# ประกันภัยบ้าน

เปิดจำหน่าย 23 สิงหาคม 2564

LH BANK

ทิพยประกันภัย
DHIPAYA INSURANCE

# ที่มาของประกันอัคคีภัยบ้าน

บ้านคือทรัพย์สินที่มีมูลค่าสูง หลายคนทำงานเก็บเงินนานหลายปีกว่าจะได้บ้านของตัวเองสักหลัง

ความเสี่ยงการเกิดไฟไหม้บ้าน อาจไม่ได้เกิดขึ้นได้ง่ายๆ แต่หากโชคร้ายเกิดขึ้น นั่นหมายถึงทรัพย์สินที่เราทุ่มเทสร้างขึ้นมาทั้งชีวิตก็หายไปเพียงชั่วข้ามคืน

ประกันภัย **“บ้านทิพยยิ้มได้”** ช่วยรับความเสี่ยงดังกล่าวแทนคุณ ให้ความคุ้มครองบ้านที่คุณรัก เพื่อเป็นมรดกตกทอดสู่ลูกหลานคุณต่อไป

# กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

**เจ้าของบ้าน**
ที่ต้องการความคุ้มครองสิ่งปลูกสร้างที่เป็นที่อยู่อาศัยและทรัพย์สินภายในบ้าน ทั้งที่ติดเงื่อนไข

**ผู้เช่า**
ที่ต้องการความคุ้มครองทรัพย์สินภายในบ้าน

LH BANK

ทิพยประกันภัย
DHIPAYA INSURANCE

# ทรัพย์สินที่คุ้มครอง

ประกันอัคคีภัยสำหรับที่อยู่อาศัย ให้ความคุ้มครองถึง
สิ่งปลูกสร้าง (ไม่รวมฐานราก) และทรัพย์สินภายในสิ่งปลูกสร้าง

## จุดเด่นผลิตภัณฑ์

**สิ่งปลูกสร้าง (ไม่รวมฐานราก)**

บ้านเดี่ยว ทาวน์เฮ้าส์ บ้านแฝด สำหรับอยู่อาศัย โรงรถและอาคารย่อย เช่น เรือนคนใช้ เรือนครัว กำแพง รั้ว ประตู รวมทั้งส่วนปรับปรุง ต่อเติมห้องชุดสำหรับอยู่อาศัยในแฟลต อาคารชุด คอนโดมิเนียม

**ทรัพย์สินภายในสิ่งปลูกสร้าง**

เฟอร์นิเจอร์ เครื่องตกแต่ง เครื่องใช้ภายในบ้าน เครื่องใช้ไฟฟ้า และอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในบ้าน เครื่องดนตรี เครื่องเสียง เครื่องครัว เครื่องนุ่งห่ม และทรัพย์สินอื่นๆ เพื่อการอยู่อาศัยของผู้เอาประกันภัย หรือบุคคลซึ่งตามปกติพักอาศัยอยู่กับผู้เอาประกันภัย

LH BANK

# แผนความคุ้มครอง

ทิพยประกันภัย DHIPAYA INSURANCE

## คุ้มครองทุกภัยบ้าน อุ่นใจหายห่วง กับ บ้านทิพยยิ้มได้

*ประเภทวัสดุสิ่งปลูกสร้าง : ปูน 100%*

| ความคุ้มครองมาตรฐาน | |
|---|---|
| ไฟไหม้ ฟ้าผ่า (รวมถึงความเสียหายต่อเครื่องใช้ไฟฟ้าที่เกิดลัดวงจรจากฟ้าผ่า) ภัยระเบิด ภัยจากยวดยานพาหนะ ภัยเนื่องจากน้ำ (ไม่รวมน้ำท่วม) ภัยจากอากาศยาน | ชดใช้ตามความเสียหายจริง แต่ไม่เกินทุนประกันภัย |
| คุ้มครองกลุ่มภัยธรรมชาติ 4 ภัย ได้แก่ ภัยลมพายุ,ภัยน้ำท่วม, ภัยแผ่นดินไหว หรือ ภูเขาไฟระเบิด หรือ คลื่นใต้น้ำหรือสึนามิ, ภัยลูกเห็บ | ทุกภัยรวมกัน ไม่เกิน 20,000 บาท ต่อปี |
| ขยายความคุ้มครองค่าเช่าที่อยู่อาศัยชั่วคราว (ตามเงื่อนไขกรมธรรม์ประกันอัคคีภัย สำหรับที่อยู่อาศัย) | สูงสุดวันละไม่เกิน 1,000 บาท และสูงสุดไม่เกิน 100,000 บาท ต่อปี |
| **ความคุ้มครองเพิ่มเติมจากมาตรฐาน** | |
| ภัยน้ำท่วม *(คุ้มครองหลังวันเริ่ม 7 วัน) | 30% ของทุนประกันภัย ต่อภัย |
| ภัยลมพายุ | |
| ภัยลูกเห็บ | |
| ภัยแผ่นดินไหวหรือภูเขาไฟระเบิดหรือคลื่นใต้น้ำหรือสึนามิ | |
| ภัยจากการจลาจล และการกระทำด้วยเจตนาร้าย (ยกเว้นการกระทำเพื่อผลทางการเมือง ศาสนา หรือลัทธินิยม) | 30% ของทุนประกันภัย |
| ความเสียหายต่อเครื่องไฟฟ้า (เครื่องใช้ไฟฟ้าที่เป็นต้นเพลิง) | 5% ของทุนประกันภัย |
| ค่ารื้อถอน ขนย้ายซากทรัพย์ ค่าใช้จ่ายในการดับเพลิง | 10% ของทุนประกันภัย |

## เงื่อนไขการรับประกันภัย

1. คุ้มครองสถานที่ที่ใช้เป็นที่อยู่อาศัยเท่านั้น
2. สำหรับสิ่งปลูกสร้างชั้น 1 (ผนังคอนกรีตล้วน)

LH BANK

# แผนความคุ้มครอง

ทิพยประกันภัย
DHIPAYA INSURANCE

## เลือกความคุ้มครองตามใจบ้าน กับ Micro Insurance

- ประเภทวัสดุสิ่งปลูกสร้าง : ปูน 100% / ปูนผสมไม้ / ไม้ 100% / ห้องแถวไม้
- ทุนประกันภัยคงที่
- ค่าเบี้ยประกันภัยรายปีเพียง 500 บาท

| ประเภทวัสดุสิ่งปลูกสร้าง | ปูน 100 % (ผนังปูนมากกว่า 80%) | ปูนผสมไม้ (ผนังปูนมากกว่า 50% - 80%) | ไม้ 100 % (ผนังเป็นไม้มากกว่า 50%) | ห้องแถวไม้ 100 % |
|---|---|---|---|---|
| **ความคุ้มครอง** | | | | |
| สิ่งปลูกสร้าง (ไม่รวมรากฐาน) | 300,000 | 150,000 | 100,000 | 50,000 |
| ทรัพย์สินภายในสิ่งปลูกสร้าง | 150,000 | 75,000 | 50,000 | 25,000 |
| ภัยธรรมชาติ (ภัยธรรมชาติ คือ ลมพายุ น้ำท่วม แผ่นดินไหว หรือคลื่นใต้น้ำ หรือสึนามิ ภัยจากลูกเห็บ) | ทุกภัยรวมกัน ไม่เกิน 10,000 บาท | | | |
| ค่าเช่าที่อยู่อาศัยชั่วคราว | ไม่เกินวันละ 300 บาท / วัน (สูงสุด 30 วัน) | | | |
| **เบี้ยประกันภัยรายปี (บาท)** | **500** | | | |

