื่อง	1	25	-	25	1	25	-	25
	<u>1</u>	<u>25</u>	<u>-</u>	<u>25</u>	<u>1</u>	<u>25</u>	<u>-</u>	<u>25</u>

8.5 เงินลงทุนที่มีภาระผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ธนาคารฯ ได้นำพันธบัตรหลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจจำนวนรวม 2,911 ล้านบาท (มูลค่าตามหน้าตั๋ว) วางเป็นประกันการขายหลักทรัพย์โดยมีสัญญาซื้อคืน (31 ธันวาคม 2558: ไม่มี)

8.6 การโอนเปลี่ยนแปลงประเภทเงินลงทุน

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 ธนาคารฯ ได้โอนเปลี่ยนแปลงประเภทเงินลงทุนเพื่อขายประเภทพันธบัตรรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจไปเป็นเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่ถือจนครบกำหนดตามที่คณะกรรมการบริหารของธนาคารฯ มีมติให้ความเห็นชอบ โดยเงินลงทุนที่โอนเปลี่ยนมีมูลค่ายุติธรรม ณ วันโอนและราคาทุนเดิมเท่ากับ 3,634 ล้านบาท และ 3,786 ล้านบาท ตามลำดับ ทั้งนี้ ผลต่างระหว่างมูลค่ายุติธรรมและราคาทุน ณ วันที่โอนเปลี่ยนแปลงจำนวน 152 ล้านบาท ได้แสดงไว้เป็นส่วนต่ำกว่าทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนในส่วนของเจ้าของ ซึ่งจะทยอยตัดจำหน่ายตลอดอายุที่เหลือของเงินลงทุนดังกล่าว

9. เงินลงทุนในบริษัทย่อย

เงินลงทุนในบริษัทย่อยตามที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 เป็นเงินลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด ซึ่งประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ประเภทจัดการกองทุน โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

บริษัท	31 ธันวาคม 2558		
	ทุนออกจำหน่ายและชำระ แล้ว	สัดส่วนเงินลงทุน (ร้อยละ)	ราคาทุน
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด	300,000	99.99	257,289



เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2559 ธนาคารฯ ได้จำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทย่อยที่ธนาคารถือหุ้นในอัตราร้อยละ 99.99 ของทุนออกจำหน่ายและชำระแล้วในราคาตามบัญชีของสินทรัพย์สุทธิของบริษัทย่อยดังกล่าว ณ วันสิ้นเดือนกุมภาพันธ์ 2559 คิดเป็นจำนวน 325 ล้านบาท ให้แก่บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทใหญ่ และรับรู้กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุน (แสดงเป็นส่วนหนึ่งของรายการ “กำไรจากเงินลงทุน” ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ) ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559	งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559
ราคาขาย	325,417	325,417
มูลค่าตามบัญชีของบริษัทย่อยในงบการเงินรวม/มูลค่าต้นทุนเงินลงทุนในบริษัทย่อยในงบการเงินเฉพาะกิจการ	325,417	257,289
กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	68,128

มูลค่าสินทรัพย์สุทธิตามบัญชีของ บลจ. แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด ณ วันที่ธนาคารฯ จำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทย่อยดังกล่าวมีดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

29 กุมภาพันธ์ 2559

สินทรัพย์

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน - สุทธิ	783,107
เงินลงทุน - สุทธิ	252,242
อุปกรณ์ - สุทธิ	7,288
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ	11,801
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	1,543
สินทรัพย์อื่น - สุทธิ	44,586
รวมสินทรัพย์	1,100,567
หนี้สิน	
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	8,141
ประมาณการหนี้สิน	3,430
ภาษีค้างจ่าย	3,137
เจ้าหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	757,240
หนี้สินอื่น	3,202
รวมหนี้สิน	775,150
มูลค่าสินทรัพย์สุทธิ	325,417

10. เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบียค้ำรับ

10.1 จำแนกตามประเภทสินเชื่อ

	(หน่วย: พันบาท)	
	งบการเงินรวมและ	
	งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินเฉพาะกิจการ
	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558
เงินเบิกเกินบัญชี	4,798,901	4,824,858
เงินให้กู้ยืม	98,525,852	98,991,433
ตัวเงิน	36,751,326	27,160,819
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ	1,160,357	1,929,567
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	141,236,436	132,906,677
หัก: รายได้รอดตัดบัญชี	(91,770)	(179,447)
เงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอดตัดบัญชี	141,144,666	132,727,230
บวก: ดอกเบียค้ำรับ	229,428	222,888
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบียค้ำรับ	141,374,094	132,950,118
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(3,078,627)	(2,555,273)
ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	(15,232)	(8,740)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบียค้ำรับ - สุทธิ	138,280,235	130,386,105

10.2 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของลูกหนี้

	(หน่วย: พันบาท)					
	งบการเงินเฉพาะกิจการ			งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2559			31 ธันวาคม 2558		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	141,144,666	-	141,144,666	132,727,230	-	132,727,230
	141,144,666	-	141,144,666	132,727,230	-	132,727,230

10.3 จำแนกตามประเภทธุรกิจและการจัดชั้น

	(หน่วย: พันบาท)					
	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	31 ธันวาคม 2559					
	ปกติ	กล่าวถึง เป็นพิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัย จะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	488,398	-	-	-	-	488,398
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	27,009,922	326,264	41,264	38,757	428,419	27,844,626
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง	19,836,069	142,477	131,439	258,518	421,405	20,789,908
การสาธารณสุขโภคและบริการ	36,795,085	363,584	624,195	36,729	254,644	38,074,237
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	28,365,779	262,237	108,099	282,226	116,548	29,134,889
ตัวกลางทางการเงิน	22,757,226	-	-	-	-	22,757,226
อื่น ๆ	1,989,735	41,972	7,009	5,622	11,044	2,055,382
เงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอดตัดบัญชี	137,242,214	1,136,534	912,006	621,852	1,232,060	141,144,666

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ					
31 ธันวาคม 2558					
ปกติ	กล่าวถึง เป็นพิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัย จะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	386,132	-	-	-	386,132
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	26,743,365	100,393	92,607	89,561	27,390,760
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง	17,647,624	185,462	6,890	870,121	18,847,740
การสาธารณสุขโลกและบริการ	33,697,857	243,855	68,786	286,219	34,424,596
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	28,686,648	410,235	169,936	207,401	29,812,733
ตัวกลางทางการเงิน	19,749,144	-	-	-	19,749,144
อื่น ๆ	2,027,746	34,118	8,864	17,964	2,116,125
เงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี	128,938,516	974,063	347,083	1,471,266	132,727,230

10.4 จำแนกตามประเภทการจัดชั้น

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ			
31 ธันวาคม 2559			
เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้ และดอกเบี้ย ค้างรับ	ยอดสุทธิ ที่ใช้ใน การตั้งค่าเผื่อหนี้ สงสัยจะสูญ ⁽¹⁾	อัตราร้อยละ ขั้นต่ำที่ใช้ใน การตั้งค่าเผื่อหนี้ สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ
สำรองอัตราร้อยละขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.			
จัดชั้นปกติ	137,462,167	58,494,562	812,374
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	1,146,009	239,510	168,479
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	912,006	202,312	202,312
จัดชั้นสงสัย	621,852	48,580	49,614
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	1,232,060	313,070	320,919
รวม	141,374,094	59,298,034	1,553,698
สำรองรายตัวเพิ่มเติม			571,544
สำรองทั่วไป			953,385
รวม			3,078,627

- (1) ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ หมายถึง ยอดคงค้างของเงินต้นที่ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับหลังหักหักประกันสำหรับลูกหนี้จัดชั้นปกติ และกล่าวถึงเป็นพิเศษ และหมายถึงมูลหนี้หลังหักมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้ หรือมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกัน สำหรับลูกหนี้จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัย และสงสัยจะสูญ

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
31 ธันวาคม 2558				
เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้ และดอกเบี้ย ค้างรับ	ยอดสุทธิ ที่ใช้ใน การตั้งค่าเผื่อหนี้ สงสัยจะสูญ ⁽¹⁾	อัตราร้อยละ ชั้นต่ำที่ใช้ใน การตั้งค่าเผื่อหนี้ สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ	
สำรองอัตราร้อยละชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	129,150,528	49,804,924	1	498,049
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	984,939	142,554	2	2,851
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	347,083	108,239	100	108,239
จัดชั้นสงสัย	1,471,266	367,301	100	367,301
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	996,302	347,820	100	347,820
รวม	132,950,118	50,770,838		1,324,260
สำรองรายตัวเพิ่มเติม				508,603
สำรองทั่วไป				722,410
รวม				2,555,273

(1) ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ หมายถึง ยอดคงค้างของเงินต้นที่ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับหลังหักหลักประกันสำหรับลูกหนี้ จัดชั้นปกติ และกล่าวถึงเป็นพิเศษ และหมายถึงมูลหนี้หลังหักมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้ หรือมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับการจำหน่ายหลักประกัน สำหรับลูกหนี้จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัย และสงสัยจะสูญ

10.5 เงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพ (ลูกหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ธนาคารฯมีเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ ดังนี้

	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558
เงินให้สินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (พันบาท)	2,765,918	2,814,651
คิดเป็นอัตราร้อยละต่อยอดสินเชื่อทั้งหมด ⁽¹⁾	1.76%	1.89%

(1) ฐานเงินต้นทั้งหมดรวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินที่เป็นเงินให้สินเชื่อ

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้คำนวณตามเกณฑ์ที่ประกาศโดย ธปท. ซึ่งหมายถึงสินเชื่อจัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัยและสงสัยจะสูญ และไม่รวมสินเชื่อที่ค้างชำระที่ได้มีการทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้แล้วและเข้าเงื่อนไขการจัดชั้นเป็นลูกหนี้ปกติหรือกล่าวถึงเป็นพิเศษตามเกณฑ์ ธปท.

10.6 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่ระงับการรับรู้รายได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ธนาคารฯมีเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่ระงับการรับรู้รายได้ตามเกณฑ์คงค้าง ดังนี้

	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558
เงินให้สินเชื่อที่ระงับการรับรู้รายได้ (พันบาท)	2,796,969	2,853,721
คิดเป็นอัตราร้อยละต่อยอดสินเชื่อทั้งหมด ⁽¹⁾	1.78%	1.92%

⁽¹⁾ ฐานเงินต้นทั้งหมดรวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินที่เป็นเงินให้สินเชื่อ

10.7 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่มีปัญหาในการชำระหนี้หรือผิดนัดชำระหนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ธนาคารฯมีเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับกับบริษัทและบุคคลที่มีปัญหาในการชำระหนี้หรือผิดนัดชำระหนี้และได้ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญไว้ สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2559			
	จำนวนราย	มูลหนี้ ตามบัญชี	หลักประกัน	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ/ ค่าเผื่อการปรับมูลค่า
บริษัทและบุคคลที่มีปัญหาใน การชำระหนี้หรือผิดนัดชำระหนี้	306	3,911,927	3,098,981	745,957

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2558			
	จำนวนราย	มูลหนี้ ตามบัญชี	หลักประกัน	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ/ ค่าเผื่อการปรับมูลค่า
บริษัทและบุคคลที่มีปัญหาใน การชำระหนี้หรือผิดนัดชำระหนี้	459	3,799,590	2,822,801	826,696

ธนาคารฯไม่มีข้อมูลเพียงพอจึงไม่ได้เปิดเผยรายการของบริษัทที่รายงานของผู้สอบบัญชีระบุว่าบริษัทนั้นมีปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินงานต่อเนื่องของกิจการ และบริษัทอื่นที่มีใช้บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่มีผลการดำเนินงานและฐานะการเงินเช่นเดียวกับบริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน อย่างไรก็ตามธนาคารฯได้มีการพิจารณาจัดชั้นและกันเงินสำรองสำหรับลูกหนี้เหล่านั้นตามแนวทางปฏิบัติของ ธปท. แล้ว

10.8 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ธนาคารฯได้ทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้กับลูกหนี้โดยสรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

จำนวน ราย	งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559					
	ภาระหนี้ (เงินต้นบวกดอกเบี้ยค้างรับ)		ชนิดของ สินทรัพย์ ที่รับโอน	มูลค่าของ สินทรัพย์ที่จะ รับโอนตาม สัญญา	ขาดทุน จากการลด หนี้ตามสัญญา	ส่วนสูญเสีย จากการปรับ โครงสร้างหนี้ ⁽¹⁾
	ก่อนปรับ โครงสร้างหนี้	หลังปรับ โครงสร้างหนี้				
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	69	2,173,622	2,173,622	-	-	10,290
การโอนสินทรัพย์ และ/หรือเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	1	41,062	12,322	ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง	1,274 28,740	-
รวมลูกหนี้ปรับโครงสร้างหนี้ทั้งหมด	70	2,214,684	2,185,944		28,740	10,290

(1) ส่วนสูญเสียจากการปรับโครงสร้างหนี้ที่แสดงเป็นจำนวนก่อนหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่ได้ตั้งไว้แล้วในบัญชีของลูกหนี้ที่มีปัญหา ณ วันปรับโครงสร้างหนี้

(หน่วย: พันบาท)

จำนวน ราย	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558			
	ภาระหนี้ (เงินต้นบวกดอกเบี้ยค้างรับ)		ส่วนสูญเสีย จากการปรับ โครงสร้างหนี้ ⁽¹⁾	
	ก่อนปรับ โครงสร้างหนี้	หลังปรับ โครงสร้างหนี้		
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	82	1,128,339	1,128,339	9,429
รวมลูกหนี้ปรับโครงสร้างหนี้ทั้งหมด	82	1,128,339	1,128,339	9,429

(1) ส่วนสูญเสียจากการปรับโครงสร้างหนี้ที่แสดงเป็นจำนวนก่อนหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่ได้ตั้งไว้แล้วในบัญชีของลูกหนี้ที่มีปัญหา ณ วันปรับโครงสร้างหนี้

ลูกหนี้ที่ทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ตามที่กล่าวข้างต้น สามารถจำแนกตามระยะเวลาการผ่อนชำระตามสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ ได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

ช่วงระยะเวลาการผ่อนชำระตามสัญญาปรับโครงสร้างหนี้	งบการเงินเฉพาะกิจการ		งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558	
	จำนวนราย	ภาระหนี้หลังปรับโครงสร้างหนี้	จำนวนราย	ภาระหนี้หลังปรับโครงสร้างหนี้
ไม่เกิน 5 ปี	17	663,305	6	124,886
5 - 10 ปี	36	953,913	27	401,117
10 - 15 ปี	3	510,643	10	439,511
เกินกว่า 15 ปี	14	58,083	39	162,825
รวม	70	2,185,944	82	1,128,339

ข้อมูลสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ที่เกี่ยวข้องกับลูกหนี้ที่ได้มีการทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้แล้วมีดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558
ดอกเบี้ยที่รับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	139,859	162,529
เงินสดที่รับชำระจากลูกหนี้	780,586	747,374
ทรัพย์สินที่รับโอนจากลูกหนี้	1,274	-
ส่วนสูญเสียจากการปรับโครงสร้างหนี้	10,290	9,429
ขาดทุนจากการลดหนี้ตามสัญญา	28,740	-

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ธนาคารมีลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้ซึ่งมีภาระหนี้คงเหลือตามบัญชี ดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	ลูกหนี้ทั้งหมด		ลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้	
	จำนวนราย	ภาระหนี้	จำนวนราย	ภาระหนี้
		(เงินต้นบวกดอกเบี้ยค้างรับ)		(เงินต้นบวกดอกเบี้ยค้างรับ)
31 ธันวาคม 2559	12,870	141,374,094	287	3,622,176
31 ธันวาคม 2558	12,488	132,950,118	342	3,258,765

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ธนาคารฯไม่มีภาระผูกพันคงเหลือที่ตกลงให้ลูกหนี้กู้ยืมเพิ่มเติมภายหลังการปรับโครงสร้างหนี้

10.9 ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ธนาคารฯมีลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ โดยอายุของสัญญามีระยะเวลา 2 ถึง 8 ปี และคิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ตามที่ระบุในสัญญา

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2559			
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระตามสัญญา			
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่าซื้อ	581,128	579,187	42	1,160,357
หัก: รายได้รอดตัดบัญชี	(50,567)	(37,565)	-	(88,132)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต้นตามสัญญาเช่าซื้อ	530,561	541,622	42	1,072,225
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ				(84,406)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ - สุทธิ				987,819

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2558			
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระตามสัญญา			
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่าซื้อ	796,365	1,104,003	29,199	1,929,567
หัก: รายได้รอดตัดบัญชี	(89,072)	(83,615)	(691)	(173,378)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต้นตามสัญญาเช่าซื้อ	707,293	1,020,388	28,508	1,756,189
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ				(65,933)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ - สุทธิ				1,690,256

11. ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ							
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559							
	สำรองอัตราร้อยละขั้นต้นตามเกณฑ์ รพท.					สำรอง		
ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รายตัวเพิ่มเติม	สำรองทั่วไป	รวม	
ยอดต้นปี	498,049	2,851	108,239	367,301	347,820	508,603	722,410	2,555,273
สำรองเพิ่ม (ลด) ระหว่างปี	448,487	183,193	134,900	(180,052)	120,723	62,941	209,201	979,393
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	(3,072)	(52,804)	(18,841)	-	-	(74,717)
ลดลงจากการขายหนี้	(134,162)	(17,565)	(37,755)	(56,091)	(116,494)	-	-	(362,067)
โอนไปบัญชีค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	-	-	-	(28,740)	-	-	21,774	(6,966)
โอนไปบัญชีค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญในสินทรัพย์อื่น	-	-	-	-	(11,569)	-	-	(11,569)
อื่น ๆ	-	-	-	-	(720)	-	-	(720)
ยอดปลายปี	812,374	168,479	202,312	49,614	320,919	571,544	953,385	3,078,627

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ							
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558							
	สำรองอัตราร้อยละขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธพท.					สำรอง		
ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รายตัวเพิ่มเติม	สำรองทั่วไป	รวม	
ยอดต้นปี	411,844	2,495	87,312	140,544	617,646	380,000	428,290	2,068,131
สำรองเพิ่มระหว่างปี	86,567	6,364	30,187	301,047	124,396	128,603	356,736	1,033,900
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	(20,265)	(284,158)	-	-	(304,423)
ลดลงจากการขายหนี้	(362)	(6,008)	(9,260)	(54,025)	(100,171)	-	(61,423)	(231,249)
โอนไปบัญชีค่าเพื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	-	-	-	-	-	-	(1,193)	(1,193)
โอนไปบัญชีค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญในสินทรัพย์อื่น	-	-	-	-	(9,893)	-	-	(9,893)
ยอดปลายปี	<u>498,049</u>	<u>2,851</u>	<u>108,239</u>	<u>367,301</u>	<u>347,820</u>	<u>508,603</u>	<u>722,410</u>	<u>2,555,273</u>

12. ค่าเพื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและ	
	งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินเฉพาะกิจการ
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558
ยอดต้นปี	8,740	7,547
ตั้งเพิ่มในระหว่างปี	39,030	9,429
ลดลงในระหว่างปี	(6,866)	(9,676)
ขาดทุนจากการลดหนี้ตามสัญญา	(28,740)	-
ปรับปรุงรายการในระหว่างปี	3,068	1,440
ยอดปลายปี	<u>15,232</u>	<u>8,740</u>

13. การโอนขายสินเชื่อด้อยคุณภาพ

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ธนาคารฯ ได้ทำสัญญาซื้อขายสินเชื่อด้อยคุณภาพ โดยธนาคารฯ ในฐานะ “ผู้ขาย” ได้ขายสินเชื่อด้อยคุณภาพสรุปได้ดังต่อไปนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

ครั้งที่	เดือนที่ขาย	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558		
		มูลหนี้คงค้างตามบัญชี (รวมสินทรัพย์อื่นที่เกี่ยวข้อง)	ราคาขาย	เดือนที่ขาย	มูลหนี้คงค้างตามบัญชี (รวมสินทรัพย์อื่นที่เกี่ยวข้อง)	ราคาขาย
1	กันยายน	534	391	มิถุนายน	314	194
2	ธันวาคม	519	288	ธันวาคม	299	180
		<u>1,053</u>	<u>679</u>		<u>613</u>	<u>374</u>