## เงื่อนไขการรับประกันภัย

1. คุ้มครองสถานที่ที่ใช้เป็นที่อยู่อาศัยเท่านั้น
2. ระยะเวลาคุ้มครอง 1 ปี เท่านั้น
3. ไม่สามารถซื้อภัยเพิ่มหรือเพิ่มทุนประกันภัยได้

LH BANK

ทิพยประกันภัย DHIPAYA INSURANCE

## เปรียบเทียบผลิตภัณฑ์

| ความคุ้มครองมาตรฐาน | ทิพยประกันภัย (บ้านทิพยยิ้มได้) | เมืองไทยประกันภัย (ประกันอัคคีภัย สำหรับบ้านอยู่อาศัย) |
|---|---|---|
| ไฟไหม้ ฟ้าผ่า ภัยระเบิด ภัยจากยวดยานพาหนะ<br>ภัยเนื่องจากน้ำ (ไม่รวมน้ำท่วม) ภัยจากอากาศยาน | ชดใช้ตามความเสียหายจริง ไม่เกินทุนประกันภัย | คุ้มครองตามทุนประกันภัย |
| คุ้มครองภัยธรรมชาติ 4 ภัย (ภัยลมพายุ,ภัยน้ำท่วม,ภัยแผ่นดินไหว หรือภูเขาไฟระเบิด หรือ คลื่นใต้น้ำหรือสึนามิ, ภัยลูกเห็บ) | ทุกภัยรวมกันไม่เกิน 20,000 บาท ต่อปี | คุ้มครองทุกภัยรวมกันไม่เกิน 20,000 บาท/ปี |
| คุ้มครองค่าเช่าที่อยู่อาศัยชั่วคราว (ตามเงื่อนไขกรมธรรม์ประกันอัคคีภัย สำหรับที่อยู่อาศัย) | สูงสุดวันละไม่เกิน 1,000 บาท และสูงสุดไม่เกิน 100,000 บาท ตลอดระยะเวลาเอาประกันภัย | จ่ายตามจริง ไม่เกินวันละ 1,000 บาท และสูงสุดรวมกันไม่เกิน 100,000 บาท ตลอดระยะเวลาเอาประกันภัย |
| **ความคุ้มครองเพิ่มเติมจากมาตรฐาน** | | |
| 1.ภัยน้ำท่วม (คุ้มครองหลังวันเริ่ม 7 วัน) | ⭐ 30% ของทุนประกันภัย | |
| 2.ภัยลมพายุ | | |
| 3.ภัยลูกเห็บ | | |
| 4.ภัยแผ่นดินไหว หรือภูเขาไฟระเบิด หรือคลื่นใต้น้ำสึนามิ | ⭐ 30% ของทุนประกันภัย | |
| ภัยจากการจลาจล และการกระทำด้วยเจตนาร้าย | ⭐ 5% ของทุนประกันภัย | |
| ความเสียหายต่อเครื่องใช้ไฟฟ้า | ⭐ 10% ของทุนประกันภัย | |
| ค่ารื้อถอน ขนย้ายซากทรัพย์ ค่าใช้จ่ายในการดับเพลิง | | |
| **ทุน 1,000,000 บาท** | **เบี้ยประกันภัย 1,289.35 บาท** | **เบี้ยประกันภัย 1,063.58 บาท** |

- ได้ความคุ้มครองพิเศษเพิ่มจากความคุ้มครองมาตรฐาน
- ค่ารื้อถอน ขนย้ายซากทรัพย์
- ความเสียหายต่อเครื่องใช้ไฟฟ้า
- มีวงเงินเสี่ยงภัยภัยจากการจลาจล และเจตนาร้าย

**Q : ต้องใช้อะไรในการเคลมประกันบ้าง**

A : 1. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เอาประกันภัย
2. สำเนาทะเบียนบ้าน
3. ภาพถ่ายความเสียหาย

**Q : การชดเชยค่าสินไหมประเมินมูลค่าจากอะไร**

A : ความเสียหายที่แท้จริงของมูลค่าทรัพย์สิน โดยไม่หักค่าเสื่อมราคา

**Q : ภัยต่อเครื่องใช้ไฟฟ้า หมายถึงแค่การที่เครื่องใช้ไฟฟ้าถูกไฟลุกไหม้ หรือรวมกรณีเสียหายอื่นด้วย**

A : ความเสียหายต่อเครื่องใช้ไฟฟ้าและอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เกิดจากการลัดวงจรฟ้าผ่า และความเสียหายต่อเครื่องใช้ไฟฟ้าถูกไฟลุกไหม้ (เครื่องใช้ไฟฟ้าที่เป็นต้นเพลิง)

LH BANK

ทิพยประกันภัย
DHIPAYA INSURANCE

# ขั้นตอนการซื้อประกัน สำหรับลูกค้า

LH BANK

ทิพยประกันภัย
DHIPAYA INSURANCE

# ช่องทางในการสมัคร

1

## เข้า Website ของธนาคาร

เว็บไซต์ www.lhbank.co.th

2

## เข้าผ่าน QR Code

3

## เข้า Link

https://www.lhbank.co.th/Person/Lists/ผลิตภัณฑ์ประกันวินาศภัย-ประกันอัคคีภัย-LH_Bank_ประกันภัยบ้าน/3/73

LH BANK

ทิพยประกันภัย
DHIPAYA INSURANCE

# การเข้าสู่ประกันภัยบ้าน

1.เข้า www.lhbabk.co.th

2.เลือกหัวข้อ ลูกค้าบุคคล / ผลิตภัณฑ์ประกันวินาศภัย / ประกันภัยออนไลน์ตามไลฟสไตล์ / LH Bank ประกันภัยบ้าน

3.แสดงประกันภัยบ้าน

LH BANK

ทิพยประกันภัย
DHIPAYA INSURANCE

บ้าน | คอนโด

ประกันภัยบ้านทิพยยิ้มได้

คุ้มครองทั้งภัยน้ำท่วม ไฟไหม้ และภัยธรรมชาติ อุ่นใจยิ่งขึ้น ด้วยความคุ้มครองเพิ่มเติม ความเสียหายต่อเครื่องใช้ไฟฟ้า ภัยจากการจราจล และค่าใช้จ่ายในการดับเพลิง

ชื้อประกันภัยบ้าน

คลิกเพื่อเลือกซื้อประกัน

กรอก รายละเอียดบ้านเบื้องต้น

1 รายละเอียดแผนเบื้องต้น | 2 แผนประกัน | 3 รายละเอียดส่วนบุคคล | 4 สรุปความคุ้มครองและชำระเงิน