ทั้งนี้ ธนาคารฯ ได้รับชำระเงินครบถ้วนภายใต้สัญญาซื้อขายสินเชื่อด้วยคุณภาพดังกล่าว ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา ผู้ซื้ออาจยกเลิกการโอนสินทรัพย์เฉพาะรายได้ภายในระยะเวลาไม่เกินเดือนกันยายน 2560 (สำหรับการขายครั้งที่ 1 ในปี 2559) และเดือนธันวาคม 2560 (สำหรับการขายครั้งที่ 2 ในปี 2559) หากปรากฏว่าผู้ซื้อไม่สามารถรับโอนสิทธิในหนี้สิน และหลักประกันของสินทรัพย์รายใด ๆ เนื่องจากไม่มีเอกสารหลักฐานแห่งหนี้ หลักประกันไม่มี หรือมีอยู่ไม่ครบถ้วน หรือหลักประกันถูกรอนสิทธิ หรือศาลไม่อนุญาตให้ผู้ซื้อเข้าสวมสิทธิเป็นคู่ความแทนธนาคารฯ โดยหากมีการยกเลิกการโอนสินทรัพย์รายใดแล้ว ผู้ซื้อจะได้รับเงินค่าสินทรัพย์ตามราคา ณ วันชำระราคา ส่วนธนาคารฯ จะได้รับรายรับที่ได้รับชำระ หักด้วยค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในระหว่างช่วงเวลายกเลิกการโอนสินทรัพย์รายนั้น ๆ อย่างไรก็ตาม ผู้ซื้อยังมีได้มีการยกเลิกการโอนสินทรัพย์รายใดจนถึงวันที่อนุมัติงบการเงินนี้

14. **ทรัพย์สินรอการขาย**

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559				
	1 มกราคม 2559	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	เปลี่ยน ผู้ประเมิน	31 ธันวาคม 2559
ทรัพย์สินรอการขาย - อสังหาริมทรัพย์					
ประเมินโดยบุคคลภายนอก:					
ราคาทุน	21,473	25,431	(4,007)	(18,410)	24,487
ค่าเผื่อการด้อยค่า	-	-	-	-	-
มูลค่าสุทธิตามบัญชี	21,473	25,431	(4,007)	(18,410)	24,487
ประเมินโดยบุคคลภายใน:					
ราคาทุน	77,867	6,099	(23,101)	18,410	79,275
ค่าเผื่อการด้อยค่า	-	-	-	-	-
มูลค่าสุทธิตามบัญชี	77,867	6,099	(23,101)	18,410	79,275
ทรัพย์สินรอการขาย - อสังหาริมทรัพย์	99,340	31,530	(27,108)	-	103,762
ทรัพย์สินรอการขาย - สังกหาริมทรัพย์					
ประเมินโดยบุคคลภายนอก:					
ราคาทุน	-	5,400	(1,840)	-	3,560
ค่าเผื่อการด้อยค่า	-	-	-	-	-
มูลค่าสุทธิตามบัญชี	-	5,400	(1,840)	-	3,560
ทรัพย์สินรอการขาย - สังกหาริมทรัพย์	-	5,400	(1,840)	-	3,560
รวมทรัพย์สินรอการขาย	99,340	36,930	(28,948)	-	107,322

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558			
	1 มกราคม 2558	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	31 ธันวาคม 2558
ทรัพย์สินรอการขาย - อสังหาริมทรัพย์				
ประเมินโดยบุคคลภายนอก:				
ราคาทุน	11,268	10,205	-	21,473
ค่าเผื่อการด้อยค่า	-	-	-	-
มูลค่าสุทธิตามบัญชี	11,268	10,205	-	21,473
ประเมินโดยบุคคลภายใน:				
ราคาทุน	41,541	46,605	(10,279)	77,867
ค่าเผื่อการด้อยค่า	-	-	-	-
มูลค่าสุทธิตามบัญชี	41,541	46,605	(10,279)	77,867
รวมทรัพย์สินรอการขาย	52,809	56,810	(10,279)	99,340

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ทรัพย์สินรอการขายของธนาคารฯไม่ติดภาวะผูกพันที่ธนาคารฯต้องให้สิทธิแก่ลูกหนี้เดิมในการซื้อทรัพย์สินดังกล่าวในราคาที่กำหนดและภายในเวลาที่กำหนดไว้ หรือสิทธิที่ลูกหนี้เดิมสามารถซื้อก่อนบุคคลอื่น

15. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ							
	ที่ดิน	อาคาร	ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	เครื่องตกแต่งสำนักงาน	เครื่องใช้สำนักงาน	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ระหว่างทำ	รวม
ราคาทุน								
1 มกราคม 2558	40,589	10,211	384,448	129,276	477,962	16,807	-	1,059,293
ซื้อเพิ่ม	-	-	19,739	7,579	76,890	-	1,852	106,060
ตัดจำหน่าย/จำหน่าย	-	-	(4,815)	(868)	(12,554)	-	-	(18,237)
โอนเข้า (ออก)	-	-	-	126	-	1,726	(1,852)	-
31 ธันวาคม 2558	40,589	10,211	399,372	136,113	542,298	18,533	-	1,147,116
ซื้อเพิ่ม	-	-	15,421	8,194	23,914	6,100	6,038	59,667
ตัดจำหน่าย/จำหน่าย	-	-	(6,123)	(934)	(14,308)	(4,656)	-	(26,021)
โอนเข้า (ออก)	-	-	5,834	204	-	-	(6,038)	-
31 ธันวาคม 2559	40,589	10,211	414,504	143,577	551,904	19,977	-	1,180,762
ค่าเสื่อมราคาสะสม								
1 มกราคม 2558	-	966	201,589	77,391	309,794	6,900	-	596,640
ค่าเสื่อมราคาสะสม								
ส่วนที่ตัดจำหน่าย/จำหน่าย	-	-	(2,995)	(715)	(12,453)	-	-	(16,163)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	511	63,084	18,935	72,018	3,051	-	157,599
31 ธันวาคม 2558	-	1,477	261,678	95,611	369,359	9,951	-	738,076
ค่าเสื่อมราคาสะสม								
ส่วนที่ตัดจำหน่าย/จำหน่าย	-	-	(5,004)	(858)	(14,160)	(4,656)	-	(24,678)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	511	59,242	17,695	68,869	3,170	-	149,487
31 ธันวาคม 2559	-	1,988	315,916	112,448	424,068	8,465	-	862,885
มูลค่าสุทธิตามบัญชี								
31 ธันวาคม 2558	40,589	8,734	137,694	40,502	172,939	8,582	-	409,040
31 ธันวาคม 2559	40,589	8,223	98,588	31,129	127,836	11,512	-	317,877
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี								
2558								157,599
2559								149,487

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ธนาคารฯมีส่วนปรับปรุงอาคารเช่า อุปกรณ์และยานพาหนะจำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ ราคาทุนเดิมก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนรวม 462 ล้านบาท และ 314 ล้านบาท ตามลำดับ

16. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			รวม
	คอมพิวเตอรื ซอฟต์แวร์	ค่าธรรมเนียม สมาชิกและ ใบอนุญาต	คอมพิวเตอรื ซอฟต์แวร์ ระหว่างพัฒนา	
ราคาทุน				
1 มกราคม 2558	444,763	26,750	30,344	501,857
ซื้อเพิ่ม	43,102	6,420	6,842	56,364
โอนเข้า (ออก)	873	-	(873)	-
31 ธันวาคม 2558	488,738	33,170	36,313	558,221
ซื้อเพิ่ม	47,262	2,091	12,715	62,068
โอนเข้า (ออก)	17,642	-	(17,642)	-
31 ธันวาคม 2559	553,642	35,261	31,386	620,289
ค่าตัดจำหน่ายสะสม				
1 มกราคม 2558	307,958	9,960	-	317,918
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	55,821	3,211	-	59,032
31 ธันวาคม 2558	363,779	13,171	-	376,950
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	59,647	3,447	-	63,094
31 ธันวาคม 2559	423,426	16,618	-	440,044
มูลค่าสุทธิตามบัญชี				
31 ธันวาคม 2558	124,959	19,999	36,313	181,271
31 ธันวาคม 2559	130,216	18,643	31,386	180,245
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี				
2558				59,032
2559				63,094
อายุตัดจำหน่ายคงเหลือ (ปี)	0 - 5	4, 8 และ 9	-	

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ธนาคารฯมีคอมพิวเตอรืซอฟต์แวร์จำนวนหนึ่ง ซึ่งตัดค่าตัดจำหน่ายหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ โดยมีราคาทุนเดิมก่อนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมเป็นจำนวน 246 ล้านบาท และ 203 ล้านบาท ตามลำดับ

17. สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีและภาษีเงินได้

17.1 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

ส่วนประกอบของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี ประกอบด้วยภาษีเงินได้รอตัดบัญชีที่เกิดจากรายการดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม	
	31 ธันวาคม 2558	ส่วนเปลี่ยนแปลงในภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีที่เกิดจาก:		
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ - สำรองทั่วไป	144,482	58,824
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ - สินทรัพย์อื่น	6,304	611
ดอกเบี้ยรับที่หยุดรับรู้รายได้	10,481	4,012
ค่าตัดจำหน่ายของสินทรัพย์	2,271	(2,877)
ตัดจำหน่ายหนี้สูญ	11,505	(166)
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงาน	16,020	2,471
สำรองวันลาพักร้อน	1,200	-
ขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ประโยชน์	-	(2,376)
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	2,637	(6,828)
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	194,900	
รวม		53,671
ส่วนเปลี่ยนแปลงในภาษีเงินได้รอตัดบัญชี:		
รับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน		60,887
รับรู้ในส่วนของกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น		(7,216)
รวม		53,671

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม		ส่วนเปลี่ยนแปลงในภาษีเงินได้ รอตัดบัญชีสำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558	2559	2558
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีที่เกิดจาก:				
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ - สำรองทั่วไป	190,677	144,482	46,195	58,824
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ - สินทรัพย์อื่น	10,235	6,304	3,931	611
ดอกเบี้ยรับที่หยุดรับรู้รายได้	9,690	10,481	(791)	4,012
ค่าตัดจำหน่ายของสินทรัพย์	939	2,028	(1,089)	(2,778)
ตัดจำหน่ายหนี้สูญ	11,505	11,505	-	(166)
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงาน	18,638	15,380	3,258	2,329
สำรองวันลาพักร้อน	1,200	1,200	-	-
(กำไร) ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการวัดมูลค่า เงินลงทุนเพื่อขาย	20,562	(672)	21,234	(4,236)
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	<u>263,446</u>	<u>190,708</u>		
รวม			<u>72,738</u>	<u>58,596</u>
ส่วนเปลี่ยนแปลงในภาษีเงินได้รอตัดบัญชี:				
รับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน			51,504	63,137
รับรู้ในส่วนของกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น			21,234	(4,541)
รวม			<u>72,738</u>	<u>58,596</u>

17.2 ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ที่แสดงอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558	2559	2558
		(ปรับปรุงใหม่)		
การดำเนินงานต่อเนื่อง				
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน:				
ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี	(665,222)	(460,369)	(665,222)	(460,369)
ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี:				
ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจากการเกิดผลแตกต่างชั่วคราวและการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราว	51,504	63,137	51,504	63,137
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	(613,718)	(397,232)	(613,718)	(397,232)
การดำเนินงานที่ยกเลิก				
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน:				
ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี	(2,649)	(2,967)	-	-
ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี:				
ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจากการเกิดผลแตกต่างชั่วคราวและการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราว	30	(2,250)	-	-
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	(2,619)	(5,217)	-	-

รายการกระทบยอดจำนวนเงินระหว่างค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้กับผลคูณของกำไรทางบัญชีสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 กับอัตราภาษีเงินได้ สามารถแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558	2559	2558
	(ปรับปรุงใหม่)			
กำไรทางบัญชีก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ - การดำเนินงานต่อเนื่อง	3,042,866	2,012,176	3,116,021	2,027,888
กำไรทางบัญชีก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ - การดำเนินงานที่ยกเลิก	20,252	51,007	-	-
รวมกำไรทางบัญชีก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	3,063,118	2,063,183	3,116,021	2,027,888
อัตราภาษีเงินได้	20%	20%	20%	20%
ภาษีเงินได้คำนวณจากกำไรทางบัญชี	(612,624)	(412,637)	(623,204)	(405,578)
ผลกระทบทางภาษีสำหรับ:				
รายได้ที่ได้รับยกเว้นภาษีเงินได้	15,810	8,586	15,810	7,808
ค่าใช้จ่ายที่มีสิทธิหักได้เพิ่มขึ้น	2,462	2,294	2,462	2,293
ค่าใช้จ่ายต้องห้าม	(1,686)	(1,469)	(1,645)	(1,393)
อื่น ๆ	(20,299)	777	(7,141)	(362)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ใน ส่วนของกำไรหรือขาดทุน	(616,337)	(402,449)	(613,718)	(397,232)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ - การดำเนินงานต่อเนื่อง	(613,718)	(397,232)	(613,718)	(397,232)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ - การดำเนินงานที่ยกเลิก	(2,619)	(5,217)	-	-
รวมค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(616,337)	(402,449)	(613,718)	(397,232)

จำนวนเงินภาษีเงินได้ที่รับรู้ในส่วนของกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 สรุปได้ดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2559	สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2558 (ปรับปรุงใหม่)	สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2559	สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2558
การดำเนินงานต่อเนื่อง				
ภาษีเงินได้รอดัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับ :				
(กำไร) ขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุน เพื่อขาย	21,234	(4,236)	21,234	(4,236)
กำไรจากการประมาณการตามหลัก คณิตศาสตร์ประกันภัย	-	(305)	-	(305)
ภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในส่วนของ กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	21,234	(4,541)	21,234	(4,541)
การดำเนินงานที่ยกเลิก				
ภาษีเงินได้รอดัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับ :				
กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	-	(2,592)	-	-
กำไรจากการประมาณการตาม หลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	-	(83)	-	-
ภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในส่วนของ กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	-	(2,675)	-	-

18. สินทรัพย์อื่น

	(หน่วย: พันบาท)		
	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2559 2558	
เงินมัดจำและเงินประกัน	73,450	80,266	71,795
บัญชีพักลูกหนี้	44,639	53,420	44,639
ค่าใช้จ่ายรอดัดบัญชี	55,206	28,913	55,206
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	24,797	26,380	18,294
ลูกหนี้จากการขายทอดตลาดทรัพย์สินรอการขาย	61,328	20,244	61,328
เหรียญที่ระลึก	15,029	19,891	15,029
รายได้ค้างรับ	33,356	14,753	21,298
ภาษีเงินได้รอเรียกคืน	7,065	-	-
อื่น ๆ	7,648	6,174	7,299
รวม	322,518	250,041	294,888
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ/ค่าเผื่อการด้อยค่า	(34,970)	(51,173)	(34,970)
สินทรัพย์อื่น - สุทธิ	287,548	198,868	259,918

19. คุณภาพสินทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ธนาคารมีสินทรัพย์ที่จัดชั้นตามเกณฑ์ ธพท.ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	31 ธันวาคม 2559				
รายการระหว่าง	เงินลงทุน	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับ	สินทรัพย์อื่น	รวม	
ธนาคารและ ตลาดเงินและ ดอกเบี้ยค้างรับ					
<u>การจัดชั้นสินทรัพย์</u>					
ปกติ	16,363,387	-	137,462,167	-	153,825,554
กล่าวถึงเป็นพิเศษ	-	-	1,146,009	-	1,146,009
ต่ำกว่ามาตรฐาน	-	-	912,006	-	912,006
สงสัย	-	-	621,852	-	621,852
สงสัยจะสูญ	-	71,725	1,232,060	51,173	1,354,958
รวม	16,363,387	71,725	141,374,094	51,173	157,860,379

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	31 ธันวาคม 2558				
รายการระหว่าง	เงินลงทุน	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับ	สินทรัพย์อื่น	รวม	
ธนาคารและ ตลาดเงินและ ดอกเบี้ยค้างรับ					
<u>การจัดชั้นสินทรัพย์</u>					
ปกติ	16,296,411	-	129,150,528	-	145,446,939
กล่าวถึงเป็นพิเศษ	-	-	984,939	-	984,939
ต่ำกว่ามาตรฐาน	-	-	347,083	-	347,083
สงสัย	-	-	1,471,266	-	1,471,266
สงสัยจะสูญ	-	50,665	996,302	34,970	1,081,937
รวม	16,296,411	50,665	132,950,118	34,970	149,332,164

20. เงินรับฝาก

20.1 จำแนกตามประเภทเงินรับฝาก

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	งบการเงินเฉพาะกิจการ 31 ธันวาคม 2559	งบการเงินเฉพาะกิจการ 31 ธันวาคม 2558
จ่ายเงินเมื่อทวงถาม	5,061,089	5,678,018
ออมทรัพย์	65,119,722	51,887,271
เงินรับฝากประเภทจ่ายเงินเมื่อสิ้นระยะเวลา	50,648,233	41,212,825
ใบรับเงินฝากประจำ	28,810,455	38,521,981
รวมเงินรับฝาก	149,639,499	137,300,095

20.2 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของผู้ฝาก

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2559			31 ธันวาคม 2558		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	149,639,499	-	149,639,499	137,300,095	-	137,300,095
รวม	149,639,499	-	149,639,499	137,300,095	-	137,300,095

21. รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	31 ธันวาคม 2558		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ:			
ธนาคารแห่งประเทศไทย	-	5,322,595	5,322,595
ธนาคารพาณิชย์	8,952	1,001,000	1,009,952
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	-	7,696,982	7,696,982
สถาบันการเงินอื่น	2,062,002	4,549,543	6,611,545
รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	2,070,954	18,570,120	20,641,074

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	31 ธันวาคม 2559			31 ธันวาคม 2558		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ:						
ธนาคารแห่งประเทศไทย	-	4,451,250	4,451,250	-	5,322,595	5,322,595
ธนาคารพาณิชย์	5	2,001,000	2,001,005	8,952	1,001,000	1,009,952
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	-	9,445,053	9,445,053	-	7,696,982	7,696,982
สถาบันการเงินอื่น	1,238,183	2,918,335	4,156,518	2,086,800	4,549,543	6,636,343
รวมรายการระหว่าง						
ธนาคารและตลาดเงิน	1,238,188	18,815,638	20,053,826	2,095,752	18,570,120	20,665,872

22. ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
	31 ธันวาคม 2559					31 ธันวาคม 2558				
	อัตราดอกเบี้ย ต่อปี	ปีที่ครบ กำหนด	ใน ประเทศ	ต่าง ประเทศ	รวม	อัตราดอกเบี้ย ต่อปี	ปีที่ครบ กำหนด	ใน ประเทศ	ต่าง ประเทศ	รวม
ตัวแลกเปลี่ยน	1.50%-1.75%	2560	14,064,151	-	14,064,151	1.40%-1.90%	2559	17,820,500	-	17,820,500
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ ⁽¹⁾	5.125%	2568	4,000,000	-	4,000,000	5.125%	2568	4,000,000	-	4,000,000
ตราสารหนี้ไม่ด้อยสิทธิ และไม่มีประกัน	1.95%	2560	2,400,000	-	2,400,000	-	-	-	-	-
เงินกู้ยืมจากกรมพัฒนา พลังงานทดแทนและ อนุรักษ์พลังงาน	0%	2564	6,398	-	6,398	-	-	-	-	-
รวม			20,470,549	-	20,470,549			21,820,500	-	21,820,500
หัก: ค่าใช้จ่ายรอดัตตบัญญัติ			(5,889)	-	(5,889)			(6,436)	-	(6,436)
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม - สุทธิ			20,464,660	-	20,464,660			21,814,064	-	21,814,064

⁽¹⁾ นับเป็นส่วนหนึ่งของเงินกองทุนชั้นที่ 2 โดยคำนวณตามเงื่อนไขเกณฑ์การนับเงินกองทุนของธนาคารแห่งประเทศไทย

22.1 ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ

เมื่อวันที่ 21 พฤษภาคม 2558 ธนาคารฯ ได้ออกตราสารหนี้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2558 เพื่อนับเป็นเงินกองทุน ชั้นที่ 2 จำนวน 4 ล้านหน่วย มูลค่าที่ตราไว้ 1,000 บาทต่อหน่วย คิดเป็นมูลค่ารวมทั้งสิ้น 4,000 ล้านบาท มีอายุ 10 ปี ครบกำหนดไถ่ถอน ปี พ.ศ. 2568 อัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 5.125 ต่อปี ชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน ในเดือนกุมภาพันธ์ พฤษภาคม สิงหาคม และพฤศจิกายน ของทุกปี ทั้งนี้ ธนาคารฯ สามารถใช้สิทธิไถ่ถอนตราสารหนี้ด้อยสิทธิก่อนวันครบกำหนดไถ่ถอนได้ภายหลังที่ตราสารหนี้ด้อยสิทธิครบรอบ 5 ปี นับแต่วันออกตราสารหรือภายใต้เงื่อนไขที่กำหนด