ประเภทบ้าน: บ้านเดี่ยว

ประเภทวัสดุ: ปูน 100%

ขนาดพื้นที่ใช้สอย: ขนาดกว้าง x ยาว | ขนาดตารางเมตร

ต่อไป

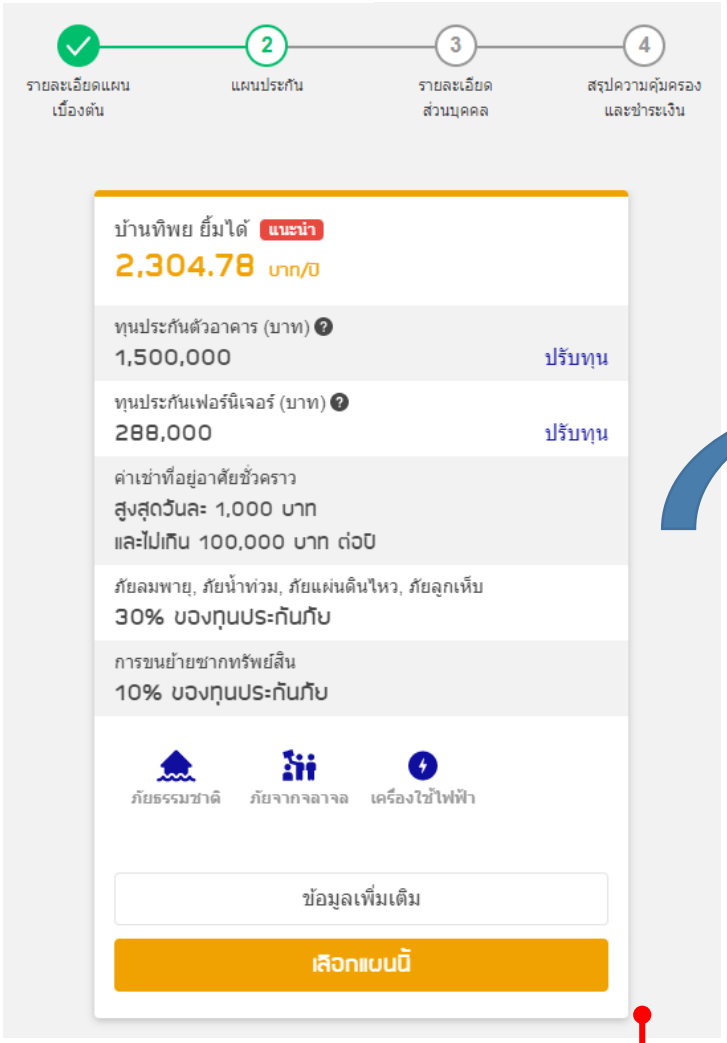
ขนาดกว้าง x ยาว: ___ x ___ เมตร | จำนวนชั้นของบ้าน: ___ ชั้น

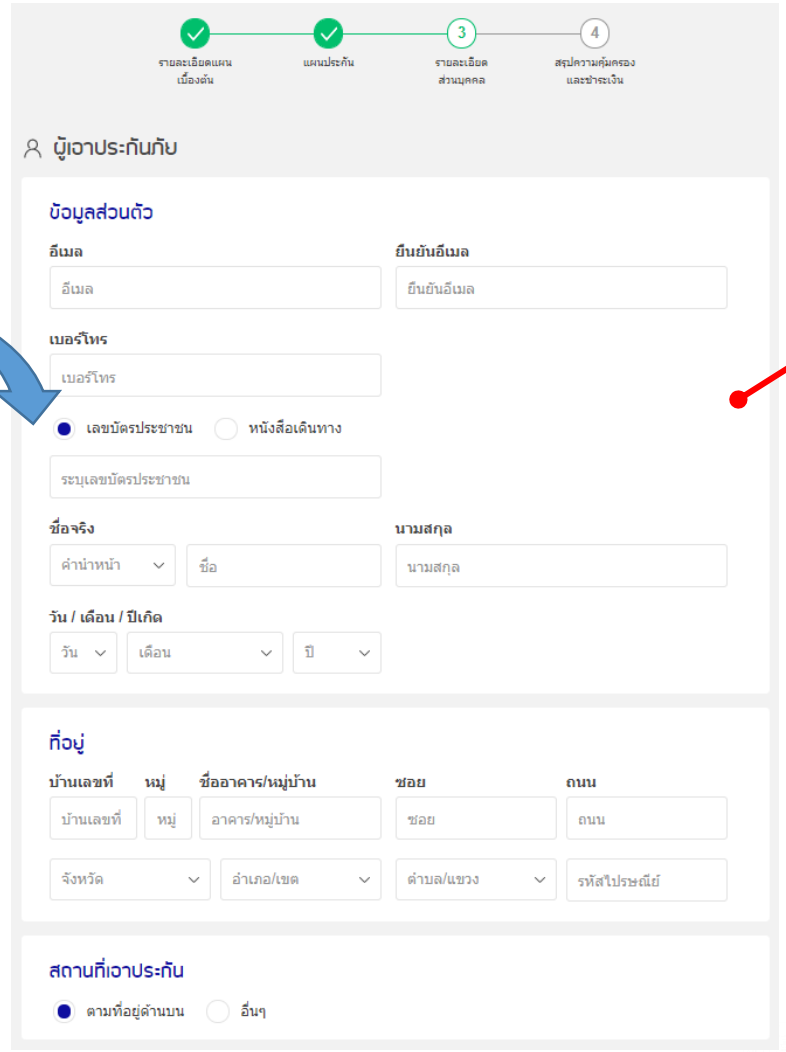
ขนาดตารางเมตร: ___ ตารางเมตร | จำนวนชั้นของบ้าน: ___ ชั้น

ขนาดพื้นที่ใช้สอย
เลือกใส่ข้อมูลอย่างใด อย่างหนึ่ง

LH BANK

ทิพยประกันภัย
DHIPAYA INSURANCE



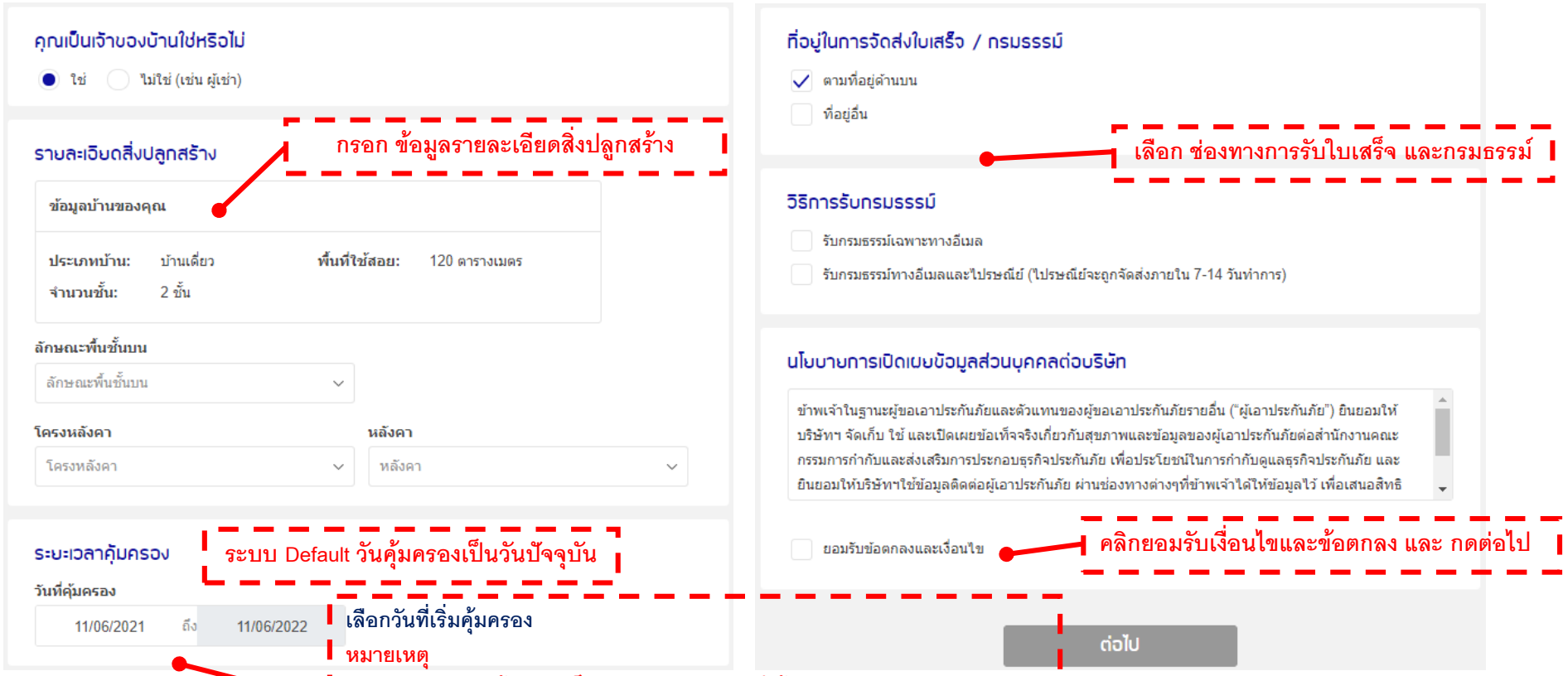




แบบแผนประกันจะคำนวณเบี้ยตาม
1. ประเภทบ้าน
2. ประเภทวัสดุบ้าน
3. ขนาดพื้นที่ใช้สอย

กรอก รายละเอียดข้อมูลผู้เอาประกันภัยให้ครบถ้วน

LH BANK

ทิพยประกันภัย DHIPAYA INSURANCE




หมายเหตุ

* กรณีเลือกความคุ้มครองเป็นวันปัจจุบัน จะชำระได้ 3 ช่องทางคือ

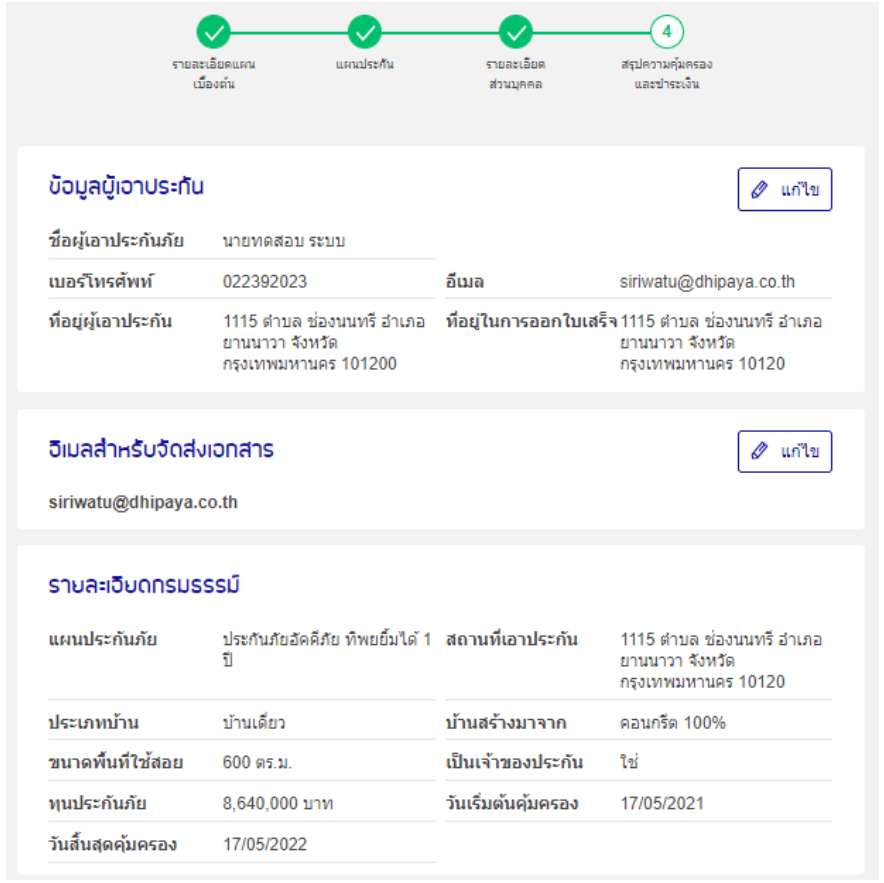
- เครดิตการ์ด / เดบิต
- Scan to Pay
- ShopeePay

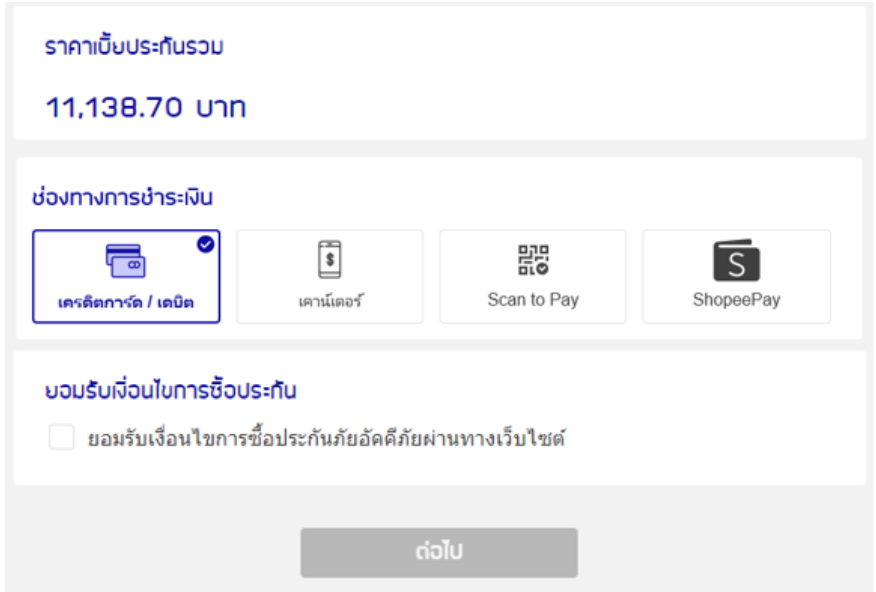
** กรณีเลือกความคุ้มครองเป็นวันถัดไป จะสามารถชำระผ่านช่องทางเคาน์เตอร์ได้