23. ประมาณการหนี้สิน

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม			
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559			
	ประมาณการหนี้สิน ผลประโยชน์ ของพนักงาน	ประมาณการ รื้อถอน	ประมาณการหนี้สิน อื่น	รวม
ณ วันที่ 1 มกราคม 2559	80,102	5,360	120	85,582
เพิ่มขึ้นในระหว่างปี	21,221	-	120	21,341
ลดลงจากการจ่ายชำระ	(4,703)	-	-	(4,703)
ลดลงจากการจำหน่ายบริษัทย่อย	(3,430)	-	-	(3,430)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	93,190	5,360	240	98,790

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม			
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558			
	ประมาณการหนี้สิน ผลประโยชน์ ของพนักงาน	ประมาณการ รื้อถอน	ประมาณการหนี้สิน อื่น	รวม
ณ วันที่ 1 มกราคม 2558	67,746	5,360	-	73,106
เพิ่มขึ้นในระหว่างปี	13,164	-	120	13,284
ลดลงจากการจ่ายชำระ	(808)	-	-	(808)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	80,102	5,360	120	85,582

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559			
	ประมาณการหนี้สิน ผลประโยชน์ ของพนักงาน	ประมาณการ รื้อถอน	ประมาณการหนี้สิน อื่น	รวม
ณ วันที่ 1 มกราคม 2559	76,900	5,360	120	82,380
เพิ่มขึ้นในระหว่างปี	20,993	-	120	21,113
ลดลงจากการจ่ายชำระ	(4,703)	-	-	(4,703)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	93,190	5,360	240	98,790

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558			
	ประมาณการหนี้สิน ผลประโยชน์ ของพนักงาน	ประมาณการ รื้อถอน	ประมาณการหนี้สิน อื่น	รวม
ณ วันที่ 1 มกราคม 2558	65,256	5,360	-	70,616
เพิ่มขึ้นในระหว่างปี	12,452	-	120	12,572
ลดลงจากการจ่ายชำระ	(808)	-	-	(808)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	76,900	5,360	120	82,380

23.1 ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงาน

รายการเคลื่อนไหวประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงานซึ่งเป็นเงินชดเชยพนักงานเมื่อออกจากงานแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558	2559	2558
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงาน				
ต้นปี	80,102	67,746	76,900	65,256
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	18,876	13,179	18,662	12,100
ต้นทุนดอกเบี้ย	2,345	1,923	2,331	1,875
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการตามหลัก				
คณิตศาสตร์ประกันภัย:				
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลง				
ข้อสมมติฐานด้านประชากรศาสตร์	-	(9,266)	-	(9,266)
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลง				
ข้อสมมติฐานทางการเงิน	-	5,195	-	4,776
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงอื่น	-	2,133	-	2,967
ลดลงจากการจำหน่ายบริษัทย่อย	(3,430)	-	-	-
ผลประโยชน์จ่ายในระหว่างปี	(4,703)	(808)	(4,703)	(808)
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงาน				
ปลายปี	93,190	80,102	93,190	76,900

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับผลประโยชน์ของพนักงานที่รวมอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558	2559	2558
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	18,876	13,179	18,662	12,100
ต้นทุนดอกเบี้ย	2,345	1,923	2,331	1,875
รวมค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ของพนักงาน	21,221	15,102	20,993	13,975

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ธนาคารคาดว่าจะจ่ายชำระผลประโยชน์ของพนักงานภายใน 1 ปีข้างหน้า เป็นจำนวนประมาณ 0.6 ล้านบาท และ 1.6 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ธนาคารฯ มีระยะเวลาเฉลี่ยล่วงหน้าหนักในการจ่ายชำระผลประโยชน์ของพนักงาน ประมาณ 9 ปี

สมมติฐานหลักที่ใช้ในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยของพนักงาน ณ วันประเมินสรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
	2559	2558	2559	2558
	(ร้อยละต่อปี)	(ร้อยละต่อปี)	(ร้อยละต่อปี)	(ร้อยละต่อปี)
อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต	5 และ 5.5	5 และ 5.5	5	5
อัตราการลาออก	0 - 30	0 - 30	0 - 30	0 - 30
อัตราคิดลด	2.51 และ 3	2.51 และ 3	3	3

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงสมมติฐานที่สำคัญต่อประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2559		31 ธันวาคม 2558	
	ผลกระทบต่อประมาณการหนี้สิน ผลประโยชน์ของพนักงาน เพิ่มขึ้น (ลดลง)		ผลกระทบต่อประมาณการหนี้สิน ผลประโยชน์ของพนักงาน เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
สมมติฐานที่สำคัญ	เพิ่มขึ้น 0.5%	ลดลง 0.5%	เพิ่มขึ้น 0.5%	ลดลง 0.5%
อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต	5,198	(4,856)	4,151	(3,886)
อัตราคิดลด	(4,075)	4,387	(3,584)	3,859

24. หนี้สินอื่น

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
	2558	2559	2559	2558
บัญชีพักเจ้าหนี้	176,589	183,065	176,585	
เจ้าหนี้ค่าซื้ออุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	6,183	30,466	3,560	
เงินมัดจำ	6,602	6,558	6,602	
เจ้าหนี้กรมสรรพากร	5,396	5,762	4,765	
อื่น ๆ	970	1,589	680	
รวมหนี้สินอื่น	195,740	227,440	192,192	

25. **ทุนเรือนหุ้น**

เมื่อวันที่ 19 ตุลาคม 2558 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารฯ ครั้งที่ 10/2558 มีมติอนุมัติจัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 100 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เป็นเงิน 1,000 ล้านบาท ให้กับบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และกำหนดเรียกชำระค่าหุ้นสามัญเพิ่มทุนในวันที่ 27 ตุลาคม 2558 ซึ่งธนาคารฯได้รับชำระค่าหุ้นแล้วทั้งจำนวน ทั้งนี้การจัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนดังกล่าวเป็นไปตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2555

รายการกระหนาบยอดทุนออกจำหน่ายและชำระแล้วในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีดังนี้

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	2559		2558	
ล้านหุ้น	ล้านบาท	ล้านหุ้น	ล้านบาท	
หุ้นสามัญ ณ วันต้นปี	1,400	14,000	1,300	13,000
ออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนในระหว่างปี	-	-	100	1,000
หุ้นสามัญ ณ วันสิ้นปี	1,400	14,000	1,400	14,000

26. **สำรองตามกฎหมาย**

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 ธนาคารฯต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน ทุนสำรองตามกฎหมายนี้ไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้

27. **การจ่ายเงินปันผล**

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ธนาคารฯมีเงินปันผลจ่ายดังนี้

เงินปันผล	อนุมัติโดย	เงินปันผลจ่าย (ล้านบาท)	เงินปันผลจ่ายต่อหุ้น (บาทต่อหุ้น)
เงินปันผลระหว่างกาลสำหรับงวด 9 เดือนสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2558	ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารฯ เมื่อวันที่ 19 ตุลาคม 2558	1,000,090	0.769
รวมเงินปันผลจ่ายปี 2558		1,000,090	0.769
เงินปันผลระหว่างกาลสำหรับงวด 3 เดือนสิ้นสุดวันที่ 31 มีนาคม 2559	ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารฯ เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2559	400,400	0.286
เงินปันผลระหว่างกาลสำหรับงวด 9 เดือนสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2559	ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารฯ เมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2559	532,000	0.380
รวมเงินปันผลจ่ายปี 2559		932,400	0.666

28. เงินกองทุนที่ต้องดำรงไว้ตามกฎหมาย

วัตถุประสงค์ของธนาคารฯในการบริหารทุน คือ การดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องและการดำรงเงินกองทุนตามกฎหมายตามพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 เงินกองทุนของธนาคารฯซึ่งคำนวณตามหลักเกณฑ์ Basel III ประกอบด้วย

	(หน่วย: พันบาท)	
	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558
<u>เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น</u>		
ทุนที่ออกและชำระเต็มมูลค่าแล้ว	14,000,000	14,000,000
สำรองตามกฎหมาย	473,000	347,800
กำไรสุทธิคงเหลือหลังการจัดสรร	2,490,646	1,112,242
ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุน		
ประเภทเงินลงทุนเพื่อขาย	36,869	5,991
หัก: สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	(263,446)	(190,708)
หัก: สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(108,146)	(72,508)
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	16,628,923	15,202,817
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1	16,628,923	15,202,817
<u>เงินกองทุนชั้นที่ 2</u>		
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ	4,000,000	4,000,000
เงินสำรองสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นปกติและสำรองทั่วไป	1,701,823	1,733,288
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 2	5,701,823	5,733,288
รวมเงินกองทุนตามกฎหมายทั้งสิ้น	22,330,746	20,936,105

	(หน่วย: ร้อยละ)			
	31 ธันวาคม 2559		31 ธันวาคม 2558	
	ธนาคารฯ	อัตราขั้นต่ำ และส่วนเพิ่ม ตามกฎหมาย*	ธนาคารฯ	อัตราขั้นต่ำ ตามกฎหมาย
<u>อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วน</u>				
ของผู้ถือหุ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยง	10.239	5.125	10.18	4.50
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง	10.239	6.625	10.18	6.00
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยง	13.750	9.125	14.01	8.50

* อัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่ม เพื่อรองรับผลขาดทุนในภาวะวิกฤต (Conservation Buffer) กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นเพิ่มเติมจากการดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ในอัตราร้อยละ 0.625 ต่อปี ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 เป็นต้นไป จนครบอัตราร้อยละ 2.50 ในปี 2562

สำหรับการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนและข้อมูลความเสี่ยงของธนาคารฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารฯได้เปิดเผยไว้ใน Website ของธนาคารฯแล้วที่ www.lhbank.co.th เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2559 และจะเปิดเผยข้อมูลการดำรงเงินกองทุนและข้อมูลความเสี่ยงของธนาคารฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ภายในเดือนเมษายน 2560

29. รายได้ดอกเบี้ย

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558	2559	2558
		(ปรับปรุงใหม่)		
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	607,357	633,237	607,357	633,237
เงินลงทุนในตราสารหนี้	1,664,666	1,470,786	1,664,666	1,470,786
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	6,459,888	6,259,570	6,459,888	6,259,570
การให้เช่าซื้อ	84,416	121,582	84,416	121,582
รวมรายได้ดอกเบี้ย	8,816,327	8,485,175	8,816,327	8,485,175

30. ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558	2559	2558
		(ปรับปรุงใหม่)		
เงินรับฝาก	2,465,419	2,780,091	2,465,419	2,780,091
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	206,866	280,081	206,891	280,314
เงินนำส่งสถาบันคุ้มครองเงินฝากและธนาคารแห่งประเทศไทย	761,966	691,926	761,966	691,926
ตราสารหนี้ที่ออก				
- หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	206,109	126,686	206,109	126,686
- หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีประกัน	28,080	-	28,080	-
เงินกู้ยืม	309,824	262,101	309,824	262,101
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	3,978,264	4,140,885	3,978,289	4,141,118

31. รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558	2559	2558
		(ปรับปรุงใหม่)		
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ				
การรับรอง รับอาวัล และการค้ำประกัน	46,048	43,503	46,048	43,503
ค่าธรรมเนียมรับนายหน้า	201,376	159,625	206,253	181,183
อื่น ๆ	84,423	69,248	84,598	70,276
รวมรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	331,847	272,376	336,899	294,962
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ				
ค่าธรรมเนียมและบริการ	56,677	50,669	56,677	50,669
อื่น ๆ	19,065	16,013	19,065	16,013
รวมค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	75,742	66,682	75,742	66,682
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	256,105	205,694	261,157	228,280

32. กำไรจากเงินลงทุน

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558
	2559	2558	2559	2558
		(ปรับปรุงใหม่)		
กำไรจากการขาย:				
เงินลงทุนเพื่อขาย	191,478	18,220	191,478	11,579
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	876,014	647,704	876,014	647,704
เงินลงทุนทั่วไป	-	456	-	456
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	68,128	-
รวมกำไรจากเงินลงทุน	1,067,492	666,380	1,135,620	659,739

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ธนาคารฯมีการขายเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดตามที่คณะกรรมการธนาคารฯมีมติให้ความเห็นชอบ โดยมีราคาทุนตัดจำหน่ายจำนวน 10,337 ล้านบาท และ 9,679 ล้านบาท ตามลำดับ และมีกำไรสุทธิที่เกิดขึ้นจากการขายเงินลงทุนดังกล่าวจำนวน 876 ล้านบาท และ 648 ล้านบาท ตามลำดับ

33. ค่าตอบแทนกรรมการ

ค่าตอบแทนกรรมการนี้เป็นผลประโยชน์ที่จ่ายให้แก่กรรมการของธนาคารฯและบริษัทย่อยตามมาตรา 90 ของพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด โดยไม่รวมเงินเดือนและผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องที่จ่ายให้กับกรรมการ ซึ่งดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหารของธนาคารฯและบริษัทย่อยด้วย

34. หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558
	2559	2558	2559	2558
		(ปรับปรุงใหม่)		
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ (โอนกลับ)				
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ ⁽¹⁾	1,008,133	1,024,007	1,008,133	1,024,007
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	664	46,853	664	46,853
สินทรัพย์อื่น	16,203	18,754	16,203	18,754
รวมหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า	1,025,000	1,089,614	1,025,000	1,089,614

⁽¹⁾ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 จำนวนดังกล่าวรวมขาดทุนจากการลดหนี้ตามสัญญาจำนวน 28.7 ล้านบาท

35. องค์ประกอบของกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น

องค์ประกอบของกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ประกอบด้วย

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม	สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม	สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม	สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม
	2559	2558	2559	2558
	(ปรับปรุงใหม่)			
(ก) รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนใน ภายหลัง:				
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงที่เกิดจากการวัดมูลค่าเงิน ลงทุนในระหว่างปี	92,251	26,320	92,251	26,320
ขาดทุนจากการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน (กำไร) ขาดทุนที่โอนไปรับรู้ในส่วนของกำไรหรือ ขาดทุนสำหรับปีเนื่องจาก	(152,160)	-	(152,160)	-
- ขายเงินลงทุนเพื่อขาย	(53,654)	(7,394)	(53,654)	(753)
- ขายเงินลงทุนเพื่อขายที่รับโอนมาจากการ เปลี่ยนประเภทเงินลงทุน	6,708	(3,231)	6,708	(3,231)
ตัดจำหน่าย (ส่วนเกิน) ต่ำกว่าทุนจากการโอน เปลี่ยนประเภทเงินลงทุน	686	(1,156)	686	(1,156)
รวมกำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุน เพื่อขาย	(106,169)	14,539	(106,169)	21,180
บวก (หัก): ภาษีเงินได้	21,234	(4,236)	21,234	(4,236)
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย - สุทธิจากภาษีเงินได้	(84,935)	10,303	(84,935)	16,944
(ข) รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไร หรือขาดทุนในภายหลัง:				
กำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ ประกันภัย	-	1,523	-	1,523
หัก: ภาษีเงินได้	-	(305)	-	(305)
กำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ ประกันภัย - สุทธิจากภาษีเงินได้	-	1,218	-	1,218
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	(84,935)	11,521	(84,935)	18,162

36. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารกำไรสำหรับปีส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นธนาคารฯ (ไม่รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกในระหว่างปี

37. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

ธนาคารฯ และพนักงานของธนาคารฯ ได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นภายใต้การอนุมัติจากกระทรวงการคลัง ตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 3 - 15 ของเงินเดือน และเงินที่ธนาคารฯจ่ายสมทบให้อัตราร้อยละ 3 - 7 ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับจำนวนปีที่ทำงาน โดยจะจ่ายให้แก่พนักงานในกรณีที่ออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนฯ ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ธนาคารฯ ได้จ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนฯเป็นจำนวน 34.2 ล้านบาท และ 30.0 ล้านบาท ตามลำดับ

38. ภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้น

38.1 ภาระผูกพัน

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2559			31 ธันวาคม 2558		
	เงินตรา		รวม	เงินตรา		รวม
เงินบาท	ต่างประเทศ	เงินบาท		ต่างประเทศ		
การรับอวัลต์ตัวเงิน	23,953	-	23,953	119,458	-	119,458
ภาระตามตั๋วแลกเงินค่า สินค้าเข้าที่ยังไม่ครบ กำหนด	8,021	-	8,021	-	-	-
การค้าประกันอื่น	4,020,780	-	4,020,780	4,334,089	-	4,334,089
เลืตเตอร์ออฟเครดิต	6,927	-	6,927	-	-	-
วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้า ยังไม่ได้เบิกใช้	4,901,743	-	4,901,743	5,039,803	-	5,039,803
ภาระผูกพันอื่น	18,260,401	-	18,260,401	15,201,722	-	15,201,722
รวม	27,221,825	-	27,221,825	24,695,072	-	24,695,072

38.2 ภาระผูกพันตามสัญญาระยะยาว

(ก) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ธนาคารฯและบริษัทย่อยได้ทำสัญญาเช่าและบริการระยะยาวสำหรับอาคารสำนักงาน อุปกรณ์และยานพาหนะ โดยมีอายุสัญญาระหว่าง 1 ถึง 9 ปี โดยธนาคารฯและบริษัทย่อยมีจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายค่าเช่าและค่าบริการในอนาคตทั้งสิ้นดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2559
จ่ายชำระ:				
ภายใน 1 ปี	318	296	310	310
มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	347	293	332	332
มากกว่า 5 ปี	16	8	16	16

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ภาระผูกพันของธนาคารฯข้างต้นรวมภาระผูกพันตามสัญญาเช่าและสัญญาบริการที่ทำกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกันจำนวนเงินรวมประมาณ 113 ล้านบาท และ 180 ล้านบาท ตามลำดับ (31 ธันวาคม 2558: ธนาคารฯและบริษัทย่อยจำนวนรวมประมาณ 197 ล้านบาท)

- (ข) ธนาคารฯมีภาระผูกพันตามสัญญาจ้างที่ปรึกษาเพื่อติดตั้งและพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์กับบริษัทหลายแห่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 คงเหลือจำนวนที่ธนาคารฯจะต้องจ่ายภายใต้สัญญาดังกล่าวอีกจำนวน 10 ล้านบาท และ 9 ล้านบาท ตามลำดับ
- (ค) บริษัทห่วยมีภาระผูกพันตามสัญญาจ้างที่ปรึกษาเพื่อติดตั้งและพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์กับบริษัทหลายแห่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 คงเหลือจำนวนที่บริษัทห่วยจะต้องจ่ายภายใต้สัญญาดังกล่าวอีกจำนวน 17 ล้านบาท นอกจากนี้ บริษัทห่วยมีภาระผูกพันตามสัญญาอนุญาตให้ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ โดยบริษัทห่วยจะต้องจ่ายค่าบำรุงรักษาเป็นรายปี โดยตั้งแต่ปี 2559 เป็นต้นไป จ่ายปีละ 1.6 ล้านบาทต่อปี สัญญาดังกล่าวมีผลบังคับต่อเนื่องจนกว่า บริษัทห่วยจะบอกเลิกสัญญา หรือฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งผิดเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ในสัญญา

38.3 ภาระผูกพันเกี่ยวกับสัญญาให้บริการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทห่วยมีภาระที่ต้องนำส่งเงินค่าธรรมเนียมการประกอบกิจการตามที่ได้รับใบอนุญาตต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งประกอบด้วยค่าธรรมเนียมดังต่อไปนี้

- ค่าธรรมเนียมการบริหารจัดการกองทุนในอัตราที่กำหนด โดยคำนวณจากมูลค่าทรัพย์สินสุทธิภายใต้การบริหารจัดการ ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของเดือนถัวเฉลี่ย
- ค่าธรรมเนียมการเป็นนายทะเบียนคิดค่าธรรมเนียมในอัตราร้อยละ 1 ของรายได้ค่าธรรมเนียมการเป็นนายทะเบียน ทั้งนี้ ค่าธรรมเนียมดังกล่าวกำหนดขั้นต่ำ 500,000 บาทต่อปี

38.4 ภาระผูกพันโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน

เมื่อวันที่ 21 ตุลาคม 2556 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารฯ ครั้งที่ 11/2556 มีมติอนุมัติโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (Employee Joint Investment Program หรือ EJIP) โดยมีรายละเอียดดังนี้