LH BANK

ทิพยประกันภัย DHIPAYA INSURANCE

**ตรวจสอบสรุปข้อมูลการทำประกันภัย ก่อนดำเนินการชำระเงิน**

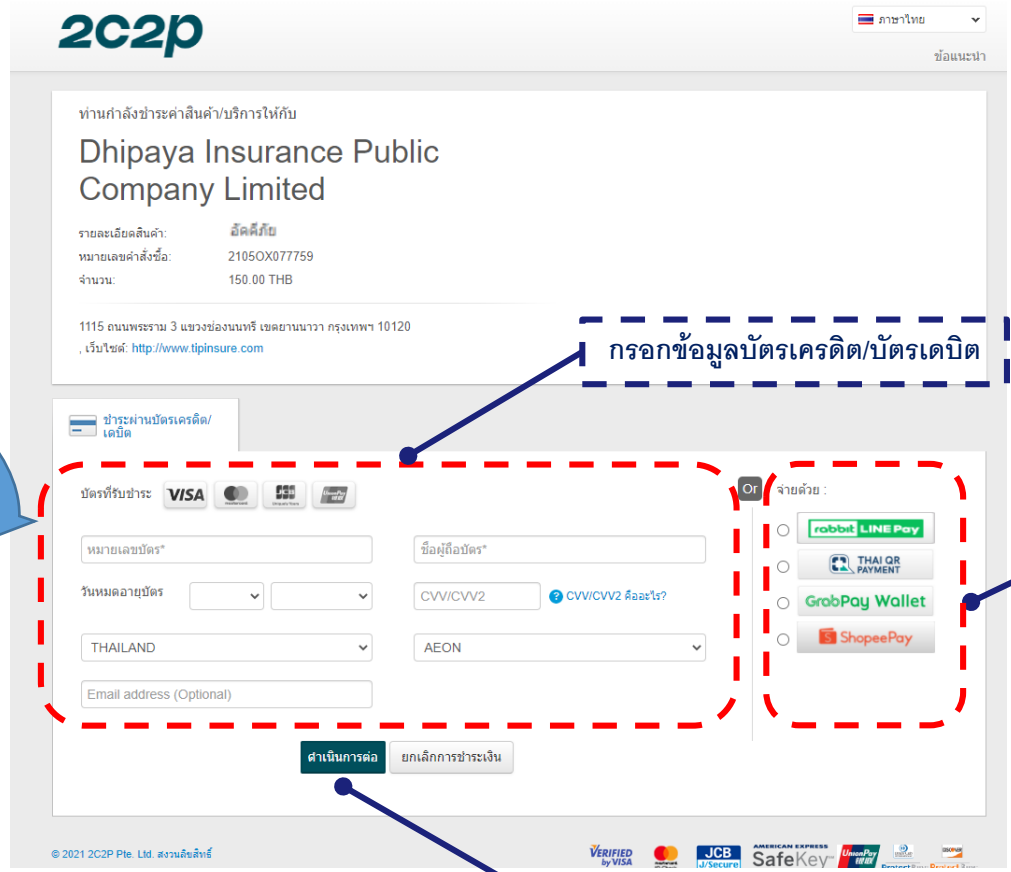


LH BANK

ทิพยประกันภัย DHIPAYA INSURANCE

สำหรับลูกค้าที่เลือกเริ่มต้นความคุ้มครองในวันที่สมัคร
ชำระผ่านช่องทางบัตรเครดิต/เดบิต