ระยะเวลาโครงการ	ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2557 ถึง 31 ธันวาคม 2561 รวมระยะเวลา 5 ปี
พนักงานที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการ	ผู้บริหารของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ระดับผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่าย/สำนัก หรือเทียบเท่าขึ้นไป ที่ผ่านการทดลองงานและปลดรักษาการแล้ว
รูปแบบโครงการ	เงินส่วนที่พนักงานจ่ายเพื่อเข้าร่วมโครงการ: อัตราไม่เกินร้อยละ 5 ของฐานเงินเดือนพนักงาน เงินส่วนที่ธนาคารฯจ่ายสมทบให้พนักงานที่เข้าร่วมโครงการ : อัตราร้อยละ 5 ของฐานเงินเดือนพนักงาน
กำหนดการซื้อหุ้นเข้าโครงการ	ทุกเดือน
เงื่อนไขการถือครองหลักทรัพย์	ปีที่ 1 - 3 ไม่สามารถขายได้ทั้งจำนวน ครบ 3 ปี สามารถขายหุ้นได้ 25% ของจำนวนหุ้นสะสมที่มีอยู่ ครบ 4 ปี สามารถขายหุ้นได้ 50% ของจำนวนหุ้นสะสมที่มีอยู่ ครบ 5 ปี สามารถขายหุ้นได้ทั้งจำนวน การลาออกจากโครงการทุกกรณี สามารถขายหุ้นได้ทันที

โครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงานนี้ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เมื่อวันที่ 7 มกราคม 2557 ซึ่งธนาคารฯได้จ่ายสมทบเงินให้กับสมาชิกในโครงการและรับรู้เป็นส่วนหนึ่งของค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 เป็นจำนวนเงินประมาณ 7.1 ล้านบาท และ 7.4 ล้านบาท ตามลำดับ

38.5 คดีฟ้องร้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ธนาคารฯมีคดีความที่ถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายในหลายคดี โดยมีทุนทรัพย์รวมจำนวน 845 ล้านบาท และ 33 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งผลของคดีดังกล่าวยังไม่เป็นที่สิ้นสุด ฝ่ายบริหารของธนาคารฯได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของคดีที่ถูกฟ้องร้องและเชื่อมั่นว่าจะไม่มีความเสียหายที่มีนัยสำคัญเกิดขึ้นจึงไม่ได้บันทึกหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้นดังกล่าว

39. รายการธุรกิจกับกิจการ/บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลและบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน รวมทั้งรายการที่เกี่ยวข้องกับกรรมการ ผู้บริหารหรือบุคคลผู้มีตำแหน่งเทียบเท่า รวมถึงกิจการที่บุคคลหรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าวที่มีอำนาจในการจัดการ หรือกิจการที่ธนาคารฯ และบริษัทย่อยหรือกรรมการหรือผู้บริหารรวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าวถือหุ้นรวมกันเกินกว่า ร้อยละ 10 ขึ้นไปของทุนที่ชำระแล้วของกิจการนั้น

ลักษณะความสัมพันธ์สามารถแบ่งได้ดังนี้

1. บริษัทใหญ่ของธนาคารฯ ได้แก่ บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

2. บริษัทย่อยของบริษัทใหญ่ของธนาคารฯ ได้แก่

2.1 บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)

2.2 บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด

2.3 บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ แอควิซิชั่น จำกัด (บริษัทย่อยของบริษัทตามข้อ 2.1 ข้างต้น)

ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 9 บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (“บลจ.”) เป็นบริษัทย่อยของธนาคารฯ จนถึงวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559 และมีสถานะเป็นบริษัทย่อยของบริษัทใหญ่ของธนาคารฯ ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2559 เป็นต้นไป อย่างไรก็ตาม เพื่อให้การเปรียบเทียบข้อมูลรายการระหว่างกันกับ บลจ. ดังกล่าวจึงแสดงรายการในบรรทัดเดียวกันภายใต้หัวข้อ “บริษัทย่อยของบริษัทใหญ่ของธนาคารฯ” ในงบการเงินนี้

3. บริษัทและบุคคลที่เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทใหญ่ของธนาคารฯ เกินกว่าร้อยละ 10 ขึ้นไป (“ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทใหญ่”) ได้แก่

3.1 บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)

3.2 บริษัท ควอลิตี้ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)

3.3 คุณหญิงใจ หาญพาณิชย์

4. บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน

4.1 บริษัทย่อยของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทใหญ่ (ผู้ถือหุ้นตามข้อ 3 ข้างต้น) ที่มีธุรกรรมกับธนาคารฯ และบริษัทย่อย ประกอบด้วย

- บริษัท เดอะ คอนพิเต็นซ์ จำกัด
- บริษัท คิว. เอช. แมเนจเม้นท์ จำกัด
- บริษัท คิว. เอช. อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด
- บริษัท แอลเอช แอสเซท จำกัด
- บริษัท แอล แอนด์ เอช พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด
- บริษัท แอตแลนติก เรียลเอสเตท จำกัด
- บริษัท คาซ่า วิลล์ จำกัด
- บริษัท คาซ่า วิลล์ (ระยอง 2553) จำกัด
- บริษัท คาซ่า วิลล์ (เพชรบุรี 2553) จำกัด
- บริษัท คาซ่า วิลล์ (ชลบุรี 2554) จำกัด
- บริษัท คาซ่า วิลล์ (ประจวบคีรีขันธ์ 2554) จำกัด
- บริษัท แอล เอช เรียลเอสเตท จำกัด
- บริษัท แอล เอช มอลล์ แอนด์ โฮเทล จำกัด
- บริษัท พร็อพเพอร์ตี้ โฮสเทล จำกัด
- บริษัท กัสโต้ วิลเลจ จำกัด
- บริษัท คิว.เฮ้าส์ พรिकासท์ จำกัด

- บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ นอร์ธอีส จำกัด
 - บริษัท แอล แอนด์ เอช โฮเทล แมเนจเม้นท์ จำกัด
 - บริษัท แอล แอนด์ เอช รีเทล แมเนจเม้นท์ จำกัด
 - บริษัท เซนเตอร์ พอยต์ ฮอสพิทอลิตี้ จำกัด
 - บริษัท สยามธานี พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด
 - บริษัท สยามธานี เรียวเอสเตท จำกัด
 - บริษัท ดับเบิลทรี จำกัด
 - บริษัท ภูเก็ต ฟิวเจอร์ แพลน จำกัด
 - บริษัท แอล เอช เมืองใหม่ จำกัด
- 4.2 บริษัทที่รวมของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทใหญ่ (ผู้ถือหุ้นตามข้อ 3 ข้างต้น) ที่มีธุรกรรมกับธนาคารฯและบริษัทย่อย ประกอบด้วย
- บริษัท โฮมโปรดักส์ เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน)
 - บริษัท เอเชียแอสเซท แอดไวเซอร์ จำกัด
 - บริษัท ควอลิตี้ คอนสตรัคชั่น โปรดักส์ จำกัด (มหาชน)
 - กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และสิทธิเรียกร้อง แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ - II
 - กองทุนรวมสิทธิการเช่าอสังหาริมทรัพย์ควอลิตี้ เฮ้าส์
 - กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่า ควอลิตี้ เฮ้าส์ โฮเทล แอนด์ เรซิเดนซ์
 - บริษัท แอล แอนด์ เอช แมเนจเม้นท์ จำกัด
 - บริษัท เมกา โฮม เซ็นเตอร์ จำกัด
 - บริษัท มาร์เก็ต วิลเลจ จำกัด
- 4.3 บริษัทที่เกี่ยวข้องกับกรรมการของธนาคารฯและบริษัทย่อย และมีธุรกรรมกับธนาคารฯและบริษัทย่อย ประกอบด้วย
- บริษัท สยาม รีเทล ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด
 - บริษัท ไทยบรรจุกภัณฑ์และการพิมพ์ จำกัด (มหาชน)
 - บริษัท บีโก (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)
 - บริษัท บ้านปู จำกัด (มหาชน)
 - บริษัท ดีซี เซอร์วิส เซ็นเตอร์ จำกัด
 - บริษัท น้ำตาลบุรีรัมย์ จำกัด (มหาชน)
 - บริษัท โรงงานน้ำตาลบุรีรัมย์ จำกัด
 - บริษัท อโรอีริณ จำกัด
 - บริษัท พรินท์ จำกัด (มหาชน)
 - ทรัสต์เพื่อการลงทุนในสิทธิการเช่าอสังหาริมทรัพย์ แอล เอช โฮเทล
- 4.4 บริษัทที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทใหญ่ (ผู้ถือหุ้นตามข้อ 3 ข้างต้น) ที่มีธุรกรรมกับธนาคารฯและบริษัทย่อย ประกอบด้วย
- บริษัท เคหะอุตสาหกรรม จำกัด
 - บริษัท เมย์แลนด์ จำกัด
 - บริษัท เอ.เอ.พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด
 - บริษัท นอร์ทเทอร์น เรียวเอสเตท จำกัด
 - บริษัท บี.ซี.เรียวเอสเตท จำกัด
 - บริษัท ประชาชื่น เรียวเอสเตท จำกัด
 - บริษัท สุรัสวดี จำกัด

- บริษัท อรรถชาติ จำกัด
- บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ เรียวเอสเตท จำกัด
- บริษัท ดาหารา จำกัด
- บริษัท ปทุมธานี เรียวเอสเตท จำกัด
- บริษัท เอ แอนด์ พี แอสโซซิเอท จำกัด
- บริษัท ออทม์แลนด์ จำกัด
- กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่าแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์
- บริษัท แมนดาริน โฮเต็ล จำกัด (มหาชน)
- บริษัท สยาม ซี. บริดจ์ จำกัด

4.5 บริษัทที่ถูกควบคุมโดยบุคคลที่เกี่ยวข้องกับธนาคารฯและบริษัทย่อย และมีธุรกรรมกับธนาคารฯและบริษัทย่อย ประกอบด้วย

- บริษัท พรพลทรัพย์เจริญ จำกัด
- บริษัท เอ.เอ. พร็อพเพอร์ตี้ (เชียงใหม่) จำกัด

5. กรรมการและผู้บริหาร หมายถึง กรรมการธนาคาร ผู้บริหารระดับกรรมการผู้จัดการ รองกรรมการผู้จัดการ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ หัวหน้าสายงานและผู้ช่วยสายงาน
6. บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน หมายถึง กรรมการของบริษัทใหญ่ กรรมการของบริษัทย่อย กรรมการของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทใหญ่ (ผู้ถือหุ้นตามข้อ 3 ข้างต้น) และบุคคลใกล้ชิดของบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน และกรรมการและผู้บริหาร

39.1 รายการที่เกิดขึ้นในระหว่างปี

ในระหว่างปี ธนาคารฯและบริษัทย่อยมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลและบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ที่ตกลงกันระหว่างธนาคารฯ บริษัทย่อย บุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้น ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจ โดยสามารถสรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		นโยบายการกำหนดราคา
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558	2559	2558	
รายได้ดอกเบี้ย					
บริษัทใหญ่ของธนาคารฯ	8,323	5,082	8,323	5,082	ตามอัตราที่ธนาคารฯคิดกับลูกค้าทั่วไป
บริษัทย่อยของบริษัทใหญ่ของธนาคารฯ	21,348	277	21,348	277	ตามอัตราที่ธนาคารฯคิดกับลูกค้าทั่วไป
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	134,004	145,792	134,004	145,792	ตามอัตราที่ธนาคารฯคิดกับลูกค้าทั่วไปและตามเงื่อนไขหนังสือชี้ชวน
กรรมการและผู้บริหาร	446	452	446	452	ตามอัตราที่ธนาคารฯคิดกับลูกค้าทั่วไป
บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	1,475	1,640	1,475	1,640	ตามอัตราที่ธนาคารฯคิดกับลูกค้าทั่วไป
	<u>165,596</u>	<u>153,243</u>	<u>165,596</u>	<u>153,243</u>	

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		นโยบายการกำหนดราคา
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558	2559	2558	
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ					
บริษัทใหญ่ของธนาคารฯ	126	20	126	20	ตามอัตราที่ธนาคารฯคิดกับลูกค้าทั่วไป
บริษัทย่อยของบริษัทใหญ่ของธนาคารฯ	55,470	345	60,522	22,929	ตามอัตราที่ธนาคารฯคิดกับลูกค้าทั่วไปและตามอัตราที่ระบุไว้ในสัญญา
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	6,268	37,809	-	-	คิดเป็นอัตราร้อยละจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของกองทุนที่บริษัทย่อยบริหารจัดการ
	61,864	38,174	60,648	22,949	
กำไรจากเงินลงทุน					
บริษัทใหญ่ของธนาคารฯ	-	-	68,128	-	อ้างอิงมูลค่าสินทรัพย์สุทธิตามบัญชี ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559 (หมายเหตุฯ ข้อที่ 9)
	-	-	68,128	-	
รายได้เงินปันผล					
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	15,804	11,376	15,804	11,376	ตามที่ประกาศจ่ายโดยกองทุน
	15,804	11,376	15,804	11,376	

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		นโยบายการกำหนดราคา
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558	2559	2558	
รายได้จากการดำเนินงานอื่น					
บริษัทย่อยของบริษัทใหญ่ของธนาคารฯ	401	2,970	401	2,970	ตามอัตราที่ตกลงกันและตามอัตราที่ระบุไว้ในสัญญา
	401	2,970	401	2,970	
เงินปันผลจ่าย					
บริษัทใหญ่ของธนาคารฯ	932,400	1,000,090	932,400	1,000,090	ตามอัตราที่ธนาคารฯประกาศจ่าย
	932,400	1,000,090	932,400	1,000,090	
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย					
บริษัทใหญ่ของธนาคารฯ	8,181	8,573	8,181	8,573	ตามอัตราที่ธนาคารฯจ่ายให้ผู้ฝากทั่วไปและตามเงื่อนไขในหนังสือชี้ชวน
บริษัทย่อยของบริษัทใหญ่ของธนาคารฯ	907	5,718	933	5,951	ตามอัตราที่ธนาคารฯจ่ายให้ผู้ฝากทั่วไป
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทใหญ่	24,966	33,359	24,966	33,359	ตามอัตราที่ธนาคารฯจ่ายให้ผู้ฝากทั่วไป
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	51,950	47,599	51,950	47,599	ตามอัตราที่ธนาคารฯจ่ายให้ผู้ฝากทั่วไป
กรรมการและผู้บริหาร	10,263	7,760	10,263	7,760	ตามอัตราที่ธนาคารฯจ่ายให้ผู้ฝากทั่วไปและตามเงื่อนไขในหนังสือชี้ชวน
บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	13,184	13,156	13,184	13,156	ตามอัตราที่ธนาคารฯจ่ายให้ผู้ฝากทั่วไปและตามเงื่อนไขในหนังสือชี้ชวน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		นโยบายการกำหนดราคา
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558	2559	2558	
	109,451	116,165	109,477	116,398	
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น					
บริษัทใหญ่ของธนาคารฯ	1,320	1,320	1,320	1,320	ตามอัตราที่ระบุไว้ในสัญญา
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทใหญ่	22,676	25,982	21,404	21,175	ตามอัตราที่ระบุไว้ในสัญญา
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	102,090	98,101	102,090	98,101	ตามอัตราที่ระบุไว้ในสัญญา
	126,086	125,403	124,814	120,596	

39.2 ยอดคงค้างระหว่างกัน

ยอดคงเหลือของรายการที่ธนาคารฯ มีกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกันที่มีสาระสำคัญ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)		
	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558
เงินลงทุน - ราคาทุน			
บริษัท/บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน			
ตราสารหนี้ภาคเอกชน - บริษัท บ้านปู จำกัด (มหาชน)	2,065,000	1,435,000	2,065,000
ตราสารทุน - กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่า ควอลิตี้ เฮ้าส์ โฮเทล แอนด์ เรซิเดนซ์	67,200	67,200	67,200
ตราสารทุน - ทรัสต์เพื่อการลงทุนในสิทธิการเช่า อสังหาริมทรัพย์ แอล เอช โฮเทล	-	88,047	-
ตราสารทุน - กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่า แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์	91,462	91,462	91,462
	2,223,662	1,681,709	2,223,662
ดอกเบีย้ค้างรับจากเงินลงทุน			
บริษัท/บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน			
บริษัท บ้านปู จำกัด (มหาชน)	31,201	15,806	31,201
	31,201	15,806	31,201
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้			
บริษัทใหญ่ของธนาคารฯ			
บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	-	415,000	-
บริษัทย่อยของบริษัทใหญ่ของธนาคารฯ			
บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)	89,500	765,000	89,500
บริษัท/บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน			
บริษัท โรงงานน้ำตาลบุรีรัมย์ จำกัด	1,015,008	1,389,600	1,015,008
บริษัท พรินิลท์ จำกัด (มหาชน)	-	1	-
กรรมการและผู้บริหาร	10,436	8,107	10,436
บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	51,507	33,205	51,507
	1,166,451	2,610,913	1,166,451

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558	
ดอกเบี้ยค้างรับจากเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้				
บริษัทใหญ่ของธนาคารฯ				
บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	-	31	-	
บริษัทย่อยของบริษัทใหญ่ของธนาคารฯ				
บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)	-	38	-	
บริษัท/บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน				
บริษัท โรงงานน้ำตาลบุรีรัมย์ จำกัด	171	861	171	
กรรมการและผู้บริหาร	6	4	6	
บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	38	9	38	
	215	943	215	
ลูกหนี้จากการขายหลักทรัพย์				
บริษัทย่อยของบริษัทใหญ่ของธนาคารฯ				
บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)	57	-	57	
	57	-	57	
สินทรัพย์อื่น				
บริษัทใหญ่ของธนาคารฯ				
บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	300	300	300	
บริษัทย่อยของบริษัทใหญ่ของธนาคารฯ				
บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)	28	64	28	
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด	-	4,137	1,891	
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทใหญ่				
บริษัท ควอลิตี้ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)	6,274	4,715	4,710	
บริษัท/บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน				
กองทุนรวมสิทธิการเช่าอสังหาริมทรัพย์ ควอลิตี้ เฮ้าส์	15,924	14,632	14,436	
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันอื่น ๆ	16,993	12,550	14,945	
	39,519	36,398	36,310	

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558
เงินรับฝาก			
บริษัทใหญ่ของธนาคารฯ			
บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	230,202	536,976	230,202
บริษัทย่อยของบริษัทใหญ่ของธนาคารฯ			
บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ แอตไจเซอร์ จำกัด	5,573	5,377	5,573
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทใหญ่			
บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)	3,770,343	599,947	3,770,343
บริษัท ควอลิตี้ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)	938,234	961,933	938,234
คุณเพียงใจ หาญพาณิชย์	4,719	35,424	4,719
บริษัท/บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน			
บริษัท เดอะ คอนพิเด็นซ์ จำกัด	227,267	119,310	227,267
บริษัท คิว.เอช.แมนเนจเม้นท์ จำกัด	19,974	302,275	19,974
บริษัท คิว.เอช.อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด	65,808	120,449	65,808
บริษัท แอลเอช แอสเซท จำกัด	36,330	19,082	36,330
บริษัท แอล แอนด์ เอช พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด	1,146,975	22,163	1,146,975
บริษัท คาซ่า วิลล์ จำกัด	527,362	317,095	527,362
บริษัท คาซ่า วิลล์ (ชลบุรี 2554) จำกัด	33,934	33,407	33,934
บริษัท กัสโต้ วิลเลจ จำกัด	301,605	240,963	301,605
บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ นอร์ธอีสต์ จำกัด	21,277	31,444	21,277
บริษัท แอล แอนด์ เอช โฮเทล แมนเนจเม้นท์ จำกัด	51,651	187,226	51,651
บริษัท เซนเตอร์ พอยต์ ฮอสพิทอลิตี้ จำกัด	25,967	61,775	25,967
บริษัท สยามธานี พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด	12,272	97,214	12,272
บริษัท สยามธานี เรียดเอสเตท จำกัด	97,186	15,139	97,186
บริษัท ดับเบิลทรี จำกัด	-	74,984	-
บริษัท ภูเก็ต ฟิวเจอร์แพลน จำกัด	-	148,119	-
บริษัท แอล เอช เมืองใหม่ จำกัด	-	242,729	-
บริษัท โฮมโปรดักส์ เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน)	1,887,379	2,689,413	1,887,379
บริษัท เอเชีย แอสเซท แอตไจเซอร์ จำกัด	69,489	6,098	69,489
กองทุนรวมสิทธิการเช่าอสังหาริมทรัพย์ควอลิตี้ เฮ้าส์	241,039	58,626	241,039
บริษัท เมกา โฮม เซ็นเตอร์ จำกัด	54,814	35,463	54,814
บริษัท ไทยบรรจุกภัณฑ์และการพิมพ์ จำกัด (มหาชน)	87,809	62,186	87,809
บริษัท พรีเมียม จำกัด (มหาชน)	-	146,555	-
บริษัท เคหะอุตสาหกรรม จำกัด	368,102	242,940	368,102
บริษัท เมย์แลนด์ จำกัด	44,432	696,081	44,432
บริษัท ปทุมธานี เรียดเอสเตท จำกัด	68,175	75,799	68,175
บริษัท เอ แอนด์ พี แอสโซซิเอท จำกัด	68,958	78,080	68,958
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันอื่น ๆ	165,836	191,781	165,836
กรรมการและผู้บริหาร	482,502	755,320	482,502
บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	823,850	1,009,058	823,850
	11,879,064	10,220,431	11,879,064