กรอกข้อมูลบัตรเครดิต/บัตรเดบิต

หรือ เลือกชำระผ่านช่องทางอื่น ๆ

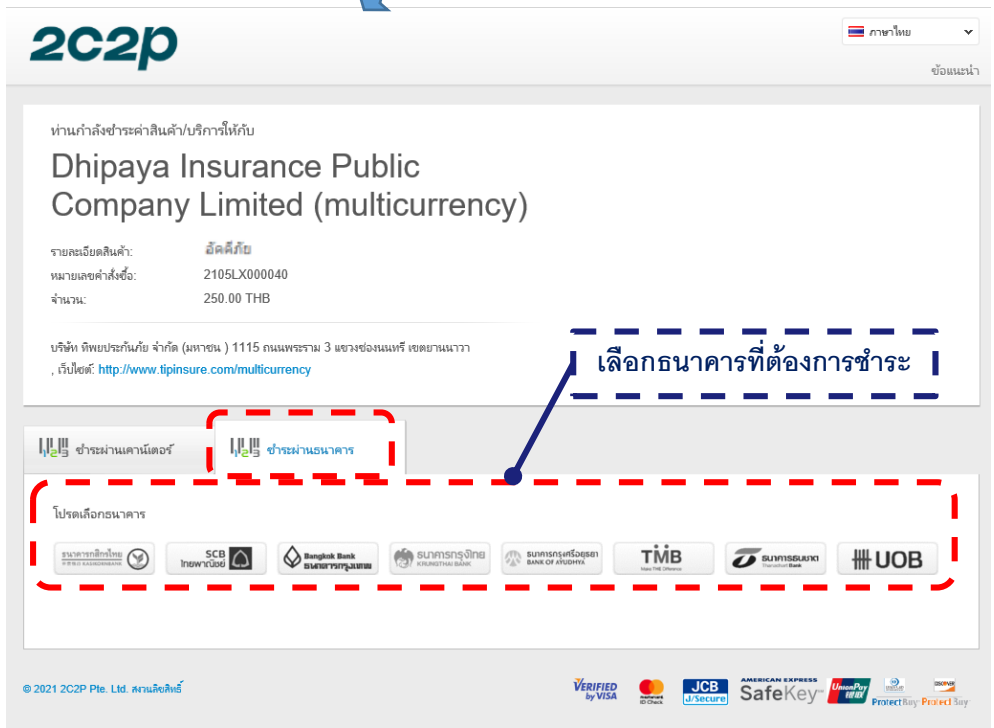
คลิกเพื่อทำรายการต่อไป

LH BANK

ทิพยประกันภัย
DHIPAYA INSURANCE

## ช่องทางการชำระเงิน

สำหรับลูกค้าที่เลือกเริ่มต้นความคุ้มครองในวันถัดไป
ชำระผ่านช่องทางเคาน์เตอร์




เลือกธนาคารที่ต้องการชำระ

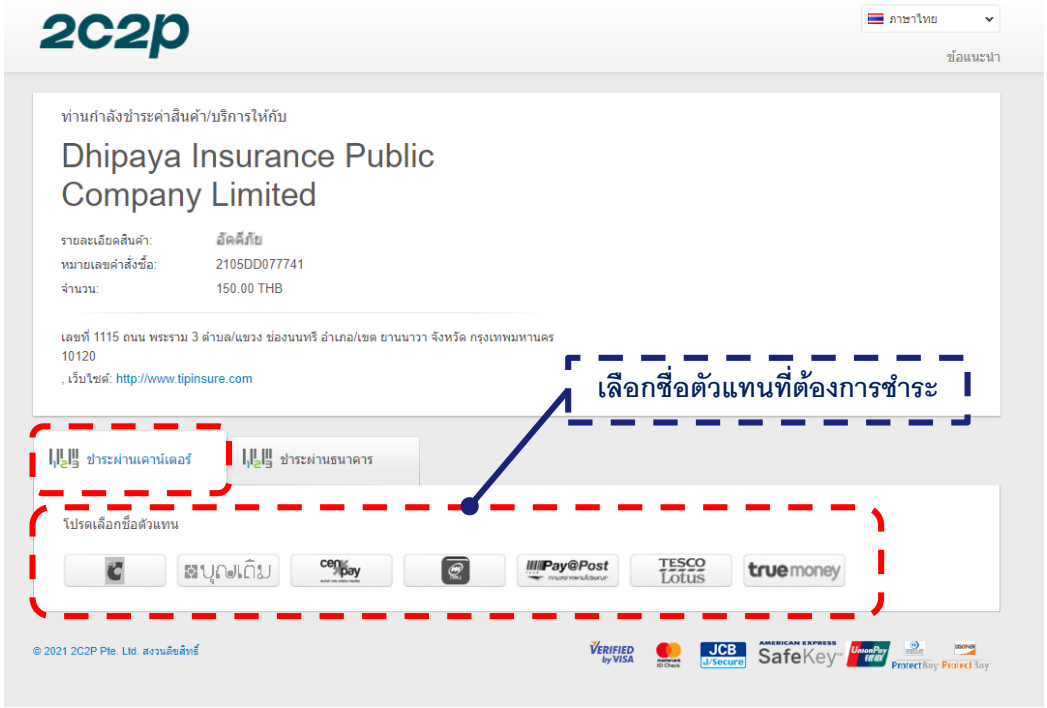
ลูกค้าดำเนินการถ่ายรูปใบ pay-in หรือ พิมพ์
เอกสาร ใบ Pay-in เพื่อนำไปชำระที่ธนาคารที่เลือก

LH BANK

ทิพยประกันภัย
DHIPAYA INSURANCE

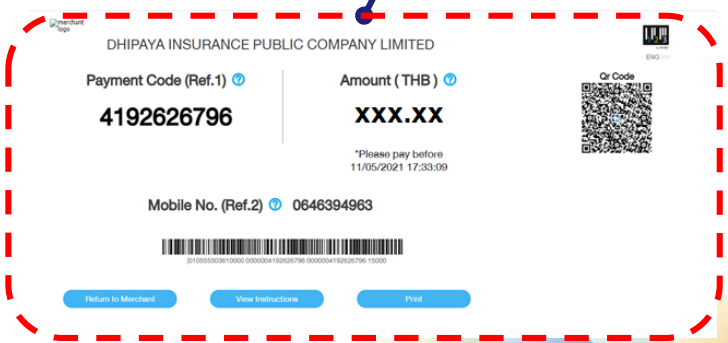
## ช่องทางการชำระเงิน

สำหรับลูกค้าที่เลือกเริ่มต้นความคุ้มครองในวันถัดไป
ชำระผ่านช่องทางเคาน์เตอร์




เลือกชื่อตัวแทนที่ต้องการชำระ

ลูกค้าดำเนินการถ่ายรูปใบ pay-in หรือ พิมพ์เอกสาร ใบ Pay-in เพื่อนำไปชำระที่ตัวแทนที่เลือกไว้

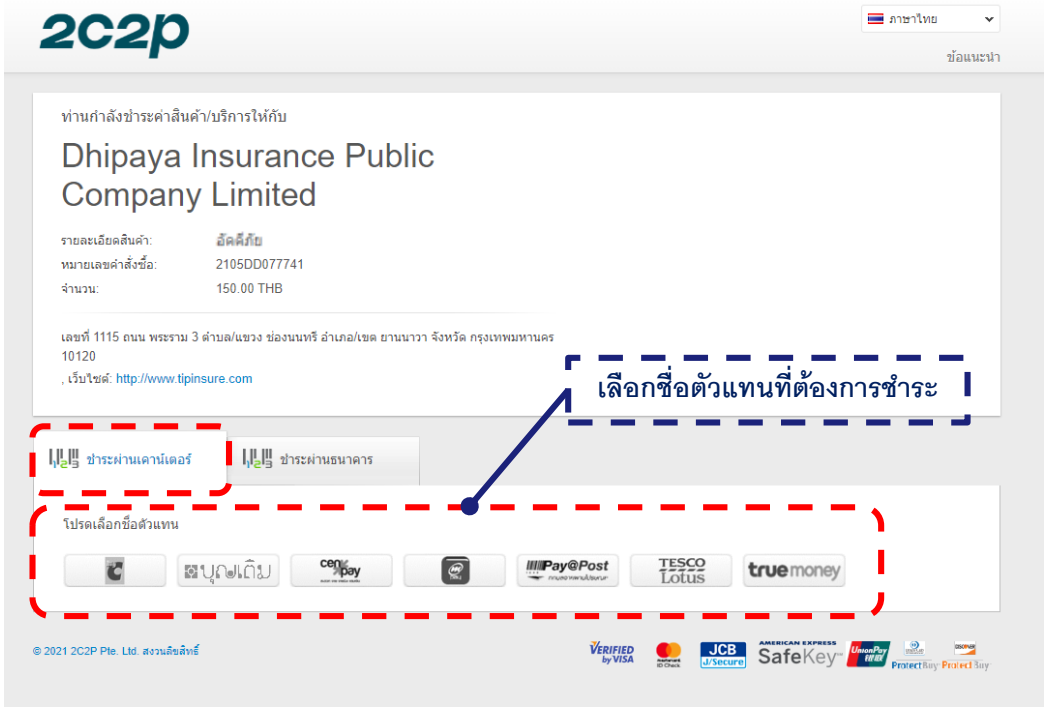


LH BANK

ทิพยประกันภัย
DHIPAYA INSURANCE

## ช่องทางการชำระเงิน

สำหรับลูกค้าที่เลือกเริ่มต้นความคุ้มครองในวันถัดไป
ชำระผ่านช่องทางเคาน์เตอร์




เลือกชื่อตัวแทนที่ต้องการชำระ

ลูกค้าดำเนินการถ่ายรูปใบ pay-in หรือ พิมพ์เอกสาร
ใบ Pay-in เพื่อนำไปชำระที่ตัวแทนที่เลือกไว้

LH BANK

ทิพยประกันภัย
DHIPAYA INSURANCE

**ช่องทางการชำระเงิน เคาน์เตอร์**
**มีค่าธรรมเนียม ขึ้นอยู่กับช่องทางที่ลูกค้าเลือก**
**(ตัวอย่างค่าธรรมเนียมตามภาพด้านล่าง)**

- Bangkok Bank (SERV CODE PAYSERVI)(15/30 Baht)* Max Limit: 2,000,000 Baht
- Siam Commercial Bank (COMP CODE 2616)(15/30 Baht)* Max Limit: 2,000,000 Baht
- Bank of Ayutthaya (COMP CODE 91230)(15/30 Baht)* Max Limit: 2,000,000 Baht
- Kasikorn Bank (COMP CODE 35204/ATM Only 98001)(10/25 Baht)*Max Limit: 2,000,000 Baht
- Krungthai Bank (COMP CODE 2028)(10/25 Baht)* Max Limit: 2,000,000 Baht
- GSB ,ATM (10 Baht)* Internet Banking and Mymo Mobile Banking (0 Baht)
- Cenpay (7 Baht)* Max Limit: 49,000 Baht
- Big C bill payment @ Cashier (10 Baht)* Max Limit: 49,000 Baht
- Tesco Lotus (10 Baht)* Max Limit: 49,000 Baht
- mPay (15 Baht)* Max Limit: 49,000 Baht
- Pay@post (10 Baht)* Max Limit: 49,000 Baht
- True Money Express and True Money Wallet (15 Baht)* Max Limit: 30,000 Baht
- Boonterm (10 Baht.)* Max Limit: 1,500 Baht
- BangkokPay (10 Baht)* Max Limit: 10,000 Baht