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)			
บริษัทย่อยของบริษัทใหญ่ของธนาคารฯ			
บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)	2,519	3,077	2,519
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด	-	40,897	24,798
	<u>2,519</u>	<u>43,974</u>	<u>27,317</u>
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม			
บริษัทใหญ่ของธนาคารฯ			
บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	150,800	137,800	150,800
บริษัท/บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน			
กรรมการและผู้บริหาร	20,000	28,000	20,000
บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	7,500	12,500	7,500
	<u>178,300</u>	<u>178,300</u>	<u>178,300</u>
ดอกเบี้ยค้างจ่าย			
บริษัทใหญ่ของธนาคารฯ			
บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	868	793	868
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทใหญ่			
บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)	5,096	-	5,096
บริษัท ควอลิตี้ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)	30	-	30
คุณเพียงใจ หาญพาณิชย์	31	28	31
บริษัท/บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน			
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	4,696	5,582	4,696
กรรมการและผู้บริหาร	243	1,623	243
บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	2,352	1,758	2,352
	<u>13,316</u>	<u>9,784</u>	<u>13,316</u>
เจ้าหนี้จากการซื้อหลักทรัพย์			
บริษัทย่อยของบริษัทใหญ่ของธนาคารฯ			
บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)	-	5,122	-
	<u>-</u>	<u>5,122</u>	<u>-</u>

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
	2558	2559	2558	
หนี้สินอื่น				
<u>ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทใหญ่</u>				
บริษัท ควอลิตี้ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)	137	71	133	
<u>บริษัท/บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน</u>				
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	3,078	2,943	3,078	
กรรมการและผู้บริหาร	-	27	-	
	<u>3,215</u>	<u>3,041</u>	<u>3,211</u>	
ภาระผูกพัน - หนี้ถือค่าประกันธนาคาร				
<u>บริษัท/บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน</u>				
กองทุนรวมสิทธิการเช่าอสังหาริมทรัพย์ควอลิตี้ เฮ้าส์	21,186	21,186	21,186	
บริษัท โรงงานน้ำตาลบุรีรัมย์ จำกัด	51,800	1,800	51,800	
บริษัท พรีเมียม จำกัด (มหาชน)	-	197,448	-	
	<u>72,986</u>	<u>220,434</u>	<u>72,986</u>	

39.3 รายการเคลื่อนไหวของรายการกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

รายการเคลื่อนไหวของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ เงินรับฝาก รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) และตราสารหนี้ ที่ออกและเงินกู้ยืมกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 มีดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559			
	ยอดยกมา			ยอดคงเหลือ
	ต้นปี	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ปลายปี
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้				
<u>บริษัทใหญ่ของธนาคารฯ</u>				
บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	-	818,100	(403,100)	415,000
<u>บริษัทย่อยของบริษัทใหญ่ของธนาคารฯ</u>				
บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)	89,500	6,243,500	(5,568,000)	765,000
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด	-	100,000	(100,000)	-
<u>บริษัท/บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน</u>				
บริษัท บ้านปู จำกัด (มหาชน)	-	3,800,000	(3,800,000)	-
บริษัท โรงงานน้ำตาลบุรีรัมย์ จำกัด	1,015,008	1,555,470	(1,180,878)	1,389,600
บริษัท พรีเมียม จำกัด (มหาชน)	-	14,245	(14,244)	1
กรรมการและผู้บริหาร	10,436	9,612	(11,941)	8,107
บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	51,507	96,375	(114,677)	33,205
	<u>1,166,451</u>	<u>12,637,302</u>	<u>(11,192,840)</u>	<u>2,610,913</u>

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559			
ยอดยกมา	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดคงเหลือ	
ต้นปี				ปลายปี
เงินรับฝาก				
บริษัทใหญ่ของธนาคารฯ				
บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	230,202	2,588,844	(2,282,070)	536,976
บริษัทย่อยของบริษัทใหญ่ของธนาคารฯ				
บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ แอดไวเซอร์ จำกัด	5,573	333	(529)	5,377
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทใหญ่				
บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)	3,770,343	99,101,133	(102,271,529)	599,947
บริษัท ควอลิตี้ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)	938,234	52,134,777	(52,111,078)	961,933
คุณเพียงใจ หาญพาณิชย์	4,719	57,141	(26,436)	35,424
บริษัท/บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน				
บริษัท เดอะ คอนเน็คชั่น จำกัด	227,267	8,561,284	(8,669,241)	119,310
บริษัท คิว. เอช. แมเนจเม้นท์ จำกัด	19,974	491,217	(208,916)	302,275
บริษัท คิว.เอช.อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด	65,808	366,014	(311,373)	120,449
บริษัท แอลเอช แอสเซท จำกัด	36,330	257,332	(274,580)	19,082
บริษัท แอล แอนด์ เอช พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด	1,146,975	1,926,994	(3,051,806)	22,163
บริษัท คาซ่า วิลล์ จำกัด	527,362	37,589,243	(37,799,510)	317,095
บริษัท คาซ่า วิลล์ (ชลบุรี 2554) จำกัด	33,934	4,917,507	(4,918,034)	33,407
บริษัท กัสโต้ วิลเลจ จำกัด	301,605	8,475,054	(8,535,696)	240,963
บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ นอร์ธอีสต์ จำกัด	21,277	541,394	(531,227)	31,444
บริษัท แอล แอนด์ เอช โฮเทล แมเนจเม้นท์ จำกัด	51,651	2,061,912	(1,926,337)	187,226
บริษัท เซนเตอร์ พอยต์ ฮอสพิทอลิตี้ จำกัด	25,967	852,636	(816,828)	61,775
บริษัท สยามธานี พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด	12,272	470,677	(385,735)	97,214
บริษัท สยามธานี เรียวเอสเตท จำกัด	97,186	129,537	(211,584)	15,139
บริษัท ดับเบิลทรี จำกัด	-	241,251	(166,267)	74,984
บริษัท ภูเก็ต ฟิวเจอร์แพลน จำกัด	-	439,360	(291,241)	148,119
บริษัท แอล เอช เมืองใหม่ จำกัด	-	242,736	(7)	242,729
บริษัท โฮมโปรดักส์ เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน)	1,887,379	120,845,085	(120,043,051)	2,689,413
บริษัท เอเชีย แอสเซท แอดไวเซอร์ จำกัด	69,489	151,994	(215,385)	6,098
กองทุนรวมสิทธิการเช่าอสังหาริมทรัพย์ ควอลิตี้ เฮ้าส์	241,039	2,450,911	(2,633,324)	58,626
บริษัท เมกา โฮม เซ็นเตอร์ จำกัด	54,814	10,633,962	(10,653,313)	35,463
บริษัท ไทยบรรจุกภัณฑ์และการพิมพ์ จำกัด (มหาชน)	87,809	347,346	(372,969)	62,186
บริษัท พรินซ์ จำกัด (มหาชน)	-	952,725	(806,170)	146,555
บริษัท เคหะอุตสาหกรรม จำกัด	368,102	45,346	(170,508)	242,940
บริษัท เมย์แลนด์ จำกัด	44,432	2,050,458	(1,398,809)	696,081
บริษัท ปทุมธานี เรียวเอสเตท จำกัด	68,175	141,392	(133,768)	75,799
บริษัท เอ แอนด์ พี แอสโซซิเอท จำกัด	68,958	148,765	(139,643)	78,080
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันอื่น ๆ	165,836	9,832,592	(9,806,647)	191,781
กรรมการและผู้บริหาร	482,502	8,037,038	(7,764,220)	755,320
บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	823,850	2,547,826	(2,362,618)	1,009,058
	<u>11,879,064</u>	<u>379,631,816</u>	<u>(381,290,449)</u>	<u>10,220,431</u>

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559			
	ยอดยกมา ต้นปี	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดคงเหลือ ปลายปี
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)				
บริษัทย่อยของบริษัทใหญ่ของธนาคารฯ				
บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)	2,519	9,172,862	(9,172,304)	3,077
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด	24,798	40,201,006	(40,184,907)	40,897
	<u>27,317</u>	<u>49,373,868</u>	<u>(49,357,211)</u>	<u>43,974</u>
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม				
บริษัทใหญ่ของธนาคารฯ				
บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	150,800	-	(13,000)	137,800
บริษัท/บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน				
กรรมการและผู้บริหาร	20,000	8,000	-	28,000
บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	7,500	5,000	-	12,500
	<u>178,300</u>	<u>13,000</u>	<u>(13,000)</u>	<u>178,300</u>

39.4 ผลตอบแทนของกรรมการและผู้บริหาร

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ค่าใช้จ่ายผลตอบแทนของกรรมการและผู้บริหารของธนาคารฯ และบริษัทย่อยที่รับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนแยกประเภทได้ดังต่อไปนี้

	(หน่วย: ล้านบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558
ผลประโยชน์ระยะสั้น	100	106	97	95
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	11	6	11	5
รวม	<u>111</u>	<u>112</u>	<u>108</u>	<u>100</u>

ทั้งนี้ กรรมการและผู้บริหารของธนาคารฯ และบริษัทย่อย หมายถึง กรรมการและผู้บริหารระดับกรรมการ ผู้จัดการ รองกรรมการผู้จัดการ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ หัวหน้าสายงานและผู้ช่วยสายงาน

40. ส่วนได้เสียในกองทุนที่เป็นกิจการซึ่งมีโครงสร้างเฉพาะตัว

บริษัทย่อยรับหน้าที่เป็นผู้จัดการกองทุนให้แก่กองทุนเพื่อการลงทุนจำนวนหนึ่ง ซึ่งเข้านิยามของกิจการที่มีโครงสร้างเฉพาะตัว บริษัทย่อยมีส่วนได้เสียในกิจการซึ่งมีโครงสร้างเฉพาะตัวจากการรับค่าธรรมเนียมการบริหารจัดการจากกองทุนดังกล่าว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ข้อมูลทางการเงินจากรายงานทางการเงินล่าสุดของกองทุนที่อยู่ภายใต้การบริหารจัดการของบริษัทย่อยซึ่งเข้านิยามของกิจการที่มีโครงสร้างเฉพาะตัว แสดงมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของกองทุนจำนวนรวมประมาณ 23,403 ล้านบาท

ส่วนได้เสียของธนาคารฯและบริษัทย่อยในกองทุนดังกล่าวแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)
31 ธันวาคม 2558

ลูกหนี้ค่าธรรมเนียมและบริการ	8
เงินฝากธนาคาร	377

(หน่วย: ล้านบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	2559	2558
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ - การจัดการกองทุนรวม	23	85
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	2	3

ความเสี่ยงสูงสุดที่ธนาคารฯและบริษัทย่อยอาจจะได้รับมีมูลค่าเท่ากับส่วนได้เสียที่แสดงไว้ข้างต้น

41. ข้อมูลส่วนงานดำเนินงานและส่วนงานที่ยกเลิก

ธนาคารฯและบริษัทย่อยดำเนินกิจการใน 2 ส่วนงานหลัก คือ ธุรกิจธนาคารและธุรกิจการจัดการกองทุนและดำเนินธุรกิจในส่วนงานทางภูมิศาสตร์หลักในประเทศไทย โดยในส่วนของธนาคารฯเพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารงาน คณะกรรมการบริหารของธนาคารฯเป็นผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน ได้มีการแบ่งส่วนงานหลักออกเป็นส่วนงานการให้สินเชื่อ (เพื่อที่อยู่อาศัยและรายย่อย และสินเชื่ออื่น) และส่วนงานอื่น

คณะกรรมการบริหารสอบทานผลการดำเนินงานของแต่ละหน่วยธุรกิจแยกจากกันเพื่อวัตถุประสงค์ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดสรรทรัพยากรและการประเมินผลการปฏิบัติงาน ธนาคารฯและบริษัทย่อยประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานโดยพิจารณาจากกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานและสินทรัพย์รวมซึ่งวัดมูลค่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกับที่ใช้ในการวัดผลกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานในงบการเงิน นอกจากนี้ การบันทึกบัญชีสำหรับรายการระหว่างส่วนงานที่รายงานเป็นไปในลักษณะเดียวกับการบันทึกบัญชีสำหรับรายการธุรกิจกับบุคคลภายนอก

41.1 ส่วนงานที่ยกเลิก

เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2559 ธนาคารฯได้จำหน่ายบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจการจัดการกองทุนไปให้แก่บริษัทใหญ่ของธนาคารฯและได้รับชำระราคาสำหรับการจำหน่ายบริษัทย่อยแล้ว



ข้อมูลผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดของบริษัทย่อยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีดังนี้

(หน่วย: พันบาท ยกเว้นกำไรต่อหุ้นแสดงเป็นบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ		
กำไรหรือขาดทุน:		
รายได้ดอกเบี้ย	6	21
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	-	-
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	6	21
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	31,605	132,635
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	(3,066)	(18,807)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	28,539	113,828
กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน	2,701	(2,330)
รายได้เงินปันผล	3,945	11,253
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	78	387
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	35,269	123,159
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น		
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	8,448	48,534
ค่าตอบแทนกรรมการ	180	1,030
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์	2,722	12,429
ค่าภาษีอากร	25	121
ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขายและโฆษณา	1,797	1,906
ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	333	2,015
ค่าใช้จ่ายอื่น	1,512	6,117
รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	15,017	72,152
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	20,252	51,007
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(2,619)	(5,217)
กำไรสำหรับปีจากการดำเนินงานที่ยกเลิก	17,633	45,790

(หน่วย: พันบาท ยกเว้นกำไรขาดทุนต่อหุ้นแสดงเป็นบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น:		
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง:		
กำไรจากการวัดมูลค่างเงินลงทุนเพื่อขาย - สุทธิจากภาษีเงินได้	9,941	10,367
รวมรายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	9,941	10,367
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง:		
กำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย - สุทธิจากภาษีเงินได้	-	332
รวมรายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	-	332
กำไรเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีจากการดำเนินงานที่ยกเลิก	9,941	10,699
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปีจากการดำเนินงานที่ยกเลิก	27,574	56,489

กำไรต่อหุ้น:

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไรสำหรับปีจากการดำเนินงานที่ยกเลิก

0.01

0.03

(หน่วย: พันบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	2559	2558
งบกระแสเงินสด		
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน		
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้จากการดำเนินงานที่ยกเลิก	20,252	51,007
รายการปรับกระทบกำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		
เป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน		
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	716	3,703
สำรองผลประโยชน์ของพนักงาน	228	1,127
กำไร (ขาดทุน) จากการขายเงินลงทุน	(2,701)	2,330
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(6)	(21)
รายได้เงินปันผล	(3,945)	(11,253)
เงินสดรับจากดอกเบี้ย	18	237
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(672)	(4,179)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงใน		
สินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	13,890	42,951
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง		
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(199,328)	(10,035)
สินทรัพย์อื่น	(5,870)	(4,540)
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)		
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(539,488)	14,541
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	(4,375)	(21,570)
เจ้าหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	733,789	8,143
หนี้สินอื่น	129	1,214
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน	(1,253)	30,704
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน		
เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนเพื่อขาย	49,013	123,276
เงินสดรับเงินปันผลจากเงินลงทุน	2,216	11,253
ลงทุนในเงินลงทุนเพื่อขาย	(47,413)	(153,221)
เงินสดจ่ายซื้อส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์	(162)	(5,351)
เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(2,401)	(6,664)
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน	1,253	(30,707)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดลดลง	-	(3)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	-	3
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	-	-

41.2 ส่วนงานดำเนินงาน

ข้อมูลส่วนงานดำเนินงานของธนาคารฯและบริษัทย่อยมีดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559					
	ธุรกิจธนาคาร				รายการตัด	
	ส่วนงานการให้สินเชื่อ		ส่วนงานอื่น	รวมส่วนงาน	รายการตัด บัญชี ระหว่างกัน	รวม
เพื่อที่อยู่อาศัย และรายย่อย	สินเชื่ออื่น					
รายได้ดอกเบี้ยที่รับจากลูกค้าภายนอก	1,419,003	5,732,583	1,664,741	8,816,327	-	8,816,327
การดำเนินงานต่อเนื่อง						
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ				4,838,038	25	4,838,063
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ				261,157	(5,052)	256,105
กำไรจากธุรกรรมเพื่อค้า และปริวรรตเงินตราต่างประเทศ				1,369	-	1,369
กำไรจากเงินลงทุน				1,135,620	(68,128)	1,067,492
รายได้เงินปันผล				210,634	-	210,634
รายได้จากการดำเนินงานอื่น				27,477	-	27,477
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น				(2,333,274)	-	(2,333,274)
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า				(1,025,000)	-	(1,025,000)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้				(613,718)	-	(613,718)
กำไรสำหรับปีจากการดำเนินงานต่อเนื่อง				2,502,303	(73,155)	2,429,148
การดำเนินงานที่ยกเลิก						
กำไรสำหรับปีจากการดำเนินงานที่ยกเลิก						17,633
กำไรสำหรับปี						2,446,781

(หน่วย: พันบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558

	ธุรกิจการธนาคาร				รายการตัด บัญชี ระหว่างกัน	รวม
	ส่วนงานการให้สินเชื่อ			รวมส่วนงาน		
	เพื่อที่อยู่อาศัย และรายย่อย	สินเชื่ออื่น	ส่วนงานอื่น			
รายได้ดอกเบี้ยที่รับจากลูกค้าภายนอก	1,486,208	5,524,061	1,474,906	8,485,175	-	8,485,175
การดำเนินงานต่อเนื่อง						
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ				4,344,057	233	4,344,290
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ				228,280	(22,586)	205,694
กำไรจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตรา ต่างประเทศ				1,903	-	1,903
กำไรจากเงินลงทุน				659,739	6,641	666,380
รายได้เงินปันผล				78,082	-	78,082
รายได้จากการดำเนินงานอื่น				16,031	-	16,031
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น				(2,210,590)	-	(2,210,590)
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า				(1,089,614)	-	(1,089,614)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้				(397,232)	-	(397,232)
กำไรสำหรับปีจากการดำเนินงานต่อเนื่อง				1,630,656	(15,712)	1,614,944
การดำเนินงานที่ยกเลิก						
กำไรสำหรับปีจากการดำเนินงานที่ยกเลิก						45,790
กำไรสำหรับปี						1,660,734

(หน่วย: พันบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

	ธุรกิจการธนาคาร				รายการตัด บัญชี ระหว่างกัน	รวม
	ส่วนงานการให้สินเชื่อ			รวมส่วนงาน		
	เพื่อที่อยู่อาศัย และรายย่อย	สินเชื่ออื่น	ส่วนงานอื่น			
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้/รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน	30,636,552	126,857,286	-	157,493,838	-	157,493,838
เงินสด				2,109,131	-	2,109,131
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน - สุทธิ				17,961,031	-	17,961,031
เงินลงทุน - สุทธิ				49,978,116	-	49,978,116
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ				138,280,235	-	138,280,235
สินทรัพย์อื่น				1,366,457	-	1,366,457
สินทรัพย์รวม				209,694,970	-	209,694,970
เงินรับฝาก				149,639,499	-	149,639,499
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน				20,053,826	-	20,053,826
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม				20,464,660	-	20,464,660
หนี้สินอื่น				2,039,107	-	2,039,107
หนี้สินรวม				192,197,092	-	192,197,092

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558

	ธุรกิจการธนาคาร						
	ส่วนงานการให้สินเชื่อ				ธุรกิจการ จัดการกองทุน	รายการตัด บัญชี ระหว่างกัน	รวม
	เพื่อที่อยู่อาศัย และรายย่อย	สินเชื่ออื่น	ส่วนงานอื่น	รวมส่วนงาน			
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้/รายการ ระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	31,246,682	117,763,333	-	149,010,015	-	-	149,010,015
เงินสด				2,242,561	-	-	2,242,561
รายการระหว่างธนาคารและ ตลาดเงิน - สุทธิ				17,742,126	44,278	(24,798)	17,761,606
เงินลงทุน - สุทธิ				45,965,016	238,887	-	46,203,903
เงินลงทุนในบริษัทย่อย				257,289	-	(257,289)	-
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ย ค้างรับ - สุทธิ				130,386,105	-	-	130,386,105
สินทรัพย์อื่น				1,445,732	54,342	(3,453)	1,496,621
สินทรัพย์รวม				198,038,829	337,507	(285,540)	198,090,796
เงินรับฝาก				137,300,095	-	-	137,300,095
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน				20,665,872	-	(24,798)	20,641,074
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม				21,814,064	-	-	21,814,064
หนี้สินอื่น				2,245,888	33,074	(1,891)	2,277,071
หนี้สินรวม				182,025,919	33,074	(26,689)	182,032,304

ธนาคารฯและบริษัทย่อยดำเนินธุรกิจในเขตภูมิศาสตร์เดียวกันในประเทศไทย ดังนั้น รายได้ กำไรและสินทรัพย์ที่แสดงอยู่ในงบการเงิน จึงถือเป็นการรายงานตามเขตภูมิศาสตร์แล้ว นอกจากนี้ ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ธนาคารฯและบริษัทย่อยไม่มีรายได้จากลูกค้ารายใดที่มีมูลค่ามากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 10 ของรายได้รวม

42. เครื่องมือทางการเงิน

เครื่องมือทางการเงิน หมายถึง สัญญาใด ๆ ที่ทำให้สินทรัพย์ทางการเงินของกิจการหนึ่งและหนี้สินทางการเงินหรือตราสารทุนของอีกกิจการหนึ่งเพิ่มขึ้น

เครื่องมือทางการเงินที่สำคัญของธนาคารฯและบริษัทย่อยตามที่นิยามอยู่ในมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 107 “การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน” ประกอบด้วยเงินสด รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน สินทรัพย์/หนี้สินตราสารอนุพันธ์ เงินลงทุน เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ ลูกหนี้จากการขายหลักทรัพย์ เงินรับฝาก หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทางถามตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม และเจ้าหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์

นโยบายการบริหารความเสี่ยงของธนาคารฯและบริษัทย่อย โดยส่วนใหญ่จะเน้นที่ธนาคารฯมีการจัดการ และควบคุมดูแลความเสี่ยงต่างๆ ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งนโยบายการบริหารความเสี่ยงของธนาคารฯนั้น ได้มีการทบทวนเป็นประจำทุกปี เพื่อให้สามารถสะท้อนถึงการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมและความเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก ดังนี้

42.1 ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit risk) คือ ความเสี่ยงจากโอกาสที่ความน่าจะเป็นที่ลูกหนี้หรือคู่สัญญา (Counterparty) ไม่สามารถปฏิบัติตามภาระที่ตกลงไว้ รวมถึงโอกาสที่คู่ค้าจะถูกปรับลดอันดับความเสี่ยงด้านเครดิตและความเสี่ยงอันเกิดจากการที่คุณภาพของสินเชื่อหรือเงินลงทุนเสื่อมสถานะลง และไม่สามารถปรับราคาเพื่อชดเชยความเสี่ยงที่เพิ่มได้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคารฯ

ความเสี่ยงด้านเครดิตถือเป็นความเสี่ยงที่มีความสำคัญมากต่อธุรกิจสถาบันการเงินโดยเฉพาะอย่างยิ่งความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อซึ่งเป็นธุรกรรมหลักของธนาคารฯ ทั้งในด้านของเงินให้สินเชื่อและภาระผูกพัน โดยความเสี่ยงสูงสุดที่ธนาคารฯ อาจได้รับความเสียหายจากการให้สินเชื่อ คือ มูลค่าตามบัญชีของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ร่วมกับภาระผูกพันอันเกี่ยวเนื่องจากการค้าประกัน ออวัล หรืออื่น ๆ ที่มีลักษณะคล้ายกัน

ธนาคารฯ ได้มีการบริหารความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ โดยการกำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณาสินเชื่อเพื่อควบคุมป้องกันและลดทอนความเสี่ยงอันอาจเกิดขึ้นจากการให้สินเชื่อ โดยหลักการให้สินเชื่อต้องพิจารณาจากเงื่อนไขต่างๆ อาทิ พื้นที่เป้าหมายในการให้สินเชื่อ ประเภทธุรกิจ ลักษณะสินเชื่อ กิจกรรมการกำหนดขอบเขตวงเงินให้กู้ยืมต่อรายเพื่อลดความเสี่ยงในการกระจุกตัวของสินเชื่อ หลักทรัพย์ค้ำประกันเพื่อใช้ในการปรับลดความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อและบุคคลหรือนิติบุคคลที่ธนาคารฯ ไม่ให้การสนับสนุน นอกจากนี้ธนาคารฯ มีกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อที่สำคัญ ได้แก่

(ก) การระบุความเสี่ยง (Risk Identification)

ธนาคารฯ พิจารณาจากปัจจัยที่เกี่ยวกับตัวลูกหนี้ ธุรกิจของลูกหนี้/คู่สัญญา และปัจจัยภายนอกที่มีผลกระทบต่อทิศทางลบต่อรายได้และการดำเนินธุรกิจของลูกหนี้/คู่สัญญา รวมทั้งมีการติดตามการเปลี่ยนแปลงของคุณภาพสินเชื่อและแนวโน้มการค้างชำระ ซึ่งจะช่วยให้เห็นภาพของคุณภาพสินทรัพย์และความเสี่ยงด้านเครดิตได้ ธนาคารฯ ยังจัดให้มีการสอบทานการจัดระดับความเสี่ยงของลูกหนี้ และสอบทานความสอดคล้องกับปัจจัยเสี่ยงที่กำหนด

(ข) การวัดความเสี่ยง (Risk Measurement)

ธนาคารฯ จัดให้มีเครื่องมือเพื่อช่วยพิจารณาก่อนการอนุมัติสินเชื่อ ประกอบด้วย Credit Rating Model ใช้ในการจัดอันดับเครดิตสำหรับลูกค้านิติบุคคล และ Credit Scoring Model ใช้ในการจัดอันดับเครดิตสำหรับลูกค้าบุคคลธรรมดา ซึ่งได้รับการพัฒนาโดยฝ่ายบริหารความเสี่ยง เพื่อลดการพึ่งพิงการใช้ดุลยพินิจของผู้อนุมัติในกระบวนการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ

(ค) การติดตามดูแลความเสี่ยง (Risk Monitoring and Reporting)

ธนาคารฯ จัดให้มีกระบวนการติดตามดูแลความเสี่ยงด้านเครดิตที่ทำให้ทราบถึงปริมาณและระดับความเสี่ยงของลูกหนี้อย่างต่อเนื่องเป็นปัจจุบัน โดยกำหนดให้มีการทบทวนวงเงินและการติดต่อเยี่ยมเยียนลูกหนี้ทุกปีอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง รวมถึงการประเมินมูลค่าหลักทรัพย์ที่ใช้ค้ำประกันทั้งในด้านมูลค่า และสภาพคล่อง พร้อมทั้งรายงานสถานะและการปฏิบัติตามเงื่อนไขของลูกหนี้ต่อผู้บริหารระดับสูงอย่างสม่ำเสมอ

(ง) การควบคุมและลดความเสี่ยง (Risk Control and Mitigation)

ธนาคารฯ มีการกำหนดระดับการกระจุกตัวสูงสุดของเงินให้สินเชื่อทั้งในระดับภาคธุรกิจ/อุตสาหกรรม (Industry Limit) และระดับลูกค้า เพื่อควบคุมไม่ให้ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อในภาคธุรกิจหนึ่งๆ หรือลูกค้ารายใดรายหนึ่งมากเกินไป ซึ่งหากระดับความเสี่ยงถึงระดับที่กำหนด หน่วยงานต้องมีการสืบสวนหาสาเหตุถึงความผิดปกติดังกล่าว เพื่อดำเนินการให้ระดับความเสี่ยงลดลงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ นอกจากนี้ ธนาคารฯ ยังจัดให้มีกระบวนการควบคุมภายในและการตรวจสอบเพื่อให้การจัดการความเสี่ยงเป็นไปตามกรอบและกระบวนการที่ธนาคารฯ กำหนด

นอกจากนี้ ธนาคารฯ ยังดำเนินการให้มีการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Testing) ที่ครอบคลุมความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่ออย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อคาดการณ์ความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นของลูกหนี้หรือคู่สัญญาแต่ละรายและเครดิตประเภทต่างๆ ภายในพอร์ต และนำผลกระทบของการเสื่อมคุณภาพสินเชื่อในพอร์ตสินเชื่อของลูกหนี้มาพิจารณาว่ามีผลกระทบต่อความเพียงพอของเงินกองทุนและการกันสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่มีอยู่ เพื่อให้ธนาคารฯ สามารถดำเนินการจัดการความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างทันกาล

42.2 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่ธนาคารฯและบริษัทย่อยอาจได้รับความเสียหายเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของสินทรัพย์ หนี้สินและภาระผูกพัน อันเกิดจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย ราคตราสารทุน ราคาสินค้าโภคภัณฑ์ และอัตราแลกเปลี่ยน โดยธนาคารฯให้บริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (Currency Exchange) เป็นเงินไทย (Baht) ทั้งประเภทรับซื้อ (Buy) และขาย (Sell) และธนาคารฯได้มีการกำหนดให้การดำรงฐานะเงินตราต่างประเทศคงเหลือ ณ สิ้นวันไม่เกินกว่าจำนวนที่ได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทย ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาดของธนาคารฯและบริษัทย่อย ประกอบด้วย ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนและความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุน

(ก) ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาด ซึ่งอาจทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่อมูลค่าตราสารทางการเงิน ความผันผวนต่อรายได้หรือมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน ทั้งนี้ ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยเป็นผลมาจากการจัดโครงสร้างและลักษณะของรายการในสินทรัพย์ หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น และความสัมพันธ์ระหว่างระยะเวลาคงเหลือในการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ของรายการทางด้านสินทรัพย์และหนี้สิน

ธนาคารฯมีโครงสร้างของสินทรัพย์ส่วนใหญ่เป็นรายการเงินฝากสถาบันการเงิน เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด ส่วนโครงสร้างหนี้สินส่วนใหญ่เป็นรายการเงินรับฝากจากประชาชน โดยรายการหลักดังกล่าวอาจจะได้รับผลกระทบจากอัตราดอกเบี้ยที่เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งเมื่ออัตราดอกเบี้ยมีความผันผวน ธนาคารฯก็มีความเสี่ยงที่จะได้รับผลกระทบต่อรายได้ รายจ่าย และ/หรือ มูลค่าทางเศรษฐกิจ (มูลค่าของส่วนของผู้ถือหุ้น) ด้วย ดังนั้น ธนาคารฯจึงต้องมีการบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคารเพื่อลดผลกระทบที่เกิดขึ้น

สำหรับความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร (Banking Book) เป็นความเสี่ยงที่ทำให้รายได้หรือเงินกองทุนของธนาคารฯได้รับผลกระทบในทางลบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของรายการสินทรัพย์ หนี้สิน และรายการภาระผูกพันทั้งหมดที่มีความอ่อนไหวต่ออัตราดอกเบี้ย (Rate Sensitive Items) ซึ่งสาเหตุหลักเกิดจากความแตกต่างของอายุคงเหลือ (Maturity Mismatch) และความสามารถในการปรับอัตราดอกเบี้ยครั้งต่อไป (Repricing Risk) ของรายการสินทรัพย์และหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงินของธนาคารฯ

โดยความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร มีลักษณะของความเสี่ยง เป็นดังนี้

(1) ความเสี่ยงจากช่วงเวลาในการเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (Repricing Risk)

เกิดจากความไม่สมดุลระหว่างสินทรัพย์และหนี้สิน ซึ่งมีรอบระยะเวลาการปรับอัตราดอกเบี้ยหรือการครบกำหนดสัญญาไม่ตรงกัน

(2) ความเสี่ยงจากผลต่างอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง (Basis Risk)

เกิดจากการที่อัตราดอกเบี้ยอ้างอิงของสินทรัพย์และอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงของหนี้สินมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่สอดคล้องกัน

(3) ความเสี่ยงจากสิทธิแฝง (Option Risk)

ธนาคารฯมีความเสี่ยงจากสิทธิแฝงในนิติกรรมสัญญาทางการเงินของธนาคารฯไม่ว่าด้านลูกหนี้หรือเจ้าหนี้ ที่ให้สิทธิคู่สัญญาของธนาคารฯเปลี่ยนแปลงแผนการชำระเงินหรือไถ่ถอนเงินไปจากแผนการเดิมเมื่ออัตราดอกเบี้ยในตลาดมีการเปลี่ยนแปลง ผู้ถือสิทธิดังกล่าวมักจะใช้สิทธิเมื่ออยู่ในฐานะเสียเปรียบตามแผนการชำระเงินเดิม อันจะทำให้ต้นทุนดอกเบี้ย อัตราผลตอบแทนหรือรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ รวมทั้งโครงสร้างสินทรัพย์และหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงินเปลี่ยนแปลงไปในทางด้อยลง

ธนาคารฯมีเครื่องมือที่ใช้ในการวัดและประเมินความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร เพื่อวิเคราะห์ผลกระทบต่อความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย โดยธนาคารฯได้กำหนดระดับเพดานความเสี่ยง เพื่อควบคุมความเสี่ยงไม่ให้เกิดเกินกว่าระดับเพดานที่กำหนดไว้ และรายงานต่อคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินให้ทราบถึงผลกระทบที่เกิดขึ้นเป็นงวดรายเดือน

นอกจากนี้ ธนาคารฯมีการทดสอบภาวะวิกฤตด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร ซึ่งเป็นการประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในภาวะวิกฤต โดยใช้สถานการณ์จำลองของ ธปท. และ/หรือสถานการณ์จำลองที่ธนาคารฯ กำหนดขึ้นเองตามความเหมาะสม

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน จำแนกตามประเภทอัตราดอกเบี้ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 จำแนกได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

รายการ	งบการเงินรวม			
	31 ธันวาคม 2558			
	มีอัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลงอ้างอิง ตามอัตราตลาด	มีอัตราดอกเบี้ย คงที่	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	-	-	2,242,561	2,242,561
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	975	16,282,785	1,627,029	17,910,789
เงินลงทุน	1,154,835	43,669,371	1,379,722	46,203,928
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ ⁽¹⁾	73,205,884	56,881,006	2,819,787	132,906,677
ลูกหนี้จากการขายหลักทรัพย์	-	-	57	57
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	56,180,566	80,934,805	184,724	137,300,095
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,250,278	19,365,120	25,676	20,641,074
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	176,517	176,517
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	-	-	5,395	5,395
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	21,820,500	-	21,820,500

(1) ในกรณีที่สัญญาเงินให้กู้ยืมได้กำหนดให้จ่ายดอกเบี้ยทั้งอัตราคงที่ในช่วงระยะเวลาหนึ่งและจ่ายอัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงอ้างอิงตามอัตราตลาดในอีกช่วงระยะเวลาหนึ่ง ธนาคารฯจัดประเภทเงินให้กู้ยืมจำนวนคงค้างทั้งสัญญาตามประเภทดอกเบี้ยที่ธนาคารฯคิด ณ ขณะนั้น นอกจากนี้ เงินให้สินเชื่อที่ไม่มีดอกเบี้ยรวมลูกหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้

(หน่วย: พันบาท)

รายการ	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2559			
	มีอัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลงอ้างอิง ตามอัตราตลาด	มีอัตราดอกเบี้ย คงที่	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	-	-	2,109,131	2,109,131
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	200,004	16,149,172	1,761,132	18,110,308
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	-	-	2,858	2,858
เงินลงทุน	1,146,582	44,656,889	4,174,670	49,978,141
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ ⁽¹⁾	68,936,277	69,530,017	2,770,142	141,236,436
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	69,086,753	80,376,016	176,730	149,639,499
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,045,735	18,981,638	26,453	20,053,826
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	75,991	75,991
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	20,464,151	6,398	20,470,549
เจ้าหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	-	-	5,122	5,122

(1) ในกรณีที่สัญญาเงินให้กู้ยืมได้กำหนดให้จ่ายดอกเบี้ยทั้งอัตราคงที่ในช่วงระยะเวลาหนึ่งและจ่ายอัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงอ้างอิงตามอัตราตลาดในอีกช่วงระยะเวลาหนึ่ง ธนาคารฯ จัดประเภทเงินให้กู้ยืมจำนวนคงค้างทั้งสัญญาตามประเภทดอกเบี้ยที่ธนาคารฯ คิด ณ ขณะนั้น นอกจากนี้ เงินให้สินเชื่อที่ไม่มีดอกเบี้ยรวมลูกหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้

(หน่วย: พันบาท)

รายการ	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2558			
	มีอัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลงอ้างอิง ตามอัตราตลาด	มีอัตราดอกเบี้ย คงที่	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	-	-	2,242,561	2,242,561
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	16,282,785	1,608,543	17,891,328
เงินลงทุน	1,154,835	43,669,371	1,140,835	45,965,041
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ ⁽¹⁾	73,205,884	56,881,006	2,819,787	132,906,677
ลูกหนี้จากการขายหลักทรัพย์	-	-	57	57
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	56,180,566	80,934,805	184,724	137,300,095
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,272,032	19,365,120	28,720	20,665,872
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	176,517	176,517
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	-	-	5,395	5,395
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	21,820,500	-	21,820,500

(1) ในกรณีที่สัญญาเงินให้กู้ยืมได้กำหนดให้จ่ายดอกเบี้ยทั้งอัตราคงที่ในช่วงระยะเวลาหนึ่งและจ่ายอัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงอ้างอิงตามอัตราตลาดในอีกช่วงระยะเวลาหนึ่ง ธนาคารฯ จัดประเภทเงินให้กู้ยืมจำนวนคงค้างทั้งสัญญาตามประเภทดอกเบี้ยที่ธนาคารฯ คิด ณ ขณะนั้น นอกจากนี้ เงินให้สินเชื่อที่ไม่มีดอกเบี้ยรวมลูกหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้

เครื่องมือทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่มีวันที่มีการกำหนดอัตราใหม่หรือวันครบกำหนด (แล้วแต่วันใดจะถึงก่อน) นับจากวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

รายการ	งบการเงินเฉพาะกิจการ						อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)
	31 ธันวาคม 2559						
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันครบกำหนด						
เมื่อ ทวงถาม	0 - 3 เดือน	3 - 12 เดือน	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม		
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	4,740,000	11,409,172	-	-	-	16,149,172	2.05 - 4.30
เงินลงทุน	-	367,854	1,451,094	23,692,509	19,145,432	44,656,889	1.83 - 5.35
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	6,396,922	28,399,208	15,711,233	17,767,347	1,255,307	69,530,017	2.73 - 5.68
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	3,835,603	27,998,126	42,188,801	6,353,486	-	80,376,016	0.80 - 3.00
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	166,000	10,886,084	6,226,883	426,326	1,276,345	18,981,638	0.01 ⁽¹⁾ , 0.1 ⁽²⁾ , 0.75 - 2.75
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	6,274,151	10,190,000	-	4,000,000	20,464,151	1.50 - 5.125

(1) อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.01 เป็นอัตราดอกเบี้ยของยอดจำนวน 4,451 ล้านบาท ที่ธนาคารฯ ได้รับเพื่อช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ที่ได้รับความเสียหายจากอุทกภัยปี 2554

(2) อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.1 เป็นอัตราดอกเบี้ยของยอดจำนวน 3,466 ล้านบาท ที่ธนาคารฯ ได้รับเพื่อช่วยเหลือกลุ่มผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่ขาดสภาพคล่อง

(หน่วย: พันบาท)