LH BANK

ทิพยประกันภัย
DHIPAYA INSURANCE

## ช่องทางการชำระเงิน

สำหรับลูกค้าที่เลือกเริ่มต้นความคุ้มครองในวันที่สมัคร
ชำระ Scan to Pay

วิธีชำระเงินช่องทาง Scan to Pay
1. ลูกค้าแคปหน้าจอ QR Code เพื่อนำไปชำระที่แอปพลิเคชั่นของธนาคาร สามารถชำระได้ทุกธนาคารที่บริการ prompt pay
2. กรณีลูกค้าออกจากหน้าดังกล่าว ไม่มีผลอะไร เพียงเก็บหลักฐานการชำระเงินไว้ จนกว่าจะได้รับเอกสารกรมธรรม์

ลูกค้าดำเนินการ Scan QR Code
เพื่อจ่ายเงินให้เสร็จภายใน 10 นาที
กรุณาอย่าปิดหน้าจอ จนกว่าการชำระเงินสำเร็จ

LH BANK

ทิพยประกันภัย DHIPAYA INSURANCE

## ช่องทางการชำระเงิน

เครดิตการ์ด / เดบิต | เคาน์เตอร์ | Scan to Pay | ShopeePay

สำหรับลูกค้าที่เลือกเริ่มต้นความคุ้มครองในวันที่สมัคร
ชำระผ่าน Shopeepay

2c2p

**Merchant:** Dhipaya Insurance Public Company Limited
**Amount:** THB XXX.XX

Please scan the QR code using AirPay Wallet app to continue payment.

ShopeePay

วิธีชำระเงินช่องทาง Shopeepay

1. ลูกค้าแคปหน้าจอ QR Code เพื่อนำไปชำระที่แอปพลิเคชั่น Shopeepay (ตัวอย่างหน้าถัดไป)

ลูกค้าดำเนินการ Scan QR Code
เพื่อจ่ายเงินให้เสร็จภายใน 10 นาที
กรุณาอย่าปิดหน้าจอ จนกว่าการชำระเงินสำเร็จ

LH BANK

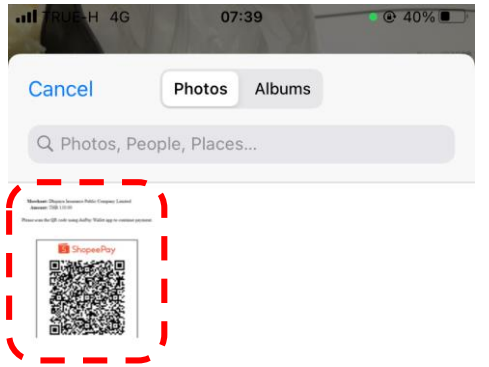
ทิพยประกันภัย
DHIPAYA INSURANCE

เลือกแอปพลิเคชั่น
Shopeepay ในมือถือ

เลือกสแกน & ชำระ

เลือกอัลบั้มรูปภาพ

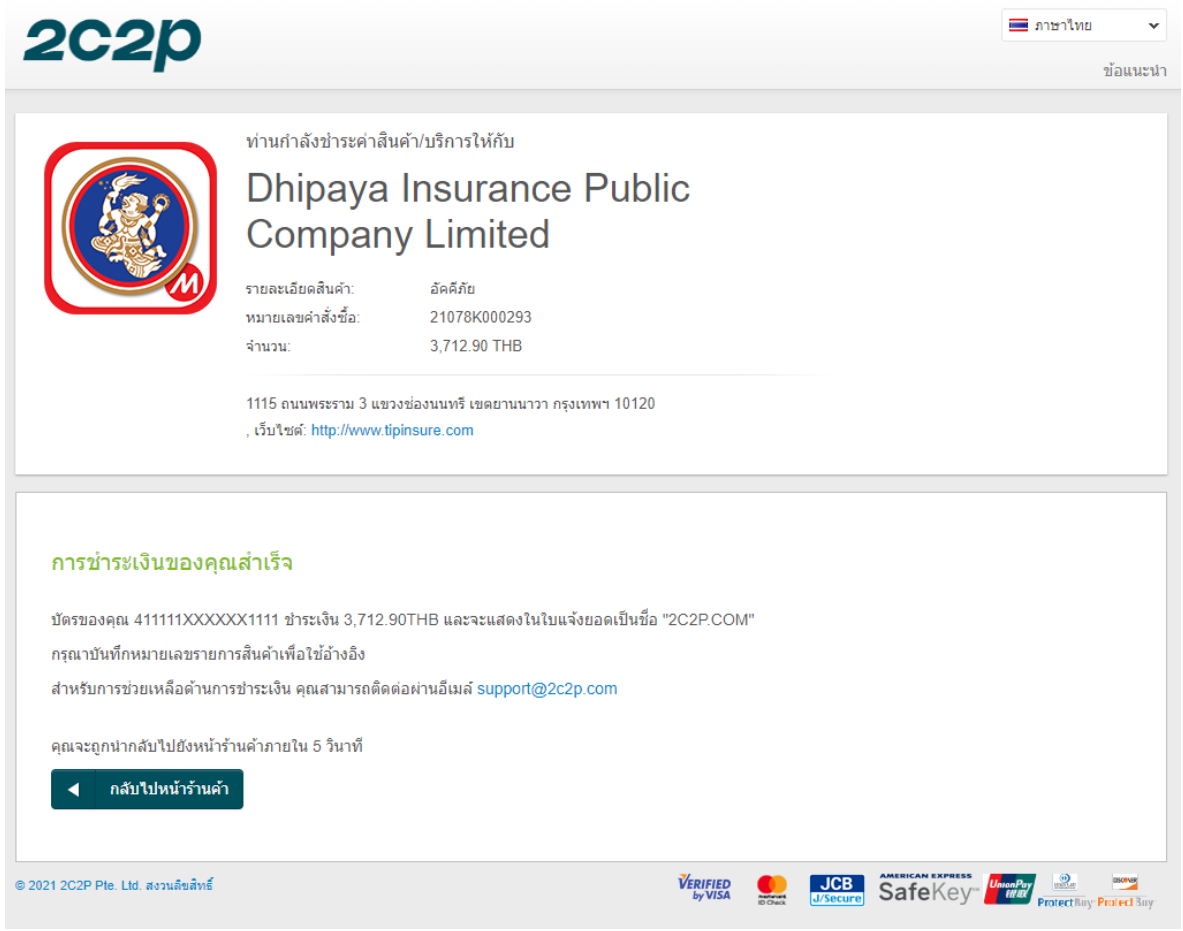
เลือกรูป QR Code ที่ได้แคปไว้



LH BANK

ทิพยประกันภัย DHIPAYA INSURANCE

## หน้าจอแสดงการชำระเงินสำเร็จ




## หน้าจอแสดงทำรายการสำเร็จ พร้อมข้อมูลกรมธรรม์

LH BANK

ทิพยประกันภัย
DHIPAYA INSURANCE
ภาครัฐบินผู้ถือหุ้นใหญ่

ผู้เอาประกันภัยจะได้รับ Mail ทั้งหมด 3 mail ดังนี้
ครั้งที่ 1 ยืนยันการชำระเงินสำเร็จ และ ไฟล์แนบกรมธรรม์
ครั้งที่ 2 ยืนยันการเป็นเจ้าของกรมธรรม์ประกันภัย
ครั้งที่ 3 ขอบคุณที่ให้ความไว้ใจ บมจ.ทิพยประกันภัย และ เอกสารใบเสร็จ

อ. 22/06/2564 9:20

Dhipaya Tipinsure.com <no-reply@dhipaya.co.th>

ยืนยันการชำระเงินสำเร็จ รายการหมายเลข :: 21069Z000120 (ทดสอบ) Affinity Program.