รายการ	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ						อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)
	31 ธันวาคม 2558						
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันครบกำหนด						
เมื่อ ทวงถาม	0 - 3 เดือน	3 - 12 เดือน	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม		
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	6,252,785	8,990,000	1,040,000	-	-	16,282,785	1.40 - 5.00
เงินลงทุน	-	420,035	3,293,576	13,527,370	26,428,390	43,669,371	2.80 - 5.79
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	2,328,774	21,404,036	8,402,696	23,491,231	1,254,269	56,881,006	3.00 - 6.38
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	4,149,880	25,859,098	44,190,802	6,735,025	-	80,934,805	1.00 - 3.00
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	795,000	8,168,909	4,004,556	5,323,672	1,072,983	19,365,120	0.01 ⁽¹⁾ , 0.1 ⁽²⁾ , 0.75 - 2.75
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	10,606,500	7,214,000	-	4,000,000	21,820,500	1.80 - 5.125

(1) อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.01 เป็นอัตราดอกเบี้ยของยอดจำนวน 5,323 ล้านบาท ที่ธนาคารฯ ได้รับเพื่อช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ที่ได้รับความเสียหายจากอุทกภัยปี 2554

(2) อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.1 เป็นอัตราดอกเบี้ยของยอดจำนวน 3,197 ล้านบาท ที่ธนาคารฯ ได้รับเพื่อช่วยเหลือกลุ่มผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่ขาดสภาพคล่อง

นอกจากนี้ ธนาคารฯ มีสินทรัพย์/หนี้สินทางการเงินที่ก่อให้เกิดรายได้/ค่าใช้จ่ายยอดคงเหลือถัวเฉลี่ยที่คำนวณโดยถัวเฉลี่ยจากยอดคงเหลือในระหว่างปีของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินและอัตราเฉลี่ยของดอกเบี้ยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 เป็นดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	2559			2558		
ยอดคงเหลือถัวเฉลี่ย	รายได้/ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	อัตราเฉลี่ย (ร้อยละต่อปี)	ยอดคงเหลือถัวเฉลี่ย	รายได้/ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	อัตราเฉลี่ย (ร้อยละต่อปี)	
สินทรัพย์ทางการเงินที่ก่อให้เกิดรายได้						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	15,300,554	607,357	3.97	14,303,814	633,237	4.43
เงินลงทุนในตราสารหนี้	46,644,251	1,664,666	3.57	36,352,785	1,470,786	4.05
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	141,178,835	6,544,304	4.64	124,042,290	6,381,152	5.14
หนี้สินทางการเงินที่ก่อให้เกิดค่าใช้จ่าย						
เงินรับฝาก	147,250,628	3,117,058	2.12	125,310,725	3,368,921	2.69
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	18,607,682	226,568	1.22	21,521,201	327,155	1.52
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	23,470,346	634,663	2.70	14,618,114	445,042	3.04

(ข) ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน

ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยน อันอาจมีผลให้มูลค่าของตราสารทางการเงินเปลี่ยนแปลงไป หรือทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้ หรือมูลค่าของสินทรัพย์หรือหนี้สินทางการเงิน

เนื่องจากธนาคารฯ มีธุรกรรมที่เกี่ยวกับการปริวรรตเงินตราต่างประเทศทำให้มีความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยน ปัจจุบันธนาคารฯ มีการให้บริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (Currency Exchange) เป็นเงินไทย (Baht) ทั้งประเภทรับซื้อ (Buy) และขาย (Sell) แต่ทั้งนี้ ธนาคารฯ กำหนดให้การดำรงฐานะเงินตราต่างประเทศคงเหลือ ณ สิ้นวันไม่เกินกว่าจำนวนที่ได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทย ดังนั้น ธนาคารฯ จึงมีความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนอยู่ในระดับที่ไม่มีความสำคัญ

ฐานะเงินตราต่างประเทศของธนาคารฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	31 ธันวาคม 2559				
	ดอลลาร์สหรัฐ	ยูโร	เยน	หยวน	อื่น ๆ
ฐานะเงินตราต่างประเทศในงบแสดงฐานะการเงิน					
เงินสด	152	52	12	16	55
เงินลงทุน	1,146,582	-	-	-	-
รวมสินทรัพย์	1,146,734	52	12	16	55

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
	31 ธันวาคม 2558				
	ดอลลาร์ สหรัฐฯ	ยูโร	เยน	หยวน	อื่น ๆ
ฐานะเงินตราต่างประเทศในงบแสดงฐานะการเงิน					
เงินสด	138	86	174	3	35
เงินลงทุน	1,154,835	-	-	-	-
รวมสินทรัพย์	1,154,973	86	174	3	35

นอกจากนี้ ธนาคารฯ ยังมีภาระผูกพันตามสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงิน ที่ต้องจ่ายหรือรับชำระเป็นเงินตราต่างประเทศ ที่ธนาคารฯ ได้ทำเพื่อป้องกันความเสี่ยง (บัญชีเพื่อการธนาคาร) ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	31 ธันวาคม 2559				
	ดอลลาร์ สหรัฐฯ	ยูโร	เยน	หยวน	อื่น ๆ
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงิน					
- สัญญาขาย	1,146,582	-	-	-	-

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
	31 ธันวาคม 2558				
	ดอลลาร์ สหรัฐฯ	ยูโร	เยน	หยวน	อื่น ๆ
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงิน					
- สัญญาขาย	1,154,835	-	-	-	-

(ค) ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุน

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุน คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของราคาของตราสารทุนหรือหุ้นทุน ซึ่งอาจจะทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่อมูลค่าของสินทรัพย์ประเภทเงินลงทุน ความผันผวนต่อรายได้หรือมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

มูลค่าสูงสุดของความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุนคือมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนในตราสารทุนตามที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน

42.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันได้เมื่อครบกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ทันทีหรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอสำหรับการดำเนินงาน จนทำให้เกิดความเสียหายแก่ธนาคารฯ และบริษัทย่อย

ธนาคารฯ ได้จัดการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยจัดทำรายงานสถานะสภาพคล่องสุทธิ หรือ Liquidity Gap โดยแบ่งการวิเคราะห์เป็น 2 ลักษณะ ได้แก่ รายงานฐานะสภาพคล่องสุทธิตามช่วงเวลา (Contractual Liquidity Gap) และรายงานฐานะสภาพคล่องสุทธิหลังปรับพฤติกรรม (Behavior Liquidity Gap) เพื่อวิเคราะห์ฐานะสภาพคล่องสุทธิของธนาคารฯตามแต่ละช่วงเวลา และพิจารณาความเสี่ยงของกระแสเงินสดตลอดช่วง 1 ปีข้างหน้า และได้กำหนดให้มีการประเมินความเสี่ยงด้านสภาพคล่องโดยพิจารณาจากยอดสะสมของฐานะสภาพคล่องสุทธิที่ปรับอายุคงเหลือตามพฤติกรรมผู้ฝากเงินให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมตามที่ธนาคารฯกำหนดไว้

ทั้งนี้ ธนาคารฯ กำหนดให้มีการศึกษาผลกระทบต่อสภาพคล่องจากการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยต่าง ๆ ได้แก่ การไถ่ถอนเงินฝากก่อนกำหนด การเปลี่ยนแปลงลักษณะการต่ออายุเงินฝาก (Roll over) เป็นต้น โดยได้กำหนดสถานการณ์จำลองออกเป็นสถานการณ์ปกติ (Normal Scenario) และสถานการณ์วิกฤต (Stress Scenario) ซึ่งครอบคลุมถึงผลกระทบต่อการบริหารสภาพคล่องของธนาคารฯด้วย โดยให้ฝ่ายบริหารความเสี่ยงเป็นผู้ดำเนินการและนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน เพื่อประเมินความต้องการสภาพคล่องในแต่ละกรณี และเป็นแนวทางสำหรับการจัดทำแผนรองรับเหตุการณ์ฉุกเฉินด้านสภาพคล่อง

นอกจากนี้ ธนาคารฯ ยังได้ติดตามความเสี่ยงด้านสภาพคล่องตามหลักเกณฑ์การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง (Liquidity Coverage Ratio: LCR) ซึ่งกำหนดสมมติฐานให้กระแสเงินสดไหลเข้า-ออกที่อาจเกิดขึ้นสะท้อนตามประเภทคู่สัญญาที่มีพฤติกรรมการถอนเงินที่แตกต่างกันและสะท้อนตามประเภทธุรกรรมทั้งที่อยู่ในและนอกงบแสดงฐานะการเงินที่มีปัจจัยบ่งชี้กระแสเงินสดไหลเข้า-ออกแตกต่างกัน รวมถึงสะท้อนโครงสร้างกลุ่มธุรกิจที่อาจทำให้ธนาคารพาณิชย์ต้องเข้าช่วยเหลือด้านสภาพคล่องในสถานการณ์กระแสเงินสดไหลออกอย่างรุนแรงและต่อเนื่อง ทั้งนี้ ธนาคารฯ ได้กำหนดระดับเพดานความเสี่ยงเพื่อติดตามดูและระดับความเสี่ยงด้านสภาพคล่องให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และสามารถดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องได้อย่างเหมาะสม และรองรับเหตุการณ์ทั้งด้านกระแสเงินสดเข้าและออกที่อาจเปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วันที่ที่ครบกำหนดของเครื่องมือทางการเงินนับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

รายการ	งบการเงินรวม					รวม
	31 ธันวาคม 2558					
	เมื่อ ทวงถาม	ไม่เกิน 3 เดือน	3 - 12 เดือน	มากกว่า 1 ปี	ไม่มี กำหนด	
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสด	2,242,561	-	-	-	-	2,242,561
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	7,880,789	8,990,000	1,040,000	-	-	17,910,789
เงินลงทุน	-	420,035	3,293,576	41,110,595	1,379,722	46,203,928
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ ⁽¹⁾	10,379,034	21,378,839	17,367,361	83,781,443	-	132,906,677
ลูกหนี้จากการขายหลักทรัพย์	-	57	-	-	-	57
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	57,565,289	26,423,161	45,325,560	7,986,085	-	137,300,095
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	2,070,954	8,168,909	4,004,556	6,396,655	-	20,641,074
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	176,517	-	-	-	-	176,517
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	-	-	-	5,395	-	5,395
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	10,606,500	7,214,000	4,000,000	-	21,820,500

(1) เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่ครบกำหนดเมื่อทวงถามรวมจำนวนเงินคงค้างตามสัญญาของลูกหนี้รายที่ผิดนัดชำระและเงินให้สินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้

(หน่วย: พันบาท)

รายการ	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	31 ธันวาคม 2559					
	เมื่อ ทวงถาม	ไม่เกิน 3 เดือน	3 - 12 เดือน	มากกว่า 1 ปี	ไม่มี กำหนด	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสด	2,109,131	-	-	-	-	2,109,131
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	6,501,136	11,409,172	-	200,000	-	18,110,308
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	-	-	-	2,858	-	2,858
เงินลงทุน	-	367,854	1,451,094	43,984,523	4,174,670	49,978,141
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ ⁽¹⁾	15,843,040	27,454,522	19,973,758	77,965,116	-	141,236,436
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	70,180,811	28,610,989	43,506,697	7,341,002	-	149,639,499
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,238,188	10,886,084	6,226,883	1,702,671	-	20,053,826
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	75,991	-	-	-	-	75,991
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	6,274,151	10,190,000	4,006,398	-	20,470,549
เจ้าหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	-	5,122	-	-	-	5,122

(1) เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่ครบกำหนดเมื่อทวงถามรวมจำนวนเงินคงค้างตามสัญญาของลูกหนี้รายที่มีนัดชำระและเงินให้สินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้

(หน่วย: พันบาท)

รายการ	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	31 ธันวาคม 2558					
	เมื่อ ทวงถาม	ไม่เกิน 3 เดือน	3 - 12 เดือน	มากกว่า 1 ปี	ไม่มี กำหนด	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสด	2,242,561	-	-	-	-	2,242,561
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	7,861,328	8,990,000	1,040,000	-	-	17,891,328
เงินลงทุน	-	420,035	3,293,576	41,110,595	1,140,835	45,965,041
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ ⁽¹⁾	10,379,034	21,378,839	17,367,361	83,781,443	-	132,906,677
ลูกหนี้จากการขายหลักทรัพย์	-	57	-	-	-	57
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	57,565,289	26,423,161	45,325,560	7,986,085	-	137,300,095
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	2,095,752	8,168,909	4,004,556	6,396,655	-	20,665,872
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	176,517	-	-	-	-	176,517
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	-	-	-	5,395	-	5,395
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	10,606,500	7,214,000	4,000,000	-	21,820,500

(1) เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่ครบกำหนดเมื่อทวงถามรวมจำนวนเงินคงค้างตามสัญญาของลูกหนี้รายที่มีนัดชำระและเงินให้สินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้

นอกจากนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ธนาคารฯมีภาระผูกพันจากการอวัล ภาระตามตัวแลกเปลี่ยนค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนดค่าประกัน เล็ตเตอร์ออฟเครดิต วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้ายังไม่ได้ใช้และภาระผูกพันอื่น ซึ่งจำแนกตามระยะเวลา ครบกำหนดของสัญญา นับจากวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานได้ดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2559			31 ธันวาคม 2558		
	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 ปี	รวม	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 ปี	รวม
การรับอวัลตัวเงิน	23,953	-	23,953	119,458	-	119,458
ภาระตามตัวแลกเปลี่ยนค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด	8,021	-	8,021	-	-	-
การค้าประกันอื่น ๆ	3,678,406 ⁽¹⁾	342,374	4,020,780	3,420,098 ⁽¹⁾	913,991	4,334,089
เล็ตเตอร์ออฟเครดิต	6,927	-	6,927	-	-	-
วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้ายังไม่ได้ใช้	4,901,743	-	4,901,743	5,039,803	-	5,039,803
ภาระผูกพันอื่น	-	18,260,401	18,260,401	-	15,201,722	15,201,722

(1) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 จำนวนเงินดังกล่าวได้รวมสัญญาที่ไม่ระบุวันครบกำหนดจำนวน 1,241 ล้านบาท และ 1,092 ล้านบาทตามลำดับ

43. การวัดมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ธนาคารฯใช้วิธีการตลาดในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินซึ่งมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกำหนดให้ต้องวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ยกเว้นในกรณีที่ไม่มีตลาดที่มีสภาพคล่อง หรือไม่สามารถหาราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ ธนาคารฯจะใช้วิธีการทูลหรือวิธีรายได้ในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าวแทน

43.1 ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

ในการนำเทคนิคการวัดมูลค่ายุติธรรมมาใช้ กิจการจะต้องพยายามใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นให้มากที่สุด มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13 เรื่อง มูลค่ายุติธรรม กำหนดลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมออกเป็นสามระดับตามประเภทของข้อมูลที่น่ามาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

- ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง
- ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สินไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม
- ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้น

43.2 สินทรัพย์และหนี้สินที่แสดงมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ธนาคารฯมีสินทรัพย์ที่แสดงมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมแยกแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	31 ธันวาคม 2559				
	มูลค่าตามบัญชี	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
<u>สินทรัพย์ที่แสดงมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม</u>					
เงินลงทุนเพื่อขาย					
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	4,169,389	4,169,389	-	-	4,169,389
รวมเงินลงทุนเพื่อขาย	4,169,389	4,169,389	-	-	4,169,389

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	31 ธันวาคม 2558				
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม			รวม
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3		
สินทรัพย์ที่แสดงมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
เงินลงทุนเพื่อขาย					
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	1,135,554	1,135,554	-	-	1,135,554
รวมเงินลงทุนเพื่อขาย	1,135,554	1,135,554	-	-	1,135,554

ในระหว่างปีปัจจุบันไม่มีการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

43.3 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ธนาคารฯ มีสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่แสดงมูลค่าด้วยราคาทุนและต้องเปิดเผยมูลค่ายุติธรรม โดยแยกแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	31 ธันวาคม 2559				
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม			รวม
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3		
สินทรัพย์ทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม					
เงินสด	2,109,131	2,109,131	-	-	2,109,131
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน - สุทธิ	17,946,816	1,761,136	-	16,186,551	17,947,687
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	2,858	-	23,273	-	23,273
เงินลงทุน - สุทธิ	45,808,727	-	46,347,255	5,256	46,352,511
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ - สุทธิ	138,050,807	-	-	137,801,499	137,801,499
หนี้สินทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม					
เงินรับฝาก	149,639,499	69,263,483	80,380,771	-	149,644,254
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	20,053,826	1,072,188	18,983,471	-	20,055,659
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	75,991	75,991	-	-	75,991
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	20,470,549	6,398	20,607,952	-	20,614,350
เจ้าหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	5,122	-	5,122	-	5,122

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ

31 ธันวาคม 2558

มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม				
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม	
สินทรัพย์ทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม					
เงินสด	2,242,561	2,242,561	-	-	2,242,561
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน - สุทธิ	17,728,500	1,608,543	-	16,127,706	17,736,249
เงินลงทุน - สุทธิ	44,829,462	-	46,508,254	5,256	46,513,510
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ - สุทธิ	130,163,217	-	-	129,846,785	129,846,785
ลูกหนี้จากการขายหลักทรัพย์	57	-	57	-	57
หนี้สินทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม					
เงินรับฝาก	137,300,095	56,365,290	81,011,959	-	137,377,249
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	20,665,872	1,300,752	19,372,544	-	20,673,296
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม	176,517	176,517	-	-	176,517
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	5,395	-	22,117	-	22,117
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	21,820,500	-	21,849,855	-	21,849,855

ธนาคารฯ มีการประมาณการมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินตามหลักเกณฑ์ดังนี้

- (ก) สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่จะครบกำหนดในระยะเวลาอันสั้นหรือสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการคิดดอกเบี้ยในอัตราเทียบเคียงกับตลาด ได้แก่ เงินสด ลูกหนี้จากการขายหลักทรัพย์ หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม และเจ้าหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์ มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าวประมาณโดยเทียบเคียงกับมูลค่าตามบัญชี
- (ข) มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารหนี้คำนวณโดยใช้ผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย
- (ค) เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด คำนวณตามหลักเกณฑ์การประเมินมูลค่าที่เป็นที่ยอมรับทั่วไป
- (ง) มูลค่ายุติธรรมของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์) ที่มีอัตราดอกเบี้ยปรับตามอัตราตลาด ประมาณโดยเทียบเคียงกับมูลค่าตามบัญชีสุทธิตามเงื่อนไขสัญญาและค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ มูลค่ายุติธรรมของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์) ที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่คำนวณจากมูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสด คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยของเงินให้สินเชื่อของธนาคารฯ ที่มีลักษณะคล้ายกัน มูลค่ายุติธรรมของเงินให้สินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ คำนวณจากมูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกันคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยและภายในระยะเวลาอ้างอิงประกาศ ธปท. เรื่องการกันเงินสำรอง
- (จ) มูลค่ายุติธรรมของเงินรับฝากและรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) ประเภทจำนองเมื่อทวงถามหรือมีอัตราดอกเบี้ยปรับตามอัตราตลาด ประมาณโดยเทียบเคียงกับมูลค่าตามบัญชีมูลค่ายุติธรรมของเงินรับฝากและรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) ที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ คำนวณจากมูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสด คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยตามประกาศของธนาคารฯ สำหรับตราสารที่มีลักษณะคล้ายกัน
- (ฉ) มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์/หนี้สินตราสารอนุพันธ์ประมาณโดยใช้ราคายุติธรรมที่ได้จากธนาคารคู่ค้า
- (ช) มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมประเภทตราสารด้อยสิทธิและไม่ด้อยสิทธิคำนวณมูลค่ายุติธรรมโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมประเภทที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ คำนวณจากมูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดจ่ายในอนาคต คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยโดยประมาณในตลาดปัจจุบันสำหรับเงินกู้ยืมที่มีเงื่อนไขใกล้เคียงกัน

44. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยคณะกรรมการของธนาคารฯ เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2560



ข้อมูลอ้างอิง

ผู้สอบบัญชี	:	บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด
รายชื่อผู้สอบบัญชี		นางสาวรัตนา จาละ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ทะเบียนเลขที่ 3734 และ/หรือ นางสาวสมใจ คุณปสุต ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ทะเบียนเลขที่ 4499 และ/หรือ นางสาวรัชดา ยงสวัสดิ์วานิชย์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ทะเบียนเลขที่ 4951
ที่ตั้งสำนักงาน		เลขที่ 193/136-137 อาคารเลครัชดา ชั้น 33 ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์		0 2264 0777
โทรสาร		0 2264 0789-90
เว็บไซต์		www.ey.com/th
บริษัทที่ปรึกษาทางการเงิน	:	บริษัท ที่ปรึกษา เอเชีย พลัส จำกัด
ที่ตั้งสำนักงาน		เลขที่ 175 อาคารสารชิตี ชั้น 11 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์		0 2680 4000
โทรสาร		0 2670 9291-2
เว็บไซต์		www.asiaplus.co.th