To Siriwat Umpornpipat (Financial Institution Business)

If there are problems with how this message is displayed, click here to view it in a web browser.
Click here to download pictures. To help protect your privacy, Outlook prevented automatic download of some pictures in this message.

21069Z000120.pdf
675 KB

## กรมธรรม์ประกันภัยอัคคีภัย

บริษัทฯใคร่ขอแนบกรมธรรม์ประกันภัยของท่านมากับอีเมลนี้

**PLEASE DO NOT REPLY.**

เรียนคุณ :: ทดสอบ ระบบ
ทาง บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้รับคำสั่งซื้อกรมธรรม์ประกันภัย
พร้อมการชำระค่าเบี้ยจากท่านเป็นที่เรียบร้อยแล้ว
รายละเอียดการสั่งซื้อประกัน

เบอร์ติดต่อ : 022392023
Policy Number
12001-151-210016850

Invoice : 21069Z000120
ราคารวม : 2,304.78 บาท

The validity of the document certification is UNKNOWN. The author could not be verified.

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
DHIPAYA INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED
ตารางกรมธรรม์ประกันภัยอัคคีภัย สำหรับที่อยู่อาศัย (ขายผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (Online))
FIRE DWELLING HOUSE INSURANCE POLICY

ตัวอย่าง หน้า
ตารางกรมธรรม์
E-Policy

THIS IS TEST POLICY

LH BANK

# FLOW CLAIM

ทิพยประกันภัย DHIPAYA INSURANCE ภาครัฐเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่

## ผู้เอาประกันภัย

- มีอุบัติเหตุ
- แจ้งเหตุให้ทิพยทราบ
- บรรเทาความเสียหาย
- เรียกร้อง ค่าสินไหมทดแทนภายใต้กรมธรรม์
- ปฏิบัติตามเงื่อนไขกรมธรรม์
- จัดส่งเอกสารประกอบการเรียกร้อง
- ปกป้องสิทธิไล่เบี้ย (กรณีคู่กรณีละเมิด)

## ทิพยประกันภัย

- รับแจ้งเหตุ
- ตรวจสอบเงื่อนไขกรมธรรม์
- พิจารณาค่าสินไหมทดแทน
- ทำจ่ายค่าสินไหมทดแทน หรือ แจ้งปฏิเสธการจ่ายกรณีกรมธรรม์ไม่คุ้มครอง
- สวมสิทธิ์ไล่เบี้ยคู่กรณี (หากมี)

## บริษัทสำรวจภัย (Surveyor)

- ตรวจสอบความเสียหาย
- ทำรายงานเบื้องต้นให้ทิพย
- ประเมินค่าเสียหาย
- ทำรายงานสรุปให้ทิพย

ทิพยประกันภัย DHIPAYA INSURANCE ภาครัฐเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่

LH BANK

ทิพยประกันภัย DHIPAYA INSURANCE ภาครัฐเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่

## ทำอย่างไรเมื่อเกิดความเสียหาย?
## How to claim

- **จัดการกับสาเหตุแห่งความเสียหาย บรรเทาความเสียหาย และความเสียหายต่อเนื่องที่อาจมีขึ้น (Stop accident/loss) (Loss mitigation)**
- **เก็บรักษาซากทรัพย์สินที่เสียหายเพื่อรอการตรวจสอบ (Salvage)**
- **แจ้งความเสียหายมายังบริษัทฯ (Claim notification)**

ทิพยประกันภัย DHIPAYA INSURANCE ภาครัฐเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่

LH BANK

ทิพยประกันภัย
DHIPAYA INSURANCE
ภาครัฐเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่

# ข้อมูลเบื้องต้นในการแจ้งความเสียหาย
# Initial information

- ชื่อผู้เอาประกันภัย
- หมายเลขกรมธรรม์
- วันและเวลาที่เกิดเหตุ
- สถานที่เกิดเหตุ
- สาเหตุความเสียหาย
- รายละเอียดความเสียหาย / เหตุการณ์เบื้องต้น
- ทรัพย์สินที่ได้รับความเสียหาย
- ประมาณการค่าเสียหายเบื้องต้น
- ชื่อ ที่อยู่และหมายเลขโทรศัพท์ของผู้แจ้งความเสียหาย และผู้ที่สามารถให้ข้อมูลรายละเอียดความเสียหายในวัน เข้าสำรวจ
- Contact person

ทิพยประกันภัย
DHIPAYA INSURANCE
ภาครัฐเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่

LH BANK

ทิพยประกันภัย DHIPAYA INSURANCE

# การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

แจ้งเคลมในเวลาทำการ ติดต่อ
คุณมนัญยา ดอกดวง เบอร์ติดต่อ 02-2392424
คุณกิตติ์ชญาห์ แกะสุวรรณ เบอร์ติดต่อ 02-1184522
หรือ Call Center : 1736 ตลอด 24 ชม.

SLA ในการจ่ายค่าสินไหม 15 วันทำการ หลังจากได้รับเอกสารครบถ้วน

เมื่อเอกสารครบถ้วน สามารถนำส่งตามรายการแจ้ง มายัง
ฝ่ายสินไหมทั่วไป ชั้น 12A บมจ.ทิพยประกันภัย
เลขที่ 1115 ถนนพระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพ 10120

ประกันภัยบ้านไม่จำเป็นต้องใช้เอกสารประกอบเคลมฉบับจริง
สามารถนำส่งได้ที่ Email : general-claim@dhipaya.co.th

หมายเหตุ : สามารถ Scan เอกสารส่งมาทางอีเมล์ก่อน เพื่อให้ทางสินไหมสามารถพิจารณาเคลมได้เบื้องต้น

LH BANK

# ช่องทางการติดต่อสอบถามเพิ่มเติม

ทิพยประกันภัย DHIPAYA INSURANCE

## บมจ. ทิพยประกันภัย

**Call Center : 1736**

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

สำนักงานใหญ่ เลขที่ 1115 ถนนพระราม 3 แขวงช่องนนทรี

เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120

**กรณีเร่งด่วนสำหรับปัญหาช่องทางชำระเงิน ติดต่อ**

คุณศิริวัตร : 0 2239 2023 หรือ 0 65 728 3088

## บมจ. ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์

Call Center : 1327

LH BANK ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)
LAND AND HOUSES BANK PUBLIC COMPANY LIMITED

ทิพยประกันภัย
DHIPAYA INSURANCE