ทำเนียบสาขาของธนาคาร

เขตพื้นที่	สาขา	หมายเลขโทรศัพท์
กรุงเทพมหานคร และปริมณฑล	สำนักกลุ่มพินี	(ชั้น G อาคารคิวเฮ้าส์ ลุมพินี)
	สาขาคิวเฮ้าส์ อโศก	(ชั้น G อาคารคิวเฮ้าส์ อโศก)
	สาขาคิวเฮ้าส์ สาทร	(ชั้น G อาคารคิวเฮ้าส์ สาทร)
	สาขาทองหล่อ	(ใกล้ไอซ์วูม TSL)
	สาขาพาร์คเลน (เอกมัย)	(ชั้น 1 พาร์คเลน คอมมูนิตี้ มอลล์)
	สาขาเทอร์มินอล 21	(ชั้น LG ตึกร้าน Booth)
	สาขาเวฟเพลส (เพลินจิต)	(ชั้น 2 อาคารเวฟเพลส (เพลินจิต))
	สาขาสีลม	(ใกล้สีลม คอมเพล็กซ์)
	สาขาบางรัก	(ตรงข้ามโรบินสัน บางรัก)
	สาขาถนนจันทน์	(ปากซอยจันทน์ 18/8 ถนนจันทน์)
	สาขามานูญครอง เซ็นเตอร์	(ชั้น 4 Banking Zone)
	สาขาประตูน้ำ	(หลังโรงแรมอินทราสแควร์ ติดกับธนาคารกรุงไทย)
	สาขาเยาวราช	(ปากซอยเท็กซัส ฝั่งถนนเยาวราช)
	สาขาสำเพ็ญ	(ถนนมังกร - ซอยวานิช 1)
	สาขาวงเวียน 22 กรกฎาคม	(ซอยวัดพลับพลาไชย)
	สาขาคลองถม	(ใกล้แยก เอส. เอ. บี.)
	สาขารจักร	(หน้าตลาดรจักร)
	สาขาบีบี	(ทางเข้าโรงแรมปรี๊นเนส)
	สาขาบางลำพู	(ถนนสิบสามห้าง)
	สาขาทลาดน้อย	(ชั้น 1 อาคารณัฐภูมิ ถนนเจริญกรุง แยกทรงวาด)
	สาขาติโอดด์สยาม	(ชั้น 1 ฝั่งถนนบูรพา)
	สาขาปากคลองตลาด	(ตรงข้ามตลาดส่งเสริมเกษตรไทย)
	สาขาเสนา เฟสท์ (เจริญนคร)	(ชั้น 1 เสนา เฟสท์ ถนนเจริญนคร)
	สาขาสุสวัสดี	(ตั้งอยู่ในโครงการสุขนิเวศน์ 3 ปากซอยวัดครุฑ)
	สาขาพรานนก	(ตรงข้ามตลาดพรานนก)
	สาขาแพชั่น ไอส์แลนด์	(ชั้น 2 ติดนิตพล คลินิก)
	สาขาเดอะ พรอมานาด	(ชั้น G ใกล้กลุ่มเม่ มาร์เก็ต)
	สาขาเดอะ พาชีโอทาวน์ (รามคำแหง)	(ชั้น 2 ใกล้ร้านไดโซะ)
	สาขาเดอะ เซอร์เคิล ราชพฤกษ์	(ใกล้ Kids Park Zone)
	สาขาสะพานควาย	(ฝั่งปีกซี ใกล้สี่แยกสะพานควาย)

เขตพื้นที่	สาขา	หมายเลขโทรศัพท์
กรุงเทพมหานคร และปริมณฑล (ต่อ)	สาขาเสนานิคม (ตรงข้าม โรงพยาบาลเมโย)	0 2561 5577, 0 2561 2376, 0 2561 1957, 0 2941 1051
	สาขาทลาดไท (อยู่ใกล้ตลาดผลไม้รวม)	0 2529 6162-3, 0 2529 6176-7, 0 2908 3420
	สาขาฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต (ชั้น 2 Central Zone)	0 2958 5271-3
	สาขาสะพานใหม่ (ตรงข้ามตลาดยิ่งเจริญ)	0 2522 7088-91, 0 2971 1404
	สาขาสมุทรปราการ (ถนนประโคนชัย)	0 2389 1683-5, 0 2702 6721
	สาขาบิ๊กซี พระราม 2 (ชั้น 1 ใกล้ True Move)	0 2415 3737, 0 2415 3313 0 2415 5423, 0 2415 7236
	สาขาบิ๊กซี บางนา (ชั้น 1 ติดร้าน Black Canyon)	0 2361 6324-6
	สาขาบิ๊กซี บางพลี (ชั้น 1 Banking Zone)	0 2312 2626, 0 2312 2665 0 2312 2667
	สาขาบิ๊กซี อ่อนนุช (ชั้น 3 บริเวณ Food Court)	0 2331 6471-3, 0 2742 6800
	สาขาบิ๊กซี ดิวานนท์ (ชั้น 1 ติดกับธนาคารกรุงเทพ)	0 2527 4551-2, 0 2527 4557, 0 2968 3932
	สาขาบิ๊กซี รัตนาธิเบศร์ (ชั้น 1 บริเวณร้านทอง)	0 2594 2578-80
	สาขาเทสโก้ โลตัส พระราม 1 (ชั้น 3 ศูนย์การค้าเทสโก้ โลตัส พระราม 1)	0 2214 3568-70, 0 2612 4920
	สาขาเทสโก้ โลตัส พระราม 4 (ชั้น 2 ทางขึ้นบันไดเลื่อน)	0 2249 5758-60, 0 2671 4697
	สาขาเทสโก้ โลตัส บางนา-ตราด (ชั้น 1 Banking Zone)	0 2316 3184-6, 0 2752 8143
	สาขาเทสโก้ โลตัส ศรีนครินทร์ (ชั้น 2 ใกล้โรงพยาบาลนครินทร์)	0 2175 7712-4, 0 2105 3995
	สาขาโฮมโปร เพชรเกษม (ชั้น 1 Plaza Zone ฟัง Home Pro)	0 2444 3045-7
	สาขาโฮมโปร สุวรรณภูมิ (ชั้น 3 Banking Zone)	0 2316 6701-3, 0 2002 1024
	สาขาโฮมโปร เอกมัย-รามอินทรา (ใกล้ร้านก๋วยเตี๋ยวไก่ แม่ศรีเรือน)	0 2514 9112-4
	สาขาโฮมโปร ประชาชื่น (ชั้น 1 โฮมโปร ประชาชื่น)	0 2589 6015, 0 2589 6071, 0 2589 6074, 0 2951 8353
	สาขาโฮมโปร พุทธมณฑลสาย 5 (ชั้น 1 โฮมโปร พุทธมณฑล)	0 2482 1286-7, 0 3410 9605
	สาขาเมกาโฮม รังสิต (ชั้น 1 ศูนย์การค้าเมกาโฮม รังสิต)	0 2516 0971-2, 0 2105 3935
	สาขาเซ็นทรัล พระราม 9 (ชั้น 5 Banking Zone)	0 2160 3866-8
	สาขาเซ็นทรัล ปิ่นเกล้า (ชั้น 4 Banking Zone)	0 2433 1155, 0 2433 1352-3
	สาขาเดอะมอลล์ ท่าพระ (ชั้น B หน้า Supermarket)	0 2477 9525, 0 2477 9497, 0 2477 9540
	สาขาเดอะมอลล์ บางแค (ชั้น 3 Banking Zone)	0 2454 9204-6
	สาขาเดอะมอลล์ บางกะปิ (ชั้น 2 เยื้องศูนย์ Nokia ฟัง Plaza)	0 2363 3489-91
	สาขาเดอะมอลล์ งามวงศ์วาน (ชั้น 1 ตรงข้าม DTAC)	0 2550 1287-9
	สาขาซีคอน บางแค (ชั้น 3 Banking Zone)	0 2458 2846-9
	สาขาซีคอนสแควร์ (ชั้น 3 Banking Zone)	0 2138 6180-2, 0 2721 9246
	สาขานครปฐม (ถนนราชวิถี)	0 3427 1981-3, 0 3421 0143

เขตพื้นที่	สาขา	หมายเลขโทรศัพท์
กรุงเทพมหานคร และปริมณฑล (ต่อ)	สาขาสมาทรสาคร (ตรงข้าม โรงเรียนมหาชัย คริสเตียน)	0 3487 0737-9, 0 3487 0741, 0 3481 0877
	สาขาเซ็นทรัล แจ้งวัฒนะ (ชั้น 4 ใกล้กับ True)	0 2193 8130-2, 0 2024 8430
	สาขาโฮมโปร พระราม 3 (ชั้น 1 โฮมโปร พระราม 3)	0 2164 4390-1, 0 2024 8959
	สาขาเดอะ พาซิโมอลล์ (ลาดกระบัง) (ใกล้กับ McDonald's)	0 2346 4211-3, 0 2024 8564
ภาคเหนือ	สาขาโฮมโปร เชียงราย (ชั้น 1 โฮมโปร เชียงราย)	0 5360 4430-1, 0 5202 9835
	สาขาโฮมโปร แพร่ (ชั้น 1 โฮมโปร แพร่)	0 5453 1955-6, 0 5406 9505
	สาขาโฮมโปร ลำปาง (ชั้น 1 โฮมโปร ลำปาง)	0 5481 1481-2, 0 5431 6228
	สาขาเทสโก้ โลตัส รวมโชค (เชียงใหม่) (ชั้น 2 ศูนย์การค้าเทสโก้ โลตัส รวมโชค)	0 5301 4124-5, 0 5301 4282-3, 0 5301 4154, 0 5301 4285, 0 5385 2027
	สาขาศึกษา หางดง (ชั้น 1 Banking Zone)	0 5344 7855-7
	สาขาลาดพร้าวโรส (ปากทางเข้าตลาดพร้าว)	0 5325 2223-5
	สาขาเชียงราย (ถนนธนาลัย)	0 5371 7873-6
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	สาขาโฮมโปร ร้อยเอ็ด (ชั้น 1 โฮมโปร ร้อยเอ็ด)	0 4351 6849-50, 0 4303 9805
	สาขาโฮมโปร สกลนคร (ชั้น 1 โฮมโปร สกลนคร)	0 4271 2862, 0 4271 2868, 0 4209 9705
	สาขาโฮมโปร เลย (ชั้น 1 โฮมโปร เลย)	0 4284 5827-8, 0 4203 9805
	สาขาโฮมโปร อุบลราชธานี (ชั้น 1 โฮมโปร อุบลราชธานี)	0 4534 4738-9, 0 4595 9715
	สาขาโฮมโปร ชัยภูมิ (ชั้น 1 โฮมโปร ชัยภูมิ)	0 4405 1842-3, 0 4410 9705
	สาขาโฮมโปร บุรีรัมย์ (ชั้น 1 โฮมโปร บุรีรัมย์)	0 4469 0490-1, 0 4411 9805
	สาขาโฮมโปร สุรินทร์ (ชั้น 1 โฮมโปร สุรินทร์)	0 4451 9902-3
	สาขาโฮมโปร เขาใหญ่ (ชั้น 1 โฮมโปร เขาใหญ่)	0 4492 9458-9, 0 4432 8033
	สาขาโฮมโปร นครราชสีมา (หัวทะเล) (ชั้น 1 โฮมโปร นครราชสีมา (หัวทะเล))	0 4492 0530-1
	สาขาเมกาโฮม หนองคาย (ชั้น 1 เมกาโฮม หนองคาย)	0 4299 0453-4, 0 4246 4299
	สาขาขอนแก่น ถนนศรีจันทร์	0 4323 5244, 0 4323 5258, 0 4323 5260, 0 4324 5364, 0 4324 5366, 0 4324 5415
	สาขาเซ็นทรัล ขอนแก่น (ชั้น 2 ศูนย์การค้าเซ็นทรัล พลาซ่า ขอนแก่น)	0 4328 8540-3
	สาขาเซ็นทรัล อุดรธานี (ชั้น 3 เซ็นทรัล อุดรธานี)	0 4213 6155-7, 0 4234 3341
	สาขาอุดรธานี (ใกล้ห้าแยกน้ำพุ)	0 4223 0280-2, 0 4223 0284, 0 4223 0286, 0 4234 3788, 0 4223 0308
	สาขาอุบลราชธานี (ถนนชยางกูร)	0 4524 2584-6, 0 4526 2311
	สาขาเดอะมอลล์ นครราชสีมา (ชั้น B ติดกับธนาคารทหารไทย)	0 4439 3925-7, 0 4428 8118
	สาขาปากช่อง (ตลาดปากช่อง)	0 4431 4882-4, 0 4408 1114



เขตพื้นที่	สาขา	หมายเลขโทรศัพท์
ภาคกลาง	สาขาเมกาโฮม นครพนม (ชั้น 1 เมกาโฮม นครพนม)	0 4251 1981-2, 0 4219 9783
	สาขาเทอร์มินอล 21 โคราซ (ชั้น 2 ศูนย์การค้าเทอร์มินอล 21 โคราซ)	0 4449 8511-4
	สาขาโฮมโปร สระบุรี (ชั้น 1 โฮมโปร สระบุรี)	0 3622 4471-2, 0 3667 9715
	สาขาโฮมโปร ลพบุรี (ชั้น 1 โฮมโปร ลพบุรี)	0 3677 6095-6, 0 3668 9805
	สาขาโฮมโปร สุพรรณบุรี (ถนนมัลลีย์แมน)	0 3552 2346-7, 0 3596 9605
	สาขาศึกษา ออยุธยา (ชั้น 2 ศูนย์การค้าศึกษา ออยุธยา)	0 3574 7133-4, 0 3595 9715
	สาขาโฮมโปร สุโขทัย (ชั้น 1 โฮมโปร สุโขทัย)	0 5561 6631-2, 0 5562 0004
	สาขาโฮมโปร นครสวรรค์ (ชั้น 1 โฮมโปร นครสวรรค์)	0 5637 1357-8, 0 5600 9735
	สาขาโฮมโปร เพชรบูรณ์ (ชั้น 1 โฮมโปร เพชรบูรณ์)	0 5671 9541-2, 0 5602 9705
	สาขาพิษณุโลก (ถนนบรมไตรโลกนาถ)	0 5525 8051-3, 0 5521 9033
	สาขานครสวรรค์ (ถนนสวรรคคีวิถี)	0 5622 8521-3, 0 5631 1015
	สาขาอยุธยาซิตี้พาร์ค (ชั้น 1 ตรงข้ามร้าน Boots)	0 3580 1929-31
ภาคตะวันตก	สาขาโฮมโปร กาญจนบุรี (ชั้น 1 โฮมโปร กาญจนบุรี)	0 3460 2695-6, 0 3462 2043
	สาขาโฮมโปร สมุทรสงคราม (ชั้น 1 โฮมโปร สมุทรสงคราม)	0 3477 0898-9, 0 3472 3027
	สาขาโฮมโปร เพชรบุรี (ชั้น 1 โฮมโปร เพชรบุรี)	0 3247 4575-6, 0 3241 0062
	สาขาโฮมโปร ประจวบคีรีขันธ์ (ชั้น 1 โฮมโปร ประจวบคีรีขันธ์)	0 3265 2151-2
	สาขาโรบินสัน ราชบุรี (ชั้น 1 ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน ราชบุรี)	0 3232 8025-7, 0 3231 0330
	สาขาหัวหิน (ตรงข้ามแขวงการทางหัวหิน)	0 3251 3420-2
	สาขาเมกาโฮม แม่สอด (ชั้น 1 เมกาโฮม แม่สอด)	0 5550 6993-4
ภาคตะวันออก	สาขาโฮมโปร ชลบุรี (ชั้น 2 โฮมโปร ชลบุรี)	0 3838 7924-6
	สาขาโฮมโปร ชลบุรี (อมตะ) (ชั้น 1 โฮมโปร ชลบุรี (อมตะ))	0 3824 2052-4, 0 3304 6235
	สาขาโฮมโปร ฉะเชิงเทรา (ชั้น 1 โฮมโปร ฉะเชิงเทรา)	0 3851 3418-9, 0 3359 9515
	สาขาโฮมโปร จันทบุรี (ชั้น 1 โฮมโปร จันทบุรี)	0 3941 8112-3, 0 3960 9815
	สาขาโฮมโปร ปราจีนบุรี (ชั้น 1 โฮมโปร ปราจีนบุรี)	0 3748 2338-9, 0 3762 9755
	สาขาเมกาโฮม บ่อวิน (ชั้น 1 เมกาโฮม บ่อวิน)	0 3811 9168-9
	สาขาเมกาโฮม กบินทร์บุรี (ชั้น 1 เมกาโฮม กบินทร์บุรี)	0 3748 0314-5, 0 3720 2003
	สาขาเมกาโฮม อัญประเทศ (ชั้น 1 เมกาโฮม อัญประเทศ)	0 3724 7440-1, 0 3760 9824
	สาขาศรีราชา (ถนนศรีราชานคร 2)	0 3832 5693-5
	สาขาศึกษา พัทยา (ชั้น 2 ตัดร้าน 3BB)	0 3842 8946-8, 0 3836 0200
	สาขาระยอง (ถนนสุขุมวิท ติดกับธนาคารยูโอบี)	0 3861 9434-6, 0 3886 4486
	ภาคใต้	สาขาโฮมโปร ภูเก็ต (ฉลอง) (ชั้น 1 โฮมโปร ภูเก็ต (ฉลอง))
สาขาโฮมโปร ภูเก็ต (กลาง) (ชั้น 1 โฮมโปร ภูเก็ต (กลาง))		0 7639 0430-1



เขตพื้นที่	สาขา	หมายเลขโทรศัพท์
ภาคใต้ (ต่อ)	สาขาโฮมโปร ตรัง	(ชั้น 1 โฮมโปร ตรัง) 0 7550 2276-7, 0 7582 9705
	สาขาโฮมโปร พัทลุง	(ชั้น 1 โฮมโปร พัทลุง) 0 7460 3663, 0 7460 3667, 0 7462 1219
	สาขาโฮมโปร ชุมพร	(ชั้น 1 โฮมโปร ชุมพร) 0 7765 8893-4, 0 7797 9905
	สาขาเทสโก้ โลตัส สมุย	(ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้ โลตัส สมุย) 0 7743 0628-30, 0 7725 6091
	สาขาเทสโก้ โลตัส ภูเก็ต	(ชั้น G Banking Zone) 0 7630 4113-5
	สาขาภูเก็ต	(ถนนเทพกระษัตรี) 0 7635 5305-9
	สาขาป่าตอง	(ปากซอย เดอะรอยัล พาราไดซ์) 0 7634 0770-1, 0 7634 0773, 0 7634 0775, 0 7634 0778, 0 7634 0801, 0 7629 2013
	สาขากระบี่	(ถนนมหาราช) 0 7562 0292-3, 0 7562 0377, 0 7563 0027
	สาขานครศรีธรรมราช	(ถนนพัฒนาการคูขวาง) 0 7535 7617-9, 0 7531 7770
	สาขาหาดใหญ่	(ถนนนิพัทธ์อุทิศ 2) 0 7422 5622-3, 0 7422 5628, 0 7435 0067
	สาขาบิ๊กซี หาดใหญ่ 2	(ชั้น 1 ศูนย์การค้า บิ๊กซี หาดใหญ่ 2) 0 7455 5211, 0 7455 5281-2, 0 7434 4014
	สาขาเซ็นทรัล สุราษฎร์ธานี	(ชั้น 3 Banking Zone) 0 7760 2709-12
	สาขาสมุย (ละไม)	(ถนนรอบเกาะ ตรงข้ามละไม รีสอร์ท) 0 7745 8599, 0 7745 8600, 0 7795 4031 0 7745 8640



**ANNUAL
REPORT
2016**
รายงานประจำปี ๒๕๕๙

เลขที่ 1 อาคารคิวเฮ้าส์ ลุมพินี ถนนสาทรใต้
แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
โทร. 0 2359 0000 โทรสาร. 0 2677 7223

1 Q.HOUSE LUMPINI Bldg., SOUTH SATHON Rd.,
THUNGMAHAMEK, SATHON, BANGKOK 10120
Tel. 0 2359 0000 Fax. 0 2677 7223



www.lhbank.co.th